

Voor

Algemene voorwaarden Centraal Beheer Achmea

waar

de



achmea

Wat vindt u waar in de voorwaarden?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Maar wat vindt u waar in de voorwaarden?

De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

De afspraken per verzekering en per onderdeel van de verzekering leest u in de Bijzondere Voorwaarden

Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polisblad staat bij elke verzekering ook voor welk onderdeel van de verzekering u gekozen heeft.

In de Bijzondere voorwaarden vindt u per onderdeel van de verzekering bijvoorbeeld deze informatie:

- We leggen u uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- Soms maken we extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Op uw polis vindt u terug als er extra afspraken gelden.

In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen

U zoekt de vraag op in de inhoudsopgave en vindt in de tekst het antwoord op uw vraag.

Staat uw vraag er niet bij?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten?

- Kijk dan even op onze website: www.centraalbeheer.nl. Onder het kopje 'Klantenservice' vindt u een overzicht van veelgestelde vragen.
- Of mail uw vraag naar ons via de website: www.centraalbeheer.nl/webformulier.
- Of bel met ons. Ons telefoonnummer is (055) 579 8000.

Inhoud

Algemene voorwaarden Centraal Beheer Achmea	AV-01-132
1. Voor wie gelden deze voorwaarden?	4
2. Met wie maakt de verzekeringnemer deze afspraken?	4
3. Wil de verzekeringnemer de verzekering toch niet?	4
4. Voor welke schade betalen we niet?	4
5. Wanneer begint en eindigt de verzekering?	5
6. Hoe moet de verzekeringnemer de premie betalen?	6
7. Wij mogen altijd de premie en voorwaarden veranderen	6
8. Het gebruik van persoonlijke gegevens	6
9. Heeft u een klacht?	7
10. Welk recht geldt voor deze verzekeringsovereenkomst?	7
11. Zorg dat uw adres klopt	7

Algemene voorwaarden

Centraal Beheer Achmea AV-01-132

Dit zijn de algemene voorwaarden van Centraal Beheer Achmea. Bij elke verzekering horen voorwaarden die speciaal gelden voor die verzekering. Wij noemen dat de bijzondere voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden naast die voorwaarden. Daarnaast geldt wat er op de polis staat. Bijvoorbeeld een bedrag als eigen risico. Er kunnen ook extra afspraken op de polis staan. Die staan in de clausulebladen.

1. Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Die persoon noemen we in deze algemene voorwaarden de 'verzekeringnemer'. U leest 'verzekeringnemer' wanneer de voorwaarden alleen voor die persoon gelden. Soms gelden de voorwaarden ook voor andere personen. Als dat zo is, noemen we deze personen en de verzekeringnemer samen 'u'.

2. Met wie maakt de verzekeringnemer deze afspraken?

De verzekeringnemer maakt deze afspraken met Achmea Schadeverzekeringen N.V. Achmea Schadeverzekeringen N.V. gebruikt ook de naam Centraal Beheer Achmea. We noemen Achmea Schadeverzekeringen in de rest van de voorwaarden 'wij'.

3. Wil de verzekeringnemer de verzekering toch niet?

Als de verzekeringnemer een verzekering bij ons afsluit, dan krijgt hij een polis met de voorwaarden. Wil hij de verzekering toch niet? Dan kan hij deze nog beëindigen. De verzekeringnemer moet ons dan binnen 14 dagen de polis terugsturen. Dat kost niets. Als de verzekeringnemer al premie heeft betaald, storten we dat terug.

4. Voor welke schade betalen we niet?

Hieronder leest u in welke situaties we de schade niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen. Die vindt u in de bijzondere voorwaarden.

a. Schade door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade of een gebeurtenis die werd veroorzaakt door een atoomkernreactie of die daarmee samenhangt. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

b. Schade door molest

Hiermee bedoelen we de volgende situaties:

- Een gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijving van molest sluiten wij aan bij de omschrijving die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld.

c. Als u zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden houdt

Houdt u zich niet of niet helemaal aan de verzekeringsvoorwaarden en is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet. Dat geldt ook als u te laat aan de voorwaarden voldoet.

d. Als u bij een melding niet de juiste informatie geeft

Als u gebruik wilt maken van de verzekering, moet u dit bij ons melden. U moet ons dan alle en de juiste informatie geven. Bijvoorbeeld over hoe de pech of schade is ontstaan, welke schade u precies heeft, hoeveel schade u heeft en wat de schade kost. Meldt u een schade en geeft u daarbij met opzet de verkeerde gegevens om ons te misleiden? Of geeft u ons met opzet geen gegevens of niet alle gegevens? Dan hoeven wij niet te betalen. U heeft dan geen recht op alles wat we in de voorwaarden hebben afgesproken. Wij mogen dan ook de volgende dingen doen:

- We mogen de bedragen opeisen die we al betaald hebben naar aanleiding van uw melding.
- We mogen de kosten opeisen die we maken om uw schade te onderzoeken.
- Wij mogen registreren dat u ons met opzet de verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven. Dit laten we u van tevoren weten. We laten u dan ook weten waar we dit registreren.
- We mogen aangifte doen bij de politie.

e. Schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme hebben wij een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens de voorwaarden van deze verzekering betalen? Of komt uw schade indirect door terrorisme? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij volgens de voorwaarden van onze verzekeraar krijgen.

