

Verzekerd Wonen Pakket Voorwaarden VWP 0201

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden

Deze hebben betrekking op het contract en/of op een of meer verzekeringen uit het pakket en zijn altijd van toepassing zijn.

Artikelen ALG 1 t/m ALG 21

Bijzondere voorwaarden

Deze zijn alleen van toepassing indien dat uitdrukkelijk op het polisblad is vermeld.

Woonhuisverzekering

Artikelen WHV 1 t/m WHV 7

Inboedelverzekering

Artikelen INB 1 t/m INB 10

Kostbaarhedenverzekering

Artikelen KBV 1 t/m KBV 5

Glasverzekering

Artikelen GLS 1 t/m GLS 3

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Artikelen AVP 1 t/m AVP 4

Ongevallenverzekering

Artikelen ONG 1 t/m ONG 7

Verhaalsbijstandverzekering

Artikelen VHB 1 t/m VHB 6

Rechtsbijstandverzekering

Artikelen RBV 1 t/m RBV 7



Verzekerd Wonen Pakket

Algemene voorwaarden VWP 0201

Algemeen

ALG 1 Samenloop voorwaarden

In het geval dat de Bijzondere Voorwaarden van de in de pakketpolis opgenomen verzekeringen afwijken van de Algemene Voorwaarden zijn de Bijzondere Voorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze overeenkomst.

ALG 2 Omschrijving van de begrippen Zwolsche Algemeene

Zwolsche Algemeene Schadeverzekering N.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Nieuwegein.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft aangegaan.

Pakketpolis

De overeenkomst waaronder een of meerdere verzekeringen zijn ondergebracht.

Verzekering

Een van de in de pakketpolis onder Bijzondere Voorwaarden opgenomen verzekeringen.

Polisvervaldatum

De in het polisblad vermelde datum waarop een nieuw verzekeringsjaar ingaat.

Premievervaldatum

Een datum waarop een premie voor een nieuwe termijn verschuldigd is.

ALG 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering

De pakketpolis is aangegaan voor een op het polisblad vermelde eerste termijn en wordt na afloop daarvan stilzwijgend voortgezet voor telkens een termijn waarvan de duur eveneens op het polisblad is genoemd.

De pakketpolis eindigt:

- indien de verzekeringnemer haar voor de afloopdatum van een der termijnen opzegt. De opzegging dient voor de afloopdatum door de Zwolsche Algemeene te zijn ontvangen. De polis eindigt dan per de afloopdatum;
- indien de Zwolsche Algemeene haar uiterlijk 3 maanden voor de afloopdatum van een der termijnen opzegt. De polis eindigt dan per de afloopdatum;
- indien wordt getracht door het verstrekken van onjuiste opgaven en inlichtingen de Zwolsche Algemeene te bewegen tot het toekennen van uitkeringen waarop geen recht bestaat. De polis eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum;
- indien de Zwolsche Algemeene haar opzegt wegens achterstalligheid in de premiebetaling.

Een verzekering eindigt:

- indien één der partijen haar opzegt, nadat door verzekeringnemer aangifte van schade is gedaan. Dit recht van opzegging geldt tot 30 dagen na de datum van volledige afwikkeling van het schadegeval en kan slechts betrekking hebben op de verzekering waar de schade is gevallen. De verzekering eindigt op de in de opzegging genoemde datum. Het hier omschreven recht geldt terzake van de Ongevallenverzekering alleen voor de verzekeringnemer;

Een opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Een verzekering eindigt eveneens :

- indien verzekeringnemer de aanpassing van een verzekering aan nieuwe tarieven en voorwaarden krachtens het bepaalde in artikel ALG 6 weigert. De beëindiging heeft dan alleen betrekking op de aangepaste verzekering;
- indien één der partijen na een risicowijziging of eigendomsoverdracht, als nader omschreven in artikel ALG 16, te kennen geeft niet met een voortzetting akkoord te gaan.

Voor de Ongevallen-, Rechtsbijstand- en Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren eindigt de verzekering van rechtswege indien verzekeringnemer of een verzekerde ophoudt zijn woonplaats binnen Nederland te hebben.

ALG 4 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden. Indien het bedrag niet ten volle binnen genoemde termijn door de Zwolsche Algemeene is ontvangen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag, dat dit bedrag verschuldigd was. Nadere ingebrekestelling door de Zwolsche Algemeene is hiervoor niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en de assurantiebelasting te voldoen alsmede de buitengerechtigde incassokosten. De pakketpolis wordt weer van kracht voor schade door evenementen die plaatsvinden nadat de verschuldigde bedragen door de Zwolsche Algemeene zijn ontvangen. De Zwolsche Algemeene behoudt zich het recht voor de pakketpolis bij achterstalligheid in de premiebetaling op te zeggen.

ALG 5 Premierestitutie

Verzekeringnemer heeft bij tussentijdse beëindiging ingevolge het bepaalde in artikel ALG 3 recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak dat de verzekering voor het betreffende onderdeel niet meer van kracht is.

ALG 6 Herziening van de tarieven en/of voorwaarden

Indien de Zwolsche Algemeene haar tarieven en/of voorwaarden voor één of meer verzekeringen van dezelfde soort als de in de pakketpolis opgenomen verzekeringen herziet en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, heeft zij het recht ook de in deze pakketpolis opgenomen verzekering(en) aan de nieuwe tarieven en voorwaarden aan te passen.

De Zwolsche Algemeene zal, indien zij van dit recht gebruik maakt, verzekeringnemer vooraf daarvan mededeling doen.

Verzekeringnemer heeft het recht om bedoelde aanpassing(en) te weigeren tenzij de aanpassing voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling. Indien hij van dit recht gebruik maakt dient de Zwolsche Algemeene schriftelijk te worden geïnformeerd, uiterlijk binnen 1 maand na de aangekondigde datum van aanpassing.

De verzekering eindigt in dat geval op de ingangsdatum van de aangekondigde aanpassing of daarna op de datum van weigering, echter met dien verstande dat de beëindiging uitsluitend betrekking zal hebben op de aangepaste verzekering(en).

Maakt hij geen gebruik van dit recht, dan wordt hij geacht de aanpassing(en) te hebben aanvaard.

ALG 7 Verplichtingen bij schade

Verzekeringnemer is in geval van schade verplicht:

1. de Zwolsche Algemeene - en in geval van het vermoeden van een strafbaar feit tevens de politie - onmiddellijk in te lichten;
2. op verzoek van de Zwolsche Algemeene een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
3. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen hiertoe van of namens de Zwolsche Algemeene op te volgen;
4. aan de Zwolsche Algemeene of haar deskundige alle gegevens te verschaffen die voor het regelen van de schade redelijkerwijs verlangd kunnen worden;
5. op verzoek van de Zwolsche Algemeene de eigendomsrechten over te dragen van roerende zaken voor welke, nadat zij gestolen zijn of zijn geweest, een uitkering krachtens deze polis is verleend.

Voor de **Ongevallenverzekering** geldt bovendien : Degene die aanspraak maakt op een uitkering is verplicht ervoor te zorgen dat:

6. in geval van overlijden van een van de verzekerden aanstonds aangifte aan de Zwolsche Algemeene wordt gedaan, althans zo tijdig dat deze nog vóór de teraardebestelling of crematie een onderzoek kan instellen;
7. in geval van blijvende invaliditeit van een van de verzekerden aan de Zwolsche Algemeene, binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aangifte wordt gedaan;
8. onverwijld geneeskundige hulp wordt ingeroepen en dat de door of namens de geneeskundige gegeven voorschriften worden opgevolgd;
9. desgevraagd aan de Zwolsche Algemeene en aan de daartoe door haar aangewezen geneeskundige alles wordt medegedeeld wat met het ongeval verband houdt, aan bedoelde geneeskundige gelegenheid wordt gegeven tot onderzoek, ter plaatse en ten tijde als door deze wordt bepaald en alle bewijsstukken worden overgelegd;

10. in geval van tandheelkundige behandeling de nota's volledig gespecificeerd zijn en uiterlijk binnen 3 maanden nadat de kosten zijn gemaakt, worden ingediend. Op de nota's moet in ieder geval de naam en geboortedatum van de behandelde verzekerde, de datum van behandeling en de verrichte werkzaamheden zijn vermeld.

Het niet nakomen van deze verplichtingen heeft verlies van het recht op schadevergoeding tot gevolg, indien en voor zover de belangen van de Zwolsche Algemeene hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad. Het plegen van onrechtmatige handelingen door de verzekeringnemer in geval van een schade om een hogere schade-uitkering te verkrijgen dan zonder die handelingen verschuldigd zou zijn, heeft verlies van elk recht op vergoeding van die schade tot gevolg.

ALG 8 Regeling van de schade

De schade wordt vastgesteld door een door de Zwolsche Algemeene aangewezen deskundige. Indien deze deskundige met verzekeringnemer niet tot overeenstemming kan komen, heeft verzekeringnemer het recht om zelf een deskundige te benoemen. De kosten daarvan komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene, voor zover zij de kosten van de door de Zwolsche Algemeene ingeschakelde deskundige niet te boven gaan.

Indien in een dergelijk geval de beide deskundigen niet tot overeenstemming kunnen komen, zullen zij gezamenlijk een derde deskundige aanwijzen die de schade zal vaststellen binnen de grenzen van de twee andere taxaties. De beslissing van deze derde deskundige is bindend.

Voor de **Aansprakelijkheidsverzekering** voor Particulieren geldt voorts, uitsluitend de Zwolsche Algemeene heeft het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Indien een verzekerde hiertoe overgaat heeft dit verlies van het recht op schadevergoeding tot gevolg indien en voor zover de belangen van de Zwolsche Algemeene hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad.

ALG 9 Schadebetaling

De betaling van de schadevergoeding zal plaatsvinden uiterlijk 14 dagen nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden de Zwolsche Algemeene hebben bereikt, de schadevergoedingsplicht door haar is erkend en de partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

Terzake van de **Ongevallenverzekering** geldt :

1. Bij blijvende invaliditeit neemt de Zwolsche Algemeene eerst een beslissing zodra er sprake is van een praktisch blijvende toestand; indien de verzekeringnemer dit wenst echter uiterlijk 2 jaar na de datum van het ongeval.
2. Bij tandheelkundige behandeling die niet plaatsvindt binnen één jaar na het ongeval, vindt uitkering plaats op basis van een door een deskundige opgestelde begroting.

ALG 10 Eigen risico

Per gebeurtenis blijft het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van verzekeringnemer.

ALG 11 Eigen schuld

De Zwolsche Algemeene zal geen beroep doen op de eigen schuld van verzekeringnemer, tenzij de eigen schuld de vormen aanneemt van merkelijke schuld in de zin van artikel 294 Wetboek van Koophandel.

ALG 12 Vervaltermijn

Indien de Zwolsche Algemeene meent tegenover een verzekerde geen verplichtingen te hebben, zal zij hem dit schriftelijk mededelen. Indien deze een geschil hieromtrent niet binnen 12 maanden na de datum van beslissing aanhangig maakt bij de bevoegde rechter, wordt aangenomen dat de beslissing onvoorwaardelijk werd aanvaard.

ALG 13 Verjaringsstermijn

Indien de melding van een schade niet plaats vindt binnen 5 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis die tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verjaart de vordering.

