



ANKER
TRAVEL INSURANCE

**Verzekeringsafspraken
Groepsreisverzekering**
va-ati-grv april 2019

Anker Insurance Company n.v.

Leeswijzer groepsreisverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een groepsreisverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

Algemene afspraken

De Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering gelden alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken groepsreisverzekering geven de dekkingen weer waarvoor u zich kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekeringen.

- U kunt kiezen uit twee verschillende pakketten: Standaard en Premium. En u kunt ervoor kiezen om uw bagage en winter- en bijzondere sporten extra mee te verzekeren. Alle door u gekozen dekkingen staan op uw polis. In het dekkingsoverzicht leest u welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer u wel een vergoeding krijgt en wanneer niet. En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.
- In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

Tips groepsreisverzekering

Lees de onderstaande tips om te weten wat u moet doen bij pech, ziekte of andere onverwachte situaties.

Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

Hulp tijdens uw reis: Anker Alarm Service

Heeft u hulp nodig tijdens uw reis? U kunt 24 uur per dag bellen met de Anker Alarm Service via telefoonnummer **+31 50 520 99 96**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand. Neem altijd telefonisch contact met ons op in de volgende gevallen:

- Ziekenhuisopname
- Ongeval of ziekte
- Eerdere terugkeer
- Pech met auto, caravan of camper
- Onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten

Medische hulp op reis

Heeft u op reis een dokter nodig? Neem dan contact op met de Anker Alarm Service. Wij verwijzen u dan naar een goede dokter. Vraag de dokter altijd naar een rekening waarop alle kosten vermeld zijn.

Diefstal of verlies van bagage tijdens uw reis

Doe bij diefstal of verlies van uw bagage altijd direct aangifte bij de lokale politie. En vraag om een schriftelijk bewijs van uw aangifte. Meld dit ook altijd bij de reisleiding of de accommodatie waar u verblijft. Het kan ook voorkomen dat dit gebeurt tijdens het vervoer. Vraag dan ook een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier het Property Irregularity Report.

Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? U kunt uw schade indienen bij uw verzekeringsadviseur.

Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoedt wordt. U stuurt dit overzicht naar uw verzekeringsadviseur. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Ook het eigen risico vergoeden wij. Maak altijd kopieën van de nota's voordat u ze naar uw verzekeraar stuurt.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Wat vindt u waar?

Dekkingsoverzicht groepsreisverzekering	6
1 Algemeen.....	7
1.1 Wie zijn wij?	7
1.2 Wie zijn verzekerd?	7
1.3 Waar bent u verzekerd?	7
1.4 Begin, einde en duur van uw reisverzekering	7
2 Wat is verzekerd?	7
2.1 Persoonlijke hulp	8
2.2 Telefoonkosten	8
2.3 Buitengewone kosten	8
2.4 Bagage	8
2.5 Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel	8
2.6 Kostbaarheden	8
2.7 Sport	9
2.8 Geneeskundige kosten.....	9
2.9 Ongevallen	9
3 Wat vergoeden wij?.....	9
3.1 Overlijden.....	9
3.2 Ernstige ziekte of ongeval	10
3.3 Eerder terug naar Nederland.....	10
3.4 Eerder terug door reisgenoot	10
3.5 Langer verblijf in het buitenland	10
3.6 Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen	11
3.7 Opsporing, redding en berging	11
3.8 Kilometervergoeding.....	11
3.9 Telefoonkosten	11
3.10 Schade vakantieverblijf.....	11
3.11 Aftrek verblijfkosten	11
3.12 Vergoeding bagageschade.....	11
3.13 Reparatie van bagage	11
3.14 Onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage.....	11
3.15 Vertraagde aankomst bagage	11
3.16 Transport van teruggevonden bagage	11
3.17 Tent.....	12
3.18 Gehuurde duik-, winter- en bergsportartikelen	12
3.19 Reisdocumenten.....	12
3.20 Kostbaarheden	12
3.21 Meerdere verzekeringen.....	12
3.22 Geneeskundige kosten verzekerde bedragen	12
3.23 Verpleegklasse	13
3.24 Kwaliteit medische zorg.....	13
3.25 Ongevallen	13
4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	14
4.1 Premie niet betaald.....	14
4.2 Onjuiste informatie bij de aanvraag.....	14
4.3 Misdrijf	14
4.4 Alcohol en drugs	14
4.5 Overschrijden van reisduur.....	14
4.6 Gevaarlijke werkzaamheden of activiteiten	15
4.7 Sport	15
4.8 Wedstrijden met motorvoer- en motorvoertuigen	15
4.9 Negeren van verbod of waarschuwing	15
4.10 Behandeling buiten Nederland van te voren bekend	15
4.12 Niet verzekerde voorwerpen.....	16

