

# Voorwaarden Zakenreisverzekering



LZR15

**Klik** op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



## Inhoud startpagina

**Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade. Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.**



# Rubriek 1. Algemeen

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



1.	Wie is de verzekeringnemer? .....	3
2.	Wie zijn de verzekerden? .....	3
3.	Welke reis is verzekerd? .....	3
4.	Wanneer begint de zakenreisverzekering? .....	3
5.	Wanneer stopt de zakenreisverzekering? .....	3
6.	Welke veranderingen meldt u direct aan ons? .....	3
7.	Wanneer meldt een verzekerde schade? .....	3
8.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	4
9.	Wanneer meldt een verzekerde een ongeval? .....	4
10.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval? .....	4
11.	Wat als een verzekerde schade heeft en ook op een andere verzekering is verzekerd? .....	4

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Zakenreisverzekering heeft.**

# Rubriek 1. Algemeen

## 1. Wie is de verzekeringnemer?

**Verzekeringnemer = u.**

- (Rechts)persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.

## 2. Wie zijn de verzekerden?

**De eigenaar van uw bedrijf.**

**De directeur van uw bedrijf.**

**De persoon of personen die voor u werken.**

- En die voor het werk op zakenreis gaan.

**De persoon of personen die met de verzekerden meereizen.**

- 1 meereizende persoon per verzekerde.
- De personen zijn niet uw werknemers.

## 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor de zaak of het beroep van een verzekerde.**

- Op kosten van uw onderneming.
- Naar het buitenland
- De reis duurt niet langer dan 2 maanden achter elkaar.
- Niet verzekerd: woon-/werkverkeer.

## 4. Wanneer begint de zakenreisverzekering?

**Zodra een verzekerde vertrekt uit zijn woning of van zijn werkadres.**

- Niet eerder dan de begindatum van de reisverzekering.

## 5. Wanneer stopt de zakenreisverzekering?

**Zodra een verzekerde terug is in zijn woning of op zijn werkadres.**

- Niet later dan de einddatum van de reisverzekering.
  - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
    - En verzekerde kan daar niets aan doen.

## 6. Welke veranderingen meldt u direct aan ons?

**Risicoveranderingen die nu niet vallen binnen de verzekering.**

- Bijvoorbeeld: werknemers blijven langer dan 2 maanden aaneengesloten in het buitenland.
- Bijvoorbeeld: een verzekerde woont in het buitenland.

Deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.

- Pas als wij het polisblad of de voorwaarden hebben aangepast.

## 7. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 3 dagen nadat u weer thuis of op het werk bent.

# Rubriek 1. Algemeen

## 8. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Verklaring over de oorzaak en omvang van de schade.
  - Informatie over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Bijvoorbeeld: de beschadigde bagage aan ons geven.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet meteen aangifte bij de plaatselijke politie bij verlies of diefstal.
  - Of bij gemeente, vliegveld of reisleader als er geen politiebureau is.
  - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde meldt het direct als de bagage weer gevonden is.
- De verzekerde laat ons de schade onderzoeken.
  - Voor de bagage is hersteld, vernietigd of achtergelaten.
- Hebben wij kosten gemaakt waarvoor u niet verzekerd bent?
  - Dan betaalt u deze kosten binnen 30 dagen aan ons terug.

## 9. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

**Meld het ongeval zo snel mogelijk via de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.**

- In elk geval binnen 3 maanden.
- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval binnen 48 uur.
- Ook spoedeisende hulp meldt u via de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

Meldt u het ongeval later? Dan bewijst u dat u er niets aan kon doen en dat het letsel niet is verergerd. Bij melding na 5 jaar na een ongeval betalen wij niet meer.

## 10. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.
- De verzekerde probeert te voorkomen dat verwonding erger wordt.
- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

## 11. Wat als een verzekerde schade heeft en ook op een andere verzekering is verzekerd?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als schade daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn. Wij betalen de schade dan niet.

## Rubriek 2. Hulpverlening in het buitenland en buitengewone kosten

### Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



#### Verzekerd

12.	Wat is verzekerd? .....	6
13.	Waar geldt de verzekering?.....	6
14.	Wanneer zijn kosten verzekerd?.....	6
15.	Welke kosten van de Centraal Beheer Achmea Hulplijn zijn verzekerd? .....	6
16.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?.....	6
17.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op zakenreis in Nederland? .....	7
18.	Wat is verzekerd als een verzekerde ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt?.....	7
19.	Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd? .....	8
20.	Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd? .....	8
21.	Hoe bepalen wij wat we betalen? .....	9

#### Niet verzekerd

22.	Wanneer zijn kosten niet verzekerd? .....	10
-----	---	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 2. Hulpverlening in het buitenland en buitengewone kosten

## Verzekerd

### 12. Wat is verzekerd?

**Hulp en onverwachte kosten op zakenreis.**

### 13. Waar geldt de verzekering?

**In de hele wereld.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Bij zakenreis van meer dan 1 dag
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

### 14. Wanneer zijn kosten verzekerd?

**Kosten zijn onverwacht.**

**Kosten zijn door een gebeurtenis waarvoor een verzekerde echt hulp nodig heeft.**

**Kosten vinden plaats tijdens de zakenreis.**

- Moet u onverwacht langer blijven en kunt u daar niets aan doen?
  - Dan bent u verzekerd tot u thuis bent.
    - U moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

**Kosten waarvoor de Centraal Beheer Achmea Hulplijn vooraf toestemming geeft.**

- Kunt u vooraf geen toestemming vragen? Dan moet u dit kunnen bewijzen.

