



Auto Pakket Verzekering Voorwaarden APV 0201

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden

die altijd van toepassing zijn:

- Algemeen
- Schade Alarm Service

Bijzondere Voorwaarden

die alleen van toepassing zijn indien dat uitdrukkelijk op het polisblad is vermeld:

- Internationaal Service Certificaat
- Wettelijke Aansprakelijkheid
- Cascoverzekering
- Volledige Pechservice binnen Nederland
- Verhaalsbijstandverzekering
- Ongevallenverzekering auto-inzittenden
- Rechtsbijstandverzekering

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Art.1 Grondslag van de verzekering
- Art.2 Omschrijving van de begrippen
- Art.3 Verzekeringsgebied
- Art.4 Aanvang, duur en einde van de verzekering
- Art.5 Premiebetaling
- Art.6 Premierestitutie
- Art.7 Herziening van de tarieven en/of de voorwaarden
- Art.8 Bonus/malusregeling
- Art.9 Verplichtingen
- Art.10 Adres
- Art.11 Tijdelijk gebruik van een andere auto
- Art.12 Uitsluitingen
- Art.13 Geschillen
- Art.14 Vervaltermijn
- Art.15 Verjaringstermijn
- Art.16 Regeling informatievoorziening

Schade Alarm Service

- Art.17 Algemeen
- Art.18 Omvang van de dekking binnen Nederland
- Art.19 Omvang van de dekking buiten Nederland

Bijzondere voorwaarden

Internationaal Service Certificaat

- Art.20 Algemeen
- Art.21 Omvang van de dekking
- Art.22 Huur vervangende auto na schade in het buitenland
- Art.23 Caravan/aanhangwagen

Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

- Art.24 Omvang van de verzekering
- Art.25 Uitsluitingen
- Art.26 Schaderegeling
- Art.27 Vordering op verzekerde
- Art.28 Diefstalservice

Cascoverzekering

- Art.29 Omvang van de volledig cascoverzekering
- Art.30 Omvang van de beperkt cascoverzekering
- Art.31 Eigen risico
- Art.32 Uitsluitingen
- Art.33 Vaststelling van de schadevergoeding in geval van schade aan de verzekerde auto
- Art.34 Diefstal, Verduistering, Oplichting, Joyriding
- Art.35 Schadebetaling
- Art.36 Afstand van verhaal

Volledige Pechservice binnen Nederland

- Art.37 Algemeen
- Art.38 Omvang van de dekking binnen Nederland

Verhaalsbijstandverzekering

- Art.39 Omschrijving van de begrippen
- Art.40 Omvang van de verzekering
- Art.41 Verplichtingen van de rechthebbenden
- Art.42 Inschakeling advocaat
- Art.43 Geschillen

Ongevallenverzekering auto-inzittenden

- Art.44 Omschrijving van de begrippen
- Art.45 Omvang van de verzekering bij overlijden
- Art.46 Omvang van de verzekering bij blijvende invaliditeit
- Art.47 Opeenvolgende uitkeringen
- Art.48 Samenloop van verzekeringen
- Art.49 Uitsluitingen
- Art.50 Vaststelling van het recht op uitkering
- Art.51 Verplichtingen bij het maken van een aanspraak op uitkering
- Art.52 Geschillen

Rechtsbijstandverzekering

- Art.53 Omschrijving van de begrippen
- Art.54 Omvang van de dekking
- Art.55 Verzekerd motorrijtuig
- Art.56 Uitsluitingen
- Art.57 Behandeling van de zaak
- Art.58 Geschillenregeling
- Art.59 Einde van de verzekering

Clausule RP 02

Aanvullende dekking rechtsbijstandverzekering als weggebruiker.



Auto Pakket Verzekering Algemene voorwaarden APV 0201

Algemeen

Art. 1 Grondslag van de verzekering

Aan de in deze voorwaarden geregelde verzekeringsovereenkomsten liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de overeenkomsten verstrekte inlichtingen.

Art. 2 Omschrijving van de begrippen Zwolsche Algemeene

Zwolsche Algemeene Schadeverzekering N.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Nieuwegein.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekering heeft aangegaan.

Verzekerde

1. verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en de bestuurder van de auto en de daarmee vervoerde personen;
2. de werkgever van een onder 1 genoemde persoon, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade door deze veroorzaakt, mits de onder 1 genoemde persoon rechten aan de verzekering kan ontlenen.

Auto

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met standaarduitrusting, alsmede de in of aan de auto gemonteerde accessoires en de losse accessoires die de veiligheid bevorderen, te weten gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel en brandblusapparaat. De bijzonder voorzieningen zijn alleen meeverzekerd indien dit uitdrukkelijk op het polisblad is vermeld. Bijzondere voorzieningen zijn:

- mobilifoon
- semafoon
- autotelefoon
- 27 MC-installatie
- soortgelijke zend- of ontvangerapparatuur
- LPG-installatie
- schilderwerk
- reclamemateriaal
- specifieke uitrustingsstukken benodigd voor de uitoefening van beroep of bedrijf.

Polisvervaldatum

De in het polisblad vermelde datum waarop een nieuw verzekeringsjaar ingaat.

Premievervaldatum

Een datum waarop een premie voor een nieuwe termijn verschuldigd is.

Art. 3 Verzekeringsgebied

Tenzij anders op het polisblad is vermeld, is de verzekering van kracht in geheel Europa, alsmede in de niet-Europese landen, waarvoor het internationale verzekeringsbewijs geldig is. De verzekering is mede van

kracht gedurende het vervoer van de auto, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.

Art. 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde eerste termijn en wordt na afloop daarvan stilzwijgend voortgezet voor telkens een termijn, waarvan de duur eveneens op het polisblad is genoemd.

De verzekering eindigt:

1. indien één van de partijen haar uiterlijk 3 maanden voor de afloopdatum van een der termijnen opzegt en de opzegging niet voor de afloopdatum herroept. De verzekering eindigt dan per de afloopdatum;
2. indien één der partijen haar opzegt nadat door een verzekerde of een benadeelde aangifte van schade is gedaan. Dit recht van opzegging geldt tot 30 dagen na de datum van afwikkeling van het schadegeval. De verzekering eindigt op de in de opzegging genoemde datum;
3. indien de Zwolsche Algemeene haar opzegt op grond van een ontzegging der rijbevoegdheid aan een verzekerde bij onherroepelijk rechterlijk vonnis. De verzekering eindigt op de in de opzegging genoemde datum;
4. indien de Zwolsche Algemeene haar opzegt wegens achterstalligheid in de premiebetaling;

Een opzegging dient schriftelijk te geschieden.

De verzekering eindigt eveneens:

5. zodra verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij de auto en tevens de feitelijke macht erover verliest. De nieuwe eigenaar/verkrijger kan geen rechten aan de polis ontlenen;
6. in geval van overlijden van verzekeringnemer 8 dagen na de datum van overlijden;
7. indien de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
8. indien verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en voorwaarden krachtens het bepaalde in artikel 7 en artikel 8 lid 1 weigert;
9. in geval van totaal verlies of tenietgaan van de auto.

Art. 5 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht premie en/of kosten te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden. Indien het bedrag niet ten volle binnen genoemde termijn door de Zwolsche Algemeene is ontvangen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd. Nadere ingebrekestelling door de Zwolsche Algemeene is hiervoor niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en de kosten te voldoen waaronder de buitengerechtelijke incassokosten.

De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden nadat alle verschuldigde premies en de kosten door de Zwolsche Algemeene zijn ontvangen. De Zwolsche Algemeene behoudt zich het recht voor de verzekering bij achterstalligheid in de premiebetaling op te zeggen.

Art. 6 Premierestitutie

Verzekeringnemer heeft bij tussentijdse beëindiging ingevolge het bepaalde in artikel 4 recht op terugbetaling van premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is.

Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in artikel 4, sub 5 of 9 kan daarentegen het betreffende premiedeel gereserveerd en verrekend worden bij voortzetting van de overeenkomst voor een andere auto.

Art. 7 Herziening van de tarieven en/of de voorwaarden

Indien de Zwolsche Algemeene haar tarieven en/of voorwaarden voor één of meer verzekeringen van dezelfde soort als de in het pakket opgenomen verzekering herziet en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, heeft zij het recht ook de in dit pakket opgenomen verzekering(en) aan de nieuwe tarieven en voorwaarden aan te passen en wel met ingang van de eerste polisvervaldatum na de bekendmaking van de herziening. De Zwolsche Algemeene zal, indien zij van dit recht gebruik maakt, verzekeringnemer voor de polisvervaldatum daarvan mededeling doen.

Bij een tussentijdse objectwijziging worden de nieuwe tarieven en voorwaarden direct van toepassing. Verzekeringnemer heeft het recht om bedoelde aanpassing(en) te weigeren tot 14 dagen na de polisvervaldatum respectievelijk de datum van objectwijziging. Indien hij van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de polisvervaldatum of daarna op de datum van weigering, echter met dien verstande dat de beëindiging uitsluitend betrekking zal hebben op de aangepaste verzekering(en). Maakt hij geen gebruik van dit recht, dan wordt hij geacht de aanpassing(en) te hebben aanvaard.

Art. 8 Bonus/malusregeling

1. Inschaling

Bij ingang of wijziging van de verzekering wordt bonus (korting) c.q. malus (opslag) op de basispremie van 100% vastgesteld aan de hand van de inschaling op een trede van de bonus/malusschaal.

De factoren die de inschaling bepalen, worden door de Zwolsche Algemeene in haar gepubliceerde tarieven opgenomen.

De bonus/malusregeling is uitsluitend van toepassing op de premie voor de Wettelijke Aansprakelijkheids- en de Cascoverzekering.