4.13 Geen handbagage.....	16
4.14 Slijtage.....	16
4.15 Weersinvloeden.....	16
4.16 Eigen gebrek.....	16
4.17 Lichte beschadiging.....	16
4.18 Gevolgschade.....	16
4.19 Onvoldoende voorzorgsmaatregelen.....	16
4.20 Onvoldoende toezicht.....	16
4.21 Geen onzekere gebeurtenis.....	17
4.22 Nationaliteit land van behandeling.....	17
4.23 Geen erkende arts.....	17
4.24 Geen Nederlandse Zorgverzekering.....	17
4.25 Ziekte.....	17
4.26 Niet voldoen aan verplichtingen.....	17
5 Hoe behandelen wij uw schade?	17
5.1 Vaststellen en afhandelen van uw schade.....	17
5.2 Uitbetaling.....	17
6 Wat verwachten wij van u?.....	18
6.1 Contact opnemen met de Anker Alarm Service.....	18
6.2 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven.....	18
6.3 Schade voorkomen.....	18
6.4 Schade melden.....	18
6.5 Medewerking verlenen.....	18
6.6 Ongeval of ziekte.....	18
6.7 Ziekenhuisopname.....	19
6.8 Ongeval of overlijden.....	19
6.9 Stuur altijd een schadeformulier op.....	19
6.10 Aangifte doen bij politie en beheerder.....	19
6.11 Aangifte doen bij vervoerbedrijf.....	19
6.12 Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan.....	19
6.13 Terugggevonden voorwerpen.....	19
6.14 Geneeskundige kosten.....	19
6.15 Terugbetalen ongedekte kosten.....	20
7 Begrippenlijst.....	20

Dekkingsoverzicht groepsreisverzekering

De maximaal verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht gelden per verzekerde per reis.

	Standaard	Premium
Persoonlijke hulp	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,-	€ 100,-
Buitengewone kosten	kostprijs	Kostprijs
Reiskosten medereizigers voor ziekenhuis bezoek	€ 250,-	€ 250,-
Verblijfskosten overkomst één persoon voor noodzakelijke bijstand tijdens ziekenhuisopname als u alleen reist	kostprijs	Kostprijs
Geneeskundige kosten	Verzekerd	Verzekerd
Gemaakt buiten Nederland	€ 10.000,-	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Tandheeskundige kosten	€ 200,-	€ 200,-
Bagage		Verzekerd
- totaal voor eigendommen per verzekerde		€ 1.000,-
- totaal voor eigendommen per instelling, organisatie, vereniging of school		€ 2.000,-
waarvan ten hoogste voor de volgende kostbaarheden:		
beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)		€ 500,-
sieraden		€ 200,-
horloges		€ 200,-
telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons inclusief beltegoed)		€ 200,-
Autoradiofrontje, per polis		€ 200,-
beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis		€ 200,-
per (zonne)bril/set contactlenzen		€ 100,-
per opblaasbare boot, surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)		€ 200,-
per fiets (inclusief aan- en toebehoren)		€ 200,-
kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen		€ 200,-
gehoorapparaten		€ 200,-
op reis meegenomen geschenken, per polis		€ 200,-
tijdens de reis aangeschafte voorwerpen die niet voor direct en eigen gebruik bestemd zijn, per polis		€ 200,-
huur tent, per polis		€ 200,-
noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst van bagage		€ 250,-
gereedschappen		€ 200,-
reisdocumenten		kostprijs
eigen risico, per verzekerde		geen
Schade vakantieverblijf alleen als de schade hoger is dan € 25,-	200,-	500,-
Ongevallen	Verzekerd	Verzekerd
Ongevallen		
- bij overlijden	€ 10.000,-	€ 10.000,-
- bij algehele blijvende invaliditeit	€ 30.000,-	€ 30.000,-
-zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.000,-	€ 2.000,-
Winter-/bijzondere sporten	Niet verzekerd	Verzekerd

Verzekeringsafspraken groepsreisverzekering

1 Algemeen

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Travel Insurance. Wij zijn de verzekeraar.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn alle deelnemers en begeleiders van de genoemde reis. Zij moeten allemaal een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in het Nederlands bevolkingsregister.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waar bent u verzekerd?

