

# Kortlopende Reisverzekering

Voorwaarden



[Startpagina](#)

[Klik op het hoofdstuk om er naar toe te gaan](#)

---

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons

# 1. Personenhulp op reis

## Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? \_\_\_\_\_ 3
2. Welke reis is verzekerd? \_\_\_\_\_ 3
3. Waar geldt de verzekering? \_\_\_\_\_ 3
4. Wanneer bent u verzekerd op reis? \_\_\_\_\_ 3

### Verzekerd

5. Wat is verzekerd? \_\_\_\_\_ 4
6. Wanneer zijn kosten verzekerd? \_\_\_\_\_ 4
7. Welke maximale bedragen zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 4
8. Welke kosten van de alarmcentrale zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 4
9. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland? \_\_\_\_\_ 5
10. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland? \_\_\_\_\_ 5
11. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt? \_\_\_\_\_ 5
12. Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd? \_\_\_\_\_ 6
13. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 7
14. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport? \_\_\_\_\_ 9
15. Welke extra kosten betalen wij op zakenreis? \_\_\_\_\_ 9
16. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd? \_\_\_\_\_ 10
17. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd? \_\_\_\_\_ 10
18. Wanneer zijn kosten niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 11

### Personenhulp en schade

19. Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp? \_\_\_\_\_ 12
20. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? \_\_\_\_\_ 12
21. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en de alarmcentrale niet belt? \_\_\_\_\_ 12
22. Wat als de schade dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 12
23. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten? \_\_\_\_\_ 12

---

## 1. Personenhulp op reis

### Algemeen

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

#### 2. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Alleen als dit op uw polisblad staat.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

**Of: in Europa.**

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: Bonaire, Sint-Eustatius en Saba

**Of: in de hele wereld.**

Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw polisblad.

#### 4. Wanneer bent u verzekerd op reis?

**Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.**

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

**Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.**

- U boekt van tevoren de overnachting.
  - U moet voor de overnachting betalen.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
  - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
  - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of vakantiewoning?
    - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
    - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
    - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw polisblad staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.

---

## 1. Personenhulp op reis

### Verzekerd

#### 5. **Wat is verzekerd?**

Hulp en onverwachte kosten op reis.

#### 6. **Wanneer zijn kosten verzekerd?**

**Kosten zijn onverwacht.**

**Kosten door een gebeurtenis waardoor een verzekerde echt hulp nodig heeft.**

**Kosten vinden plaats tijdens de reis.**

- De gebeurtenis moet verzekerd zijn.
- Moet u onverwacht langer blijven en kunt u daar niets aan doen?
  - Dan bent u verzekerd tot u thuis bent.
  - U moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

**Kosten waarvoor de alarmcentrale vooraf toestemming geeft.**

- Kunt u vooraf geen toestemming vragen? Dan moet u dit kunnen bewijzen.
- We betalen de redelijke kosten die de alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

#### 7. **Welke maximale bedragen zijn verzekerd?**

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten tot € 75,- per verzekerde per dag.
  - Bijvoorbeeld extra kosten voor eten of drinken.
- Extra reiskosten tot € 0,24 per kilometer met eigen of geleend voertuig.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.
- De gebeurtenissen zijn ontstaan in dezelfde reisperiode.

#### 8. **Welke kosten van de alarmcentrale zijn verzekerd?**

**Vervoer regelen.**

**Medische begeleiding.**

- Op de terugreis.

**Advies geven.**

**Medicijnen sturen.**

- Wij betalen de aankoop van medicijnen niet.
- U kunt een bestelling niet annuleren.
- Wij sturen alleen medicijnen naar het buitenland.

**Kunstmiddelen en hulpmiddelen sturen.**

- Wij betalen de aankoop van kunstmiddelen en hulpmiddelen niet.
- U kunt een bestelling niet annuleren.

---

## 1. Personenhulp op reis

### Verzekerd

#### 9. **Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?**

##### **Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.**

- We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.

##### **Of: begrafenis of crematie in het buitenland.**

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.
  - Heenreis en terugreis.
  - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
  - Familie 1e of 2e graad.

Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.

Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

#### 10. **Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?**

##### **Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.**

##### **Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.**

- Meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn.
  - Extra reiskosten om thuis te komen.
  - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.

##### **Reiskosten en verblijfkosten voor 2 andere personen.**

- Maximaal 2 personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn.
  - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
    - Heenreis en terugreis.
    - Alleen binnen Nederland.
  - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
    - Als dit echt nodig is.

#### 11. **Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt?**

**Let op:** Een verzekerde belt direct met de alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

##### **Kosten voor de terugreis.**

- Terugreis die de alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig voor huisdieren, die met de verzekerde mee op reis zijn.
  - Geldt alleen voor een hond en kat.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

##### **Extra verblijfkosten.**

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.
  - Of u moet langer blijven dan de geplande reis.

##### **Reiskosten van en naar het ziekenhuis.**

- Voor meereizende personen.
  - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
  - Het maakt niet uit of de personen op deze verzekering verzekerd zijn.
  - We betalen tot € 250,- per reis voor alle personen samen.

---

## 1. Personenhulp op reis

### Verzekerd

vervolg

#### 11. **Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt?**

##### **Reiskosten en verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.**

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor meereizende personen: terugreis en extra verblijfkosten.
  - Of: we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op deze verzekering.
    - En met verzekerde meereizen.
  - Of: we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.
    - En met verzekerde meereist.
- Voor personen die niet met u op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als u alleen op reis was.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
  - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als verzekerde niet alleen kan reizen.
    - Bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger dan 16 jaar is of een handicap heeft.
  - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

#### 12. **Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?**

##### **Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: een familielid of uw beste vriend.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor de verzekerden.

##### **Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
  - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
  - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor een verzekerde en 1 andere persoon die meereist.
  - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

##### **Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.**

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

##### **Een oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- En deze persoon kan daardoor niet meer oppassen.
- U kunt geen andere oppas vinden.

##### **De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- En deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
  - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

## 1. Personenhulp op reis

### Verzekerd

vervolg

#### 12. Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?

##### De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
  - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
  - Een verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand. Verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

##### Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.

- De verzekerde is thuis geweest door een verzekerde oorzaak.
- De verzekerde reist in de periode dat de oorspronkelijke reis is gepland.
- We betalen ook de verblijfskosten op weg naar de bestemming.

#### 13. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

##### Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
  - We betalen alle kosten, die u kunt aantonen.
- Door noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis.
  - We betalen tot € 125,- per reis.