### 15. Welke kosten van de Centraal Beheer Achmea Hulplijn zijn verzekerd?

**Vervoer regelen.**

- Van zieke of gewonde verzekerden en hun bagage.
  - Vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland.
- Van overleden verzekerden en hun bagage.
  - Vanuit het buitenland naar de woonplaats in Nederland.

**Medische begeleiding voor vervoer van zieke of gewonde verzekerden.**

- De behandelende arts geeft aan wat voor de verzekerde het beste is.

**Medicijnen en hulpmiddelen sturen.**

- Als die op de plaats van de verzekerde niet te krijgen zijn.
  - En er is ook geen ander medicijn of hulpmiddel dat er op lijkt.
- Medicijnen en hulpmiddelen zijn door een arts voorgeschreven.
- Medicijnen of hulpmiddelen die door de douane mogen.
- Wij betalen de aankoop van medicijnen en hulpmiddelen niet.

### 16. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

**Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.**

- We betalen ook de kist.

**Of: begrafenis of crematie in het buitenland.**

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.
  - Heenreis en terugreis.
  - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
    - Tot € 75,- per persoon per dag.
  - Familie 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad.

Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.

Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

# Rubriek 2. Hulpverlening in het buitenland en buitengewone kosten

## Verzekerd

### 17. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op zakenreis in Nederland?

#### Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.

#### Reiskosten en verblijfkosten voor 2 familieleden.

- Reiskosten naar de plaats van de overledene.
  - Heenreis en terugreis.
  - Alleen binnen Nederland.
- Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
- Kosten zijn voor maximaal 2 familieleden in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad die niet mee op reis zijn.
  - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
  - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

#### Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.

- Extra reiskosten om thuis te komen.
- Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.
- Kosten zijn voor familieleden en 1 meeverzekerde reisgenoot.
  - Familieleden in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad.
    - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
    - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind

### 18. Wat is verzekerd als een verzekerde ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt?

#### Extra reiskosten voor de zieke of gewonde verzekerde.

- Met openbaar vervoer of eigen motorrijtuig.

#### Extra verblijfkosten voor de zieke of gewonde verzekerde.

- Als de verzekerde langer moet blijven dan gepland.

#### Reiskosten en verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor personen die niet met u op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als u alleen op reis was.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
  - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.

#### Reiskosten en verblijfkosten voor verzekerden als de verzekerde niet meer kan rijden.

- Door ziekte of een ongeval.
- Er is geen vervangende bestuurder.

#### Reiskosten naar het ziekenhuis.

- Voor meereizende personen.
  - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
  - We betalen tot € 250,- per reis voor alle personen samen.

#### Kosten om terug te reizen naar Nederland.

- Ook medische begeleiding tijdens de reis als dat nodig is.
  - Begeleiding door een arts of verpleegkundige.
  - Vanuit het buitenland naar de woonplaats in Nederland.
    - Kosten zijn anders dan met openbaar vervoer of eigen motorrijtuig.
- De Centraal Beheer Achmea Hulplijn regelt de reis in overleg met de behandelende arts.
  - De arts neemt de beslissing over de reis.
  - Ze bepalen of vervoer met ambulancevliegtuig nodig is..

# Rubriek 2. Hulpverlening in het buitenland en buitengewone kosten

## Verzekerd

### 19. Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?

#### Een familielid overlijdt of is in levensgevaar.

- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor een verzekerde die meereist.
  - Reiskosten van de kortste weg.
- Ook reiskosten voor een persoon die werk van de verzekerde in het buitenland overneemt.
  - Heenreis en terugreis.

#### Een verzekerde heeft een grote schade aan zijn eigendom.

- Bijvoorbeeld: huis of bedrijfspand.
- De verzekerde moet dringend terug naar Nederland.
- We betalen ook de extra verblijfkosten op de terugweg.
- We betalen voor maximaal 2 verzekerden.
  - Maximaal 3 dagen.
    - Tot € 75,- per persoon per dag.

#### Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.

- De verzekerde reist binnen 21 dagen terug.
- We betalen ook de extra verblijfkosten op terugweg.
- We betalen voor maximaal 2 verzekerden.

### 20. Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd?

#### Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.
- Maximaal € 10.000,- per zakenreis per verzekeringsjaar.

#### Kosten voor het overmaken van geld.

#### Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

#### Kosten door natuurgeweld.

- Natuurgeweld = aardbeving, bergstorting, lawine of overstroming.
  - Niet verzekerd: door regen, mist of onweer.
- Een verzekerde moet hierdoor langer blijven of heeft extra kosten voor de heen- of terugreis.
  - We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die de verzekerde hierdoor heeft.
  - Een verzekerde stuurt ons originele documenten van de kosten.
- Een verzekerde moet hierdoor uw vakantieverblijf of tent verlaten.
  - We betalen extra verblijfskosten tot € 150,- per persoon.

#### Kosten door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee een verzekerde terugreist.
- Staking bij personeel luchtverkeersleiders op het vliegveld.
  - Vliegveld waar de verzekerde op de terugreis zou vertrekken of aankomen.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die een verzekerde hierdoor heeft.

