

AnderZorg Aanvullende Verzekering TV

Inhoudsopgave

Artikelnummer

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Begripsomschrijvingen.....	1
Grondslag van de verzekering.....	2
Bijzondere aanspraken.....	3
Omvang van de Dekking.....	4
Risicowijziging.....	5
Keuzevrijheid.....	6
Toezeggingen.....	7
Persoonsgegevens.....	8
Gevolgen van niet voldoen aan de verplichtingen.....	9
Uitsluitingen.....	10
Opname ziekenhuis in een hogere of lagere klasse.....	11
Verplichtingen bij opname of behandeling.....	12
Aansprakelijkheid van derden.....	13
Indiening en vergoeding van nota's.....	14
Eigen risico/maxima per kalenderjaar.....	15
Premiebetaling, opschorting, beëindiging, premierestitutie.....	16
Meldingsplicht met betrekking tot wijzigingen.....	17
Ingang, duur en einde van de verzekering.....	18
Herziening van voorwaarden, premies en/of eigen risico.....	19
Collectief verzekerden.....	20
Niet voorziene gevallen.....	21
Geschillen, klachten en rechtskeuze.....	22
Slotbepaling.....	23
Clausuleblad Terrorismedekking.....	24

Omvang van de Dekking

Tandheelkundige verzekering.....	1
Parodontologieprotocol.....	2

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

ARTIKEL 1 Begripsomschrijvingen

1.1. Acupuncturist: Een in Nederland gevestigde acupuncturist die is aangesloten bij de Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV), de Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG), de Nederlandse Vereniging van Acupunctuur (NVA), het Nederlandse Genootschap van Acupunctuur (NGVA), de Nederlandse Werkgroep Praktizijns (NWP) of een daartoe bevoegde zorgaanbieder, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.2. Antroposofisch arts: Een in Nederland gevestigde arts die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA) of een daartoe bevoegde arts, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.3. Apotheker: Een in Nederland gevestigde apotheker wiens apotheek voor een ieder toegankelijk is en die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.4. Arts: Een in Nederland gevestigde arts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.5. Audiologische hulp: Het onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur, voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de psychosociale zorg indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie.

1.6. AWBZ: Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

1.7. Behandelingsjaar: Periode van 365 dagen, ingaande op de datum van de eerste behandeling.

1.8. Bedrijfsarts: Een in Nederland gevestigde arts, die deskundig is op het gebied van de arbeids- en bedrijfsgeneeskunde en is ingeschreven in het register van sociaal-geneeskundigen tak arbeids- en bedrijfsgeneeskunde of is geregistreerd als sociaal-geneeskundige in de hoofdstroom arbeid en gezondheid met als deskundigheidsprofiel bedrijfsarts.

1.9. Bijkomende kosten: De neventarieven die door de instelling op grond van de Wet Tarieven Gezondheidszorg in rekening mogen worden gebracht; de neventarieven die door een privé-kliniek of zelfstandig behandelcentrum op grond van een CTG-tariefsbeschikking rechtsgeldig bij de Maatschappij in rekening mogen worden gebracht.

1.10. Centrum voor erfelijkheidsonderzoek: Een in Nederland gelegen instelling die conform de bij wet gestelde regels is toegelaten voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

1.11. Centrum voor bijzondere tandheelkundige hulp: Een universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen, waarbij een behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

1.12. Chiropractor: Een in Nederland gevestigde chiropractor, die is aangesloten bij de Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) of die staat geregistreerd bij de Stichting Chiropractie Nederland

(SCN) of een daartoe bevoegde zorgaanbieder, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.13. Dagverpleging: Kortere dan 24 uur durende bedverpleging in een ziekenhuis waarvan de noodzaak te voorzien is in verband met het op dezelfde dag plaatsvinden van een onderzoek of behandeling door een specialist.

1.14. Diagnose Behandeling Combinatie (DBC): Een DBC betreft de totale medische behandeling (indien nodig inclusief opname in een ziekenhuis) voor een bepaalde indicatie of aandoening die als DBC als zodanig is vastgesteld. Na afloop van de behandeling - uiterlijk een jaar na aanvang - wordt de DBC in één keer in rekening gebracht.

1.15. Dekking: De in de Omvang van de Dekking genoemde en verzekerde vergoedingen en verstrekingen.

1.16. Diëtist: Een in Nederland vrijgevestigde diëtist die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

1.17. Drogist: Een in Nederland gevestigde drogist in het bezit van:

- a. het Vakdiploma drogist van de Stichting Pharmacon;
- b. een geneesmiddelenvergunning afgegeven door het terzake bevoegde Ministerie.

1.18. Duurzaam samenlevende persoon: Persoon die tenminste gedurende één jaar aantoonbaar samenwoont met verzekerde en daarmee een gezamenlijke huishouding voert of een persoon die een samenlevingscontract met verzekerde heeft afgesloten waarbij de duurzaamheid van samenwoning ter uitsluitende beoordeling staat van de Maatschappij.

1.19. Eigen bijdrage: De bijdrage, die naast de vergoeding krachtens de verzekering, door verzekerde zelf verschuldigd is.

1.20. Ergotherapeut: Een in Nederland gevestigd ergotherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

1.21. Familielid in de eerste of tweede graad: Als familieleden in de eerste en tweede graad worden uitsluitend begrepen: echtgenoot, echtgenote, (schoon)ouders, (schoon)zonen, (schoon)dochters, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

1.22. Farmaceutische zorg: De volgende geneesmiddelen (farmaceutische zorg) zijn bij ministeriële Regeling aangewezen:

- geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op Geneesmiddelenvoorziening mogen worden afgeleverd;
- andere dan geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening in Nederland mogen worden afgeleverd, niet zijnde geneesmiddelen als bedoeld in artikel 1 van het Besluit homeopathische farmaceutische producten;
- bloedproducten als bedoeld in de Wet inzake Bloedtransfusie; polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten;
- verbandmiddelen (niet zijnde zelfzorgmiddelen) in geval van ernstige aandoeningen waarbij een langdurige behandeling met deze middelen is aangewezen.

Het geneesmiddel dient te worden toegepast voor de indicatie waarvoor de registratie is afgegeven. Geneesmiddelen verstrekt meer dan een half jaar na het laatste bezoek aan de huisarts, specialist,

tandarts, tandarts-specialist of verloskundige worden niet meer beschouwd als geneesmiddelen voorgeschreven door een van de hiervoor genoemde zorgaanbieders.

1.23. Fysiotherapeut: Een in Nederland gevestigde fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnastmasseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

1.24. Geregistreerde partner: Persoon waarmee verzekerde een geregistreerd partnerschap heeft laten registreren, tot stand gekomen via een akte van registratie van partnerschap opgemaakt door de ambtenaar van de burgerlijke stand.

1.25. Gezin: Tot het gezin behoren:

- twee gehuwden;
- geregistreerde partners;
- duurzaam samenlevende personen;
- de ongehuwde eigen, stief-, pleeg- en adoptiekinderen tot 18 jaar;
- een alleenstaande met één of meer kinderen zoals hierboven vermeld.

1.26. GVS: Geneesmiddelenvergoedingssysteem.

1.27. Herstellingsoord: Een in Nederland gevestigd herstellingsoord, niet zijnde een AWBZ-instelling. De herstellingsoorden die onder deze regeling vallen zijn: 'Daidalos' te Driebergen, 'De Kim' te Noordwijk aan Zee, 'Overbosch' te Hilversum, 'De Wiltzang' te Bilthoven, 'De Hezenberg' te Hattem en 'Het Wilhelminahuis' te Valburg of een daartoe bevoegd oord, dat voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.28. Homeopaat: Een in Nederland gevestigde homeopaat die is aangesloten bij de Artsenvereniging ter Bevordering van de Natuurlijke Geneeswijzen (ABNG), Vereniging van Homeopathische Artsen in Nederland (VHAN), Nederlandse Vereniging van Klassieke Homeopaten (NVKH), de Nederlandse Werkgroep Praktizijns (NWP), de Nederlandse Organisatie van Klassieke Homeopaten (NOKH), de Vereniging Beter Natuurlijk (VBN) of een daartoe bevoegde zorgaanbieder, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.29. Hoofdverzekering: De door de Maatschappij gevoerde particuliere ziektekostenverzekering, de op basis van de Wet op de toegang tot ziektekostenverzekeringen (Wtz) gevoerde verzekering, of de ziekenfondsverzekering afgesloten bij het ziekenfonds van de Maatschappij, niet zijnde de aanvullende verzekering(en) die in combinatie met de hiervoor genoemde hoofdverzekeringen bij de Maatschappij kunnen worden afgesloten.

1.30. Huidtherapeut: Een in Nederland gevestigde huidtherapeut die in het bezit is van het diploma huidtherapeut van de hogeschool van Utrecht en is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten, of een daartoe bevoegde zorgaanbieder, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.31. Huisarts: Een in Nederland gevestigde arts die op de gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent en is ingeschreven in het Register van Erkende Huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst. Onder het uitoefenen van de algemene praktijk wordt verstaan het verlenen van huisartsenhulp, zowel ten huize van verzekerde als op het spreekuur van de arts.

