

### Art. 1. Aansprakelijkheid

Wanneer in deze overeenkomst meer personen als klant worden genoemd en als zodanig hebben ondertekend, zijn zij ieder hoofdelijk en voor het geheel aansprakelijk tegenover de Bank voor alle verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst. Contractanten verlenen elkaar hierbij door gezamenlijke ondertekening over en weer toestemming en medewerking tot het aangaan van deze overeenkomst alsmede voor het doen van opnamen zonder dat nadere wederzijdse toestemming is vereist. Voor de verplichtingen van de klant zijn zijn rechtsopvolgers hoofdelijk aansprakelijk.

### Art. 2. Informatie

De Bank stelt uitsluitend op elektronische wijze informatie beschikbaar over (het verloop van) het Doorlopend Krediet (hierna te noemen rekeninginformatie), daaronder begrepen de actuele hoogte van het rentepercentage. De rekeninghouder is verplicht regelmatig, maar ten minste één keer per maand, de door de Bank ter beschikking gestelde rekeninginformatie te controleren. De rekeninghouder dient de bank onverwijld in kennis te stellen van een eventuele onjuistheid in rekeninginformatie.

### Art. 3. Administratie

Het saldo zoals dit in de boeken van de Bank voorkomt is bindend, behoudens tegenbewijs.

### Art. 4. Opnamen

Opnamen kunnen worden verricht indien:

- a) het debetsaldo tenminste EUR 100, - lager is dan de kredietlimiet;
- b) de klant niet achterstallig is met betalen en de artikelen 8 en 10 niet van toepassing zijn.

Wanneer de klant een termijnbedrag niet of niet tijdig betaalt, dan wordt de in het termijnbedrag begrepen rente als een opname verwerkt en wordt derhalve het debetsaldo daarmee verhoogd. Storingen en opnamen worden respectievelijk één werkdag na en één werkdag voorafgaande aan de boekingsdatum rentedragend.

### Art. 5. Kredietlimiet

Indien de in de kredietovereenkomst als kredietnemers aangeduide klanten (a1. en/of a2.) de leeftijd van 65 jaar hebben bereikt, zal de kredietlimiet 1 maand na het bereiken van de 65-jarige leeftijd maandelijks met 1,5% worden verlaagd. De bank zal de alsdan af te lossen maandtermijn verhogen naar 2% van de oorspronkelijke limiet.

### Art. 6. Vervroegde aflossing

De klant is te allen tijde bevoegd het debetsaldo kosteloos af te lossen.

### Art. 7. Vertragsvergoeding

Bij overschrijding van de kredietlimiet is de klant na ingebreke te zijn gesteld, over het meerdere een vertragsvergoeding verschuldigd. De vertragsvergoeding is gelijk aan het overeengekomen effectief kredietvergoedingspercentage en wordt in dagen nauwkeurig berekend vanaf de bij ingebrekestelling genoemde datum.

### Art. 8. Opeisbaarheid

Het debetsaldo is onmiddellijk opeisbaar indien:

- a) de kredietnemer, die gedurende tenminste twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen maandtermijn, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim blijft in de volledige nakoming van zijn verplichtingen;
- b) de klant Nederland definitief heeft verlaten of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit binnen enkele maanden zal geschieden;
- c) de klant is overleden en de Bank gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zullen worden nagekomen;
- d) de klant in staat van faillissement is verklaard;
- e) de klant aan de Bank met het oog op het aangaan van de overeenkomst bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat de Bank de overeenkomst niet of niet onder dezelfde condities zou zijn aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest. Alsdan kunnen geen opnamen worden verricht.

### Art. 9. Opzeggen

Deze overeenkomst kan zowel door de klant als door de Bank te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van één maand. In geval de overeenkomst is opgezegd kunnen geen verdere opnamen worden verricht. Overigens blijft de inhoud van deze overeenkomst van kracht totdat het verschuldigde geheel zal zijn voldaan. De klant heeft na het afsluiten van het Doorlopend Krediet 14 dagen de tijd om deze met terugwerkende kracht te beëindigen. Voorwaarde is wel dat het krediet nog niet geheel of gedeeltelijk is opgenomen.

#### **Art. 10. Blokkering**

De Bank kan, indien zich naar het oordeel van de Bank omstandigheden voordoen die dit rechtvaardigen, de opnamemogelijkheden binnen de limiet direct blokkeren. De Bank verschaft de klant desgevraagd een schriftelijke opgaaf van redenen. De Bank is in ieder geval tot blokkering van de opnamemogelijkheid bevoegd (ook indien de overeengekomen kredietlimiet nog niet is bereikt) ingeval één of meerdere door de klant te betalen bedragen niet op de vervaldag door de Bank is/zijn ontvangen of indien het verschil tussen de kredietlimiet en het door de klant in totaal verschuldigd bedrag naar het oordeel van de Bank te klein is.

#### **Art. 11. Adres- en/of naamswijziging**

De klant verplicht zich wijzigingen van zijn adres en/of naam uiterlijk binnen 10 dagen na de datum van de wijziging schriftelijk aan de Bank mee te delen.

#### **Art. 12. Wijzigingen van de overeenkomst**

Kredietlimiet en/of termijnbedrag kunnen worden herzien. Wijzigingen worden aan de klant medegedeeld.

#### **Art. 13. BKR, Persoonsregistraties**

De Bank meldt deze overeenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor aangesloten organisaties en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten organisaties, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft de Bank verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 2 maanden te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag en aanvraag voor een nieuw mobiel telefoonabonnement. Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Centraal Beheer Achmea, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

#### **Art. 14: Klachtenprocedure**

Centraal Beheer Achmea Bancaire Diensten doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, verzoeken wij u vriendelijk dat in eerste instantie kenbaar te maken aan de persoon of afdeling die het betreft. Meestal worden problemen dan opgelost.

Indien u een klacht wilt indienen, vragen wij u om contact op te nemen met onze klachtenmanager (Postadres: Postbus 430, 3830 AL Leusden).

Indien u er met onze klachtenmanager niet uitkomt, kunt u uw klacht voorleggen aan de Commissie van Toezicht van de Vereniging van financieringsondernemingen. De klachtenmanager kan u hierover verder informeren.

#### **Art. 15. Algemene Bankvoorwaarden**

Voor zover daarvan in deze voorwaarden niet is afgeweken, gelden tussen de Bank en de klant de Algemene Bankvoorwaarden, die zijn vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken, waarin de verhouding tussen de Bank en haar klant is geregeld ("Algemene Bankvoorwaarden"). Door ondertekening van de overeenkomst aanvaardt de klant de toepasselijkheid van de Algemene Bankvoorwaarden.

#### **Art. 16. Inschrijving Kamer van Koophandel**

Centraal Beheer Achmea Bancaire Diensten is een handelsnaam van Achmea Retailbank N.V. Achmea Retailbank N.V. is aanbieder van financiële diensten en is als zodanig geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000012. Achmea Retailbank N.V. is statutair gevestigd in Den Haag, staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel en Fabrieken Haaglanden onder nummer 27261999 en houdt kantoor op het adres Storkstraat 12, 3833 LB Leusden.