De bonus/malusregeling is niet van toepassing op de verzekering van niet-kentekenplichtige motorrijtuigen

2. Bonus/malusschaal

Trede	Premie percentage	Geen schade	Na één schade	Na twee schaden	Na drie schaden
1	120	100	120	120	120
2	100	82,5	120	120	120
3	82,5	70	120	120	120
4	70	62,5	120	120	120
5	62,5	55	120	120	120
6	55	50	100	120	120
7	50	45	82,5	120	120
8	45	40	70	120	120
9	40	37,5	62,5	120	120
10	37,5	32,5	62,5	120	120
11	32,5	30	55	120	120
12	30	25	50	100	120
13	25	25	45	82,5	120
14	25	25	40	70	120
15	25	25	37,5	62,5	120
16	25	25	32,5	55	120
17	25	25	30	50	100
18	25	25	25	45	82,5

3. Inschaling na schade/schadevrij

Uitgaande van de in enig verzekeringsjaar, waaronder wordt verstaan de 12-maandsperiode tussen twee polisvervaldata, van kracht zijnde trede wordt afhankelijk van het schadeverloop in dat verstreken verzekeringsjaar voor het volgende verzekeringsjaar de bonus c.q. malus vastgesteld aan de hand van de bonus/malusschaal.

4. Geen invloed op de inschaling

- Een schade heeft geen invloed op de inschaling :
- als de Zwolsche Algemeene geen schadevergoeding is verschuldigd en/of uitsluitend kosten zijn gemaakt wegens de Schade Alarm Service of het Internationaal Service Certificaat;
 - als, naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene, bij aanmelding van de schade duidelijk is, dat het uit te keren bedrag geheel kan worden verhaald en voor zover tijdens de schadebehandeling niet anders blijkt;
 - als de Zwolsche Algemeene de betaalde schade geheel heeft verhaald of, uitsluitend als gevolg van een door assuradeuren onderling gesloten overeenkomst, niet heeft kunnen verhalen;
 - als de betaalde schade niet geheel kan worden verhaald uitsluitend als gevolg van schadevergoeding conform de in artikel 33 vermelde vaste afschrijvingsregeling;
 - als de Zwolsche Algemeene een uitkering heeft gedaan voor schade aan de auto uitsluitend wegens gebeurtenissen als omschreven in artikel 30 (Beperkt Cascoverzekering);
 - als verzekeringnemer vóór het einde van het verzekeringsjaar door de Zwolsche Algemeene uitbetaalde bedragen terzake van in dat jaar plaatsgevonden gebeurtenissen terugbetaalt, mits geen verdere betalingen terzake van die gebeurtenissen zijn te verwachten.

5. Jaarkilometrage

Inschaling op een trede van de bonus/malusschaal kan mede worden bepaald door het aantal kilometers dat jaarlijks met de verzekerde auto gereden wordt. Stijging of daling van het jaarkilometrage tijdens de loop van het verzekeringsjaar heeft invloed op de inschaling.

De verzekeringnemer is alsdan verplicht een stijging van het jaarkilometrage aan de Zwolsche Algemeene op te geven, voor zover de vóór stijging van toepassing zijnde grens overschreden wordt. De Zwolsche Algemeene past na een dergelijke melding de inschaling aan.

6. Woonplaats

Indien de woonplaats van de regelmatige bestuurder van de auto is gelegen in een postdistrict waarvoor blijkens de gepubliceerde tarieven een bijzondere inschaling geldt, wordt de inschaling op vorenstaande schaal met het van toepassing zijnde aantal treden verlaagd. De verzekeringnemer is verplicht de Zwolsche Algemeene in te lichten als de regelmatige bestuurder van de auto tijdens de loop van de verzekering naar dat district verhuist.

Indien de regelmatige bestuurder verhuist uit dat district, wordt na melding van de verhuizing de inschaling aangepast, indien tenminste de hiervoor vermelde verlaging daadwerkelijk is toegepast.

7. Leeftijd

Indien de regelmatige bestuurder op de ingangsdatum van de verzekering een door de Zwolsche Algemeene in haar gepubliceerde tarieven bepaalde leeftijd nog niet heeft bereikt wordt de inschaling met het van toepassing zijnde aantal treden verlaagd.

Op de eerstvolgende polisvervaldatum of bij eerdere objectwijziging na het bereiken van een van toepassing zijnde leeftijdsgrens, wordt de inschaling verhoogd indien de bovenvermelde verlaging daadwerkelijk is toegepast.

Art. 9 Verplichtingen

1. Algemeen

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen, de Zwolsche Algemeene te informeren ter zake van:

- a een eigendomsoverdracht van de auto;
- b het zich metterwoon buiten Nederland vestigen;
- c een gewoonlijke stalling van de auto buiten Nederland;
- d wijziging van de factoren die van belang zijn bij de vaststelling van de premie: beroep, gebruik, woonplaats, kilometrage verleende extra bonustreden en die bij wijziging een hogere premie tot gevolg hebben.

Indien bij schade blijkt dat verzuimd is van een dergelijke wijziging aan de Zwolsche Algemeene kennis te geven, blijft het recht op uitkering bestaan indien alsnog vanaf de datum waarop de wijziging daadwerkelijk intrad, de hogere premie wordt voldaan.

Het recht op uitkering vervalt indien de wijziging van dien aard is dat verzekeringnemer heeft begrepen of heeft horen te begrijpen dat de Zwolsche Algemeene bij mededeling de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben willen voortzetten.

2. Bij schade

Een verzekerde is in geval van schade verplicht:

- a de Zwolsche Algemeene onmiddellijk in te lichten;
- b op verzoek van de Zwolsche Algemeene een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
- c de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen hiertoe van of namens de Zwolsche Algemeene op te volgen;

- d aan de Zwolsche Algemeene of haar deskundige alle gegevens te verschaffen die voor het regelen van een schade redelijkerwijs verlangd kunnen worden;
- e aan de Zwolsche Algemeene de eigendomsrechten over te dragen van roerende zaken voor welke, nadat zij gestolen zijn of zijn geweest, een uitkering krachtens deze polis is verleend.

Het niet nakomen van deze verplichtingen heeft verlies van recht op schadevergoeding tot gevolg, indien en voor zover de belangen van de Zwolsche Algemeene hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad.

Het plegen van onrechtmatige handelingen door de verzekeringnemer in geval van een schade om een hogere schade-uitkering te verkrijgen dan zonder die handelingen verschuldigd zou zijn, heeft verlies van elk recht op vergoeding van die schade tot gevolg.

Art. 10 Adres

De verzekeringnemer dient elke adreswijziging terstond aan de Zwolsche Algemeene mede te delen.

Mededelingen van de Zwolsche Algemeene gericht aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij de Zwolsche Algemeene bekende adres.

Art. 11 Tijdelijk gebruik van een andere auto

Indien en zolang de auto in reparatie of revisie is en gedurende deze tijd wordt vervangen door een niet aan verzekeringnemer toebehorende gelijkwaardige auto, zijn de van toepassing verklaarde verzekeringen mede voor deze vervangende auto van toepassing, voor zover er met betrekking tot deze auto geen andere verzekering loopt waarop dekking bestaat of zou bestaan indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

Art. 12 Uitsluitingen

Aan de op deze pakketpolis gesloten verzekeringen kunnen geen rechten worden ontleend voor schade of bijstand:

1. als direct of indirect gevolg van radioactiviteit of een atoomkernreactie;
2. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, of tijdens overheidsbeslag. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
3. ontstaan tijdens het voorbereiden tot deelneming en deelneming aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten en -wedstrijden
Schade tijdens puzzelritten en dergelijke welke in Nederland plaatsvinden, is wel onder de verzekering begrepen;
4. ontstaan terwijl de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling dan wel voor andere doeleinden dan bij het aangaan van de verzekering is opgegeven of door de wet is toegestaan. Als vervoer van personen tegen betaling wordt niet beschouwd het bij toerbeurt rijden in het woon-/werkverkeer of het in Nederland in normale personenauto's plaatsvindende vervoer van collega's in het woon-/werkverkeer, waarbij de passagiers bijdragen in de kosten van het vervoer;
5. aan een voertuig dat door de verzekerde auto wordt gesleept;

6. die moedwillig of met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.
De Zwolsche Algemeene zal geen beroep doen op art. 276 Wetboek van Koophandel (eigen schuld van verzekerde), tenzij de eigen schuld de vormen aanneemt van merkelijke schuld in de zin van artikel 294 Wetboek van Koophandel;
7. veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de auto geen houder was van een in Nederland voor die auto geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid was ontnomen;
8. indien een verzekerde de verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze polis of in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen niet nakomt.
De uitsluitingen genoemd onder 4 t/m 7 van dit artikel gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

Art. 13 Geschillen

Alle uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende geschillen zullen in eerste instantie worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht. Indien de Zwolsche Algemeene besluit een schade niet te vergoeden op grond van een polisuitsluiting of anderszins en een in Nederland gevestigde advocaat is van mening dat verzekerde in een procedure een goede kans heeft om de schade ten laste van de Zwolsche Algemeene te brengen, zijn de kosten van zulk een procedure, ongeacht de uitspraak, voor rekening van de Zwolsche Algemeene, mits de procedure gevoerd wordt door een andere advocaat dan hierboven bedoeld of een van zijn kantoor-genoten of compagnons. Op deze regeling kan geen beroep worden gedaan indien de kosten van een procedure op een rechtsbijstandverzekering zijn gedekt. Indien verzekeringnemer vanwege on- of minvermogenheid een advocaat kan worden toegevoegd dan vergoedt de Zwolsche Algemeene de eventueel verschuldigde eigen bijdrage.

Art. 14 Vervaltermijn

Indien de Zwolsche Algemeene meent tegenover een verzekerde geen verplichtingen te hebben, zal zij hem dit schriftelijk mededelen. Indien deze een geschil hieromtrent niet binnen 12 maanden na de datum van de beslissing aanhangig maakt bij de bevoegde rechter, is de beslissing onvoorwaardelijk aanvaard.

Art. 15 Verjaringstermijn

Indien de melding van een schade niet plaats vindt binnen 5 jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis die tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verjaart de vordering.

Art. 16 Regeling informatievoorziening Klachten

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Klachten naar aanleiding van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij

- de directie van de Zwolsche Algemeene of
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Geschillen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht.

Privacyreglement

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de Zwolsche Algemeene gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.



Auto Pakket Verzekering Algemene voorwaarden APV 0201

Schade Alarm Service

Art. 17 Algemeen

Verzekerde heeft recht op de in artikel 18 en 19 omschreven dienstverlening. De kosten van de dienstverlening komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene indien daartoe opdracht is gegeven door de Schade Alarm Service te Arnhem of door de Zwolsche Algemeene toestemming werd gegeven. Indien de verzekerde aanmerkelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Schade Alarm Service te waarschuwen, zullen de gemaakte kosten worden vergoed, alsof de dienstverlening middels de Schade Alarm Service had plaatsgevonden.

