

# Voorwaarden

## Doorlopende Reisverzekering Leeswijzer

### Hoe vindt u het antwoord op uw vraag?

- Blader door het document.
- Klik op een vraag in het overzicht.
- Zoek op een woord met Ctrl + F.

### Hoe leest u deze voorwaarden?

#### De kern van het antwoord is zwart.

- Het bolletje licht het antwoord toe.
  - Lees die toelichting ook!
- Soms is er geen zwart antwoord.
  - Bij een vraag met veel antwoorden.
- Lees altijd het antwoord met alle toelichtingen.

### Wat is het verschil tussen voorwaarden en rechten & plichten?

#### We vervangen het woord voorwaarden door rechten & plichten.

- Want wij denken niet in voorwaarden voor onze klanten.
- Wij denken in rechten & plichten.
  - Niet alleen voor onze klanten. Maar ook voor ons.

# Voorwaarden

## Doorlopende Reisverzekering Overzicht - Wat wilt u weten?

Klik op de verzekering waar u een vraag over heeft. U kunt ook door het document bladeren.

### Basispakket (PRV-081)

U bent altijd verzekerd voor het basispakket. U vindt hier wat er wel en niet verzekerd is voor:

- Bagage 4
- Ongevallen 4
- Hulpverlening 5

### Extra verzekeringen

U kiest zelf welke extra verzekeringen u afsluit. U vindt hier wat er wel en niet verzekerd is voor:

- Medische kosten (PRV-062) 27
- Voertuighulp (PRV-084) 35
- Vervangend vervoer (PRV-083) 41
- Annulering (PRV-085) 48
- Zakenreis (PRV-C08) 55

### Algemeen (PRV-080) 58

In dit deel vindt u de algemene rechten en plichten. Per verzekering zijn er aanvullende rechten en plichten. Kijk hiervoor bij het Basispakket en de extra verzekeringen.

### Uw rechten & plichten



# Voorwaarden

## Doorlopende Reisverzekering Basispakket

Uw rechten & plichten

## Wat wilt u weten? – over uw Doorlopende Reisverzekering Basispakket

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Basispakket - Bagage</b>	<b>6</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	6
2. Wat is verzekerd?	6
3. Welke reis is verzekerd?	6
4. Waar geldt de reisverzekering?	6
5. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?	6
6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?	6
<b>Bagage: Verzekerd</b>	<b>7</b>
7. Welke schade is verzekerd?	7
8. Welke bagage is verzekerd?	7
9. Is diefstalgevoelige bagage ook verzekerd?	7
10. Wat is diefstalgevoelige bagage?	7
11. Wanneer is diefstalgevoelige bagage verzekerd in een motorrijtuig?	8
12. Welke kosten zijn nog meer verzekerd? Schade aan de plek waar u verblijft.	8
<b>Bagage: Niet verzekerd</b>	<b>9</b>
13. Wanneer is bagage niet verzekerd?	9
14. Welke schade is niet verzekerd?	9
<b>Bagage en schade</b>	<b>10</b>
15. Wanneer meldt een verzekerde schade?	10
16. Wat doet een verzekerde bij schade?	10
17. Wat betalen we per gebeurtenis?	10
18. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	10
19. Wie berekent het schadebedrag?	10
20. Wie betaalt de kosten van de experts?	11
Tabel 1 Maximaal verzekerde bedragen van verschillende soorten bagage	11
<b>Basispakket - Ongevallen</b>	<b>12</b>
21. Wie zijn de verzekerden?	12
22. Wat is verzekerd?	12
23. Welke reis is verzekerd?	12
24. Waar geldt de reisverzekering?	12
25. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?	12
26. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?	12
<b>Ongevallen: Verzekerd</b>	<b>13</b>
27. Wanneer is een ongeval verzekerd?	13
28. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?	13
29. Zijn ongevallen ook verzekerd bij winter- en onderwatersport?	13
30. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	14
31. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	14
32. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	14
33. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	14
34. Aan wie betalen we?	14
Tabel 2 Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit	15

<b>Ongevallen: Niet verzekerd</b>	<b>16</b>
35. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	16
36. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?	17
<b>Ongeval en schade</b>	<b>18</b>
37. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	18
38. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	18
39. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt?	18
<b>Basispakket - Hulpverlening</b>	<b>19</b>
40. Wie zijn de verzekerden?	19
41. Wat is verzekerd?	19
42. Welke reis is verzekerd?	19
43. Waar geldt de reisverzekering?	19
44. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?	19
45. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?	19
<b>Hulpverlening: Verzekerd</b>	<b>20</b>
46. Wanneer zijn kosten verzekerd?	20
47. Welke kosten van de alarmcentrale zijn verzekerd?	20
48. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?	20
49. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?	21
50. Wat is verzekerd als een verzekerde ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt?	21
51. Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?	22
52. Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd?	22
53. Is hulpverlening ook verzekerd bij winter- en onderwatersport?	23
<b>Hulpverlening: Niet verzekerd</b>	<b>24</b>
54. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?	24
<b>Hulp en schade</b>	<b>25</b>
55. Wanneer meldt een verzekerde dat hij hulp nodig heeft?	25
56. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?	25
57. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	25
58. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?	25

**Deze verzekering is uw basispakket voor bagage, ongevallen en hulpverlening op reis.**

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade op reis.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Basispakket - Bagage

### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
    - Of wonen tijdelijk ergens anders door studie of stage.

### 2. Wat is verzekerd?

**Bagage van een verzekerde op reis.**

### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

### 4. Waar geldt de reisverzekering?

**Of: in Europa.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.
- Ook verzekerd: de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

**Of: in de hele wereld.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

### 5. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?

**Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.**

- Tot hij weer terug is van de reis.

### 6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?

- U verhuist.
- De samenstelling van uw huishouden verandert.
- Uw kind wordt 5 jaar.
- U woont langer dan 6 maanden in het buitenland.

In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

## Bagage: Verzekerd

### 7. Welke schade is verzekerd?

- Beschadiging van bagage.
- Verlies van bagage.
- Diefstal van bagage.

De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

### 8. Welke bagage is verzekerd?

**Bagage die een verzekerde voor zichzelf of anderen meeneemt.**

Bijvoorbeeld: kleding, reisdocumenten, geld of cheques.

- Niet verzekerd: motorrijtuigen, caravan, vouwwagen en aanhangwagens.
  - En alles wat daarbij hoort.
    - Bijvoorbeeld: sleutels, voortent, onderdelen en accessoires.
- Niet verzekerd: vaartuigen.
  - En alles wat daarbij hoort.
    - Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotor, onderdelen en accessoires.
  - Wel verzekerd: kano's, surfplanken en rubberboten zonder motor tot 2 meter.
- Niet verzekerd: luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld: parachute, zeilvliegtuig, drone en zweefstoel.
- Niet verzekerd: prothesen.
  - Wel verzekerd: gehoorapparaat.
- Niet verzekerd: skipassen.
  - Wel verzekerd: als u winter- en onderwatersport heeft meeverzekerd.
- Niet verzekerd: manuscripten, antiek, verzamelingen, waardepapieren, losse edele metalen en edelstenen.

