

Tankverzekering voor ondergrondse tanks**Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

- 1. Verzekerde**
Verzekeringnemer en de op het polisblad als verzekerde(n) genoemde natuurlijke of rechtsperso(o)n(en), voor zover hij / zij eigenaar / gebruiker is van de op het polisblad genoemde ondergrondse tank(s).
- 2. Derde**
Ieder ander dan verzekerde.
- 3. Verzekerde locatie(s)**
Het/de op het polisblad vermelde risicoadres(sen).
- 4. Locatie van derden**
Een locatie bij het behoud waarvan een derde belang heeft uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht, dan wel voor het behoud waarvan hij risico draagt.
- 5. Ondergrondse tank**
Tank, daaronder niet begrepen een septic tank, van staal of van kunststof, die geheel of gedeeltelijk in de bodem is gelegen of is ingeterpt, met daarbij behorende leidingen en appendages.
- 6. Opslaan van een vloeistof in een ondergrondse tank**
Het bewaren van een vloeistof in een ondergrondse tank, vullen van een ondergrondse tank met vloeistof, uit een ondergrondse tank betrekken van vloeistof alsmede alle handelingen die met dat bewaren, vullen of betrekken in onmiddellijk verband staan.
- 7. Verzekerde ondergrondse tank(s)**
De op het polisblad vermelde ondergrondse tank(s).
- 8. Het Besluit (Barim)**
Waar in de voorwaarden wordt gesproken van 'Het Besluit' wordt bedoeld Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer en de bijbehorende Ministeriele regeling of toekomstige algemeen verbindende voorschriften die in de plaats treden van dit besluit.
- 9. Looptijd van de verzekering**
De periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.
- 10. Emissie**
Het onvoorziën vrijkomen van vloeistoffen.
- 11. Verontreiniging**
De aanwezigheid van een stof in of op de bodem of het oppervlaktewater, als gevolg van het opslaan van een vloeistof in ondergrondse tanks, in een zodanige concentratie dat de toepasselijke overheidsnormen (streefwaarde of een overeenkomstige waarde) die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden.
- 12. Sanering**
Het ongedaan maken van een verontreiniging.
- 13. Zaakschade**
Beschadiging, waaronder mede te begrijpen vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken.
- 14. Bereddings- en opruimingskosten**
Kosten verbonden aan maatregelen, die tijdens de looptijd van de verzekering door of vanwege verzekerde worden gemaakt en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van verontreiniging af te wenden, de verontreiniging of de gevolgen daarvan te beperken, alsmede de kosten verbonden aan het wegnemen, afvoeren en vernietigen van in dat kader ingezamelde, opgevangen of afgezonderde verontreinigde stoffen en voorwerpen.
Onder bereddingskosten wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de bedoelde maatregelen worden ingezet.
- 15. Expertisekosten**
Het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. Verzekeraar vergoedt de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door verzekeraar benoemde expert.
- 16. Verkoopwaarde**
Het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het gebouw verkregen zou kunnen worden, exclusief de waarde van de grond.

Artikel 2 Algemeen

- 1. Algemene Verzekeringsvoorwaarden**
Indien en zover hiervan in onderhavige voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht een geheel met onderhavige voorwaarden uit te maken, van toepassing.
- 2. Verwijzing**
Verwijzing heeft uitsluitend plaats naar artikelen van onderhavige voorwaarden, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 3 Premie

- 1. Premievaststelling**
 - a. De premie is gebaseerd op variabele factoren.
De jaarpremie wordt vastgesteld op basis van, door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens, die bij aanvang van de verzekering of van het verzekeringsjaar op verzoek van de verzekeraar door de verzekeringnemer zijn/worden verstrekt.
 - b. Na het verstrijken van ieder verzekeringsjaar is de verzekeringnemer verplicht de door de verzekeraar aan hem gevraagde informatie te verstrekken. Op basis van deze informatie zal de premie voor het eerstkomende verzekeringsjaar opnieuw worden vastgesteld.

De verzekeringnemer is verplicht deze informatie binnen drie maanden nadat de verzekeraar daarom verzoekt te verstrekken. Wordt aan deze verplichting niet voldaan, dan heeft de verzekeraar het recht de premie voor het eerstkomende verzekeringsjaar vast te stellen door de jaarpremie te verhogen met 50% of zoveel meer als de verzekeraar op grond van de door hem verzamelde gegevens redelijk acht.