U leest op de polis of uw verzekering geldt in:

- Nederland, België en Luxemburg en tijdens trips van maximaal 48 uur hierbuiten, of
- Europa inclusief Israël en heel Turkije. U bent in andere landen in de wereld ook verzekerd bij trips van maximaal 48 uur.

1.4 Begin, einde en duur van uw reisverzekering

Het begin en einde van de dekking van uw reisverzekering staat vermeld op uw polisblad. De dekking geldt alleen als de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

Begin van de reisverzekering

De dekking van uw verzekering begint op het moment dat - u; en/of - uw bagage; en/of - een medeverzekerde; en/of - de bagage van een medeverzekerde; voor een reis uw/zijn woning in Nederland verlaat.

Einde van de reisverzekering

- De dekking van uw verzekering eindigt op het moment dat - u; en/of - uw bagage; en/of - een medeverzekerde; en/of - de bagage van een medeverzekerde; terugkeert in uw/zijn woning in Nederland.
- De dekking eindigt ook op de einddatum die op uw polisblad staat. Daarna vergoeden wij geen schade meer. Behalve als uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

Uw dekking verlengen

Wilt u de dekking van uw verzekering verlengen? Dan zien wij uw verzoek als een aanvraag voor een nieuwe reisverzekering.

Maximale reisduur

De maximale reisduur is 30 aaneengesloten dagen.

Ook als u meerdere reisverzekeringen heeft, gelden deze maximale aaneengesloten perioden.

2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u op reis bent. U kiest zelf welke risico's u bij ons verzekert. Deze risico's leest u op uw polis. In deze verzekeringsafspraken leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

De hieronder genoemde situaties moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering. U kunt kiezen uit twee verschillende opties: Standaard en Premium.

2.1 Persoonlijke hulp

U bent verzekerd voor persoonlijke hulp. Dat betekent dat wij hulp bieden bij:

- ziekte, ongevallen of overlijden van u of een medeverzekerde;
- het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- het overmaken van geld in noodgevallen.

In het dekkingsoverzicht leest u wat wij maximaal dekken.

2.2 Telefoonkosten

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.3 Buitengewone kosten

U bent verzekerd voor schade die u lijdt:

- door overlijden, ziekte of een ongeval van u of een meereizende verzekerde;
- door een onvoorzien langer verblijf in het buitenland na de oorspronkelijke datum waarop u zou terugreizen in verband met:
 - werkstakingen bij het vervoersbedrijf waarmee u reist, lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, natuurgeweld, mist;
 - het bijwonen van een begrafenis of crematie van een niet meereizende huisgenoot of een familielid in de 1^e of 2^e graad;
 - uw terugkeer naar Nederland wegens ernstige ziekte of een ernstige verwonding door een ongeval van een niet meereizende huisgenoot of familielid in de 1^e of 2^e graad.

2.4 Bagage

Als u heeft gekozen voor de dekking Premium dan bent u verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van bagage en reisdocumenten.

2.5 Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel

U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- het voertuig goed was afgesloten en er sporen van inbraak aanwezig zijn;
- de bagage was opgeborgen in:
 - een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor
 - de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes heeft afgedekt
 - een kampeerauto, bestelbus, bestelauto of caravan.
- De bagage mag van buitenaf niet zichtbaar zijn:
 - de bagageaanhangwagen of vouwkampeertwagen
 - een goed afgesloten harde bagage box of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.

Deze voorwaarden gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent.

2.6 Kostbaarheden

U bent alleen verzekerd voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel als u:

- De kostbaarheden daar heeft opgeborgen omdat u in een tent overnachtte.
- Het vervoermiddel een kampeerauto of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan. De camper of caravan goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

In alle andere gevallen is diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel niet verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

- U bent niet verzekerd voor diefstal van kostbaarheden die op een vervoermiddel lagen of aan het vervoermiddel waren vastgemaakt.
- U bent niet verzekerd voor diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel.