#### Kosten voor skipassen, skilessen en huur van ski's en kleding.

- Als een verzekerde ziek wordt of een ongeluk krijgt.
  - Of: de verzekerde ligt daardoor in een ziekenhuis.
  - Of: de verzekerde moet daardoor terug naar Nederland.
- Maximaal € 500,- per verzekerde.
- We betalen alleen als de verzekerden de originele documenten met de kosten opsturen.



## Rubriek 2. Hulpverlening in het buitenland en buitengewone kosten

### Verzekerd

Vervolg

#### 20. Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd?

**Kosten doordat een verzekerde zijn motorrijtuig niet meer kan gebruiken.**

- Door diefstal, schade of doordat er iets kapot is.
  - En het kan niet binnen 4 werkdagen gemaakt worden.
- Extra reiskosten tot € 100,- per verzekerde.
  - Met de trein naar Nederland.
- Extra verblijfskosten tot € 35,- per dag per verzekerde.
  - Maximaal 6 dagen.

**Kosten van een vervangende bestuurder om het motorrijtuig terug te brengen naar Nederland.**

- Het motorrijtuig is onbeschadigd.
  - En heeft een geldige APK.
- Geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig besturen.
- De bestuurder kan niet meer rijden door ziekte, een ongeluk of overlijden.
  - Of de bestuurder moet terug naar Nederland.
    - Door familieomstandigheden of schade aan zijn eigendom.
  - Of de bestuurder zit in de gevangenis door verdenking van een verkeersmisdrijf.
- Of de verzekerden moesten het motorrijtuig achterlaten door een natuurramp.
  - Of door een andere noodsituatie. Bijvoorbeeld: een brand.
- De Centraal Beheer Achmea Hulplijn regelt een bestuurder in Europa.
  - Ook in Algerije, Egypte, Israël, Marokko, Tunesië en Turkije.
  - Niet in Nederland, Libië, Libanon, Syrië en Groenland.
- We betalen ook de kosten om de bagage terug te brengen naar Nederland.
- Niet verzekerd: brandstof, onderhoud, tol, ticket voor veerdienst.

#### 21. Hoe bepalen wij wat we betalen?

**We bepalen hoeveel kosten wij betalen.**

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

**We betalen aan 1 persoon.**

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

# Rubriek 2. Hulpverlening in het buitenland en buitengewone kosten

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 22. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

### Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Neemt bijvoorbeeld zijn medicijnen niet in en wordt daardoor ziek.

### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

### Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.

- Zonder over de gevolgen na te denken.
- Wel verzekerd: als de verzekerde een mens of dier probeerde te redden.

### Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

### Een verzekerde zit niet als passagier in een luchtvaartuig.

- Bijvoorbeeld: als piloot of stewardess.

### Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.

- Bijvoorbeeld: boksen, worstelen, rugby, duiken, ijshockey, bobsleeën of parachutespringen.

### Een verzekerde doet aan betaalde sport.

### Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

## Rubriek 2. Hulpverlening in het buitenland en buitengewone kosten

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 22. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

**Een verzekerde heeft zijn motorrijtuig niet goed onderhouden.**

- Hij krijgt daardoor pech.
- En hij had dit kunnen weten.

**Het motorrijtuig van een verzekerde moet gerepareerd worden.**

- We betalen nooit voor reparatiekosten.

# Rubriek 3. Bagage

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

23.	Wat is verzekerd? .....	13
24.	Waar geldt de verzekering?.....	13
25.	Welke schade is verzekerd? .....	13
26.	Welke bagage is verzekerd? .....	13
27.	Wanneer is bagage verzekerd in een motorrijtuig? .....	13
28.	Welke kosten zijn nog meer verzekerd? .....	13
29.	Wat betalen we per gebeurtenis?.....	14
30.	Wie berekent het schadebedrag?.....	14

### Niet verzekerd

31.	Wanneer is bagage niet verzekerd?.....	16
32.	Welke schade is niet verzekerd?.....	17

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 3. Bagage

## Verzekerd

### 23. Wat is verzekerd?

**Bagage van een verzekerde op zakenreis.**

### 24. Waar geldt de verzekering?

**In de hele wereld.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Bij zakenreis van meer dan 1 dag
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

### 25. Welke schade is verzekerd?

- Beschadiging van bagage.
- Verlies van bagage.
- Diefstal van bagage.

De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

### 26. Welke bagage is verzekerd?

**Bagage die een verzekerde voor zichzelf of anderen meeneemt.**

Bijvoorbeeld: kleding, reisdocumenten, geld of cheques.

- Niet verzekerd: manuscripten, aantekeningen en waardepapieren.
- Niet verzekerd: bestanden op computers en externe schijven.
- Niet verzekerd: antiek, verzamelingen, edelstenen en edele metalen.
- Niet verzekerd: gereedschap, spullen om te verkopen en monstercollecties.
  - Wel verzekerd: autogereedschap.
- Niet verzekerd: motorrijtuigen en aanhangwagen.
  - Ook niet: vaste onderdelen en accessoires die daarbij horen.
- Niet verzekerd: vaartuigen.
  - Ook niet: vaste onderdelen en accessoires die daarbij horen.
  - Wel verzekerd: surfplanken en rubberboten zonder motor tot 2 meter.
- Niet verzekerd: luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld: parachute, zeilvliegtuig, drone en zweefstoel.