Indien blijkt dat de verzekerde eveneens recht heeft op de onderstaande dienstverlening krachtens (een) andere verzekering(en) of zou hebben indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering als excedent van deze andere verzekering(en); uitgesloten blijft het eigen risico dat krachtens deze andere verzekering(en) wordt gelopen.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 12 en 32 zijn van overeenkomstige toepassing.

Art. 18 Omvang van de dekking binnen Nederland

1. Uitvallen van de auto door een ongeval

Indien de auto als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis niet mogelijk is, heeft de verzekerde recht op:

- a berging en vervoer van de auto naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur;
- b vervoer van de inzittenden en bij de auto horende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan naar een door verzekerden op te geven gezamenlijke reisbestemming in Nederland mits het vervoer direct na het ongeval plaatsvindt en geen aanspraak wordt gemaakt op de hierna te noemen vergoeding van hotelkosten;
- c vergoeding van hotelkosten voor één nacht indien na het ongeval de inzittenden niet vervoerd kunnen worden als gevolg van extreme weersomstandigheden of het ontbreken van vervoersmogelijkheden.

2. Diefstal van de auto

Ingeval van diefstal van de auto buiten de woonplaats van de verzekerde, heeft de verzekerde recht op de diensten als onder 1 lid b en c vermeld. Indien de auto wordt teruggevonden, heeft verzekerde recht op berging en vervoer van de auto naar huis of de aan te wijzen reparateur.

3. Uitvallen van de bestuurder door een ongeval

Indien de bestuurder door een ongeval met het motorrijtuig zodanig letsel is overkomen dat hij niet meer in staat is de auto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, bestaat recht op de onder 1 a t/m c vermelde diensten.

4. Vervangend vervoer bij diefstal en totaal verlies

Indien sprake is van diefstal of totaal verlies worden de kosten gemaakt voor het huren van een gelijksoortige auto vergoed gedurende maximaal 15 dagen tot een maximum bedrag van € 350,- in totaal. De kosten voor de brandstof blijven voor rekening van de verzekerde.

Art. 19 Omvang van de dekking buiten Nederland

1. Uitvallen van de auto door een ongeval

Indien de auto als gevolg van een ongeval buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis niet mogelijk is, heeft de verzekerde recht op:

- a berging en vervoer van de auto en de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan, naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;
- b nazending van onderdelen die nodig zijn om de auto uiterlijk binnen 4 werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde;
- c repatriëring van de auto en de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan, naar Nederland als de auto niet binnen 2 werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien echter de kosten van repatriëring van de auto hoger zijn dan de waarde van de beschadigde auto zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de auto in het desbetreffende land vergoed, in welk geval uitsluitend voor vervoer van de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan wordt zorggedragen;
- d vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. De vergoeding zal plaatsvinden op basis van de treinkosten 2e klas of een ander openbaar vervoermiddel over de weg onder aftrek van de kosten die met de beschadigde auto zouden zijn gemaakt. Ter bepaling van deze kosten wordt uitgegaan van de brandstofkosten. Ook kan door verzekerde worden gekozen voor vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de eerste bestemming;
- e repatriëring of transport naar de eerste bestemming van de bij de beschadigde auto behorende bagage en aanhangwagens of caravan behalve indien de repatriëring of het transport is gedekt op de eigen verzekering van caravan of aanhangwagen of reeds gebruik is gemaakt van de dienst als vermeld onder c.

2. Uitvallen van de bestuurder door een ongeval

Indien de bestuurder door een ongeval met het motorrijtuig zodanig letsel is overkomen dat hij niet meer in staat is de auto te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, bestaat recht op de in artikel 18 sub 1 a t/m c vermelde diensten.



Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 0201

Schade Alarm Service

Art. 20 Algemeen

Verzekerde heeft recht op de hierna omschreven dienstverlening en vergoedingen in het buitenland. De kosten van de dienstverlening komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene indien daartoe opdracht is gegeven door de Schade Alarm Service te Arnhem of door de Zwolsche Algemeene toestemming werd gegeven. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Schade Alarm Service te waarschuwen, zullen de gemaakte kosten worden vergoed, alsof de dienstverlening middels de Schade Alarm Service had plaatsgevonden.

Indien blijkt dat de verzekerde eveneens recht heeft op de onderstaande dienstverlening krachtens (een) andere verzekering(en) of zou hebben indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering als excedent van deze andere verzekering(en); uitgesloten blijft het eigen risico dat krachtens deze andere verzekering(en) wordt gelopen.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 12 en 32 zijn van overeenkomstige toepassing.

Art. 21 Omvang van de dekking

a. Uitvallen van de auto door mechanische storing (pech)

Indien de auto als gevolg van een buiten Nederland doch binnen het verzekeringsgebied plotseling optredende mechanische of technische storing zodanig onklaar is geraakt dat voortzetting van de reis niet mogelijk is, heeft de verzekerde recht op de navolgende diensten en vergoedingen :

1. de kosten die gemaakt worden voor een reparatie langs de weg. Onderdelen blijven voor rekening van de verzekerde;
2. indien reparatie niet mogelijk blijkt, berging en vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de storing kan worden verholpen;
3. nazending van onderdelen die nodig zijn om de auto uiterlijk binnen 4 werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde;
4. repatriëring van de auto met, als daarvoor is gekozen de bijbehorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan, naar Nederland als de storing niet binnen 2 werkdagen kan worden verholpen. Indien echter de kosten van de repatriëring van de auto hoger zijn dan de waarde van de auto zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de auto in het desbetreffende land vergoed, in welk geval uitsluitend voor vervoer van de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan wordt zorggedragen.
5. vergoeding van de terugreiskosten, of vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de eerste bestemming, die door de inzittenden moeten worden gemaakt.

Indien verzekerde kiest voor voortzetting van de reis,

bestaat ook recht op vergoeding van de extra kosten die gemaakt moeten worden voor het vervoer van de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan. De vergoeding zal plaatsvinden op basis van de treinkosten 2e klas of een ander openbaar vervoermiddel over de weg, onder aftrek van de kosten die anders met de auto zouden zijn gemaakt. Ter bepaling van deze kosten wordt uitgegaan van de brandstofkosten.

6. indien de reparatie niet binnen 2 werkdagen te verwezenlijken is, kan in overleg met de Zwolsche Algemeene Schadeservice zonodig een vervangende auto ter beschikking worden gesteld en wel gedurende maximaal 3 dagen, zon- en feestdagen hierbij niet meegeteld. De kosten van de brandstof komen voor rekening van de verzekerde.

Dit recht bestaat alleen indien tijdens de huurperiode het verblijf in het buitenland wordt voortgezet.

b. Uitvallen van de bestuurder door een ongeval of ziekte

Indien de bestuurder door een ongeval, anders dan met het motorvoertuig, zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is de auto te besturen of door ziekte op medisch advies de auto niet naar Nederland mag terugrijden en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, bestaat recht op de onder a lid 4 en 5 vermelde diensten. Eventueel zal een vervangende chauffeur ter beschikking worden gesteld.

c. Uitvallen van de bestuurder door onverwijld vertrek met achterlating van de auto

Indien de bestuurder genooddaakt is om onmiddellijk zonder auto naar Nederland te vertrekken in verband met een plotseling en voor de aanvang van de reis onverwacht, overlijden, ernstige ziekte dan wel ongeval van een familielid of een zodanig ingrijpende materiële beschadiging van het bedrijf van de bestuurder dat zijn aanwezigheid ter plaatse dringend noodzakelijk is, en een andere inzittende kan de besturing niet overnemen, bestaat recht op de onder a lid 4 en 5 vermelde diensten. Zonodig zal een vervangende chauffeur ter beschikking worden gesteld.

d. Ziekte of ongeval van verzekerde

Indien een verzekerde na een plotseling en voor de aanvang van de reis onverwacht, overlijden, een ernstige ziekte of ongeval tijdens de reis of het verblijf in het buitenland naar Nederland moet worden vervoerd, bestaat recht op vergoeding van de kosten van het regelen van het vervoer naar een ziekenhuis, naar een mortuarium of naar huis, alsmede op vergoeding van de kosten van medische begeleiding tijdens dat vervoer. De vervoerkosten zelf worden niet vergoed. Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde dient vooraf een verklaring van de behandelend arts overgelegd te worden, waaruit blijkt dat het vervoer en de wijze waarop dit

plaats zal vinden verantwoord is, alsmede dat medische begeleiding noodzakelijk is. Indien een zieke of gewonde verzekerde tijdens de reis of het verblijf met de auto in het buitenland op doktersvoorschrift behoefte heeft aan medicijnen, kunst-, of hulpmiddelen die ter plaatse niet te verkrijgen zijn, bestaat recht op vergoeding van de kosten van toezending. De aanschafkosten blijven voor rekening van de verzekerde.

e. Diefstal of langdurige reparatie

Indien de auto buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied wordt gestolen, bestaat het recht op de dienst als onder a lid 5 vermeld. Indien de auto wordt teruggevonden bestaat het recht op de dienst als onder a lid 4 vermeld. Dezelfde diensten worden verleend als de bestuurder om dringende redenen naar Nederland is teruggekeerd en de auto is achtergebleven in verband met een uit te voeren reparatie.

f. Rechtsbijstand

De verzekerden en hun nagelaten betrekkingen hebben voor gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met de reis met de verzekerde auto recht op rechtsbijstand:

1. in strafzaken aangespannen anders dan wegens opzet of overtreding van fiscale wetten;
2. voor straf- en civiele zaken;
3. bij het verhalen van schade toegebracht door een derde. Voor zover mogelijk wordt de rechtsbijstand verleend door de deskundigen van de Zwolsche Algemeene. Bij inschakeling van een advocaat, na toestemming van de Zwolsche Algemeene, bestaat recht op vergoeding van:
 - het honorarium van advocaten en deurwaarder;
 - de proceskosten;
 - de kosten van getuigen en deskundigen;
 - de reis- en verblijfkosten die in overleg met de Zwolsche Algemeene worden gemaakt, omdat verschijning van een verzekerde in het buitenland door de ingeschakelde advocaat noodzakelijk wordt geacht.

g. Opsporing en redding van verzekerden

Indien een verzekerde tijdens de reis of het verblijf in het buitenland in een noodsituatie belandt waardoor kosten voor opsporing en/of redding moeten worden gemaakt die voor rekening van verzekerde komen, bestaat recht op vergoeding van die kosten tot een maximum van € 12.500,-.

h. Onvoorzien tekort aan geld

Indien een verzekerde tijdens het verblijf in het buitenland door onvoorziene omstandigheden te maken krijgt met een tekort aan geld of cheques, bestaat recht op vergoeding van de kosten die verbonden zijn aan de bemiddeling, om verzekerde ter plaatse van geld of cheques te voorzien. Zonodig verstrekt de Zwolsche Algemeene een voorschot aan de verzekeringnemer, indien een voldoende garantie voor de terugbetaling van het voorschot is verkregen.

i. Extra verblijfkosten

Indien als gevolg van de gevallen genoemd onder a, b, c, d en e de verzekerden gedwongen zijn om meer kosten te maken voor het verblijf in het buitenland, dan bestaat recht op een vergoeding van € 25,- per verzekerde per dag in de extra verblijfkosten over ten hoogste 5 dagen.