ALG 14 Geschillen

Alle uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende geschillen zullen in eerste instantie worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht. Indien de Zwolsche Algemeene besluit een schade en/of kosten niet te vergoeden op grond van een polisuitsluiting of anderszins en een in Nederland gevestigde advocaat is van mening dat verzekerde in een procedure een goede kans heeft om de schade ten laste van de Zwolsche Algemeene te brengen, zijn de kosten van het advies en van een procedure, ongeacht de uitspraak, voor rekening van de Zwolsche Algemeene, mits de procedure gevoerd wordt door een andere advocaat dan hierboven bedoeld of een van zijn kantoorgenoten of compagnons. Op deze regeling kan geen beroep worden gedaan indien de kosten van een procedure op een rechtsbijstandverzekering zijn gedekt. Indien verzekeringnemer vanwege on- of minvermogenheid een advocaat kan worden toegevoegd dan vergoedt de Zwolsche Algemeene de eventueel verschuldigde eigen bijdrage.

ALG 15 Definities

Voor deze verzekeringen wordt verstaan onder:

1. Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het in de polis genoemde pand en/of de bijgebouwen zijn gelegen, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekeringnemer bewijst, dat de schade niet aan één der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

2. Atoomkernreactie

Met terzijdestelling van al hetgeen vermeld in deze verzekering, daarmee in strijd mocht zijn, dekt deze verzekering geen schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreactie, onverschillig of zij zich in of buiten de verzekerde gebouwen heeft voorgedaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve isotopen welke zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële,

commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat :

- de activiteit van de gezamenlijke radioactieve isotopen welke verzekeringnemer in het gebouw (met inbegrip van het daarbij behorende terrein) onder zich heeft, in totaal niet meer mag bedragen dan duizend curie;

- voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, de uitsluiting van kracht blijft.

Onder 'wet' te verstaan de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie, onder 'kerninstallatie' een kerninstallatie in de zin van bedoelde bijzondere wettelijke regeling.

3. Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Geen brand is:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

4. Lucht- en ruimtevaartuigen

Onverminderd het bepaalde inzake molest en atoomkernreactie geschiedt deze verzekering mede tegen schade aan de verzekerde objecten door het getroffen worden door of het ontploffen van hetzij:

- a een vertrekkend, vliegend, landend of vallend luchtvaartuig, hetzij;
- b een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen voorwerp, hetzij;
- c enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp, als onder a of b bedoeld.

5. Molest

Schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij, terrorisme en sabotage, van welke begrippen de definities door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd.

6. Ontploffing

Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een -al dan niet gesloten- vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan.

Indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de druk binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest

van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van het op het polisblad genoemde gebouw of de inhoud daarvan door ontploffing is tevens gedekt de schade in de zin van de polis, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan het gebouw of de inhoud daarvan, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

NOOT: De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren d.d. 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

7. Overstroming

Schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van het door deze verzekering gedekte evenement. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

8. Slijtage, achterstallig onderhoud

Schade door storm, water, stoom, neerslag, olie, rook en roet, voor zover die schade veroorzaakt is door of ten gevolge van slijtage, achterstallig onderhoud of de slechte onderhoudstoestand van het woonhuis.

9. Storm

Een windkracht van tenminste 14 meter per seconde.

ALG 16 Adres

De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan de Zwolsche Algemeene mede te delen. Mededelingen van de Zwolsche Algemeene gericht aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij de Zwolsche Algemeene bekend adres.

ALG 17 Wijziging van risico en eigendom

A WOONHUISVERZEKERING

1. Meldingsverplichting van verzekerde

Verzekeringnemer dient de Zwolsche Algemeene zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van:

- wijziging van bestemming, bouwaard of dakbedekking van het omschreven woonhuis;
- leegstand van het woonhuis of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan;
- het buiten gebruik zijn van het woonhuis of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode, die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren;
- het geheel of gedeeltelijk kraken van het woonhuis. Bedoelde melding dient in ieder geval binnen twee maanden te worden gedaan, tenzij de verzekeringnemer van het optreden van een der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

2. Dekking bij kraken, leegstand en buiten gebruik

De verzekering geeft vanaf het moment dat

- het woonhuis geheel of gedeeltelijk gekraakt is
- of (een zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis leeg komt te staan - dan wel voor een aaneengesloten periode die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik zal zijn, alleen dekking voor de schade als gevolg van:
 - brand;
 - explosie;
 - blikseminslag;
 - storm;
 - lucht- en ruimtevaartuigen

voor zover deze gevaren reeds verzekerd waren.

In geval van flatgebouwen wordt leegstand/buiten gebruik zijn als gevolg van het normale verloop (verhuizingen e.d.) niet als een risicowijziging in de zin van deze bepaling beschouwd.

3. Dekking bij overige risicowijzigingen

De Zwolsche Algemeene zal ten aanzien van de overige, niet in sub 1 genoemde wijzigingen, de dekking niet wijzigen, met uitzondering van het hierna in sub 4 en sub 5 gestelde.

4. Beoordeling van premie/voorwaarden na melding

Na ontvangst van een melding van verzekeringnemer van risicowijzigingen zoals genoemd in sub 1 zal de dekking met inachtneming van de in sub 2 van dit artikel genoemde beperkingen worden voortgezet, tenzij de Zwolsche Algemeene te kennen geeft de verzekering niet te willen voortzetten of met verzekeringnemer ten aanzien van premie en/of voorwaarden tot nadere overeenstemming te willen komen.

5. Gevolgen van niet of niet tijdig melden

Verzuimt de verzekeringnemer tijdig kennis te geven van de risicowijzigingen genoemd in sub 1, dan vervalt alle recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van de risicowijziging, tenzij de verzekering ook na de kennisgeving zou zijn gecontinueerd.

Indien de Zwolsche Algemeene de verzekering slechts op afwijkende voorwaarden zou hebben voortgezet, wordt een eventuele schade vergoed met inachtneming van die afwijkende voorwaarden.

Indien de Zwolsche Algemeene de verzekering slechts tegen een hogere premie zou hebben voortgezet, wordt een eventuele schade vergoed in dezelfde verhouding als de vóór het optreden van de risicowijziging geldende premie staat tot de nieuwe te noteren premie. Het gestelde onder sub 2 en sub 4 blijft van kracht.

6. Eigendomsoverdracht

Bij overgang van het woonhuis op een andere belanghebbende blijft de dekking nog uiterlijk 60 dagen van kracht; daarna alleen indien de Zwolsche Algemeene zich met voortzetting akkoord heeft verklaard.

B INBOEDEL- EN KOSTBAARHEDENVERZEKERING

1. Risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht wijzigingen in de bouw- aard, constructie en gebruik van het woonhuis aan de Zwolsche Algemeene mede te delen. De Zwolsche Algemeene heeft het recht de premie en/of de voor-

waarden op grond van de risicowijziging te herzien. Het recht op uitkering vervalt indien bij schade blijkt dat verzuimd is van een dergelijke wijziging aan de Zwolsche Algemeene kennis te geven, terwijl de wijziging van dien aard is dat verzekeringnemer heeft begrepen of heeft horen te begrijpen dat de Zwolsche Algemeene bij mededeling de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben willen voortzetten.

2. Verhuizing, eigendomsoverdracht

Bij verhuizing naar een ander woonhuis binnen Nederland of bij eigendomsovergang blijft, met inachtneming van het bepaalde in sub 1, de dekking nog uiterlijk 60 dagen van kracht; daarna alleen indien de Zwolsche Algemeene zich met de voortzetting akkoord verklaart.

C GLASVERZEKERING

Verzekeringnemer is verplicht onmiddellijk aan de Zwolsche Algemeene kennis te geven van elke omstandigheid, waaronder het leegkomen van de woning, die het gevaar voor het breken van het verzekerd glas groter maakt dan bij het aangaan van de verzekering het geval was.

Na ontvangst van de kennisgeving bericht de Zwolsche Algemeene verzekeringnemer of, en zo ja op welke voorwaarden en tegen welke premie, zij de verzekering wil voortzetten.

Wordt geen overeenstemming bereikt over de voortzetting dan wordt de verzekering beëindigd met pro rata teruggave van premie.

Verzuimt verzekeringnemer de gewijzigde omstandigheid te melden, dan is de Zwolsche Algemeene in geval van schade niet tot vergoeding gehouden.

ALG 18 Andere verzekeringen

1. Wanneer blijkt dat een bij deze verzekering verzekerd belang, met uitzondering van aansprakelijkheid en rechtsbijstand, tevens door een of meer andere verzekeringen is gedekt en het gezamenlijke bedrag van alle verzekeringen de waarden daarvan overtreft, wordt de bij deze verzekering verzekerde som en/of het maximale bedrag waarvoor een vergoeding verleend wordt, verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijke bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde belang.
2. Indien voor enig bij deze verzekering verzekerde zaak een speciale op die zaak afgestemde verzekering is gesloten, zoals voor kostbaarheden, giro- of bankcheques, computerapparatuur of sportuitrusting, is deze verzekering uitsluitend van kracht voor de schade die uitstijgt boven de gedekte schade op die speciale verzekering.
3. Indien voor enig bij deze verzekering verzekerd belang elders een aansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekering loopt, is deze verzekering uitsluitend van kracht voor de schade die uitstijgt boven de gedekte schade op die aansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekering.
4. Voor de vergoeding van kosten en/of het verlenen van diensten is deze verzekering niet van kracht indien daarop aanspraak bestaat krachtens een reisverzekering, een reis- en kredietbrief of een verzekering van het vervoermiddel voor een reis.

ALG 19 Verzekeringsgebied

Voor de Ongevallen-, Rechtsbijstand-, Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren geldt dat de verzekering van kracht is in de gehele wereld.

ALG 20 Verzekerde som op indexbasis

Dit artikel geldt niet indien de Bescherming onderverzekering (artikel WHV 5 en/of artikel INB 8) van toepassing is.

Woonhuisverzekering

De in de polis genoemde verzekerde som dient gebaseerd te zijn op de kosten van herbouw van het woonhuis op de ingangsdatum van de verzekering.

Jaarlijks wordt per hoofdpremievaliddag de verzekerde som, en in evenredigheid daarmede de premie, verhoogd of verlaagd overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende indexcijfer voor bouwkosten.

Bij schade zal de in artikel ALG 8 bedoelde deskundige(n) behalve de daar vermelde taxaties ook een raming geven van het indexcijfer op het moment van schade.

Is laatstbedoeld indexcijfer hoger dan het indexcijfer ten tijde van de laatste hoofdpremievaliddag, dan geldt voor de schaderegeling als verzekerde som het bedrag berekend op basis van het indexcijfer op het moment van schade, echter met als maximum 125% van de op de laatste hoofdpremievaliddag vastgestelde verzekerde som.

Inboedelverzekering

De in de polis genoemde verzekerde som dient gebaseerd te zijn op de nieuwwaarde van de te verzekeren inboedel. Jaarlijks worden per de hoofdpremievaliddag de verzekerde som en in evenredigheid daarmee de premie, verhoogd of verlaagd overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgesteld prijsindexcijfer van woninginboedels.

Indien bij schade blijkt, dat de waarde van de inboedel hoger is dan de op de laatste hoofdpremievaliddag overeenkomstig het indexcijfer vastgestelde verzekerde som, dan wordt voor de regeling van de schade de verzekerde som verhoogd met maximaal 25%.

ALG 21 Regeling Informatievoorziening Klachten

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Klachten naar aanleiding van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij

- de directie van de Zwolsche Algemeene of
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Geschillen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht.

Privacyreglement

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de Zwolsche Algemeene gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.



Verzekerd Wonen Pakket Bijzondere voorwaarden VWP 0201

Woonhuisverzekering

WHV 1 Omschrijving van de begrippen

Woonhuis

Het op het polisblad omschreven pand exclusief de fundamenteën, met nagelvaste toebehoren, alsmede bijgebouwen en gebouwde erfafscheidingen. Bijgebouwen worden gerekend tot de opstal te behoren voor zover zij niet dienen tot beroeps- of bedrijfsuitoefening.

Saneringskosten

De kosten van onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging op het perceel van de verzekeringnemer weg te nemen en/of te isoleren.