### 27. Wanneer is bagage verzekerd in een motorrijtuig?

**Als een verzekerde de bagage goed heeft opgeborgen.**

- De bagage ligt uit het zicht
- De bagage ligt in een goed afgesloten kofferruimte. .

**Als de schade is ontstaan door inbraak.**

- En er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van het motorrijtuig.

**Als de diefstal was tussen 7.00 uur en 22.00 uur lokale tijd.**

### 28. Welke kosten zijn nog meer verzekerd?

**Schade aan de plek waar u verblijft.**

- Ook schade aan de inventaris.
- Maximaal € 500,- per gebeurtenis.
- Niet verzekerd: schade aan motorrijtuig, toercaravan, camper, vouwwagen en boot.

**Schade aan een gehuurde kluis.**

- Doordat u de sleutel kwijt bent.

# Rubriek 3. Bagage

## Verzekerd

Vervolg

### 28. Welke kosten zijn nog meer verzekerd?

#### Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.
- Door contact met andere personen.
  - We betalen tot € 100,- per zakenreis.

### 29. Wat betalen we per gebeurtenis?

#### Of: de nieuwwaarde.

- Als de waarde van de bagage voor de gebeurtenis meer dan 40% is van de nieuwwaarde.

#### Of: de dagwaarde.

- Als de waarde van de bagage voor de gebeurtenis minder dan 40% is van de nieuwwaarde.

#### Of: de reparatiekosten.

- Als de bagage gemaakt kan worden.
- De waardevermindering betalen we ook.
- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon.

Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag in tabel 1.

### 30. Wie berekent het schadebedrag?

#### Wij.

- We gebruiken ook de informatie die u ons heeft gegeven.

#### Onze expert.

- Als wij of een verzekerde niet de juiste informatie had.
- Als wij of een verzekerde de voorwaarden niet goed heeft begrepen.
- Als er een rekenfout is gemaakt.
- Wij betalen de kosten van de expert.

# Rubriek 3. Bagage

## Verzekerd

**Tabel 1**

**Maximaal verzekerde bedragen van verschillende soorten bagage**

In totaal betalen we niet meer dan € 2.500,- per verzekerde per zakenreis.

**We betalen maximaal € 250,- per verzekerde:**

Contactlenzen, brillen en zonnebrillen

Autogereedschap, sneeuwkettingen, (caravan)spiegels, spioneren en stabilisatoren

Kunstgebit, kunstdelen van het gebit, prothesen en gehoorapparaten

Vervangende kleding en toiletartikelen. Ook door vertraagde aankomst.

Geluidsapparatuur en de accessoires die daarbij horen, geluidsdragers en hulpmiddelen

Verrekijkers

Invalidewagens

Fietsen

Telecommunicatieapparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoon, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de spullen die daarbij horen.

**We betalen maximaal € 500,- per verzekerde:**

Spullen die eerder of later gestuurd worden

Spullen die u tijdens de zakenreis koopt

Spullen die u als cadeau meeneemt voor anderen

Eigen of gehuurde sportkleding of sportuitrusting

Computerapparatuur en spullen die daarbij horen

Fotocamera, filmcamera, videocamera en spullen die daarbij horen,

Surfplanken en spullen die daarbij horen

Kostbare spullen zoals horloges, sieraden en bont.

**We betalen maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen:**

Geld en cheques

**We betalen maximaal de nieuwwaarde**

Reisdocumenten

# Rubriek 3. Bagage

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 31. Wanneer is bagage niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft niet goed op bagage gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een koffer laat staan in de lobby van het hotel en daar niet bij blijft.

#### Een verzekerde heeft niet extra goed op diefstalgevoelige bagage gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon op het strand laat liggen zonder dat er iemand bij is.

#### Een verzekerde heeft bagage in een motorrijtuig niet goed opgeborgen.

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Doet zijn horloge niet af als hij gaat zwemmen.

#### De bagage is in beslaggenomen.

- Wel verzekerd: als dit is na een verkeersongeluk.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.

- Zonder over de gevolgen na te denken.
- Wel verzekerd: als de verzekerde een mens of dier probeerde te redden.

#### Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag

#### Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

#### Een verzekerde zit niet als passagier in een luchtvaartuig.

- Bijvoorbeeld: als piloot of stewardess.



# Rubriek 3. Bagage

## Niet verzekerd

Vervolg

### 31. Wanneer is bagage niet verzekerd?

**Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.**

- Bijvoorbeeld: boksen, worstelen, rugby, duiken, ijshockey, bobsleeën of parachutespringen.

**Een verzekerde doet aan betaalde sport.**

**Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

### 32. Welke schade is niet verzekerd?

**Kleine schade aan bagage.**

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken.

**Schade door slijtage van bagage.**

- Ook door eigen gebruik.

**Schade door langzaam inwerkende weersinvloeden.**

**Schade door ongedierte.**

# Rubriek 4. Ongevallen

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

33.	Wat is verzekerd? .....	19
34.	Waar geldt de verzekering?.....	19
35.	Wanneer is een ongeval verzekerd? .....	19
36.	Welke ongevallen zijn ook verzekerd? .....	19
37.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt? .....	20
38.	Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?.....	20
39.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?.....	20
40.	Wanneer betalen we het bedrag?.....	20
41.	Aan wie betalen we als een verzekerde blijvend invalide wordt?.....	20
42.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt? .....	21
43.	Aan wie betalen we als een verzekerde overlijdt? .....	21
44.	Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? .....	21
45.	Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt? .....	21

### Niet verzekerd

46.	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?.....	23
47.	Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd? .....	24

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 4. Ongevallen

## Verzekerd

### 33. Wat is verzekerd?

#### **Ongevallen op zakenreis.**

- Bijvoorbeeld als een verzekerde op weg naar het vliegveld is.
- Bijvoorbeeld in het land waar een verzekerde op zakenreis is.