Voor onze verzekering bij de NHT geldt het Protocol Afwikkeling Claims. Het Clausuleblad Terrorismes is onderdeel van dit protocol. U kunt het protocol en de toelichting bij ons opvragen, of downloaden op www.terrorismeverzekerd.nl. Zo kunt u zien hoe we de schade met de NHT afhandelen.

5. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

Hoe lang duurt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Daar heet het de verlengingsdatum. De verzekering geldt voor maximaal 1 jaar. We spreken af dat de verzekering na dit jaar of vanaf de verlengingsdatum op de polis steeds automatisch voor een jaar doorgaat. De verzekeringnemer hoeft daarvoor niets te doen.

Op welk moment kan de verzekering worden beëindigd?

De verzekering kan op verschillende momenten worden beëindigd. De verzekeringnemer kan dit doen op een aantal momenten:

- In het eerste jaar: de verzekeringnemer kan de verzekering na het eerste jaar beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de verzekering afloopt. Dat is de verlengingsdatum die op de polis staat. De verzekeringnemer moet ons vóór die datum laten weten dat hij de verzekering wil beëindigen.
- Na het eerste jaar: de verzekeringnemer kan ons op iedere dag laten weten dat hij de verzekering wil beëindigen. De verzekeringnemer moet dan ook aangeven wanneer de verzekering moet eindigen. Dat moet minimaal 1 maand later zijn.

In welke situaties kan de verzekering worden beëindigd?

De verzekering kan in een aantal situaties worden beëindigd. De verzekeringnemer kan dit doen in de situaties hieronder.

- Heeft u een schade gemeld en betalen wij de schade niet? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering beëindigen. In het eerste jaar kan hij dat doen tot 1 maand nadat wij de schade hebben afgewezen. De verzekering eindigt dan op de dag dat wij het verzoek hebben gekregen om de verzekering te beëindigen. Na het eerste jaar kan de verzekeringnemer elke dag opzeggen. De verzekering eindigt dan een maand na die dag.
- Hebben wij de premie of de voorwaarden veranderd? Dan kan de verzekeringnemer meestal de verzekering beëindigen. U leest hierover meer in het artikel '**Wij mogen altijd de premie en voorwaarden veranderen**'.

Op welk moment kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering ieder jaar beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de verzekering afloopt. Dat is de verlengingsdatum die op de polis staat. Dit moeten we de verzekeringnemer dan 2 maanden van tevoren laten weten.

In welke situaties kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen in de situaties hieronder.

- Als we vinden dat u of de verzekeringnemer te veel schades heeft gemeld. Wij mogen de verzekering dan beëindigen tot een maand nadat de laatste schade is gemeld. De verzekering eindigt 2 maanden nadat we de verzekeringnemer dit hebben laten weten.
- Als we vinden dat de behandeling van de schade daartoe aanleiding geeft. Wij mogen de verzekering dan beëindigen binnen een maand nadat wij de laatste schade hebben behandeld. De verzekering eindigt 2 maanden nadat we de verzekeringnemer dit hebben laten weten.
- Als u of de verzekeringnemer ons met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in ons bericht aan de verzekeringnemer noemen.
- Als de verzekeringnemer de premie, kosten of assurantiebelaasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in ons bericht aan de verzekeringnemer noemen.

Wanneer krijgt de verzekeringnemer premie terug?

Beëindigt de verzekeringnemer de verzekering tussentijds na het eerste jaar? Dan kan hij premie terugkrijgen. Dat gebeurt alleen als de premie is betaald over de periode nadat de verzekering is beëindigd. De verzekeringnemer krijgt dan de premie voor die periode terug.

Heeft de verzekeringnemer ons met opzet misleid of heeft hij dat geprobeerd? En beëindigen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij nooit premie terug. Het maakt hierbij niet uit of wij de verzekering in het eerste jaar beëindigen of in de jaren daarna.

6. Hoe moet de verzekeringnemer de premie betalen?

Wanneer moet de verzekeringnemer de premie betalen?

De verzekeringnemer moet de premie vooraf betalen. Met 'premie' bedoelen we ook de kosten en de assurantiebelastingen van de verzekering. Dit bedrag staat op de rekening die wij de verzekeringnemer sturen. Op deze rekening staat ook de datum waarop het bedrag uiterlijk bij ons binnen moet zijn.

Wat als de verzekeringnemer niet betaalt?

De verzekeringnemer moet de premie altijd op tijd betalen. Betaalt hij niet, te weinig, te laat of kunnen wij de premie niet van zijn bankrekening halen? Dan krijgt de verzekeringnemer van ons een bericht, waarin staat dat wij de premie binnen 14 dagen moeten hebben ontvangen. Hebben wij de premie niet binnen 14 dagen op onze bankrekening staan? Dan bent u niet verzekerd. Dat betekent dat we dan niet betalen voor de schade vanaf de datum dat de verzekeringnemer volgens de rekening had moeten betalen. We regelen ook geen hulp vanaf die datum.