### 9. Is diefstalgevoelige bagage ook verzekerd?

**Ja, als een verzekerde daar extra goed op let.**

- De verzekerde kan de bagage zien.
- De verzekerde houdt de bagage vast of dicht bij.
  - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig als handbagage.
- De verzekerde laat bagage achter in een ruimte die op slot is.
  - In een hotelkamer doet u de bagage in een afgesloten kluis, kast of koffer.
  - Worden de spullen uit een afgesloten gemeenschappelijke ruimte gestolen?
    - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte.

### 10. Wat is diefstalgevoelige bagage?

**Paspoorten, identiteitsbewijzen en visa.**

**Rijbewijzen en kentekenbewijzen.**

**Computers, laptops en tablets.**

**Apparatuur voor beeld of geluid.**

- Bijvoorbeeld cd, dvd, dvd-speler of radio.

**Foto- en filmcamera's.**

**Mobiele telefoons, smartphones.**

**Muziekinstrumenten.**

**Sieraden en horloges.**

**Fietsen en surfplanken.**

**Spullen van leer of bont.**

**Geld.**

## 11. Wanneer is diefstalgevoelige bagage verzekerd in een motorrijtuig?

**Als een verzekerde de bagage niet op een andere veilige plek kan opbergen.**

- Een veilige plek is bijvoorbeeld in uw hotelkamer.
- Is er geen andere veilige plek? Berg de bagage dan goed op in het motorrijtuig.
  - Doe het motorrijtuig op slot.
  - Leg de bagage uit het zicht.
    - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
    - In het dashboardkastje afgesloten met een slot
  - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
  - Berg bagage in een bestelauto of kampeerauto op in een gesloten kast of kist.
    - Kast of kist zit vast in de auto.

**Als de schade is ontstaan door inbraak.**

- En er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van het motorrijtuig.

**Als de diefstal was tussen 7.00 uur en 22.00 uur lokale tijd.**

Niet verzekerd: geld dat uit het motorrijtuig is gestolen.

## 12. Welke kosten zijn nog meer verzekerd?

**Schade aan de plek waar u verblijft.**

- Ook schade aan de inventaris.
- Maximaal € 500 per gebeurtenis.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- Niet verzekerd: schade aan motorrijtuig, toercaravan, camper, vouwwagen en boot.

**Schade aan een gehuurde kluis.**

- Doordat u de sleutel kwijt bent.

**Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt.**

- De bagage is meer dan 8 uur te laat.
- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
  - Binnen 2 dagen na aankomst van verzekerde op bestemming.
- We betalen tot € 125 per persoon per reis.



## Bagage: Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatihgheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw reisverzekering Bagage.

### 13. Wanneer is bagage niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft niet goed op bagage gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een koffer laat staan in de lobby van het hotel en daar niet bij blijft.

#### Een verzekerde heeft niet extra goed op diefstalgevoelige bagage gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon op het strand laat liggen zonder dat er iemand bij is.

#### Een verzekerde heeft diefstalgevoelige bagage in de auto niet goed opgeborgen.

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld met een caravan veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Doet zijn horloge niet af als hij gaat zwemmen.

#### Een verzekerde gaat op zakenreis of studiereis.

- Ook niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

#### De bagage is in beslaggenomen.

- Wel verzekerd als dit is na een verkeersongeluk.

### 14. Welke schade is niet verzekerd?

#### Kleine schade aan bagage.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken.

#### Schade door slijtage van bagage.

#### Schade door weersinvloeden.

#### Schade door ongedierte.

## Bagage en schade

### 15. Wanneer meldt een verzekerde schade?

#### Meld de schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 3 dagen nadat u weer thuis bent.

### 16. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
  - Informatie over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Bijvoorbeeld: de beschadigde bagage aan ons geven.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet meteen aangifte bij de plaatselijke politie bij verlies of diefstal.
  - Of bij gemeente, vliegveld of reisleder als er geen politiebureau is.
  - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde stuurt een PIR (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.
  - Als de schade is ontstaan tijdens de vliegtreis.
- De verzekerde meldt het direct als de bagage weer gevonden is.

### 17. Wat betalen we per gebeurtenis?

#### Of: de nieuwwaarde.

- Als de waarde van de bagage voor de gebeurtenis meer dan 40% is van de nieuwwaarde.

#### Of: de dagwaarde.

- Als de waarde van de bagage voor de gebeurtenis minder dan 40% is van de nieuwwaarde.
- Bij surfplanken, ski's en snowboards betalen wij altijd de dagwaarde.

#### Of: de reparatiekosten.

- Als de bagage gemaakt kan worden.
- De waardevermindering betalen we ook.
- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon.

Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag in de [tabel 1](#).

U heeft geen eigen risico.

### 18. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als schade daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

### 19. Wie berekent het schadebedrag?

#### Wij.

- We gebruiken ook de informatie die u ons heeft gegeven.

#### Onze expert.

- Als een verzekerde het niet eens is met het bedrag mag hij zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en de expert van de verzekerde het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van de expert van de verzekerde.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

De expert houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties of staat ingeschreven bij het NIVRE.

## 20. Wie betaalt de kosten van de experts?

Wij.

- Tot het bedrag dat onze expert heeft gekost.

### Tabel 1 Maximaal verzekerde bedragen van verschillende soorten bagage.

In totaal betalen we niet meer dan € 2500 per persoon per reis.

<b>We betalen maximaal € 160 per verzekerde:</b>
Mobiele telefoon, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de spullen die daarbij horen
<b>We betalen maximaal € 200 per verzekerde:</b>
Contactlenzen, brillen en zonnebrillen
Gehoorapparaten
Verrekijkers
Muziekinstrumenten, horloges, sieraden en bont
<b>We betalen maximaal € 230 voor alle verzekerden samen:</b>
Geld
Het eigen risico van cheques
<b>We betalen maximaal € 250 per verzekerde:</b>
Invalidewagens zonder motor
Fietsen
<b>We betalen maximaal € 800 voor alle verzekerden samen:</b>
Surfplanken en alles wat daarbij hoort
<b>We betalen maximaal € 1250 voor alle verzekerden samen:</b>
Elektronische apparatuur zoals fotocamera, videocamera, computer, laptop en tablet. Ook spullen die daarbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.
<b>We betalen maximaal de nieuwwaarde</b>
Reisdocumenten

## Basispakket - Ongevallen

### 21. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
    - Of wonen tijdelijk ergens anders door studie of stage.

### 22. Wat is verzekerd?

**Ongevallen op reis.**

- Bijvoorbeeld als een verzekerde op weg naar het vliegveld is.
- Bijvoorbeeld in het land waar een verzekerde op vakantie is.

### 23. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

### 24. Waar geldt de reisverzekering?

**Of: in Europa.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.
- Ook verzekerd: de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

**Of: in de hele wereld.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

### 25. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?

**Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.**

- Tot hij weer terug is van de reis.

### 26. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?

- U verhuist.
  - De samenstelling van uw huishouden verandert.
  - Uw kind wordt 5 jaar.
  - U woont langer dan 6 maanden in het buitenland.
- In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.  
Ook mogen wij de premie aanpassen.

## Ongevallen: Verzekerd

### 27. Wanneer is een ongeval verzekerd?

**Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.**

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

**Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.**

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

**Een verzekerde overlijdt door het ongeval.**

### 28. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?

**Vergiftiging.**

- Niet verzekerd: door geneesmiddelen of drugs.

**Besmetting door ziekteverwekkers.**

- Doordat een verzekerde in het water of in een andere stof valt.
  - Ook als dit komt doordat u mensen, dieren of spullen wilt redden.

**Giftige gas, vloeistof of vaste stof die een verzekerde plotseling binnenkrijgt.**

- In het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, ogen of oren.
- En de verzekerde wil dat niet.
- Niet verzekerd: ziekteverwekkers.

**Wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus.**

- Door een ongeval.

**Verstikking.**

**Verdrinking.**

**Bevriezing.**

**Zonnesteek of hitteberoerte.**

**Verbranding.**

- Niet verzekerd: door zon of zonnebank.

**Verbranding door zuren (veretsing).**

**Elektrische ontlading.**

**Lichamelijke uitputting, verhogering, ernstige uitdroging of verbranding.**

- Door een natuurramp.

**Verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel.**

- De soort en plaats is medisch te bepalen.

**Verergering van verwonding door een noodzakelijk medische behandeling.**

**Letsel door zelfverdediging.**

- Of door het redden van een ander mens of dier.

**Moord, doodslag, mishandeling van een verzekerde.**

- Of een poging.

**Letsel door amateursport.**

- Ook door voorbereiding en deelname aan wedstrijden.
- Niet verzekerd: letsel door gevaarlijke sporten.

### 29. Zijn ongevallen ook verzekerd bij winter- en onderwatersport?

**Alleen als dit op uw polisblad is meeverzekerd.**

- Niet: bij deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan.
  - Wel verzekerd bij Gästerennen.
- Niet: bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes.
  - Wel verzekerd als de verzekerde dit doet onder begeleiding van een skileraar of gids.
- Niet: bij extreme vormen van wintersport.
  - Bijvoorbeeld: bobsleeën, freestyle-figuurspringen, ski-jöring, skispringen/-vliegen, speedraces, speedskieën, paraskiën en heliskiën.

### 30. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- We bepalen het bedrag met [tabel 2](#).
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
    - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Het letsel ontstaat binnen 2 jaar na het ongeval.
- Het maximaal verzekerd bedrag is € 50.000.

### 31. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.**

- Een arts in Nederland stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

**Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in [tabel 2](#).

**Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

**Voorbeeld:**

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de [tabel 2](#) krijgt u dan 30 % van het verzekerd bedrag (€50.000). U krijgt €15.000.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag (€50.000). U krijgt €7.500.

### 32. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

**We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.**

### 33. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

**Of: per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag per persoon.**

- Als de verzekerde binnen 2 jaar overlijdt door het ongeval.
- Het maximaal verzekerd bedrag is € 5000.

**Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.**

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
  - En verzekerde had al een bedrag gekregen.
  - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
  - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.

### 34. Aan wie betalen we?

**Aan een verzekerde.**

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

**Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.**

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

**Tabel 2** Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit.

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage van het verzekerd bedrag
Arm tot in het schoudergewricht	75%
Arm tot in het ellebooggewricht	65%
Arm tussen het elleboog- en schoudergewricht	65%
Arm tussen het pols- en ellebooggewricht	60%
Hand tot in het polsgewricht	60%
Been tot in het heupgewricht	70%
Been tot in het kniegewricht	60%
Been tussen het knie- en heupgewricht	60%
Been tussen het enkel- en kniegewricht	50%
Voet tot in het enkelgewricht	50%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Meer vingers aan 1 hand	maximaal 60%
Grote teen	8%
Andere teen dan grote teen	4%
Verzekerde is blind aan 1 oog	30%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	20%
Verzekerde is doof aan beide oren	50%
Verzekerde kan niet meer ruiken en proeven	20%
<b>Verlies van:</b>	<b>Percentage van het verzekerd bedrag</b>
Seksueel vermogen (niet door psychisch letsel)	25%
Denkvermogen (niet door psychisch letsel)	100%

## Ongevallen: Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw reisverzekering Ongevallen.

### 35. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

#### **Een verzekerde heeft een hernia.**

##### **Een verzekerde was al ziek.**

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking.

##### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

##### **Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

##### **Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.**

- Zonder over de gevolgen na te denken.

##### **Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Hij mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

##### **Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

##### **Een verzekerde jaagt op groot wild.**

##### **Een verzekerde heeft een ongeval met opzet veroorzaakt.**

- Opzet = de verzekerde doet iets om het ongeval te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om het ongeval te veroorzaken.

##### **Een verzekerde heeft ernstige schuld aan een ongeval (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor het ongeval ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld met een caravan veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor het ongeval ontstaat.
  - Stopt bijvoorbeeld niet als de spoorbomen bij een spoorwegovergang dichtgaan.

##### **Een verzekerde pleegt zelfmoord.**

- Of probeert zelfmoord te plegen.

##### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### **Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.**

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.



**Vervolg:**

**35. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?**

**Een verzekerde doet aan betaalde sport.**

**Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.**

- Bijvoorbeeld: vechtsport, ijshockey, bobsleeën, rodelen, heliskiën, speedskiën, parachutespringen, parasailen, wildwatervaren of raften.

**Een verzekerde doet aan speleologie.**

**Een verzekerde doet aan wintersport of watersport.**

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

**Een verzekerde gaat op zakenreis of studiereis.**

- Ook niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

**36. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?**

**Psychisch letsel.**

- Bijvoorbeeld: een trauma.
- Wel verzekerd: als het veroorzaakt is door letsel aan het centrale zenuwstelsel.

**Cosmetische afwijkingen.**

- Bijvoorbeeld: een litteken.
- Wel verzekerd: als verzekerde door de afwijking niet meer normaal kan functioneren.

## Ongeval en schade

### 37. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

**Meld het ongeval zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 3 maanden.
- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval binnen 48 uur.

Meldt u het ongeval later? Dan bewijst u dat u er niets aan kon doen en dat het letsel niet is verergerd. Na 5 jaar betalen wij niet meer.

### 38. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.
- De verzekerde probeert te voorkomen dat verwonding erger wordt.
- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

### 39. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt?

**We kiezen samen met u een andere deskundige.**

- De mening van deze deskundige is bindend.
- Wij betalen de kosten voor deze deskundige.

## Basispakket - Hulpverlening

### 40. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

#### De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
    - Of wonen tijdelijk ergens anders door studie of stage.

### 41. Wat is verzekerd?

#### Hulp en onverwachte kosten op reis.

### 42. Welke reis is verzekerd?

#### Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

### 43. Waar geldt de reisverzekering?

#### Of: in Europa.

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.
- Ook verzekerd: de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

#### Of: in de hele wereld.

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

### 44. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?

#### Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Tot hij weer terug is van de reis.

### 45. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?

- U verhuist.
  - De samenstelling van uw huishouden verandert.
  - Uw kind wordt 5 jaar.
  - U woont langer dan 6 maanden in het buitenland.
- In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.  
Ook mogen wij de premie aanpassen.

## Hulpverlening: Verzekerd

### 46. Wanneer zijn kosten verzekerd?

**Kosten zijn onverwacht.**

**Kosten zijn door een gebeurtenis waarvoor een verzekerde echt hulp nodig heeft.**

**Kosten vinden plaats tijdens de reis.**

- Moet u onverwacht langer blijven en kunt u daar niets aan doen?
  - Dan bent u verzekerd tot u thuis bent.
    - U moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

**Kosten waarvoor de alarmcentrale vooraf toestemming geeft.**

- Kunt u vooraf geen toestemming vragen? Dan moet u dit kunnen bewijzen.

### 47. Welke kosten van de alarmcentrale zijn verzekerd?

**Vervoer regelen.**

- Van zieke of gewonde verzekerden en hun bagage.
  - Vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland.
- Van overleden verzekerden en hun bagage.
  - Vanuit het buitenland naar de woonplaats in Nederland.

**Medische begeleiding voor vervoer van zieke of gewonde verzekerden.**

- De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
  - Op de verklaring staat dat vervoer naar Nederland niet verantwoord is.
  - Op de verklaring staat de manier van vervoer.
  - Op de verklaring staat de vorm van medische begeleiding.

**Medicijnen en hulpmiddelen sturen.**

- Als die op de plaats van de verzekerde niet te krijgen zijn.
  - En er is ook geen ander medicijn of hulpmiddel dat er op lijkt.
- Medicijnen en hulpmiddelen zijn door een arts voorgeschreven.
- Medicijnen of hulpmiddelen die door de douane mogen.
- Wij betalen de aankoop van medicijnen en hulpmiddelen niet.

### 48. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

**Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.**

- We betalen ook de kist.

**Of: begrafenis of crematie in het buitenland.**

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.
  - Heenreis en terugreis.
  - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
  - Familie 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad.

Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.

Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

#### 49. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?

##### Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.

##### Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.

- Familieleden en 1 meeverzekerde reisgenoot.
  - Extra reiskosten om thuis te komen.
  - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.
  - Familie 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad.
    - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
    - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

##### Reiskosten en verblijfkosten voor 2 familieleden.

- Maximaal 2 familieleden in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad die niet mee op reis zijn.
  - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
    - Heenreis en terugreis.
    - Alleen binnen Nederland.
  - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.

#### 50. Wat is verzekerd als een verzekerde ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt?

##### Kosten voor de terugreis.

- Terugreis die alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

##### Extra verblijfkosten.

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.
  - Alleen als extra verblijf echt nodig is.

##### Reiskosten naar het ziekenhuis.

- Voor meereizende personen.
  - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
  - We betalen tot € 250 per reis voor alle personen samen.

##### Reiskosten en verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.

- Voor meereizende verzekerden: terugreis en extra verblijfkosten.
  - Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor personen die niet met u op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als u alleen op reis was.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
  - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als verzekerde niet alleen kan reizen.
    - Bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger dan 16 jaar bent of een handicap heeft.
  - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

##### Reiskosten en verblijfkosten voor verzekerden als de verzekerde niet meer kan rijden.

- Door ziekte of een ongeval.
- Er is geen vervangende bestuurder.

## 51. Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?

### **Een familielid overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- We betalen reiskosten en verblijfskosten voor een verzekerde die meereist.
  - Ook voor zijn verzekerde gezinsleden.
  - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

### **Een verzekerde heeft een grote schade aan zijn eigendom.**

- Bijvoorbeeld: huis of bedrijfspand.
- De verzekerde moet dringend terug naar Nederland.
  - Andere verzekerde gezinsleden mogen ook mee terug.

### **Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.**

- De verzekerde reist binnen 30 dagen terug.
- We betalen ook de noodzakelijke verblijfskosten op weg naar de bestemming.
- We betalen voor maximaal 2 verzekerden.

## 52. Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd?

### **Kosten voor opsporing en redding.**

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

### **Kosten voor telefoon of internet.**

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
  - We betalen alle kosten.
- Door contact met andere personen.
  - We betalen tot € 160 per reis.

### **Kosten door natuurgeweld.**

- Natuurgeweld = aardbeving, bergstorting, lawine of overstroming.
  - Niet verzekerd: door regen, mist of onweer.
- U moet hierdoor langer blijven of heeft extra kosten voor de heen- of terugreis.
  - We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.
- U moet hierdoor uw vakantieverblijf of tent verlaten.
  - We betalen extra verblijfskosten tot € 150 per persoon.

### **Kosten door staking.**

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee u terugreist.
- Staking bij personeel luchtverkeersleiders op het vliegveld.
  - Vliegveld waar u op de terugreis zou vertrekken of aankomen.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.

### **Kosten doordat u uw voertuig niet meer kunt gebruiken.**

- Ook toercaravan en vouwkampeerwagen.
- Door diefstal, schade of doordat er iets kapot is.
  - En het kan niet binnen 4 werkdagen gemaakt worden.
- Extra reiskosten tot € 100 per verzekerde.
  - Met de trein naar Nederland.
- Extra verblijfskosten tot € 150 per verzekerde.

**Vervolg:****52. Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd?****Kosten van een vervangende bestuurder om het motorrijtuig terug te brengen naar Nederland.**

- Het motorrijtuig is onbeschadigd.
- Geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig besturen.
- De bestuurder niet meer kan rijden door ziekte, een ongeluk of overlijden.
  - Of de bestuurder moet terug naar Nederland.
    - Door familieomstandigheden of schade aan zijn eigendom.
  - Of de bestuurder zit in de gevangenis door verdenking van een verkeersmisdrijf.
- Of de verzekerden moesten het motorrijtuig achterlaten door een natuurramp.
  - Of door een andere noodsituatie. Bijvoorbeeld: een brand.
- De alarmcentrale regelt een bestuurder in Europa.
  - Ook in Algerije, Egypte, Israël, Marokko, Tunesië en Turkije.
  - Niet in Nederland, Libië, Libanon, Syrië en Groenland.
- We betalen ook de kosten om de bagage terug te brengen naar Nederland.
- Is vervoeren van het motorrijtuig naar Nederland economisch onverantwoord?
  - Dan betalen we kosten van invoeren of vernietigen van het motorrijtuig in een ander land.

**Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.**

- Als de oorzaak ook verzekerd is onder de verzekering van deze persoon.
- Als u samen met deze persoon heen en terug reist.
  - En u kunt dit bewijzen.
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
  - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
    - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en verblijfkosten die u hierdoor heeft.
  - Alleen voor de geplande reisperiode.

**Kosten voor skipassen, skiessen en huur van ski's en kleding.**

- Als een verzekerde ziek wordt of een ongeluk krijgt.
  - Of: de verzekerde ligt daardoor in een ziekenhuis.
  - Of: de verzekerde moet daardoor terug naar Nederland.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
  - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen, skiessen en huur van ski's en kleding.
- We betalen alleen als de verzekerden de originele documenten met de kosten opsturen.

**53. Is hulpverlening ook verzekerd bij winter- en onderwatersport?****Alleen als dit op uw polisblad is meeverzekerd.**

- Niet: bij deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan.
  - Wel verzekerd bij Gästerennen.
- Niet: bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes.
  - Wel verzekerd als de verzekerde dit doet onder begeleiding van een skileraar of gids.
- Niet: bij extreme vormen van wintersport.
  - Bijvoorbeeld: bobsleeën, freestyle-figuurspringen, ski-jöring, skispringen/-vliegen, speedraces, speedskieën, paraskiën en heliskiën.

## Hulpverlening: Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw reisverzekering Hulpverlening.

### 54. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

#### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### **Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.**

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

#### **Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld met een caravan veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Neemt bijvoorbeeld zijn medicijnen niet in en wordt daardoor ziek.

#### **Een verzekerde gaat op zakenreis of studiereis.**

- Ook niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

#### **Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### **Een verzekerde doet aan wintersport of watersport.**

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

#### **Een verzekerde heeft zijn vervoermiddel niet goed onderhouden.**

- Hij krijgt daardoor pech.
- En hij had dit kunnen weten.

#### **Het vervoermiddel van een verzekerde moet gerepareerd worden.**

- We betalen nooit voor reparatiekosten.



## Hulp en schade

### 55. Wanneer meldt een verzekerde dat hij hulp nodig heeft?

#### De verzekerde meldt zich direct bij de alarmcentrale.

- Lukt dit niet? Dan moet u dit kunnen bewijzen.
  - U moet de schade dan binnen 3 dagen melden nadat u thuis bent gekomen.

### 56. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
  - En doet wat de alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde betaalt de kosten die wij hebben voorgesloten aan ons terug.
  - Als deze kosten niet verzekerd zijn.
  - Verzekerde betaalt binnen 14 dagen.

### 57. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als hulp en onverwachte kosten daarop verzekerd zijn als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de kosten dan niet.

### 58. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

#### We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

#### We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

# Voorwaarden

## Doorlopende Reisverzekering Medische kosten

Uw rechten & plichten

## Wat wilt u weten? – over uw Doorlopende Reisverzekering Medische kosten

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Medische kosten</b>	<b>28</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	28
2. Wat is verzekerd?	28
3. Welke reis is verzekerd?	28
4. Waar geldt de reisverzekering?	28
5. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?	28
6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?	28
<b>Verzekerd</b>	<b>29</b>
7. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?	29
8. Welke medische behandelingen zijn verzekerd?	29
9. Welke behandelingen door de tandarts zijn verzekerd?	29
10. Welk bedrag betalen we?	30
<b>Niet verzekerd</b>	<b>31</b>
11. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?	31
<b>Medische kosten en schade</b>	<b>33</b>
12. Wanneer meldt een verzekerde medische kosten?	33
13. Wat doet een verzekerde bij medische kosten?	33
14. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	33

**Deze verzekering is voor medische kosten als u op reis bent.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij medische kosten op reis.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Medische kosten

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

#### De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
    - Of wonen tijdelijk ergens anders door studie of stage.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Medische kosten op reis.

- Kosten die om medische redenen echt nodig zijn.
- Kosten van behandelingen door een arts of tandarts.

### 3. Welke reis is verzekerd?

#### Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

### 4. Waar geldt de reisverzekering?

#### Of: in Europa.

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.
- Ook verzekerd: de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Kaapverdië, Marokko, Tunesië en Turkije.

#### Of: in de hele wereld.

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

### 5. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?

#### Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Tot hij weer terug is van de reis.

### 6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?

- U verhuist.
  - De samenstelling van uw huishouden verandert.
  - Uw kind wordt 5 jaar.
  - U woont langer dan 6 maanden in het buitenland.
- In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.  
Ook mogen wij de premie aanpassen.

## Verzekerd

### 7. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?

- Als de behandeling echt nodig is.
- Als de kosten ontstaan tijdens de reis.
- Als de behandeling niet meer kon wachten tot een verzekerde in Nederland was.
- Als een verzekerde ook verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- Als de zorgverzekering de kosten voor een deel of niet betaalt.
  - En u heeft zich aan de voorwaarden van uw zorgverzekering gehouden.
  - Wij betalen de rest van de kosten.

Een verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

### 8. Welke medische behandelingen zijn verzekerd?

#### **Behandeling door een arts.**

- Of een behandeling die de arts heeft voorgeschreven.
- De arts is door de overheid van dat land erkend.
- Een verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

#### **Onderzoeken die een arts voorschrijft.**

- Een verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

#### **Medicijnen of verbandmiddelen die een arts voorschrijft.**

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

#### **Vervoer naar een ziekenhuis.**

- Als een verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dat nodig is.
- Niet verzekerd: vervoer voor vervolghandelingen in het ziekenhuis.

#### **Verpleging in het ziekenhuis.**

- Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.

#### **Kosten voor de 1<sup>e</sup> prothese.**

- Bijvoorbeeld een kunstbeen.
- Alleen na een ongeval.
- Voorgeschreven voor een arts.
- Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse orthobanda.

### 9. Welke behandelingen door de tandarts zijn verzekerd?

#### **Behandeling door een tandarts.**

- Of een behandeling die de tandarts heeft voorgeschreven.
- De tandarts is door de overheid van dat land erkend.
- Alleen als het door een ongeval nodig is.

#### **Röntgenfoto's bij een behandeling.**

- Alleen als het door een ongeval nodig is.

#### **Medicijnen die een tandarts voorschrijft.**

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.
- Alleen als het door een ongeval nodig is.

#### **Reparatie of vervanging van een kunstgebit.**

- Ook kunstmatige elementen zoals kronen en implantaten.
- Alleen als het door een ongeval nodig is.

#### **Spoedbehandeling buiten Nederland.**

- Ook als het niet door een ongeval nodig is.

## 10. Welk bedrag betalen we?

### **Kosten bij een arts: de medische behandeling**

- Per persoon.
- We betalen ook het verplichte of vrijwillige eigen risico van uw zorgverzekering.

### **Kosten bij een tandarts: tot € 350.**

- Per persoon.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw reisverzekering Medische kosten.

### 11. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?

#### Een verzekerde was al ziek.

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking waardoor nu kosten ontstaan.

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

#### Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.

- Zonder over de gevolgen na te denken.

#### Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Hij mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

#### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### Een verzekerde jaagt op groot wild.

#### Een verzekerde heeft medische kosten met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om medische kosten te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om medische kosten te veroorzaken.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan medische kosten (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor medische kosten ontstaan.
  - Rijdt bijvoorbeeld met een caravan veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor medische kosten ontstaan.
  - Neemt bijvoorbeeld zijn noodzakelijke medicijnen niet in.

#### Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

**Vervolg:**

**11. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?**

**Een verzekerde doet aan betaalde sport.**

**Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.**

- Bijvoorbeeld: vechtsport, ijshockey, bobsleeën, rodelen, heliskiën, speedskiën, parachutespringen, parasailen, wildwatervaren of raften.

**Een verzekerde doet aan speleologie.**

**Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.**

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

**Een verzekerde gaat op zakenreis of studiereis.**

- Ook niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

**Een verzekerde wist dat hij medische kosten zou hebben tijdens de reis.**

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

**Een verzekerde kan de behandeling uitstellen tot hij weer in Nederland is.**



## Medische kosten en schade

### 12. Wanneer meldt een verzekerde medische kosten?

**Meld de kosten zo snel mogelijk.**

### 13. Wat doet een verzekerde bij medische kosten?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
  - En doet wat de alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 14. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als medische kosten daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn. Wij betalen de kosten dan niet.

# Voorwaarden

## Doorlopende Reisverzekering Voertuighulp

Uw rechten & plichten

## Wat wilt u weten? – over uw Doorlopende Reisverzekering Voertuighulp

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Voertuighulp</b>	<b>36</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	36
2. Wat is verzekerd?	36
3. Welke reis is verzekerd?	36
4. Waar geldt de reisverzekering?	36
5. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?	36
6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?	36
<b>Verzekerd</b>	<b>37</b>
7. Wanneer is voertuighulp verzekerd?	37
8. Welk motorrijtuig is verzekerd?	37
9. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?	37
10. Welke hulpverlening is verzekerd?	37
11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden?	37
<b>Niet verzekerd</b>	<b>38</b>
12. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?	38
<b>Hulp en schade</b>	<b>39</b>
13. Wanneer meldt een verzekerde pech?	39
14. Wat doet een verzekerde bij pech?	39
15. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?	39

### Deze verzekering is voor hulp bij pech met het verzekerde motorrijtuig.

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Voertuighulp

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

#### De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
    - Of wonen tijdelijk ergens anders door studie of stage.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Hulp bij pech.

- Voor het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.
  - Personenauto, camper of motor.
  - Ook verzekerd: leaseauto.
  - Niet verzekerd: huurauto.
- Voor toercaravan of vouwwagen waarmee u reist vanuit Nederland.

### 3. Welke reis is verzekerd?

#### Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

### 4. Waar geldt de reisverzekering?

#### In Europa.

- Ook verzekerd: de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Marokko, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: in Nederland.

### 5. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?

#### Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Tot hij weer terug is van de reis.

### 6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?

- U verhuist.
- De samenstelling van uw huishouden verandert.
- Uw kind wordt 5 jaar.
- U woont langer dan 6 maanden in het buitenland.

In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

## Verzekerd

### 7. Wanneer is voertuighulp verzekerd?

**Bij pech ontstaan doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

**Bij een ongeval in het buitenland.**

- Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.**

- En doet wat de alarmcentrale vraagt.

### 8. Welk motorrijtuig is verzekerd?

**Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.**

- Ook verzekerd: aangekoppelde caravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.
- Niet verzekerd: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

### 9. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?

**Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.**

**Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.**

**Het motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.

### 10. Welke hulpverlening is verzekerd?

**Hulpverlening langs de weg.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon tot € 250 per gebeurtenis.
- We betalen niet voor onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.
- Tot € 250 per gebeurtenis.

**Onderdelen bestellen voor reparatie.**

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

### 11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden?

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.
- Ook bagage die in het motorrijtuig is achtergebleven.

**Invoeren en slopen van het motorrijtuig in een ander land.**

- Vervoer naar Nederland van bagage die in het motorrijtuig is achtergebleven.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw reisverzekering Voertuighulp.

### 12. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?

#### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor pech ontstaat.
  - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor pech ontstaat.
  - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### Een verzekerde heeft een huurvoertuig of leasevoertuig.

#### Een verzekerde gaat op zakenreis of studiereis.

- Ook niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

## Hulp en schade

### 13. Wanneer meldt een verzekerde pech?

**Meld de pech zo snel mogelijk.**

### 14. Wat doet een verzekerde bij pech?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
  - En doet wat de alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
  - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
  - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
    - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 15. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als hulpverlening daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij regelen geen hulp en betalen geen kosten.

# Voorwaarden

## Doorlopende Reisverzekering Vervangend Vervoer

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over uw Doorlopende Reisverzekering Vervangend vervoer

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Vervangend vervoer</b>	<b>42</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	42
2. Wat is verzekerd?	42
3. Welke reis is verzekerd?	42
4. Waar geldt de reisverzekering?	42
5. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?	42
6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?	42
<b>Verzekerd</b>	<b>43</b>
7. Wanneer is vervangend vervoer bij pech verzekerd?	43
8. Wanneer is vervangend vervoer bij schade verzekerd?	43
9. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?	43
10. Welk motorrijtuig is verzekerd?	43
11. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?	43
12. Is vervangend vervoer van een motorrijtuig ook verzekerd voordat u op reis gaat?	43
13. Is vervangend vervoer van uw caravan ook verzekerd voordat u op reis gaat?	43
14. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?	44
<b>Niet verzekerd</b>	<b>45</b>
15. Wanneer is vervangend vervoer niet verzekerd?	45
<b>Pech en schade</b>	<b>46</b>
16. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	46
17. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	46
18. Wat als vervangend vervoer dubbel verzekerd is?	46

**Deze verzekering is voor vervangend vervoer bij pech of schade met het verzekerde motorrijtuig.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech of schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Vervangend vervoer

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

#### De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
    - Of wonen tijdelijk ergens anders door studie of stage.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Vervangend vervoer bij pech of schade.

- Voor het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.
  - Personenauto, camper of motor.
  - Ook verzekerd: leaseauto.
  - Niet verzekerd: huurauto.
- Voor toercaravan of vouwwagen waarmee u reist vanuit Nederland.

### 3. Welke reis is verzekerd?

#### Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

### 4. Waar geldt de reisverzekering?

#### In Europa.

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.
- Ook verzekerd: de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, , Marokko, Tunesië, Turkije.

### 5. Wanneer is een verzekerde op reis verzekerd?

#### Zodra een verzekerde uit zijn woning vertrekt.

- Tot hij weer terug is van de reis.

### 6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?

- U verhuist.
  - De samenstelling van uw huishouden verandert.
  - Uw kind wordt 5 jaar.
  - U woont langer dan 6 maanden in het buitenland.
- In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.  
Ook mogen wij de premie aanpassen.

## Verzekerd

### 7. Wanneer is vervangend vervoer bij pech verzekerd?

**De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.**

- En doet wat de alarmcentrale vraagt.

### 8. Wanneer is vervangend vervoer bij schade verzekerd?

**De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.**

- De schade komt niet door een gebrek in het motorrijtuig zelf.
- De schade vindt plaats tijdens de reis.
- Het motorrijtuig kan niet meer rijden.

**Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.**

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.**

- En doet wat de alarmcentrale vraagt.

### 9. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

**In overleg met de alarmcentrale maximaal 6 weken.**

### 10. Welk motorrijtuig is verzekerd?

**Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.**

- Niet verzekerd: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

### 11. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?

**Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.**

**Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.**

**Het motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.

### 12. Is vervangend vervoer van een motorrijtuig ook verzekerd voordat u op reis gaat?

**Ja, bij schade als dit binnen 30 dagen is voordat u op reis gaat.**

- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- U kunt geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.
- U belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

**Ja, bij pech als dit binnen 1 dag is voordat u op reis gaat.**

### 13. Is vervangend vervoer van uw caravan ook verzekerd voordat u op reis gaat?

**Ja, bij schade als dit binnen 7 dagen is voordat u op reis gaat.**

- De caravan kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- U kunt geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.
- U belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

**Ja, bij pech als dit binnen 1 dag is voordat u op reis gaat.**

#### 14. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?

##### Huur van een ander motorrijtuig.

- Het gehuurde motorrijtuig is vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig.
  - De cataloguswaarde van een personenauto is maximaal € 23.000.
  - De cataloguswaarde van een motor is maximaal € 10.000.
- We betalen ook extra kosten voor het afkopen van het eigen risico:
- Niet verzekerd: reparatie, verzekering en brandstof.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw reisverzekering Vervangend vervoer.

### 15. Wanneer is vervangend vervoer niet verzekerd?

#### **Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

#### **Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

#### **Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### **Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### **Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### **Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

#### **Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

#### **Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech of schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor pech of schade ontstaat.
  - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor pech of schade ontstaat.
  - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.

#### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### **Een verzekerde heeft het voertuig gehuurd.**

- Wel verzekerd als verzekerde een leasevoertuig heeft.

#### **Een verzekerde gaat op zakenreis of studiereis.**

- Ook niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

## Pech en schade

### 16. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

**Meld de pech of schade zo snel mogelijk.**

### 17. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
  - En doet wat de alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
  - Bijvoorbeeld: Verzekerde geeft de sleutels.
  - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
    - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 18. Wat als vervangend vervoer dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als vervangend vervoer daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij regelen geen hulp en betalen geen kosten.

# Voorwaarden

## Doorlopende Reisverzekering

### Annulering

Uw rechten & plichten

## Wat wilt u weten? – over uw Doorlopende Reisverzekering Annulering

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Doorlopende reisverzekering – Annulering</b>	<b>49</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	49
2. Wat is verzekerd?	49
3. Welke reis is verzekerd?	49
4. Waar geldt de reisverzekering?	49
5. Wanneer is annulering van een reis verzekerd?	49
6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?	49
<b>Verzekerd</b>	<b>50</b>
7. Welke schade is verzekerd?	50
8. Wanneer is schade verzekerd?	50
9. Wanneer is annulering van een concert of theatervoorstelling verzekerd?	51
<b>Niet verzekerd</b>	<b>52</b>
10. Wanneer is schade niet verzekerd?	52
<b>Annulering en schade</b>	<b>53</b>
11. Wanneer meldt een verzekerde schade?	53
12. Wat doet een verzekerde bij schade?	53
13. Welke kosten betalen we?	53
14. Wat doen wij bij schade?	53
15. Wat betalen we maximaal?	54
16. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?	54

**Deze verzekering is voor als u uw reis onverwacht moet annuleren.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij annulering van de reis.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Annulering

### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
    - Of wonen tijdelijk ergens anders door studie of stage.

### 2. Wat is verzekerd?

**Annulering van een verzekerde reis.**

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

Alleen als u de verzekering binnen 14 dagen na boeking van de reis heeft afgesloten.

Deze termijn geldt niet als u aansluitend overstapt van een soortgelijke annuleringsverzekering.

### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

### 4. Waar geldt de reisverzekering?

**Of: in Europa.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.
- Ook verzekerd: de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa in: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

**Of: in de hele wereld.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op het polisblad.

### 5. Wanneer is annulering van een reis verzekerd?

**Vanaf de boekingsdatum tot de einddatum van de reis.**

### 6. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?

- U verhuist.
  - De samenstelling van uw huishouden verandert.
  - Uw kind wordt 5 jaar.
  - U woont langer dan 6 maanden in het buitenland.
- In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.  
Ook mogen wij de premie aanpassen.

## Verzekerd

### 7. Welke schade is verzekerd?

**Schade door annulering van de reis.**

**Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.**

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

**Schade door vertraging op de heenreis.**

- Met trein, bus, boot, vliegtuig of eigen vervoermiddel.
- Een verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging bij reizen in Europa.
- Een verzekerde heeft meer dan 12 uur vertraging bij reizen buiten Europa.
- Een verzekerde kan hier niets aan doen.

**Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.**

De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

### 8. Wanneer is schade verzekerd?

**Een verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.

**Een familielid overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Familie 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad.
  - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
  - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

**De persoon bij wie u wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk**

- En deze persoon woont in het buitenland.
- En uw reis kan daardoor niet doorgaan.

**De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Ook een compagnon of medevenoot.
- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
  - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

**U of uw partner moet geopereerd worden.**

- Terwijl u op reis bent.
  - Of in de tijd dat u op reis zou gaan.

**U of uw partner krijgt medische problemen met zwangerschap.**

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
  - Of verder kan reizen.

**Een verzekerde mag niet worden ingeënt.**

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.
  - En u kon dit niet weten.

**Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.**

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
  - U was wel op tijd met aanvragen.

**Een verzekerde heeft een grote schade aan zijn eigendom.**

- Bijvoorbeeld: huis of bedrijfspand.
- Ook het bedrijf waar hij werkt.
- Schade door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming.
- De verzekerde moet dringend terug naar Nederland.

**Vervolg:****8. Wanneer is schade verzekerd?****Een verzekerde wordt ontslagen.**

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.

**Een verzekerde moet herexamen of hertentamen doen.**

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die meerdere jaren duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

**U gaat scheiden.**

- Of u stopt een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- De procedure is al begonnen.

**U krijgt een huurwoning.**

- U krijgt de woning onverwacht toegewezen.
- U kunt er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
  - Of tijdens de reis.

**U adopteert een kind.**

- Daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
  - Door onverwachte problemen met de adoptie.
  - En dit is niet uw schuld.

**Het vakantieverblijf heeft schade.**

- Schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.
- U kunt ook niet in een vakantieverblijf in de buurt logeren.

**Uw motorrijtuig of caravan kan niet meer rijden.**

- Het motorrijtuig of de caravan is goed onderhouden.
  - En niet ouder dan 8 jaar.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
  - U kunt het motorrijtuig of de caravan niet voor uw vertrek repareren of vervangen.
- Schade is ontstaan tijdens de heenreis.
  - U kunt het motorrijtuig of de caravan niet binnen 3 dagen repareren of vervangen.

**Een verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert.**

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
  - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
  - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de reden van annuleren is ook verzekerd onder deze verzekering.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij samen reist met die persoon.
  - En blijft alleen achter.

**9. Wanneer is annulering van een concert of theatervoorstelling verzekerd?****Een verzekerde of familielid overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Familie 1e of 2e graad.
  - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
  - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

**U of uw partner moet onverwacht geopereerd worden.**

- Of een andere persoon met wie u samenwoont en kosten deelt.

**U of uw partner krijgt medische problemen met de zwangerschap.****U kunt uw motorrijtuig of caravan niet meer gebruiken.**

- Het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - En niet ouder dan 8 jaar.
- U kunt het motorrijtuig niet op tijd repareren of vervangen.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw reisverzekering Annulering.

### 10. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld met een caravan veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Neemt bijvoorbeeld zijn medicijnen niet in en wordt daardoor ziek.

#### Een verzekerde gaat op zakenreis of studiereis.

- Ook niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.
- Wel verzekerd: als u dit apart heeft meeverzekerd.

#### Een verzekerde wist dat er een grote kans was dat hij de reis moest annuleren.

- Hij wist dit al bij het boeken van de reis.
- Of hij had dit kunnen weten.

## Annulering en schade

### 11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Meld schade zo snel mogelijk.**

### 12. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde stuurt ongebruikte concert- of theaterkaartjes bij annulering daarvan.
  - Kaartjes met de controlestrook eraan vast.

### 13. Welke kosten betalen we?

**Annuleringskosten.**

- Als u de reis annuleert.

**Overboekingskosten.**

- Als u de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.

**Kosten voor tickets van een concert of theatervoorstelling.**

- Als u een concert of theatervoorstelling annuleert.
  - Niet verzekerd: administratiekosten.

**Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.**

- De verzekerde gaat meer dan 8 uur eerder naar huis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal verzekerden die met u op reis zijn.
  - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

**Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.**

- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal verzekerden die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

**Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.**

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal verzekerden die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 3 dagen.
  - Nooit meer dan het bedrag dat op het polisblad staat.

### 14. Wat doen wij bij schade?

**We bepalen hoeveel kosten wij betalen.**

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
  - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

**We betalen aan 1 persoon.**

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

**15. Wat betalen we maximaal?**

**Het bedrag per reis dat op uw polisblad staat.**

- Niet meer dan het maximale bedrag per verzekeringsjaar.

**16. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als annulering daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn. Wij betalen de schade dan niet.

## Wat wilt u weten? – over uw Doorlopende Reisverzekering Zakenreis

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Zakenreis PRV-C08</b>	<b>56</b>
1. Welke reizen zijn verzekerd?	56
2. Welke reizen zijn niet verzekerd?	56
3. Wanneer bent u verzekerd op reis?	56
4. Welke bedragen voor bagage zijn verzekerd?	56
5. Wat is nog meer verzekerd?	56
Tabel 3 Maximaal verzekerde bedragen van verschillende soorten bagage.	56

**Met deze clausule bent u verzekerd als u op zakenreis gaat.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
  - In uw reisverzekering staat zakenreis bij 'Niet verzekerd'. Dit geldt dan niet voor u.

## Zakenreis PRV-C08

### 1. Welke reizen zijn verzekerd?

- Reizen voor werk.
  - Ook als ZZP-er.
- Reizen voor vrijwilligerswerk.
- Reizen voor stage.
- Reizen en bezoeken van beurzen, congressen en seminars.

### 2. Welke reizen zijn niet verzekerd?

- Reizen voor studie of naar school.
- Reizen voor woon-/werkverkeer in het buitenland.
- Reizen in Nederland.

### 3. Wanneer bent u verzekerd op reis?

Per reis maximaal 180 dagen achter elkaar.

### 4. Welke bedragen voor bagage zijn verzekerd?

Voor privé- en zakenreizen samen gelden de bedragen in [tabel 3](#).

### 5. Wat is nog meer verzekerd?

#### Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
  - We betalen alle kosten.
- Door contact met andere personen.
  - We betalen tot € 250 voor alle verzekerden samen.

#### Tabel 3 Maximaal verzekerde bedragen van verschillende soorten bagage.

In totaal betalen we niet meer dan € 3500 per persoon per reis.

<b>We betalen maximaal € 750 per verzekerde:</b>
Mobiele telefoon, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de spullen die daarbij horen
<b>We betalen maximaal € 200 per verzekerde:</b>
Contactlenzen, brillen en zonnebrillen
Gehoorapparaten
Verrekijkers
Muziekinstrumenten, horloges, sieraden en bont
<b>We betalen maximaal € 230 voor alle verzekerden samen:</b>
Geld
Het eigen risico van cheques
<b>We betalen maximaal € 250 per verzekerde:</b>
Invalidewagens zonder motor
Fietsen
<b>We betalen maximaal € 800 voor alle verzekerden samen:</b>
Surfplanken en alles wat daarbij hoort
<b>We betalen maximaal € 2500 voor alle verzekerden samen:</b>
Elektronische apparatuur zoals fotocamera, videocamera, computer, laptop en tablet. Ook spullen die daarbij horen, zoals statieven, software en geheugenkaarten.
<b>We betalen maximaal de nieuwwaarde</b>
Reisdocumenten



# Voorwaarden

## Doorlopende Reisverzekering Algemeen

Uw rechten & plichten

Nummer: PRV-080

## Wat wilt u weten? – over uw Doorlopende Reisverzekering Algemeen

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Doorlopende reisverzekering Algemeen</b>	<b>59</b>
1. Wie is de verzekeringnemer?	59
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	59
<b>Begin en einde van de Doorlopende Reisverzekering</b>	<b>60</b>
3. Hoelang duurt de verzekering?	60
4. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	60
5. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	60
6. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	60
<b>Niet verzekerd binnen de Doorlopende Reisverzekering</b>	<b>61</b>
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	61
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	61
<b>Premie voor uw Doorlopende Reisverzekering</b>	<b>62</b>
9. Wat zit er in de premie?	62
10. Hoe hoog is uw premie?	62
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	62
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	62
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	62
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	62
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	62
<b>Aanpassen van uw Doorlopende Reisverzekering</b>	<b>63</b>
16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?	63
17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?	63
<b>Privacy</b>	<b>64</b>
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	64
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	64
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	64
21. Welke privacyregels gebruiken wij?	64
22. Welk adres gebruiken wij?	64
<b>Klachten over uw Doorlopende Reisverzekering</b>	<b>65</b>
23. Wat doet u met een klacht?	65
24. Welk recht is van toepassing op de verzekering?	65
<b>Begrippen</b>	<b>66</b>
Ernstige conflicten (molest)	66
Fraude	66
NHT 66	
Terrorisme	66

### In dit document staan de algemene rechten & plichten.

- Die gelden voor alle verzekeringen binnen uw Doorlopende Reisverzekering.
- Per verzekering zijn er aanvullende rechten & plichten.

## Doorlopende Reisverzekering Algemeen

### 1. Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

### 2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

#### Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.

## Begin en einde van de Doorlopende Reisverzekering

### 3. Hoelang duurt de verzekering?

#### Tot de einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de einddatum.

### 4. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

#### In het 1e jaar van de Doorlopende reisverzekering: Op de einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

#### Na het 1e jaar van de Doorlopende reisverzekering

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.
- Opzeggen per einddatum kan op ieder moment.

Bel 055-579 80 00 om op te zeggen.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Doorlopende Reisverzekering stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Doorlopende reisverzekering stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Op een einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## Niet verzekerd binnen de Doorlopende Reisverzekering

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Per onderdeel zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de rechten & plichten van de verschillende onderdelen van de Doorlopende Reisverzekering.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

#### Schade door een atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

#### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Doorlopende reisverzekering stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U of een verzekerde houdt zich niet aan deze rechten & plichten.

- En dit is voor ons nadelig.

### 8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

#### Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## Premie voor uw Doorlopende Reisverzekering

### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota krijgt u toegestuurd.

### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

**Voor de jaarlijkse einddatum.**

- U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.
  - Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

**Als er iets verandert.**

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.
- U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.
  - Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
  - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen binnen de Doorlopende reisverzekering.

**Wij mogen alle verzekeringen binnen de Doorlopende reisverzekering stoppen.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

## Aanpassen van uw Doorlopende Reisverzekering

### 16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?

#### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.

#### Als er voor ons een reden is om de premie of rechten & plichten aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schade hebben.

#### Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?

#### U laat het ons binnen 1 maand weten als u het niet met de verandering eens bent.

- De verzekering stopt dan op de dag dat de verandering ingaat
- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.

## Privacy

### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
  - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Doorlopende reisverzekering te sluiten, geeft u uw toestemming.

### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
  - U kunt zich afmelden op [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

- Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

### 21. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

### 22. Welk adres gebruiken wij?

#### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.



## Klachten over uw Doorlopende Reisverzekering

### 23. Wat doet u met een klacht?

#### **U legt uw klacht voor aan ons.**

- Via onze site [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

#### **Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

#### **U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.**

### 24. Welk recht is van toepassing op de Doorlopende reisverzekering?

**Het Nederlands recht.**

## Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

#### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op

[www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

**Even Apeldoorn bellen  
(055) 579 8000.**