

ALGEMENE VOORWAARDEN WOONPROFIJT VERZEKERINGEN

Bouwfonds Hypotheken

Als verzekeraar van de respectieve verzekeringen onder deze polis treedt op AEGON Schadeverzekering N.V.

Algemene Voorwaarden

De voorwaarden die op de verzekerde rubriek betrekking hebben, zijn onderverdeeld in Algemene en Bijzondere Voorwaarden
De Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. **Algemene uitsluitingen**
2. **Noodhulp-reparatieservice**
3. **Verplichtingen in geval van schade**
4. **Verval van rechten**
5. **Andere Verzekeringen**
6. **Premie**
7. **Wijzigingen**
8. **Terrorismedekking**
9. **Duur en einde van de verzekering**
10. **Privacy-reglement**
11. **Klachten**

Bij het sluiten van deze verzekering zijn wij er van uitgegaan dat de gegeven inlichtingen en verklaringen juist en volledig waren.
Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden op onze vragen kunnen voor ons een reden zijn om de nietigheid van deze verzekering in te roepen.

1 ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze verzekering geeft - naast het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN gestelde - geen dekking voor schade:

- 1.1 waarover een verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- 1.2 die voor een verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- 1.3 aan een verzekerde zelfstandige zaak - anders dan door brand of ontploffing - indien die schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zelfstandige zaak.
- 1.4 of het verlenen van rechtsbijstand, die voortvloeit uit of verband houdt met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponneerd onder nummer 136/1981.
- 1.5 of het verlenen van rechtsbijstand, die ontstaat door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor commerciële doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen.
Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting

onverkort van kracht.

- 1.6 die is veroorzaakt door overstroming, waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Niet als overstroming wordt aangemerkt: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen, indien dit overlopen wordt veroorzaakt door een extreme toevloed door hevige lokale regenval van ten minste 40mm in 24 uur, 50mm in 48 uur of 65mm in 72 uur in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.
Deze uitsluiting geldt niet voor de Doorlopende Reis.
- 1.7 die is veroorzaakt door aardbeving, waaronder eveneens wordt verstaan de schade die ontstaat gedurende 24 uur nadat de aardbeving zich heeft voorgedaan in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zijn gelegen, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan de aardbeving kan worden toegeschreven.
Deze uitsluiting geldt niet voor de Doorlopende Reis.

2 NOODHULP-REPARATIESERVICE

Voorzover volgens het polisblad de rubriek Opstal of Inboedel is verzekerd, kunt u zich in geval van nood wenden tot onze 24-uurs service door het op het polisblad genoemde telefoonnummer te bellen:
- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en onderhoud. Wij verstrekken u dan graag telefoonnummers van openbare diensten, storings- en reparatiediensten (zoals loodgieters, glaszetters, slotenmakers, elektriciens, timmerlieden en dergelijke;
- voor het laten verrichten van noodreparaties aan beschadigde verzekerde zaken.

3 VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

(Geldt niet voor de Rechtsbijstand)

Zodra een verzekerde kennis draagt van een schadegebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- 3.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 3.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming van onmiddellijk dreigende schade en ter beperking van bestaande schade;
- 3.3 in geval van inbraak, diefstal, beroving, afpersing of vandalisme terstond aangifte te doen bij de politie;
- 3.4 in geval van aansprakelijkheid: zich te onthouden van al hetgeen waaruit erkenning van schuld of aansprakelijkheid zou kunnen worden afgeleid;
- 3.5 zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten, wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 3.6 alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan ons op te geven en de daarop betrekking hebbende brieven en stukken onmiddellijk aan ons door te zenden;
- 3.7 aan ons op te geven welke andere verzekeringen op de verzekerde schade ten tijde van de gebeurtenis van toepassing (kunnen) zijn;
- 3.8 de aanwijzingen van ons of van door ons ingeschakelde deskundigen nauwkeurig op te volgen en de ter zake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden.

De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze

Algemene Voorwaarden WoonProfijt Verzekeringen

belangen heeft geschaad.

4 VERVAL VAN RECHTEN

- 4.1** Indien u na onze schriftelijke beslissing over uw verzoek tot schadevergoeding hier tegen niet binnen 1 jaar bezwaar hebt gemaakt, dan vervalt het recht deze beslissing aan te vechten.
- 4.2** Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.
- 4.3** In elk geval vervalt het recht op uitkering indien niet binnen 5 jaar na een schade deze aan ons is gemeld. Deze termijn geldt niet voor de verzekerde die aantoonde, dat hem hiervan redelijkerwijs geen verwijt treft.

5 ANDERE VERZEKERINGEN

- 5.1** Indien de schade - anders dan uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering - tevens door een of meer andere verzekeringen is gedekt en het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor deze rubriek verzekerde bedrag en de voor deze rubriek geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.
- 5.2** Wij vergoeden geen schade voor zover een beschadigde zaak elders door een speciale verzekering is gedekt.
- 5.3** Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in:
- het vergoeden van de schade of daarin zou hebben voorzien indien deze verzekering niet bestond;
- het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.
- 5.4** Onverminderd het onder 5.1 t/m 5.3 bepaalde zullen wij, zolang deze verzekering eveneens betrekking heeft op zaken die tijdelijk nog elders verzekerd zijn, tot beëindiging waarvan u een opzegkaartje aan ons hebt gegeven, een eventuele schade volledig onder deze verzekering afwikkelen - met inachtneming van de voor de betreffende rubriek geldende voorwaarden -, mits de verzekerde zijn rechten uit die elders lopende verzekering alsdan onvoorwaardelijk aan ons overdraagt en zonodig de hiervoor benodigde acte van cessie op ons eerste verzoek ondertekent en aan ons ter beschikking stelt.