- 1.32. Hulp in natura:** Aanspraken waarbij door of namens de Maatschappij een dienst wordt verleend of verstrekkingen worden geleverd.
- 1.33. Hulpmiddelen:** De hulpmiddelen die limitatief in de Bepaling hulpmiddelen van de Maatschappij zijn opgenomen, dan wel in de Regeling hulpmiddelen van het ziekenfonds van AnderZorg.
- 1.34. Kaakchirurg:** Een in Nederland gevestigde tandarts-specialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
- 1.35. Kinderfysiotherapeut:** Een in Nederland gevestigde fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens is ingeschreven in het Register Verbijzonderde fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.
- 1.36. Kraamcentrum:** Een conform bij wet gestelde regels als zodanig toegelaten instelling, alsmede de door de Maatschappij als zodanig gecontracteerde instelling.
- 1.37. Kraamzorg:** De zorg verleend door een aan het kraamcentrum verbonden kraamverzorgster, waarbij deze ten huize van verzekerde verblijft en zowel moeder en kind als de huishouding verzorgt.
- 1.38. Laboratoriumonderzoek:** Onderzoek door een in Nederland gelegen laboratorium, dat conform bij wet gestelde regels als zodanig is toegelaten.
- 1.39. Logopedist:** Een in Nederland gevestigde logopedist die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.
- 1.40. Maatschappij:** Ziektekosten Verzekeringsmaatschappij AnderZorg N.V.
- 1.41. Machtiging:** Schriftelijke toestemming van de Maatschappij op grond waarvan verzekerde recht verkrijgt op verstrekkingen en/of vergoedingen conform het bepaalde in de verzekeringsvoorwaarden. Aan een machtiging kunnen door de Maatschappij nadere voorwaarden worden verbonden.
- 1.42. Manueel arts:** Een in Nederland gevestigde arts die is ingeschreven in het Nederlands Register Manuele Geneeskunde (NRMG) of een daartoe bevoegde arts, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.
- 1.43. Manueel therapeut:** Een in Nederland gevestigde fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens is ingeschreven in het Register Verbijzonderde fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.
- 1.44. Medisch adviseur:** De door de Maatschappij aangewezen arts die de Maatschappij in medische aangelegenheden adviseert.
- 1.45. Medische noodzaak:** De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling volgens hetgeen in de Nederlandse kring der beroepsgenoten gebruikelijk is. In het kader van de gebruikelijkheid van de behandeling geldt dat deze door de internationale wetenschap voldoende is beproefd en deugdelijk moet zijn bevonden.

1.46. Arts-Moermantherapeut: Een in Nederland gevestigde arts die is aangesloten bij de Artsenvereniging ter Bevordering van de Natuurlijke Geneeswijzen (ABNG) of een daartoe bevoegde arts, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.47. Mondhygiënist: Een in Nederland vrijgevestigd en gediplomeerd mondhygiënist(e) die door de Maatschappij is gecontracteerd.

1.48. Natuurgeneeskundig arts: Een in Nederland gevestigde arts die is aangesloten bij de Artsenvereniging ter Bevordering van de Natuurlijke Geneeswijzen (ABNG) of een daartoe bevoegde arts, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.49. Neuraaltherapeut: Een in Nederland gevestigde arts die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Neuraal- en Regulatietherapie (NVNR) of een daartoe bevoegde arts, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.50. Oedeemtherapeut: Een in Nederland gevestigde fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens is ingeschreven in het Register Verbijzonderde fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

1.51. Oefentherapeut Cesar/Oefentherapeut Mensendieck: Een in Nederland gevestigde oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

1.52. Opname: Opname van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis kunnen worden geboden, terwijl onafgebroken behandeling door een specialist noodzakelijk moet zijn.

1.53. Orthodontist: Een in Nederland gevestigde tandarts-specialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

1.54. Orthomoleculaire geneeskundige: Een in Nederland gevestigde Orthomoleculaire geneeskundige die arts is en aangesloten bij de Artsenvereniging ter Bevordering van de Natuurlijke Geneeswijzen (ABNG) of een daartoe bevoegde arts, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.55. Osteopaat: Een in Nederland gevestigde Osteopaat die is aangesloten bij het Nederlands Register voor Osteopaten (NRO) of een daartoe bevoegde zorgaanbieder, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.56. Orthopedagoog: Een in Nederland gevestigde orthopedagoog die geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstantie en aangesloten is bij de Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen.

1.57. Overgangsconsulent: Een in Nederland gevestigde overgangsconsulent die beschikt over het opleidingscertificaat van de organisatie 'Care for Women' of een daartoe bevoegde zorgaanbieder, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.58. Parodontoloog: Een in Nederland gevestigde tandarts die als zodanig is ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging van Parodontologie en erkend is door het Consilium Parodontologicum.

1.59. Podoposturaal therapeut: Een in Nederland gevestigde podoposturaal therapeut, voor zover aangesloten bij het Omni Podo Genootschap of een daartoe bevoegde zorgaanbieder, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.60. Podotherapeut: Een in Nederland gevestigde podotherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

1.61. Prové B.V.: Een reïntegratiebedrijf dat is gespecialiseerd in het herplaatsen van verzuimende arbeidsongeschikte of arbeidsgehandicapte (ex)werknemers.

1.62. Psychologische hulpverlener: Eerstelijnspsycholoog: Een in Nederland gevestigde psycholoog die als zodanig is ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) als gekwalificeerd eerstelijnspsycholoog.

GZ-psycholoog: Een in Nederland gevestigde gezondheidszorgpsycholoog die is afgestudeerd in de psychologie en die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG en werkzaam is in de eerste lijn. Orthopedagogen vallen niet onder deze omschrijving.

Alternatieve psychologische hulpverlener: Een in Nederland gevestigde hulpverlener die is aangesloten bij het Nederlands Verbond van Psychologen en Agogen (NVPA), Vereniging van Haptotherapeuten (VvH), Nederlandse Vereniging van Postural Integration-therapeuten (NVPIT) of een daartoe bevoegde zorgaanbieder, die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig is erkend.

1.63. Reddingskosten: De kosten van na ongeval of vermissing door of namens bevoegde overheidsinstanties of particuliere instantie ondernomen activiteiten tot opsporing, redding en/of berging van verzekerde. Hieronder worden ook verstaan de kosten van o.a. helikoptervervoer, de zogenaamde 'glijbanaan' en andere bijzondere vervoermiddelen, welke worden ingezet indien vervoer per ambulance niet mogelijk is.

1.64. Revalidatie: Onderzoek, advisering en behandeling van medisch-specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard. Deze zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een specialist, verbonden aan een conform bij de wet gestelde regels toegelaten instelling voor revalidatie.

1.65. Specialist: Een in Nederland gevestigde arts die voor het door hem uitgeoefend specialisme staat ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst. Als specialist dient eveneens te worden aangemerkt een in Nederland gevestigde tandarts die is ingeschreven in het specialistenregister voor Mondziekten en Kaakchirurgie van de Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde.

1.66. Specialistische hulp: Zorg of onderzoek volgens hetgeen in de kring der beroepsgenoten gebruikelijk is en behorend tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven.

1.67. Spoedeisende medische hulp in het buitenland: Situatie waarin de gezondheidstoestand van verzekerde onmiddellijk geneeskundige verzorging noodzakelijk maakt en niet kan worden uitgesteld tot terugkomst in Nederland.

1.68. Sportarts: Een in Nederland gevestigde sportarts die als zodanig erkend is door het College voor Sociale Geneeskunde (CSG).

1.69. Sport Medisch Adviescentrum (SMA): Een door de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) erkend Sport Medisch Adviescentrum.

1.70. Tandarts: Een in Nederland gevestigde tandarts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.

1.71. Tandprotheticus: Een in Nederland gevestigde en gediplomeerde tandprotheticus die door de Maatschappij is gecontracteerd.

1.72. Verloskundige: Een in Nederland gevestigde verloskundige, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.73. Verzekerde: Degene die als zodanig op de polis, op het polisaanhangsel of op het Bewijs van Inschrijving is vermeld. Met de in de verzekeringsvoorwaarden opgenomen omschrijving 'per verzekerde per kalenderjaar' wordt bedoeld per behandelde verzekerde per kalenderjaar.

1.74. Verzekering: De door verzekeringnemer (mede ten behoeve van verzekerde(n)) met de Maatschappij afgesloten overeenkomst van verzekering met als onderwerp een hoofdverzekering en/of een of meerdere aanvullende verzekeringen.

1.75. Verzekeringnemer: Degene die de verzekering met de Maatschappij is aangegaan.

1.76. Verzekeringsduur: De termijn waarbinnen de verzekering tussen de Maatschappij en verzekerde ononderbroken van kracht is.

1.77. Wachttermijn: Een krachtens de verzekeringsvoorwaarden geldende of anderszins overeengekomen termijn, die een aanvang neemt bij het ingaan van de verzekering en binnen welke termijn geen aanspraak op vergoeding kan worden gemaakt.

1.78. Wet BIG: Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

1.79. Zelfstandig behandelcentrum: Een in Nederland gelegen centrum voor specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij wet gestelde regels is toegelaten.

1.80. Ziekenfonds: Een rechtspersoon overeenkomstig artikel 34 van de Ziekenfondswet.

1.81. Ziekenhuis: Een in Nederland gelegen inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij wet gestelde regels is toegelaten. Hieronder wordt tevens begrepen het Nederlands Astma Centrum te Davos.

1.82. Zorgmakelaar: De Zorgmakelaar van de Maatschappij.

1.83. Zorgverzekeraars Nederland (ZN): Overkoepelende vereniging van particuliere ziektekostenverzekeraars en ziekenfondsen in Nederland.

ARTIKEL 2 Grondslag van de verzekering

2.1 Het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier met de daarin door verzekeringnemer of verzekerde gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele

schriftelijke gegevens, daarbij afzonderlijk door verzekeringnemer of verzekerde verstrekt, met de bij een eventuele keuring door de verzekerde verstrekte gegevens gelden als grondslag van deze verzekering en worden geacht daarmee een geheel te vormen. De Maatschappij is geen vergoeding van kosten verschuldigd en is (conform artikel 251 Wetboek van Koophandel) bevoegd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum de gehele of gedeeltelijke vernietiging van de verzekering in te roepen, indien de mededelingen in het aanvraagformulier dan wel in de afzonderlijke gegevens verstrekt, in strijd met de waarheid zijn of omstandigheden verzwegen werden, welke van dien aard waren, dat de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, indien de Maatschappij daarvan kennis had gedragen.

2.2 De Maatschappij kan zonder opgaaf van redenen een aanvraag afwijzen of bepaalde kwalen, ziekten of gebreken van uitkering uitsluiten; bij een dergelijke uitsluiting blijven de verschuldigde premies ongewijzigd.

2.3 De door de Maatschappij gevoerde aanvullende verzekeringen kunnen worden afgesloten door degenen die krachtens een hoofdverzekering zijn of worden verzekerd bij de Maatschappij, dit ter beoordeling van de Maatschappij.