Dit geldt dan voor alle verzekeringen, als de verzekeringnemer meerdere verzekeringen bij ons heeft in 1 pakket. Heeft de verzekeringnemer te weinig betaald? Dan gaan we ervan uit dat de betaling voor alle verzekeringen was en dat de verzekeringnemer voor alle verzekeringen te weinig heeft betaald.

Pas als de verzekeringnemer alles heeft betaald, bent u weer verzekerd op de dag nadat wij het bedrag hebben ontvangen. Betaalt de verzekeringnemer de premie helemaal niet meer? Dan beëindigen we de verzekering. De verzekeringnemer moet de premie nog wel betalen, plus de rente en de kosten die wij maken om het bedrag te innen.

Betaalt de verzekeringnemer in delen?

De verzekeringnemer kan de jaarpremie in delen betalen. Doet hij dat, en betaalt hij één deel niet op tijd? Dan mogen wij alle delen die de verzekeringnemer dat jaar nog moet betalen in één keer opeisen.

Betaalt u via automatische incasso?

Heeft u ons een machtiging voor automatische incasso gegeven om de periodieke premie en eventuele kosten en assurantiebelasting van uw rekening te incasseren?

Als uw verzekering wordt verlengd, sturen wij u 14 dagen van tevoren een bericht. Daarin staat het bedrag dat wij incasseren en de datum waarop dit van uw rekening wordt afgeschreven.

Als u een nieuwe verzekering afsluit of een wijziging op uw polis doorgeeft, kan het voorkomen dat wij dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u versturen.

7. Wij mogen altijd de premie en voorwaarden veranderen

Wij mogen de premie en de voorwaarden van een verzekering altijd veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen. Hebben wij bepaald dat uw verzekering tot zo'n soort of groep hoort? Dan mogen wij de premie en de voorwaarden van die verzekering altijd veranderen. Als wij dat doen, dan sturen we de verzekeringnemer daarover van tevoren een bericht. Is de verzekeringnemer het niet eens met onze verandering? Dan mag hij de verzekering beëindigen. Dit moet hij doen binnen 30 dagen nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd. De verzekering eindigt dan op de dag dat wij de premie of de voorwaarden veranderen. Hebben wij niets van de verzekeringnemer gehoord binnen die 30 dagen? Dan gaat hij automatisch akkoord met de verandering.

De verzekeringnemer mag niet bij alle veranderingen de verzekering beëindigen:

- Hij mag de verzekering niet beëindigen als er iets in de wet verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen.
- Hij mag de verzekering ook niet beëindigen als we de premie verlagen of als we de voorwaarden verbeteren, bijvoorbeeld als we meer verzekeren.

Heeft de verzekeringnemer meer verzekeringen in 1 pakket? Dan mag hij bij een verandering van 1 verzekering, niet ook de andere verzekeringen beëindigen. Hij kan dan alleen die verzekering beëindigen waarvoor de verandering geldt.

8. Het gebruik van persoonlijke gegevens

Wij behandelen de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer zorgvuldig. Als de verzekeringnemer deze overeenkomst sluit, geeft hij ons toestemming om zijn gegevens te verwerken. Wij gebruiken de gegevens binnen de Achmea Groep voor het volgende:

- Om de verzekeringnemer de verzekering te kunnen geven en om de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om statistisch onderzoek te doen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om te voldoen aan de wet.

Wij mogen de gegevens van de verzekeringnemer opvragen bij de stichting CIS in Zeist. Wij kunnen de gegevens ook laten opnemen in de database van de stichting CIS. Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering beëindigen. Hierdoor willen we fraude voorkomen en risico's beheersen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat. Wij verwerken de gegevens volgens de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

Wij kunnen de gegevens van de verzekeringnemer ook gebruiken om reclame te sturen over onze producten. Wil hij dit niet? Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer Achmea
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Of stuur ons een e-mail. Dat kan via onze website: www.centraalbeheer.nl.

9. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over deze overeenkomst? Dan kunt u ons daarover een brief of e-mail sturen. Stuur uw brief naar:

Centraal Beheer Achmea
t.a.v. De directie
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

U kunt ons ook een e-mail sturen. Dat kan via onze website: www.centraalbeheer.nl.

Bent u niet tevreden met de beslissing van de directie? Stuur dan een brief naar:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 333 89 99
www.kifid.nl

Wilt u wel een klacht indienen, maar niet bij ons of bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening? Of bent u niet tevreden met de beslissing of de behandeling van uw klacht? Dan kunt u naar de rechter gaan.

10. Welk recht geldt voor deze verzekeringsovereenkomst?

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

11. Zorg dat uw adres klopt

Als we u iets willen laten weten, doen we dat per brief of e-mail. Zorg daarom dat wij de goede adressen hebben. Wij sturen onze berichten naar het laatste (e-mail)adres dat wij hebben gekregen. Wij gaan ervan uit dat u onze berichten dan ontvangt.

www.centraalbeheer.nl

Laan van Malkenschoten 20
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn