

Voorwaarden Argenta Overlijdensrisicoverzekering

Algemeen

Wat bedoelen wij met de volgende woorden?

Voorwaarden

Deze 'Voorwaarden Argenta Overlijdensrisicoverzekering'.

Begunstigde(n)

De persoon of personen aan wie wij uitkeren. De begunstigde(n) staan op uw polis.

Pandhouder

Dit is de (rechts)persoon die recht kan hebben op de uitkering (of een gedeelte daarvan) als de verzekerde overlijdt. Vaak is dit de bank of een geldverstrekker voor uw hypotheek.

Verpanding

Bij verpanding heeft de pandhouder (bijvoorbeeld een bank) als eerste recht op de uitkering en daarmee voorrang op de begunstigde(n). Met de uitkering wordt een schuld (zoals een hypotheek) geheel of gedeeltelijk terugbetaald. Als uw overlijdensrisicoverzekering is verpand, staat dit vermeld op uw polis.

Verzekeraar / wij / ons

Argenta Assuranties N.V.

Wij zijn een Belgische verzekeraar (onderneming) met een bijkantoor in Nederland. Wij staan onder toezicht van de Nationale Bank van België en de (Nederlandse) Autoriteit Financiële Markten. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68915136 en zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder Wft-nummer 12038006.

Ons postadres is: Postbus 9166, 4801 LD, Breda.

Verzekerde(n)

De persoon of personen die wij verzekeren. Bij het afsluiten van uw overlijdensrisicoverzekering, geeft u aan welke persoon of personen u wilt verzekeren. Wij keren uit als een verzekerde tijdens de looptijd van uw overlijdensrisicoverzekering overlijdt.

Verzekeringnemer(s) / u

De persoon of personen die de overlijdensrisicoverzekering met ons afsluit(en). U bent dus de verzekeringnemer.

Waaruit bestaat uw overlijdensrisicoverzekering?

Uw overlijdensrisicoverzekering bestaat uit:

- 1 uw polis (met de clausules die op uw polis staan) en
- 2 deze voorwaarden.

U ontvangt uw polis zo snel mogelijk na de ingangsdatum van uw overlijdensrisicoverzekering. Uw polis vormt samen met deze voorwaarden een geheel. Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt uw polis iets anders dan deze voorwaarden? Ga dan uit van uw polis. Op uw polis staan de voorwaarden die specifiek voor u gelden.

Deze voorwaarden zijn een onderdeel van de aanvraag van uw overlijdensrisicoverzekering. Als u het aanvraagformulier ondertekent, gaat u akkoord met alle informatie, inclusief deze voorwaarden.

Welke taal gebruiken wij?

Wij verstrekken deze voorwaarden, uw polis en alle andere documenten en stukken tijdens de looptijd van uw overlijdensrisicoverzekering alleen in het Nederlands. De communicatie tussen u en ons zal alleen in het Nederlands zijn. Wij kunnen u vragen om uw documenten, die niet in het Nederlands zijn opgesteld, te laten vertalen. De kosten voor de vertaling zijn voor u.

Welk recht geldt er voor uw overlijdensrisicoverzekering?

Het Nederlands recht.

Waar is deze overlijdensdekking geldig?

Deze overlijdensdekking is geldig over de hele wereld.

Mogen wij deze voorwaarden veranderen?

Wij mogen deze voorwaarden veranderen. Dat mogen wij alleen doen als dat in uw voordeel is.

Wat gebeurt er als de overheid ons vraagt om iets aan uw overlijdensrisicoverzekering te veranderen?

Dan doen wij dat. Op dat moment informeren wij u daarover.

Wat staat er in deze voorwaarden?