### 34. Waar geldt de verzekering?

#### **In de hele wereld.**

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Bij zakenreis van meer dan 1 dag.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

### 35. Wanneer is een ongeval verzekerd?

#### **Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.**

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- En is veroorzaakt door direct fysiek geweld op het lichaam.

#### **Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.**

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.
- Hij heeft een geneeskundige behandeling nodig.

#### **Een verzekerde overlijdt door het ongeval.**

### 36. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?

#### **Vergiftiging.**

- Niet verzekerd: door geneesmiddelen of drugs.

#### **Besmetting door ziekteverwekkers.**

- Doordat een verzekerde in het water of in een andere stof valt.
  - Ook als dit komt doordat u mensen, dieren of spullen wilt redden.

#### **Giftige gas, vloeistof of vaste stof die een verzekerde plotseling binnenkrijgt.**

- In het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, ogen of oren.
- En de verzekerde wil dat niet.
- Niet verzekerd: ziekteverwekkers.

#### **Wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus.**

- Door een ongeval.

#### **Verstikking.**

#### **Verdrinking.**

#### **Bevriezing.**

#### **Zonnesteek of hitteberoerte.**

#### **Lichamelijke uitputting, verhongering, ernstige uitdroging of verbranding.**

- Door een natuurramp.

#### **Verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel.**

- De soort en plaats is medisch te bepalen.

#### **Verergering van verwonding door een noodzakelijk medische behandeling.**

#### **Letsel door zelfverdediging.**

- Of door het redden van een ander mens of dier.

#### **Moord, doodslag, mishandeling van een verzekerde.**

- Of een poging.

# Rubriek 4. Ongevallen

## Verzekerd

Vervolg

### 36. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?

**Letsel door amateursport.**

- Ook door voorbereiding en deelname aan wedstrijden.
- Niet verzekerd: letsel door gevaarlijke sporten.

### 37. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerd bedrag.**

- We bepalen het bedrag met tabel 1.
  - Lukt dat niet? Dan met de richtlijnen en nieuwe regels van American Medical Association.
  - Eventueel ook met de richtlijnen Nederlandse Orthopaeden Vereniging of de Nederlandse Vereniging van Neurologen. (zie dit niet staan maar kan volgens mij geen kwaad)
- Per verzekerde betalen we maximaal € 50.000,-.

### 38. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

**Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.
- Niet verzekerd: gedeeltelijk functieverlies reuk of smaak.

**Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.**

- Een arts stelt het letsel vast.

**Voorbeeld:**

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 50 % van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 50%. U krijgt dus 25% van het verzekerd bedrag.

### 39. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

**We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.**

### 40. Wanneer betalen we het bedrag?

**Als we weten hoe erg de gevolgen van het ongeval zijn.**

Bijvoorbeeld de ernst van de invaliditeit.

- In elk geval binnen 2 jaar na melding van het ongeval.
  - We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
  - We maken een inschatting als de invaliditeit na 3 jaar nog kan veranderen.
- We veranderen dit bedrag niet meer als we hebben betaald.
  - Ook niet als de invaliditeit erger wordt.

### 41. Aan wie betalen we als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Aan de verzekerde.**

# Rubriek 4. Ongevallen

## Verzekerd

### 42. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

**Of: per verzekerde betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- Als de verzekerde binnen 2 jaar overlijdt door het ongeval.
  - Het gevolg van het ongeval was vastgesteld door een arts.
- Het maximaal verzekerd bedrag is € 25.000,- per verzekerde.

**Of: per verzekerde betalen we een deel van het verzekerd bedrag.**

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval.
  - En hij overlijdt daarna als gevolg van het ongeval.
  - Had de verzekerde al een bedrag gekregen?
    - Dan krijgen de nabestaanden de rest van het verzekerd bedrag.
  - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.

### 43. Aan wie betalen we als een verzekerde overlijdt?

**Of: aan zijn echtgenoot.**

**Of: aan zijn partner.**

- Met wie hij een samenlevingscontract had.
- Met wie hij minimaal 1 jaar samenwoonde en kosten deelde.
- Als hij geen echtgenoot heeft.

**Of: aan zijn kinderen.**

- Ook geadopteerde kinderen.
- Volgens de regels van het erfrecht.
- Als hij geen echtgenoot of partner heeft.

**Of: aan de verzekeringnemer.**

- Als hij geen echtgenoot, partner of kinderen heeft.

### 44. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

**We kijken naar het aantal verzekerden bij het ongeval.**

- We betalen de schade per verzekerde in verhouding tot de totale schade.
- We betalen maximaal € 1.000.000,- voor alle verzekerden samen.

#### Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 1.200.000,- schade. Persoon 2 heeft € 300.000,- schade.
- Samen is dit € 1.500.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000,-.
- Aan persoon 1 betalen we € 1.200.000 / € 1.500.000,- X € 1.000.000,- = € 800.000,-.
- Aan persoon 2 betalen we € 300.000 / € 1.500.000,- X € 1.000.000,- = € 200.000,-.