##### Kosten door natuurgeweld.

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand of overstroming.
  - Niet verzekerd: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
  - Niet verzekerd: door storm met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- U moet hierdoor langer blijven dan uw oorspronkelijke terugreisdatum of heeft extra kosten voor de terugreis.
  - We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.
- U moet hierdoor uw vakantieverblijf verlaten.
  - We betalen extra verblijfskosten tot € 150,- per verzekerde.
  - We betalen de extra reiskosten voor de terugreis.

##### Kosten voor extra reis en verblijf door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee u terugreist.
- Staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld.
  - Het vliegveld waar u op de terugreis zou vertrekken of aankomen.

##### Kosten doordat u uw tent niet meer kunt gebruiken.

- Door beschadiging ter plaatse.
- We betalen extra verblijfskosten tot € 150,- per verzekerde.

## 1. Personenhulp op reis

### Verzekerd

vervolg

#### 13. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

##### **Kosten van een vervangende bestuurder doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen.**

- Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat u meeneemt uit Nederland.
  - Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met een rijbewijs categorie A of B.
  - Bij een motorrijtuig alleen in de landen die op de groene kaart staan.
    - Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.
    - Niet verzekerd: huurauto.
- Door ziekte, een ongeluk of overlijden.
  - Of doordat de bestuurder door een andere verzekerde oorzaak terug naar Nederland moet.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen.
- We betalen voor een vervangende bestuurder.
  - De alarmcentrale regelt een bestuurder.
  - De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland.
  - De bestuurder vaart het vaartuig terug naar Nederland.
- Het vaartuig is van u of u huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.

##### **Kosten doordat een verzekerde zijn bromfiets of fiets niet meer kan gebruiken.**

- Door schade of diefstal.
- We betalen extra reiskosten voor openbaar vervoer naar huis.
  - Vanaf de plaats van diefstal of schade.
  - 2e klasse vervoer.

##### **Kosten doordat een verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart tijdens de reis kwijt raakte.**

- En de verzekerde kon daar niets aan doen en lette goed op deze documenten.
- En de verzekerde kan daardoor pas later dan gepland naar huis.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten tot € 300,- per reis.

##### **Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt of zoek raakt.**

- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
- We betalen tot € 150,- per verzekerde per reis.
  - Alleen als u met een vliegtuig reist.
  - Alleen als u een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.

##### **Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.**

- Als de oorzaak ook verzekerd is onder deze verzekering.
- Als u samen met deze persoon heen en terug reist.
  - En u kunt dit bewijzen.
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
  - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
  - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.
  - Alleen voor de geplande reisperiode.
  - Bijvoorbeeld: U maakt geen gebruik van uw oorspronkelijke terugvlucht omdat u een reisgenoot wilt bijstaan en moet een nieuw ticket kopen. Deze kosten betalen wij niet.



## 1. Personenhulp op reis

### Verzekerd

#### 14. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?

**Kosten doordat een verzekerde niet meer kan winter- of onderwatersporten op reis.**

**Let op:** dit geldt alleen als winter- of onderwatersporten op reis verzekerd zijn. Dat staat op uw polisblad.

- Niet: bij deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan.
  - Wel verzekerd bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom).
- Niet: bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes.
  - Wel verzekerd als de verzekerde dit doet onder begeleiding van een skileraar of gids.
    - Alleen als deze begeleider officieel gecertificeerd is als gids of als skileraar.
- Niet: bij extreme vormen van wintersport.
  - Buckelskiën, skibobben, skisafari, skizeilen, snowscooter, surfski, tiefschneeskiën, windweapon, wisbi, ijsklimmen, ijswatervallen beklimmen, fim blättern, paraskiën en heliskiën.
- Niet: medische kosten bij winter- of onderwatersport.
  - **Let op:** u kunt dit wel extra verzekeren met het onderdeel 'Medische kosten'. Dat staat op uw polisblad.

**Kosten voor skipassen en skihuur.**

**Let op:** dit geldt alleen als winter- of onderwatersporten op reis verzekerd zijn. Dat staat op uw polisblad.

- Inclusief stokken, schoenen en lessen.
- Als een verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten.
  - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
    - Uit de plaats waar verzekerde is.
    - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.
- We betalen vanaf de dag nadat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
  - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
  - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
    - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
  - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.
    - Alleen als zij de originele documenten met de kosten opsturen.

**Kosten voor opsporing en redding.**

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

#### 15. Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?

**Reiskosten voor vervangende personen.**

- We betalen voor maximaal 1 persoon om u te vervangen.

**Kosten om terug te reizen.**

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polisblad.

---

## 1. Personenhulp op reis

### Verzekerd

#### 16. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?

Als u de zakenreis niet kunt afmaken.

- U ligt in het ziekenhuis.
- U moet volgens een arts terug naar Nederland.
  - U heeft een schriftelijke verklaring van de arts.
- U bent overleden.
- Een familielid overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.
  - U kunt daardoor uw zakenreis niet afmaken.
  - Familielid: echtgenoot, partner met wie u samenwoont, ouders, kinderen, zus of broer.
  - Ook: schoonouders, schoonzus, zwager, schoondochter, schoonzoon.
  - Ook: stiefouders, stiefkinderen, stiefbroer en stiefzus.
  - Ook: pleegouders, pleegkinderen, kleinkinderen, grootouders van u en uw partner.

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polisblad.

#### 17. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?

Als uw zaakwaarnemer overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
  - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polisblad.

---

## 1. Personenhulp op reis

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **18. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

##### **Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.**

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld: als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld: als hij op reis ging om behandeld te worden.

##### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

##### **Een verzekerde doet mee aan een staking.**

##### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### **Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

##### **Een verzekerde doet aan winter- of onderwatersport.**

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polisblad.

##### **Een verzekerde gaat op zakenreis.**

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polisblad.

---

## 1. Personenhulp op reis

### Personenhulp en schade

#### 19. Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

#### 20. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

- De verzekerde neemt zo snel mogelijk contact op met de alarmcentrale.
  - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

#### 21. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en de alarmcentrale niet belt?

Wij bepalen de vergoeding met wat onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie zou doen.

- Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren.
  - Omdat u niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.
  - U bewijst dit met de verklaring van de arts.
- U bewijst dat u verblijfskosten of reiskosten moest maken.
  - Voor alle verzekerden waar u kosten voor heeft gemaakt.
  - En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.
- Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

#### 22. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

#### 23. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Óf aan u.
- Óf aan een andere verzekerde.

## 2. Bagage op reis

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? \_\_\_\_\_ 14

#### Verzekerd

2. Wat is verzekerd? \_\_\_\_\_ 15
3. Waar geldt deze verzekering? \_\_\_\_\_ 15
4. Wanneer geldt deze verzekering? \_\_\_\_\_ 15
5. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 15
6. Hoeveel betalen wij maximaal? \_\_\_\_\_ 16
7. Heeft u een eigen risico? \_\_\_\_\_ 17
8. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen? \_\_\_\_\_ 17
9. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 17
10. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd? \_\_\_\_\_ 18
11. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen? \_\_\_\_\_ 18
12. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan? \_\_\_\_\_ 18
13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen? \_\_\_\_\_ 19
14. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? \_\_\_\_\_ 19

#### Niet verzekerd

15. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 20
16. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 21

#### Schade

17. Wanneer meldt een verzekerde schade? \_\_\_\_\_ 22
18. Wat doet een verzekerde bij schade? \_\_\_\_\_ 22
19. Wie stelt de hoogte van de schade vast? \_\_\_\_\_ 22
20. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen? \_\_\_\_\_ 22
21. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen? \_\_\_\_\_ 23
22. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden? \_\_\_\_\_ 23
23. Hoe betalen wij? \_\_\_\_\_ 23
24. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 23

---

## 2. Bagage op reis

### Algemeen

#### 1. **Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

---

## 2. Bagage op reis

### Verzekerd

#### 2. Wat is verzekerd?

##### Persoonlijke bezittingen van een verzekerde.

- Waarvan hij eigenaar is.
- Die hij voor zichzelf meeneemt tijdens een reis.
- Ook persoonlijke bezittingen van iemand anders die verzekerde tijdens een reis meeneemt vanuit Nederland.
  - En die alleen voor eigen gebruik zijn.
  - Niet: spullen die verzekerde meeneemt en die voor een ander bestemd zijn.

#### 3. Waar geldt deze verzekering?

##### In de hele wereld.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
  - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.
- Wel: in een vakantieverblijf waar verzekerde niet vast woont of ingeschreven staat.

#### 4. Wanneer geldt deze verzekering?

##### Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde voor zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).
- Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.
- U boekt van tevoren de overnachting.
  - U moet voor de overnachting betalen.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
  - U is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
  - U laat ons het boekingsbewijs of de rekening zien, als wij daar om vragen.
  - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping?
    - Dan bent u pas verzekerd zodra u daar aankomt.
    - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
  - Niet: verzekerde gaat een dagje uit. Bijvoorbeeld naar een pretpark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

#### 5. Welke schade is verzekerd?

##### Beschadiging van persoonlijke bezittingen.

##### Verlies van persoonlijke bezittingen.

##### Diefstal van persoonlijke bezittingen.

## 2. Bagage op reis

### Verzekerd

#### 6. Hoeveel betalen wij maximaal?

Op het polisblad staat het bedrag dat we maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat hieronder.

Voor welke spullen?	Wat betalen we maximaal* per gebeurtenis per verzekerde persoon?
Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.	€ 250,-
Kano, zeilplank, (kite)surfplank, set waterski's en spullen die daarbij horen.	€ 250,-
Invalidewagens zonder motor.	€ 250,-
Sneeuwkettingen.	€ 250,-
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee u niet kunt betalen.	€ 250,-
Horloges, horlogebanden en horlogekettingen.	€ 250,-
GSM, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de zaken die daarbij horen.	€ 300,-
Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen.	€ 250,-
Verrekijkers.	€ 250,-
CD's, DVD's, computersoftware en computerspelletjes.	€ 250,-
Bagagerek op het dak van de auto.	€ 500,-
Fietsendrager. De fietsendrager moet een goed slot hebben.	€ 500,-
Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren.	€ 500,-
Muziekinstrumenten.	€ 500,-
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.	€ 500,-
Kunstgebitten en gehoorapparaten.	€ 500,-
Fietsen en elektrische fietsen met de zaken die daarbij horen, zoals fietstassen en fietsstoeltjes	€ 500,-
Cadeaus en souvenirs die u op reis koopt om mee te nemen naar huis.	€ 500,-
Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen)	€ 500,-
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en tablets en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.	€ 1.250,-
Sportuitrusting die hierboven nog niet staat.	€ 1.250,-
Skibox of bagagebox op bagagerek. De box moet een goed slot hebben.	€ 500,-
Set sneeuwkettingen.	€ 500,-
Geld.	€ 250,-

\* het maximale bedrag geldt als er geen eigen risico is. Is er wel een eigen risico? Dan trekken we het eigen risico van het maximale bedrag af.



---

## 2. Bagage op reis

### Verzekerd

#### 7. Heeft u een eigen risico?

**Let op:** het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

**U heeft altijd een eigen risico van € 50,- voor GSM's, smartphones, laptops of tablets.**

- Dit geldt per apparaat (device)
- Niet: als u al een eigen risico heeft van € 150,- of € 300,-.

**U heeft gekozen voor een eigen risico van € 150,- of € 300,- als dit op het polisblad staat.**

- Dit geldt per gebeurtenis.

**We trekken het eigen risico af van het bedrag dat we betalen voor de schade.**

**Voorbeeld: U heeft gekozen voor een eigen risico van € 150,- .**

- Uw bril raakt tijdens de reis beschadigd. Voor deze bril betalen we maximaal € 500,-.
- Hier trekken we het eigen risico van af. We betalen maximaal € 350,- voor de bril.

**Voorbeeld: U heeft niet gekozen voor een eigen risico.**

- Uw smartphone raakt tijdens de reis beschadigd voor € 100,-.
- Op dit type apparaat geldt een standaard eigen risico van € 50,-.
- Voor deze telefoon betalen we dan  $(100 - 50) = € 50,-$ .

#### 8. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

**De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.**

**Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.**

**De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.**

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld uw tas wordt hardhandig gestolen. U valt hierdoor en uw jas is door het vallen beschadigd.

#### 9. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

**Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.**

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.

**Vaartuigen.**

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbaar en opblaasbare boten zonder motor.

**Luchtvaartuigen.**

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweefstoelen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

**Dieren.**

**Sleutels van kantoor of kluis.**

---

## 2. Bagage op reis

### Verzekerd

#### 10. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?

**Ja, als een verzekerde daar extra goed op let.**

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik of ziet ze direct.
  - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig mogen de spullen alleen mee als handbagage.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
  - De spullen staan in een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte én er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de ruimte.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten.
  - Alleen verzekerd als de spullen in een afgesloten kast worden opgeborgen én er is zichtbare inbraakschade aan de kast.
- De verzekerde laat spullen achter in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis achter in een kamer van een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb.

#### 11. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

**Ja, als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.**

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
  - Doe het motorrijtuig op slot.
  - Leg de spullen uit het zicht.
    - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
    - In het dashboardkastje, afgesloten met een slot.
    - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
  - Berg spullen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
    - De kast of kist zit vast in de auto.
    - De kast of kist is afgesloten met een slot.
  - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
  - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
  - Ook: als het gehele motorrijtuig gestolen is.
- Niet: geldt dat uit het motorrijtuig is gestolen.

#### 12. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?

**Ja, als een verzekerde onderweg is.**

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
  - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
  - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
- Diefstalgevoelige spullen bergt een verzekerde op in een kast.

**Ja, als een verzekerde op een camping of een officieel kampeerterrein staat.**

- Verzekerde is in de directe nabijheid en kan de caravan zien.
  - Is verzekerde niet in de directe nabijheid? Of kan hij de caravan niet zien? Dan moet de caravan op slot zijn.

---

## 2. Bagage op reis

### Verzekerd

#### 13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?

**Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.**

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
  - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen.

#### 14. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn voor een schade die verzekerd is.**

**Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het NIVRE.
  - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
  - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties".
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

---

## 2. Bagage op reis

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 15. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?

##### Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

##### Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.

##### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

##### Een verzekerde doet mee aan een staking.

##### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.

##### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

##### Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

##### De spullen zijn in beslaggenomen.

- Wel verzekerd als dit is na een verkeersongeluk.

---

## 2. Bagage op reis

### Niet verzekerd

#### 16. Welke schade is niet verzekerd?

##### **Kleine schade aan spullen.**

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

##### **Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.**

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

##### **Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.**

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

##### **Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.**

##### **Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.**

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

##### **Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.**

##### **Schade door slijtage van spullen.**

##### **Schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

##### **Schade door ongedierte.**

##### **Schade alleen doordat iets niet goed werkt.**

- Bijvoorbeeld een fotoestel dat het niet meer doet.

---

## 2. Bagage op reis

### Schade

#### 17. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

#### 18. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
  - Informatie over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
  - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij verlies of diefstal meteen aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.
  - Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel.
  - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde stuurt P.I.R. (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.
  - Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

#### 19. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen. U overlegt vooraf met onze expert over welke expert u kiest.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.
- Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

#### 20. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
  - Niet: als de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
  - Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het polisblad.

---

## 2. Bagage op reis

### Schade

#### 21. **Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen?**

**Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.**

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

**De waarde van de spullen direct voor de schade.**

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

**De taxatiewaarde.**

- Een verzekerde heeft een Nederlands taxatierapport.
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.  
Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag op het polisblad.

#### 22. **Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?**

**De waarde van de spullen direct voor de schade.**

- Als we het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen niet kunnen bepalen.
- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.  
Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het polisblad.

**Voorbeeld:**

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 200,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 50,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan € 200,- - € 50,- = € 150,-.

#### 23. **Hoe betalen wij?**

**We betalen de rekening van de reparatie.**

- Een verzekerde stuurt de originele reparatie bon, als wij daarom vragen.
- Soms zorgen wij voor reparatie van de schade, als wij dat willen.

#### 24. **Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 3. Medische kosten op reis

#### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? \_\_\_\_\_ 25
2. Wat is verzekerd? \_\_\_\_\_ 25
3. Welke reis is verzekerd? \_\_\_\_\_ 25
4. Waar geldt de verzekering? \_\_\_\_\_ 25
5. Wanneer bent u verzekerd op reis? \_\_\_\_\_ 26

#### Verzekerd

6. Wanneer zijn medische kosten verzekerd? \_\_\_\_\_ 27
7. Welke medische kosten zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 27
8. Welk bedrag betalen we? \_\_\_\_\_ 27

#### Niet verzekerd

9. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 28

#### Medische kosten en schade

10. Wanneer meldt een verzekerde medische kosten? \_\_\_\_\_ 30
11. Wat doet een verzekerde bij medische kosten? \_\_\_\_\_ 30
12. Wat doen wij bij medische kosten? \_\_\_\_\_ 30
13. Wat als de schade dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 30



---

## 3. Medische kosten op reis

### Algemeen

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

#### 2. Wat is verzekerd?

**Medische kosten op reis.**

- Kosten die om medische redenen echt nodig zijn.
- Kosten van behandelingen door een arts of tandarts.

#### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Alleen als dit op uw polisblad staat.

#### 4. Waar geldt de verzekering?

**Of: in Europa.**

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

**Of: in de hele wereld.**

Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw polisblad.

---

## 3. Medische kosten op reis

### 5. Wanneer bent u verzekerd op reis?

#### Bij reizen in het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

#### Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
  - U moet voor de overnachting betalen.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
  - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
  - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of een vakantiewoning?
    - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
    - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
    - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
  - Niet: verzekerde gaat een dagje uit. Bijvoorbeeld een dagje naar een pretpark in Nederland.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw polisblad staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.

### 3. Medische kosten op reis

## Verzekerd

#### 6. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?

- Als de behandeling echt nodig is.
- Als de kosten ontstaan tijdens de reis.
- Als de behandeling niet meer kon wachten tot een verzekerde weer thuis was.
- Als een verzekerde ook verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- Als de zorgverzekering de kosten voor een deel of niet betaalt.
  - En uw zorgverzekering biedt dekking op de Basiszorgverzekering in het land waar u de medische kosten moet maken.
  - En u heeft zich aan de voorwaarden van uw zorgverzekering gehouden.
  - U laat ons de rekeningen en uitkeringsbericht van uw zorgverzekering zien als wij daarom vragen.

**Let op:** het verplichte of vrijwillige gekozen eigen risico van uw zorgverzekering is niet verzekerd op deze reisverzekering. Deze kosten betaalt u dus altijd zelf.

Een verzekerde belt onze alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

#### 7. Welke medische kosten zijn verzekerd?

##### Behandeling door arts of tandarts.

- Of een behandeling die de arts of tandarts heeft voorgeschreven.
  - En deze behandeling kan niet worden uitgesteld tot u weer thuis bent.
- De arts of tandarts is door de overheid van dat land erkend.

##### Onderzoeken die de arts of tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

##### Medicijnen of verbandmiddelen die de arts of tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

##### Vervoer naar een ziekenhuis.

- Als een verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dit medisch noodzakelijk is en alleen tijdens de vakantie in het buitenland.

##### Verpleging in het ziekenhuis.

- Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.

##### Kosten voor noodoplossingen.

- Bijvoorbeeld een noodkroon.
- Voorgeschreven door een tandarts.
- Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse zorgverzekeraars.
- Hulpmiddelen zijn niet verzekerd. Voor krukken, een rolstoel of een brace vergoeden wij maximaal € 50,-.

##### Nabehandeling door een arts in Nederland na een ongeval.

- Als een verzekerde de eerste behandeling tijdens de reis heeft gehad.
- Tot 1 jaar na het ongeval.

#### 8. Welk bedrag betalen we?

##### Kosten bij een arts: de geneeskundige behandeling.

- Nabehandeling in Nederland na een ongeval: tot € 1.200,-.
- Per persoon per reis.

##### Kosten bij een tandarts: tot € 375,-.

- Per persoon per reis.
  - Alleen tijdens de reis.
  - Geen nabehandeling in Nederland.

---

### 3. Medische kosten op reis

## Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **9. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde is niet verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar.**

- Of de Basiszorgverzekering biedt geen dekking in landen waar de medische kosten gemaakt worden.

##### **Een verzekerde wist dat hij medische kosten zou hebben tijdens de reis.**

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

##### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

##### **Een verzekerde geeft onjuiste of onvolledige informatie.**

- En de zorgverzekeraar betaalt daarom niet.
- Bijvoorbeeld het ontbreken van een medische verklaring.

##### **Een verzekerde doet mee aan een staking.**

##### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### **Een verzekerde kan de behandeling uitstellen tot hij weer in Nederland is.**

- Wel verzekerd als hij minder dan 24 uur in het ziekenhuis ligt.

##### **Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

##### **Een verzekerde doet mee aan een snelheidswedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een (winter)sportwedstrijd.
- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

---

### 3. Medische kosten op reis

## Niet verzekerd

vervolg

#### 9. **Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

##### **Een verzekerde doet mee aan een vechtsport.**

##### **Een verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek.**

- Wel verzekerd: als onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf.

##### **Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.**

- Wel verzekerd: bij langlaufen.
- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polisblad.

##### **Een verzekerde gaat op zakenreis.**

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polisblad.

---

### 3. Medische kosten op reis

## Medische kosten en schade

#### 10. Wanneer meldt een verzekerde medische kosten?

**Meld de kosten zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.
- Bij opname in het ziekenhuis meldt de verzekerde dat vooraf bij onze alarmcentrale.
  - Lukt dat niet? Dan meldt verzekerde de opname binnen 1 week.

#### 11. Wat doet een verzekerde bij medische kosten?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
  - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

#### 12. Wat doen wij bij medische kosten?

**We bepalen hoeveel kosten wij betalen.**

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt de verzekerde mee de kosten terug te krijgen.

**We betalen aan 1 persoon of instantie.**

- Óf aan de verzekerde.
- Óf aan de arts of tandarts.
- Óf aan het ziekenhuis.

#### 13. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

## 4. Uitkering bij ongevallen op reis

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? \_\_\_\_\_ 32
2. Waar geldt de verzekering? \_\_\_\_\_ 32

#### Verzekerd

3. Wanneer is een ongeval verzekerd? \_\_\_\_\_ 33
4. Wat is verzekerd? \_\_\_\_\_ 33
5. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt? \_\_\_\_\_ 33
6. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt? \_\_\_\_\_ 33
7. Wanneer betalen we het bedrag? \_\_\_\_\_ 33
8. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was? \_\_\_\_\_ 34
9. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt? \_\_\_\_\_ 35
10. Aan wie betalen we? \_\_\_\_\_ 35

#### Niet verzekerd

11. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 36

#### Ongeval melden

12. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval? \_\_\_\_\_ 37
13. Wat doet een verzekerde bij een ongeval? \_\_\_\_\_ 37

---

## 4. Uitkering bij ongevallen op reis

### Algemeen

#### 1. **Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

#### 2. **Waar geldt de verzekering?**

**In de hele wereld.**



## 4. Uitkering bij ongevallen op reis

### Verzekerd

#### 3. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

#### 4. Wat is verzekerd?

**Ongevallen in het verkeer.**

- Met of zonder motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Als voetganger, bestuurder of passagier.

**Ongevallen buiten uw huis (in Nederland, waar u staat ingeschreven)**

- Bijvoorbeeld: als een verzekerde in een winkel of op een sportveld is.
- Niet verzekerd: ongevallen in uw eigen huis, het huis waar u staat ingeschreven.
- Niet verzekerd: in uw tuin, uw garage of op de oprit.

#### 5. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- We bepalen het bedrag met [tabel 1](#).
- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- De verzekerde draagt een helm of een veiligheidsgordel als dit wettelijk verplicht is.
  - Deed verzekerde dat niet? Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag uit tabel 1.

Het verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad.

#### 6. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

**Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in tabel 1.

**Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

#### Voorbeeld

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

#### 7. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 1 jaar na het ongeval.

- We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

## 4. Uitkering bij ongevallen op reis

### Verzekerd

#### 8. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

**tabel 1: maximale uitkeringen bij blijvende invaliditeit in % van het verzekerde bedrag**

Hoofd	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%
Organen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
Armen of benen	Percentage van het verzekerd bedrag
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

---

## 4. Uitkering bij ongevallen op reis

### Verzekerd

#### 9. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

Of: per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag per persoon.

- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval.

Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
  - En verzekerde had al een bedrag gekregen.
  - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
  - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
  - Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was? Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag waar de nabestaanden anders recht op zouden hebben.

#### 10. Aan wie betalen we?

**Aan een verzekerde.**

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

**Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.**

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

## 4. Uitkering bij ongevallen op reis

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **11. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.**

- Een wedstrijd met een auto of motor.
  - Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
  - Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.

##### **Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.**

##### **Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Hij mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

##### **Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

##### **Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
- Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Een verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

##### **Een verzekerde pleegt zelfmoord.**

- Of probeert zelfmoord te plegen.

##### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### **Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.**

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

##### **Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.**

---

## 4. Uitkering bij ongevallen op reis

### Ongeval melden

#### 12. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

#### 13. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

**De verzekerde gaat direct naar een arts.**

- En werkt mee aan herstel.

**De verzekerde doet alles wat wij vragen.**

- Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

## 5. Pechhulp op reis

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? \_\_\_\_\_ 39
2. Wat is verzekerd? \_\_\_\_\_ 39
3. Welke reis is verzekerd? \_\_\_\_\_ 39
4. Waar geldt de verzekering? \_\_\_\_\_ 39
5. Wanneer bent u verzekerd op reis? \_\_\_\_\_ 40

#### Verzekerd

6. Wanneer is pechhulp verzekerd? \_\_\_\_\_ 41
7. Wanneer is vervangend vervoer bij pech verzekerd? \_\_\_\_\_ 41
8. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer? \_\_\_\_\_ 41
9. Welk motorrijtuig is verzekerd? \_\_\_\_\_ 41
10. Welke voorwaarden en plichten gelden er voor het motorrijtuig? \_\_\_\_\_ 41
11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? \_\_\_\_\_ 41
12. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? \_\_\_\_\_ 42
13. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)? \_\_\_\_\_ 42

#### Niet verzekerd

14. Wanneer is pechhulp op reis niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 43

#### Pech

15. Wanneer meldt een verzekerde pech? \_\_\_\_\_ 45
16. Wat doet een verzekerde bij pech? \_\_\_\_\_ 45
17. Wat als pechhulp op reis dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 45

---

## 5. Pechhulp op reis

### Algemeen

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

#### 2. Wat is verzekerd?

**Hulp bij pech op reis.**

- Met het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.
  - Ook verzekerd: de leaseauto.
  - Niet verzekerd: de huurauto.

#### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Alleen als dit op uw polisblad staat.

#### 4. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.

---

## 5. Pechhulp op reis

### Algemeen

#### 5. Wanneer bent u verzekerd op reis?

##### **Bij reizen in het buitenland en dagtrips in en naar het buitenland.**

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

##### **Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.**

- U boekt van tevoren de overnachting.
  - U moet voor de overnachting betalen.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
  - U bent verzekerd zodra u uit de woning vertrekt.
  - Tot u terug bent in uw woning.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
  - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
  - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of een vakantiewoning?
    - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
    - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
    - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
  - Niet: verzekerde gaat een dagje uit. Bijvoorbeeld naar een pretpark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw polisblad staat hoe lang uw reis verzekerd is.



## 5. Pechhulp op reis

### Verzekerd

#### 6. Wanneer is pechhulp verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

#### 7. Wanneer is vervangend vervoer bij pech verzekerd?

Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

#### 8. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

Maximaal 30 dagen.

#### 9. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

- Ook verzekerd: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Niet verzekerd: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

#### 10. Welke voorwaarden en plichten gelden er voor het motorrijtuig?

Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.

Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan 7 jaar.
    - Volgens de DOT-code op de band.

#### 11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen bestellen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

## 5. Pechhulp op reis

### Verzekerd

vervolg

#### 11. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

##### **Overnachting voor bestuurder en passagiers.**

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per verzekerde per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

#### 12. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

##### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

##### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

##### **Bergen van het motorrijtuig.**

##### **Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

#### 13. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?**

##### **Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

##### **Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.**

##### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

##### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

##### **Bergen van het motorrijtuig.**

##### **Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

##### **Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.**

##### **Slopen van het motorrijtuig.**

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

## 5. Pechhulp op reis

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **14. Wanneer is pechhulp op reis niet verzekerd?**

**Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

**Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

- Maar kan wel veilig verder rijden.

**Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

**Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

**Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

**Het motorrijtuig is in beslag genomen.**

**De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

**Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

**Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

**Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat het motorrijtuig niet meer kan rijden.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

---

## 5. Pechhulp op reis

### Niet verzekerd

vervolg

#### 14. **Wanneer is pechhulp op reis niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

##### **Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.**

- Wel verzekerd als verzekerde heeft geleased.

##### **Een verzekerde gaat op zakenreis.**

- Wel verzekerd als u de extra afspraak voor zakenreis heeft gemaakt.
  - Alleen als dit op uw polisblad staat.

---

## 5. Pechhulp op reis

### Pech

#### 15. Wanneer meldt een verzekerde pech?

Meld de pech zo snel mogelijk bij de alarmcentrale

#### 16. Wat doet een verzekerde bij pech?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
  - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
  - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
  - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

#### 17. Wat als pechhulp op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

## 6. Vervangend vervoer op reis

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? \_\_\_\_\_ 47
2. Wat is verzekerd? \_\_\_\_\_ 47
3. Welke reis is verzekerd? \_\_\_\_\_ 47
4. Waar geldt de verzekering? \_\_\_\_\_ 47
5. Wanneer bent u verzekerd op reis? \_\_\_\_\_ 48

#### Verzekerd

6. Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd? \_\_\_\_\_ 49
7. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer? \_\_\_\_\_ 49
8. Welk motorrijtuig is verzekerd? \_\_\_\_\_ 49
9. Welke voorwaarden plichten gelden er voor het motorrijtuig? \_\_\_\_\_ 49
10. Is vervangend vervoer ook verzekerd voordat u op reis gaat? \_\_\_\_\_ 49
11. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen? \_\_\_\_\_ 50

#### Niet verzekerd

12. Wanneer is vervangend vervoer op reis niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 51

#### Pech en schade

13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? \_\_\_\_\_ 53
14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade? \_\_\_\_\_ 53
15. Wat als vervangend vervoer op reis dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 53

---

## 6. Vervangend vervoer op reis

### Algemeen

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

#### 2. Wat is verzekerd?

**Vervangend vervoer op reis bij pech of schade.**

- Met het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.
  - Ook verzekerd: de leaseauto.
  - Niet verzekerd: de huurauto.

#### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Alleen als dit op uw polisblad staat.

#### 4. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.

---

## 6. Vervangend vervoer op reis

### Algemeen

#### 5. Wanneer bent u verzekerd op reis?

##### **Bij reizen in het buitenland.**

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

##### **Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.**

- U boekt van tevoren de overnachting.
  - U moet voor de overnachting betalen.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
  - U bent verzekerd zodra u uit de woning vertrekt.
  - Tot u terug bent in uw woning.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
  - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
  - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of een vakantiewoning?
    - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
    - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
    - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
  - Niet: verzekerde gaat een dagje uit. Bijvoorbeeld naar een pretpark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw polisblad staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.



---

## 6. Vervangend vervoer op reis

### Verzekerd

#### 6. Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?

**De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

**De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.**

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
  - Bijvoorbeeld blikshade.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden of varen.

**Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.**

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

#### 7. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

**Maximaal 30 dagen.**

#### 8. Welk motorrijtuig is verzekerd?

**Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.**

- Ook verzekerd: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Niet verzekerd: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

#### 9. Welke voorwaarden plichten gelden er voor het motorrijtuig?

**Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.**

**Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.**

**Het motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan 7 jaar.
    - Volgens de DOT-code op de band.

#### 10. Is vervangend vervoer ook verzekerd voordat u op reis gaat?

**Ja. Alleen als dit binnen 14 dagen is voordat u op reis gaat.**

- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- U kunt geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.
- U belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

---

## 6. Vervangend vervoer op reis

### Verzekerd

#### 11. **Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?**

##### **Huur van een ander motorrijtuig.**

- Maximaal 4 werkdagen.
  - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Aanhangwagen of trailer: € 25,-.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Kampeerauto: € 225,-.

---

## 6. Vervangend vervoer op reis

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **12. Wanneer is vervangend vervoer op reis niet verzekerd?**

##### **Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### **Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### **Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

##### **Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

##### **Het motorrijtuig is in beslag genomen.**

##### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

##### **Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

##### **Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat het motorrijtuig niet meer kan rijden.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

##### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

---

## 6. Vervangend vervoer op reis

### Niet verzekerd

vervolg

#### 12. **Wanneer is vervangend vervoer op reis niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

##### **Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.**

- Wel verzekerd als verzekerde heeft geleased.

##### **Een verzekerde gaat op zakenreis.**

- Wel verzekerd als u de extra afspraak voor zakenreis heeft gemaakt.
  - Alleen als dit op uw polisblad staat.

---

## 6. Vervangend vervoer op reis

### Pech en schade

#### 13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij de alarmcentrale

#### 14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
  - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
  - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
  - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
    - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

#### 15. Wat als vervangend vervoer op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

## 7. Annulering

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? \_\_\_\_\_ 55
2. Wat is verzekerd? \_\_\_\_\_ 55
3. Welke reis is verzekerd? \_\_\_\_\_ 55
4. Wanneer start de verzekering? \_\_\_\_\_ 55
5. Wanneer stopt de verzekering? \_\_\_\_\_ 55

#### Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 56
7. Wanneer is schade verzekerd? \_\_\_\_\_ 56
8. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert? \_\_\_\_\_ 59

#### Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 60
10. Welke kosten zijn niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 60

#### Annulering en schade

11. Wanneer meldt een verzekerde schade? \_\_\_\_\_ 61
12. Wat doet een verzekerde bij schade? \_\_\_\_\_ 61
13. Welke kosten betalen we? \_\_\_\_\_ 61
14. Wat doen wij bij schade? \_\_\_\_\_ 62
15. Wat betalen we maximaal? \_\_\_\_\_ 62
16. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 62

---

## 7. Annulering

### Algemeen

#### 1. **Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

#### 2. **Wat is verzekerd?**

**Annulering van een verzekerde reis.**

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

Alleen als u de verzekering binnen 14 dagen na boeking van de reis heeft afgesloten.

#### 3. **Welke reis is verzekerd?**

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in Nederland.

#### 4. **Wanneer start de verzekering?**

**Vanaf de ingangsdatum van de verzekering.**

- De ingangsdatum staat op het polisblad.
- De ingangsdatum mag niet later zijn dan 14 dagen na het boeken van de reis.

#### 5. **Wanneer stopt de verzekering?**

**Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.**

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
- Deze verzekering loopt niet automatisch door.

## 7. Annulering

### Verzekerd

#### 6. Welke schade is verzekerd?

**Let op!** De schade is alleen verzekerd als deze ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

##### Schade door annulering van de reis.

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
  - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
  - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

##### Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

##### Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- Een verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
  - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
    - Niet als de tussenstop later is dan de 5e dag vanuit Nederland.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kan hier niets aan doen.

##### Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

#### 7. Wanneer is schade verzekerd?

##### U overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Een arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

##### Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.

##### De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De persoon kan daardoor niet meer oppassen.
  - En u kunt geen andere oppas vinden.

##### De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
  - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

##### De persoon bij wie u wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En deze persoon woont in het buitenland.
- En uw reis kan daardoor niet doorgaan.

##### Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
  - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
  - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.

##### Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overlijdt.

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.



## 7. Annulering

### Verzekerd

vervolg

#### 7. **Wanneer is schade verzekerd?**

##### **U of uw partner moet geopereerd worden.**

- Of uw thuiswonend kind.
- Terwijl u op reis bent.
  - Of in de tijd dat u op reis zou gaan.
  - De operatie kan niet uitgesteld worden tot na uw reis.

##### **U bent of uw partner is zwanger.**

- En u wist dit pas nadat u de reis geboekt had.
- En u heeft een zwangerschapsverklaring.

##### **U of uw partner heeft medische problemen met zwangerschap.**

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
  - Of verder kan reizen.

##### **Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.**

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

##### **Een verzekerde mag niet worden ingeënt.**

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.
  - En u kon dit niet weten.

##### **Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.**

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
  - U was wel op tijd met aanvragen.

##### **De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
  - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
    - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.
- Verzekerde kan niet op reis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

##### **Uw verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.

##### **Het vakantiehuis heeft schade.**

- Schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.
- U kunt ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

##### **Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.**

- Door aardbeving, lawine, orkaan, abnormale sneeuwval, bosbrand of vulkaanuitbarsting.
  - Niet verzekerd: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

## 7. Annulering

### Verzekerd

vervolg

#### 7. **Wanneer is schade verzekerd?**

##### **U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.**

- En u zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
  - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot.
  - Niet verzekerd: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- U kunt het voer- of vaartuig niet op tijd repareren of vervangen.

##### **Een verzekerde heeft een baan gekregen.**

- Voor minimaal 6 maanden.
  - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
  - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

##### **Een verzekerde wordt ontslagen.**

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- Het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken.
- De verzekerde heeft minimaal 6 maanden bij die werkgever gewerkt.

##### **Een verzekerde moet herexamen doen.**

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die meerdere jaren duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

##### **U gaat scheiden.**

- Of u stopt een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- De procedure is al begonnen.

##### **U krijgt een huurwoning.**

- U krijgt de woning onverwachts toegewezen.
- U kunt er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
  - Of tijdens de reis.

##### **U adopteert een kind.**

- Daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
  - Door onverwachte problemen met de adoptie.
  - En dit is niet uw schuld.

##### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid onverwacht afraadt.**

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet de verzekerde eerder naar huis.
- Tijdens het boeken van de reis was er nog geen negatief reisadvies.
  - Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
  - Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

---

## 7. Annulering

### Verzekerd

vervolg

#### 7. **Wanneer is schade verzekerd?**

**Een verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert.**

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
  - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
  - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij samen reist met die persoon.
- En de reden van annuleren is ook verzekerd onder deze verzekering.

#### 8. **Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?**

**Alleen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode.**

- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen en terug reist.

**We betalen voor maximaal 3 andere gezinnen.**

## 7. Annulering

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in onze algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **9. Wanneer is schade niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

##### **Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.**

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- En hij gaat op reis om behandeld te worden.

##### **Een verzekerde doet mee aan een staking.**

##### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### **Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

#### **10. Welke kosten zijn niet verzekerd?**

##### **Kosten van een vaste standplaats, ligplaats of seizoensplaats.**

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.

##### **Kosten van deelreizen en excursies.**

- Als deze op de plaats van bestemming worden geboekt.

##### **Kosten van vliegtickets en treintickets.**

- Als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.

##### **Kosten van gas, water en elektriciteit.**

- Die u betaalt als u de woning heeft geruimd met iemand.

## 7. Annulering

# Annulering en schade

### 11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

#### Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

### 12. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
  - Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 13. Welke kosten betalen we?

#### Annuleringskosten.

- Als u de reis annuleert.

#### Overboekingskosten.

- De reissom boekte en betaalde u vooraf in Nederland.
- Als u de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.

- De verzekerde gaat meer dan 8 uur eerder naar huis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
  - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
  - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
- We betalen maximaal 5 dagen.
  - Nooit meer dan het bedrag dat op het polisblad staat.

---

## 7. Annulering

### Annulering en schade

#### 14. Wat doen wij bij schade?

##### We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
  - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

##### We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

#### 15. Wat betalen we maximaal?

##### Het bedrag dat op uw polisblad staat.

#### 16. Wat als verzekerde dubbel verzekerd is?

##### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

---

## 8. Extra afspraken

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Annuleringsgarantie (KAN-CL-01-161)

1. Wat krijgt u vergoed als u eerder naar huis moet? \_\_\_\_\_ 64
2. Wanneer geldt deze extra afspraak? \_\_\_\_\_ 64

---

## 8. Extra afspraken

### Annuleringsgarantie (KAN-CL-01-161)

- 1. Wat krijgt u vergoed als u eerder naar huis moet?**  
**U krijgt de hele reissom terug.**
  - Als de annulering komt door een verzekerde oorzaak.
- 2. Wanneer geldt deze extra afspraak?**  
**Alleen als u hiervoor gekozen heeft.**
  - Het is een aanvulling op de annuleringsverzekering.
    - U ziet dit op uw polisblad.



## 9. Algemene voorwaarden

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? \_\_\_\_\_ 66
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten? \_\_\_\_\_ 66

#### Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt de verzekering? \_\_\_\_\_ 67
4. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? \_\_\_\_\_ 67

#### Niet verzekerd binnen de verzekering

5. Wanneer is schade niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 68
6. Bent u verzekerd tegen terrorisme? \_\_\_\_\_ 68

#### Premie voor uw verzekering

7. Wat zit er in de premie? \_\_\_\_\_ 69
8. Hoe hoog is uw premie? \_\_\_\_\_ 69
9. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? \_\_\_\_\_ 69
10. Wanneer heeft u te laat betaald? \_\_\_\_\_ 69
11. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? \_\_\_\_\_ 69

#### Privacy

12. Aan wie geeft u uw gegevens? \_\_\_\_\_ 70
13. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? \_\_\_\_\_ 70
14. Wilt u geen informatie ontvangen? U kunt zich afmelden. \_\_\_\_\_ 70
15. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? \_\_\_\_\_ 70
16. Wilt u precies weten welke gegevens wij verwerken? \_\_\_\_\_ 70
17. Welke privacyregels gebruiken wij? \_\_\_\_\_ 70
18. Welk adres gebruiken wij? \_\_\_\_\_ 70

#### Klachten over uw verzekering

19. Wat doet u met een klacht? \_\_\_\_\_ 71
20. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? \_\_\_\_\_ 71

#### Begrippen

---

## 9. Algemene voorwaarden

### Algemeen

#### 1. **Wie is de verzekeringnemer?**

**Met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

#### 2. **Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?**

**Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.

---

## 9. Algemene voorwaarden

### Begin en einde van de verzekering

#### 3. Hoe lang duurt de verzekering?

Tot de einddatum.

#### 4. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

**U betaalt uw premie niet op tijd.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
  - Bijvoorbeeld omdat u niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
  - Bijvoorbeeld omdat u voor ons belangrijke informatie niet geeft terwijl wij er om vragen.
- Wij mogen ook alle andere verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.

**U of een verzekerde pleegt fraude.**

- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

**U meldt een belangrijke verandering.**

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

---

## 9. Algemene voorwaarden

### Niet verzekerd binnen de verzekering

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op het polisblad. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 5. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### Schade door een atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

##### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### 6. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

**Ja, alleen als wij een schade terugkrijgen van de NHT. En u bent verzekerd voor deze schade op uw polis.**

NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

---

## 9. Algemene voorwaarden

### Premie voor uw verzekering

#### 7. Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering, die op het polisblad staat.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de premie vooruit.

#### 8. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn Centraal Beheer ([centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl)).

#### 9. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

#### 10. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

#### 11. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaald?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

---

## 9. Algemene voorwaarden

### Privacy

#### 12. Aan wie geeft u uw gegevens?

##### De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
  - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

#### 13. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om uw aanvraag te verwerken.
- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om wetenschappelijk- en statistisch onderzoek of marktonderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook gegevens over u op internet gebruiken.
- Om te voldoen aan de wet.
- Om u te informeren over andere of vergelijkbare producten en diensten van de Achmea Groep.
- Om uw gegevens te delen met onderdelen (entiteiten) binnen de Achmea Groep.
- Om uw gegevens te delen met zakelijke partners als dat nodig is. Zoals bijvoorbeeld schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

#### 14. Wilt u geen informatie ontvangen? U kunt zich afmelden.

- Via Afmelden op onze site [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Relatie Administratie, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

#### 15. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

##### Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).

- Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
- Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

#### 16. Wilt u precies weten welke gegevens wij verwerken?

- Kijk onderaan op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl) in ons Privacy Statement.
- Of stuur een brief aan Centraal Beheer, Afdeling Relatie Administratie, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.  
Met een kopie van uw identiteitsbewijs.

#### 17. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

#### 18. Welk adres gebruiken wij?

##### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

---

## 9. Algemene voorwaarden

### Klachten over uw verzekering

#### 19. Wat doet u met een klacht?

Een klacht legt u voor aan ons.

- Via onze site [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

**Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: [kifid.nl](http://kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

**U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.**

#### 20. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

---

## 9. Algemene voorwaarden

### Begrippen

#### Ernstige conflicten (molest)

##### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

##### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

##### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

##### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

##### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

##### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

#### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

#### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

#### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.





# Contact met Apeldoorn?



## Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



## Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)