1 Uitleg overlijdensrisicoverzekering	5
2 Premie, betaling en kosten	6
3 Uitkering: voorwaarden en details	8
4 Overlijdensrisicoverzekering of gegevens veranderen en doorgeven	13
5 Einde van uw overlijdensrisicoverzekering	15
6 Klachten en oplossingen	16
7 Privacybescherming	17

1 Uitleg overlijdensrisicoverzekering

1.1 Wat is de Argenta Overlijdensrisicoverzekering?

Uw overlijdensrisicoverzekering geeft recht op een eenmalige uitkering als een verzekerde overlijdt voor de einddatum van uw overlijdensrisicoverzekering. De einddatum staat op uw polis. Wij keren het verzekerde kapitaal uit aan de pandhouder of begunstigde(n).

1.2 Wanneer start uw overlijdensrisicoverzekering?

Op de begindatum. Dit is altijd de eerste van de maand. De begindatum staat op uw polis.

1.3 Wat gebeurt er als u zich bedenkt? En u uw overlijdensrisicoverzekering toch niet wilt?

U kunt binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van uw polis uw overlijdensrisicoverzekering stoppen. Schrijf ons daarvoor een brief of stuur een e-mail. Wij stoppen dan direct uw overlijdensrisicoverzekering. Hebt u al premie betaald? Dan krijgt u deze van ons terug. Als u uw overlijdensrisicoverzekering niet binnen 30 kalenderdagen stopt en de eerste premie heeft betaald, dan bent u akkoord gegaan met uw overlijdensrisicoverzekering.

2 Premie, betaling en kosten

2.1 Wat betaalt u voor uw overlijdensrisicoverzekering?

U betaalt premie per betaalperiode van een maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Bij de start van uw overlijdensrisicoverzekering vertellen wij u hoeveel premie u per betaalperiode betaalt. Op uw polis staat de premie en de betaalperiode.

2.2 Waaruit bestaat de premie?

De premie bestaat uit 2 onderdelen:

- 1 Risicopremie: het deel van de premie dat nodig is om het overlijden van de verzekerde(n) te verzekeren. Wij stellen de risicopremie voor de ingangsdatum van uw overlijdensrisicoverzekering vast. Bij het aanvragen van uw overlijdensrisicoverzekering vragen wij de verzekerde(n) om een gezondheidsverklaring in te vullen of een keuring te laten doen. Onze medisch adviseur adviseert ons over de risicopremie. Dit kan betekenen dat wij een risico-opslag voor uw overlijdensrisicoverzekering vragen. Het is ook mogelijk dat wij uw aanvraag voor een overlijdensrisicoverzekering weigeren. Als u uw overlijdensrisicoverzekering verandert en deze wijziging heeft invloed op het risico, stellen wij de risicopremie opnieuw vast.
- 2 Administratiekosten: de kosten die wij voor uw overlijdensrisicoverzekering maken. Zoals de kosten voor:
 - medische acceptatie
 - administratie en beheer
 - het automatisch afschrijven van de premie

Dit is een vast bedrag per maand dat u vindt op uw polis. De administratiekosten zitten in uw premie. U hoeft dit niet apart te betalen.

2.3 Is de premie fiscaal aftrekbaar?

De premie van uw overlijdensrisicoverzekering is niet fiscaal aftrekbaar.

2.4 Kan uw premie wijzigen tijdens de looptijd van de overlijdensrisicoverzekering?

Als u uw overlijdensrisicoverzekering niet verandert, dan houdt u de premie zoals aangegeven op uw polis.

Alleen in bijzondere omstandigheden mogen wij de premie tijdens de looptijd van uw overlijdensrisicoverzekering aanpassen. Bijvoorbeeld bij veranderingen in wet- en regelgeving of een dreigend faillissement. Wij passen dan niet alleen uw premie aan, maar de premie van al onze overlijdensrisicoverzekeringen.

2.5 Is er een verschil in (risico)premie voor rokers en niet-rokers?

Ja. De (risico)premie voor niet-rokers is lager dan voor rokers.