Art. 22 Huur vervangende auto na schade in het buitenland

Indien de auto tijdens een verblijf in het buitenland als gevolg van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis feitelijk aan het bezit van een verzekerde onttrokken is of zodanig beschadigd is, dat (nood-)reparatie niet binnen 2 werkdagen te verwezenlijken is, worden de kosten gemaakt voor het huren van een gelijksoortige auto vergoed tot maximaal € 50,- per dag en € 750,- in totaal.

Dit recht op vergoeding bestaat alleen indien:

- tijdens de huurperiode het verblijf in het buitenland wordt voortgezet en
- het huren vooraf door de Zwolsche Algemeene is goedgekeurd dan wel nadat overleg met de Schade Alarm Service heeft plaats gehad.

De brandstofkosten blijven voor rekening van de verzekerde.

Art. 23 Caravan/aanhangwagen

Ook ingeval de trekkende auto niet is uitgevallen bestaat voor een achter de auto meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen:

- die bij de Zwolsche Algemeene, al dan niet op een aparte polis, voor het cascorisico is verzekerd
- dan wel waarvoor blijkens het polisblad een aanvullende ISC-dekking van kracht is, eveneens recht op de diensten en vergoedingen als vermeld in artikel 21 onder a t/m f.



Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 0201

Wettelijke Aansprakelijkheid

Met voorbijgaan van hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden van de polis mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, hierna te noemen de W.A.M., gestelde eisen te voldoen.

Art. 24 Omvang van de verzekering

Verzekerd is de civielrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde(n) voor schade aan personen en/of goederen met of door:

- a de auto
- b zaken die zich bevinden op dan wel vallen of gevallen zijn - anders dan bij het laden of lossen - van de auto. De verzekering dekt tevens de wettelijke aansprakelijkheid terwijl een aanhangwagen of een volgens de W.A.M. daarmee gelijk te stellen object geacht wordt deel uit te maken van de auto. Voor alle verzekerden tezamen is de aansprakelijkheid verzekerd tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis. Indien de Zwolsche Algemeene voor de auto een internationaal verzekeringsbewijs heeft afgegeven, zijn gedurende het in dat bewijs genoemde tijdvak en de vermelde landen, tevens de wettelijke bepalingen van die landen betreffende verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen van toepassing, ook indien krachtens die wettelijke bepalingen het verzekerd bedrag wordt overschreden.

Kosten van rechtskundige bijstand

Indien de Zwolsche Algemeene zulks ter behartiging van haar belangen noodzakelijk acht, kan zij verzekerde in een tegen hem aanhangig gemaakt strafgeding doen bijstaan. In dit geval komen de kosten van de rechtskundige bijstand voor rekening van de Zwolsche Algemeene. Ook de kosten van verweer in een door de wederpartij aanhangig gemaakt burgerlijk proces worden door de Zwolsche Algemeene vergoed, mits het verweer wordt gevoerd onder leiding van de Zwolsche Algemeene. Boeten, afkoopsommen en de met een strafprocedure samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed. De Zwolsche Algemeene kan de verzekerde nimmer verplichten tegen een gewezen strafvonnis hoger beroep aan te tekenen.

Cautie

Indien de overheid van een land als waarborg voor de rechten van benadeelden beslag legt op de auto en/of een verzekerde in hechtenis neemt, zal de Zwolsche Algemeene bij wijze van renteloos voorschot een waarborgsom verstrekken tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, als daarmee bereikt wordt dat deze maatregelen ongedaan worden gemaakt.

Schade aan andere personenauto's van verzekeringnemer (of van de bestuurder van de verzekerde personenauto)

Indien met de auto op de openbare weg schade wordt toegebracht aan een andere auto die toebehoort aan:

- verzekeringnemer
- degene, die met toestemming van verzekeringnemer de verzekerde auto permanent in gebruik heeft, wordt ten aanzien van de schade aan die auto gehandeld als zou de schade door een ander dan de verzekeringnemer respectievelijk de bestuurder/eigenaar zijn geleden. Deze bepaling geldt niet indien uit anderen hoofde elders aanspraken geldend gemaakt kunnen worden op verzekeringen al dan niet van oudere datum dan deze verzekering.

Art. 25 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 12 zijn eveneens op deze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van toepassing.

Voorts is van deze verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid:

1. voor schade aan goederen die met de auto worden vervoerd;
2. voor roerende en onroerende zaken die verzekeringnemer of de bestuurder op andere wijze onder zich hebben;
3. van hen die:
 - a zich door diefstal of geweldpleging de macht over de auto hebben verschafte of
 - b de auto zonder toestemming van een daartoe bevoegd persoon als bestuurder of als een andere inzittende gebruiken;
4. die uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;
5. voor schade aan met de auto vervoerde personen terwijl in feite een voor hen bestemde deugdelijke zitplaats ontbreekt.
6. voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van de auto die het ongeval veroorzaakt.

Art. 26 Schaderegeling

Uitsluitend de Zwolsche Algemeene heeft het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Indien een verzekerde hiertoe overgaat, heeft dit verlies van het recht op schadevergoeding tot gevolg indien en voor zover de belangen van de Zwolsche Algemeene hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad.

Art. 27 Vordering op verzekerde

Indien de Zwolsche Algemeene ingevolge de W.A.M. of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot vergoeding is verplicht en een verzekerde kan aan deze overeenkomst geen rechten ontlenen, heeft de Zwolsche Algemeene het recht om de schadevergoeding en de gemaakte kosten te verhalen op de verzekeringnemer en de verzekerde.

Indien de schade door een ander dan verzekerde is veroorzaakt, nadat de verzekering is geëindigd, volgens artikel 4 sub 5, terwijl aan de in artikel 9 sub 1a gestelde mededelingsplicht is voldaan, doet de Zwolsche Algemeene afstand van haar verhaalsrecht tegenover verzekeringnemer.

Art. 28 Diefstalservice

De in dit artikel vermelde dekking geldt voor de verzekerden die hun auto uitsluitend tegen wettelijke aansprakelijkheid hebben verzekerd.

Ingeval van vermissing van het verzekerde motorvoertuig als gevolg van diefstal, joyriding, verduistering of oplichting, bestaat recht op de navolgende diensten en vergoedingen, mits verzekerde zo snel mogelijk:

- de Zwolsche Algemeene in kennis stelt,
- aangifte bij de politie doet.

Omvang van de dekking

Opneming in VAR-register

De Zwolsche Algemeene zal de gegevens van de auto aanmelden aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat binnen- en buitenlandse opsporingsinstanties versneld op de hoogte zijn van de vermissing van de auto.

Advertentie

Indien de door de Zwolsche Algemeene ingeschakelde expert, gelet op de kans om de auto terug te krijgen, het zinvol acht om een opsporingsadvertentie te plaatsen in een landelijk of regionaal blad komen de kosten hiervan voor rekening van de Zwolsche Algemeene.

Tipgeld

Indien aan degene, die door bemiddeling van de betrokken politieinstantie de aanwijzing heeft gegeven die tot het terugvinden van de auto heeft geleid, tipgeld verschuldigd is, bestaat recht op vergoeding hiervan tot maximaal 10% van de waarde van de auto op het moment van vermissing.

Afvoer- en/of sloopkosten

Indien de auto bij de diefstal op daarna door de dief zodanig is beschadigd dat herstel niet meer mogelijk is, worden de kosten verbonden aan het slopen en/of afvoeren vergoed.

Transport

Indien de auto wordt teruggevonden heeft verzekerde recht op berging en vervoer van de auto naar huis of de aan te wijzen reparateur.

Indien echter de kosten van repatriëring vanuit het buitenland hoger zijn dan de waarde van de auto zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het motorvoertuig in het desbetreffende land vergoed.

Reiskosten

Na vermissing van de auto buiten de woonplaats hebben verzekerden en de inzittenden recht op vergoeding van de terugreiskosten.

De vergoeding zal plaats vinden op basis van de treinkosten 2e klas of een ander openbaar vervoermiddel over de weg, onder aftrek van de brandstofkosten die anders met de auto zouden zijn gemaakt.

Revindicatie

De Zwolsche Algemeene zal alle naar redelijkheid en billijkheid te eisen stappen ondernemen om de auto, waarop een andere partij eigendomsrechten uitoefent, terug te krijgen dan wel een schadevergoedingsactie te beproeven.

Maximale vergoeding

Voor alle onder 1 t/m 7 omschreven diensten en vergoedingen tezamen wordt nimmer meer vergoed dan de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig op het moment van vermissing.



Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 0201

Cascoverzekering

Art. 29 Omvang van de Volledig Cascoverzekering

De verzekering dekt verlies van en de kosten van herstel van schade aan de auto door:

- a botsing, kwaadwillige beschadiging of enig ander van buiten komend onheil;
- b omslaan, van de weg of te water geraken;
- c brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag;
- d diefstal, joyriding, verlies, verduistering en oplichting door anderen dan verzekeringnemer.

De in dit artikel genoemde gebeurtenissen zijn eveneens gedekt, indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek.