### 45. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt?

**We kiezen samen met u een andere deskundige.**

- De mening van deze deskundige is bindend.
- Wij betalen de kosten voor deze deskundige.

# Rubriek 4. Ongevallen

## Verzekerd

**Tabel 1**

Bepalen percentage van blijvende invaliditeit

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage
Arm in het schoudergewricht	85%
Arm	75%
Hand	70%
Been in het heupgewricht	75%
Been	60%
Voet	55%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	5%
Ringvinger	8%
Pink	10%
Grote teen	7%
Andere teen dan grote teen	3%
Lens (niet contactlens)	15%
Denkvermogen	100%
Een nier	10%
Beide nieren	100%
Milt	5%
Tong	50%
Strottenhoofd	50%
Een vrouwenborst	5%
Beide vrouwenborsten	15%
Baarmoeder	10%
Baarmoeder en eierstokken	30%
Mannelijk lid	40%
Verzekerde is blind aan 1 oog	50%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	25%
Verzekerde is doof aan beide oren	75%
Verzekerde kan niet meer ruiken	10%
Verzekerde kan niet meer proeven	10%
Verzekerde is totaal verlamd	100%

# Rubriek 4. Ongevallen

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 46. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft een hernia.

#### Een verzekerde was al ziek.

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking.

#### Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

#### Een verzekerde jaagt op groot wild.

#### Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.

- Bijvoorbeeld: vechtsport, ijshockey, bobsleeën, rodelen, heliskiën, speedskiën, parachutespringen, parasailen, wildwatervaren of raften.

#### Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Neemt bijvoorbeeld zijn medicijnen niet in en wordt daardoor ziek.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.

- Zonder over de gevolgen na te denken.
- Wel verzekerd: als de verzekerde een mens of dier probeerde te redden.

# Rubriek 4. Ongevallen

## Niet verzekerd

Vervolg

### 46. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

**Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben zijn gedrag.

**Een verzekerde zit niet als passagier in een luchtvaartuig.**

- Bijvoorbeeld: als piloot of stewardess.

**Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.**

- Bijvoorbeeld: boksen, worstelen, rugby, duiken, ijshockey, bobsleeën of parachutespringen.

**Een verzekerde doet aan betaalde sport.**

### 47. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?

**Psychisch letsel.**

- Bijvoorbeeld: een trauma.
- Wel verzekerd: als het veroorzaakt is door letsel aan het centrale zenuwstelsel.

**Cosmetische afwijkingen.**

- Bijvoorbeeld: een litteken.
- Wel verzekerd: als verzekerde door de afwijking niet meer normaal kan functioneren.



# Rubriek 5. Medische kosten

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

48.	Wat is verzekerd? .....	26
49.	Waar geldt de verzekering?.....	26
50.	Wanneer zijn medische kosten verzekerd?.....	26
51.	Welke medische behandelingen zijn verzekerd? .....	26
52.	Welke behandelingen door de tandarts zijn verzekerd? .....	27
53.	Welk bedrag betalen we? .....	27

### Niet verzekerd

54.	Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd? .....	28
-----	--	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 5. Medische kosten

## Verzekerd

### 48. Wat is verzekerd?

#### Medische kosten op zakenreis.

- Kosten die om medische redenen echt nodig zijn.
- Kosten van behandelingen door een arts of tandarts.

### 49. Waar geldt de verzekering?

#### In de hele wereld.

- In Nederland alleen met minimaal 1 overnachting.
  - Bij zakenreis van meer dan 1 dag.
  - Niet verzekerd: gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark.

### 50. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?

- Als de behandeling echt nodig is.
- Als de kosten ontstaan tijdens de zakenreis.
- Als de behandeling niet meer kon wachten tot een verzekerde in Nederland was.
- Als een verzekerde ook verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- Als de zorgverzekering de kosten voor een deel of niet betaalt.
  - En u heeft zich aan de voorwaarden van uw zorgverzekering gehouden.
  - Wij betalen de rest van de kosten.

Een verzekerde belt de Centraal Beheer Achmea Hulplijn en doet wat de hulplijn vraagt.

### 51. Welke medische behandelingen zijn verzekerd?

#### Behandeling door een arts.

- Of een behandeling die de arts heeft voorgeschreven.
- De arts is door de overheid van dat land erkend.
- Een verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

#### Onderzoeken die een arts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

#### Medicijnen of verbandmiddelen die een arts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

#### Vervoer naar een ziekenhuis.

- Als een verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dat nodig is.
- Niet verzekerd: vervoer voor vervolghandelingen in het ziekenhuis.

#### Verpleging in het ziekenhuis.

- Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.

#### Kosten voor de 1<sup>e</sup> prothese.

- Bijvoorbeeld een kunstbeen.
- Alleen na een ongeval.
- Voorgeschreven voor een arts.
- Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse orthobanda.

# Rubriek 5. Medische kosten

## Verzekerd

### 52. Welke behandelingen door de tandarts zijn verzekerd?

#### **Behandeling door een tandarts.**

- Of een behandeling die de tandarts heeft voorgeschreven.
- De tandarts is door de overheid van dat land erkend.
- Alleen als het door een ongeval nodig is.

#### **Röntgenfoto's bij een behandeling.**

- Alleen als het door een ongeval nodig is.

#### **Medicijnen die een tandarts voorschrijft.**

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.
- Alleen als het door een ongeval nodig is.