WHV 2 Omvang van de dekking

De verzekering dekt de schade aan het woonhuis, tot ten hoogste de op het polisblad genoemde verzekerde som, veroorzaakt door:

1. **brand**, ook als gevolg van enig gebrek of eigen bederf, en brandblussing;
2. **ontploffing**;
3. **storm**, dit is een windkracht van tenminste 14 meter per seconde, met inbegrip van schade ontstaan door met storm gepaard gaande hagel;
4. **water, stoom en neerslag**
Hieronder wordt verstaan:
water of stoom onvoorzien gestroomd uit leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding en centrale verwarming ;
- water overgelopen uit de hierboven genoemde toestellen en installaties;
- neerslag - regen, sneeuw, hagel, smeltwater - onvoorzien het woonhuis binnengedrongen. Schade door neerslag binnengedrongen via openstaande ramen of deuren, schade door grondwater en doorslag van muren is niet meeverzekerd;
- rioolwater onvoorzien gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerpijpen; - water, gestroomd uit aquaria ten gevolge van breuk daarvan;
- water, gestroomd uit waterbedden ten gevolge van breuk of defect daarvan, voor zover de schade niet het gevolg is van een ondeskundige installatie;
5. **olie**
Onvoorzien gestroomd uit de op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks;
6. **rook en roet**
Plotseling uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties;
7. **vandalisme**
Het wederrechtelijk binnendringen van personen;
8. **alle plotseling van buiten komende onheilen**, waarbij voor de gebeurtenissen genoemd onder 3 t/m 6 uitsluitend de aldaar vermelde omvang van de dekking geldt.

WHV 3 Extra vergoedingen

1. De Zwolsche Algemeene vergoedt tot ten hoogste 10% van de verzekerde som voor elk van de volgende punten:
 - a **opruimingskosten**, niet zijnde saneringskosten, waaronder uitsluitend worden verstaan de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van het wegruimen en/of afbraak van het woonhuis, voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijk gevolg is van een door deze polis gedekte schade;
 - b **saneringskosten**, voor zover deze een bedrag van € 1.150,- te boven gaan, als direct en uitsluitend gevolg van een door deze polis gedekte schade. De verzekering verleent alleen dekking indien saneringskosten daadwerkelijk gemaakt moeten worden door de verzekeringnemer als gevolg van een wettelijke regeling voor zover deze kosten geen betrekking hebben op het opheffen van een reeds voor de schade bestaande verontreiniging;
 - c **kosten voortvloeiende uit voorzieningen** die noodzakelijk zijn in of aan het woonhuis als gevolg van een gedekt evenement, voor zover verzekeringnemer daartoe verplicht is op last van de Overheid;
 - d **schade door huurderving** als gevolg van het onbewoonbaar worden van het gehele woonhuis door een gedekt evenement. Onder aftrek van bespaarde kosten worden vergoed de huurpenningen gederfd over de tijd die onder normale omstandigheden nodig is voor herstel in de oude toestand, met een maximum van 52 weken. Indien niet tot herstel wordt overgegaan, strekt de vergoeding zich uit over maximaal 12 weken;
 - e **herstelkosten voor de tuin**, behorende bij het woonhuis, als gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, aanrijding en schade door luchtvaartuigen en voor zover deze kosten voor rekening van verzekeringnemer komen;
 - f **kosten van noodvoorzieningen** mits deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn bij of na een schade, ten behoeve van de verzekerde zaken en in afwachting van definitief herstel van de ontstane schade;
 - g **schade aan roerende zaken van derden** aanwezig in het woonhuis, tegen alle verzekerde risico's, echter alleen indien en voorzover verzekeringnemer als bezitter van het woonhuis voor een schade daaraan aansprakelijk is;
 - h **hotel- en/of pensionkosten**, indien de verzekeringnemer het woonhuis zelf gebruikt en de extra kosten een gevolg zijn van een gedekt evenement;
 - i **kosten van opsporing en herstel van een breuk** of defect aan de waterleidingsinstallatie of centrale verwarming en daarop aangesloten leidingen en toestellen indien hieruit onvoorzien water of stoom is gestroomd en daarbij schade is veroorzaakt aan de verzekerde zaken, alsmede de kosten van het daarmee verbandhoudende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis.

- j **schade aan eigendommen van derden**, als gevolg van een gedekt evenement en mits deze eigendommen zich binnen het woonhuis bevinden en daaraan nagelvast zijn bevestigd;
2. De Zwolsche Algemeene vergoedt eveneens boven de verzekerde som:
- a **bereddingskosten**, bij of na het ontstaan van een gedekt evenement, gemaakt om schade te voorkomen of te verminderen;
- b **salaris en kosten** van alle personen met de schaderegeling belast met inachtneming van hetgeen bepaald is in artikel ALG 8.

WHV 4 Dekking bij aan-/verbouw

Indien het woonhuis eveneens gedurende de aan- en/of verbouwperiode op deze polis is verzekerd, geschiedt deze verzekering gedurende de tijd dat het woonhuis nog niet glas- en waterdicht is en niet in gebruik is genomen, uitsluitend tegen de risico's van brand, blikseminslag, ontploffing, vliegtuig- en stormschade.

WHV 5 Onderverzekering en bescherming

1. Onderverzekering

Indien de bij deze polis verzekerde som lager is dan de herbouwwaarde van het verzekerde risico, vergoedt de Zwolsche Algemeene de schade, alsmede de kosten bedoeld in artikel WHV 3 sub 1, a t/m j, naar evenredigheid.

2. Bescherming onderverzekering

Uitsluitend indien dit op het polisblad is aangekond gelden de navolgende bepalingen.

De Zwolsche Algemeene zal bij schade geen beroep doen op onderverzekering.

Indien bij schade blijkt dat de herbouwwaarde hoger is dan de in het polisblad vermelde verzekerde som, zal de Zwolsche Algemeene voor vaststelling van de schade de werkelijke herbouwwaarde hanteren.

De werkelijke waarde zal in dat geval ook worden gehanteerd voor de toepassing van de in artikel WHV 3 genoemde extra vergoedingen.

Voor zaken die verzekerd zijn op basis van vaste taxatie (artikel 275 WvK) is deze bepaling niet van toepassing.

De Zwolsche Algemeene heeft het recht om tijdens de looptijd van de verzekering en in ieder geval bij verzekering van een ander woonhuis dan op het polisblad omschreven staat, de verzekeringnemer te verzoeken de herbouwwaarde opnieuw vast te stellen. De verzekeringnemer is in dat geval verplicht om uiterlijk binnen 60 dagen de Zwolsche Algemeene in te lichten.

Het recht op bescherming tegen onderverzekering vervalt :

- indien verzekeringnemer de Zwolsche Algemeene niet of niet tijdig de gevraagde gegevens verstrekt;
- indien de herbouwwaarde weliswaar is bepaald met behulp van een door de Zwolsche Algemeene verstrekte methode, maar verzekeringnemer in redelijkheid begreep of althans heeft horen te begrijpen dat de aldus vastgestelde waarde niet in overeenstemming was met de werkelijke herbouwwaarde.

WHV 6 Vaststelling van de schade

1. Omvang van de schade

De omvang van de schade aan woonhuizen wordt vastgesteld:

- a op het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk voor de schade en van het overgebleven deel onmiddellijk na de schade; en/of
- b op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk voor de schade en van het overgebleven deel onmiddellijk na de schade.
- Er zal in deze gevallen geen rekening gehouden worden met een eventueel op deze verzekering van toepassing zijnde vaste taxatieclausule.

De herbouwwaarde is gelijk aan de kosten van herbouw onmiddellijk na de schade op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

De verkoopwaarde is gelijk aan de prijs, die door de meest biedende gegadigde zou zijn betaald, bij aanbidding ten verkoop op de voor dat onroerend goed meest geschikte wijze na de beste voorbereiding. Bij de vaststelling zowel bij de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk voor de schade als van het overgebleven deel onmiddellijk na de schade, zal de waarde van de grond buiten beschouwing blijven en zal rekening worden gehouden met het gebruik van het woonhuis onmiddellijk voor de schade.

2. Herbouw of niet herbouwen

Verzekeringnemer dient de Zwolsche Algemeene binnen twaalf maanden na de schadedatum schriftelijk mede te delen of hij al dan niet zal herbouwen of herstellen.

- a Bij herbouw of herstel op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming vindt de schadeafwikkeling plaats naar herbouwwaarde zoals bij 1 sub a aangegeven;
- b In alle andere gevallen wordt het laagste van de naar herbouwwaarde en naar verkoopwaarde berekende schadebedragen uitgekeerd.

3. Sloop, onteigening, onbewoonbaar, leegstand, kraken en buiten gebruik

De schade zal altijd zoals hierboven in 2 sub b is aangegeven worden afgewikkeld indien reeds voor de schade

- de verzekerde het voornemen had het woonhuis af te breken;
- het woonhuis bestemd was voor afbraak of onteigening;
- het woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

bovendien indien:

- (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis leeg stond of al langer dan 2 maanden buiten gebruik was en het woonhuis bovendien ten verkoop stond aangeboden;
- het woonhuis geheel of gedeeltelijk gekraakt was; tenzij verzekeringnemer een herbouwplicht heeft.

4. Uitkering

Indien de verzekeringnemer recht heeft op schadevergoeding berekend naar herbouwwaarde wordt eerst 40% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding uitgekeerd dan wel 100% van de naar ver-

koopwaarde berekende schadevergoeding als dit bedrag lager is. De uitkering van het meerdere zal plaatsvinden onder overlegging van nota's; de totale op de schade aan woonhuizen betrekking hebbende uitkering zal nooit meer bedragen dan de werkelijk bestede kosten.

In het geval dat de verzekeringnemer recht heeft op schadevergoeding berekend naar verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd.

WHV 7 Uitsluitingen

1. Van de verzekering is uitgesloten schade door of tengevolge van:
 - a **molest;**
 - b **aardbeving en vulkanische uitbarsting;**
 - c **atoomkernreactie;**
 - d **overstroming;**
 - e **slijtage, achterstallig onderhoud;**

De navolgende bepalingen f t/m k hebben uitsluitend betrekking op de dekking als omschreven in WHV 2 sub 8:

- f **geleidelijk werkende weersinvloed;**
 - g **veranderingen in de bodemstructuur**, zoals grondverzakking, grondverschuiving en grondverplaatsing, of andere in fundamenteën en/of muren van het woonhuis opgetreden wijzigingen van bouwkundige aard;
 - h **fouten in de constructie** van het woonhuis, hetzij ten aanzien van het ontwerp, hetzij ten aanzien van de gebruikte materialen en/of de verwerking daarvan;
 - i **werkzaamheden** aan het woonhuis of onderdelen daarvan;
 - j **ongedierte, schimmels, bacteriën en/of virussen;**
 - k **aantasting** van het woonhuis of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water.
2. Niet vergoed wordt schade waarbij de Overheid is gehouden tot schadeloosstelling omdat na een gedekt evenement het woonhuis van Overheidswege niet op de onbeschadigde fundamenteën mag worden herbouwd.
 3. Niet vergoed wordt schade uitsluitend ontstaan aan het in het woonhuis aanwezig glas, waaronder ook verstaan wordt ruiten van kunststof.
 4. Niet vergoed wordt schade ontstaan aan antennes met toebehoren, zonweringen en lichtreclames.
 5. Niet vergoed worden de reparatiekosten van daken, dakgoten of afvoerpijpen, indien tijdens neerslag schade blijkt te zijn ontstaan als gevolg van lekkage of overlopen.



Verzekerd Wonen Pakket Bijzondere voorwaarden VWP 0201

Inboedelverzekering

INB 1 Omschrijving van de begrippen

Inboedel

Alle roerende zaken behorende tot de particuliere huishouding van de verzekeringnemer, de inwonende gezinsleden en/of de met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonende personen.