Art. 30 Omvang van de Beperkt Cascoverzekering

De verzekering dekt verlies van en de kosten van herstel van schade aan de auto uitsluitend door:

- a brand, explosie, zelfontbranding en blikseminslag;
- b diefstal, joyriding, verlies, verduistering en oplichting door anderen dan verzekeringnemer;
- c een van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de auto wegens de onder b genoemde omstandigheden daadwerkelijk aan het bezit van verzekerde was onttrokken;
- d ruitbreuk, uitsluitend indien door dezelfde gebeurtenis geen andere schade aan de auto is ontstaan, tenzij die andere schade is veroorzaakt door glas van de gebroken ruit;
- e botsing met wild, vogels of loslopende dieren.
Verzekeringnemer dient met objectief bewijsmateriaal naast het feit van de botsing, aannemelijk te maken dat de schade alleen uit die botsing is ontstaan;
- f overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine of soortgelijke natuurrampen;
- g storm en hagel. Onder storm wordt verstaan wind met tenminste een snelheid van 14 meter per seconde (windkracht 7). Uitsluitend gedekt is schade door vallende of rondvliegende voorwerpen, alsmede het opgenomen worden of het omwaaien van de auto;
- h het buiten een vliegveld in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen ervan of voorwerpen welke uit een luchtvaartuig vallen;
- i een van buiten komend onheil gedurende het vervoer van de auto per schip, auto, trein of vliegtuig, met uitzondering van schade door schrammen of krassen en van lakschade;
- j rellen, zijnde volksoplopen tegen welke door het openbaar gezag wordt opgetreden, welke oplopen echter niet de vorm van oproer aannemen en waaraan de verzekerde in het geheel geen deel heeft.
De in dit artikel genoemde gebeurtenissen zijn eveneens gedekt indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek.

Art. 31 Eigen risico

Per gebeurtenis blijft het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van verzekeringnemer.

Indien de bestuurder op het moment van het ongeval jonger was dan 24 jaar, geldt bij de in artikel 29 genoem-

de gebeurtenissen een extra eigen risico van € 68,- per gebeurtenis.

Het totaal bedrag van het eigen risico wordt, indien het totale schadebedrag dit eigen risicobedrag te boven gaat niet in mindering gebracht op het schadebedrag, indien naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene, duidelijk is dat het uit te keren bedrag geheel kan worden verhaald. Verzekeringnemer is echter tot onmiddellijke restitutie gehouden indien bij de behandeling naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene blijkt, dat de uitkering niet, of niet volledig, verhaald wordt.

Bij schade genoemd in artikel 30 sub d wordt het eigen risico niet op de uitkering in mindering gebracht, indien de beschadigde ruit wordt gerepareerd en niet wordt vervangen.

Art. 32 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 12 zijn eveneens op deze cascoverzekering van toepassing. Voorts is van deze verzekering uitgesloten:

1. schade door waardevermindering of slijtage;
2. schade door bevrozing of andere geleidelijk inwerkende atmosferische invloeden, tenzij als gevolg van een der in artikel 29 genoemde gebeurtenissen;
3. schade ontstaan terwijl het de bestuurder van de auto ten tijde van de gebeurtenis krachtens artikel 8 WVV (gebruik van alcohol of van een andere stof die de rijvaardigheid beïnvloedt) verboden was of zou zijn een auto te besturen.

De Zwolsche Algemeene zal op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvorderingsbeleid de bestuurder van de auto een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan.

De Zwolsche Algemeene zal evenmin op deze uitsluiting een beroep doen indien de verzekeringnemer aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

Art. 33 Vaststelling van de schadevergoeding ingeval van schade aan de verzekerde auto Beschadiging

De Zwolsche Algemeene zal in geval van beschadiging van de auto uitsluitend de reparatiekosten vergoeden. Er zal nimmer meer worden vergoed dan een bedrag gelijkstaande aan de werkelijke waarde van de auto onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, onder aftrek van de waarde van de restanten. Overtreffen de reparatiekosten dit verschil, dan is er - evenals bij diefstal - sprake van totaal verlies.

Beeld- en geluidsapparatuur

Bij schade aan of verlies van beeld- en geluidsapparatuur wordt maximaal € 500,- per gebeurtenis vergoed, tenzij op het polisblad een ander bedrag is vermeld.

Reparatieopdracht

In geval van schade is verzekeringnemer gerechtigd een reparatieopdracht onmiddellijk door te geven aan een met de Zwolsche Algemeene samenwerkende reparateur. In alle gevallen dient de schade onmiddellijk bij de Zwolsche Algemeene te worden gemeld.

Vaste afschrijving

1. Nieuwwaarderegeling voor nieuwe auto's

Voor een personenauto met een cataloguswaarde op de aankoopdatum tot en met € 35.000,- inclusief BTW geldt :

A. Aanschafwaarde tot en met € 20.000,-

1. indien de schade ontstaat binnen een periode van 12 maanden na de datum van eerste afgifte van het Nederlands kentekenbewijs, wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis vastgesteld op de aanschafwaarde van een personenauto van gelijk merk, type en uitvoering met inbegrip van de in de aanschafwaarde opgenomen accessoires, opties, bijzondere voorzieningen en de afleveringskosten.
2. indien de schade ontstaat na het verstrijken van de onder 1 genoemde periode van 12 maanden wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis vastgesteld door vanaf de dertiende maand de aanschafwaarde te verminderen met 1% per maand.

B. Aanschafwaarde boven € 20.000,- :

1. indien de schade ontstaat binnen een periode van 12 maanden na de datum van eerste afgifte van het Nederlands kentekenbewijs, wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis vastgesteld op de aanschafwaarde van een personenauto van gelijk merk, type en uitvoering met inbegrip van de in de aanschafwaarde opgenomen accessoires, opties, bijzondere voorzieningen en de afleveringskosten.
2. indien de schade ontstaat na het verstrijken van de onder 1 genoemde periode van 12 maanden wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis vastgesteld door vanaf de dertiende maand de aanschafwaarde te verminderen met 1,5 % per maand.
Deze nieuwwaarderegeling wordt niet meer toegepast voor schade die ontstaat na een periode van 3 jaar na de datum van afgifte van het kentekenbewijs.

Indien de dagwaarde van de verzekerde personenauto op de schadedatum hoger is dan de waarde berekend volgens de nieuwwaarderegeling, geldt de dagwaarde als maatstaf voor de uitkering.

2. Occasionwaarderegeling

Voor een personenauto met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot en met € 35.000,- inclusief BTW geldt:

- a. Indien de schade ontstaat binnen een periode van 12 maanden na de datum van afgifte van deel 2 van het kentekenbewijs wordt de in de polis vermelde aanschafwaarde vergoed.
- b. Indien de schade ontstaat na het verstrijken van de onder a. genoemde periode van 12 maanden wordt de waarde

onmiddellijk voor de gebeurtenis vastgesteld door vanaf de dertiende maand de aanschafwaarde te verminderen met 1,5% per maand.

De occasionwaarderegeling wordt niet meer toegepast voor schade die ontstaat na een periode van 3 jaar na de datum van afgifte van deel 2 van het kentekenbewijs.

De occasionwaarderegeling is niet van toepassing indien de verzekerde niet kan aantonen dat herstel van reparable schade ontstaan na aanschaf van de verzekerde auto daadwerkelijk heeft plaatsvonden bij een erkende reparatie-inrichting waar die schade is vastgesteld.

Indien de dagwaarde van de verzekerde personenauto op de schadedatum hoger is dan de waarde berekend volgens de occasionwaarderegeling, geldt de dagwaarde als maatstaf voor de uitkering.

Aankoopnota/partiële vergoeding

In geval van schade dient desgewenst aan de Zwolsche Algemeene of haar deskundige de aankoopnota van een officiële merk-(sub)dealer, een BOVAG-garage, een ANWB-keuringsrapport of een expertiserapport te worden overgelegd. Indien verzekeringnemer de aanschafwaarde niet deugdelijk kan aantonen, is de vaste afschrijvingsregeling als vermeld in dit artikel niet van toepassing.

Wanneer blijkt dat de opgegeven en op het polisblad vermelde aanschafwaarde lager is dan de werkelijke waarde bij aankoop zal de schadevergoeding geschieden in evenredigheid van de te laag opgegeven waarde ten opzichte van de werkelijke waarde.

Wanneer blijkt dat de opgegeven en op het polisblad vermelde aanschafwaarde hoger is dan de werkelijke waarde bij aankoop zal de schadevergoeding geschieden op basis van de werkelijke aanschafwaarde.

Art. 34 Diefstal, verduistering, oplichting, joyriding

In geval van diefstal of verduistering van de auto of onderdelen daarvan, of in geval van joyriding of oplichting, is de verzekerde verplicht onverwijld bij de politie aangifte te doen. Wordt in geval van diefstal, verduistering of ander verlies van de auto deze teruggevonden, voordat overeenkomstig artikel 35 tot uitkering werd overgegaan, dan is de verzekerde tot terugneming ervan gehouden.
De Zwolsche Algemeene vergoedt de kosten van eventueel herstel van schade.

Art. 35 Schadebetaling

De betaling van de schadevergoeding zal plaatsvinden uiterlijk 14 dagen (in geval van diefstal, verduistering, oplichting of verlies 21 dagen), nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden de Zwolsche Algemeene hebben bereikt, de schadevergoedingsplicht door haar is erkend en de partijen tot overeenstemming zijn gekomen. Wanneer de Zwolsche Algemeene zich jegens de reparateur borg heeft gesteld ter zake van reparatiekosten van de verzekerde auto, heeft zij ongeacht het bepaalde in artikel 7:867 BW

verhaal op verzekeringnemer in geval van dubbele voldoening, of van aan de reparateur voldane kosten op vergoeding waarvan krachtens deze verzekering geen recht bestaat.

Indien er sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig in de zin van de poliswaarden, zal de Zwolsche Algemeene niet eerder tot schadevergoeding overgaan, dan nadat (het eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan inclusief de eventueel door de Zwolsche Algemeene te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de Zwolsche Algemeene of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen. De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en/of de sleutels, indien door de Zwolsche Algemeene verzocht, aan haar of een door haar aan te wijzen derde te overhandigen.

