



Hartelijk dank voor uw interesse in MobiProtect. De bedoeling van deze verzekering is het bieden van een schadevergoeding voor uw draagbare elektronica bij:

- beschadiging;
- diefstal;
- frauduleus gebruik.

De schadevergoeding uit deze verzekering kan bestaan uit:

- een reparatie;
- vervanging van uw draagbare elektronica; of
- een vergoeding in geld.

In deze verzekeringsvoorwaarden leest u precies wat wij met elkaar afspreken. De voorwaarden zijn verdeeld in *algemene afspraken* en *afspraken over de schadevergoeding*. In de algemene afspraken leest u bijvoorbeeld hoe u de premie moet betalen, wat u altijd aan ons moet melden en hoe het zit met de privacy van uw gegevens. In de afspraken over de schadevergoeding leest u bijvoorbeeld hoe u een schade meldt en wanneer u een schadevergoeding krijgt.

Inhoud

Algemene afspraken

Artikel 1	Wat bedoelen wij met bepaalde woorden?	2
Artikel 2	Wanneer start en stopt uw verzekering?	2
Artikel 3	Hoe kunt u de verzekering stoppen?	2
Artikel 4	Kunnen wij uw verzekering verlengen?	2
Artikel 5	Kunnen de premie en de voorwaarden veranderen?	2
Artikel 6	Hoe betaalt u de premie?	3
Artikel 7	Hoelang betaalt u de premie?	3
Artikel 8	Wat moet u altijd melden aan ons?	3
Artikel 9	Hoe zit het met de privacy van uw gegevens?	3
Artikel 10	Wat doet u als u een klacht hebt?	3
Artikel 11	Welk recht geldt voor uw verzekering?	3

Afspraken over de schadevergoeding

Artikel 12	Wat bedoelen wij met bepaalde woorden?	3
Artikel 13	Wanneer krijgt u een schadevergoeding?	4
Artikel 14	Wat is verzekerd?	4
Artikel 15	Waarvoor bent u verzekerd?	4
Artikel 16	Wat doet u als u schade hebt?	4
Artikel 17	Wie stelt de schade vast?	5
Artikel 18	Wat krijgt u als schadevergoeding?	5
Artikel 19	Wat is uw minimale en maximale schadevergoeding?	5
Artikel 20	Hoelang hebt u de tijd om een schadevergoeding aan te vragen?	5
Artikel 21	Wanneer moet u de schadevergoeding terugbetalen?	5
Artikel 22	Waarvoor bent u niet verzekerd?	5
Artikel 23	Wat gebeurt er als het schadegeval komt door terrorisme?	6



Algemene afspraken

Artikel 1 Wat bedoelen we met bepaalde woorden?

a. U

U bent de verzekeringnemer en de verzekerde. Sluit u de verzekering bij ons af? Dan bent u zowel verzekeringnemer als verzekerde. U woont in Nederland. Dat doet u zolang de verzekering loopt. Wat gebeurt er met de verzekering als u overlijdt? Dan wordt de volgende verzekerde automatisch verzekeringnemer. En wel in de volgorde zoals genoemd in artikel 1b.

b. Verzekerde

1. u;
2. uw partner of echtgeno(o)t(e) met wie u in gezinsverband samenwoont;
3. uw ongehuwde kinderen tot en met 27 jaar (ook pleeg- en stiefkinderen) die bij u wonen;
4. uw ongehuwde kinderen tot en met 27 jaar (ook pleeg- en stiefkinderen) die studeren en uitwonend zijn;
5. uw ouders, groot- en schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten met wie u in gezinsverband samenwoont.

c. Wij

Wij zijn de verzekeraar. Onze gegevens zijn:

BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V.
Hoevestein 28
4903 SC Oosterhout
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout
www.mobiprotect.nl

Inschrijfnummer bij de

Autoriteit Financiële Markten: 12000652

Inschrijfnummer bij de

Kamer van Koophandel: 20100172

d. Verzekering

Dit is de MobiProtect die u bij ons hebt afgesloten. De verzekering is geldig over de hele wereld. U hebt onze vragen beantwoord. Dat is de basis voor deze verzekering. De afspraken die wij met u hebben gemaakt bij het afsluiten van uw verzekering, leest u:

1. op het verzekeringsbewijs;
2. op het Clausuleblad terrorismedekking, het Protocol afwikkeling claims en de Toelichting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT). Deze kunt u kosteloos bij ons opvragen of terugvinden op onze website;
3. in de Verzekeringsvoorwaarden MOB0115.

e. Premie

Dit is het bedrag dat u per maand aan ons betaalt voor uw verzekering. Dit is inclusief assurantiebelasting.

f. Looptijd

Dit is de periode tussen de start- en stopdatum van uw verzekering. De looptijd is altijd 1 verzekeringsjaar. Aan het einde van het verzekeringsjaar verlengen wij automatisch uw verzekering voor weer 1 verzekeringsjaar. Tenzij wij uw verzekering stoppen.

g. Fraude

Het doelbewust benadelen van ons om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden. Is er fraude gepleegd? Dan doen wij aangifte bij de politie. Wij leggen de fraude ook vast in een signaleringssysteem tussen verzekeraars. Is de fraude aangetoond? Dan moet u de door ons gemaakte expertise- en onderzoekskosten aan ons betalen. Wij zijn mede ondertekenaar van het Protocol 'Verzekeraars & Criminaliteit' en handelen daar naar.

Artikel 2 Wanneer start en stopt uw verzekering?

- a. Op het verzekeringsbewijs leest u wanneer uw verzekering start en stopt. De looptijd is altijd 1 verzekeringsjaar. Aan het einde van het verzekeringsjaar verlengen wij automatisch uw verzekering voor weer 1 verzekeringsjaar. Tenzij wij uw verzekering stoppen.
- b. U kunt uw verzekering altijd stoppen. Dat doet u op www.mobiprotect.nl. Of u stuurt ons een brief.
- c. Wij kunnen de verzekering stoppen:
 1. op de datum waarop uw verzekering stopt volgens het verzekeringsbewijs als wij uw verzekering niet verlengen. Wij geven dit minimaal 1 maand voor het einde van de looptijd aan;
 2. als u uw verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Hierbij kunt u denken aan verplichtingen zoals premiebetalingen, meewerken aan een schadeclaim en in Nederland wonen;
 3. als u ons met opzet verkeerde of onvolledige informatie hebt gegeven;
 4. als u ons per ongeluk verkeerde of onvolledige informatie hebt gegeven. En als uit de juiste en volledige informatie blijkt dat u niet in aanmerking komt voor de verzekering. Of als wij het risico volgens deze juiste informatie niet accepteren.

Artikel 3 Hoe kunt u de verzekering stoppen?

- a. Wilt u uw verzekering stoppen? Dat doet u op www.mobiprotect.nl. Of u stuurt ons een brief.
- b. Hebben wij uw verzoek binnen 14 dagen na de startdatum ontvangen? Dan betalen wij de premie die u hebt betaald terug. Uw verzekering en dekking is dan niet van start gegaan.
- c. Ontvangen wij uw verzoek na 14 dagen na de startdatum? Dan krijgt u geen premie terug. Uw verzekering stopt dan binnen een maand na uw verzoek tot stopzetting.

Artikel 4 Kunnen wij uw verzekering verlengen?

Uw verzekering heeft een looptijd van 1 verzekeringsjaar. Aan het einde van het verzekeringsjaar verlengen wij automatisch uw verzekering voor weer 1 verzekeringsjaar. Tenzij wij uw verzekering stoppen. Wilt u dat de verzekering niet wordt verlengd? Dan mag u de verzekering stoppen.

Artikel 5 Kunnen de premie en de voorwaarden veranderen?

- a. Wij kunnen de maandpremie en/of voorwaarden veranderen als:
 1. we de verzekering verlengen;
 2. tijdens de looptijd als we draagbare elektronica aan uw verzekering toevoegen; of
 3. tijdens de looptijd als de wet- en/of regelgeving verandert. De verandering in de wet- en/of regelgeving moet dan wel gevolgen hebben voor uw verzekering.



- b. Passen wij iets aan? Dan ontvangt u daarover eerst bericht van ons. U krijgt ons bericht minimaal 30 dagen van tevoren. Hierin leest u:
1. De aanpassing van de premie- en/of de voorwaarden;
 2. De reden hiervoor; en
 3. De datum waarop de verandering ingaat.

Artikel 6 Hoe betaalt u de premie?