Niet tot de inboedel behoren geld en geldswaardig papier, zaken bestemd voor industriële, handels- of beroepsdoeleinden en motorrijtuigen (uitgezonderd brom- en snorfietsen), caravans, aanhangwagens, zeil- en motorboten.

Woonhuis

Het op het polisblad omschreven pand en, voor zover zij niet dienen tot beroeps- of bedrijfsuitoefening, de bijgebouwen.

INB 2 Omvang van de dekking

Welk van de in dit artikel omschreven pmvang van de dekking (A of B) van toepassing is, staat vermeld in het polisblad.

A. EXTRA UITGEBREIDE DEKking

De verzekering dekt, steeds op basis van nieuwwaarde, de in het woonhuis aanwezige inboedel tegen directe materiële schade tot ten hoogste de op het polisblad vermelde verzekerde som veroorzaakt door:

1. **brand**, ook als gevolg van enig gebrek of eigen bederf, en brandblussing;
2. **blikseminslag**;
Hieronder wordt ook verstaan schade door elektrische overspanning en inductie als gevolg van bliksem;
3. **ontploffing**;
4. **lucht- en ruimtevaartuigen**;
5. **storm**;
6. **water, stoom en neerslag**

Hieronder wordt verstaan:

- water of stoom, onvoorzien gestroomd uit leidingen of daarop aangesloten sanitaire en andere toestellen en installaties van waterleiding en centrale verwarming;
- water, overgelopen uit de hierboven genoemde toestellen en installaties;
- neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) mits niet binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- water uit aquaria door breuk of defect daarvan met inbegrip van de schade aan de aquaria en de inhoud als gevolg van breuk;
- water, binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
- grondwater mits binnengedrongen door afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- water uit waterbedden door breuk van of defect aan de waterzak, voor zover de schade niet het gevolg is van een ondeskundige installatie;

7. **olie**, gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks;
8. **rook en roet**, plotseling uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties;
9. **diefstal of poging daartoe**;
10. **gewelddadige beroving of afpersing of poging daartoe**;
11. **vandalisme**, door wederrechtelijk het woonhuis en/of de bijgebouwen binnengedrongen personen;
12. **glasscherven**, tengevolge van breuk van ruiten, spiegels, of aquaria met inbegrip van de schade aan het glas van tot de inboedel behorende wandspiegels;
13. **ongeregelheden**, zoals plundering, werkstaking en relletjes;
14. **aanrijding en aanvaring**;
15. **het omvallen van kranen en heistellingen**;
16. **schroeien, zengen en smelten**, als gevolg van de hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp;
17. **instorting**, van het woonhuis, ook als gevolg van enig gebrek of eigen bederf;
18. **een van buiten het woonhuis komend binnendringend geweld**, waarbij eveneens schade aan het woonhuis is ontstaan.

B. ALLE VAN BUITEN KOMENDE ONHEILEN

De verzekering dekt, steeds op basis van nieuwwaarde, de in het woonhuis aanwezige inboedel tegen alle directe materiële schade tot ten hoogste de op het polisblad vermelde verzekerde som.

De gebeurtenis die de schade veroorzaakt moet onvoorzien, plotseling en onverwacht zijn en van buitenaf inwerkend op de verzekerde zaken of een gevolg zijn van eigen gebrek.

INB 3 Maximering van vergoedingen bij diefstal

Tenzij blijkt uit het polisblad het meerdere is meeverzekerd geldt voor elk van de navolgende onderdelen:

- a. **Diefstal van lijfsieraden** is meeverzekerd tot maximaal € 5.000,-.
Onder lijfsieraden worden verstaan sieraden inclusief horloges die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam gedragen te worden en die geheel of ten dele bestaan uit edel en ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed-)koraal of dergelijke stoffen, alsmede parels.
- b. **Diefstal van audiovisuele apparatuur** is meeverzekerd tot maximaal € 7.500,-.
Onder genoemde apparatuur wordt verstaan alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur, zoals radio's, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders.
- c. **Diefstal van computerapparatuur** is meeverzekerd tot maximaal € 7.500,-.

Onder deze apparatuur wordt verstaan alle soorten computerapparatuur (waaronder ook spelcomputers) met inbegrip van alle interne apparatuur, alsmede alle externe randapparatuur zoals monitoren, geluidsboxen, printers, scanners, faxen, harddisks, drives, tapestreamers, CD-roms, recorders en modems.

Ingeval van gecombineerde audio-/computerapparatuur geldt een maximum van € 15.000,-.

- d **Diefstal van schilderijen** is meeverzekerd tot maximaal € 25.000,-.
Onder schilderijen wordt ook verstaan: prenten, litho's, gravures en soortgelijke objecten.
- e **Diefstal van antiquiteiten en kunstvoorwerpen** zijn meeverzekerd tot maximaal € 12.500,-.
Onder genoemde voorwerpen wordt niet verstaan antiek meubilair.
- f **Diefstal van verzamelingen** is meeverzekerd tot maximaal € 12.500,-.
Onder verzameling wordt verstaan: munten, penningen, postzegels en poststukken in de meest uitgebreide zin.

Indien bij schade door diefstal blijkt dat de aanwezige waarde hoger is dan het hiervoor vermelde maximum, wordt nimmer meer uitgekeerd dan het vermelde maximum.

Het bepaalde in artikel INB 8 sub 1. Onderverzekering is niet van toepassing.

INB 4 Extra vergoedingen

1. De Zwolsche Algemeene vergoedt, voorzover niet elders verzekerd, tot een maximum van € 1.000,- per evenement schade aan geld en geldswaardig papier in eigendom of onder beheer van verzekeringnemer, in het woonhuis aanwezig, tegen alle in artikel INB 2 genoemde risico's. Buitenshuis is er alleen dekking indien er sprake is van een gewelddadige beroving. Onder geldswaardig papier worden eveneens verstaan de blanco cheques, betaal- en chipkaarten en creditcards, voor zover zij binnen 6 maanden na de schade datum worden geïncasseerd en ten hoogste tot het maximaal geïncasseerde bedrag.
2. De Zwolsche Algemeene vergoedt tot ten hoogste 10% van de verzekerde som voor elk van de volgende punten:
 - a **schade aan beroepsuitrusting** tegen alle in artikel INB 2 genoemde risico's;
 - b **herstelkosten van de tuin**, behorende bij het woonhuis, noodzakelijk geworden door brand, bliksemingslag, ontploffing, aanrijding en schade veroorzaakt door lucht- en ruimtevaartuigen;
 - c **opruimingskosten**, waaronder uitsluitend worden verstaan de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen van de inboedel, voor zover deze wegruiming noodzakelijk is geworden door een gedekt evenement;
 - d **schade aan het woonhuis door inbraak** of poging daartoe voor zover deze schade ten laste van de verzekeringnemer, niet tevens eigenaar, komt;
 - e **schade aan zonweringen en antennes** tegen alle in artikel INB 2 genoemde risico's;
 - f **kosten van vervoer en opslag** van de inboedel, noodzakelijk geworden door een gedekt evenement;

- g **schade aan levensmiddelen** in een koel- of vriesinrichting in het woonhuis aanwezig, veroorzaakt door storing al of niet ten gevolge van eigen gebrek van de koel- of vriesinrichting;
- h **kosten van opsporing van een breuk of defect** aan de waterleidingsinstallaties of centrale verwarming en daarop aangesloten leidingen en toestellen indien hieruit onvoorzien water of stoom is gestroomd en daarbij schade is veroorzaakt aan de verzekerde zaken, alsmede de kosten van het daarmee verband houdende breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis voor zover deze kosten voor rekening van de verzekeringnemer komen als huurder van de woning. Tevens zijn gedekt de kosten van herstel van het bij de opsporing verrichte breekwerk, alsmede de herstelkosten van de breuk of het defect;
- i **schade aan tuinmeubelen, tuingereedschappen, vlaggenstokken en wasgoed**, aanwezig in de tuin of op het balkon van het woonhuis, door diefstal of vandalisme door andere dan in gezinsverband met de verzekeringnemer samenwonende personen.

3. De Zwolsche Algemeene vergoedt eveneens boven de verzekerde som:
 - a **bereddingskosten**, bij of na het ontstaan van een gedekt evenement, gemaakt om schade te voorkomen of te verminderen;
 - b **salarij en kosten** van alle personen met de schaderegeling belast, met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel ALG 8;
 - c **hotel- en/of pensionkosten**, die verzekeringnemer door een gedekt evenement moet maken.

INB 5 Bijzondere buitenhuisdekking

De inboedel is verzekerd tegen alle in artikel INB 2 genoemde gevaren ook indien deze zich tijdelijk, doch niet langer dan 3 maanden, buiten het woonhuis bevindt:

1. overal binnen Nederland

- a in andere bewoonde woonhuizen en bijbehorende bijgebouwen;
- b in andere gebouwen, mits gebouwd van steen en voorzien van een harde dekking, met dien verstande dat diefstal en vandalisme alleen gedekt zijn na aantoonbare buitenbraak van het gebouw;
- c in afgesloten personenauto's, tot een maximum van € 500,- eveneens met dien verstande dat diefstal en vandalisme alleen gedekt zijn na aantoonbare braak aan de auto;
- d tijdens verhuizing, met dien verstande dat diefstal en vandalisme alleen gedekt zijn na aantoonbare braak aan de verhuisauto of aan het pand waar de goederen tijdelijk zijn opgeslagen. Onder de dekking is mede begrepen schade aan de inboedel door het vallen uit een hijswerktuig, voor zover dit risico niet is gedekt op een verhuizerpolis.

2. overal binnen Europa

in andere bewoonde woonhuizen, met dien verstande dat het woonhuis tenminste gebouwd is van steen en is voorzien van een harde dekking. Voorts geldt ook hier, dat diefstal en vandalisme alleen gedekt zijn na aantoonbare buitenbraak aan het woonhuis.

De inboedel is voorts verzekerd ook indien deze zich tijdelijk buiten het woonhuis bevindt anders dan als aangegeven in 1 en 2, dan echter uitsluitend tegen de risico's als vermeld in artikel INB 2 sub 1, 2, 3 en 4 en tegen afpersing en beroving gepaard gaande met geweld of met ernstige bedreiging met geweld.

INB 6 Inboedel van derden

De verzekering dekt de in het woonhuis en/of bijgebouwen aanwezige inboedel toebehorende aan inwonend huispersoneel, inwonende gasten en derden voor zover deze inboedel niet of onvoldoende door de eigenaar zelf is verzekerd en voor zover de verzekerde som toereikend is.

Ingeval sprake is van huishoudelijke, audiovisuele en computerapparatuur van derden, welke ingevolge een huurovereenkomst in het woonhuis aanwezig is, vindt vergoeding van de schade plaats op basis van dagwaarde.

