

# Bestel Xcellentverzekering dekkingen beperkt casco, casco en accessoires

## Bijzondere voorwaarden

ZZP-V1421

### Inhoudsopgave

Klik op het artikel om  
de inhoud te lezen



In deze bijzondere voorwaarden zijn per dekking de rechten en de plichten van de verzekerde en die van ons omschreven. Welke dekking(en) voor u van toepassing is/zijn staat/staan vermeld op het polisblad. Het onderdeel algemeen heeft betrekking op alle dekkingen.

#### Algemeen

Art. 1	Begripsomschrijvingen.....	2
Art. 2	Geldigheidsgebied.....	2
Art. 3	Kortingen en toeslagen.....	3
Art. 4	Samenloop van verzekeringen.....	6

#### Dekking beperkt casco en casco

Art. 5	Wat is verzekerd?.....	6
Art. 6	Aanvullende uitsluitingen.....	7
Art. 7	Vaststellen van de schade.....	8
Art. 8	Regelen van de schade.....	9
Art. 9	Eigen risico.....	10
Art. 10	Afstand van ons verhaalsrecht.....	10

#### Dekking casco

Art. 11	Dekkingsuitbreidingen.....	10
Art. 12	Pechhulp buitenland.....	10

#### Accessoiresdekking

Art. 13	Wat is verzekerd?.....	12
Art. 14	Vaststellen van de schade.....	12

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

# Algemeen

## Art. 1 Begripsomschrijvingen

### 1. verzekerde

- a. u;
- b. de eigenaar, de bezitter en de houder van het motorrijtuig;
- c. de bestuurder, zijnde de persoon die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt;
- d. de passagier en zij die door het motorrijtuig worden vervoerd;

### 2. motorrijtuig

- a. het op het polisblad omschreven motorrijtuig, met inbegrip van de door de fabrikant van het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires, die in de cataloguswaarde zijn begrepen;
- b. een ander gelijksoortig motorrijtuig, dat het onder sub a vermelde motorrijtuig vervangt, voor de tijd dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is vanwege de uitvoering van reparatie, revisie of onderhoud bij een daartoe ingericht en erkend bedrijf. Dit motorrijtuig is verzekerd tegen dezelfde risico's als het onder sub a vermelde motorrijtuig, tenzij de door deze verzekering geboden dekking eveneens op een andere polis wordt verleend of daarop zou zijn verleend als deze dekking niet zou hebben bestaan;

### 3. aanhangwagen

aanhangwagen, bagagewagen, caravan, boottrailer, oplegger of een ander daarmee in de zin van de WAM gelijk te stellen object;

### 4. IVB

Internationaal Verzekeringsbewijs (de zgn. groene kaart);

### 5. EuroCross International

de met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie;

### 6. totaal verlies

van totaal verlies is sprake:

- a. na diefstal, verduistering of vermissing, mits dertig dagen zijn verstreken sinds de datum van melding bij de politie en u dan nog steeds niet over het motorrijtuig kunt beschikken;
- b. in geval van volledige vernietiging van het motorrijtuig;
- c. als de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

### 7. cataloguswaarde

de in Nederland geadviseerde verkoopprijs van het motorrijtuig naar merk, type en uitvoering zoals vermeld in de prijscourant van de fabrikant of importeur, op het moment van afgifte van het kentekenbewijs deel I of, indien het motorrijtuig bij afgifte van het kentekenbewijs deel I niet nieuw was, op het moment dat het motorrijtuig voor het eerst nieuw werd afgeleverd. Indien van toepassing, wordt deze verkoopprijs nog vermeerderd met de Belasting Personenauto's en Motorrijwielen (BPM) en de verwijderingsbijdrage;

### 8. extra voorzieningen en accessoires

de niet in de cataloguswaarde begrepen op, in of aan het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen van de carrosserie;

### 9. geselecteerde reparateur

een met ons samenwerkende reparateur.

## Art. 2 Geldigheidsgebied

De dekking is van kracht in de landen waarvoor de door ons afgegeven IVB geldig is en in de overige Europese landen. De verzekering is mede van toepassing gedurende het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het geldigheidsgebied.