#### **Reparatie of vervanging van een kunstgebit.**

- Ook kunstmatige elementen zoals kronen en implantaten.
- Alleen als het door een ongeval nodig is.

#### **Spoedbehandeling buiten Nederland.**

- Ook als het niet door een ongeval nodig is.

### 53. Welk bedrag betalen we?

#### **Kosten bij een arts: tot € 25.000,- per verzekerde.**

- We betalen ook het verplichte of vrijwillige eigen risico van uw zorgverzekering.

#### **Kosten bij een tandarts: tot € 350,- per verzekerde.**

# Rubriek 5. Medische kosten

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 54. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?

#### Een verzekerde wist dat hij medische kosten zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

#### Een verzekerde was al ziek.

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking waardoor nu kosten ontstaan

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Neemt bijvoorbeeld zijn medicijnen niet in en wordt daardoor ziek.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.

- Zonder over de gevolgen na te denken.
- Wel verzekerd: als de verzekerde een mens of dier probeerde te redden.

#### Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### Een verzekerde zit niet als passagier in een luchtvaartuig.

- Bijvoorbeeld: als piloot of stewardess.

#### Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.

- Bijvoorbeeld: boksen, worstelen, rugby, duiken, ijshockey, bobsleeën of parachutespringen.

## Rubriek 5. Medische kosten

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 54. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?

**Een verzekerde doet aan betaalde sport.**

**Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

# Rubriek 6. Vervangend vervoer

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

55.	Wanneer is vervangend vervoer bij pech verzekerd? .....	31
56.	Wanneer is vervangend vervoer bij schade verzekerd? .....	31
57.	Waar geldt de verzekering? .....	31
58.	Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer? .....	31
59.	Welk motorrijtuig is verzekerd? .....	31
60.	Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig? .....	31
61.	Is vervangend vervoer van een motorrijtuig ook verzekerd voordat u op zakenreis gaat? .....	32
62.	Is vervangend vervoer van uw aanhangwagen ook verzekerd voordat u op zakenreis gaat? .....	32
63.	Wat is verzekerd als de Centraal Beheer Achmea Hulplijn geen vervangend vervoer kan regelen? .....	32

### Niet verzekerd

64.	Wanneer is vervangend vervoer niet verzekerd? .....	33
-----	---	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 6. Vervangend vervoer

## Verzekerd

### 55. Wanneer is vervangend vervoer bij pech verzekerd?

**De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de zakenreis.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.**

- En doet wat de hulplijn vraagt.

### 56. Wanneer is vervangend vervoer bij schade verzekerd?

**De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.**

- De schade komt niet door een gebrek in het motorrijtuig zelf.
- De schade vindt plaats tijdens de zakenreis.
- Het motorrijtuig kan niet meer rijden.

**Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.**

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.**

- En doet wat de hulplijn vraagt.

### 57. Waar geldt de verzekering?

**In Europa.**

- Ook buiten Europa in: Algerije, Israël, Marokko, Tunesië, Turkije.
- Bij mechanische pech alleen buiten een straal van 25 km van de woonplaats van een verzekerde.

### 58. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

**In overleg met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn maximaal 30 dagen.**

- Niet langer dan de oorspronkelijke zakenreis.

### 59. Welk motorrijtuig is verzekerd?

**Het motorrijtuig waarmee een verzekerde op zakenreis gaat vanuit Nederland.**

- Niet verzekerd: accessoires, communicatie- en beeldapparatuur in het motorrijtuig.

### 60. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?

**Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.**

**Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs B of EB.**

**Het motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.

**Het motorrijtuig is minder dan 6 jaar oud.**

# Rubriek 6. Vervangend vervoer

## Verzekerd

### 61. Is vervangend vervoer van een motorrijtuig ook verzekerd voordat u op zakenreis gaat?

**Ja, bij schade als dit binnen 30 dagen is voordat u op zakenreis gaat.**

- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- U kunt geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.
- U belt de Centraal Beheer Achmea Hulplijn en doet wat de hulplijn vraagt.

**Ja, bij pech als dit binnen 1 dag is voordat u op zakenreis gaat.**

### 62. Is vervangend vervoer van uw aanhangwagen ook verzekerd voordat u op zakenreis gaat?

**Ja, bij schade als dit binnen 7 dagen is voordat u op zakenreis gaat.**

- De aanhangwagen kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- U kunt geen ander vergelijkbare aanhangwagen krijgen.
- U belt de Centraal Beheer Achmea Hulplijn en doet wat de hulplijn vraagt.
- We betalen tot € 35,- per verzekerde per dag voor extra verblijfkosten.
  - Maximaal 30 dagen en niet langer dan de oorspronkelijke zakenreis.

**Ja, bij pech als dit binnen 1 dag is voordat u op zakenreis gaat.**

### 63. Wat is verzekerd als de Centraal Beheer Achmea Hulplijn geen vervangend vervoer kan regelen?

**Huur van een ander motorrijtuig.**

- Het gehuurde motorrijtuig is vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig.
  - De cataloguswaarde van een motorrijtuig is maximaal € 25.000,-.
- We betalen ook extra kosten voor het afkopen van het eigen risico:
- Niet verzekerd: reparatie, verzekering en brandstof.

**Kosten van vervoer met de trein.**

- Als de verzekerden geen vervangend motorrijtuig willen gebruiken.
- Naar de plaats van bestemming en terug.
- Zonder aftrek van besparende vaste kosten.