6 PREMIE

6.1 Premiegrondslag

De premie voor deze verzekering is (mede) gebaseerd op het totaal aantal verzekerde rubrieken. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering één of meer rubrieken worden beëindigd - ongeacht de aanleiding daartoe - hebben wij het recht de premie voor de resterende rubrieken, alsook de totale premie voor deze verzekering aan te passen aan die gewijzigde situatie.

Een dergelijke aanpassing geeft u niet het recht de verzekering voor de resterende rubrieken te beëindigen.

6.2 Premiebetaling

- 6.2.1** Uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden dient u de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen.
- 6.2.2** Indien u niet op tijd betaalt is de dekking geschorst met ingang

van de dag waarop het bedrag verschuldigd was.

U dient het verschuldigde alsnog te betalen.

- 6.2.3** Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen.

6.3 Premierestitutie

- 6.3.1** Uitsluitend bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering door ons verlenen wij restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

7 WIJZIGINGEN

7.1 Wijziging van premie en voorwaarden

- 7.1.1** Indien wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering, dan wel voor één of meer van de hierop verzekerde rubrieken herzien, kunnen wij deze verzekering of die rubriek aan de nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen op een door ons te bepalen datum.
- 7.1.2** Wij lichten u over zo'n wijziging in en gaan er dan van uit dat u daarmee akkoord gaat, tenzij u ons binnen de termijn, genoemd in onze mededeling, schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum, genoemd in onze mededeling.
- 7.1.3** U kunt deze verzekering niet opzeggen indien de aanpassing:
- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt;
- voortvloeit uit een toepassing van de indexbepalingen.

7.2 Wijziging van risico

- 7.2.1** De ligging, de bouwaard en het gebruik van het woonhuis ten tijde van het aangaan van deze verzekering zijn ons volledig bekend.
- 7.2.2** U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden, in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
- verandering in gebruik of bestemming van het woonhuis;
- leegstand van het woonhuis;
- het buiten gebruik zijn van het woonhuis, gedurende een aaneengesloten periode van 2 maanden of die naar verwachting langer dan 2 maanden zal duren;
- het kraken van het woonhuis of van een van de bijgebouwen;
- iedere uitbreiding of verandering van de verzekerde hoedanigheid.
- 7.2.3** Na melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld hebben wij het recht de premie en voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering of de betreffende verzekerde rubriek met een opzegtermijn van 30 dagen te beëindigen.
- 7.2.4** Indien melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld niet of niet tijdig geschiedt, vervalt het recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van risicowijziging. Het vorenstaande geldt niet als de verzekering na kennisgeving van de risicowijziging ongewijzigd zou zijn voortgezet. Indien wij de verzekering slechts tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden zouden hebben voortgezet, vindt vergoeding van een eventuele schade plaats in verhouding van de betaalde tot de te betalen premie respectievelijk met inachtneming van die gewijzigde voorwaarden.

8 TERRORISMEDEKKING

Bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Begripsomschrijvingen**8.1 Terrorisme:**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

8.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

8.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

8.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 8.1, 8.2 en 8.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

8.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

b Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

c Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

8.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en

- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

8.7 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 8.1, 8.2 en 8.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 8.8 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- 8.9 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Algemene Voorwaarden WoonProfijt Verzekeringen

Uitkeringsprotocol NHT

- 8.10** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 8.11** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 8.12** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 8.10 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 8.13** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

9 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

9.1 Verzekeringsduur

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.

9.2 Einde van de verzekering

- 9.2.1** Deze verzekering kan zowel door u, of in geval van uw overlijden door uw erfgena(a)m(en), als door ons schriftelijk worden opgezegd:
- met ingang van de in de polis vermelde kontraktvervaldatum, mits deze opzegging ten minste 1 maand voor deze datum is verzonden. Wij zullen daarentegen een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in acht nemen;
 - zodra u niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent;
 - zodra u bent overleden;
 - zodra u in staat van faillissement bent komen te verkeren.
- Na een schademelding of zodra een beroep op de rechtsbijstanddekking (rubriek D) is gedaan, kan de betreffende verzekerde rubriek worden opgezegd, mits deze opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling van die schade of na verlenen van rechtsbijstand door het SRK, is verzonden, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand.
- 9.3 Eigendomsovergang**
- 9.3.1** Bij overgang van het verzekerde belang eindigt de dekking voor

dat belang 30 dagen na die overgang - tenzij wij met de nieuwe belanghebbende overeenkomen de verzekering voor dat belang voort te zetten - of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.

- 9.3.2** Bij overgang van het verzekerde belang tengevolge van uw overlijden blijft de verzekering voor dat belang van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen 3 maanden na het overlijden opzegt.

10 PRIVACY-REGLEMENT

Uw persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en om de dienstverlening van Bouwfonds en de AEGON-groep uit te breiden. Op deze verwerking is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing. Indien u geen prijs stelt op meer informatie over producten en diensten van Bouwfonds en van de AEGON-groep, kunt u dit kosteloos schriftelijk aan Bouwfonds Hypotheken bv melden, Antwoordnummer 34, 3860 VE Hoevelaken.

11 KLACHTEN

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

- Voor klachten of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich - behalve tot de Directie van Bouwfonds Hypotheken bv - wenden tot de Directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 23005, 8900 MG Leeuwarden.
- Indien het antwoord van de Directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070-3338999.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.