2.7 Sport

U bent standaard verzekerd voor schade tijdens de reis door:

- Het sleeën door kinderen tot 14 jaar;
- schaatsen;
- langlaufen;
- duiken.

Als u voor de dekking Premium heeft gekozen dan bent u ook verzekerd tijdens de beoefening van:

- wintersport;
- bergsport;
- luchtsport zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapenten, sport,- ultralight- en microlightvliegen;
- watersport zoals rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën, en wedstrijdzeilen op zee;
- overige sporten, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en paardrijwedstrijden.

2.8 Geneeskundige kosten

- U krijgt de kosten voor een geneeskundige en tandheelkundige behandeling vergoed zolang de dekking van uw verzekering geldig is. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling.
- Voor vergoeding van een behandeling tijdens een buitenlandse reis, is het noodzakelijk dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland.
- Kunt u aantonen dat een geneeskundige of tandheelkundige behandeling noodzakelijk is door een ongeval? Dan bent u ook verzekerd voor noodzakelijke nabehandelingen in Nederland. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval. De verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat het ongeval plaatsvond.

2.9 Ongevallen

U bent verzekerd als u overlijdt of blijvend invalide wordt als gevolg van een ongeval tijdens de reis. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van een ongeval.

U vindt meer informatie over de dekkingen in het dekkingsoverzicht aan het begin van deze verzekeringsafspraken.

3 Wat vergoeden wij?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in het dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij. Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

Wij vergoeden de kosten in hoofdstuk 3 alleen:

- als u hiervoor toestemming heeft gekregen van Anker Alarm Service;
- als ze onvoorzien zijn;
- als ze redelijk en noodzakelijk zijn.

3.1 Overlijden

Overlijdt u tijdens uw reis? Dan vergoeden wij:

- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor krijgen uw nabestaanden gezamenlijk maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren;
- de extra verblijfskosten en extra reiskosten voor de terugreis van de overige meereizende verzekerden;

- reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden. En de kosten van het verblijf van maximaal 2 personen. Dit geldt alleen bij overlijden in Nederland;
- de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan. Dit geldt alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als een verzekerde.

3.2 Ernstige ziekte of ongeval

Het kan voorkomen dat u ernstig ziek wordt of gewond raakt. Dan vergoeden wij:

- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding. Het vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd;
- de extra terugreis- en verblijfskosten van u en indien noodzakelijk, van één meereizend persoon;
- de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als u de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd en er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is;
- de reiskosten van de overige meereizende verzekerden of één reisgenoot voor het ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n);
- de reis- en verblijfskosten van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u;
- als u verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten: de reis- en verblijfskosten van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.

3.3 Eerder terug naar Nederland

Moet u eerder terugkeren naar Nederland? Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland. Wij vergoeden ook de kosten voor het terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur.

Wij vergoeden de kosten in deze gevallen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad of een niet meereizende huisgenoot;
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als uw waarnemer uitvalt. Dit is de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen vervangende waarnemer kunt regelen, er een annuleringsverzekering is afgesloten en de daarop verzekerde waarnemer uitvalt door een verzekerde gebeurtenis.

3.4 Eerder terug door reisgenoot

Moet u eerder naar Nederland terugkeren omdat uw reisgenoot overlijdt, ernstig ziek wordt of een ongeval heeft gehad (zie afspraak 3.1, 3.2 en 3.3)?

Dan vergoeden wij alleen de kosten:

- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten of onder deze groepsreisverzekering valt;
- als de gebeurtenis door de reisverzekering van uw reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

3.5 Langer verblijf in het buitenland

Moet u langer blijven dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat:

- door lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, mist, of ander natuurgeweld?
- door een staking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt?

Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die u of een medeverzekerde moet maken.

3.6 Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen

Heeft u medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan vergoeden wij de verzendkosten. De kosten van douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed.

3.7 Opsporing, redding en berging

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een daartoe bevoegde instantie.

3.8 Kilometervergoeding

Wij vergoeden de extra reiskosten met uw vervoermiddel op basis van de 'Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding' van De Letselschade Raad (www.deletselschaderaad.nl).

3.9 Telefoonkosten

Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Anker Alarm Service. De overige gemaakte telefoonkosten vergoeden wij tot het genoemde bedrag in het dekkingsoverzicht.