Art. 36 Afstand van verhaal

De Zwolsche Algemeene doet afstand van een haar krachtens artikel 284 Wetboek van Koophandel toekomend recht van verhaal op de gemachtigde bestuurder of op de door deze vrijwillig toegelaten passagiers tenzij:

- de civielrechtelijke aansprakelijkheid van de genoemde personen elders is verzekerd, of
- een uitsluiting (artikel 12 en 32) voor hen van toepassing is.



Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 0201

Volledige Pechservice binnen Nederland

Art. 37 Algemeen

Verzekerde heeft recht op de hierna omschreven dienstverlening. De kosten van de dienstverlening komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene indien daartoe opdracht is verstrekt door de Schade Alarm Service te Arnhem of door de Zwolsche Algemeene toestemming is gegeven. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Schade Alarm Service in te schakelen, zullen de gemaakte kosten worden vergoed, alsof de dienstverlening middels de Schade Alarm Service had plaatsgevonden.

Indien blijkt dat de verzekerde recht heeft op dezelfde dienstverlening krachtens een andere overeenkomst van verzekering en/of van dienstverlening of zou hebben indien de onderhavige dekking niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige dekking als excedent van die andere overeenkomst(en). Uitgesloten blijft het eigen risico aan de voet dat krachtens die andere overeenkomst(en) wordt gelopen.

De dekking vervalt in ieder geval op het moment dat de auto niet meer tegen cascoschade (volledig of beperkt) is verzekerd.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 12 (Algemeen) en 32 (Cascoverzekering) zijn van overeenkomstige toepassing.

Art. 38 Omvang van de dekking binnen Nederland

Indien de auto als gevolg van een plotseling optredende mechanische en/of technische storing, niet veroorzaakt door een ongeval, niet of niet meer kan rijden heeft de verzekerde recht op de navolgende diensten en vergoedingen:

1. reparatie ter plekke. De door de Schade Alarm Service ingeschakelde hulpverlener beoordeelt of reparatie ter plekke mogelijk is. De kosten van onderdelen blijven voor rekening van de verzekerde;
2. indien reparatie ter plekke niet mogelijk is heeft de verzekerde recht op :
 - a vervoer van de auto naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur;
 - b vervoer van de inzittenden en bij de auto horende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan naar een door verzekerden op te geven gezamenlijke reisbestemming in Nederland, mits het vervoer direct na de storing plaatsvindt en geen aanspraak wordt gemaakt op de hierna te noemen vergoeding van hotelkosten;
 - c vergoeding van hotelkosten voor één nacht indien na de storing de inzittenden niet vervoerd kunnen worden als gevolg van extreme weersomstandigheden of het ontbreken van vervoersmogelijkheden.
 - d zonodig kan in overleg met de Schade Alarm Service een vervangende auto ter beschikking worden gesteld en wel gedurende maximaal 3 dagen, zaterdagen en zon- en feestdagen hierbij niet meegerekend. De kosten van de brandstof komen voor rekening van de verzekerde.



Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 0201

Verhaalsbijstandverzekering

Art. 39 Omschrijving van de begrippen Rechthebbende:

1. de verzekeringnemer, de eigenaar alsmede de houder en de bestuurder van de auto en de met de auto vervoerde personen, mits deze met toestemming van verzekeringnemer of de eigenaar gebruik maakten van het voertuig;
2. de rechtverkrijgenden van de onder 1 genoemde personen;
3. de overblijvende echtgenoot, kinderen en ouders van de onder 1 en 2 genoemde personen voor zover deze krachtens artikel 6:108 BW een rechtsvordering jegens de aansprakelijke derde hebben.

Art. 40 Omvang van de verzekering

De Zwolsche Algemeene verplicht zich tegenover een rechthebbende alle naar redelijkheid en billijkheid te eisen stappen van civielrechtelijke aard te ondernemen ter zake van:

1. Verhaal van schade

het verlenen van bijstand bij het verhalen van schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig en de daaraan gekoppelde aanhangwagen was of waren betrokken en werd of werden beschadigd.

Alle aan de te ondernemen stappen verbonden kosten worden door de Zwolsche Algemeene voor de rechthebbende betaald.

Niet voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen de kosten die de verzekerde kan verhalen of van derden vergoed kan krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken krachtens de Wet op de rechtsbijstand. Voor zover de Zwolsche Algemeene dergelijke kosten heeft voldaan, dient de verzekerde deze na ontvangst van derden aan de Zwolsche Algemeene te restitueren.

2. Overige bijstand

het verlenen van bijstand indien het trekkende motorvoertuig niet die eigenschappen bezit, die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan de aanwezigheid niet betwijfeld hoefde te worden. Voor zover de schade betrekking heeft op de aanschaf of op onderhouds-, reparatie- of revisiewerkzaamheden, dan geldt de dekking alleen indien de koop is gesloten bij of de werkzaamheden verricht te zijn door een erkend garagebedrijf in Nederland.

Indien voor het verlenen van de bijstand de inschakeling van experts noodzakelijk is, komen de kosten daarvan ook voor rekening van de Zwolsche Algemeene.

3. Voorschotregeling:

De Zwolsche Algemeene vergoedt bij wijze van voorschot, - indien het naar haar oordeel duidelijk is dat het bedrag geheel kan worden verhaald,

- indien de schade niet op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, voor vergoeding in aanmerking komt, aan de rechthebbende de schade aan de verzekerde auto en de overige zaakschade.

4. Onvermogenheidsdekking:

De Zwolsche Algemeene vergoedt, mits het voorval waaruit de schade is ontstaan in Nederland heeft plaatsgevonden, tot een maximumbedrag van € 750,- schade die niet door de aansprakelijke partij wordt vergoed uitsluitend en alleen omdat die partij insolvent is.

Art. 41 Verplichtingen van de rechthebbenden

Een rechthebbende is verplicht:

- a elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot bijstand zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar nadat de rechthebbende daarvan kennis droeg, te melden aan de Zwolsche Algemeene;
- b alle correspondentie en/of stukken, welke op de gebeurtenis betrekking hebben, aan de Zwolsche Algemeene te zenden;
- c zich civiele partij te stellen indien hem in een strafproces die gelegenheid wordt geboden, voor zover de schade nog niet is geregeld en deze het wettelijk aangegeven maximum niet overtreft. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene;
- d een vordering, wegens vergoeding van proceskosten, ingevolge rechterlijk vonnis verkregen, aan de Zwolsche Algemeene in eigendom over te dragen;
- e de vordering, welke verband houdt met de krachtens de voorschotregeling betaalde schade, middels cessie aan de Zwolsche Algemeene in eigendom over te dragen;
- f tot onmiddellijke restitutie indien bij de behandeling blijkt dat, naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene, de krachtens de voorschotregeling betaalde schade niet of niet volledig verhaald wordt of kan worden.

Het niet nakomen van deze verplichtingen heeft verlies van recht op verhaalsbijstand tot gevolg.

Art. 42 Inschakeling advocaat

1. Indien inschakeling van een advocaat of een rechtskundig specialist of expert een gereede kans op geheel of gedeeltelijk verhaal van de schade biedt kan de rechthebbende:
 - a hetzij zelf een advocaat of een rechtskundig specialist of expert kiezen,
 - b hetzij deze keuze overlaten aan de Zwolsche Algemeene.
2. De opdracht aan de advocaat of een rechtskundig specialist of expert kan in naam van de rechthebbende desgewenst door de Zwolsche Algemeene worden verstrekt.
3. De rechthebbende is verplicht aan de advocaat een schriftelijke volmacht te verstrekken tot behartiging van zijn belangen.
4. Het aanspannen van een civiele procedure en/of het aanwenden van rechtsmiddelen, behoeft vooraf de goedkeuring van de Zwolsche Algemeene.

Art. 43 Geschillen

In aanvulling op artikel 13 geldt het volgende:

1. Indien het nemen van maatregelen naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene een te geringe kans heeft om het beoogde resultaat te bereiken, dan zal de Zwolsche Algemeene dat de rechthebbende onder opgave van redenen mededelen. Blijft de rechthebbende met de Zwolsche Algemeene daarover van mening verschillen, dan kan hij een advocaat noemen wiens mening ter zake zal worden gevraagd. De Zwolsche Algemeene zal alle stukken die voor de beoordeling van de zaak nodig zijn aan de advocaat zenden. De kosten van diens advies, dat aan de Zwolsche Algemeene dient te worden gezonden, komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene. Deelt deze advocaat de mening van de Zwolsche Algemeene niet, dan kan hij zogewenst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 42, verder verhaalsbijstand verlenen voor rekening van de Zwolsche Algemeene.
2. Indien het verlenen van verhaalsbijstand buiten het in lid 1 genoemde geval aan een advocaat is opgedragen en de rechthebbende is het met diens wijze van behandeling niet eens, dan kan hij de zaak tot zich trekken en voor eigen rekening voortzetten. Blijkt uit het bereikte resultaat dat de rechthebbende aldus juist handelde, dan worden de verzekerde kosten alsnog vergoed.
3. Indien verhaalsbijstand wordt gevorderd terwijl voor de aansprakelijk geachte derde een aansprakelijkheidsverzekering bij de Zwolsche Algemeene van kracht is, wordt in geval van verschil van mening over de schuldvraag, in overleg tussen de rechthebbende en de Zwolsche Algemeene een advocaat benoemd. Deze beoordeelt of er voor de rechthebbende in rechte een gereede kans op succes bestaat. Is dit laatste het geval, dan kan door de rechthebbende een civiele procedure worden aangespannen, zonder dat goedkeuring van de Zwolsche Algemeene is vereist. De kosten van het advies komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene.



Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 0201

Ongevallenverzekering auto-inzittenden

Art. 44 Omschrijving van de begrippen Inzittenden

Alle inzittenden van de auto, inclusief de bestuurder, die zich bevinden op een voor personenvervoer bestemde zitplaats, dan wel in of uit de auto stappen. Als inzittenden worden ook beschouwd zij die zich:

- in de auto bevinden op een niet officiële zitplaats, maar waar wel speciaal veiligheidsgordels zijn aangebracht en onder de voorwaarden dat aangetoond wordt dat die gordels ook werden gedragen;
- in de directe omgeving van de auto op de openbare weg bevinden, in verband met een evenement aan de auto overkomen of tijdens het verrichten van een noodreparatie, voor zover zij voordien in de auto gezeten waren.