2.4 De verzekering wordt onder dezelfde voorwaarden en condities aangegaan en gehandhaafd voor alle op de polis verzekerde personen, tenzij anderszins overeengekomen.

ARTIKEL 3 Bijzondere aanspraken

Pasgeboren kinderen: Voor kinderen van verzekerden, geboren tijdens de duur van de verzekering geldt, mits zij binnen twee maanden na hun geboorte ter verzekering zijn aangemeld en één of beide ouders op dat moment bij de Maatschappij verzekerd zijn, dat zij zonder medische acceptatie op de polis worden bijgeschreven. De verzekering is vanaf de geboorte van kracht ongeacht eventueel aangeboren ziekten, aandoeningen of afwijkingen; het in artikel 10.9 bepaalde is dan niet van toepassing.

Indien slechts één van de ouders bij de Maatschappij is verzekerd kan alleen dan inschrijving en vergoeding van kosten geschieden, indien wordt aangetoond dat de verzekerde ouder is aan te merken als kostwinner van het kind.

ARTIKEL 4 Omvang van de Dekking

Indien en zolang daartoe medische noodzaak bestaat, vergoedt de Maatschappij de kosten van de in de Omvang van de Dekking opgenomen en (mee)verzekerde medische behandelingen en verstrekkingen, onder aftrek van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico, conform de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen op basis van het door of namens de Maatschappij met de zorgaanbieder overeengekomen tarief. De Maatschappij bepaalt of er sprake is van medische noodzaak. Indien geen tarief is overeengekomen vergoedt de Maatschappij genoemde kosten op basis van maximaal door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) voor de betreffende praktijk of instelling goedgekeurde tarieven, tenzij in de Omvang van de Dekking anders is bepaald. Voor medische behandelingen in door de Maatschappij gecontracteerde instellingen in het buitenland die na bemiddeling van de Zorgmakelaar plaatsvinden gelden de voorwaarden als zou de behandeling in Nederland plaatsvinden.

Indien en voor zover de Maatschappij aan verzekerde meer vergoedt dan waartoe hij krachtens het bovenstaande gehouden is, wordt verzekerde geacht aan de Maatschappij te hebben verleend een volmacht tot incasso op naam van de Maatschappij van het door verzekerde aan de zorgaanbieder teveel betaalde.

ARTIKEL 5 Risicowijziging

Een verzoek tot een wijziging van de dekking dient schriftelijk te geschieden. Indien een verzekerde het risico waarvoor hij verzekerd is wenst te wijzigen, dan wordt de verzekeringsduur geacht niet te zijn onderbroken. Het bepaalde in artikel 2 is en blijft onverminderd van toepassing op de wijziging van de dekking als ook op de gegevens en mededelingen zoals door verzekerde in het verleden in eerste instantie op en bij het aanvraagformulier zijn overgelegd. Het wijzigen van het verzekerde risico kan uitsluitend per 1 januari van elk kalenderjaar, met uitzondering van de aanvullende (tandarts)verzekeringen en de klasseverzekeringen waarvoor tussentijdse uitbreiding kan plaatsvinden per de eerste van de maand volgend op de maand waarin acceptatie heeft plaatsgevonden. Voor de aanvullende verzekering geldt een wachttijd van 4 maanden alvorens het recht op vergoeding aanvangt, tenzij in de Omvang van de Dekking afwijkend is bepaald.

Indien een verzekering wordt aangegaan aansluitend op een vergelijkbare (collectieve) hoofdverzekering of een aanvullende verzekering van de Maatschappij, blijven de bestaande rechten en plichten uit deze verzekering onverkort van kracht. De verzekeringsduur wordt geacht niet te zijn onderbroken door de overgang van een ziekenfondsverzekering naar een particuliere ziektekostenverzekering of omgekeerd.

ARTIKEL 6 Keuzevrijheid

Verzekerde is vrij in de keuze van ziekenhuis, specialist, huisarts, tandarts, verloskundige, kraamverzorgster, fysiotherapeut, oefentherapeut, logopedist, apotheker etc..

ARTIKEL 7 Toezeggingen

Er kan slechts een beroep worden gedaan op telefonische en mondelinge toezeggingen indien de Maatschappij deze schriftelijk heeft bevestigd.

ARTIKEL 8 Persoonsgegevens

8.1 De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden door de Maatschappij verwerkt voor het accepteren van een aanvraag, het uitvoeren van de verzekering en de wettelijke regelingen. Tevens worden persoonsgegevens verwerkt voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, zoals ten behoeve van fraudepreventie, statistische analyses of om te informeren over relevante producten en diensten.

8.2 Frauderegistratie: Indien er sprake is van fraude, misbruik en/of oneigenlijk gebruik van uit de verzekering voortvloeiende rechten, zullen de gegevens van verzekerde of derden worden opgenomen in daartoe bestemde registers conform het Protocol Fraudebestrijding van het Verbond van Verzekeraars. Deze registers hebben tot doel het bevorderen van de integriteit en de veiligheid van de verzekeringsbranche en het voorkomen van fraude, misbruik en/of oneigenlijk gebruik. Daarnaast gaat de Maatschappij ingeval van bewezen fraude over tot het doen van aangifte.

ARTIKEL 9 Gevolgen van niet voldoen aan de verplichtingen

Verzekeringnemer en verzekerde zijn verplicht alles te laten en niets te doen waardoor de belangen van de Maatschappij geschaad kunnen worden. Indien de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van de Maatschappij zijn geschaad, vervalt elk recht op vergoeding.

ARTIKEL 10 Uitsluitingen

Geen aanspraak op vergoeding van kosten kan worden gemaakt:

10.1 Voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit, hetzij direct, hetzij indirect:

- a. een gewapend conflict, hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. opstand, hier wordt onder verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten, hier wordt onder verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- e. oproer, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. munitie, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd onder nummer 136/1981;

10.2 Indien, zo deze verzekering niet bestond, door verzekeringnemer of verzekerde krachtens een wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege, enigerlei subsidieregeling dan wel een andere (verzekerings)overeenkomst, ongeacht het tijdstip waarop deze van kracht is geworden c.q. is aangegaan, aanspraak op vergoeding van verzekerde kosten of op verstrekkingen kan worden gemaakt, dan is onderhavige overeenkomst eerst in de laatste plaats geldig;

10.3 Voor de eigen bijdrage krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en de eigen bijdrage voor bevolkingsonderzoek;

10.4 Voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze is ontstaan;

10.4.1 De uitsluiting onder 10.4 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële commerciële landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225) alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;

10.4.2 Voor zover krachtens Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt 10.4.1. geen toepassing;

10.5 Voor onderzoek, behandeling, verpleging, geneesmiddelen of hulpmiddelen waarvoor geen medische noodzaak bestaat, alsmede de hieruit voortvloeiende kosten van vervolg- of herstelbehandelingen/ operaties, al dan niet medisch noodzakelijk;

10.6 Voor vormverbeterende behandelingen/operaties van het uiterlijk, waarbij de aanleiding voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid, tenzij er sprake is van verminking

ten gevolge van een ongeval of ziekte, dan wel van een bij de geboorte aanwezige en geconstateerde ernstige afwijking;

10.7 Voor onderzoek en/of behandeling door een hooglerspecialist, tenzij door de specialist wordt doorverwezen naar een hooglerspecialist;

10.8 Voor keuringen, attesten en vaccinaties, tenzij in de regeling Farmaceutische Zorg anders is bepaald;

10.9 Voor een behandeling die verband houdt met ziekten, aandoeningen, afwijkingen of klachten die reeds bestonden vóór of bij het totstandkomen van de verzekering terwijl verzekeringnemer of verzekerde op dat tijdstip hiervan kennis droeg, redelijkerwijs kennis had kunnen dragen of klachten ondervond. Het bovenstaande is niet van toepassing indien verzekeringnemer de Maatschappij vóór de totstandkoming van de verzekering van de bewuste ziekten, aandoeningen, afwijkingen of klachten schriftelijk op de hoogte heeft gebracht en de Maatschappij bij het aanvaarden van de verzekering geen bijzondere voorwaarden heeft gesteld. Bij het op verzoek van verzekeringnemer of verzekerde uitbreiden van de dekking respectievelijk verhogen van de verzekerde verpleegklasse, is het vorenstaande eveneens van toepassing op deze uitbreiding respectievelijk verhoging;

10.10 Voor het ongedaan maken van de gevolgen van een kunstmatig verkregen steriliteit;

10.11 Voor verrichtingen (bijvoorbeeld anesthesie) en verstrekkingen (bijvoorbeeld geneesmiddelen) verband houdende met ingrepen die niet onder de dekking van de verzekering vallen;

10.12 Voor onderzoek en/of behandeling, die naar algemeen medische opvatting niet behoren tot de praktijkuitoefening van de betrokken huisarts of specialist;

10.13 De kosten van consulten, behandelingen en/of voorgeschreven genees- en hulpmiddelen door een zorgaanbieder bij of aan zichzelf of één van de bij de Maatschappij verzekerde leden van het gezin, tenzij uitdrukkelijk vooraf toestemming verleend door de Maatschappij;

10.14 Voor schade welke het gevolg is van opzet of (on)bewuste roekeloosheid van verzekerde of het gevolg is van een misdrijf waaraan verzekerde heeft deelgenomen;

10.15 Indien de Maatschappij door verzekeringnemer, verzekerde en/of belanghebbende(n) bij het aanspraak maken op vergoedingen en/of verstrekkingen opzettelijk wordt misleid door voor de beoordeling van de aanspraak voor de Maatschappij van belang zijnde feiten en omstandigheden te verzwijgen en/of valse opgaven te verstrekken. Het verval van recht op uitkering heeft betrekking op de volledig ingediende aanspraak op vergoedingen en/of verstrekkingen, ook voor die onderdelen van de ingediende aanspraak waarbij geen feiten en omstandigheden zijn verzwegen of geen onware opgaven zijn gedaan;

10.16 Voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van het niet nakomen van een gemaakte afspraak in het ziekenhuis of bij een zorgaanbieder.