3.10 Schade vakantieverblijf

Heeft u schade veroorzaakt aan uw vakantieverblijf? Dan vergoeden wij de schade:

- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat u gehuurd heeft of dat u mocht gebruiken;
- aan een kluisje dat u (tijdens de reis) gehuurd heeft omdat u de sleutel bent kwijtgeraakt. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,- en u moet aansprakelijk zijn voor de schade.

3.11 Aftrek verblijfkosten

Wij verminderen de vergoeding als u door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt. Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

3.12 Vergoeding bagageschade

Is uw bagage beschadigd, verloren of gestolen? Dan mogen wij uw bagage laten herstellen of vervangen. Wij betalen de kosten hiervan. U kunt uw bagage niet aan ons overdragen. Behalve als wij u daar om vragen. Schade aan uw bagage is alleen verzekerd als u heeft gekozen voor de dekking Premium.

3.13 Reparatie van bagage

Is de schade aan een voorwerp te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden nooit meer reparatiekosten dan de waarde van het voorwerp voordat dit werd beschadigd. U moet altijd contact met ons opnemen voordat u de beschadigde bagage laat repareren.

3.14 Onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage

Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan vergoeden wij:

- de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders vergoeden wij de dagwaarde;
- de dagwaarde, als de bagage ouder is dan 1 jaar;
- de marktwaarde, als vervanging van de bagage niet mogelijk is. Van de vergoeding trekken wij de waarde van eventuele restanten af. Een restant is de waarde van de bagage na schade.

3.15 Vertraagde aankomst bagage

Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming dan bedoeld? Dan vergoeden wij de kosten voor noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van uw reis. Per verzekerde vergoeden wij maximaal € 250,-. Dit geldt niet als u op weg bent naar het (huis)adres waar u terugkeert.

3.16 Transport van teruggevonden bagage

Is uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten voor het transport van de teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland, na toestemming van de Anker Alarm Service. De dekking van de verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat u de bagage kwijtraakt. Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die u krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijgt u alleen de maximale vergoeding.

3.17 Tent

Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een van buiten komend onheil? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent.

3.18 Gehuurde duik-, winter- en bergsportartikelen

Wij vergoeden beschadiging, verlies of diefstal van duik-, winter- en bergsportartikelen. Dit geldt ook als u deze artikelen in het buitenland gehuurd heeft. Ongebruikte skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting. Wij vergoeden de kosten van niet gebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski uitrusting, als u hier, door een verzekerde gebeurtenis, geen gebruik van kunt maken.

Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u ze niet kunt gebruiken:

- omdat u zelf een ongeval krijgt. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit het ongeval blijkt;
- omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waardoor u recht heeft op vergoeding van buitengewone kosten. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen;
- omdat u in het ziekenhuis ligt.

U moet de kosten wel op de plek van bestemming hebben gemaakt en vooraf hebben betaald. Ook moet u altijd de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen. Wij vergoeden alleen volledig ongebruikte reisdagen.

Heeft u zelf al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, skilessen en/of gehuurde skiuitrusting teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

3.19 Reisdocumenten

Zijn uw reisdocumenten tijdens de reis beschadigd, verloren of gestolen? Dan vergoeden wij de kostprijs van de reisdocumenten en de extra kosten van reis en verblijf, na toestemming van de Anker Alarm Service. De vergoeding die u hiervoor krijgt, komt bovenop het bedrag dat u krijgt voor schade aan uw overige bagage.

3.20 Kostbaarheden

Zijn uw kostbaarheden tijdens de reis beschadigd, verloren of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal de bedragen die genoemd zijn in het dekkingsoverzicht.

3.21 Meerdere verzekeringen

Heeft u meer dan één reisverzekering bij ons afgesloten?

Dan krijgt u maximaal vergoed voor:

Bagage	€ 12.500
Waarvan voor kostbaarheden maximaal:	
• beeld-, geluids-, en computerapparatuur (inclusief software);	€ 5.000,-
• sieraden;	€ 1.250,-
• horloges.	€ 1.250,-

Heeft u hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u een evenredig deel van de betaalde premie terug als u dat vraagt.