INB 7 Huurdersbelang

1. Indien de verzekeringnemer huurder is van het woonhuis, dient de op de inboedel verzekerde som tevens tot dekking van de voor zijn rekening in of aan het woonhuis met daarbij behorende bergruimten aangebrachte betimmeringen, metsel-, schilder-, behang- en witwerk, waterleiding, centrale verwarmings-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties en andere nagelvast met het woonhuis verbonden voorzieningen, alsmede schuurtjes en gebouwde erfafscheidingen.
Voor genoemde zaken zijn verzekerd tegen schade door alle gedekte gebeurtenissen. De buitenshuis aan het woonhuis aangebrachte zaken, schuurtjes en erfafscheidingen zijn alleen verzekerd tegen schade door brand, blikseminslag, ontploffing, aanrijding en schade veroorzaakt door lucht- en (ruimte)vaartuigen.
De waterleiding-, centrale verwarmings-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties met buizen en leidingen zijn bovendien verzekerd tegen schade door springen als gevolg van plotselinge bevroering.
De maatschappij vergoedt de schade, voor zover deze ten laste van de verzekeringnemer komt en niet door een andere verzekering is gedekt.
2. Voor zover er door een gedekte gebeurtenis schade is veroorzaakt aan nagelvast met het woonhuis verbonden voorzieningen als onder 1 genoemd, die niet voor rekening van de verzekeringnemer in of aan het woonhuis met daarbij behorende bergruimten zijn aangebracht, maar waarvan het herstel of de vervanging desondanks voor zijn rekening als huurder komt, of door inbraak schade is veroorzaakt aan andere opstamperdelen van de woning van de verzekeringnemer, waarvan het herstel of de vervanging voor zijn rekening als huurder komt, is de schade, indien zij niet door een andere verzekering is gedekt, boven de op de inboedel verzekerde som, tot een maximum van 1% daarvan, gedekt.

INB 8 Onderverzekering en bescherming

1. Onderverzekering

Indien een bij deze polis verzekerde som lager is dan de nieuwwaarde van het verzekerde risico, vergoedt de Zwolsche Algemeene de schade, alsmede de kosten bedoeld in artikel INB 4 sub 1 en sub 2, a t/m i naar evenredigheid.

2. Bescherming onderverzekering

Uitsluitend indien dit op het polisblad is aangegevend gelden de navolgende bepalingen.

De Zwolsche Algemeene zal bij schade geen beroep doen op onderverzekering.

Indien bij schade blijkt dat de waarde van de inboedel hoger is dan de in het polisblad vermelde verzekerde som, zal de Zwolsche Algemeene voor vaststelling van de schade de werkelijke waarde van de inboedel hanteren.

De werkelijke waarde zal in dat geval ook worden gehanteerd voor de toepassing van de in artikel INB 4 genoemde extra vergoedingen.

De in de voorwaarden vermelde dekking terzake van de inboedel van derden en het huurdersbelang is gedekt tot 10% van de werkelijke waarde van de inboedel.

Voor zaken die verzekerd zijn op basis van vaste taxatie (artikel 275 WvK) is deze bepaling niet van toepassing.

De Zwolsche Algemeene heeft het recht om tijdens de looptijd van de verzekering en in ieder geval bij verhuizing van de inboedel naar een ander woonhuis dan op het polisblad omschreven staat, de verzekeringnemer te verzoeken de waarde van de inboedel opnieuw vast te stellen. De verzekeringnemer is in dat geval verplicht om uiterlijk binnen 60 dagen de Zwolsche Algemeene in te lichten.

Het recht op bescherming tegen onderverzekering vervalt :

- indien verzekeringnemer de Zwolsche Algemeene niet of niet tijdig de gevraagde gegevens verstrekt;
- indien de waarde van de inboedel weliswaar is bepaald met behulp van een door de Zwolsche Algemeene verstrekte methode, maar verzekeringnemer in redelijkheid begreep of althans heeft horen te begrijpen dat de aldus vastgestelde waarde niet in overeenstemming was met de werkelijke waarde.

INB 9 Vaststelling van de schade

Nieuwwaarde

De omvang van de schade aan de inboedel wordt vastgesteld op het verschil tussen de nieuwwaarde van de inboedel onmiddellijk voor de schade en van het overgebleven deel onmiddellijk na de schade.

Onder de nieuwwaarde wordt verstaan: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

Dagwaarde

De omvang van de schade aan de inboedel wordt vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde van de inboedel onmiddellijk voor de schade en van het overgebleven deel onmiddellijk na de schade.

De schade zal altijd op basis van de dagwaarde worden afgewikkeld:

- voor zaken, waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schade minder bedroeg dan 40% van de nieuwwaarde;
- voor zaken, die onttrokken waren aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;

- voor motorrijtuigen (waaronder brom- en snorfietsen), caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen, alsmede onderdelen daarvan, indien deze zaken deel uitmaken van de verzekerde inboedel;
- voor antennes;
- voor zonweringen.

Onder dagwaarde wordt verstaan: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Bij schade aan zaken met antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt uitgegaan van de waarde die daaraan uit hoofde van hun zeldzaamheid pleegt te worden toegekend.

Indien beschadigde zaken voor herstel vatbaar zijn kan de schade naar keuze van de Zwolsche Algemeene worden vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten. Ingeval van schadevaststelling op basis van nieuwwaarde worden de herstelkosten zonodig vermeerderd met de niet opgeheven waardevermindering. De vergoeding van de reparatiekosten zal nimmer meer bedragen dan het verschil tussen de waarde voor en na de schade als nader in dit artikel beschreven.

INB 10 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade door of ten gevolge van :

1. **molest.**
2. **aardbeving en vulkanische uitbarsting.**
3. **overstroming.**
4. **atoomkernreactie.**
5. **slijtage, achterstallig onderhoud.**
alsmede :
6. **diefstal uit trappenhuizen of (garage)boxen** is alleen gedekt na aantoonbare sporen van buitenbraak. Ingeval van diefstal uit bijgebouwen, zonder dat sprake is van aantoonbare sporen van buitenbraak, bedraagt de vergoeding ten hoogste € 1.000,— per gebeurtenis;
7. **schade door vandalisme** van personen die wederrechtelijk zijn binnengedrongen wordt niet vergoed indien het binnengedrongen woonhuis niet werd bewoond;
8. **schade als gevolg van misbruik van een pasje** met pincode wordt niet vergoed.

Indien de "Alle van buiten komende onheilen"-dekking (INB 2 sub B) van toepassing is, is bovendien uitgesloten schade:

9. door of ten gevolge van **normaal huishoudelijk gebruik**, waaronder wordt verstaan beschadiging door vlekken, barsten, krassen, schrammen, deuken;
10. die ontstaat door het ondeskundig uitvoeren van **reiniging, onderhoud en reparatie**;
11. die uitsluitend bestaat uit het **doorbranden** van elektrische apparaten en motoren;
12. door of ten gevolge van **geleidelijk inwerkende weersinvloeden**, schimmels, houtworm of ander schadelijk gedierte, bacteriën en/of virussen;
13. door **verlies of vermissing**.

Verzekerd Wonen Pakket Bijzondere voorwaarden VWP 0201

Kostbaarheden

KBV 1 Omvang van de dekking

De verzekering dekt de schade aan de in het polisblad, taxatierapport of bijbehorende specificatie vermelde objecten veroorzaakt door :

- **een plotselinge van buiten komende gebeurtenis;**
- **brand, ontploffing en implosie** ook als gevolg van eigen gebrek van de verzekerde zaken. Onder brand wordt ook verstaan schroeien, zegen, smelten; geen brand is het verkolen en het doorbranden van elektrische circuits.

KBV 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is, tenzij in het polisblad anders is vermeld, van kracht in de hele wereld.

Voor schilderijen, antiek, kunst en verzamelingen is de verzekering alleen van kracht indien de goederen zich bevinden in bewoonde woonhuizen van steen gebouwd met harde dekking.

KBV 3 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade door of ten gevolge van :

- a **molest;**
- b **aardbeving en vulkanische uitbarsting;**
- c **atoomkernreactie;**
- d **overstroming;**
- e **opzet of grove onachtzaamheid;**
- f door of ten gevolge van **normaal gebruik**, waaronder wordt verstaan beschadiging door vlekken, barsten, krassen, schrammen, deuken en het springen van snaren;
- g die ontstaat door het ondeskundig uitvoeren van **reiniging, onderhoud en reparatie;**
- h die uitsluitend bestaat uit het **doorbranden** van elektrische apparaten en motoren;
- i door of ten gevolge van **geleidelijk inwerkende weersinvloeden**, schimmels, houtworm of ander schadelijk gedierte, bacteriën en/of virussen;

Niet verzekerd zijn de kosten voor het reconstrueren van gegevens op in- en externe informatiedragers.

KBV 4 Schadevaststelling

Verzekerde waarde

De waarde vóór de gebeurtenis is de waarde die genoemd is in het polisblad, het taxatierapport of de bijbehorende specificatie.

De informatie waarop de waarde is gebaseerd heeft een geldigheidsduur van 3 jaar. Tenzij een nieuwe opgave wordt overgelegd, zal na het verstrijken van de periode de waarde van de verzekerde zaken elk jaar met 10% worden verminderd.

Dagwaarde

Voor zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schade minder bedroeg dan 40% van de verzekerde waarde zal de schade altijd op basis van de dagwaarde worden afgewikkeld.

Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Vaststelling

a verlies of vernietiging

het verschil tussen de waarde vóór de gebeurtenis en de eventuele waarde ná de gebeurtenis.

Bij verlies of vernietiging van een of meer exemplaren van een collectie of set vindt alleen vergoeding plaats van het verloren gegane of vernietigde deel of delen.

b beschadiging

de herstelkosten tot maximaal de verzekerde waarde. Waardevermindering ten gevolge van herstel is niet meeverzekerd.

KBV 5 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op het moment dat de in deze pakketpolis lopende inboedelverzekering eveneens eindigt.

Glasverzekering

GLS 1 Omschrijving van de begrippen

Verzekerd glas

Alle glasruiten, waaronder ook worden verstaan ruiten van kunststof, dienende tot lichtdoorlating en aanwezig in het woonhuis en aangebouwde serre zoals dat in het polisblad is vermeld.

Ruiten met een oppervlakte van 6 m² of meer en handmatig gefigureerde en bewerkte glasruiten zijn alleen meeverzekerd indien dat apart in het polisblad is vermeld.

Noodvoorziening

De tijdelijke afdichting met glas, hout, hardboard of vergelijkbaar materiaal, noodzakelijk geworden door breuk van een verzekerde ruit.

GLS 2 Omvang van de dekking

De Zwolsche Algemeene vergoedt:

1. **schade ontstaan aan het verzekerd glas** als gevolg van glasbreuk, ook als gevolg van eigen gebrek;
2. **schade ontstaan aan de inboedel** als gevolg van vallen van verzekerd glas. De vergoeding geschiedt op basis van nieuwwaarde tot ten hoogste € 250,- per gebeurtenis. Op de uitkering wordt een bedrag van € 25,- als eigen risico in mindering gebracht;
3. **de kosten van een noodvoorziening.**

GLS 3 Uitsluitingen

Geen recht op uitkering bestaat in geval van schade ontstaan door:

1. **aardbeving en vulkanische uitbarsting;**
2. **atoomkernreactie;**
3. **molest;**
4. **overstroming;**
5. **slijtage, achterstallig onderhoud;**
6. **opzet of met goedvinden van verzekeringnemer;**
7. **of tijdens de periode van aanbouw of tijdens enige verbouwing** van het woonhuis;
8. **of gedurende de verplaatsing, verandering of bewerking** van het verzekerd glas.

Verzekerd Wonen Pakket Bijzondere voorwaarden VWP 0201

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

AVP 1 Omschrijving van de begrippen Verzekerden (in gezinsverband)

- a de verzekeringnemer;
- b zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreeerde partner;
- c de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen; alsmede
- d hun minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- e hun ongehuwde, meerderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die inwonend zijn of die voor studie uitwonend zijn;
- f hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- g hun logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- h hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Alleenstaande verzekeringnemer

Indien verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande, worden als verzekerden beschouwd:

- a de verzekeringnemer;
- b zijn/haar logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van de verzekeringnemer.

Gebeurtenis

Een voorval of reeks van met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak hebben.

Schade

Hieronder wordt verstaan:

- schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tengevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- schade aan zaken: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

AVP 2 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven) bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- a het huispersoneel als bedoeld in artikel AVP 1;
- b de in artikel AVP 1 onder d en e genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie, studie, stageperiode of vrije

tijd werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van kinderen is in dit geval slechts verzekerd, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

AVP 3 Omvang van de dekking

1. Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun bovengenoemde hoedanigheid voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur, en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

2. Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben.