Vaststelling van de premie als bedoeld in dit artikel onder lid 1a en lid 1b kan geen aanleiding zijn tot beëindiging van de verzekering op grond van het bepaalde in het artikel ter zake van aanpassing van premie en/of voorwaarden in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

2. Premierestitutie

Verzekeringnemer heeft bij tussentijdse beëindiging recht op restitutie van premie over de nog resterende looptijd van de verzekering behoudens in geval van opzegging door de verzekeraar wegens het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens bij schade. Het recht op restitutie vervalt indien het te restitueren bedrag minder dan € 10,- bedraagt.

Artikel 4 Riscowijziging

In afwijking van het daaromtrent in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt:

1. Wijziging van het risico

Zodra de aard van de op het polisblad vermelde verzekerde ondergrondse tank(s) een zodanige wijziging ondergaat, dat het verzekerde risico daardoor wordt verzwaaard, is verzekeringnemer verplicht hiervan terstond aan de verzekeraar schriftelijk kennis te geven.

2. Voorstel van de verzekeraar

- de premie en voorwaarden te herzien;
- de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen;
- om, indien de wijziging van het risico van dien aard is dat gebondenheid aan de overeenkomst in redelijkheid niet meer van verzekeraar kan worden gevergd, de verzekering te beëindigen met een opzegtermijn van dertig dagen.

Indien de verzekering wordt beëindigd zoals omschreven in dit artikel lid 2b en lid 2c restitueert verzekeraar de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

3. Aanvaarding/afwijzing voorstel

Doet de verzekeraar een voorstel tot voortzetting van de verzekering, dan heeft verzekeringnemer het recht binnen een termijn van twee maanden het voorstel al dan niet te aanvaarden.

Indien verzekeringnemer het voorstel binnen deze termijn aanvaardt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door de verzekeraar na de ontvangst van de kennisgeving tot riscowijziging en gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op de aldus overeengekomen voorwaarden. Indien verzekeringnemer het voorstel afwijst of daarop binnen deze termijn niet antwoordt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door de verzekeraar daarna gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op de reeds geldende voorwaarden, indien en voor zover verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met de bedoelde wijziging van het risico.

Heeft de verzekeraar zich het recht voorbehouden de verzekering alsnog op te zeggen indien verzekeringnemer zijn voorstel afwijst of daarop binnen de gestelde termijn niet antwoordt, dan eindigt de dekking twee maanden nadat de verzekeraar het bericht van opzegging per aangetekende brief heeft verzonden.

4. Achterwege blijven kennisgeving van riscowijziging

Blijft een kennisgeving als bedoeld in dit artikel lid 1 achterwege, dan vervalt elke aanspraak op vergoeding onder de polis, tenzij verzekerde aantoonde dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met deze wijziging.

Zodra de verzekeraar alsnog met de wijziging van het risico bekend wordt, heeft de verzekeraar het recht

- de verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen;
- de premie en voorwaarden te herzien;
- de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen;
- om, indien de wijziging van het risico van dien aard is dat gebondenheid aan de overeenkomst in redelijkheid niet meer van verzekeraar kan worden gevergd, de verzekering te beëindigen met een opzegtermijn van dertig dagen.

Indien de verzekering wordt beëindigd zoals omschreven in dit artikellid 4a, 4c en 4d restitueert verzekeraar de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering

Artikel 5 Duur en einde van de verzekering

In aanvulling van het daaromtrent in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt dat de verzekering eindigt door schriftelijke opzegging:

- door verzekeringnemer of verzekeraar na schademelding maar uiterlijk dertig dagen nadat de schade is afgewikkeld met een opzegtermijn van tenminste twee maanden. In geval van opzet van een verzekerde om verzekeraar te misleiden, kan direct door verzekeraar worden opgezegd;
- indien verzekeringnemer wijzigingen van premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 4 lid 2 en 3 niet accepteert;
- zodra de activiteiten van verzekeringnemer in de verzekerde hoedanigheid zijn beëindigd;
- zodra het verzekerde belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan;
- door verzekeraar indien verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft.