ARTIKEL 11 Opname ziekenhuis in een hogere of lagere klasse

Indien verzekerde in een ziekenhuis wordt opgenomen in een hogere dan de verzekerde klasse, worden de kosten van verpleging en bijkomende kosten vergoed op basis van de tarieven die de Maatschappij voor de verzekerde klasse verschuldigd zou zijn. Indien een verzekerde in een ziekenhuis wordt opgenomen in een lagere dan de verzekerde klasse, worden de kosten van verpleging en bijkomende kosten vergoed op basis van de voor deze lagere klasse geldende tarieven.

ARTIKEL 12 Verplichtingen bij opname of behandeling

Verzekeringnemer is verplicht ervoor te zorgen:

- a. dat van een opname in een ziekenhuis zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie dagen na opname, schriftelijk kennis wordt gegeven aan de Maatschappij. Deze kennisgeving dient te geschieden zodra bekend is dat opname zal moeten plaatsvinden;
- b. dat de behandelend huisarts of specialist de reden van opname bekend maakt aan de medisch adviseur;
- c. dat in geval van niet-klinische (poliklinische) specialistische hulp een verwijzing van de huisarts of tandarts wordt overgelegd indien de Maatschappij hierom vraagt;
- d. dat bij fysiotherapie, oefentherapie en logopedie een verwijzing van de specialist of huisarts wordt overlegd, indien de Maatschappij hierom vraagt;
- e. dat desgevraagd aan de Maatschappij, haar medisch adviseur, of hen, die met de control zijn belast, medewerking wordt verleend tot het verkrijgen van alle gewenste informatie;
- f. dat zijn gebit en het gebit van de overige verzekerden bij de aanvang van de tandheelkundige verzekering regelmatig onderhouden en caviteit-vrij is. Gedurende de verzekering dient regelmatig - tenminste een keer per kalenderjaar - het gebit te worden gecontroleerd door een tandarts. Deze verplichting geldt niet voor dragers van een volledige prothese.

ARTIKEL 13 Aansprakelijkheid van derden

Verzekerde is verplicht de Maatschappij behulpzaam te zijn bij een mogelijke verhaalszaak waarbij een derde aansprakelijk kan worden gesteld voor de door de Maatschappij geleden schade. Indien sprake is van ziekte of letsel door een ongeval waarvoor een derde mogelijk aansprakelijk kan worden gesteld, dient verzekerde de Maatschappij direct te informeren. Verzekerde verschaft de Maatschappij desgevraagd de inlichtingen die de Maatschappij redelijkerwijs behoeft voor de beoordeling van mogelijke aansprakelijkheid van een derde. In geen geval mag zonder schriftelijke machtiging van de Maatschappij met die derde of diens gemachtigde, daaronder begrepen diens verzekeringsmaatschappij, enigerlei regeling worden getroffen, waardoor de Maatschappij in haar belangen kan worden geschaad.

ARTIKEL 14 Indiening en vergoeding van nota's

14.1 Verzekeringnemer is verplicht ervoor te zorgen:

- a. dat de indiening van nota's zo spoedig mogelijk dient te geschieden; de Maatschappij dient de nota's uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarin de medische behandeling, de verpleging, het onderzoek, de verstrekking e.d. heeft plaatsgevonden, te hebben ontvangen.
N.B. De nota's worden op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. Bepalend voor het recht op uitkering is de datum van behandeling, verpleging, onderzoek, verstrekking e.d. De dagtekening, de datum waarop de nota is ontvangen of de datum van betaling van de nota is hierbij niet van belang;
- b. dat alle nota's op zodanige wijze gespecificeerd zijn, dat de Maatschappij er zonder navraag uit kan opmaken tot welke vergoeding zij gehouden is. Computernota's dienen door de zorgaanbieder gewaarmerkt te zijn. Originele anderstalige nota's dienen op een zodanige wijze te zijn opgemaakt en/of vertaald te zijn dat zonder verdere navraag kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de Maatschappij gehouden is. Indien de Maatschappij van oordeel is dat de nota vertaling behoeft dan kan de Maatschappij verzekerde verzoeken om de nota('s) te laten vertalen door een beëdigd vertaler. Vertaalkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- c. dat de niet gespecificeerde nota's voor tandheelkundige hulp vergezeld zijn van een specificatieformulier volgens het model dat hiervoor is vastgesteld door de organisatie van tandartsen en van verzekeraars;

- d. dat de originele nota's worden ingezonden;
- e. dat de openstaande bedragen van ingediende nota's die geheel dan wel gedeeltelijk onder het eigen risico vallen of niet voor vergoeding in aanmerking komen door verzekerde aan de zorgverlener worden betaald. Eventuele kosten, zoals incassokosten en/of rentekosten, die voortvloeien uit het niet of niet tijdig betalen van het openstaande bedrag van deze nota's komen voor rekening van verzekerde.

14.2 Als verzekerde niet binnen zes weken na de datum van betaling tegen de uitkering bezwaar maakt, wordt aangenomen dat deze met de uitkering onvoorwaardelijk akkoord gaat.

14.3 Indien het bedrag van het eigen risico nog niet is bereikt zal de vergoeding geschieden onder aftrek van het eigen risico.

14.4 Bij het indienen van de nota's is de datum van behandeling of verstrekking bepalend voor het jaar waarop het eigen risico betrekking heeft.

14.5 Indien betalingen aan anderen dan verzekerden worden gedaan is de Maatschappij rechtsgeldig gekweten.

14.6 Indien de Maatschappij met inachtneming van het gestelde in dit artikel tot betaling namens verzekerde overgaat, draagt de Maatschappij geen aansprakelijkheid uit hoofde van de betalingsverplichtingen die verzekerde heeft ten aanzien van de betrokken zorgverlener.

14.7 De uitkeringen bedragen nooit meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

14.8 Bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden is een daarmee samenhangende wijziging van een recht op uitkering uitsluitend van toepassing op na de datum van ingang van die wijziging verrichte behandeling.

14.9 Aan verzekerde, die zich onttrekt aan geneeskundige behandeling, als gevolg waarvan de opname wordt verlengd of een hernieuwde opname noodzakelijk wordt, dan wel wegens wangedrag uit het ziekenhuis of sanatorium wordt verwijderd, kan uitkering worden geweigerd voor deze opname en voor de daarmee verband houdende klinische specialistenhulp, bijkomende kosten en ziekenvervoer, een en ander ter beoordeling van de Maatschappij.

14.10 Het indienen van de nota('s) dient vergezeld te gaan van het polisnummer en de aantekening of de nota wel of niet is betaald en deze te zenden naar het centrale correspondentieadres van de Maatschappij:

Ziektekosten Verzekeringsmaatschappij AnderZorg N.V.
Postbus 11072
9700 CB GRONINGEN

14.11 In het geval de nota betrekking heeft op een DBC die is aangevangen voor de einddatum van de verzekering, worden de hiermee verband houdende kosten geacht te zijn gemaakt in de periode waarin de verzekering van toepassing is.

Bij het niet nakomen van de hiervoor in de artikelen 12, 13 en 14 vermelde verplichtingen kan geen aanspraak op vergoeding worden gemaakt.

ARTIKEL 15 Eigen risico/maxima per kalenderjaar

15.1 Voor het bereiken van het bedrag van het eigen risico aan de voet tellen uitsluitend de kosten mee, die op grond van de verzekeringsvoorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen. Die kosten tellen eveneens mee voor het bereiken van een, eventueel voor een onderdeel van de dekking geldende, maximum vergoeding.

15.2 Het eigen risico wordt voor het eerst vastgesteld op de ingangsdatum van de verzekering. Het wijzigen van het eigen risico door verzekerde is alleen mogelijk vanaf 1 januari volgend op het kalenderjaar waarin het verzoek om wijziging bij de Maatschappij is ingediend. Het wijzigingsverzoek kan vanaf 1 juli worden ingediend en dient uiterlijk 31 december door de Maatschappij te zijn ontvangen. Op basis van medische selectie wordt door de Maatschappij beoordeeld of verlaging van het eigen risico mogelijk is.

Het eigen risico wordt per kalenderjaar vastgesteld overeenkomstig de op de polis verzekerde personen per 1 januari van dat kalenderjaar. Tussentijdse bij- of uitschrijvingen van één of meer personen en tussentijdse beëindiging van de verzekering zijn voor wat betreft het lopende verzekeringsjaar noch van invloed op de hoogte van het eigen risico, noch van invloed op het totaal ingehouden eigen risicobedrag terzake reeds gedane uitkeringen.

15.3 Bij opname in een ziekenhuis na 30 november van enig jaar en eindigende voor 1 februari van het daaropvolgende jaar, zullen de kosten voor berekening van het te dragen eigen risico worden geacht te behoren tot het kalenderjaar waarin de verpleging is begonnen. Indien een behandeling in de vorm van een DBC-tarief wordt gedeclareerd na afloop van het kalenderjaar waarin de behandeling is aangevangen, geldt voor de vaststelling van het eigen risico dat deze behandeling wordt toegerekend aan het voorgaande kalenderjaar.

15.4 Bij aanvang van de verzekering in de loop van een kalenderjaar wordt een gekozen eigen risico aan de voet pro rata vastgesteld met dien verstande, dat het bedrag van het eigen risico niet lager wordt dan 40% van het voor deze verzekering geldende eigen risico.

15.5 Van de verzekerde kosten is het bedrag van het eigen risico als op het polisblad vermeld per gezin per kalenderjaar voor rekening van verzekeringnemer. Indien op enig moment het eigen risico niet c.q. niet volledig door de Maatschappij is verrekend en/of verrekening heeft kunnen plaatsvinden met vergoedingen en verstrekkingen die hebben plaatsgevonden, dan is de Maatschappij te allen tijde bevoegd het nog niet verrekende eigen risico te verrekenen met toekomstige vergoedingen en verstrekkingen die op enig moment plaatsvinden en/of aan verzekeringnemer in rekening te brengen.

ARTIKEL 16 Premiebetaling, opschorting, beëindiging, premierestitutie

16.1 Verzekeringnemer is verplicht de premie en de kosten alsmede bijdragen die voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen bij vooruitbetaling te voldoen, voor alle op de polis genoemde personen. Voor ziekenfondsverzekerden zal voor de aanvullende verzekeringen de betaalwijze van de nominale premie voor de ziekenfondsverzekering gevolgd worden. Dit houdt in dat wanneer de aanvullende verzekeringen tijdens een lopende kalendermaand ingaan geen premie voor deze kalendermaand verschuldigd is en wanneer de aanvullende verzekeringen tijdens een lopende kalendermaand worden beëindigd de volledige premie over deze kalendermaand verschuldigd is.

16.2 Is de premie en/of de som van het in rekening gebrachte eigen risico niet binnen 30 dagen na de premievervaldag volledig voldaan dan is er sprake van verzuim en wordt de dekking opgeschort vanaf de premievervaldag. Er bestaat geen recht op uitkering meer. Verzekeringnemer blijft verplicht de verschuldigde premie en/of de som van het in rekening gebrachte eigen risico te voldoen.

16.3 Indien de Maatschappij maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen alle kosten van inning, zoals incassokosten en/of rentekosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van verzekeringnemer.

16.4 Indien het recht op uitkering wegens wanbetaling is vervallen is de Maatschappij bevoegd de verzekering op een door hem te bepalen tijdstip te beëindigen, waarbij de verplichting tot premiebetaling echter onverminderd blijft bestaan.

16.5 De dag nadat het volledig verschuldigde bedrag en de kosten genoemd in artikel 16.3 door de Maatschappij zijn ontvangen, zal de dekking onder eventueel nader te stellen voorwaarden weer van kracht worden, tenzij de verzekering door de Maatschappij is c.q. wordt beëindigd wegens wanbetaling. Na het opnieuw van kracht worden van de dekking heeft verzekeringnemer en/of verzekerde geen recht op vergoeding van kosten gemaakt of waartoe de noodzaak of de verwachting om die te maken zich geopenbaard heeft in de periode van opschorting van de dekking. Dit is ook niet het geval in de situatie dat er sprake is van reeds door de Maatschappij afgegeven garantieverklaringen en/of schriftelijke toezeggingen.

16.6 De verzekering geschiedt, behoudens in bijzondere door de Maatschappij te bepalen gevallen, zonder restitutie van de premie. De verschuldigde premie en/of de som van het in rekening gebrachte eigen risico kan verzekerde niet verrekenen met de van de Maatschappij te vorderen vergoeding. Indien bij de beëindiging van de verzekering verzekerde nog premie en/of een som aan eigen risico aan de Maatschappij verschuldigd is, dan is de Maatschappij gerechtigd eventueel nog verschuldigde vergoedingen te verrekenen met het nog totaal openstaande premiebedrag en/of de som aan eigen risico. Indien de Maatschappij gehouden is premie te restitueren aan verzekeringnemer, kan de Maatschappij dit verrekenen met de door verzekeringnemer verschuldigde som aan eigen risico.

16.7 Premieverhoging of -verlaging als gevolg van wijzigingen in de gezinssamenstelling of leeftijd gaat als regel in op de dag waarop de gewijzigde omstandigheden zich voor de eerste maal hebben voorgedaan. Verzekeringnemer en verzekerden worden geacht bekend te zijn met van toepassing zijnde leeftijdstoelagen.

ARTIKEL 17 Meldingsplicht met betrekking tot wijzigingen

17.1 Verzekeringnemer is verplicht iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere verandering die van invloed is op de rechten en plichten uit hoofde van de verzekering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan de Maatschappij mede te delen.

Zodanige wijzigingen zijn ondermeer:

- a. het van kracht worden van een verzekering ingevolge de Ziekenfondswet of enig andere publiekrechtelijke regeling;
- b. verhuizing;
- c. huwelijk, samenwoning en geregistreerd partnerschap;
- d. geboorte (zie artikel 3);
- e. overlijden;
- f. wijziging van (post)banknummer;
- g. het zich metterwoon buiten Nederland vestigen;
- h. verblijf van langer dan twee maanden aaneengesloten in het buitenland;
- i. aanvang of beëindiging van een studie van een op de verzekering van de ouder(s) meeverzekerd studerend ongehuwd kind van 18 jaar of ouder;
- j. het niet langer meer voldoen aan de voorwaarden om collectief verzekerd te zijn (bijvoorbeeld door beëindiging van het dienstverband).

17.2 Verzekeringnemer moet erop toezien dat op de polis de noodzakelijke wijzigingen worden aangebracht.

17.3 Mededelingen, door de Maatschappij verzonden aan het laatst bekende adres van verzekeringnemer, worden geacht verzekeringnemer en verzekerde te hebben bereikt.

ARTIKEL 18 Ingang, duur en einde van de verzekering

18.1 Bij aanvaarding van de kandidaat-verzekerde vangt de verzekering aan op de eerste dag van de maand, waarin de datum is gelegen waarop de kandidaat-verzekerde, blijkens het door hem ondertekende aanmeldingsformulier, de verzekering wil doen aanvragen. De verzekering vangt echter nooit eerder aan dan op de eerste van de maand, waarin het aanmeldingsformulier bij de Maatschappij is binnengekomen, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 18.2 en artikel 3, en nooit later dan op de eerste van de vijfde maand volgend op die, waarin het aanmeldingsformulier bij de Maatschappij is binnengekomen.

18.2 Bij aanvaarding van de kandidaat-verzekerde, die zijn of haar verzekering bij een ziekenfonds of publiekrechtelijke ziektekostenverzekering heeft moeten beëindigen, vangt de verzekering aan op de dag volgende op de dag van beëindiging van de ziekenfondsverzekering of publiekrechtelijke ziektekostenverzekering.

18.3 De verzekering wordt aangegaan voor tenminste de duur van een kalenderjaar, met stilzwijgende verlenging voor gelijke termijnen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Verzekeringen aangevangen in de loop van een kalenderjaar worden ten minste voor de duur van dat en van het daarop volgende kalenderjaar aangegaan. Met inachtneming van het vorenstaande wordt steeds 1 januari van enig kalenderjaar als contractsvervaldatum aangehouden.

18.4 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 18.3 kan verzekeringnemer door opzegging zijn verzekering beëindigen met ingang van 1 januari van het kalenderjaar volgende op het kalenderjaar, waarin de opzegging heeft plaatsgevonden. In dat geval dient de Maatschappij de opzegging vóór 1 oktober te hebben ontvangen, tenzij het bepaalde in artikel 18.5 of 19.2 van toepassing is. De opzegging dient schriftelijk, bij voorkeur aangetekend, te geschieden. Op verzekeringnemer rust het bewijs om aan te tonen dat de schriftelijke opzegging de Maatschappij tijdig heeft bereikt. De Maatschappij kan bepalen dat de aanvullende verzekering(en) wordt(en) voortgezet indien de hoofdverzekering wordt beëindigd op grond van het bepaalde in artikel 18.5 sub a of sub b.

18.5 Behalve door opzegging eindigt de verzekering:

- a. met ingang van de datum van afgifte van het bewijs van inschrijving door een ziekenfonds, mits de Maatschappij binnen 30 dagen na de datum van afgifte van het bewijs van inschrijving een afschrift hiervan heeft ontvangen. Indien de Maatschappij niet binnen deze termijn van 30 dagen een afschrift van het bewijs van inschrijving heeft ontvangen, dan eindigt de verzekering met ingang van de datum waarop de Maatschappij het afschrift heeft ontvangen. In dat geval is verzekeringnemer de premie verschuldigd tot de datum waarop de Maatschappij het afschrift heeft ontvangen;
- b. met ingang van de datum waarop verzekerde verplicht publiekrechtelijk is verzekerd bij een publiekrechtelijke de Maatschappij, mits de Maatschappij binnen 30 dagen na afgifte van het polisblad door de publiekrechtelijke verzekeraar een afschrift hiervan heeft ontvangen. Indien de Maatschappij niet binnen deze termijn van 30 dagen een afschrift van het polisblad heeft ontvangen, dan eindigt de verzekering met ingang van de datum waarop de Maatschappij het afschrift heeft ontvangen. In dat geval is verzekeringnemer de premie verschuldigd tot de datum waarop de Maatschappij het afschrift heeft ontvangen;

- c. met ingang van de eerste dag van de maand waarin verzekerde de leeftijd van 65 jaar bereikt. Vervolgens zal verzekerde direct aansluitend de Standaardpakketpolis worden aangeboden tegen de op dat moment geldende voorwaarden en premies. Ingeval verzekerde na beëindiging van de verzekering direct aansluitend de Standaardpakketpolis via de Maatschappij afsluit, kunnen de laatst geldende aanvullende (klasse) verzekeringen worden voortgezet tegen de op dat moment geldende voorwaarden en premies;
- d. als de verzekerde overlijdt;
- e. met ingang van de eerste dag dat verzekeringnemer en/of verzekerde(n) zich metterwoon buiten Nederland vestig(t)(en) of met ingang van de eerste dag van het tijdvak dat verzekeringnemer en/of verzekerde(n) langer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland verblij(ft)(ven). Een nieuwe periode van zes maanden ontstaat wanneer verzekeringnemer en/of verzekerde aantoonbaar meer dan twee maanden aaneengesloten in Nederland verblij(ft)(ven). Zolang verzekeringnemer niet aan de verplichting van artikel 17.1 sub g heeft voldaan, blijft verzekeringnemer verplicht tot premiebetaling, zonder evenwel enige aanspraak op vergoeding te kunnen maken. Op verzoek van de Maatschappij dient verzekerde bewijs te overleggen waaruit het tijdstip van vertrek naar het buitenland en/of de duur van het verblijf in het buitenland blijkt. Indien hier niet aan wordt voldaan dan kan de verzekering op een door de Maatschappij te bepalen tijdstip worden beëindigd of kan een verzoek om beëindiging door de Maatschappij worden geweigerd.

