

Annuleringsverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

1. Annulering

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
2. Wat is verzekerd? _____ 3
3. Welke reis is verzekerd? _____ 3
4. Wanneer is de reis verzekerd? _____ 3
5. Wanneer start de verzekering? _____ 3
6. Wanneer stopt de verzekering? _____ 3

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 4
8. Wanneer is schade verzekerd? _____ 4

Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 8
10. Welke kosten zijn niet verzekerd? _____ 8

Annulering en schade

11. Wanneer meldt een verzekerde schade? _____ 9
12. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 9
13. Welke kosten betalen we? _____ 9
14. Wat doen wij bij schade? _____ 9
15. Wat betalen we maximaal? _____ 10
16. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is? _____ 10

1. Annulering

Algemeen

1. **Wie zijn de verzekerden?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.

2. **Wat is verzekerd?**

Annulering van een verzekerde reis.

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

Alleen als u de verzekering binnen 14 dagen na boeking van de reis heeft afgesloten.

3. **Welke reis is verzekerd?**

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

Reis voor werk (zakenreis).

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in Nederland.

4. **Wanneer is de reis verzekerd?**

In het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

In Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.

5. **Wanneer start de verzekering?**

Vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

- De ingangsdatum staat op het polisblad.
- De ingangsdatum mag niet later zijn dan 14 dagen na het boeken van de reis.

6. **Wanneer stopt de verzekering?**

Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
- Deze verzekering loopt niet automatisch door.

1. Annulering

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Let op! De schade is alleen verzekerd als deze ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

Schade door annulering van de reis.

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
 - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
 - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- Een verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
 - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
 - Niet als de tussenstop later is dan de 5e dag vanuit Nederland.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kan hier niets aan doen.

Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

8. Wanneer is schade verzekerd?

U overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Een arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.

De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De persoon kan daardoor niet meer oppassen.
 - En u kunt geen andere oppas vinden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

De persoon bij wie u wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En deze persoon woont in het buitenland.
- En uw reis kan daardoor niet doorgaan.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.

Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overlijdt.

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.

1. Annulering

Verzekerd

vervolg

8. **Wanneer is schade verzekerd?**

U of uw partner moet geopereerd worden.

- Of uw thuiswonend kind.
- Terwijl u op reis bent.
 - Of in de tijd dat u op reis zou gaan.
 - De operatie kan niet uitgesteld worden tot na uw reis.

U bent of uw partner is zwanger.

- En u wist dit pas nadat u de reis geboekt had.
- En u heeft een zwangerschapsverklaring.

U of uw partner heeft medische problemen met zwangerschap.

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
 - Of verder kan reizen.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

Een verzekerde mag niet worden ingeënt.

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.
 - En u kon dit niet weten.

Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
 - U was wel op tijd met aanvragen.

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.
- Verzekerde kan niet op reis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Uw verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.

Het vakantiehuis heeft schade.

- Schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.
- U kunt ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.

- Door aardbeving, lawine, orkaan, abnormale sneeuwval, bosbrand of vulkaanuitbarsting.
 - Niet verzekerd: door regen, mist, gewone sneeuwval, ijzel of onweer.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

1. Annulering

Verzekerd

vervolg

8. Wanneer is schade verzekerd?

U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.

- En u zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
 - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot.
 - Niet verzekerd: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- U kunt het voer- of vaartuig niet op tijd repareren of vervangen.

Een verzekerde heeft een baan gekregen.

- Voor minimaal 6 maanden.
 - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
 - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

Een verzekerde wordt ontslagen.

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- Het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken.
- De verzekerde heeft minimaal 6 maanden bij die werkgever gewerkt.

Een verzekerde moet herexamen doen.

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die meerdere jaren duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

U gaat scheiden.

- Of u stopt een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- De procedure is al begonnen.

U krijgt een huurwoning.

- U krijgt de woning onverwachts toegewezen.
- U kunt er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
 - Of tijdens de reis.

U adopteert een kind.

- Daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
 - Door onverwachte problemen met de adoptie.
 - En dit is niet uw schuld.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid onverwacht afraadt.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet de verzekerde eerder naar huis.
- Tijdens het boeken van de reis was er nog geen negatief reisadvies.
 - Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
 - Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

1. Annulering

Verzekerd

vervolg

8. **Wanneer is schade verzekerd?**

Een verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert.

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
 - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
 - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij samen reist met die persoon.
- En de reden van annuleren is ook verzekerd onder deze verzekering.

1. Annulering

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- En hij gaat op reis om behandeld te worden.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

10. Welke kosten zijn niet verzekerd?

Kosten van een vaste standplaats, ligplaats, seizoensplaats of toeristische plaats.

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
 - Ongeacht de periode waarvoor verzekerde de plaats gebruikt.

Kosten van deelreizen en excursies.

- Als deze op de plaats van bestemming worden geboekt.

Kosten van vliegtickets en treintickets.

- Als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.

Kosten van gas, water en elektriciteit.

- Die u betaalt als u de woning heeft geruimd met iemand.

1. Annulering

Annulering en schade

11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

12. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
 - Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Welke kosten betalen we?

Annuleringskosten.

- Als u de reis annuleert.

Overboekingskosten.

- De reissom boekte en betaalde u vooraf in Nederland.
- Als u de oorspronkelijk geboekte reis naar een andere datum verplaatst.

Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.

- De verzekerde gaat meer dan 8 uur eerder naar huis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
 - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
 - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.

Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
- We betalen maximaal 5 dagen.
 - Nooit meer dan het bedrag dat op het polisblad staat.

14. Wat doen wij bij schade?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
 - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

1. Annulering

Annulering en schade

15. Wat betalen we maximaal?

Het bedrag dat op uw polisblad staat.

16. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

2. Extra afspraken

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Annuleringsgarantie (KAN-CL-01-161)

1. Wat krijgt u vergoed als u eerder naar huis moet? _____ 12
2. Wanneer geldt deze extra afspraak? _____ 12

2. Extra afspraken

Annuleringsgarantie (KAN-CL-01-161)

- 1. Wat krijgt u vergoed als u eerder naar huis moet?**
U krijgt de hele reissom terug.
 - Als de annulering komt door een verzekerde oorzaak.
- 2. Wanneer geldt deze extra afspraak?**
Alleen als u hiervoor gekozen heeft.
 - Het is een aanvulling op de annuleringsverzekering.
 - U ziet dit op uw polisblad.

3. Algemene voorwaarden

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? _____ 14
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten? _____ 14

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt de verzekering? _____ 15
4. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? _____ 15

Niet verzekerd

5. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 16
6. Bent u verzekerd tegen terrorisme? _____ 16

Premie voor uw verzekering

7. Wat zit er in de premie? _____ 17
8. Hoe hoog is uw premie? _____ 17
9. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? _____ 17
10. Wanneer heeft u te laat betaald? _____ 17
11. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? _____ 17

Privacy

12. Aan wie geeft u uw gegevens? _____ 18
13. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? _____ 18
14. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? _____ 18
15. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? _____ 18
16. Welk adres gebruiken wij? _____ 19

Klachten over uw verzekering

17. Wat doet u met een klacht? _____ 20
18. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? _____ 20

Begrippen

3. Algemene voorwaarden

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

2. **Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?**

Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.

3. Algemene voorwaarden

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt de verzekering?

Tot de einddatum.

4. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
 - Bijvoorbeeld omdat u niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
 - Bijvoorbeeld omdat u voor ons belangrijke informatie niet geeft terwijl wij er om vragen.
- Wij mogen ook alle andere verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

3. Algemene voorwaarden

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op het polisblad. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

5. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

6. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

3. Algemene voorwaarden

Premie voor uw verzekering

7. Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering, die op het polisblad staat.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de premie vooruit.

8. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn Centraal Beheer (centraalbeheer.nl).

9. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

10. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

11. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
 - U heeft ook geen recht op hulpverlening.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

3. Algemene voorwaarden

Privacy

12. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
- Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

13. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

14. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

15. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website centraalbeheer.nl/privacy.

Of stuur een brief aan Centraal Beheer.

- Afdeling Relatie Administratie, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

3. Algemene voorwaarden

Privacy

16. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

3. Algemene voorwaarden

Klachten over uw verzekering

17. Wat doet u met een klacht?

Een klacht legt u voor aan ons.

- Via onze site centraalbeheer.nl.
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

18. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

3. Algemene voorwaarden

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)