2.6 Wanneer is de verzekerde een niet-roker?

- Als de verzekerde nooit heeft gerookt.
- Als de verzekerde tenminste 2 jaar voor de begindatum is gestopt met roken.
- Als de verzekerde niet rookt tijdens de looptijd van uw overlijdensrisicoverzekering.

2.7 Wat verstaan wij onder roken?

Met roken bedoelen wij het roken van middelen met tabak (bijvoorbeeld sigaretten, sigaren, pijp). Maar ook het gebruik van andere middelen met nicotine, zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.

2.8 Hoe controleren wij of de verzekerde niet rookt?

Tijdens de looptijd kunnen wij de verzekerde vragen of hij/zij nog steeds niet rookt. Ook mogen wij de verzekerde laten testen op de aanwezigheid van afbraakproducten van nicotine. De verzekerde is verplicht aan deze test mee te werken, anders vervalt het recht op de lagere risicopremie.

2.9 Hoe betaalt u de premie?

Wij schrijven de premie automatisch van uw rekening af. Voor de automatische afschrijving geeft u ons vooraf toestemming.

2.10 Is er dekking als u de eerste premie niet betaalt?

Nee. Er is alleen dekking als wij de eerste premie van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet, dan stoppen wij uw overlijdensrisicoverzekering. Wij stoppen uw overlijdensrisicoverzekering ook als u de eerste premie wel betaald heeft, maar later terugboekt (storneert).

2.11 Wat gebeurt er als u de premie te laat of niet volledig betaalt?

U ontvangt een betalingsherinnering. Wij melden ook aan degene aan wie uw overlijdensrisicoverzekering verpand is en aan de (rechts)personen die belang hebben bij uw overlijdensrisicoverzekering dat u nog niet betaald heeft.

2.12 Wat gebeurt er als u de premie ook na een betalingsherinnering niet betaalt?

Dan stoppen wij uw overlijdensrisicoverzekering. Dit gebeurt als wij de premie niet binnen 1 maand na de datum van de betalingsherinnering hebben ontvangen. U bent dan niet meer verzekerd.

3 Uitkering: voorwaarden en details

3.1 Wanneer keren wij uit?

Wij keren het verzekerd kapitaal uit als de verzekerde overlijdt tussen de begindatum van uw overlijdensrisicoverzekering en de einddatum van de overlijdensrisicoverzekering. U vindt de begindatum en de einddatum op uw polis.

3.2 Keren wij uit als de verzekerde overlijdt vóór de begindatum?

Wij keren in bepaalde gevallen ook een bedrag uit als de verzekerde overlijdt vanaf de acceptatie tot de begindatum van uw overlijdensrisicoverzekering. Er geldt dan een voorlopige dekking met speciale voorwaarden. De speciale voorwaarden staan beschreven in het aanvraagformulier en staan opgenomen in de acceptatiebevestiging.

3.3 Hoeveel keren wij uit?

Het bedrag dat is verzekerd op het moment van overlijden. Wij noemen dit het verzekerd kapitaal. U vindt het verzekerd kapitaal op uw polis.

3.4 Moeten de begunstigde(n) (erf)belasting betalen over de uitkering?

Het bedrag dat wij uitkeren aan de begunstigde(n) telt mee om te bepalen of en hoeveel (erf)belasting zij moeten betalen. De hoogte van de belasting en vrijstelling(en) hangt af van de relatie van de begunstigde(n) ten opzichte van de verzekerde. U vindt meer informatie over de hoogte van de belasting(en) en vrijstelling(en) op de website van de Belastingdienst. Door bijvoorbeeld premiesplitsing, betalen zij in bepaalde gevallen geen erfbelasting. Laat u hierover informeren door uw financieel adviseur of belastingadviseur, voordat u uw overlijdensverzekering afsluit.