- a. Wij schrijven de premie elke maand automatisch af van uw IBAN. Dat nummer hebt u ingevuld bij het aanvragen van uw verzekering. U zorgt ervoor dat wij het bedrag altijd kunnen afschrijven.
- b. Kunnen wij een premie niet van uw IBAN afschrijven? Dan sturen wij u een herinnering. U zorgt er dan voor dat wij deze premie de volgende keer wel kunnen afschrijven. Lukt ook deze tweede incasso niet? Dan krijgt u een tweede herinnering. Daarin staat dat u de premie zelf moet overmaken. Dat doet u binnen twee weken. Daarmee voorkomt u dat:
1. bij de eerste premie: uw verzekering nooit van start is gegaan. Uw draagbare elektronica is dan niet verzekerd geweest. Het maakt daarbij niet uit of u de herinnering wel of niet hebt ontvangen; of
 2. bij een vervolgpremie: wij uw verzekering stoppen. Dat doen we aan het eind van de twee weken die u nog had om te betalen. Uw draagbare elektronica is dan niet meer verzekerd.
- c. Betaal op tijd. Dan voorkomt u ook dat u de incassokosten moet betalen. Dit zijn kosten die wij maken om u de premie te laten betalen.

Artikel 7 Hoelang betaalt u de premie?

U betaalt de premie zolang de verzekering loopt. Op het verzekeringsbewijs leest u hoelang de verzekering loopt.

Artikel 8 Wat moet u altijd melden aan ons?

U laat het ons meteen weten als:

- a. U gaat verhuizen. Dan geeft u het nieuwe adres zo snel mogelijk aan ons door;
- b. Uw e-mailadres en/of uw telefoonnummer wijzigt. Wij sturen alle e-mails naar het laatste e-mailadres dat wij van u hebben ontvangen;
- c. U voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt;
- d. U komt te overlijden. Uw nabestaanden moeten dit dan aan ons doorgeven.

Artikel 9 Hoe zit het met de privacy van uw gegevens?

- a. Vraagt u deze verzekering aan? Of vraagt u een schadevergoeding aan? Dan vragen wij om persoonsgegevens. Deze informatie gebruiken we:
1. om te kijken of u in aanmerking komt voor de verzekering;
 2. om de verzekering voor u af te sluiten;
 3. om de verzekering met u goed te laten verlopen;
 4. om statistische analyses te kunnen doen;
 5. voor marketingdoeleinden;
 6. om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;

7. om fraude te voorkomen en te bestrijden. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Dat zijn wij verplicht volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen. De gedragscode leest u op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. U kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond. Het adres is:
Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag.

- b. Uw gegevens kunnen we vast laten leggen bij de Stichting CIS. We kunnen ook informatie over u opvragen bij Stichting CIS. Dat doen we onder strikte voorwaarden.

Het doel van Stichting CIS is om risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. Meer informatie vindt u op de website: www.stichtingcis.nl.

Artikel 10 Wat doet u als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht over uw verzekering? Dan meldt u dit via www.mobiprotect.nl. Of u stuurt ons een brief. Het adres is:
BNP Paribas Cardif
Klachtenbureau
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een brief sturen naar: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Meer informatie over het klachteninstituut vindt u op de website: www.kifid.nl.

Artikel 11 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Voor deze verzekering gelden de regels van het Nederlands recht.

Afspraken over de schadevergoeding

In dit deel leest u wanneer u wel of niet een schadevergoeding krijgt.

Artikel 12 Wat bedoelen wij met bepaalde woorden?

a. Vervangtoestel

Een nieuw of een refurbished draagbaar elektronisch apparaat (een volledig gecontroleerd en zo nodig gerepareerd tweedehands draagbaar elektronisch apparaat) van hetzelfde model als het beschadigde draagbare elektronische apparaat. Wordt dat draagbare elektronische apparaat niet meer in reguliere Nederlandse winkels verkocht? Of is het niet meer beschikbaar? Dan geldt als vervangtoestel een gelijkwaardig nieuw draagbaar elektronisch apparaat dat ten minste over dezelfde belangrijke technische kenmerken beschikt; met uitzondering van het merk, het gewicht, de grootte, de kleur en het design. In elk geval bedraagt de waarde van het vervangtoestel niet meer dan de vervangingswaarde van het te vervangen draagbare elektronische apparaat.



b. Vervangingswaarde

De volledige aankoopwaarde, inclusief belasting en exclusief promotionele kortingen in Nederland van het draagbare elektronische apparaat op de datum van het schadegeval. Wordt dat draagbare elektronische apparaat niet meer verkocht? Of is het niet meer beschikbaar? Dan geldt de volledige aankoopwaarde in Nederland van een draagbaar elektronisch apparaat met gelijkwaardige technische kenmerken als die van het verzekerde draagbare elektronische apparaat op de dag van het schadegeval. De vervangingswaarde kan niet meer bedragen dan de totale aankoopwaarde van het verzekerde draagbare elektronische apparaat op de datum van aankoop.

c. Schadevergoeding

Een door ons gedane vergoeding voor een schadegeval. De schadevergoeding is het totaal van de door ons gemaakte reparatiekosten, de vervangingswaarde en de schadevergoeding bij frauduleus gebruik.

d. Schadegeval

Een van de volgende schadegevallen die is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering waardoor u aanspraak kunt maken op een schadevergoeding uit deze verzekering:

1. beschadiging;
2. diefstal;
3. frauduleus gebruik.

Een reeks van schadegevallen die met elkaar te maken hebben, zien wij als één schadegeval.

e. Inbraak

Het forceren, beschadigen of vernietigen van een afsluiting aan de buitenkant of binnenkant van een afgesloten: gebouw, (vakantie) woning, lokaal, motorvoertuig, boot, lockerkast, harde bagagebox of skibox, kluis of brandkast. Inbraaksporen moeten duidelijk en zichtbaar aanwezig zijn.

f. Slijtage

Toenemende beschadiging van het draagbare elektronische apparaat, of van een of meer van de onderdelen van het apparaat door normaal gebruik ervan.

Artikel 13 Wanneer krijgt u een schadevergoeding?

U voldoet aan de regels uit de algemene afspraken van deze verzekeringsvoorwaarden. U krijgt dan een schadevergoeding als u voldoet aan de volgende artikelen van deze verzekeringsvoorwaarden. In bepaalde gevallen bent u niet verzekerd, zoals u kunt lezen in artikel 22 van deze verzekeringsvoorwaarden. Hebt u direct of indirect schade door terrorisme? Dan gelden aanvullende regels voor de behandeling van uw schadeclaim en schadevergoeding. Deze leest u in artikel 23.

Artikel 14 Wat is er verzekerd?

- a. Verzekerd zijn draagbare elektronische apparaten die aan de volgende regels voldoen:
1. ze zijn niet ouder dan 5 jaar op de schadedatum;
 2. ze zijn door u nieuw gekocht;
 3. ze staan vermeld op een originele aankoopbon of een aankoopbewijs. Aan de hand van deze papieren moeten wij kunnen opmaken dat u de eigenaar bent; én
 4. ze staan vermeld in de volgende lijst:
 - mobiele telefoon en smartphone, en elk draagbaar elektronisch apparaat met als voornaamste functie draadloze telefonische communicatie. Het draagbare elektronische apparaat heeft een

simkaart (Subscriber Identity Module), waaraan een nummer voor mobiele telefoniediensten is toegekend.

- Smartwatch: Dit is een elektronisch polshorloge dat niet alleen dient als uurwerk, maar ook als draagbaar elektronisch apparaat dat vergelijkbaar is met een smartphone.
- Draagbare geluidsversterkers: De oplaadbare geluidsversterker maakt (draadloos) verbinding met je draagbare elektronische apparaat. Daarbij werkt je draagbare elektronische apparaat als muziekspeler en afstandsbediening.
- Koptelefoon: De koptelefoon maakt (draadloos) verbinding met je draagbare elektronische apparaat. Daarbij werkt je draagbare elektronische apparaat als muziekspeler en afstandsbediening.
- Smartarmband: Dit is een elektronische armband die informatie verzamelt en draadloos verbinding maakt met je draagbare elektronische apparaat.
- Smartbril: Dit is een elektronische bril, voorzien van een doorzichtig schermvlak voor je ogen. De smartbril is als draagbaar elektronisch apparaat vergelijkbaar met een smartphone.
- laptop, mini-laptop, notebook, tablet met touchscreen, pen tablet, netbook en e-reader;
- digitaal fototoestel, digitale camcorder, draagbare videoprojector en draagbare dvd-speler;
- personal digital assistant (PDA), digitale audio-/videowalkman (mp3/mp4), draagbare spelcomputer, draagbaar satellietnavigatietoestel (draagbare GPS-ontvanger), dictafon en draagbare fotoprinter.

b. Het volgende is niet verzekerd:

1. draagbare elektronische apparaten die tweedehands (bijvoorbeeld refurbished) zijn. Dit geldt niet als u het draagbare elektronische apparaat van ons hebt gekregen vanwege een schadevergoeding;
2. draagbare elektronische apparaten die op naam staan van een bedrijf of rechtspersoon. De draagbare elektronische apparaten behoren dan tot het vermogen van de onderneming;
3. accessoires die niet standaard meegeleverd zijn bij het draagbare elektronische apparaat;
4. software en het besturingssysteem.

Artikel 15 Waarvoor bent u verzekerd?

- a. U bent tijdens de looptijd van uw verzekering verzekerd voor schadegevallen die zijn ontstaan tijdens de looptijd van uw verzekering. Dit kan zijn:
1. beschadiging;
Hieronder verstaan wij: elke gehele of gedeeltelijke beschadiging, die de goede werking van uw draagbare elektronische apparaat verstoort. De oorzaak van de beschadiging moet van buiten het draagbare elektronische apparaat komen, zich plotseling tijdens de looptijd van uw verzekering voordoen, onverwacht en onvoorzien zijn.
 2. diefstal;
Hieronder verstaan wij:
 - diefstal met geweld;
 - diefstal met inbraak;
 - zakkenrollen: diefstal van het draagbare elektronische apparaat waarbij het ontvreemd



wordt zonder fysiek of verbaal geweld uit de zak van een kledingstuk, handtas of handbagage. De kleding, handtas en handbagage moet worden gedragen of niet verder dan een meter van u verwijderd zijn op het moment van de diefstal. U moet de kleding, handtas en handbagage ook goed in de gaten hebben gehouden.

3. frauduleus gebruik.
Hieronder verstaan wij: zonder uw toestemming gebruik maken van uw draagbare elektronische apparaat voor communicatie-/internetdoeleinden door een derde.

Artikel 16 Wat doet u als u schade hebt?

- a. Hebt u een aanvraag voor schadevergoeding voor uw verzekering? Dan doet u het volgende:
 1. U geeft het schadegeval zo snel mogelijk aan ons door. Dat doet u op www.mobiprotect.nl. Of u belt met 088 184 1000. Wij brengen u vervolgens in contact met de schadebehandelaar. Dit is een gespecialiseerd bedrijf dat in opdracht van ons uw aanvraag voor schadevergoeding behandelt en zo nodig een onafhankelijke schade-expert inschakelt. De schadebehandelaar stuurt u vervolgens een schadeformulier toe.
Dat formulier vult u correct en volledig in. U stuurt dit formulier samen met de gevraagde papieren aan de schadebehandelaar. Een van de gevraagde papieren is de originele aankoopbon of het aankoopbewijs van het beschadigde mobiele apparaat. Aan de hand van deze papieren moeten wij kunnen opmaken dat u de eigenaar bent. Bij een beschadiging zal de schadebehandelaar u vragen om het draagbare elektronische apparaat op te sturen. U krijgt hiervoor een code of een verzendsticker. Hiermee kunt u het elektronische apparaat gratis versturen. Verder moet u aan de volgende regels voldoen:
 2. u werkt volledig mee;
 3. u volgt de aanwijzingen op die de schadebehandelaar geeft;
 4. u doet niets wat onze belangen kan schaden;
 5. u beperkt de schade zoveel mogelijk;
 6. u laat uw draagbare elektronische apparaat niet zelfstandig repareren;
 7. u staat uw draagbare elektronische apparaat niet af zonder ons akkoord;
 8. u draagt uw draagbare elektronische apparaat in eigendom aan ons over als wij hier om vragen. Dat doen wij alleen als:
 - uw draagbare elektronische apparaat beschadigd is;
 - deze niet meer gerepareerd kan worden; én
 - u de door ons toegekende schadevergoeding accepteert.
 - b. In geval van diefstal en/of frauduleus gebruik moet u ook aan de volgende regels voldoen:
 1. u doet binnen 2 werkdagen na de datum waarop u de diefstal en/of het frauduleus gebruik hebt opgemerkt, aangifte bij de politie;
 2. u stuurt een kopie van het proces-verbaal van de politie mee met het schadeformulier;
 3. u stelt binnen 24 uur na de diefstal uw telecomprovider en/of netwerkbeheerder van de diefstal op de hoogte

om uw simkaart te (laten) blokkeren;

4. u draagt uw draagbare elektronische apparaat in eigendom (op papier) aan ons over als wij hier om vragen. Dat doen wij alleen als:
 - uw draagbare elektronische apparaat is gestolen; én
 - u een schadevergoeding hebt ontvangen.Wordt uw draagbare elektronische apparaat teruggevonden? Dan kunt u uw draagbare elektronische apparaat terugkrijgen als u de schadevergoeding aan ons terugbetaalt.

Artikel 17 Wie stelt de schade vast?

De schade wordt vastgesteld door de schadebehandelaar. Indien nodig schakelt deze een onafhankelijk schade-expert in. Bent u het niet eens met de vastgestelde schade? Dan kunt u na overleg met de schadebehandelaar een eigen schade-expert inschakelen. De kosten hiervan vergoeden wij tot een maximum van de kosten die wij aan een door ons aangestelde schade-expert vergoeden. De schade moet dan wel verzekerd zijn. Komen uw en onze schade-expert niet tot overeenstemming? Dan benoemen zij gezamenlijk een derde schade-expert (arbiter). Deze schade-expert brengt over de hoogte van de schade een bindend advies uit. Dit bedrag ligt binnen de grenzen van de schade die de 2 schade-experts hebben vastgesteld. De kosten van deze derde schade-expert (arbiter) moet u voor de helft zelf betalen.

Artikel 18 Wat krijgt u als schadevergoeding?

- a. Bij een beschadiging proberen we eerst om uw draagbare elektronische apparaat te herstellen. Wij schakelen hiervoor een reparateur in. Is dit technisch niet mogelijk of vanwege economische redenen niet de moeite waard? Dan krijgt u een voorstel voor een vervangtoestel.
- b. Bij diefstal krijgt u een voorstel voor een vervangtoestel. Als een vervangtoestel niet meer beschikbaar is, ontvangt u de vervangingswaarde.
- c. Bij frauduleus gebruik betalen wij de bel- en/of datakosten terug van de frauduleus gevoerde communicatie en datagebruik door een derde. Wij vergoeden tot het moment van het blokkeren van de simkaart met een maximum van 24 uur na het tijdstip van de diefstal. Is uw draagbare elektronische apparaat niet gestolen? Dan gaat de 24 uur in na de start van het frauduleus gebruik.
- d. De maximale schadevergoeding kunt u vinden in artikel 19.

Artikel 19 Wat is uw minimale en maximale schadevergoeding?

De schadevergoeding kent de volgende beperkingen:

- a. Wij behandelen uitsluitend schadegevallen met een door ons te verwachten schadevergoeding van minimaal € 25,-;
- b. U krijgt maximaal 2 keer per verzekeringsjaar een schadevergoeding;
- c. De maximale schadevergoeding per verzekeringsjaar is € 1.500,-. Dit is inclusief de schadevergoeding voor mobiele telefoons en smartphones en frauduleus gebruik;
- d. Bij frauduleus gebruik is de maximale schadevergoeding voor fraude € 250,- per verzekeringsjaar; én
- e. Voor mobiele telefoons en smartphones is de maximale schadevergoeding € 650,- per verzekeringsjaar. Dit is inclusief de € 250,- voor frauduleus gebruik.



Artikel 20 Hoelang hebt u de tijd om een schadevergoeding aan te vragen?

Hebt u recht op een schadevergoeding? Dan meldt u dat op tijd. Dat doet u uiterlijk binnen 3 jaar nadat u de schade, diefstal en of frauduleus gebruik hebt opgemerkt. Daarmee voorkomt u dat wij uw schadeclaim niet meer in behandeling nemen.

Artikel 21 Wanneer moet u de schadevergoeding terugbetalen?

Hebt u van ons een schadevergoeding ontvangen? Maar had u hierop geen recht? Dan mogen wij deze aan u terugvragen. U moet de schadevergoeding dan aan ons terugbetalen.

Artikel 22 Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende situaties. U krijgt dan geen schadevergoeding:

a. Algemeen

Het schadegeval komt:

1. door onvoorzichtig gedrag. Hiermee bedoelen we gedrag waarvan u kunt verwachten dat een schadegeval kan optreden;
2. doordat u uw draagbare elektronica bent kwijtgeraakt, anders dan door diefstal;
3. door frauduleus gebruik nadat de simkaart werd geblokkeerd;
4. doordat u of iemand die belang heeft bij uw schadevergoeding fraude heeft gepleegd;
5. door gebruik, zoals bijvoorbeeld slijtage, krassen en deukjes;
6. door reparaties die niet zijn uitgevoerd door een reparateur die wij hebben aangesteld;
7. schade doordat de omgeving geleidelijk inwerkt op het materiaal en het materiaal aantast. Dat komt door lucht, vloeistoffen en/of vocht in de omgeving. Komt de aantasting door een schadegeval dat voldoet aan artikel 15a1? Dan bent u hiervoor wel verzekerd;
8. schade door te hoge of te lage temperatuur.

b. Extreme omstandigheden

Het schadegeval komt door:

1. gewapend conflict;
2. burgeroorlog;
3. opstand;
4. binnenlandse onlusten;
5. oproer;
6. muiterij;
7. een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe deze reactie is ontstaan.

De eerste 6 omstandigheden zijn vormen van molest. Wilt u hierover meer uitleg? Dit leest u in de uitleg van het Verbond van Verzekeraars. Deze is in Nederland op 2 november 1981 bij de Rechtbank in 's-Gravenhage vastgelegd onder nummer 136/1981.

c. U hebt andere verzekeringen

Een schadegeval waarvoor u aanspraak kunt maken op een andere verzekering; of een schadegeval waarvoor u aanspraak kunt maken op een andere verzekering als deze verzekering niet zou hebben bestaan. Wordt uw schadegeval door de andere verzekering niet volledig vergoed?

Dan bent u voor het restant wel bij ons verzekerd.

d. Interne oorzaken

Het schadegeval komt door:

1. defecten, mankementen of gebreken die van binnen uit het draagbare elektronische apparaat zijn ontstaan;
2. virussen.

e. Diefstal

1. diefstal gepleegd in een ruimte die niet op slot was;
2. diefstal gepleegd uit een niet afgesloten voertuig;
3. diefstal uit een geparkeerd voertuig, waarbij het draagbare elektronische apparaat niet uit het zicht lag;
4. diefstal uit bagage dat geen handbagage is.

f. Natuur / Klimaat:

Het schadegeval komt door een natuurramp. Onder een natuurramp verstaan wij uitzonderlijk natuurgeweld (zoals: aardbeving, overstroming, vulkaanuitbarsting ...).

Artikel 23 Wat gebeurt er als het schadegeval komt door terrorisme?

a. Wij noemen dit het terrorismerisico. Hieronder vallen:

1. terrorisme;
2. kwaadwillige besmetting;
3. preventieve maatregelen om terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen of de gevolgen te beperken; en
4. voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

De uitleg van deze begrippen leest u op het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

b. Hebt u direct of indirect schade door terrorismerisico? Dan bent u hiervoor speciaal verzekerd. Want wij hebben het terrorismerisico herverzekerd bij de NHT. Voor de schadevergoeding gelden de volgende regels:

1. wij geven alleen een schadevergoeding als de NHT ook een schadevergoeding geeft. Ook de hoogte van de schadevergoeding is afhankelijk van de schadevergoeding die wij krijgen van het NHT. Dit betekent bijvoorbeeld dat u alleen een volledige schadevergoeding krijgt als de NHT aan ons ook een volledige schadevergoeding geeft. De volledige uitleg leest u op het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.
2. heeft de NHT aan ons de schadevergoeding betaald? Pas dan betalen wij de schadevergoeding aan u. Dit betekent dat u waarschijnlijk langer op de schadevergoeding moet wachten dan bij een 'normale' schadeclaim. De volledige uitleg over de behandeling van een schadeclaim bij terrorismerisico leest u in het Protocol afwikkeling claims en de Toelichting Protocol afwikkeling claims van de NHT.

c. In dit artikel verwijzen wij naar de volgende 3 papieren van de NHT:

1. Clausuleblad terrorismedekking
2. Protocol afwikkeling claims
3. Toelichting Protocol afwikkeling claims

Deze papieren kunt u gratis bij ons opvragen of eenvoudig downloaden op onze website www.bnpparibascardif.nl.

d. Meer informatie over de NHT leest u op de website: www.terrorisimeverzekerd.nl.