De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

3. Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd:

- a de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of een van de inwonende verzekerden
 - als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand, waaronder ook wordt verstaan een woonboot, met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
 - als bezitter van een pand met de daarbij behorende bebouwingen, dat door hem/haar niet meer of nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of verkrijgen van het pand;
 - als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze verblijven niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden.
- b de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt aan het door hem/haar voor vakantieoel-einden gebruikte verblijf en de daartoe behorende inboedel, mits niet toebehorend aan een van de verzekerden. Anders dan ingeval van schade door brand geldt per gebeurtenis een eigen risico van € 75,- en bedraagt de maximum vergoeding per gebeurtenis € 1.000,-.
- c de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door een antenne of door een aan de gevel bevestigd wind- of zonnenscherm, ook voor scha-

de veroorzaakt aan het door hem/haar gehuurde en bewoonde pand.

- d de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade door de voor eigen bewoning bestemde woning in aanbouw.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder de aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn niet gedekt.

De uitsluiting genoemd in artikel AVP 4 onder 3. Opzicht vindt ten aanzien van het hierboven onder b en c bepaalde geen toepassing.

4. Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:

- a de kosten van met goedvinden of op verlangen van de Zwolsche Algemeene gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- b de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

5. Zekerheidsstelling

Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de Zwolsche Algemeene deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag.

Verzekerden zijn verplicht de Zwolsche Algemeene te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

6. Vriendendienst

Meeverzekerd tot een bedrag van ten hoogste € 11.500,- per gebeurtenis is de schade die een verzekerde toebrengt aan anderen dan een verzekerde bij het belangeloos verrichten van een (vrienden)dienst. De vergoeding geschiedt uitsluitend indien de schade :

- direct verband houdt met de verrichte dienst,
- niet te wijten is aan de benadeelde,
- daadwerkelijk de verzekerde ook verwijtbaar is, indien er geen sprake zou zijn van een (vrienden)dienst,
- rechtstreeks gedragen moet worden door de benadeelde zelf.

AVP 4 Uitsluitingen

Voor zover in artikel AVP 3 (Omvang van de dekking) niet anders is bepaald gelden de volgende uitsluitingen:

1. Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- a van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- b van een in groepsverband optredende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk

handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

2. Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- a van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- b van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich als zodanig heeft gedragen.

3. Opzicht

- a Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:
1. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van
 - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst (zie artikel AVP 3 sub 6);
 2. aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
 3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
 4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/ haar onder zich heeft.
- b Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder a, zijn verzekerd tot een bedrag van maximaal € 11.500,— per gebeurtenis.
- c Voor schade veroorzaakt door een verzekerde die jonger is dan 14 jaar, zal de Zwolsche Algemeene zich niet beroepen op de uitsluitingen genoemd onder sub a, tenzij een oudere verzekerde de betreffende zaak ook onder zich heeft.

Dekking voor de aansprakelijkheid voor brandschade aan het vakantieverblijf, voor schade door een antenne, wind- of zonnescherm aan het gehuurde pand en voor schade als passagier als hierna vermeld onder 3. (Motorrijtuigen), 4. (Vaartuigen) en 5. (Luchtvaartuigen) blijft onverminderd van kracht.

4. Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor :

- a de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig. Het bepaalde in de artikelen AVP

3 onder 2. (Onderlinge aansprakelijkheid) en artikel AVP 4 onder 3. (Opzicht) blijft echter onverkort van toepassing;

- b de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer, de bij hem/haar inwonende echtgeno(o)t(e) of de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen voor schade veroorzaakt door hun huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- c de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade door of met motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's.

De onder a, b en c omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

- d de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig. Ingeval van joyriding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten. Schade aan het motorrijtuig zelf is verzekerd tot een bedrag van maximaal € 7.000,- per gebeurtenis.

5. Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt echter niet voor :

- a de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16m² en op afstand bediende modelboten, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK);
- b de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig; het bepaalde in de artikelen AVP 3 onder 2. (Onderlinge aansprakelijkheid) en artikel AVP 4 onder 3. (Opzicht) blijft echter onverkort van toepassing.

De onder a en b omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

6. Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermszweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Deze uitsluiting geldt niet voor :

- a de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;

- b de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde in de artikelen AVP 3 onder 2. (Onderlinge aansprakelijkheid) en artikel AVP 4 onder 3. (Opzicht) blijft echter onverkort van toepassing.
- c de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing, parachutespringen en met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m².

De onder a, b en c omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

7. Molest en atoomkernreactie

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, dan wel veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De genoemde vormen van molest, alsmede de definitie van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

8. Woonplaats niet langer in Nederland

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. Vanaf het moment van vertrek naar het buitenland blijft de dekking nog 30 dagen van kracht.

9. Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor de verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd.

Ongevallenverzekering

ONG 1 Omschrijving van de begrippen

Verzekerden

Degenen die als zodanig op het polisblad staan vermeld.

Verzekerden (in gezinsverband)

1. de verzekeringnemer;
2. diens echtgenote of diens vaste partner;
3. de inwonende ongehuwde kinderen;
4. de ongehuwde kinderen die voor studie uitwonend zijn.

Ongeval

Een plotselinge uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van de verzekerde, waaruit geneeskundig vast te stellen letsel of de dood voortvloeit.

Als ongeval wordt ook beschouwd:

1. verdrinking, verstikking, bevriezing, zonnesteek en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen;
2. ziekte van Weil, tyfus en paratyfus als gevolg van te water raken;
3. lichamelijke uitputting, verhogering en verdorsting ten gevolge van afzondering van de buitenwereld door een catastrofale gebeurtenis;
4. plotseling in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoorgangen binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen waardoor inwendig letsel ontstaat;
5. ontwrichting, verstuiking en scheuring van spieren uitsluitend indien deze letsels plotseling zijn ontstaan en de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
6. complicaties of verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;
7. wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten door het binnendringen van ziektekiemen in een door een ongeval ontstaan letsel.

ONG 2 Omvang van de dekking

A Uitkering bij overlijden

Bij overlijden van een verzekerde als enig en rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt het volgens letter A verzekerde bedrag uitgekeerd. Indien voor eenzelfde, een verzekerde overkomen ongeval, reeds een uitkering volgens letter B werd verstrekt, wordt deze op het volgens letter A uit te keren bedrag in mindering gebracht. Is het volgens letter B uitgekeerde bedrag gelijk aan of hoger dan het volgens letter A verzekerde bedrag, dan zal voor eenzelfde een verzekerde overkomen ongeval geen uitkering bij overlijden meer plaatsvinden.

B Uitkering bij blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit van een verzekerde als enig en rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt uitgekeerd:

1. bij algeheel verlies of algeheel functieverlies van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens de hierna vermelde percentages van het volgens letter B verzekerde bedrag:

beide benen of voeten	100%
beide armen of handen	100%
één arm of hand en één been of voet te samen	100%
een arm	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
iedere andere vinger	10%
de vijf vingers tezamen	60%
een been	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	10%
iedere andere teen	4%
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van één oog	30%
het gehoor van beide oren	50%
het gehoor van één oor	20%
een long	25%
de milt	5%
het reukvermogen	10%
de smaak	5%
2. bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies van de onder 1 genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, een gedeelte van de daar genoemde percentages evenredig aan de mate van dat verlies. Indien het functieverlies het gevolg is van een whiplashletsel geldt uitsluitend het bepaalde in sub 4.
3. voor alle onder 1 en 2 niet genoemde gevallen, een gedeelte van het volgens letter B verzekerde bedrag, evenredig aan de mate van de blijvende invaliditeit. Bij de vaststelling van het percentage blijvende invaliditeit blijven het beroep of de bezigheden van verzekerde buiten beschouwing.

Indien vóór een ongeval reeds een geheel of gedeeltelijk verlies of functieverlies bestond, wordt aan de hand van het onder 1, 2 en 3 bepaalde in dit artikel eerst het met die mate van blijvende invaliditeit overeenkomende bedrag vastgesteld. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de uitkering, welke, eveneens op basis van het in dit artikel bepaalde, wordt berekend naar gelang de mate van invaliditeit en nadat een praktisch blijvende toestand is ingetreden. Voor blijvende invaliditeit als gevolg van een of meer ongevallen wordt nooit meer uitgekeerd dan 100 procent van het volgens letter B verzekerde bedrag.
4. indien medisch kan worden vastgesteld dat er sprake is van een blijvende invaliditeit ten gevolge van een whi-

plashletsel, wordt een uitkering verleend ter grootte van 5% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

C Tandheelkundige kosten

Bij tandheelkundige behandeling van een verzekerd kind, noodzakelijk geworden als enig en rechtstreeks gevolg van een overkomen ongeval, worden de behandelings- en/of vervangingskosten tot ten hoogste € 1.000,- per kind per gebeurtenis vergoed.

Geen recht bestaat op vergoeding van kosten indien en voorzover verzekeringnemer of een verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van enige wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege of een andere dan deze overeenkomst.

ONG 3 Verhoogde B-uitkering

Uitsluitend indien dit op het polisblad is aangekondigd gelden de navolgende bepalingen.

Indien als gevolg van een ongeval het volgens artikel ONG 2 onder B vastgestelde uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit meer dan 50% bedraagt, wordt het percentage dat de 50% te boven gaat verdrievoudigd. Het aldus gevonden percentage plus 50 is het totale uitkeringspercentage.

ONG 4 Extra uitkeringen

1. Overlijden beide ouders

Indien de verzekeringnemer en diens echtgenoot of diens vaste partner beide overlijden ten gevolge van hetzelfde ongeval, worden de voor hen voor overlijden verzekerde bedragen verhoogd met 100%, doch uitsluitend indien er kinderen achterblijven die ook op deze polis verzekerd zijn voor ongevallen.

2. Gevolgen geweldsmisdrijf

Indien een verzekerde als gevolg van een geweldsmisdrijf, niet zijnde een verkeersongeval, letsel oploopt bestaat recht op een extra uitkering :

- ingeval van overlijden ter grootte van 25% van het voor overlijden verzekerde bedrag,
- ingeval van blijvende invaliditeit ter grootte van 25% van de volgens artikel ONG 2 onder B vastgestelde uitkering,
- ingeval van medisch vastgestelde tijdelijke invaliditeit van € 25,- per dag met een maximum van € 750,- per gebeurtenis.

ONG 5 Einde dekking

Een verzekeringsdekking van een verzekerde eindigt op de eerstvolgende polisvervaldatum na het bereiken van de 65-jarige leeftijd.

ONG 6 Uitsluitingen

Geen recht op uitkering bestaat indien een ongeval ontstaan of mede beïnvloed is door:

- molest;**
- atoomkernreacties** en de daarbij ontstane splitsingsproducten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan;
- de wil van verzekerde** of van degene die bij de uitkering belang heeft, tenzij deze gericht is op het redden van mens of dier;

- het gebruik van genees-, genot-, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen**, anders dan op medisch voorschrift;
- het als bestuurder of passagier rijden op of met een motorrijwiel of rijwiel met hulpmotor** indien hiervoor een geldig rijbewijs en kentekenbewijs vereist is;
- het plegen of medeplegen van een misdrijf** (niet zijnde een verkeersongeval).

ONG 7 Geschillen

Op verzoek van de verzekeringnemer worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit voorgelegd aan een scheidsman of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. Bij gemis aan overeenstemming, zal hij worden benoemd door de President van de Rechtbank te Utrecht. De scheidsman of de bindend adviseur zal als goede man naar billijkheid uitspraak doen omtrent het onderwerp van geschil, omtrent de aan zijn uitspraak verbonden kosten en omtrent de vraag wie van de partijen deze kosten dient te dragen.

Verzekerd Wonen Pakket Bijzondere voorwaarden VWP 0201

Verhaalsbijstandverzekering

VHB 1 Omschrijving van de begrippen

Rechtshebbende zijn:

Verzekerden (in gezinsverband)

- a de verzekeringnemer;
- b zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
- c de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen;
alsmede
- d hun minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- e hun ongehuwde, meerderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die inwonend zijn of die voor studie uitwonend zijn;
- f hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- g hun logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- h hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Alleenstaande verzekeringnemer

Indien verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande, worden als verzekerden beschouwd:

- a de verzekeringnemer;
- b zijn/haar logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van de verzekeringnemer.

Gebeurtenis

Een voorval of reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak hebben.

Schade

Hieronder wordt verstaan:

- Schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tengevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- Schade aan zaken: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

VHB 2 Omvang van de dekking

1. Verhaalsbijstand

De Zwolsche Algemeene verplicht zich tegenover een rechthebbende alle naar redelijkheid en billijkheid te eisen stappen van civielrechtelijke aard te ondernemen die kunnen leiden tot verhaal van de door de rechthebbende geleden schade ontstaan ten gevolge van:

- enig onrechtmatig handelen of nalaten van een derde jegens een rechthebbende;
- door derden geleverde zaken of verrichte diensten.

Alle aan de te ondernemen stappen verbonden kosten worden door de Zwolsche Algemeene voor de rechthebbende betaald.

2. Voorschotregeling

De Zwolsche Algemeene vergoedt bij wijze van voorschot, aan de rechthebbende de ontstane schade:

- indien het naar haar oordeel duidelijk is dat het bedrag geheel kan worden verhaald,
- de schade niet op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, voor vergoeding in aanmerking komt.

3. Onvermogenheidsdekking

De Zwolsche Algemeene vergoedt, mits het voorval waaruit de schade is ontstaan in Nederland heeft plaatsgevonden tot een maximumbedrag van € 700,- schade die niet door de aansprakelijke partij wordt vergoed uitsluitend en alleen omdat die partij insolva-bel is.

VHB 3 Verplichtingen

Een rechthebbende is verplicht:

- a elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot bijstand zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar nadat de rechthebbende daarvan kennis droeg, te melden aan de Zwolsche Algemeene;
- b alle correspondentie en/of stukken, welke op de gebeurtenis betrekking hebben, aan de Zwolsche Algemeene te zenden;
- c een vordering, wegens vergoeding van proceskosten, ingevolge rechterlijk vonnis verkregen, aan de Zwolsche Algemeene in eigendom over te dragen.

Het niet nakomen van deze verplichtingen heeft verlies van recht op verhaalsbijstand tot gevolg.

VHB 4 Inschakeling advocaat

- a Indien inschakeling van een advocaat of rechtskundige een gereede kans op geheel of gedeeltelijk verhaal van de schade biedt kan de rechthebbende:
 1. hetzij zelf een advocaat of rechtskundige kiezen,
 2. hetzij deze keuze overlaten aan de Zwolsche Algemeene.
- b De opdracht aan de advocaat of rechtskundige kan in naam van de rechthebbende desgewenst door de Zwolsche Algemeene worden verstrekt.
- c De rechthebbende is verplicht aan de advocaat een schriftelijke volmacht te verstrekken tot behartiging van zijn belangen.
- d Het aanspannen van een civiele procedure en/of het aanwenden van rechtsmiddelen, behoeft vooraf de goedkeuring van de Zwolsche Algemeene.

VHB 5 Geschillen

In aanvulling op artikel ALG 14 geldt het volgende:

1. Indien het nemen van maatregelen naar het oordeel van de Zwolsche Algemeene een te geringe kans heeft om het beoogde resultaat te bereiken, dan zal de Zwolsche Algemeene dat de rechthebbende onder opgave van redenen mededelen. Blijft de rechthebbende met de Zwolsche Algemeene daarover van mening verschillen, dan kan hij een advocaat noemen wiens mening ter zake zal worden gevraagd. De Zwolsche Algemeene zal alle stukken die voor de beoordeling van de zaak nodig zijn aan de advocaat zenden. De kosten van diens advies komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene. Deelt deze advocaat de mening van de Zwolsche Algemeene niet, dan kan hij zogenoemd, met inachtneming van het bepaalde in artikel VHB 4, verder verhaalsbijstand verlenen voor rekening van de Zwolsche Algemeene.
2. Indien het verlenen van verhaalsbijstand buiten het in lid 1 genoemde geval aan een advocaat is opgedragen en de rechthebbende is het met diens wijze van behandeling niet eens, dan kan hij de zaak tot zich trekken en voor eigen rekening voortzetten. Blijkt uit het bereikte resultaat dat de rechthebbende aldus juist handelde, dan worden de verzekerde kosten alsnog vergoed.
3. Indien verhaalsbijstand wordt gevorderd terwijl voor de aansprakelijk geachte derde een aansprakelijkheidsverzekering bij de Zwolsche Algemeene van kracht is, wordt in geval van verschil van mening over de schuldvraag, in overleg tussen de rechthebbende en de Zwolsche Algemeene een advocaat benoemd. Deze beoordeelt of er voor de rechthebbende in rechte een gereede kans op succes bestaat. Is dit laatste het geval, dan kan door de rechthebbende een civiele procedure worden aangespannen, zonder dat de goedkeuring van de Zwolsche Algemeene is vereist. De kosten van het advies van de advocaat komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene.

VHB 6 Motorrijtuigen

Uitdrukkelijk wordt nog bepaald dat geen recht bestaat op verhaal van schade verband houdende met het gebruik van een motorrijtuig door een rechthebbende.

Rechtsbijstandverzekering

RBV 1 Omschrijving van de begrippen

ARAG

ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., die door Zwolsche Algemeene is aangewezen voor de uitvoering van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Verzekerden (alleenstaand of samenwonend)

Degenen die als zodanig op het polisblad staan vermeld.

Verzekerden (in gezinsverband)

1. de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e)/partner, ongehuwde (adoptie-, pleeg-, stief-)kinderen en (schoon)ouders, met wie de verzekeringnemer een huishouden vormt, als particulier;
2. de uitwonende ongehuwde kinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of zich in een (verpleeg-)tehuis, rust- of herstellingsoord bevinden, als particulier.

Particulier

De verzekerden zijn verzekerd als particulier. Onder particulier wordt verstaan degene die buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf zijn eigen belang behartigt. Het verwerven van inkomsten buiten loondienst wordt niet als particulier belang aangemerkt. De particuliere hoedanigheid is in verkeerszaken niet vereist.

Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en redelijkerwijze niet te voorzien voorval. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvalen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

RBV 2 Omvang van de dekking

Algemeen

De rechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit diverse modules. Op het polisblad staat vermeld welke modules van toepassing zijn.

1. Aanspraak op rechtsbijstand heeft

- a de verzekerde indien zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventueel toepasselijke wachttijd, een gebeurtenis voordoet die voor de verzekerde zelf een juridisch geschil doet ontstaan.
Met wachttijd wordt bedoeld een periode van 3 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering of het van toepassing worden van een module. De wachttijd geldt niet indien de aanspraak op rechtsbijstand betreft:
 - het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde;
 - straf- en tuchtzaken;

- contractuele geschillen, indien het contract na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten. Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

- b de nabestaande van de verzekerde voor zover zij krachtens artikel 6:108 BW of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen een vordering kunnen instellen, indien één van de verzekerden overlijdt ten gevolge van een ongeval, waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2. Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

de gebeurtenis die de verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de Zwolsche Algemeene op zijn juridische gevolgen te onderzoeken, terzake te adviseren en de nodige (rechts-)maatregelen te nemen of te doen nemen.

Aangegeven zal worden of het gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Is het beoogde resultaat niet haalbaar, dan zal een wel haalbaar, alternatief resultaat worden voorgesteld.

3. Waarborgsom

Voor zaken waarbij een buitenlandse autoriteit een waarborgsom verlangt, is Zwolsche Algemeene onder bepaalde voorwaarden bereid deze waarborgsom, tot een maximum van € 50.000,-, als renteloze lening voor te schieten.

4. Verzekerde kosten

- a Voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen de kosten die verbonden zijn aan de behandeling van de zaak door de eigen deskundigen van de ARAG (interne kosten).
Daarnaast vergoedt de Zwolsche Algemeene de volgende externe kosten :
 - de kosten van de in overleg met de ARAG ingeschakelde advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk of van een advocaat buiten dit netwerk. Als een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk de zaak behandelt, worden echter alleen de kosten die gebruikelijk zijn voor een zaak, zoals de zaak die behandeld wordt, betaald;
 - de kosten van de in overleg met ARAG ingeschakelde externe deskundigen, en de kosten die voortkomen uit door deze deskundige genomen maatregelen;
 - de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
 - de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
 - de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;

- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door een rechter is bevolen of door verzekerdes externe deskundige dringend wordt gewenst.
- b Niet voor rekening van de Zwolsche Algemeene komen:
 - BTW-bedragen, voor zover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten;
 - buitengerechtelijke kosten die door derden gemaakt zijn voor inning van een geldvordering, waarvan vaststaat dat deze betaald had moeten worden;
 - kosten die de verzekerde kan verhalen of van derden vergoed kan krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken krachtens de Wet op de rechtsbijstand.
 Voor zover de Zwolsche Algemeene dergelijke kosten heeft voldaan, dient de verzekerde deze na ontvangst van derden aan de Zwolsche Algemeene te restitueren.
- c Kosten die ingevolge de uitspraak van een rechter, arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald, komen ten gunste van de Zwolsche Algemeene.
- d Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekeringnemer tezamen met andere belanghebbenden actie voert, worden de externe kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed.
- e Onder kosten van rechtsbijstand zijn niet begrepen aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.

5. Verzekeringsgebied

In de van toepassing zijnde module(s) staat vermeld welk verzekeringsgebied van kracht is. Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het dekkingsgebied van toepassing is.

6. Aansprakelijkheidsverzekering

De Zwolsche Algemeene is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering.

7. Preventief optreden

Indien er sprake is van een dreigend juridisch geschil kan de verzekerde van advies worden gediend. De kosten van een preventief optreden worden vergoed als naar inschatting van ARAG daardoor (extra) kosten van rechtsbijstand voorkomen kunnen worden.

8. Gerechtigden

De verzekeringnemer kan geen beroep doen op de verzekering, indien hij een strijdig belang heeft met een andere verzekeringnemer op deze polis. Een medeverzekerde kan zonder toestemming van de verzekeringnemer en voor het geval hij een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere medeverzekerde, geen beroep doen op de verzekering.

9. Minimum schadebedrag (franchise)

Voor zaken waarvan de verwachte schade of het belang minder bedraagt dan € 200,-, bestaat geen aanspraak op de rechtsbijstandverzekering.

RBV 3 Uitsluitingen

1. Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat voor de in artikel ALG 14 gedefinieerde risico's: Aardbeving en vulkanische uitbarsting, Atoomkernreactie, Molest en Overstroming.
2. Voorts bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies voor:
 - a geschillen met de overheid inzake:
 - het belastingrecht, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
 - het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
 - b geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde;
 - beleggingen, aandelen, effecten of andere waardepapieren en in het algemeen vermogensbeheer;
 - het voeren van verweer tegen een vordering wegens onrechtmatige daad;
 - borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of een wettelijk geregeld regresrecht;
 - industriële of intellectuele eigendom, zoals auteursrechten;
 - het verhuren van onroerende zaken.