3.5 Wat keren wij uit als er meer verzekerden zijn?

Als een van de verzekerden tussen de begindatum en de einddatum van uw overlijdensrisicoverzekering overlijdt, keren wij uit. De uitkering is éénmalig en het verzekerde kapitaal geldt voor alle verzekerden samen. Uw overlijdensrisicoverzekering stopt als een verzekerde is overleden. Als daarna de andere verzekerde overlijdt, keren wij niet nog een keer uit. Ook als beide verzekerden tegelijk overlijden, keren wij het verzekerde kapitaal maar eenmaal uit.

3.6 Welke gegevens hebben wij nodig om uit te kunnen keren?

Na de melding van het overlijden van de verzekerde, ontvangt de persoon die het overlijden meldt van ons het 'Meldingsformulier overlijden'. Dit formulier moet ingevuld, ondertekend en samen met de documenten genoemd in het meldingsformulier, naar ons teruggestuurd worden. Als niet aan deze eisen wordt voldaan, dan kunnen wij de uitkering weigeren. Meer informatie over de melding van overlijden vindt u op onze website.

3.7 Wanneer kan het overlijden van de verzekerde uiterlijk gemeld worden?

Als uw overlijdensrisicoverzekering voor de einddatum stopt omdat de verzekerde overlijdt, moet de begunstigde(n) binnen vijf jaar na de datum van overlijden aan ons vragen om de uitkering te betalen. Als de uitkering niet binnen vijf jaar wordt aangevraagd, dan zijn wij niet meer verplicht om de uitkering te betalen.

3.8 Wordt er navraag en onderzoek gedaan naar de oorzaak van het overlijden?

Soms. Bijvoorbeeld als de verzekerde kort na de start van uw overlijdensrisicoverzekering overlijdt. Of bij een overlijden in het buitenland. Of als wij fraude vermoeden.

3.9 Aan wie keren wij uit als uw overlijdensrisicoverzekering is verpand?

Aan de pandhouder(s). Dit doen wij in de volgorde waarin de pandhouder(s) op uw polis staan. Als de uitkering hoger is dan het bedrag dat uw pandhouder(s) nog van u te vorderen hebben, of als er geen pandhouder (meer) is, dan keren wij dit bedrag uit aan de begunstigde(n). Dit doen wij in de volgorde waarin de begunstigde(n) op uw polis staan.

3.10 Aan wie keren wij uit als uw overlijdensrisicoverzekering niet is verpand?

Aan de begunstigde(n). Dit doen wij in de volgorde waarin de begunstigde(n) op uw polis staan. Als bijvoorbeeld de eerste begunstigde(n) niet meer in leven is/zijn, dan wordt uw overlijdensrisicoverzekering uitgekeerd aan de tweede begunstigde(n). En als de tweede begunstigde(n) ook niet meer in leven is/zijn, dan aan de derde begunstigde(n). Enzovoort. U mag de (volgorde van) begunstiging op uw polis tijdens de looptijd van uw overlijdensrisicoverzekering veranderen, maar wel voordat een verzekerde is overleden. Het is mogelijk dat de uitkering over meerdere begunstigden wordt verdeeld. Soms vragen wij deze begunstigden één persoon aan te wijzen om de uitkering namens alle begunstigden in ontvangst te nemen en te verdelen.

3.11 Aan wie keren wij uit als er geen begunstigden meer zijn?

In de standaard begunstiging zijn uw erfgenamen de laatste begunstigden. Heeft u een aangepaste begunstiging op uw polis en zijn alle begunstigden overleden, dan keren wij uit aan u, de verzekeringnemer. Als u overleden bent, keren wij uit aan uw erfgenamen.

3.12 Hoe snel keren wij uit?

Wij keren het verzekerde kapitaal zo snel mogelijk uit. Eventuele wettelijk verplichte inhoudingen of nog verschuldigde bedragen, trekken wij hier vanaf. Soms kunnen wij (nog) niet uitkeren:

- Als wij nog niet alle gegevens hebben.
- Als wij onderzoek (laten) doen naar de doodsoorzaak.
- Als wij fraude vermoeden en de claim onderzocht wordt door de onafhankelijke Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.
- Als de begunstigde verdachte is van betrokkenheid bij de dood van de verzekerde.
- Als de uitkering vertraging heeft opgelopen door deze redenen, keren wij geen rentevergoeding uit over het verzekerde kapitaal.

