

Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 2010

Volledige Pechservice binnen Nederland

Art. 37 Algemeen

Verzekerde heeft recht op de hierna omschreven dienstverlening. De kosten van de dienstverlening komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene indien daartoe opdracht is verstrekt door de Schade Alarm Service te Arnhem of door de Zwolsche Algemeene toestemming is gegeven. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Schade Alarm Service in te schakelen, zullen de gemaakte kosten worden vergoed, alsof de dienstverlening middels de Schade Alarm Service had plaatsgevonden.

Indien blijkt dat de verzekerde recht heeft op dezelfde dienstverlening krachtens een andere overeenkomst van verzekering en/of van dienstverlening of zou hebben indien de onderhavige dekking niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige dekking als excedent van die andere overeenkomst(en). Uitgesloten blijft het eigen risico aan de voet dat krachtens die andere overeenkomst(en) wordt gelopen.

De dekking vervalt in ieder geval op het moment dat de auto niet meer tegen cascoschade (volledig of beperkt) is verzekerd.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 12 (Algemeen) en 32 (Cascoverzekering) zijn van overeenkomstige toepassing.

Art. 38 Omvang van de dekking binnen Nederland

Indien de auto als gevolg van een plotseling optredende mechanische en/of technische storing, niet veroorzaakt door een ongeval, niet of niet meer kan rijden heeft de verzekerde recht op de navolgende diensten en vergoedingen:

1. reparatie ter plekke. De door de Schade Alarm Service ingeschakelde hulpverlener beoordeelt of reparatie ter plekke mogelijk is. De kosten van onderdelen blijven voor rekening van de verzekerde;
2. indien reparatie ter plekke niet mogelijk is heeft de verzekerde recht op :
 - a. vervoer van de auto naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur;
 - b. vervoer van de inzittenden en bij de auto horende bagage en eventuele aanhangwagen of caravan naar een door verzekerden op te geven gezamenlijke reisbestemming in Nederland, mits het vervoer direct na de storing plaatsvindt en geen aanspraak wordt gemaakt op de hierna te noemen vergoeding van hotelkosten;

- c. vergoeding van hotelkosten voor één nacht indien na de storing de inzittenden niet vervoerd kunnen worden als gevolg van extreme weersomstandigheden of het ontbreken van vervoersmogelijkheden.
- d. zonodig kan in overleg met de Schade Alarm Service een vervangende auto ter beschikking worden gesteld en wel gedurende maximaal 3 dagen, zaterdagen en zon- en feestdagen hierbij niet meegerekend. De kosten van de brandstof komen voor rekening van de verzekerde.