### Art. 3 Kortingen en toeslagen

#### A Wanneer en voor welke dekking een korting/toeslag

Bij het berekenen van de premie voor de WA- en/of de Cascodekking geldt de volgende kortings-/toeslagregeling:

1. bij het sluiten of wijzigen van de verzekering geschiedt het berekenen van de verschuldigde premie mede aan de hand van de trede;
2. is eenmaal de trede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand de bonus/malustabel in lid B. Wanneer volgens aantekening op het polisblad de No-claim beschermer is verzekerd, geschiedt het berekenen van de verschuldigde premie voor het volgende verzekeringsjaar aan de hand van de bonustabel van de No-claim beschermer in lid C;
3. wijziging van inschaling vindt steeds plaats per de hoofdpremievalidatum;
4. het recht op een hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar.

#### B Bonus/Malustabel

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie voor de dekkingen WA- en Casco een korting verleend volgens de volgende tabel:

Kortings-trede	Korting %	Premie %	De kortingstrede wordt na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades
1	+25	125	2	1	1	1
2	0	0	3	1	1	1
3	10	90	4	1	1	1
4	20	80	5	1	1	1
5	30	70	6	1	1	1
6	40	60	7	2	1	1
7	45	55	8	3	1	1
8	50	50	9	4	1	1
9	55	45	10	5	1	1
10	60	40	11	6	2	1
11	65	35	12	7	2	1
12	70	30	13	8	3	1
13	72,5	27,5	14	9	3	1
14	75	25	15	10	4	1
15	77,5	22,5	16	11	5	1
16	80	20	17	12	5	1
17	80	20	18	13	6	1
18	80	20	19	14	6	1
19	80	20	19	15	7	1

Na 3 of meer schadegevallen die in één verzekeringsjaar ten laste van de verzekering komen geldt een terugval naar kortingstrede 1.

### C Bonus/Malustabel No-claim beschermer

Wanneer volgens aantekening op het polisblad de No-claim beschermer is meeverzekerd wordt na een verzekeringsjaar op de premie voor de dekkingen WA- en Casco een korting verleend volgens onderstaande tabel:

Kortings-trede	Korting %	Premie %	De kortings-trede wordt na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schades	Met 3 schades
1	+25	125	2	1	1	1
2	0	0	3	2	1	1
3	10	90	4	3	1	1
4	20	80	5	4	1	1
5	30	70	6	5	1	1
6	40	60	7	6	2	1
7	45	55	8	7	3	1
8	50	50	9	8	4	1
9	55	45	10	9	5	1
10	60	40	11	10	6	2
11	65	35	12	11	7	2
12	70	30	13	12	8	3
13	72,5	27,5	14	13	9	3
14	75	25	15	14	10	4
15	77,5	22,5	16	15	11	5
16	80	20	17	16	12	5
17	80	20	18	17	13	6
18	80	20	19	18	14	6
19	80	20	19	19	15	7

Na 4 of meer schadegevallen die in één verzekeringsjaar ten laste van de verzekering komen, geldt een terugval naar kortings-trede 1.

### D. Schadevrije jaren tabel

U ziet in de tabel hieronder wat er met uw schadevrije jaren gebeurt als u schade heeft. Kijk hiervoor in de kolommen Schadevrije jaren bij 1, 2, 3 of 4 of meer schades. Heeft u geen schade? Dan telt u 1 jaar op bij uw huidige schadevrije jaren.

Zuivere schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
16 of meer	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5

Zuivere schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

#### E Welke schade heeft geen invloed op de inschaling en de schadevrije jaren

Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling en de schadevrije jaren indien:

- definitief vaststaat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn of worden, dan wel indien wij een betaalde schade volledig hebben verhaald;
- wij enkel vanwege een wettelijke uitsluiting of beperking van het verhaalsrecht een schade niet of niet volledig kunnen verhalen;
- wij enkel op grond van een schaderegelingovereenkomst met andere verzekeringsmaatschappijen, dus los van het geldende recht, een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding moeten betalen of niet kunnen verhalen;
- verzekerde de schade volledig heeft terugbetaald binnen 12 maanden na de laatste schade-uitkering;
- wij een schade aan het verzekerde motorrijtuig hebben vergoed op basis van een schadeoorzaak vermeld in artikel 5 lid A van deze voorwaarden;
- wij uitsluitend de kosten van hulpverlening als bedoeld in artikel 10 van de dekking aansprakelijkheid van de bijzondere voorwaarden Bestel Xcellentverzekering en/of de kosten van pechhulp buitenland als bedoeld in artikel 12 van deze bijzondere voorwaarden hebben verstrekt;
- wij, indien meeverzekerd, uitsluitend een schadevergoeding verschuldigd zijn of worden voor de dekkingen: ongevallen inzittenden, schade inzittenden, verhaals- en rechtshulp, casco aanhangwagen en accessoires;
- wij uitsluitend op basis van artikel 4 lid G (vervoer gewonden) van de dekking aansprakelijkheid van de bijzondere voorwaarden Bestel Xcellentverzekering een vergoeding hebben verstrekt;
- wij als gevolg van de vaste afschrijving of eventueel de nieuwwaarderegeling zoals vermeld op het polisblad of in deze bijzondere voorwaarden de schade niet volledig kunnen verhalen;
- wij uitsluitend op basis van artikel 5 lid C sub 6 (diefstal autosleutels) van deze bijzondere voorwaarden een vergoeding hebben verstrekt;
- uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij ons is verzekerd;
- indien de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

#### Art. 4 Samenloop van verzekeringen

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zijn wij slechts verplicht tot vergoeding voor zover bij de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere verzekeraar binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zullen wij de schade vergoeden voor zover de schade onder deze verzekering is gedekt. De verzekerde is dan verplicht - als wij daarom vragen - zijn rechten op die andere verzekeraar aan ons over te dragen.

## Dekking beperkt casco en casco

Onderstaande artikelen 5 tot en met 10 hebben betrekking op de dekkingen e.a. beperkt casco en casco.

#### Art. 5 Wat is verzekerd?

##### A Gedekte schade-oorzaken

Verzekerd is schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

1. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting, blikseminslag;
2. het vallen van luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;
3. diefstal van het motorrijtuig of onderdelen daarvan, verduistering, inbraak of joyriding of pogingen daartoe - een en ander mits door anderen dan verzekerde - alsmede beschadiging ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig was ontvreemd;
4. ruitbreuk, inclusief de schade door scherven, mits niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig. Onder ruit wordt niet verstaan een zonnedak alsmede het glas van koplampen;
5. storm, waaronder te verstaan wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7), waardoor het motorrijtuig - in stilstand - omver waait, of voorwerpen op/tegen het motorrijtuig terechtkomen, dan wel het portier tegen een ander voorwerp of tegen het motorrijtuig zelf openwaait;
6. overstroming, vloedgolf, hagel, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving, aardbeving of soortgelijke natuurrampen;
7. botsing met loslopende of vliegende dieren uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht;
8. rellen, relletjes, opstootjes, waaronder wij niet verstaan vandalisme en kwaadwillige beschadiging;
9. een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer per auto, schip, trein of vliegtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, met uitzondering van schade als schrammen, krassen of lakschade;
10. verontreiniging van de stoffering van het motorrijtuig als gevolg van het kosteloos vervoer van bij een verkeersongeval gewonde personen.

##### B Eigen gebrek en constructie- of materiaalfouten

Ook wordt de schade vergoed, indien de hiervoor in lid A genoemde onheilen hun oorzaak vinden in slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek.

De slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf worden echter niet vergoed.