3.13 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk of doelbewust niet? Dan fraudeert u.

Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt bij de melding van overlijden of bij de aanvraag van uw overlijdensrisicoverzekering. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw aanvraag niet aan ons doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Wij kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens. Bij fraude kunnen wij:

- uw overlijdensrisicoverzekering stopzetten of uw uitkering verlagen of niet uitkeren.
- andere leningen en rekeningen die bij Argenta lopen, beëindigen.
- besluiten dat u een al ontvangen uitkering moet terugbetalen.
- besluiten dat u onze onderzoekskosten moet terugbetalen.
- aangifte doen bij de politie.
- uw gegevens registreren in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

3.14 Wat zijn de regels voor medewerkers van het Ministerie van Defensie bij een vredes- of humanitaire operatie?

Als de verzekerde(n) tijdens een door het Ministerie van Defensie goedgekeurde operatie overlijdt, keren wij alleen uit als uw overlijdensrisicoverzekering is verpand aan een pandhouder ten behoeve van een hypotheek. Verzekeraars hebben hierover speciale afspraken gemaakt met het Ministerie van Defensie. De afspraken gelden voor militairen en ambtenaren van het Ministerie van Defensie. De bank of een geldverstrekker moet dan als pandhouder op uw polis staan. Wij keren het verzekerde kapitaal uit met een maximum van € 400.000,-.

3.15 Keren wij uit bij overlijden door zelfdoding (of als gevolg van een poging daartoe)?

Dit hangt af van wanneer de verzekerde overlijdt:

- Bij overlijden door (een poging tot) zelfdoding binnen 2 jaar na het afsluiten van uw overlijdensrisicoverzekering keren wij niet uit.
- Is het verzekerde kapitaal tussentijds verhoogd? Dan keren wij de verhoging van het verzekerde kapitaal niet uit als de (poging tot) zelfdoding plaatsvindt binnen 2 jaar na de verhoging.

3.16 Keren wij uit bij overlijden door euthanasie?

Ja, maar alleen onder de volgende voorwaarden:

- Het overlijden was het gevolg van euthanasie die aan de wettelijke vereisten voldeed en
- De euthanasie vond minimaal 1 jaar na de begindatum van uw overlijdensrisicoverzekering plaats.

Bij euthanasie als gevolg van een poging tot zelfdoding, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding (zie artikel 3.15).

3.17 Wanneer keren wij niet of minder uit dan het verzekerd kapitaal?

Wij keren niet uit als:

- een verzekerde al is overleden voordat de verzekerde door ons is geaccepteerd.
- de verzekerde(n) op de einddatum van uw overlijdensrisicoverzekering nog in leven is/zijn. Uw overlijdensrisicoverzekering stopt op de einddatum. U ontvangt de door u betaalde premies niet terug.
- een verzekerde overlijdt door zelfdoding (of als gevolg van een poging daartoe) binnen 2 jaar na de begindatum van uw overlijdensrisicoverzekering of binnen twee jaar na een tussentijdse verhoging van het verzekerd kapitaal (zie artikel 3.15).
- een verzekerde overlijdt als gevolg van euthanasie en er niet wordt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in artikel 3.16.
- een verzekerde in een land overlijdt, waarvoor een negatief reisadvies geldt en de verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die te maken heeft met het negatief reisadvies (zoals oorlog, opstand, terrorisme of een gevaarlijke ziekte). Dit geldt niet voor verzekerden die in dat land werken voor de Nederlandse overheid, zoals ambassadepersoneel. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken bepaalt voor welke landen een negatief reisadvies geldt.
- de begunstigde veroordeeld is voor (het meewerken aan en/of betrokkenheid bij) de dood van een verzekerde en er geen beroep meer mogelijk is tegen die veroordeling. Wij kunnen in dat geval handelen of deze persoon geen begunstigde is.
- een verzekerde overlijdt als militair of strijder in een buitenlands leger tijdens een oorlog of opstand.
- een verzekerde overlijdt door een rechterlijke veroordeling tot de doodstraf.
- een verzekerde overlijdt terwijl hij/zij (mede)dader is van een misdad.
- een verzekerde overlijdt bij uitvoering van terroristische handelingen.
- een verzekerde overlijdt tijdens een test- of proefvlucht.

- een verzekerde overlijdt door terrorisme of oorlog in Nederland. Voor verzekeraars geldt de Noodwet Financieel Verkeer. Op basis van deze wet kan de overheid bij oorlog of terrorisme in Nederland de overlijdensuitkeringen van levensverzekeraars beperken.

Wij keren minder uit als:

- niet alle premies zijn betaald. Dan halen wij de niet betaalde premies, plus de wettelijke rente hierover, van de uitkering af.
- blijkt dat de verzekerde rookte, terwijl u premie betaalde voor een niet-roker. In dat geval keren wij bij overlijden 75% van het verzekerde kapitaal uit.
- een verzekerde overlijdt door terrorisme of oorlog in Nederland. Voor verzekeraars geldt de Noodwet Financieel Verkeer. Op basis van deze wet kan de overheid bij oorlog of terrorisme in Nederland beslissen dat wij geen overlijdensuitkeringen mogen uitkeren.

3.18 Keren wij een geldbedrag uit bij opzegging?

Nee, als u uw overlijdensrisicoverzekering opzegt, heeft u geen recht op een geldbedrag. U kunt uw overlijdensrisicoverzekering ook niet afkopen. U spaart geen geldbedrag met uw overlijdensrisicoverzekering. Wij keren alleen het verzekerde kapitaal uit als een verzekerde tijdens de looptijd van uw overlijdensrisicoverzekering overlijdt. In alle andere gevallen is er geen recht op een uitkering of geldbedrag in welke vorm dan ook.

4 Overlijdensrisicoverzekering of gegevens veranderen en doorgeven

4.1 Waarom vragen wij om persoonlijke gegevens?

Wij hebben uw gegevens nodig om meerdere redenen:

- Voor onze administratie. Zodat wij de (rechts)personen op uw polis kunnen vastleggen en identificeren. En ook om te weten hoe wij verzekeringnemers, verzekerden en begunstigden kunnen bereiken.
- Voor de premiebepaling. Zodat wij van de verzekerden weten hoe oud ze zijn, of ze roken en hoe hun gezondheid is. Die gegevens hebben wij nodig om te kunnen bepalen of wij de verzekerde(n) kunnen accepteren en wat de hoogte van de premie wordt.

4.2 Moet u een verandering van uw gegevens of gezondheid doorgeven?

Ja. Het is belangrijk dat u bijvoorbeeld uw nieuwe (e-mail)adres aan ons doorgeeft. Of een nieuw rekeningnummer, zodat wij de premie kunnen afschrijven. Ook als de verzekerde(n) tijdens de looptijd gaat/gaan roken, moet u dat aan ons doorgeven. Geef ook altijd een verandering in de gezondheidstoestand van de verzekerde(n) in de periode tussen de aanvraag en acceptatie aan ons door.

4.3 Mag u iets aan uw overlijdensrisicoverzekering veranderen?

U mag zaken aan uw overlijdensrisicoverzekering veranderen. Dat leest u in artikel 4.4 en verder. Staat uw overlijdensrisicoverzekering op twee verzekeringnemers, dan moeten beide verzekeringnemers tekenen voor de wijziging. Is uw overlijdensrisicoverzekering verpand, dan heeft u voor een aantal wijzigingen toestemming nodig van de pandhouder. Op het ‘Wijzigingsformulier Argenta Overlijdensrisicoverzekering’ leest u voor welke wijzigingen u toestemming nodig heeft van de pandhouder. U vindt dit formulier op onze website. Wij kunnen kosten in rekening brengen voor een verandering aan uw overlijdensrisicoverzekering. Als wij dit doen, dan wij geven dit aan op het ‘Wijzigingsformulier Argenta Overlijdensrisicoverzekering’. U vindt een overzicht van deze kosten op onze website.

4.4 Mag u het verzekerde kapitaal veranderen?

Ja. Als u het verzekerde kapitaal verhoogt, vragen wij nieuwe medische gegevens. Vaak is een gezondheidsverklaring voldoende. Soms vragen wij om extra gegevens, een medische keuring of medisch onderzoek. Voor deze wijziging kunt u gebruikmaken van het ‘Wijzigingsformulier Argenta Overlijdensrisicoverzekering’ op onze website.

4.5 Mag u uw overlijdensrisicoverzekering verlengen of verkorten?

Ja. Als u uw overlijdensrisicoverzekering verlengt, vragen wij nieuwe medische gegevens. Vaak is een gezondheidsverklaring voldoende. Soms vragen wij om extra gegevens, een medische keuring of medisch onderzoek. Voor deze wijziging kunt u gebruikmaken van het ‘Wijzigingsformulier Argenta Overlijdensrisicoverzekering’ op onze website.

4.6 Mag u uw overlijdensrisicoverzekering verpanden? En wat betekent dit?

Ja. De bank of een geldverstrekker vraagt hier vaak om bij het afsluiten van bijvoorbeeld een hypotheek. De bank of een geldverstrekker is dan pandhouder. Als de verzekerde overlijdt, krijgt de pandhouder (een gedeelte van) de uitkering. Daarmee wordt de verstrekte lening terugbetaald. Wilt u uw overlijdensrisicoverzekering verpanden? Dan hebben wij van u een schriftelijk verzoek nodig. Een verpande overlijdensrisicoverzekering kunt u alleen veranderen of stoppen met schriftelijke toestemming van de pandhouder.

4.7 Komt u in aanmerking voor de lagere premie voor niet-rokers als u tijdens de looptijd van uw overlijdensrisicoverzekering stopt met roken?

Alleen als de verzekerde tenminste 2 jaar geleden gestopt is met roken. Om in aanmerking te komen voor een lagere premie, hebben wij een Niet-rokersverklaring nodig van de verzekerde. Als wij die hebben ontvangen, gaat in de volgende maand de lagere premie in. U vindt de Niet-rokersverklaring op onze website.

4.8 Moet u doorgeven als de verzekerde begint met roken? En wat gebeurt er als u dit niet doet?

Ja, dit moet u ons meteen laten weten. U heeft dan geen recht meer op de lagere premie. Als u dit niet doorgeeft, keren wij bij overlijden maar 75% van het verzekerde kapitaal uit.

4.9 Mag u iemand anders begunstigde maken/de begunstiging veranderen?

Ja, maar u kunt de begunstiging niet meer wijzigen als de verzekerde is overleden. Voor deze wijziging kunt u gebruikmaken van het 'Wijzigingsformulier Argenta Overlijdensrisicoverzekering' op onze website.

4.10 Mag u een verzekeringnemer toevoegen of verwijderen op uw polis?

Ja. Die verzekeringnemer ontvangt of verliest dan de rechten van verzekeringnemer. Voor deze wijziging kunt u gebruikmaken van het 'Wijzigingsformulier Argenta Overlijdensrisicoverzekering' op onze website.

4.11 Mag u een verzekerde toevoegen of verwijderen van uw polis?

Ja. Er wordt dan een nieuwe polis opgemaakt, waaraan die verzekerde is toegevoegd of verwijderd. Voor het toevoegen van een verzekerde is een gezondheidsverklaring vereist. Voor deze wijziging kunt u gebruikmaken van het 'Wijzigingsformulier Argenta Overlijdensrisicoverzekering' op onze website.