3.22 Geneeskundige kosten verzekerde bedragen

Wij vergoeden maximaal de verzekerde bedragen die staan in het dekkingsoverzicht voor geneeskundige en tandheeskundige kosten.

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u ook geen vergoeding via deze dekking.

- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
 - de originele medische nota's.

3.23 Verpleegklasse

Wij vergoeden geneeskundige kosten op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland.

3.24 Kwaliteit medische zorg

Wij willen u de goede kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom hebben Anker Alarm Service en Anker Travel Insurance het recht om voor u te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich moet laten behandelen.

3.25 Ongevallen

Uitkering bij overlijden

Overlijdt u of een medeverzekerde door een ongeval? En komt dit direct en alleen door dit ongeval? Dan keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden uit. Dit bedrag vindt u in het dekkingsoverzicht. Heeft u eerder al een uitkering voor blijvende invaliditeit ontvangen? Dan halen wij dat bedrag van de uitkering voor overlijden af.

Uitkering bij blijvende invaliditeit

Wordt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit.

- Hoeveel u uitgekeerd krijgt, hangt af van welk letsel u heeft. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.
- Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

Bij meer dan één ongeval

Bent u betrokken bij meer dan één ongeval? Dan krijgt u nooit meer dan één keer het maximaal verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat in het dekkingsoverzicht staat.

Bestaande kwaal

Worden de gevolgen van een ongeval vergroot doordat u al (geestes)ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben vergoed.

Bestaande invaliditeit

Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Overlijden door het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

Overlijdt u aan de gevolgen van het ongeval voordat wij het percentage van blijvende invaliditeit hebben bepaald? Dan keren wij alleen uit op basis van het verzekerde bedrag voor overlijden.

Overlijden door een andere oorzaak dan het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

Overlijdt u aan een andere oorzaak dan het ongeval voordat wij hebben bepaald hoe invalide u bent? Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is.

Wettelijke rente

Hebben wij binnen 12 maanden na het ongeval nog niet vastgesteld hoe invalide u bent? Dan keren wij u ook de wettelijke rente over de uitkering uit, verminderd met eventuele voorschotten die wij op de uitkering hebben gegeven. Dit doen we vanaf de 365ste dag na het ongeval. Het maximum percentage is 4%.

Meerdere verzekeringen

Heeft u meer dan één reisverzekering bij ons afgesloten? Dan krijgt u maximaal vergoed:

Uitkering bij overlijden	
- Algemeen	€ 125.000,-
- (winter)sport	€ 12.500,-
- zonder helm op een motor of scooter (mee)rijden	€ 2.000,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit	
- Algemeen	€ 175.000,-
- (winter)sport	€ 50.000,-
- zonder helm op een motor of scooter (mee)rijden	€ 2.000,-

Heeft u hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u een evenredig deel van de premie die u betaalt terug als u dat vraagt.

4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In bepaalde situaties ontvangt u van ons geen vergoeding. U leest hieronder om welke situaties het gaat.

4.1 Premie niet betaald

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

4.2 Onjuiste informatie bij de aanvraag

- Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben, zullen wij dan terugvorderen.
- Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

4.3 Misdrijf

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.4 Alcohol en drugs

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.5 Overschrijden van reisduur

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat na de op het polisblad genoemde einddatum. Behalve als uw reis langer duurt door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil.

4.6 Gevaarlijke werkzaamheden of activiteiten

Wij vergoeden geen kosten of verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van werkzaamheden of activiteiten die voor u gevaarlijk zijn. Wij doen dit wel als u overlijdt of opgespoord moet worden.

4.7 Sport

Als u voor de dekking Standaard heeft gekozen vergoeden wij geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:

- wintersport: elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is: sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen;
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn;
- luchtsport: elke sport in de lucht, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen;
- watersport: (behalve duiken) elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico, zoals rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee;
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport valt, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en paardrijwedstrijden.

Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

De volgende sporten zijn nooit verzekerd:

- ijshockey;
- (freestyle) skispringen;
- speed skiën;
- de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden, behalve Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart; - solovaren op zee. Hiermee bedoelen wij ook dat er voldaan moet worden aan de wet- en regelgeving.

4.8 Wedstrijden met motorvoer- en motorvaartuigen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het voorbereiden op, of deelnemen aan, snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.9 Negeren van verbod of waarschuwing

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.10 Behandeling buiten Nederland van te voren bekend

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat door:

- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was;
- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

4.11 (poging tot) Zelfdoding

Wij vergoeden geen kosten die (in)direct te maken hebben met een poging tot zelfdoding van u of een medeverzekerde. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.12 Niet verzekerde voorwerpen

U krijgt geen vergoeding bij beschadiging, diefstal of verlies van:

- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen;
- geld, hieronder verstaan wij gangbare munten, bankbiljetten en cheques;
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig heeft tijdens de reis;
- handelsgoederen en monstercollecties;
- dieren;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio, imperiaal, bagage box en fietsdrager zijn wel verzekerd.

4.13 Geen handbagage

U krijgt geen vergoeding voor beschadiging, diefstal of verlies van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als u deze niet als handbagage vervoert als u per bus, trein, boot of vliegtuig reist.

4.14 Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

4.15 Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu, zon of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

4.16 Eigen gebrek

Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek. Zoals een constructiefout van een voorwerp.

4.17 Lichte beschadiging

U krijgt geen vergoeding voor beschadiging van voorwerpen als u deze daarna nog normaal kunt gebruiken. Dit geldt ook voor ontsieringen, zoals krassen of deuken.

4.18 Gevolgschade

U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van schade aan de bagage zelf. Dit geldt niet voor de situaties in afspraak 3.16, 3.17, 3.18 en 3.20.

4.19 Onvoldoende voorzorgsmaatregelen

U bent verplicht normale voorzorgsmaatregelen te nemen om beschadiging, verlies of diefstal tegen te gaan. Had u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen treffen? Dan vergoeden wij de schade niet.

4.20 Onvoldoende toezicht

Heeft iemand uw geld, kostbaarheden of reisdocumenten gestolen? En heeft u deze zonder toezicht achtergelaten in:

- Een ruimte die niet goed kon worden afgesloten?
- Een ruimte die ook geopend kan worden door andere personen dan de verzekerden

Dan vergoeden wij de schade niet.

Geneeskundige kosten

4.21 Geen onzekere gebeurtenis

Wij vergoeden geen geneeskundige en tandheelkundige kosten:

- als u voor of bij het begin van deze verzekering al wist dat u deze kosten moest maken;
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was;
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

4.22 Nationaliteit land van behandeling

Wij vergoeden geen geneeskundige en tandheelkundige kosten voor een behandeling in het land waarvan u de nationaliteit bezit als deze te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die al voor uw reis bestond of klachten veroorzaakte.

4.23 Geen erkende arts

Wij vergoeden geen geneeskundige en tandheelkundige kosten als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

4.24 Geen Nederlandse Zorgverzekering

Wij vergoeden geen geneeskundige en tandheelkundige kosten als blijkt dat u tijdens de reis niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

Ongevallen

4.25 Ziekte

U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor ongevallen (mede)veroorzaakt door een ziekte of door een abnormale toestand van lichaam of geest.

4.26 Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in afspraak 6 'Wat verwachten wij van u?'.

5 Hoe behandelen wij uw schade?

5.1 Vaststellen en afhandelen van uw schade

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

5.2 Uitbetaling

Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij van u alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

Alle verzekerden hebben recht op vergoeding. Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als medeverzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Bent u of een verzekerde overleden? Dan hebben de erfgenamen van verzekerde recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

6 Wat verwachten wij van u?

Wat wij van u verwachten leest u in dit hoofdstuk. Houdt u zich niet aan deze verwachtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.

6.1 Contact opnemen met de Anker Alarm Service

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Anker Alarm Service bellen, telefoonnummer: **+31 50 520 99 96**. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

6.2 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

U bent verplicht om wijzigingen aan uw verzekeringsadviseur door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Of verandert er iets dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u dit op de juiste wijze en binnen 1 maand doorgeven aan uw verzekeringsadviseur.

6.3 Schade voorkomen

U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

6.4 Schade melden

U geeft uw verzekeringsadviseur alle informatie die zij nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een vergoeding en op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar uw verzekeringsadviseur of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

6.5 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat u:

- aanwijzingen van ons, onze deskundigen of Anker Alarm Service opvolgt;
- volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- niets doet wat onze belangen schaadt;
- ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Anker Alarm Service;
- meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden

6.6 Ongeval of ziekte

U bent verplicht bij ongeval of ziekte:

- onmiddellijk geneeskundige hulp te zoeken;
- alles te doen om zo snel mogelijk te herstellen;
- u door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan;
- alle nodige en gevraagde informatie aan de arts door te geven.