##### C Overige vergoedingen

Wij vergoeden per gebeurtenis ten hoogste het verzekerde bedrag, zonodig verhoogd met:

1. Afleveringskosten  
de gemaakte afleveringskosten en kosten voor kentekenpapieren voor een vervangend nieuw motorrijtuig, alsmede de verwijderingsbijdrage voor het oude motorrijtuig, met dien verstande dat vergoeding van de afleveringskosten alleen plaatsvindt in de gevallen genoemd in artikel 7 lid B en C van deze bijzondere voorwaarden;

2. Stallingskosten  
de noodzakelijke kosten voor bewaken en voorlopig stallen of bergen en vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde reparateur waar de door deze verzekering gedekte schade naar behoren kan worden hersteld en/of het motorrijtuig kan worden ondergebracht indien dit ten gevolge van de schade niet op eigen kracht kan rijden zonder gevaar verdere schade op te lopen of te veroorzaken;
3. Noodreparaties  
de kosten van noodreparaties, exclusief noodruiten;
4. Averij-grosse  
de bijdrage in averij-grosse;
5. Daggeldvergoeding bij diefstal  
een daggeldvergoeding van € 15,- per dag gedurende de periode dat verzekerde wegens diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig niet over het motorrijtuig kan beschikken, echter met een maximum van dertig dagen te rekenen vanaf het moment van de diefstal of de verduistering. De uitkeringstermijn wordt verlengd met een redelijke reparatieduur, indien het motorrijtuig ten gevolge van de diefstal of verduistering is beschadigd, met dien verstande dat de totale uitkeringstermijn beperkt blijft tot dertig dagen.
6. Diefstal autosleutels  
indien de sleutels van het motorrijtuig worden gestolen of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt vergoeden wij, ter voorkoming van diefstal van het motorrijtuig, de noodzakelijke kosten van wijziging of, indien dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van het motorrijtuig tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis. Onder motorrijtuigsleutels worden verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.
7. Mobiele navigatieapparatuur  
de schade tot maximaal € 500,- aan de in het motorrijtuig aanwezige mobiele navigatieapparatuur voorzover de schade is ontstaan door een gedekte gebeurtenis.

#### **D Extra voorzieningen en accessoires**

De niet door de fabrikant van het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zijn niet meeverzekerd, tenzij het anders op het polisblad staat vermeld.

### **Art. 6 Aanvullende uitsluitingen**

In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in artikel 11 van de algemene voorwaarden is eveneens van de verzekering uitgesloten:

#### **A Wedstrijden**

schade, ontstaan tijdens het oefenen voor en het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- waarvoor door de overheid toestemming is verleend,
- waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt,
- die niet langer dan 24 uur duren en
- waarbij het snelheidselement voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement.

#### **B Ander gebruik verzekerd motorrijtuig**

schade veroorzaakt, terwijl het verzekerde motorrijtuig werd gebruikt voor:

1. verhuur;
2. vervoer van personen tegen betaling, waaronder wij niet verstaan het binnen Nederland bij toerbeurt rijden in het woon-werkverkeer (zgn. 'carpooling');
3. andere doeleinden dan aan ons zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan;
4. het trekken van een aanhangwagen die het wettelijk toegestane gewicht overschrijdt;
5. deelname aan behendigheidspoeven en slijpcursussen.

### **C Onbevoegd besturen motorrijtuig**

schade veroorzaakt, terwijl:

1. degene die het motorrijtuig bestuurt niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs (Degene die het motorrijtuig bestuurt, wordt echter geacht in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, indien deze het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en daarbij voldaan is aan de wettelijke eisen, mits de toezichthouder geen les geeft tegen betaling);
2. degene die het motorrijtuig bestuurt niet bevoegd is het motorrijtuig te besturen op grond van de wet of op grond van een gerechtelijke uitspraak;
3. de begeleider niet voldoet aan de eisen van 2toDrive.

### **D Geen eigendom**

schade aan het motorrijtuig indien uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de gebeurtenis noch u, noch (een bestuurder van) uw bedrijf was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het verzekerde motorrijtuig, tenzij anders is overeengekomen blijktens een aantekening op het polisblad.

### **E Beslag op motorrijtuig**

schade, veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit van de overheid.

### **F Alcohol en drugs**

schade die is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen, verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht de auto naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin. Wij zullen op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvervolgingsbeleid de verzekerde een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan.

### **G Bevriezing**

schade door vorst, tenzij de bevriezing het gevolg is van een gebeurtenis als vermeld in artikel 5 lid A van deze bijzondere voorwaarden.

### **H Te zwaar beladen**

schade als gevolg van het zwaarder beladen van het motorrijtuig dan op grond van de constructie door de overheid is toegestaan.

De uitsluitingen vermeld in artikel 11 lid A van de algemene voorwaarden en in artikel 6 lid A t/m lid D en F van deze bijzondere voorwaarden gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar is dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

## **Art. 7 Vaststellen van de schade**

Wij vergoeden per gebeurtenis ten hoogste het verzekerde bedrag, zonodig verhoogd met de in artikel 5 lid C vermelde vergoedingen.

### **A Reparatiekosten**

In geval van gedeeltelijke vernietiging of beschadiging van het motorrijtuig, vergoeden wij de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde van het motorrijtuig direct na de gebeurtenis.

### **B Totaal verlies**

1. In geval van totaal verlies vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis verminderd met de waarde van het motorrijtuig direct na de gebeurtenis.
2. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (zowel technisch als economisch) van het motorrijtuig, behouden wij ons het recht voor het wrak over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepeningen vindt niet eerder plaats, nadat de verzekerde alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs aan ons heeft overgedragen.



### **C Diefstal/verduistering gehele motorrijtuig**

1. In geval van diefstal of verduistering vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig op basis van totaal verlies, dat eerst wordt aangenomen, zodra 30 dagen zijn verstreken, sinds de datum van aangifte bij de politie en de verzekerde nog steeds niet feitelijk over de auto kan beschikken.
2. Recht op uitkering bestaat eerst nadat de verzekerde zijn eigendomsrecht op het motorrijtuig aan ons heeft overgedragen. Wordt het motorrijtuig nadien teruggevonden, dan zijn wij verplicht het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen, mits verzekerde het door ons uitgekeerde bedrag, onder aftrek van de reparatiekosten van de tijdens de diefstal of verduistering ontstane schade, terugbetaalt.
3. Wordt het motorrijtuig terugverkregen binnen 30 dagen na de datum van aangifte van de diefstal of verduistering bij de politie, dan is de verzekerde verplicht het motorrijtuig terug te nemen.
4. Mocht het motorrijtuig bij of na het tijdstip van de diefstal of verduistering zijn beschadigd, dan vergoeden wij - met inachtneming van het hiervoor in lid A van dit artikel vermelde - de reparatiekosten.

## **Art. 8 Regelen van de schade**

### **A Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?**

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

**Let op:** dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### **B Mogelijkheid tot schadevaststelling**

Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

De verzekerde is verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen, voordat een begin wordt gemaakt met de reparatie. Schade tot ten hoogste € 500, - vormt een uitzondering op deze regel.

De verzekerde mag een dergelijke schade direct laten herstellen.

Hierbij gelden de voorwaarden:

1. dat u de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen bewaart;
2. dat u ons een gespecificeerde reparatienota toestuurt.

### **C Kosten van experts.**

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

#### **Art. 9 Eigen risico**

1. Van de schade blijven per gebeurtenis de op het polisblad vermelde eigen risico's voor rekening van verzekerde.
2. Indien de schade, met uitzondering van ruitbreuk, gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd reparateur, worden de op het polisblad vermelde eigen risico's verminderd met € 250,- per gebeurtenis.
3. In geval van ruitbreuk zoals in artikel 5 lid A sub 4 omschreven:
  - a. indien één of meer ruiten word(t)(en) vervangen en daarbij gebruik wordt gemaakt van een door ons geselecteerd schadeherstel- of glasreparatiebedrijf worden de op het polisblad vermelde eigen risico's verminderd met € 135,- per gebeurtenis;
  - b. indien uitsluitend herstel van de ruit(en) plaatsvindt met behulp van de kunstharsinjectiemethode, is geen eigen risico van toepassing.

#### **Art. 10 Afstand van ons verhaalsrecht**

Wij doen afstand van onze verhaalsrechten tegenover de bestuurder en de passagier en/of diens werkgever, indien deze werkgever volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor hen aansprakelijk is, voor de schadevergoeding die wij uit hoofde van deze verzekering hebben verstrekt, mits zij aan alle voor hen uit de verzekering voortvloeiende verplichtingen hebben voldaan en zij aantonen, dat zich ten aanzien van hen geen der omstandigheden als bedoeld in artikel 11 lid A van de algemene voorwaarden en in artikel 6 lid A t/m C van deze bijzondere voorwaarden hebben voorgedaan.

## Dekking casco

Wanneer op het polisblad als dekking Casco staat vermeld zijn, in aanvulling op artikel 5 t/m artikel 10 van deze voorwaarden, ook de navolgende artikelen 11 t/m 12 van kracht.

#### **Art. 11 Dekkingsuitbreidingen**

In aanvulling op de in artikel 5 lid A genoemde schade oorzaken is tevens verzekerd de schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van het motorrijtuig ontstaan door andere van buiten komende onheilen, zoals vandalisme, kwaadwillige beschadiging, botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken.

#### **Art. 12 Pechhulp buitenland**

##### **A Wanneer recht pechhulp buitenland**

Recht op pechhulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen ten gevolge van pech (een mechanisch of elektronisch defect) buiten Nederland maar binnen het verzekeringsgebied langs de weg tot stilstand komt en verzekerde onmiddellijk na de gebeurtenis de hulp inroept van EuroCross International. De pechhulp omvat:

1. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen van het motorrijtuig als gevolg van pech tot maximaal € 125,- voor alle noodzakelijke kosten tezamen. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. De kosten van reparatie bij een reparateur komen eveneens niet voor vergoeding in aanmerking;
2. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde reparateur waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
3. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bewaken en stallen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen;
4. het vervoer van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen naar een door verzekerden te bepalen adres in Nederland, mits:
  - a. het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig is te repareren, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - b. de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het motorrijtuig en/of aanhangwagen. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het motorrijtuig en/of aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval hebben de inzittenden ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
5. de terugreiskosten van de inzittenden, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
  - taxi naar het dichtstbijzijnde spoorstation;
  - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.
6. het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig en/of de aanhangwagen rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.  
De kosten van onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **B Beperkingen**

1. Alle in verband met de hulpverlening door ons voorgeschoten kosten, welke niet zijn verzekerd komen voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven de € 750,- kunnen wij een betaling vooraf verlangen.
2. De kosten indien hulpverlening door EuroCross International niet kan worden uitgeoefend dan wel worden tegengehouden door natuurrampen. Op de uitsluitingen genoemd in artikel 11 lid B en lid C (molest en atoomkernreacties) van de algemene voorwaarden zal ten aanzien van de hulpverlening uitsluitend een beroep worden gedaan indien de hulpverlening door EuroCross International niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden.

#### **C Verhaalsrecht**

Wij behouden ons het recht voor om de door ons vergoede kosten in verband met hulpverlening te verhalen op verzekerden indien de hulpverlening werd verleend terwijl krachtens deze verzekering geen recht op hulpverlening bestond.

#### **D Samenloop**

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal EuroCross International niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor eventueel verhaal te plegen van kosten van hulpverlening bij andere verzekeraars.

# Accessoiresdekking

## **Art. 13 Wat is verzekerd?**

1. De aanwezige extra voorzieningen en accessoires zijn, op basis van dagwaarde, tegen dezelfde gebeurtenissen verzekerd als waarvoor het motorrijtuig is verzekerd, tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag.
2. Voor muziekcassettes en (compact) discs bedraagt de maximale vergoeding € 50,- per gebeurtenis.

## **Art. 14 Vaststellen van de schade**

1. In geval van diefstal of verduistering van accessoires bestaat slechts recht op schadevergoeding, indien het bezit kan worden aangetoond door middel van originele aankoopnota's of op andere overtuigende wijze.
2. De dagwaarde wordt bepaald op basis van de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## Heeft u vragen?

Neem contact op met uw accountmanager. Hij of zij helpt u graag.

Avéro Achmea  
Sophialaan 50  
8911 AE Leeuwarden  
Postbus 909  
8901 BS Leeuwarden  
[www.averoachmea.nl/zakelijk](http://www.averoachmea.nl/zakelijk)