4.12 Kunt u geld opnemen uit uw overlijdensrisicoverzekering (belenen)?

Nee. U spaart geen geldbedrag met uw overlijdensrisicoverzekering.

4.13 Wanneer kunt u niets meer aan uw overlijdensrisicoverzekering veranderen?

- Als een verzekerde is overleden.
- Op of na de einddatum van uw overlijdensrisicoverzekering.

5 Einde van uw overlijdensrisicoverzekering

5.1 Wanneer stopt uw overlijdensrisicoverzekering?

- Als uw overlijdensrisicoverzekering afloopt op de einddatum. De einddatum staat op uw polis. Op en vanaf deze dag bent u niet meer verzekerd.
- Als (een van) de verzekerde(n) overlijdt. Wij keren dan het verzekerde kapitaal uit.
- Als u zelf uw overlijdensrisicoverzekering stopt.
- Als u of (een van) de verzekerde(n) ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- Als u de premies niet meer betaalt. Lees hierover meer in artikel 2.10, 2.11 en 2.12.

5.2 Wat gebeurt er als (een van) de verzekerde(n) overlijdt?

Dan stopt uw overlijdensrisicoverzekering. Wij keren het verzekerde kapitaal zo snel mogelijk uit. Als u al premie heeft betaald voor de periode na het overlijden, krijgt u die terug.

5.3 Mag u eerder met uw overlijdensrisicoverzekering stoppen?

Ja. Dat mag op iedere dag van de maand. Uw overlijdensrisicoverzekering stopt op het einde van uw betaalperiode waarvoor u al betaald heeft. U krijgt voor de resterende dagen van uw betaalperiode geen premie meer terug.

5.4 Mag u zonder toestemming uw overlijdensrisicoverzekering stoppen?

Niet als uw overlijdensrisicoverzekering is verpand. Dan heeft u schriftelijke toestemming nodig van de pandhouder.

5.5 Krijgt u een uitkering als uw overlijdensrisicoverzekering afloopt op de einddatum?

Nee, als uw overlijdensrisicoverzekering afloopt op de einddatum, heeft u geen recht op een uitkering. U bouwt geen waarde op met uw overlijdensrisicoverzekering. Wij keren alleen het verzekerde kapitaal uit als een verzekerde tijdens de looptijd van uw overlijdensrisicoverzekering overlijdt.

5.6 Kunt u uw overlijdensrisicoverzekering premievrij laten maken?

Nee, u kunt uw overlijdensrisicoverzekering niet premievrij laten maken. Ook kunt u geen premie vooruit betalen met een eenmalige hoge storting.

6 Klachten en oplossingen

6.1 Bent u het niet met ons eens? Of heeft u een klacht?

Dan horen wij dit graag. Wij willen u zo goed mogelijk helpen. Bent u het niet eens met een beslissing van ons? Meld uw klacht dan telefonisch, per e-mail of via onze website bij ons.

6.2 Bent u niet tevreden over onze afhandeling van uw klacht?

Dan kunt u binnen drie maanden terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

De gegevens van het Kifid zijn:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

telefoonnummer: 070 - 333 89 99

www.kifid.nl

U kunt met uw klacht ook naar een Nederlandse rechter.

7 Privacybescherming

7.1 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- overeenkomsten met u te sluiten en die uit te voeren.
- statistisch onderzoek te doen.
- fraude te voorkomen en te bestrijden.
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- ons aan de wet te houden.
- de relatie met u te onderhouden.

7.2 Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Wij houden ons aan de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Hierin staan de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens voor banken en verzekeraars. U vindt de gedragscode op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Ook kunt u de gedragscode opvragen bij:

Verbond van Verzekeraars

Postbus 93450

2509 AL Den Haag

Telefoon 070 - 333 85 00

7.3 Waar kunt u ons Privacybeleid nalezen?

Op onze website.