

Camperverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
2. Welke camper is verzekerd? _____ 3
3. Waar geldt de verzekering? _____ 3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 3
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 3

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd? _____ 4
7. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 4
8. Welke schade is verzekerd? _____ 4
9. Welke schade is ook verzekerd? _____ 4
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 5
11. Welke hulp bij een ongeluk in Nederland is meeverzekerd? _____ 5
12. Welke hulp bij een ongeluk in het buitenland is meeverzekerd? _____ 5
13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? _____ 5

Niet verzekerd

14. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd? _____ 6
15. Welke schade is niet verzekerd? _____ 7

Schade

16. Wanneer meldt u schade? _____ 8
17. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 8
18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? _____ 8
19. Wie regelt de schade? _____ 8
20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? _____ 8
21. Wat als de camper dubbel verzekerd is? _____ 8
22. Heeft een schade gevolgen voor uw korting? _____ 8

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

23. Wat is bonus-malus? _____ 9
24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____ 9
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ 9
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ 9
27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____ 9
28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____ 9
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw korting? _____ 10

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de camperverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de camper.

De bezitter van de camper.

De houder van de camper.

De bestuurder van de camper.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de camper het meest gebruiken.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde camper veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de camper afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de camper die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsdrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde camper.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde camper aan uw andere motorrijtuigen.

- Als dat motorrijtuig van de verzekeringnemer is.
- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door de verzekerde camper aan uw aanhangwagen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende camper.

- Als de vervangende camper vergelijkbaar is met de verzekerde camper.
- Als u de verzekerde camper niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende camper niet van u of uw partner is.

De vervangende camper is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van uw eigen camper loopt door.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Verzekerd

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: Deze kosten zijn alleen verzekerd als de schade verzekerd is.

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Verzekerde is door een rechter voor die kosten veroordeeld.

- Niet verzekerd: een boete die verzekerde moet betalen.

11. Welke hulp bij een ongeluk in Nederland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als de camper of geen van de verzekerde meer kan rijden.

Vervoer van de camper naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

12. Welke hulp bij een ongeluk in het buitenland is meeverzekerd?

Let op! Alleen als geen van de verzekerde meer kan rijden of de camper niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Vervoer van de camper naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhanger.
- Niet: als het vervoer duurder is dan de waarde van de camper/aanhanger.
 - Dan betalen we de sloopkosten en eventuele invoerkosten.

Bergen van de camper.

Bewaken, stallen en slepen van de camper.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja.

- Als uw camper in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de camper is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarde.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd?

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De camper is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.
- Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.
- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De camper is gestolen.

- En degene die in de camper rijdt weet dit of had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de camper te rijden.

- En degene die in de camper rijdt weet dit of had dit moeten weten.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Niet verzekerd

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de camper zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de camper met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de camper gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de camper dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw korting?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer



Let op: Heeft u gekozen voor bonus-malus met No-claimbeschermer? Kijk dan bij uw camperverzekering No-claimbeschermer.

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2](#) (Schadevrije jaren).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 1](#) (Bonus-malus zonder No-claimbeschermer).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw korting?

- U betaalt ons terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Als wij de schade niet terugkrijgen.
 - Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.
 - Omdat een speciaal wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.
 - Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde camper.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
 - De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is bij ons verzekerd.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een - voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

huidige trede	huidige % korting	1 schade % korting volgend jaar	2 schades % korting volgend jaar	3 schades % korting volgend jaar	4 schades % korting volgend jaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

vervolg

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

1. Wettelijke aansprakelijkheid (KAV-RV-01-171)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

vervolg

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

2. Brand, storm en natuur (KAV-RV-02-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 16
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? _____ 16
3. Welke camper is verzekerd? _____ 16
4. Waar geldt de camperverzekering? _____ 16
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 16
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 16

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 17
8. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 17
9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 17

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 19

Schade

11. Wanneer meldt u schade? _____ 20
12. Wat doet u bij schade? _____ 20
13. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft? _____ 20
14. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar? _____ 20
15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de camper hoger was dan € 75.000,-? _____ 20
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 20
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris? _____ 21
18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 21
19. Wat als de camper dubbel verzekerd is? _____ 21
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 21
21. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 21

Begrippen

2. Brand, storm en natuur (KAV-RV-02-171)

Algemeen

1. 1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de camperverzekering heeft afgesloten.

2. 2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de camper.

3. 3. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

4. 4. Waar geldt de camperverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de camper het meest gebruiken.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De camper heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

6. 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Brand, storm en natuur (KAV-RV-02-171)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,-.

Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Schade doordat de camper omwaait door storm.

Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een luchtvaartuig dat op de camper valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de camper.

Kosten van berging en stalling van de camper.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De helft van de kosten van de 3e expert.
- De kosten van alle experts.
 - Als de 3e expert de verzekerde volledig in het gelijk stelt.

2. Brand, storm en natuur (KAV-RV-02-171)

Verzekerd

vervolg

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

2. Brand, storm en natuur (KAV-RV-02-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarde.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De camper wordt gebruikt voor iets anders dan camperen.

De camper is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

2. Brand, storm en natuur (KAV-RV-02-171)

Schade

11. Wanneer meldt u schade?

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- Of meld de schade via de Schade-app.

12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de camper.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet of heeft u de camper zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor campers ouder dan 3 jaar.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

14. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de camper.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de camper hoger was dan € 75.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de camper + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de camper 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de camper.

- Regelen we de camperschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de camperschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de camper nieuw van de dealer kwam.

2. Brand, storm en natuur (KAV-RV-02-171)

Schade

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?

De aanschafwaarde.

- De bagage en inventaris zijn jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage en inventaris zijn ouder dan 1 jaar.

Bagage maximaal € 250,-.

Inventaris tot het bedrag dat op het polisblad staat.

18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

19. Wat als de camper dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan kiezen zij een 3e expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

21. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een brand-, storm- of natuurschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

2. Brand, storm en natuur (KAV-RV-02-171)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de camper betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude camper.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de camper.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

3. Diefstal en inbraak (KAV-RV-50-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 24
2. Welke camper is verzekerd? _____ 24
3. Waar geldt de camperverzekering? _____ 24
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 24
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 24

Verzekerd

6. Welke schade verzekerd? _____ 25
7. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 25
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 25

Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 26
10. Welke schade is niet verzekerd? _____ 26

Schade

11. Wanneer meldt u schade? _____ 27
12. Wat doet u bij schade? _____ 27
13. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? _____ 27
14. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft? _____ 27
15. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar? _____ 27
16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de camper hoger was dan € 75.000,-? _____ 27
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 28
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris? _____ 28
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 28
20. Wat als de camper dubbel verzekerd is? _____ 28
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 28
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 28

Begrippen

3. Diefstal en inbraak (KAV-RV-50-171)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de camperverzekering heeft afgesloten.

2. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

3. Waar geldt de camperverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de camper het meest gebruiken.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De camper heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. Diefstal en inbraak (KAV-RV-50-171)

Verzekerd

6. Welke schade verzekerd?

Schade aan de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Diefstal van de camper.

- Als de camper langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen noodzakelijke kosten door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de camper.

Kosten van berging en stalling van de camper.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

€15 per dag voor een vervangende camper.

- Tot het moment dat de gestolen camper weer terug is.
- Of het moment dat we u betalen.
- Voor maximaal 20 dagen.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De helft van de kosten van de 3e expert.
- De kosten van alle experts.
 - Als de 3e expert de verzekerde volledig in het gelijk stelt.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

3. Diefstal en inbraak (KAV-RV-50-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De camper wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De camper is in beslag genomen.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

10. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyriding.

3. Diefstal en inbraak (KAV-RV-50-171)

Schade

11. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.

- Als de camper weg is dan meldt u dat direct.
 - Wij melden de camper dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Er is dan meer kans dat de camper wordt teruggevonden.

12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De camper is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De camper is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de camper in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

14. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de camper.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet of heeft u de camper zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor campers ouder dan 3 jaar.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

15. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de camper.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de camper hoger was dan € 75.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de camper + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de camper 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

3. Diefstal en inbraak (KAV-RV-50-171)

Schade

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de camper.

- Regelen we de camperschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de camperschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de camper nieuw van de dealer kwam.

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?

De aanschafwaarde.

- De bagage en inventaris zijn jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage en inventaris zijn ouder dan 1 jaar.

Bagage maximaal € 250,-.

Inventaris maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de camper dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan kiezen zij een 3e expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een diefstalsschade en een inbraaksschade hebben geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Diefstal en inbraak (KAV-RV-50-171)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de camper betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude camper.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de camper.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

4. Ruit (KAV-RV-05-171)

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 31
2. Welke camper is verzekerd? _____ 31
3. Waar geldt de camperverzekering? _____ 31
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 31
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 31

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? _____ 32
7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 32

Niet verzekerd

8. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 33
9. Welke schade is niet verzekerd? _____ 34

Schade

10. Wanneer meldt u schade? _____ 35
11. Wat doet u bij schade? _____ 35
12. Welke schade betalen wij? _____ 35
13. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris? _____ 35
14. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 35
15. Wat als de camper dubbel verzekerd is? _____ 35
16. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 36
17. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 36

4. Ruit (KAV-RV-05-171)

Algemeen

1. **Wie is verzekerd?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de camperverzekering heeft afgesloten.

2. **Welke camper is verzekerd?**

De camper die op het polisblad staat.

3. **Waar geldt de camperverzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de camper het meest gebruiken.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De camper heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

4. Ruit (KAV-RV-05-171)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan een camperruit.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Schade door scherven van een camperruit aan de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade door scherven van een camperruit aan bagage.

- Maximaal € 250,-.

Schade door scherven van een camperruit aan inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie.

Schoonmaakkosten.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De helft van de kosten van de 3e expert.
- De kosten van alle experts.
 - Als de 3e expert de verzekerde volledig in het gelijk stelt.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

4. Ruit (KAV-RV-05-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De camper wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De camper is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

4. Ruit (KAV-RV-05-171)

Niet verzekerd

9. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangeliend.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de camper valt.

Schade door Diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door inbraak of poging tot inbraak.
- Schade door joyriding.
- Schade terwijl de camper gestolen of verduisterd was.
- Schade terwijl iemand in de camper reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door Aanrijding, vandalisme en botsing is niet verzekerd.

- Schade door aanrijding of botsing.
- Schade doordat de camper omslaat, van de weg raakt, in het water komt.
- Schade door vandalisme en relletjes.
- Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de camper.

4. Ruit (KAV-RV-05-171)

Schade

10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

11. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

12. Welke schade betalen wij?

Schade aan de ruit.

- De reparatiekosten.
- De vervangingskosten voor eenzelfde soort ruit.
 - Als reparatie niet kan.

Schade aan de bagage en inventaris door scherven van de camperruit.

Schade aan de camper door scherven van de camperruit.

13. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?

De aanschafwaarde.

- De bagage en inventaris zijn jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage en inventaris zijn ouder dan 1 jaar.

Bagage maximaal € 250,-.

Inventaris maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

14. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

15. Wat als de camper dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

4. Ruit (KAV-RV-05-171)

Schade

16. **Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan kiezen zij een 3e expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

17. **Heeft een schade gevolgen voor uw premie?**

Nee. Een ruitschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 38
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? _____ 38
3. Welke camper is verzekerd? _____ 38
4. Waar geldt de camperverzekering? _____ 38
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 38
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 38

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 39
8. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 39
9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 39

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 40
11. Welke schade is niet verzekerd? _____ 41

Schade

12. Wanneer meldt u schade? _____ 42
13. Wat doet u bij schade? _____ 42
14. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft? _____ 42
15. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar? _____ 42
16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de camper hoger was dan € 75.000,-? _____ 42
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 42
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris? _____ 43
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 43
20. Wat als de camper dubbel verzekerd is? _____ 43
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 43
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 43

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

23. Wat is bonus-malus? _____ 44
24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____ 44
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ 44
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ 44
27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____ 44
28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____ 44
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw korting? _____ 45

Begrippen

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de camperverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de camper.

3. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

4. Waar geldt de camperverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de camper het meest gebruiken.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De camper heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de camper omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de camper.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen noodzakelijke kosten voor een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de camper.

Kosten van berging en stalling van de camper.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De helft van de kosten van de 3e expert.
- De kosten van alle experts.
 - Als de 3e expert de verzekerde volledig in het gelijk stelt.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De camper wordt voor iets anders gebruikt dan kamperen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Niet verzekerd

11. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de camper valt.

Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd

- Schade door diefstal en inbraak
 - Ook niet schade aan de camper in de periode dat deze is gestolen
- Schade door verduistering of poging tot verduistering
- Schade door joyriding of poging tot joyriding

Schade aan een camperruit.

- Breuk, barst, sterretje.
- Iedere andere beschadiging.

Schade aan de camper door scherven van een camperruit.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

13. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie die u ons door.
- Bij schade door vandalisme doet u aangifte bij de politie.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

14. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de camper.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet of heeft u de camper zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor campers ouder dan 3 jaar.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

15. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de camper.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de camper hoger was dan € 75.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de camper + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de camper 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de camper.

- Regelen we de camperschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de camperschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de camper nieuw van de dealer kwam.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Schade

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?

De aanschafwaarde.

- De bagage en inventaris zijn jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage en inventaris zijn ouder dan 1 jaar.

Bagage tot € 250.

Inventaris tot het bedrag dat op het polisblad staat.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de camper dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Zijn beide experts het niet met elkaar eens? Dan kiezen zij een 3e expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer



Let op: Heeft u gekozen voor bonus-malus met No-claimbeschermer? Kijk dan bij uw camperverzekering No-claimbeschermer.

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2](#) (Schadevrije jaren).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1](#) (Bonus-malus zonder No-claimbeschermer).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw korting?

- U betaalt ons de schade terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde camper.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
 - De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is bij ons verzekerd.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de camper betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude camper.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de camper.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een - voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

huidige trede	huidige % korting	1 schade % korting volgend jaar	2 schades % korting volgend jaar	3 schades % korting volgend jaar	4 schades % korting volgend jaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

vervolg

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

5. Aanrijding en vandalisme (KAV-RV-51-171)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

vervolg

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

6. No-claim beschermer (KAV-RV-08-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1.	Wat is bonus-malus? _____	52
2.	Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____	52
3.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____	52
4.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____	52
5.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____	52
6.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____	52
7.	Wanneer heeft een schade geen invloed op uw korting? _____	53
8.	Wat is het effect van uw No-claimbeschermer? _____	53
9.	Kan ik zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt? _____	53

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

6. No-claim beschermer (KAV-RV-08-171)

Algemeen

1. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

2. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw No-claimbescherming beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [bijlage 2](#) (Schadevrije jaren).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

5. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u 1 schade meldt, dan daalt uw korting niet.

- Uw No-claimbeschermer beschermt uw korting.

Als u meer dan 1 schade meldt, dan daalt uw korting wel.

- Kijk in de tabel [Bonus-malus met No-claimbeschermer](#).

6. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1](#): Bonus-malus met No-claimbeschermer.

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

6. No-claim beschermer (KAV-RV-08-171)

Algemeen

7. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw korting?

- U meldt maar 1 schade in 1 verzekeringsjaar.
 - Door de No-claimbescherming heeft 1 schade geen invloed op uw premie.
- U betaalt ons de schade terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Als wij de schade niet kunnen terugkrijgen.
 - Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.
 - Omdat een speciaal wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.
 - Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
 - De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is bij ons verzekerd.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

8. Wat is het effect van uw No-claimbescherming?

U kunt per verzekeringsjaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.

9. Kan ik zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbescherming valt?

Ja, dat mag u zelf kiezen.

- De 1e schade die u meldt valt onder de No-claimbescherming.
 - U mag een volgende schade zelf betalen om uw korting te houden.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claimbescherming valt.
 - Ook als wij de schade al betaald hebben.
 - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.

6. No-claim beschermer (KAV-RV-08-171)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

U heeft No-claimbescherming. Daardoor kunt u 1 schade per jaar melden zonder dat de korting op uw premie daalt. Als u een 2e schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. (Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.) Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een - voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 55% korting, 3 schades = 25% korting, 4 of meer schades = -15% korting.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	75	65	40
21	75	75	75	65	40
20	75	75	75	60	35
19	75	75	75	55	25
18	75	75	72,5	50	15
17	75	75	70	45	5
16	75	75	65	40	-15
15	75	75	60	35	-15
14	75	75	55	25	-15
13	72,5	72,5	50	15	-15
12	70	70	45	5	-15
11	65	65	40	-15	-15
10	60	60	35	-15	-15
9	55	55	25	-15	-15
8	50	50	15	-15	-15
7	45	45	5	-15	-15
6	40	40	-15	-15	-15
5	35	35	-15	-15	-15
4	25	25	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

6. No-claim beschermer (KAV-RV-08-171)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

vervolg

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
3	15	15	-15	-15	-15
2	5	5	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

6. No-claim beschermer (KAV-RV-08-171)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

6. No-claim beschermer (KAV-RV-08-171)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

vervolg

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

7. Extra afspraken

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verplichte reparatie geselecteerde garage (KAV-CL-10-171)

1. Wie repareert de schade aan uw camper? _____ 59

Verplichte reparatie geselecteerde garage - Ruit (KAV-CL-11-171)

1. Wie repareert de ruit schade? _____ 60

Vrije keuze Garage (KAV-CL-12-171)

1. Wie repareert de schade aan uw camper? _____ 61

Vrije keuze Garage - Ruit (KAV-CL-13-141)

1. Wie repareert de ruit schade? _____ 62

7. Extra afspraken

Verplichte reparatie geselecteerde garage (KAV-CL-10-171)

1. **Wie repareert de schade aan uw camper?**

De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- Wij wijzen de garage aan die de reparatie doet.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600,-.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

7. Extra afspraken

Verplichte reparatie geselecteerde garage - Ruit (KAV-CL-11-171)

1. **Wie repareert de ruit schade?**

De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- Wij wijzen aan wie de reparatie doet.

Als u een ander kiest, dan betaalt u de reparatie zelf.

7. Extra afspraken

Vrije keuze Garage (KAV-CL-12-171)

1. **Wie repareert de schade aan uw camper?**
Dat mag u zelf bepalen.

7. Extra afspraken

Vrije keuze Garage - Ruit (KAV-CL-13-141)

1. **Wie repareert de ruit schade?**

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)