Artikel 6 Omschrijving van de dekking

1. Omvang van de dekking

In geval van verontreiniging zijn verzekerde:

- kosten van sanering van de verzekerde locatie en de locatie van derden;
- schade en kosten die het gevolg zijn van de sanering;
- zaakschade die het gevolg is van de verontreiniging;

een en ander mits de verontreiniging het gevolg is van een emissie direct veroorzaakt door een (de) op het polisblad vermelde verzekerde ondergrondse tank(s) en deze emissie zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering. In dit verband wordt een reeks van emissies geacht zich te hebben voorgedaan op het moment dat de eerste emissie zich heeft voorgedaan.

2. Herbouw van opstallen

In het geval het voor de uitvoering van de sanering noodzakelijk is om opstallen of een gedeelte daarvan af te breken en te herbouwen, worden de herbouwkosten vergoed tot maximaal de verkoopwaarde van de opstallen vóór de uitvoering van de sanering.

3. Meeverzekerde kosten

Binnen de grenzen van het verzekerd bedrag zijn meeverzekerd:

- a. expertisekosten;
- b. bereddings- en opruimingskosten.

4. Verzekerd bedrag**a. Begrenzing naar bedrag**

Per emissie en per verzekeringsjaar wordt niet meer vergoed dan de daarvoor op het polisblad vermelde verzekerde bedragen. In geval van een reeks van emissies is het moment van de eerste emissie van de reeks bepalend voor het verzekeringsjaar waaraan de reeks wordt toegekend.

b. Verdeling verzekerd bedrag

Indien het verzekerd bedrag niet toereikend is om alle schade en kosten, die het gevolg zijn van de sanering of de verontreiniging, te vergoeden, wordt het verzekerd bedrag in de verhouding 50/50 verdeeld over de verzekerde locatie en de locatie van derden. Indien het aldus verkregen verzekerd bedrag voor een van de locaties niet toereikend is en het voor de andere locatie beschikbare verzekerd bedrag nog niet (geheel) is aangewend, komt (het restant van) dat deel van het verzekerd bedrag ten goede aan de locatie waarvoor het verzekerd bedrag te kort schiet.

c. Dekking boven het verzekerd bedrag

Boven het verzekerd bedrag is meeverzekerd de wettelijke rente over de door de verzekeraar verschuldigde vergoeding. Deze is opeisbaar vanaf vier weken nadat de verzekeraar alle noodzakelijke gegevens heeft ontvangen op basis waarvan de verschuldigdheid van de vergoeding kan worden vastgesteld.

5. Derdenbeding

Deze verzekering geschiedt mede ten behoeve van derden. Voor derden ontstaan aanspraken op vergoeding onder de polis eerst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, door verzekeringnemer tegenover verzekeraar afgelegd.

6. Dekking na het einde van de verzekering

Na het einde van de verzekering blijft de dekking uitsluitend van kracht voor verontreiniging die zich manifesteert binnen een periode van één jaar na dat einde, mits die zijn oorsprong vindt in een emissie binnen de looptijd van de verzekering.

Artikel 7 Verweersbijstand**1. Omvang van de dekking**

Verzekerd is:

- a. het verlenen van verweersbijstand, zoals omschreven in dit artikel lid 2;
- b. het vergoeden van kosten van verweersbijstand, zoals omschreven in dit artikel lid 6;

2. Verlenen van verweersbijstand

Verweersbijstand wordt verleend:

- a. bij het voeren van verweer tegen vorderingen van derden ter zake van aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade;
- b. ter zake van geschillen met de overheid over de sanering van de verzekerde locatie; een en ander mits:
 1. de door derden geleden schade of de sanering van de verzekerde locatie betrekking hebben op een verontreiniging die het gevolg is van een emissie direct veroorzaakt door een (de) op het polisblad vermelde verzekerde ondergrondse tank(s) en deze emissie zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering;
 2. binnen drie jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot verweersbijstand gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden, een beroep op dekking onder dit artikel is gedaan;
 3. op de vordering van de derde als hierna onder 4. van dit artikellid genoemd, Nederlands recht van toepassing is;
 4. de vordering ingesteld wordt door een derde, aan wie in verband met het bepaalde in artikel 6 lid 4b inzake het verzekerd bedrag, niet de volledige schade is vergoed, of de vordering wordt ingesteld door een derde die ondanks een schriftelijke verklaring van verzekeringnemer als bedoeld in artikel 6 lid 5 inzake het derdenbeding, geen aanspraak op vergoeding wenst te maken en zijn vordering jegens verzekerde op aansprakelijkheid baseert;
 5. de gevorderde schade meer bedraagt dan het door verzekerde gekozen toepasselijk eigen risico.

3. Duur van verweersbijstand

Verzekeraar zal verweersbijstand blijven verlenen voor zover naar de mening van verzekeraar een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal verzekeraar dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

4. Behandeling van aangemelde zaken

Verzekeraar behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.

5. Bijstand bij procedures in rechte

Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal verzekeraar, voor zover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

6. Vergoeding van kosten**a. Vergoeding per emissie**

Ter zake van de in dit artikel lid 2 genoemde vorderingen en geschillen en onder de voorwaarden in dat artikel genoemd, wordt tot ten hoogste het hiervoor op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per emissie vergoed:

1. de honoraria en de verschotten van de door verzekeraar ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere deskundige en expert;
2. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen dwangsommen, afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
3. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
4. de kosten van de tegenpartij, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen.

- b. Betaling aan belanghebbenden
Verzekeraar heeft het recht de kosten van verweersbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
- c. Door de tegenpartij te vergoeden kosten
Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van verzekeraar zijn, ten gunste van verzekeraar.
- d. btw-verrekening
De betaling van het door de verzekeraar uit te keren schadebedrag wordt exclusief btw verricht, indien de verzekeringnemer gerechtigd is tot aftrek/ teruggave van deze btw.
- e. Verhaal van kosten
Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van verweersbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens dit artikel. Verzekeraar zal de verzekerde, ter compensatie van de door verzekeraar voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 8 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

1. de schade en kosten veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
2. de schade en kosten direct of indirect veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
3. de schade en kosten als gevolg van genetische modificatie;
4. de schade en kosten ontstaan bij of als gevolg van handelingen of gedragingen waarbij de verzekerde onvoldoende milieuzorg heeft betracht. Deze uitsluiting geldt evenwel niet indien en voor zover verzekerde aantoont dat de schade en/of kosten ook zou(den) zijn ontstaan indien hij wel voldoende milieuzorg zou hebben betracht. Een verzekerde wordt in ieder geval geacht onvoldoende milieuzorg te betrachten indien hij in strijd handelt met 'Het Besluit'. Indien de bedoelde verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding alsmede enige functionaris in dienst van verzekerde die door een lid van de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.
5. de schade en kosten veroorzaakt door of samenhangend met de aflevering van motorbrandstoffen aan voertuigen en lekkages in de afleverzuilen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
6. de schade en kosten als gevolg van opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld of merkelijke nalatigheid van de verzekeringnemer of een verzekerde. Deze uitsluiting is ook van toepassing voor degene die in opdracht van of met goedvinden van verzekeringnemer of een verzekerde de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van verzekeringnemer of die verzekerde en in die hoedanigheid schade heeft veroorzaakt.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

Een spoedige en voor alle betrokken partijen bevredigende uitvoering van de verplichtingen van de verzekeraar is voor een belangrijk deel afhankelijk van de medewerking van de verzekeringnemer en/of de verzekerde. De na een schadegeval door de verzekeraar te verlangen medewerking is neergelegd in de navolgende verplichtingen:

In afwijking van het daaromtrent in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt:

1. **Aanmelding**
Verzekerde is verplicht de verzekeraar onmiddellijk kennis te geven van elke emissie die zich op de verzekerde locatie manifesteert.
2. **Overige verplichtingen**
Voorts is verzekerde verplicht:
 - a. de verzekeraar zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - b. alle aanwijzingen van of namens de verzekeraar op te volgen, alle medewerking te verlenen en inlichtingen te verschaffen, die voor de beoordeling van de door de verontreiniging ontstane situatie van belang zouden kunnen zijn;
 - c. alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem kunnen worden geveerd om verdere verontreiniging te voorkomen of te beperken.
3. **Verlies van dekking**
Alle aanspraken op vergoeding onder deze polis vervallen, indien de verzekerde, die aanspraak op vergoeding onder de polis maakt:
 - a. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt tenzij de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;
 - b. enige uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;
 - c. binnen zes maanden ter zake van een aanspraak op vergoeding tegen de schriftelijke mededeling van de verzekeraar dat dekking geheel of gedeeltelijk ontbreekt, geen rechtsvordering heeft ingesteld.
4. **Derden**
Het bepaalde in dit artikel lid 2 en lid 3 geldt ook voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

Artikel 10 Saneringsbepalingen

1. **Regeling van sanering**
Verzekerde belast zich met de voorbereiding en regeling van de sanering en houdt zich daarbij aan de aanwijzingen van de verzekeraar. Alvorens tot sanering wordt overgegaan, dient het saneringsplan hiertoe door de verzekeraar goedgekeurd te zijn.

2. Opdracht tot sanering

De opdracht tot sanering dient door verzekerde binnen een door de verzekeraar schriftelijk aangegeven termijn te worden gegeven.

Indien verzekerde nalaat deze opdracht binnen de gestelde termijn te geven, verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en de meeverzekerde kosten. Bovendien heeft de verzekeraar het recht de polis op te zeggen.

3. Derden

Het bepaalde in dit artikel lid 1 en lid 2 geldt ook voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

Artikel 11 Schaderegeling

De omvang van de schade en de hoogte van de kosten worden vastgesteld:

1. ofwel in onderling overleg;
2. ofwel, bij onderling goedvinden, door één expert;
3. ofwel, als partijen dat wensen, door twee ter zake deskundige experts, waarvan er één wordt benoemd door de verzekerde en één door verzekeraar.

In laatstgenoemde geval moeten de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen, een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend, zowel voor de verzekerde als voor verzekeraar. Alle experts zullen zich bij de schadevaststelling baseren op dezelfde rapporten bodemonderzoek/saneringsplan, voor zover deze voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen. De schadevaststelling van de expert(s), waarbij onder meer gebruik wordt gemaakt van de opgaven en inlichtingen die de verzekerde heeft verstrekt, zal gelden als enig bewijs van de hoogte van de schade. Als de verzekeraar meewerkt aan de vaststelling van de schade, betekent dat niet automatisch dat verzekeraar de schade zal vergoeden.

Artikel 12 Samenloop

De schadevergoeding die krachtens deze verzekering ten laste van verzekeraar komt, wordt door hem voldaan. Ook in die gevallen, dat hij zich kan beroepen op wettelijke bepalingen die leiden tot vermindering van de uitkering wegens elders lopende verzekeringen. Verzekerde is echter verplicht zijn rechten jegens de andere verzekeraars tot het beloop van die vermindering desgevraagd aan verzekeraar te cederen.

Artikel 13 Geschillenregeling

Indien tussen de verzekeraar en verzekeringnemer verschil van opvatting ontstaat:

1. over de uitleg en toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, of
2. over de vraag of een gebeurtenis al dan niet door de verzekering is gedekt, is de verzekeraar verplicht zijn standpunt schriftelijk en gemotiveerd aan de verzekeringnemer kenbaar te maken.

De verzekeringnemer kan binnen twee maanden na dagtekening van het schrijven van de verzekeraar schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. De verzekeraar is verplicht op het bezwaarschrift van de verzekeringnemer uiterlijk binnen twee maanden na het indienen ervan schriftelijk en gemotiveerd te antwoorden.

Blijft de verzekeringnemer met de verzekeraar van mening verschillen, dan zal de verzekeraar op verzoek van de verzekeringnemer, mits binnen één maand na dagtekening van het laatste schrijven van de verzekeraar ingediend, het geschil voorleggen aan een in overleg met de verzekeringnemer aan te wijzen advocaat.

De kosten van het advies van de aangewezen advocaat komen voor rekening van de verzekeraar. De verzekeraar conformeert zich op voorhand aan dit advies. Indien de verzekeringnemer zich met het advies niet kan verenigen, kan hij het geschil alsnog voorleggen aan de rechter. Indien de verzekeringnemer door de rechter alsnog in het gelijk wordt gesteld en het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan, zal de verzekeraar de gemaakte externe kosten vergoeden, alsmede de wettelijke rente.