6.7 Ziekenhuisopname

U bent verplicht een ziekenhuisopname als het mogelijk is vooraf, of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Anker Alarm Service te melden.

6.8 Ongeval of overlijden

U of iemand namens u is verplicht om een ongeval of overlijden uiterlijk binnen 24 uur per telefoon aan de Anker Alarm Service te melden.

Heeft u een ongeval gemeld, dan verwachten wij van u:

- Om per brief / e-mail aan ons door te geven of u hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt. Dit moet u zo snel mogelijk doen, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval.
- Bij overlijden sectie toe te staan als wij daarom vragen. Wij betalen de kosten hiervan.

6.9 Stuur altijd een schadeformulier op

U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier naar uw verzekeringsadviseur sturen. Doet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

Bagage

6.10 Aangifte doen bij politie en beheerder

Bij schade door diefstal of verlies moet u;

- direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft;
- dit in het hotel of appartement melden aan de directie of de beheerder. Het schriftelijk bewijs van deze aangiften of meldingen moet u ons toesturen.

6.11 Aangifte doen bij vervoerbedrijf

Raakt u een voorwerp kwijt tijdens een reis met bus, trein, boot of vliegtuig? Of raakt het beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

6.12 Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan

- Bij schade door diefstal moet u het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage kunnen aantonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, betaalbewijzen van bank, reparatienota's of andere bewijsstukken die wij bij u opvragen.
- Bij beschadiging moet u ons in staat stellen de beschadigde bagage te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

6.13 Terugggevonden voorwerpen

U moet het ons zo snel mogelijk melden als verloren of vermiste voorwerpen zijn terugggevonden. Worden verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum terugggevonden? Dan moet u deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen. Als de terugggevonden voorwerpen beschadigd blijken te zijn, dan kan hier nog een vergoeding voor worden uitgekeerd, nadat wij de beschadiging hebben vastgesteld.

6.14 Geneeskundige kosten

U bent verplicht de geneeskundige kosten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum, aan ons te melden. Als u dit niet doet krijgt u geen vergoeding. Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoed wordt. U stuurt dit overzicht naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt.

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.

6.15 Terugbetalen ongedekte kosten

Rekeningen van ons of de Anker Alarm Service voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

7 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Travel Insurance

Anker Travel Insurance (statutair Anker Insurance Company n.v.) is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Bagage

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

Blijvende invaliditeit

Blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

Buiten komend onheil

Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Ernstige ziekte

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa

Het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

Familieid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

Familieid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

Geld

Geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Geneeskundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten van:

- artsenbezoek;
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;
- ziekenhuisopname en operatie;
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar verzekerde bij begin van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.

Kinderen

Uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Kostbaarheden

- Beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires);
- computerapparatuur (inclusief software);
- autoradiofrontje;
- (auto)telefoonapparatuur (waaronder mobiele telefoons);
- sieraden (dit zijn juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente);
- horloges;
- voorwerpen van bont;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Marktwaarde

De marktprijs van het voorwerp als u dat net voor de schade zou hebben verkocht.

Medeverzekerde

Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Natuurgeweld

Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Meereizende verzekerden

Hiermee bedoelen wij de docent, collega die ook verzekerd is op de polis en die een ziekenhuisbezoek doet aan verzekerde of bij de zieke persoon blijft. Dit is gemaximeerd tot vier personen.

Ongeval

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Redding

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reisgenoot

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

Reisdocumenten

Documenten die u nodig heeft tijdens de reis:

- paspoorten;
- visa;
- toeristenkaarten;
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen;
- reisbiljetten en campingcarnets.

Sport

- wintersport: elke sport op sneeuw en/of ijs;
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn;
- luchtsport: elke sport in de lucht;
- watersport: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico;
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter, berg-, lucht- en watersport vallen.

Tandheelkundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten voor:

- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
- röntgenfoto's.

Vervoermiddel

Bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.

Waarnemer

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. Deze persoon moet op uw annuleringsverzekering van Anker Insurance zijn meeverzekerd.

Wereld

Alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

** = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.*