18.6 Voor op de verzekering van de ouder(s) meeverzekerde kinderen vanaf 18 jaar gelden de volgende regels:

- studerende, ongehuwde kinderen kunnen tot 27 jaar meeverzekerd blijven tegen het daarvoor geldende premietarief, indien (jaarlijks) een school- c.q. studieverklaring (niet zijnde (een verklaring van) een cursus) wordt overgelegd;
- niet studerende kinderen kunnen tot 21 jaar meeverzekerd blijven tegen het daarvoor geldende premietarief. Indien een meeverzekerd kind van jonger dan 21 jaar in het huwelijk treedt, een geregistreerd partnerschap aangaat of met een partner duurzaam gaat samenwonen, kan het kind vanaf dat moment niet langer meeverzekerd blijven. Indien een kind niet langer kan worden meeverzekerd, kan deze zich direct aansluitend, zonder selectie, zelfstandig verzekeren op een afzonderlijke gelijksoortige polis (ter beoordeling van de Maatschappij), tegen de premie behorende bij de leeftijd van het kind.

18.7 De Maatschappij heeft het recht de verzekering onmiddellijk eenzijdig te beëindigen ingeval:

- a. van onjuiste opgave of verzwijging, als bedoeld in artikel 2;
- b. van opschorting van de dekking, als bedoeld in de artikelen 16.2 en 16.5;
- c. verzekeringnemer en/of verzekerde zich jegens de Maatschappij schuldig maakt/maken aan (een poging tot) oplichting, bedrog, het opzettelijk doen van onjuiste mededeling(en) en/of andere ernstige misdragingen (zoals dwang en bedreiging). In die gevallen zullen zowel de hoofdverzekering alsook de aanvullende verzekeringen worden beëindigd met ingang van de dag waarop het bedoelde feit heeft plaatsgevonden of op een andere door de Maatschappij te bepalen datum. Ook ingeval het vorenstaande betrekking heeft op een ziekenfondsverzekering, beëindigt de Maatschappij de aanvullende verzekeringen van alle verzekerden.

18.8 Verzekeringnemer heeft recht op vergoeding van de verzekerde kosten, voorzover gemaakt tijdens de periode gedurende welke de verzekering van kracht is.

18.9 Indien de verzekering, na acceptatie door de Maatschappij, binnen 12 maanden na beëindiging van een verzekering van de Maatschappij wordt hervat, wordt de verzekering geacht niet te zijn onderbroken.

18.10 Zij die hun verzekering tijdelijk (maximaal 12 maanden) hebben moeten onderbreken wegens toetreding tot de verplichte ziekenfondsverzekering van AnderZorg en die na beëindiging daarvan aansluitend weer in dezelfde premietarifegroep bij de Maatschappij willen toetreden, kunnen zonder medische selectie terugkeren. De verzekering gaat in op de dag, volgende op die van de beëindiging van de voorgaande ziekenfondsverzekering.

ARTIKEL 19 Herziening van voorwaarden, premies en/of eigen risico

19.1 De Maatschappij heeft het recht de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, de Omvang van de Dekking (hierna tezamen verzekeringsvoorwaarden te noemen) de premies en/of de eigen risico's en bloc danwel regionaal en bloc of groepsgewijs - op een door de Maatschappij vast te stellen datum - te herzien. Bij een (procentuele) premieverhoging zal de verhoging worden berekend over de op dat moment van toepassing zijnde premie. Bij een (procentuele) verhoging van het eigen risico zal de verhoging worden berekend over het op dat moment van toepassing zijnde eigen risico.

19.2 Ingeval de herziening de aanspraken voortvloeiend uit de verzekering beperkt en/of de premie en/of het eigen risico wordt verhoogd, dan heeft verzekeringnemer - met inachtneming van het gestelde in lid 19.3 en 19.4 - het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen. Indien vernoemde beperking van de aanspraken en/of premieverhoging en/of eigen risicoverhoging alleen betrekking heeft op een of meer aanvullende verzekeringen, dan kunnen alleen deze aanvullende verzekeringen - met inachtneming van het gestelde in lid 19.3 en 19.4 - schriftelijk worden beëindigd en niet de hoofdverzekering.

19.3 Indien de Maatschappij vóór de 31ste dag na de datum van de mededeling over de voorgenomen beperking van de aanspraken, premieverhoging en/of eigen risicoverhoging geen schriftelijk bericht van verzekeringnemer heeft ontvangen dat deze niet akkoord is met de herziening, wordt de verzekering voortgezet volgens de nieuwe Algemene Verzekeringsvoorwaarden, de Omvang van de Dekking, de premie en/of het eigen risico.

19.4 De bevoegdheid tot beëindiging van de verzekering bestaat niet in de navolgende gevallen:

- a. bij een herziening van de verzekeringsvoorwaarden, de premie, wettelijke heffingen, eigen bijdragen en/of het eigen risico voortvloeiende uit wettelijke regelingen, wettelijke bepalingen en/of overheidsmaatregelen, waaronder begrepen een wijziging in de aanspraken krachtens de AWBZ;
- b. bij een herziening van de verzekeringsvoorwaarden, de premie en/of het eigen risico betrekking hebbende op het bereiken van een bepaalde leeftijdsgrens door verzekerde;
- c. indien de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden een verruiming dan wel een verbetering van de voorwaarden inhoudt.

19.5 De gewijzigde verzekeringsvoorwaarden en de verhoogde premies zijn ook van toepassing op de reeds gesloten verzekeringen.

19.6 De bedoelde wijzigingen laten de rechten en verplichtingen die zijn ontstaan voor de datum van ingang van de wijzigingen onverlet en kunnen noch tot meer noch tot minder rechten en verplichtingen leiden dan die bestonden tot aan het moment van de wijzigingen.

19.7 Indien er tijdens de duur van de verzekering wijzigingen optreden in UPT-coderingen, dan leiden deze niet tot beperking of uitbreiding van aanspraken op vergoedingen van verzekerde, zoals die golden voordat de wijzigingen zich hebben voorgedaan.

ARTIKEL 20 Collectief verzekerden

20.1 Indien op de verzekering collectieve verzekeringsvoorwaarden en/of collectieve premietarieven van toepassing zijn op basis van een tussen de Maatschappij en een belangenbehartiger van verzekeringnemer afgesloten collectieve zorgverzekeringsovereenkomst (bijvoorbeeld werkgever, personeelsvertegenwoordiging, vereniging, stichting, branche-organisatie of andere belangenbehartiger die belangen verzekeringnemer vertegenwoordigt), dan zijn eventueel overeengekomen afwijkende bepalingen in de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst bepalend ten opzichte van de inhoud van deze Verzekeringsvoorwaarden.

Verzekeringnemer is zelf niet individueel partij bij de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst.

20.2 De verzekering van alle op de polis genoemde verzekerden wordt beëindigd vanaf het moment dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden om deel te nemen aan het collectief (bijvoorbeeld bij einde dienstverband). Als het dienstverband van verzekeringnemer wordt beëindigd ten gevolge van arbeidsongeschiktheid of vervroegde uitdiensttreding, dan wordt de verzekering niet beëindigd maar tot de leeftijd van 65 jaar voortgezet, indien en voor zolang de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst bij de Maatschappij wordt voortgezet en er geen recht op ziekenfondsverzekering ontstaat.

20.3 Indien de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst door de Maatschappij of de belangenbehartiger wordt beëindigd, dan eindigt per de beëindigingsdatum van de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst eveneens de met verzekeringnemer afgesloten verzekering. Een afzonderlijke individuele opzegging gericht aan verzekeringnemer is hiervoor niet vereist. Ingeval de belangenbehartiger bij een andere verzekeraar geen nieuwe collectieve zorgverzekeringsovereenkomst voor verzekeringnemer afsluit, kan verzekeringnemer een aanvraag indienen om zich op basis van medische selectie direct aansluitend bij de Maatschappij te verzekeren op basis van een individuele particuliere verzekering. Deze verzekering zal qua dekkingsomvang zoveel mogelijk overeenkomen met de beëindigde verzekering, hetgeen door de Maatschappij wordt beoordeeld, en tegen de op dat moment geldende premietarieven voor deze individuele particuliere verzekering. De aanvraag van verzekeringnemer dient uiterlijk 31 dagen na beëindiging van de verzekering door de Maatschappij te zijn ontvangen.

ARTIKEL 21 Niet voorziene gevallen

In alle gevallen, waarin deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de Maatschappij.

ARTIKEL 22 Geschillen, klachten en rechtskeuze

22.1 Indien verzekerde zich niet met een beslissing van de Maatschappij kan verenigen dient hij de volgende regels in acht te nemen. Binnen zes weken nadat die beslissing aan hem is meegedeeld zal hij het geschil voorleggen aan de Maatschappij, ter attentie van de afdeling Klacht, Beroep en Bezwaar (KBB). De Maatschappij dient binnen zes weken nadat zij door verzekerde van het geschil op de hoogte is gesteld, daaromtrent te beslissen. Bij gebreke van een beslissing binnen de gestelde termijn wordt de oorspronkelijke beslissing geacht door de Maatschappij te zijn bevestigd. Het vorenstaande is eveneens van toepassing indien verzekerde klachten heeft over de totstandkoming en/of de uitvoering van de verzekering door de Maatschappij.

22.2 Verzekerde kan, nadat door de Maatschappij haar definitieve standpunt kenbaar is gemaakt of ingeval binnen een periode van zes weken na ontvangst van het geschil of de klacht de Maatschappij niet heeft gereageerd, het geschil of de klacht ter bemiddeling voorleggen aan de Ombudsman Zorgverzekeringen, Postbus 291, 3700 AG Zeist. Verzekerde kan het geschil of de klacht ook voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

22.3 Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 23 Slotbepaling

Deze Verzekeringsvoorwaarden treden in werking per 1 januari 2005.

ARTIKEL 24 Clausuleblad Terrorismedekking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Op de verzekering is het clauseblad van toepassing ten aanzien van het terrorisme risico zoals vastgesteld door de NHT.