Ongeval

Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van een inzittende, waaruit geneeskundig vast te stellen letsel of de dood voortvloeit:

Als ongeval wordt ook beschouwd:

1. verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen;
2. ziekte van Weil, tyfus en paratyfus als gevolg van te water raken;
3. lichamelijke uitputting, verhogering en verdorping ten gevolge van afzondering van de buitenwereld door een catastrofale gebeurtenis;
4. plotseling in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoorgangen binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen waardoor inwendig letsel ontstaat;
5. complicaties of verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;
6. wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten door het binnendringen van ziektekiemen in een door een ongeval ontstaan letsel.

Art. 45 Omvang van de verzekering bij overlijden

Bij overlijden van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval wordt het voor hem geldende verzekerde bedrag uitgekeerd aan zijn wettige erfgenamen.

Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval jonger is dan 18 jaar of ouder dan 70 jaar, bedraagt de uitkering ten hoogste € 2.500,-.

De op het polisblad vermelde verzekerde bedragen gelden per inzittende. Bevinden er zich op het moment van het ongeval meer dan 6 inzittenden, inclusief de bestuurder, in de auto dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.

Art. 46 Omvang van de verzekering bij blijvende invaliditeit

1. Bij blijvende invaliditeit van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval, wordt aan hem uitgekeerd:

- | | | |
|---|---|------|
| a | bij algeheel verlies van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens de hieronder vermelde percentages van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit | |
| | beide benen of voeten | 100% |
| | beide armen of handen | 100% |
| | één arm of hand en één been of voet tezamen | 100% |
| | een arm | 75% |
| | een onderarm | 65% |
| | een hand | 60% |
| | een duim | 25% |
| | een wijsvinger | 15% |
| | iedere andere vinger | 10% |
| | de vijf vingers tezamen | 60% |
| | een been | 70% |
| | een onderbeen | 60% |
| | een voet | 50% |
| | een grote teen | 10% |
| | iedere andere teen | 4% |
| | het gezichtsvermogen van beide ogen | 100% |
| | het gezichtsvermogen van één oog | 30% |
| | het gehoor van beide oren | 50% |
| | het gehoor van één oor | 20% |
| | een long | 25% |
| | de milt | 5% |
| | het reukvermogen | 10% |
| | de smaak | 5% |
- b bij gedeeltelijk verlies van de onder a. genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, een gedeelte van de daar genoemde percentages evenredig aan de mate van het verlies.
Indien het functieverlies het gevolg is van een whiplash-letsel geldt uitsluitend het bepaalde in sub 4;
 - c voor alle niet onder a. en b. genoemde gevallen, een gedeelte van het verzekerde bedrag, evenredig aan de mate van de blijvende invaliditeit.
2. Bij de vaststelling van het percentage blijvende invaliditeit blijven het beroep of de bezigheden van de inzittende buiten beschouwing.
 3. Indien vòòr een ongeval reeds een geheel of gedeeltelijk verlies of functieverlies bestond wordt aan de hand van het onder a, b en c bepaalde in dit artikel eerst het met die mate van blijvende invaliditeit overeenkomende bedrag vastgesteld. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de uitkering welke, eveneens op basis van het in dit artikel bepaalde, wordt berekend naar gelang de mate van invaliditeit en nadat een praktisch blijvende toestand is ingetreden.
 4. Indien medisch kan worden vastgesteld dat er sprake is van een blijvende invaliditeit ten gevolge van een whiplash-letsel, wordt een uitkering verleend ter grootte van 5% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
 5. De Zwolsche Algemeene keert voor blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval of als gevolg van een reeks achtereenvolgende ongevallen nimmer meer uit dan 100% van het verzekerde bedrag.

6. Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval ouder is dan 70 jaar, wordt maximaal 50% van het per inzittende verzekerde bedrag uitgekeerd, met een maximum van € 2.500,-.
7. Bij blijvende invaliditeit neemt de Zwolsche Algemeene eerst een beslissing zodra er sprake is van een praktisch blijvende toestand; indien de inzittende dit wenst echter uiterlijk 2 jaar na de datum van het ongeval.
8. De op het polisblad vermelde verzekerde bedragen gelden per inzittende. Bevinden er zich op het moment van het ongeval meer dan 6 inzittenden, inclusief de bestuurder, in de auto dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.
9. Indien een getroffen inzittende reeds vóór het ongeval lijdende was aan kwalen, ziekten of gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering uitsluitend rekening gehouden met de ongevalsgevolgen die er geweest zouden zijn indien zodanige kwalen, ziekten of gebreken niet aanwezig zouden zijn geweest.

Art. 47 Opeenvolgende uitkeringen

Indien voor eenzelfde, een inzittende overkomen ongeval, reeds een uitkering voor blijvende invaliditeit werd verstrekt, wordt deze op het voor overlijden uit te keren bedrag in mindering gebracht. Was de reeds gedane uitkering hoger dan die waarop aanspraak kan worden gemaakt, dan vordert de Zwolsche Algemeene het verschil niet terug.

Art. 48 Samenloop van verzekeringen

Indien bij de Zwolsche Algemeene meerdere ongevallenverzekeringen voor auto-inzittenden ten behoeve van de inzittenden van dezelfde auto zijn gesloten, zal per persoon niet meer worden uitgekeerd dan de maximaal mogelijk te verzekeren bedragen volgens het op het tijdstip van het ongeval van kracht zijnde standaardtarief.

Art. 49 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 12 zijn eveneens op deze verzekering van toepassing. Bovendien bestaat geen recht op uitkering voor een ongeval dat aan inzittenden is overkomen indien:

- a de auto gebruikt werd zonder toestemming van de verzekeringnemer;
- b het de bestuurder van de auto op grond van het bepaalde in artikel 8 WVV. (gebruik van alcohol of van een andere stof die de rijvaardigheid beïnvloedt) verboden was of zou zijn de auto te besturen.

Art. 50 Vaststelling van het recht op uitkering

Zodra de Zwolsche Algemeene in het bezit is gekomen van alle door haar verlangde gegevens en bescheiden neemt zij een beslissing ten aanzien van de aanspraak op uitkering en van het bedrag daarvan. Nadat een beslissing is genomen vindt uitbetaling plaats binnen 14 dagen. Het recht op uitkering vervalt indien de uitkering twee jaar na de beslissing niet in ontvangst is genomen.

Art. 51 Verplichtingen bij het maken van een aanspraak op een uitkering

Het bepaalde in artikel 9 is eveneens op deze verzekering van toepassing.

Bovendien is hij die aanspraak maakt op een uitkering verplicht ervoor te zorgen dat:

1. in geval van overlijden van een van de inzittenden aanstonds aangifte aan de Zwolsche Algemeene wordt gedaan, althans zó tijdig dat deze vóór de teraardebestelling of crematie een onderzoek kan instellen;
2. in geval van blijvende invaliditeit van een van de inzittenden aan de Zwolsche Algemeene, binnen 3 maanden na de datum van het ongeval aangifte wordt gedaan.
3. onverwijld geneeskundige hulp wordt ingeroepen en dat de door of namens de geneeskundige gegeven voorschriften worden opgevolgd;
4. desgevraagd aan de Zwolsche Algemeene en aan de daartoe door haar aangewezen geneeskundige alles wordt medegedeeld wat met het ongeval verband houdt, aan bedoelde geneeskundige gelegenheid wordt gegeven tot onderzoek ter plaatse en ten tijde als door deze wordt bepaald en alle bewijsstukken worden overgelegd.

Art. 52 Geschillen

Naast het bepaalde in artikel 13 geldt:

Op verzoek van de belanghebbenden worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit voorgelegd aan een scheidsman of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. Bij gemis aan overeenstemming, zal hij worden benoemd door de President van de Rechtbank te Utrecht. De scheidsman of de bindend adviseur zal als goede man naar billijkheid uitspraak doen omtrent het onderwerp van geschil, omtrent de aan zijn uitspraak verbonden kosten en omtrent de vraag wie van de partijen deze kosten dient te dragen.



Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 0201

Rechtsbijstandverzekering

Art. 53 Omschrijving van de begrippen

1. ARAG

ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., die door de Zwolsche Algemeene is aangewezen voor de uitvoering van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

2. Verzekerden

- a de verzekeringnemer als eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of passagier van het verzekerde motorrijtuig;
- b de gemachtigde bestuurder en passagiers van het verzekerde motorrijtuig;
- c de nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerden.

3. Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en redelijkerwijze niet te voorzien voorval. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Art. 54 Omvang van de dekking

1. Aanspraak op rechtsbijstand hebben

- a de verzekeringnemer, indien zich met betrekking tot het verzekerde motorrijtuig tijdens de verzekeringsduur en na een eventueel toepasselijke wachttijd, een gebeurtenis voordoet, die voor de verzekeringnemer zelf een juridisch geschil doet ontstaan.

Met wachttijd wordt bedoeld een periode van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

De wachttijd geldt steeds, tenzij de aanspraak op rechtsbijstand betreft:

- het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde;
- straf- en tuchtzaken;
- contractuele geschillen, indien het contract na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

- b de verzekerden, genoemd in artikel 53 lid 2b, voor het verhalen van schade die zij door een ongeval lijden of indien zij vervolgd worden voor een strafbaar feit, dat zij tijdens de verzekeringsduur zouden hebben begaan;
- c de verzekerden, genoemd in artikel 53 lid 2c, voorzover zij krachtens artikel 6:108 BW of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen een vordering kunnen instellen, indien één der in artikel 53 lid 2a. en b. genoemde verzekerden overlijdt ten gevolge van een ongeval, waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2. Rechtsbijstand houdt in

De gebeurtenis die de verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de Zwolsche Algemeene op zijn juridische

gevolgen onderzoeken, ter zake adviseren en de nodige (rechts-)maatregelen nemen of doen nemen.

Aangegeven zal worden of het gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Is het beoogde resultaat niet haalbaar, dan zal een wel haalbaar, alternatief voorstel worden voorgesteld.

3. Financieel onvermogen

Indien blijkt, dat de schade op de in Nederland wonende wettelijk aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de Zwolsche Algemeene per gebeurtenis de materiële schade aan goederen van verzekerde tot ten hoogste een bedrag van € 750,- vergoeden, tenzij de verzekerde elders een vergoeding kan krijgen.

4. Waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid wegens een verkeersongeval of een verkeersovertreding een waarborgsom verlangt, is de Zwolsche Algemeene onder bepaalde voorwaarden bereid deze waarborgsom, tot een maximum van € 50.000,-, als renteloze lening voor te schieten.

5. Verzekerde kosten

- a Voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen de kosten die verbonden zijn aan de behandeling van de zaak door de eigen deskundigen van de ARAG (interne kosten). Daarnaast vergoedt de Zwolsche Algemeene de volgende externe kosten :
 - de kosten van de in overleg met de ARAG ingeschakelde advocaat; uitsluitend die kosten worden vergoed welke gebruikelijk zijn voor een zaak, zoals de zaak die behandeld wordt;
 - de kosten van de in overleg met de ARAG ingeschakelde externe deskundigen, en de kosten die voortkomen uit door deze deskundigen genomen maatregelen;
 - de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
 - de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
 - de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door een rechter is bevolen of door de externe deskundige van verzekerde dringend wordt gewenst.
- b Niet voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen:
 - BTW-bedragen, voor zover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten;

- kosten die de verzekerde kan verhalen of van derden vergoed kan krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken krachtens de Wet op de rechtsbijstand.

Voor zover de Zwolsche Algemeene dergelijke kosten heeft voldaan, dient de verzekerde deze na ontvangst van derden aan de Zwolsche Algemeene te restitueren.

- c Kosten die ingevolge de uitspraak van een rechter, arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald komen ten gunste van de Zwolsche Algemeene.
- d Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekeringnemer tezamen met andere belanghebbenden actie voert, worden de externe kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed.
- e Onder kosten van rechtsbijstand zijn niet begrepen aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.

6. Verzekeringsgebied

Het dekkingsgebied is Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het dekkingsgebied van toepassing is.

7. Minimum schadebedrag (franchise)

Voor zaken waarvan de verwachte schade of het belang minder bedraagt dan € 250,-, bestaat geen aanspraak op de rechtsbijstandverzekering.

8. Opzet

Indien de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit dat volgens de tenlastelegging of andere stukken welbewust werd begaan, dan is de aanspraak beperkt tot vergoeding achteraf van de verzekerde kosten, nadat de verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging.

9. Aansprakelijkheidsverzekering

De Zwolsche Algemeene is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

10. Gerechtigden

De verzekeringnemer kan geen beroep doen op de verzekering, indien hij een strijdig belang heeft met een andere verzekeringnemer op deze polis.

Een medeverzekerde kan zonder toestemming van de verzekeringnemer en voor het geval hij een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere medeverzekerde, geen beroep doen op de verzekering.

11. Strafrechtsbijstand

Bij aanvang van de strafzaak bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. Indien een strafzaak eindigt met een vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of door schriftelijke kennisgeving van de officier van justitie dat er niet tot verdere strafvervolging zal worden overgegaan (sepot), worden achteraf en als de uitspraak of beslissing onherroepelijk is, de kosten van rechtsbijstand vergoed. De zaak dient binnen een maand na het bekend worden van de uitspraak of kennisgeving van de officier van justitie bij de Zwolsche Algemeene gemeld te worden en de verzekerde dient mee te werken aan het indienen van

het verzoekschrift om kosten van de Staat terug te vragen.

Indien dood of letsel door schuld primair aan de verzekerde ten laste is gelegd is er wel direct recht op rechtsbijstand, ongeacht de uitkomst van de strafzaak.

12. Contractrechtsbijstand

Bijstand bij geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten van koop, huur of reparatie ter zake van motorrijtuigen.

Voor geschillen met betrekking tot de aankoop van gebruikte motorrijtuigen geldt dat er alleen aanspraak is op rechtsbijstand indien deze zijn gekocht met schriftelijke BOVAG-garantie of garantie van een erkende dealer.

Art. 55 Verzekerd motorrijtuig

Als verzekerd motorrijtuig wordt aangemerkt:

1. een motorrijtuig, dat op het polisblad is vermeld;
2. een gelijksoortig motorrijtuig, dat het in het vorige lid genoemde motorrijtuig gedurende ten hoogste één maand wegens reparatie vervangt;
3. de caravan of aanhanger, die toebehoort aan de verzekeringnemer en achter het in lid 1 bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, mits de combinatie mag worden bestuurd met een rijbewijs A, B of B-E.

Art. 56 Uitsluitingen

Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat voor:

1. geschillen die verband houden met:
 - a molest of een vorm daarvan, overeenkomstig de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd;
 - b natuurrampen of atoomkernreacties;
2. geschillen met de overheid inzake:
 - a het belastingrecht, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
 - b het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
3. geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde;
4. een gebeurtenis die zich voordoet terwijl de verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe (wettelijk) bevoegd te zijn of daarmee deelneemt aan en/of oefent voor snelheids- en behendighedsritten en wedstrijden;
5. geschillen die ontstaan tijdens of voortvloeien uit het al dan niet bedrijfsmatig exploiteren, zoals verhuren en gebruiken als taxi of lesauto, van motorrijtuigen en het verhandelen daarvan;
6. het voeren van verweer tegen vorderingen wegens onrechtmatige daad.

Art. 57 Behandeling van de zaak

1. Uitgangspunt bij de behandeling van de zaak is, dat dit gebeurt door een deskundige medewerker van ARAG. Namens de verzekerde voert deze medewerker correspondentie met betrokken personen en instanties en treedt in onderhandeling met de tegenpartij. Indien nodig voert hij een gerechtelijke procedure.

De medewerker van ARAG zal met de verzekerde overleg voeren over het plan van aanpak van de zaak, waarin een

analyse van de zaak wordt gemaakt en, indien mogelijk, de bij de behandeling van de zaak te nemen stappen worden weergegeven.

Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover wordt met de verzekerde overlegd.

ARAG kan voorstellen om de zaak door een door ARAG aan te wijzen advocaat te laten behandelen.

Als de verzekerde met dit voorstel instemt, zal ARAG de stukken aan de advocaat doorsturen. Daarna neemt de advocaat contact met de verzekerde op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met de verzekerde en houdt ook ARAG op de hoogte van de voortgang van de zaak.

Stemt de verzekerde niet in met het voorstel de zaak door een door ARAG voorgestelde advocaat te laten behandelen, dan zal de kwestie door een medewerker van ARAG behandeld worden, of (ingeval van procesmonopolie of een belangenconflict) door een door de verzekerde te kiezen advocaat.

2. In twee gevallen kan de verzekerde zelf een advocaat aanwijzen :
 - a Als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor volgens wettelijke regels vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is (procesmonopolie). In artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf wordt dit als volgt omschreven: wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht de belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, dan heeft de verzekerde het recht zelf een advocaat te kiezen.
 - b Indien zowel de verzekerde als degene met wie de verzekerde een geschil heeft, aanspraak op rechtsbijstand van ARAG heeft (belangenconflict).

De door de verzekerde aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt door ARAG namens de verzekerde ingeschakeld.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is komen uitsluitend advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De verzekerde dient ARAG regelmatig op de hoogte te houden van het verloop van de aan de advocaat uitbestede zaak. De verzekerde kan ook de advocaat machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3. De Zwolsche Algemeene is nimmer verplicht voor het verlenen van rechtsbijstand of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
4. De Zwolsche Algemeene is niet gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.
5. De Zwolsche Algemeene is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.

6. De Zwolsche Algemeene is bevoegd om, indien naar haar mening het belang van de zaak dit rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.

Art. 58 Geschillenregeling

In afwijking van het in artikel 13 bepaalde geldt het volgende:

1. Indien de verzekerde en ARAG van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het juridische geschil, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de Zwolsche Algemeene ter beslissing worden voorgelegd aan een door ARAG en de verzekerde erkende, onafhankelijke instantie als scheidsrechter (bindend adviseur), die zal oordelen over het verschil van mening. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel de verzekerde, de Zwolsche Algemeene als ARAG. Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals reeds voorgesteld. Wanneer de verzekerde de zaak toch volgens diens visie wil voortzetten, dan stuurt ARAG de verzekerde de stukken toe en zal de verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Zwolsche Algemeene de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog vergoeden.

Als de bindend adviseur het met de visie van de verzekerde eens is, dan heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van hem mag de zaak niet verder behandelen.

Wanneer de zaak door een door verzekerde zelf aan te wijzen advocaat wordt behandeld, dan geldt de volgende regeling. Is de verzekerde het niet eens met de behandeling van de advocaat, dan kan hij de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening van de verzekerde. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Zwolsche Algemeene de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan de verzekerde vergoeden.

2. Voor geschillen waarvoor de verzekerde een rechtsvordering tegen de Zwolsche Algemeene indient bij de bevoegde rechter, kan geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Stelt de rechter de Zwolsche Algemeene in het ongelijk, dan vergoedt de Zwolsche Algemeene alsnog de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Art. 59 Einde van de verzekering

In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering eveneens:

1. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
2. door het overlijden van de verzekeringnemer;
3. door het faillissement van de verzekeringnemer. Uitsluitend indien dit op het polisblad is aangekend gelden de bepalingen van de navolgende clause

Uitsluitend indien dit op het polisblad is aangetekend gelden de bepalingen in de navolgende clausule.

Clausule RP 02

Aanvullende dekking rechtsbijstand verzekering als weggebruiker

A. Verzekerden

Voor de toepassing van deze clausule worden als verzekerden aangemerkt:

- 1.a de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e)/ partner, ongehuwde (adoptie-, pleeg- of stief-)kinderen en (schoon-) ouders, met wie de verzekeringnemer een huishouden vormt, en
 - b de uitwonende ongehuwde kinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of hun militaire dienstplicht vervullen, als voetganger, fietser en passagier van een vervoermiddel.
2. de nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerden.

B. Omvang van de dekking

Aanspraak op rechtsbijstand hebben:

1. de verzekerden, genoemd in A. lid 1, voor het verhalen van schade die zij door een ongeval lijden of indien zij vervolgd worden voor een strafbaar feit, dat zij tijdens de verzekeringsduur zouden hebben begaan;
2. de verzekerden, genoemd in A. lid 2, voor zover zij krachtens artikel 6:108 BW of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen een vordering kunnen instellen, indien één der in lid 1 genoemde verzekerden overlijdt ten gevolge van een ongeval, waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.