RBV 4 Verplichtingen

1. Zodra zich een gebeurtenis voordoet die aanspraak op rechtsbijstand kan geven, is de verzekerde verplicht:
 - a zo spoedig mogelijk de gebeurtenis te melden bij de Zwolsche Algemeene en alle gegevens te verstrekken en de stukken toe te zenden. Door het melden machtigt de verzekerde de Zwolsche Algemeene en ARAG, met uitsluiting van anderen, rechtsbijstand te verlenen;
 - b zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Zwolsche Algemeene of ARAG zou kunnen benadelen;
 - c zich op verzoek van de Zwolsche Algemeene of ARAG bij een strafzaak civiele partij te stellen.
2. De aanspraak op rechtsbijstand is vervallen indien de verzekerde één van de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Zwolsche Algemeene heeft geschaad, dan wel indien de verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast.
3. In elk geval vervalt het recht op rechtsbijstand indien de melding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die voor de Zwolsche Algemeene tot een verplichting kan leiden rechtsbijstand te verlenen.

RBV 5 Behandeling van de zaak

1. Uitgangspunt bij de behandeling van de zaak is, dat dit gebeurt door een deskundige medewerker van ARAG. Namens de verzekerde voert deze medewerker correspondentie met betrokken personen en instanties en treedt in onderhandeling met de tegenpartij. Indien nodig voert hij een gerechtelijke procedure.

De medewerker van ARAG zal met de verzekerde overleg voeren over het plan van aanpak van de zaak,

waarin een analyse van de zaak wordt gemaakt en, indien mogelijk, de bij de behandeling van de zaak te nemen stappen worden weergegeven.

Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover wordt met de verzekerde overlegd.

ARAG kan voorstellen om de zaak door een advocaat te laten behandelen.

Als de verzekerde met dit voorstel instemt, zal ARAG de stukken aan de advocaat doorsturen. Daarna neemt de advocaat contact met de verzekerde op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met de verzekerde en houdt ook ARAG op de hoogte van de voortgang van de zaak.

Stemt de verzekerde niet in met het voorstel de zaak door een door ARAG voorgestelde advocaat te laten behandelen, dan zal de kwestie door een medewerker van ARAG behandeld worden, of (ingeval van procesmonopolie of een belangenconflict) door een door de verzekerde te kiezen advocaat.

2. In twee gevallen kan de verzekerde zelf een advocaat aanwijzen, desgewenst buiten het advocatennetwerk van ARAG.
 - a Als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor volgens wettelijke regels vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is (procesmonopolie). In artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf wordt dit als volgt omschreven: wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht de belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, dan heeft de verzekerde het recht zelf een advocaat te kiezen.
 - b Indien zowel de verzekerde als degene met wie de verzekerde een geschil heeft, aanspraak op rechtsbijstand van ARAG heeft (belangenconflict).

De door de verzekerde aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt door ARAG namens de verzekerde ingeschakeld.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is komen uitsluitend advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De verzekerde dient ARAG regelmatig op de hoogte te houden van het verloop van de aan de advocaat uitbestede zaak. De verzekerde kan ook de advocaat machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3. De Zwolsche Algemeene is nimmer verplicht voor het verlenen van rechtsbijstand of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen
4. De Zwolsche Algemeene is niet gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

5. De Zwolsche Algemeene is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
6. De Zwolsche Algemeene is bevoegd om, indien naar haar mening het belang van de zaak dit rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.

RBV 6 Geschillenregeling

In afwijking van het in artikel ALG 13 bepaalde geldt het volgende:

1. Indien de verzekerde en ARAG van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het juridische geschil, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de Zwolsche Algemeene ter beslissing worden voorgelegd aan een door ARAG en de verzekerde erkende, onafhankelijke instantie als scheidsrechter (bindend adviseur), die zal oordelen over het verschil van mening. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel de verzekerde, de Zwolsche Algemeene als ARAG. Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals reeds voorgesteld. Wanneer de verzekerde de zaak toch volgens diens visie wil voortzetten, dan stuurt ARAG de verzekerde de stukken toe en zal de verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Zwolsche Algemeene de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog vergoeden.

Als de bindend adviseur het met de visie van de verzekerde eens is, dan heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van hem mag de zaak niet verder behandelen.

Wanneer de zaak door een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk wordt behandeld, dan geldt de volgende regeling. Is de verzekerde het niet eens met de behandeling van de advocaat, dan kan hij de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoede kosten komen voor eigen rekening van de verzekerde. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Zwolsche Algemeene de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan de verzekerde vergoeden.

2. Voor geschillen waarvoor de verzekerde een rechtsvordering tegen de Zwolsche Algemeene indient bij de bevoegde rechter, kan geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Stelt de rechter de Zwolsche Algemeene in het ongelijk, dan vergoedt de Zwolsche Algemeene alsnog de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand.

RBV 7 Einde van de verzekering

In aanvulling op het bepaalde in artikel ALG 3 van de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering eveneens:

1. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont;
2. door het overlijden van de verzekeringnemer;
3. door het faillissement van de verzekeringnemer.

De onderstaande modules zijn alleen van kracht indien zulks op het polisblad is vermeld.

Module Rechtsbijstand basis

Verhaalsbijstand

Rechtsbijstand terzake het instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde. Er bestaat geen recht op verhaal van schade die verband houdt met het gebruik van een motorrijtuig.

Onvermogenheid

Indien blijkt, dat de schade op de in Nederland wonende wettelijke aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de Zwolsche Algemeene per gebeurtenis de materiële schade aan verzekerdes zaken tot een maximumbedrag van € 700,- vergoeden, tenzij de verzekerde elders een vergoeding kan krijgen.

Voorschotregeling

De Zwolsche Algemeene vergoedt bij wijze van voorschot, aan de rechthebbende de ontstane schade :

- indien het naar haar oordeel duidelijk is dat het bedrag geheel kan worden verhaald,
- indien de schade niet op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, voor vergoeding in aanmerking komt.

Revindicatie

Bijstand indien een ander een goed van de verzekerde als zijn eigendom vordert of de verzekerde een hem ontstolen zaak vordert.

Contractrechtsbijstand

Bijstand bij geschillen die voortvloeien uit consumentovereenkomsten.

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met het gebruik van een motorrijtuig.

Onroerend goed/woongeschillen

Bijstand voor geschillen die te maken hebben met de eigen woning, hoofdwooning of tweede woning, voor eigen gebruik, zoals koop, huur, aannemingsovereenkomsten, burenrrechtelijke geschillen en onteigening.

Voor geschillen met betrekking tot onroerend goed bestaat uitsluitend aanspraak op bijstand indien het onroerend goed in Nederland is gelegen.

Geschillen met de overheid

Rechtsbijstand terzake van bouwvergunningen of Milieuvergunningen, over besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de door verzekeringnemer bewoonde of te bewonen woning aantasten en bijstand terzake concrete beslissingen ten aanzien van de persoon van verzekerde.

Personen en familierecht

Rechtsbijstand terzake geschillen die voortkomen uit het personen- en familierecht uitgezonderd de geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel of bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

Erfrecht

Bijstand voor geschillen die voortvloeien uit erfenissen tenzij de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

Strafrechtsbijstand

Bij aanvang van de strafzaak bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. Indien een strafzaak eindigt met een vrijspraak, ontslag van rechtsvervolgning of door schriftelijke kennisgeving van de officier van justitie dat er niet tot verdere strafvervolgning zal worden overgegaan (sepot), worden achteraf de kosten van rechtsbijstand vergoed, zodra de uitspraak of beslissing onherroepelijk is. De zaak dient binnen een maand na het bekend worden van de uitspraak of kennisgeving van de officier van justitie bij de Zwolsche Algemeene gemeld te worden en de verzekerde dient mee te werken aan het indienen van het verzoekschrift om kosten van de Staat terug te vragen.

Indien dood of letsel door schuld primair aan de verzekerde ten laste is gelegd is er wel direct recht op rechtsbijstand, ongeacht de uitkomst van de strafzaak.

Verkeersrechtsbijstand voor niet gemotoriseerde verkeersdeelnemers

Rechtsbijstand bij geschillen die te maken hebben met deelname aan het verkeer voor zover het betreft het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

Er is geen dekking voor het verhaal van schade in de hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder van een motorrijtuig.

Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de Europese Unie. Voor verkeersrechtsbijstand voor niet gemotoriseerde verkeersdeelnemer geldt dat er dekking is in Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Ten aanzien van onroerend goed moet het gaan om onroerend goed dat in Nederland gelegen is.

Module Rechtsbijstand motorrijtuigen

Verkeersrechtsbijstand als gemotoriseerde verkeersdeelnemer

Bijstand voor de verzekerde als eigenaar, houder of bestuurder van een motorrijtuig. Er is dekking voor geschillen die direct te maken hebben met deelname aan het verkeer terzake het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en het invorderen van het rijbewijs buiten een strafrechtelijke procedure (door het ministerie van verkeer en waterstaat).

Er is geen aanspraak op rechtsbijstand indien een motorrijtuig bestuurd wordt terwijl de bestuurder daartoe niet wettelijk bevoegd is of als er met het voertuig deelgenomen wordt aan snelheids- of behendigheidsritten. Aanspraak op rechtsbijstand ontbreekt ook voor geschillen die ontstaan of voortvloeien uit het bedrijfsmatig exploiteren, zoals verhuren en als taxi of lesvoertuig gebruiken, van motorrijtuigen.

Strafrechtsbijstand

Bij aanvang van de strafzaak bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. Indien een strafzaak eindigt met een vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of door schriftelijke kennisgeving van de officier van justitie dat er niet tot verdere strafvervolging zal worden overgegaan (sepot), worden achteraf en als de uitspraak of beslissing onherroepelijk is, de kosten van rechtsbijstand vergoed. De zaak dient binnen een maand na het bekend worden van de uitspraak of kennisgeving van de officier van justitie bij de Zwolsche Algemeene gemeld te worden en de verzekerde dient mee te werken aan het indienen van het verzoekschrift om kosten van de Staat terug te vragen.

Indien dood of letsel door schuld primair aan de verzekerde ten laste is gelegd is er wel direct recht op rechtsbijstand, ongeacht de uitkomst van de strafzaak.

Contractrechtsbijstand

Bijstand bij geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten van koop, huur of reparatie ter zake van motorrijtuigen.

Voor geschillen met betrekking tot de aankoop van gebruikte motorrijtuigen geldt dat er alleen aanspraak is op rechtsbijstand indien deze zijn gekocht met schriftelijke BOVAG-garantie of garantie van een erkende dealer.

Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Wachttijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden; zie artikel RBV 2 sub 1.

Module Rechtsbijstand Inkomen en arbeid

Arbeidsrecht

Rechtsbijstand voor geschillen met de huidige of vroegere werkgever. Voor ambtenaren bestaat aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen uit de op hun aanstelling toepasselijke wetgeving. Er is eveneens recht op rechtsbijstand voor de werknemers of ambtenaren terzake van geschillen over pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen en voor tuchtzaken die voortvloeien uit werkzaamheden die in loondienst zijn verricht. Er bestaat geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door de verzekerde of met een of andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

Sociaal verzekeringsrecht

Bijstand voor geschillen betreffende sociale verzekeringsuitkeringen.

Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de Europese Unie.

Wachttijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden; zie artikel RBV 2 sub 1.

Module Rechtsbijstand fiscaal en vermogen

Dekking

Rechtsbijstand voor geschillen:

- over of in verband met een effectentransactie;
- met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, time-sharing) over burenrrecht of onteigening;
- over een opgelegde belastingaanslag waartegen beroep wordt aangetekend bij de belastingrechter.

Verzekeringsgebied

Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het verzekeringsgebied de Europese Unie. Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied Nederland.

Wachttijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden; zie artikel RBV 2 sub 1.

Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over andere onroerende zaken dan die welke verzekeringnemer zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen, alsmede geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken.

Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.