Omvang van de dekking tandheelkundige verzekering TV

De tandheelkundige verzekering is aanvullend op de hoofdverzekeringen van de maatschappij. Bij de beoordeling van het recht op vergoeding zal uit worden gegaan van het bestaan van een hoofdverzekering bij de maatschappij, ook indien een hoofdverzekering niet bestaat of elders is gesloten. Verzekerde heeft recht op onderstaande verstrekkingen indien en voor zover hiertoe een medische noodzaak bestaat en de hulp wordt verleend door een tandarts, orthodontist, tandprotheticus of mondhygiënist.

Vanaf de ingangsdatum van deze verzekering geldt een wachttijd van een jaar terzake prothesen en orthodontie.

Tenzij anders is vermeld, sluiten de omschrijvingen aan bij de Uniforme Particuliere Tarieven (UPT) voor tandartsen. De procentuele vergoeding is gebaseerd op de officieel goedgekeurde CTG-tarieven, danwel op de in de individuele overeenkomsten vastgestelde tarieven.

Wanneer de kosten voor behandelingen, uitgevoerd door een gecontracteerde vrijgevestigde mondhygiënist(e) volgens uw verzekeringsvoorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen, dan zal de vergoeding nooit meer bedragen dan 75% van de voor de tandarts vastgestelde vergoeding conform de verzekeringsvoorwaarden.

Machtiging: Voor de artikelen gemerkt met een * geldt dat uitsluitend recht op vergoeding bestaat wanneer door of namens verzekerde tijdig en vooraf schriftelijk machtiging is gevraagd aan en verleend door de Maatschappij. Het verzoek om machtiging dient vergezeld te gaan van een medische verklaring van de huisarts of specialist. De maatschappij kan aan deze machtiging nadere voorwaarden verbinden.

De Zorgmakelaar: Zorgmanagement is een exclusieve dienstverlening van de Zorgmakelaar waarbij op verzoek van verzekerde de benodigde (medische) zorg wordt georganiseerd, verbeterd, bespoedigd en/of toegelicht.

Consulten

C11	Periodiek preventief onderzoek, eerste in kalenderjaar (eenmaal per verzekerde per kalenderjaar)	100%
C12	Tweede en volgend periodiek preventief onderhoud eenmaal per kalenderjaar	100%
C13	Incidenteel consult (eenmaal per verzekerde per kalenderjaar)	100%
C85	Toeslag weekendbehandeling: zaterdag 00.00 tot zondag 24.00 uur	100%
C86	Toeslag avondbehandeling: tussen 18.00 en 24.00 uur	100%
C87	Toeslag nachtbehandeling: tussen 24.00 en 07.00 uur	100%

Anesthesie

A10	Geleidings- en/of infiltratie- anesthesie	100%
A15	Oppervlakte anesthesie	100%

Röntgenfoto

X10	Intra-orale foto (maximaal 4 per kalenderjaar)	100%
X23	OPG t.b.v. orthodontie	100%
X25	Röntgenschedelprofielfoto t.b.v. orthodontie	100%

Preventieve behandelingen

M50 Tandsteenverwijdering gering, eenmaal per 6 maanden
of

- M55 Tandsteenverwijdering normaal, eenmaal per 6 maanden
of
M59 Tandsteenverwijdering uitgebreid, eenmaal per 6 maanden

Chirurgische behandelingen

H10	Extractie inclusief eenvoudig wondtoilet	100%
H15	Volgende extractie in dezelfde zitting en zelfde kwadrant	100%
H20	Hechten, per alveole	100%
H21	Kosten hechtmateriaal	100%
H25	Uitgebreid wondtoilet	100%
H26	Hechten weke delen	100%
H30	Gecomplieerde extractie zonder mucoperiostale opklap	100%
H35	Gecomplieerde extractie met mucoperiostale opklap	100%
H40	Correctie processus alveolaris per kaak	100%
H41	Frenulum extirpatie	100%
H50	Repositie/replantatie eerste element	100%
H55	Repositie/replantatie buurelement	100%
H70	Weke delen correcties enkelzijdig per kaak	100%
H75	Weke delen correcties dubbelzijdig per kaak	100%

Wortelkanaalbehandelingen

E10	Guttapercha, eerste kanaal	100%
E15	Als E10 voor elk volgend kanaal	100%
E20	Eerste kanaal Pasta	100%
E25	Als E20 voor elk volgend kanaal	100%
E30	Mortaalamputatie	100%
E60	Vitaal amputatie/partiële pulpotomie	100%
E76	Initiële wortelkanaal behandeling per kanaal tijdens waarneming	100%
E85	Elektronische lengte bepaling	100%

Consultatie

E1	Endodontisch consult	100%
E2	Uitgebreid endodontisch consult	100%
E3	Consult na dentaal trauma	100%

Wortelkanaalbehandelingen

E13	Eenkanalig element	100%
E14	Tweekanalig element	100%
E16	Driekanalig element	100%
E17	Vier- of meerkanalig element	100%
E85	Electronisch lengtebepalen	100%

Initiële wortelkanaalbehandeling

E77	Initiële wortelkanaalbehandeling, eerste kanaal	100%
E78	Initiële wortelkanaalbehandeling, elk volgend kanaal	100%

Behandeling traumelement

E40	Directe pulpa-overkapping	100%
E42	Repositie geluxeerd element	100%
E43	Aanbrengen fixatie d.m.v. spalk	100%
E44	Verwijdering spalk	100%
E45	Aanbrengen rubberdam	100%

Vullingen

Per kalenderjaar worden maximaal 6 vullingen per verzekerde vergoed.

V10	Pitvulling (amalgaam/composiet)	100%
V11	1-vlaks restauratie (amalgaam/composiet)	100%
V12	2-vlaks restauratie (amalgaam/composiet)	100%
V13	3-vlaks restauratie (amalgaam/composiet)	100%
V14	Kroon van plastisch materiaal (amalgaam/composiet)	100%
V15	Directe labiale veneering	100%
V20/21	Etsen t.b.v. composiet al dan niet in combinatie met etsbare onderlaag (maximaal 6 per kalenderjaar)	100%

Diversen

V50	Cofferdam	100%
-----	-----------	------

Kronen, bruggen en gegoten vullingen voor verzekerden tot 18 jaar (na machtiging)

R00*	Techniekkosten	100%
R12	2-vlaks inlay	100%
R13	3-vlaks inlay	100%
R14	Extra voor aangegoten pin	100%
R20	Gegoten metalen kroon	100%
R25	Gegoten metalen kroon met opgebakken porselein	100%
R26	Jacketkroon met schouderpreparatie	100%
R27	Jacketkroon zonder schouderpreparatie	100%
R31	Opbouw plastisch materiaal	100%
R32	Indirecte methode	100%
R33	Directe methode	100%
R40	Eerste dummy	100%
R45	Tweede en volgende in hetzelfde tussendeel	100%
R46	Intra-coronaire brugverankerung	100%
R49	Toeslag brug op 5 of meer pijlerelementen	100%
R50	Metalen fixatiekap met afdruk	100%
R55	Gipsslot met extra afdruk	100%
R60	Etsbrug zonder preparatie	100%
R61	Etsbrug met preparatie	100%
R65	Toeslag voor elke volgende dummy	100%
R66	Toeslag voor elke volgende bevestiging boven het aantal van twee	100%
R70	Kroon onder bestaand frame	100%
R71	Vernieuwen porseleinen facet	100%
R72	Vernieuwen facet plastisch materiaal	100%
R74	Opnieuw vastzetten gegoten restauratie	100%
R75	Opnieuw vastzetten etsbrug	100%
R76	Extra voor gegoten opbouw onder bestaande kroon	100%
R78	Indirecte labiale veneering zonder preparatie	100%
R79	Indirecte labiale veneering met preparatie	100%

* techniekkosten komen allen voor vergoeding in aanmerking in combinatie met de hierboven genoemde verrichtingen

Parodontologie

Het doorlopen van het 'parodontologieprotocol' wordt gedurende de gehele verzekeringsduur eenmalig vergoed, waarbij de vergoeding voor het aantal consulten nazorg (T51-T56) is beperkt tot twee. Vergoedingen voor eerder doorlopen stappen in het protocol zijn niet mogelijk (zie de algemene voorwaarden voor inhoudelijke uitleg over het parodontologieprotocol).

Uitgevoerd door tandarts of mondhygiënist in loondienst:

T11	Onderzoek met pocketstatus (kan zonder machtiging)	75%
of		
T12	Onderzoek met parodontiumstatus (kan zonder machtiging)	75%
T21	Scaling en rootplanning door tandarts per element	75%
T22	Scaling en rootplanning door mondhygiënist per element	75%
T31	Herbeoordeling met pocketstatus	75%
T32	Herbeoordeling met parodontiumstatus	75%
T33	Uitgebreid bespreken vervolgtraject	75%
T70	Flapoperatie in een interdentale ruimte	75%
T71	Flapoperatie per sextant	75%
T72	Flapoperatie uitgebreid per sextant	75%
T73	Directe post-operatieve zorg, kort	75%
T74	Directe post-operatieve zorg, uitgebreid	75%
T75	Post-operatief evaluatieonderzoek met parodontiumstatus	75%
T76	Tuber- of retromolaar plastic	75%
T51	Kort consult parodontale nazorg tandarts	75%
T52	Kort consult parodontale nazorg mondhygiënist	75%
T53	Consult parodontale nazorg tandarts	75%
T54	Consult parodontale nazorg mondhygiënist	75%
T55	Uitgebreid consult parodontale nazorg tandarts	75%
T56	Uitgebreid consult parodontale nazorg mondhygiënist	75%
T60	Evaluatieonderzoek met pocketstatus	75%
T61	Evaluatieonderzoek met parodontiumstatus	75%

De initiële behandeling, herbeoordeling en nazorg kunnen, onder de bovenomschreven voorwaarden, worden uitgevoerd door een door de Maatschappij gecontracteerde vrijgevestigde mondhygiënist, na schriftelijke verwijzing door een tandarts. Vergoed wordt 75% van de in de individuele overeenkomst vastgestelde tarieven.

De volgende verrichtingen, niet vallend onder het parodontologieprotocol, komen voor vergoeding in aanmerking:

T81	Tuber- of retromolaar plastic	75%
T82	Gingivectomie per element	75%
T83	Gingivectomie per sextant	75%

Prothesen

Verzekerde kan aanspraak maken op maximaal 3 prothesen, waarbij tussen het aanmeten van de tweede en derde prothese tenminste 8 jaren dienen te zijn verstreken.

P00	Techniekkosten betreffende P21, P25 en P30	25%
	als aanvulling op de vergoeding vanuit de hoofdverzekering	(totaal 100%)
P14	Individuele afdruk met randopbouw volledige prothese	25%
P21	Bovenprothese	25%
P25	Onderprothese	25%
P30	Boven- en onderprothese	25%
	als aanvulling op de vergoeding vanuit de hoofdverzekering	(totaal 100%)
P36	Individuele afdruk zonder randopbouw	25%
P40	Toeslag immmediaat prothese per element	25%
P00*	Techniekkosten partiële prothese	€ 16,-
P10	Partiële kunsttharsprothese 1-4 elementen, exclusief techniekkosten	100%
P15	Partiële kunsttharsprothese 5-13 elementen, exclusief techniekkosten	100%
P16	Individuele afdruk met randopbouw partiële prothese, exclusief techniekkosten	100%

P29	Extra te berekenen voor elk overkapt element	100%
P34	Frameprothese met 1 tot 4 elementen	€ 59,-
P35	Frameprothese met 5 tot 13 elementen	€ 100,-

* techniekkosten komen allen voor vergoeding in aanmerking in combinatie met de hierboven genoemde verrichtingen

De volgende vergoedingen gelden alleen voor partiële protheses:

P51	Rebasen/re linen per werkstuk indirect zonder randopbouw, exclusief techniekkosten	100%
P52	Rebasen/re linen per werkstuk indirect met randopbouw, exclusief techniekkosten	100%
P53	Rebasen/re linen per werkstuk direct zonder randopbouw, exclusief techniekkosten	100%
P54	Rebasen/re linen per werkstuk direct met randopbouw, exclusief techniekkosten	100%
P57	Reparatie prothese zonder afdruk, exclusief techniekkosten	100%
P58	Reparatie prothese met afdruk, exclusief techniekkosten	100%
P79	Uitbreiding prothese met element of anker, exclusief techniekkosten	100%

Indien een volledige gebitsprothese wordt geleverd door een door de maatschappij gecontracteerde tandprotheticus wordt 25% vergoed.

Prothese op implantaten

I85	Boven- en onderprothese	€ 180,-
I87	Onderprothese	€ 90,-

Gnathologie

Wanneer uit het uitgebreid functieonderzoek blijkt dat er vanuit de betreffende hoofdverzekering aanspraak bestaat op tandheelkundige hulp wegens zeer ernstige craniomandibulaire dysfunctie, dan worden de volgende behandelingen alsnog vergoed:

G01	Uitgebreid Functieonderzoek (UFO)	100%
G61	Instructie spieroefeningen	100%
G62	Oclusale spalk (exclusief techniekkosten)	100%
G63	Repositiespalk (exclusief techniekkosten)	100%
G64	Controlebezoek spalk	100%

Orthodontie door tandarts

De genoemde vergoedingspercentages gelden voor de door het CTG vastgestelde tarieven.

D01	Diagnostiek: modelanalyse	100%
D12	Cephalometrische analyse exclusief foto	100%
D21	Behandeling uitneembare apparatuur: aanvangstoeslag	100%
D22	Behandeling uitneembare apparatuur: overgangstoeslag naar partieel vast	100%
D23	Behandeling uitneembare apparatuur: overgangstoeslag naar vaste apparatuur	100%
D24	Uitneembare apparatuur behandelingsmaandtarief t/m 24e maand	50%
D25	Uitneembare apparatuur behandelingsmaandtarief vanaf de 25e maand	50%
D31	Behandeling met partieel vaste apparatuur: aanvangstoeslag	100%
D32	Behandeling met partieel vaste apparatuur: overgangstoeslag naar volledig vast	100%
D33	Partieel vaste apparatuur behandelingsmaandtarief t/m 24e maand	50%
D34	Partieel vaste apparatuur behandelingsmaandtarief vanaf de 25e maand	50%
D41	Behandeling met vaste apparatuur: aanvangstoeslag	100%
D42	Behandeling vaste apparatuur behandelingsmaandtarief t/m 24e maand	50%
D43	Behandeling vaste apparatuur behandelingsmaandtarief 25e maand e.v.	50%
D53	Behandeling m.b.v. eenvoudige orthodontische apparatuur	100%
D54	Controlebezoek	100%

Orthodontie gegeven door orthodontist

Consultatie en diagnostiek

221101	Eerste consult	100%
221102	Vervolgconsult	100%
221103	Controle bezoek	100%
221105	Gebitsmodellen	100%
221106	Beoordeling gebitsmodellen	100%

Röntgenonderzoek

221110	Intra-orale röntgenfoto 3 x 4 cm	100%
221111	Occlusale opbeet foto	100%
221112	Extraorale röntgenfoto 13 x 18 cm	100%
221113	Röntgenonderzoek d.m.v. hand/polsfoto's	100%
221114	Vervaardiging orthopantomogram	100%
221115	Beoordeling orthopantomogram	100%
221116	Vervaardiging laterale schedelfoto	100%
221117	Beoordeling laterale schedelfoto	100%
221118	Vervaardiging voor-achterwaartse schedelfoto	100%
221119	Beoordeling voor-achterwaartse schedelfoto	100%

Behandeling met uitsluitend of voornamelijk uitneembare apparatuur

221130	Aanvangstoeslag uitneembare apparatuur	100%
221131	Overgangstoeslag uitneembaar naar partieel vast	100%
221132	Overgangstoeslag uitneembaar naar volledig vast	100%
221133	Behandelingsmaandtarief t/m 24e maand	50%

Behandeling met partieel vaste apparatuur

221140	Aanvangstoeslag partieel vaste apparatuur	100%
221141	Overgangstoeslag partieel vast naar volledig vast	100%
221143	Behandelingsmaandtarief t/m 24e maand	50%

Behandeling met volledig vaste apparatuur in boven-en onderkaak

221150	Aanvangstoeslag volledig vaste apparatuur	100%
221153	Behandelingsmaandtarief t/m 24e maand	50%

Behandeling met uitneembare, partieel vaste en volledig vaste apparatuur

221163	Behandelingsmaandtarief 25e maand en volgende	50%
221171	Behandeling m.b.v. eenvoudige apparatuur	100%

Vroegtijdige behandeling bij schisis gedurende de eerste twee levensjaren

Diversen

221183	Extractie per element	100%
221184	Fiberotomie per element	100%

Parodontologieprotocol

Het parodontologieprotocol is in 1998 tot stand gekomen in overleg met de beroepsgroep tandartsen en vastgelegd in de officiële tariefsbeschikking. In dit protocol is bepaald in welke vaste volgorde en met welke verrichtingencodes de tandarts de tandvleesbehandeling bij u dient uit te voeren. Volgens dit protocol dient de eindevaluatie van de behandeling binnen anderhalf jaar plaats te vinden. Op verwijzing van de tandarts kan een deel van de behandeling worden uitgevoerd door een vrijgevestigde mondhygiënist.

Het doel van dit vaste stappenplan is om uw tandvlees zodanig te behandelen en u zodanig voor te lichten dat u na het doorlopen van het protocol weer een goede mondgezondheid heeft bereikt en zelf in staat bent dat zo te houden. Het betreft een kostbare behandeling. U kunt in de Omvang van de Dekking nazien of u hiervoor verzekerd bent en welke vergoedingen dan voor u van toepassing zijn. Het doorlopen van het protocol wordt éénmaal vergoed gedurende de totale verzekeringsduur. Dat kan ook voldoende zijn want na het doorlopen van het protocol is uw tandvlees immers weer in een zo goed mogelijke conditie.

U doorloopt de volgende stadia van de protocolbehandeling:

1. Eerste onderzoek: (= initieel onderzoek) met heel veel metingen brengt de tandarts, parodontoloog of mondhygiënist de omvang van uw tandvleesprobleem in kaart. Dit onderzoek wordt uitgebreid met u besproken (de behandelcodes: T11 of T12)*.
2. Beginbehandeling: (= initiële behandeling) de probleemplaatsen worden door de tandarts, parodontoloog of mondhygiënist zeer grondig schoongemaakt. Tevens krijgt u uitgebreide voorlichting over het onderhoud van uw gebit en uw tandvlees. Dit is van groot belang, want zonder uw inzet kan en zal de behandeling niet het gewenste resultaat opleveren (T21 of T22)*.
3. Herbeoordeling: enige tijd na die eerste behandeling worden de metingen van stap 1 herhaald om vast te stellen wat het resultaat is geweest van de beginbehandeling (T31, T32 eventueel aangevuld met T33)*.
4. Chirurgie: wanneer blijkt dat de beginbehandeling niet voldoende resultaat heeft opgeleverd om een stabiele mondgezondheid te bereiken kunnen plaatselijk kleine operaties nodig zijn (T70 t/m T76)*.
5. Nazorg: wanneer u de voor u nodige behandelingen hebt gehad wordt u nog enige tijd begeleid bij het handhaven van een stabiele mondgezondheid. (T51 t/m T56)*.
6. Eindevaluatie: alle metingen van stap 1 en stap 3 worden nog eens herhaald om vast te stellen wat het resultaat is van de totale behandeling. Dit wordt weer met u besproken (T60 en T61)*.

Samengevat is stap 1 is het gedeelte van onderzoek, de stappen 2 tot en met 4 vormen het gedeelte van de behandeling en de stappen 5 en 6 het gedeelte van nazorg en begeleiding. Wanneer de situatie bij u in het begin niet zeer ernstig was is stap 4 mogelijk niet nodig.

In de verzekeringsvoorwaarden is vastgelegd dat eerder doorlopen stappen van het protocol niet worden vergoed. Tevens is vastgelegd dat er maximaal 2 consulten nazorg worden vergoed.

* T-codes zijn codes voor tandvleesbehandelingen, die door tandartsen en mondhygiënist op hun nota's gebruikt worden.