**Kosten voor overnachting van verzekerden.**

- Als een vervangend vervoer niet op tijd geregeld kan worden.
  - En overnachten hierdoor nodig is.
- Maximaal € 70,- per persoon per nacht.
- Maximaal 5 nachten.



# Rubriek 6. Vervangend vervoer

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **64. Wanneer is vervangend vervoer niet verzekerd?**

**Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

**Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

**Een verzekerde heeft het voertuig gehuurd.**

- Wel verzekerd als verzekerde een leasevoertuig heeft.

**Een verzekerde mag niet rijden**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

**Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

**Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.**

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

**Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Neemt bijvoorbeeld zijn medicijnen niet in en wordt daardoor ziek.

**Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

**Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.**

- Zonder over de gevolgen na te denken.
- Wel verzekerd: als de verzekerde een mens of dier probeerde te redden.

**Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

**Een verzekerde zit niet als passagier in een luchtvaartuig.**

- Bijvoorbeeld: als piloot of stewardess.

# Rubriek 6. Vervangend vervoer

## Niet verzekerd

Vervolg

### 64. Wanneer is vervangend vervoer niet verzekerd?

**Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.**

- Bijvoorbeeld: boksen, worstelen, rugby, duiken, ijshockey, bobsleeën of parachutespringen.

**Een verzekerde doet aan betaalde sport.**

**Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

# Rubriek 7. Voertuighulp

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

65.	Wat is verzekerd? .....	36
66.	Waar geldt de verzekering?.....	36
67.	Wanneer is voertuighulp verzekerd? .....	36
68.	Welk motorrijtuig is verzekerd? .....	36
69.	Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig? .....	36
70.	Welke hulpverlening is verzekerd?.....	36
71.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden?.....	37

### Niet verzekerd

72.	Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?.....	38
-----	--	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 7 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 7. Voertuighulp

## Verzekerd

### 65. Wat is verzekerd?

#### Hulp bij pech.

- Voor het motorrijtuig waarmee u op zakenreis gaat vanuit Nederland.
  - Ook verzekerd: leaseauto.
  - Niet verzekerd: huurauto.

### 66. Waar geldt de verzekering?

#### In Europa.

- Ook buiten Europa in: Algerije, Marokko, Tunesië, Turkije.

### 67. Wanneer is voertuighulp verzekerd?

#### Bij pech ontstaan doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

#### Bij een ongeval in het buitenland.

- Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.

#### Verzekerde vraagt direct hulp bij de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

- En doet wat de hulplijn vraagt.

### 68. Welk motorrijtuig is verzekerd?

#### Het motorrijtuig waarmee een verzekerde op zakenreis gaat vanuit Nederland.

### 69. Welke plichten gelden er voor het motorrijtuig?

#### Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

#### Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs B of EB.

#### Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.

#### Het motorrijtuig is minder dan 6 jaar oud.

### 70. Welke hulpverlening is verzekerd?

#### Hulpverlening langs de weg.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
  - Onze hulplijn kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon tot € 115,- per gebeurtenis.
- We betalen niet voor onderdelen.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Tot € 115,- per gebeurtenis.

#### Onderdelen bestellen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

# Rubriek 7. Voertuighulp

## Verzekerd

### 71. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden?**

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook bagage die in het motorrijtuig is achtergebleven.

#### **Invoeren en slopen van het motorrijtuig in een ander land.**

- Vervoer naar Nederland van bagage die in het motorrijtuig is achtergebleven.

# Rubriek 7. Voertuighulp

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **72. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?**

**Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

**Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

**Een verzekerde heeft het voertuig gehuurd.**

- Wel verzekerd als verzekerde een leasevoertuig heeft.

**Een verzekerde mag niet rijden**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

**Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

**Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.**

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

**Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Neemt bijvoorbeeld zijn medicijnen niet in en wordt daardoor ziek.

**Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

**Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.**

- Zonder over de gevolgen na te denken.
- Wel verzekerd: als de verzekerde een mens of dier probeerde te redden.

**Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

**Een verzekerde zit niet als passagier in een luchtvaartuig.**

- Bijvoorbeeld: als piloot of stewardess.

# Rubriek 7. Voertuighulp

## Niet verzekerd

Vervolg

### 72. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

**Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.**

- Bijvoorbeeld: boksen, worstelen, rugby, duiken, ijshockey, bobsleeën of parachutespringen.

**Een verzekerde doet aan betaalde sport.**

**Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

# Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

73.	Wat is verzekerd? .....	41
74.	Wanneer is rechtsbijstand verzekerd? .....	41
75.	In welke landen geldt de verzekering? .....	41
76.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? .....	41
77.	Extra kosten hoe werkt het? .....	42
78.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? .....	42
79.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? .....	42
80.	Wat is het minimum belang? (franchise).....	42

### Niet verzekerd

81.	Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? .....	43
82.	Welke geschillen zijn niet verzekerd?.....	43

### Bij een geschil

83.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil? .....	44
84.	Waar meldt een verzekerde een geschil? .....	44
85.	Wie verleent de rechtshulp? .....	44
86.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?.....	44
87.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? .....	44
88.	Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? .....	44
89.	Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt? .....	45
90.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?.....	45
91.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?.....	45

### Klachten

92.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling). ....	46
93.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? .....	46
94.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? .....	47

### Privacy

95.	Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? .....	48
-----	---	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 8 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**



# Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

## Verzekerd

### 73. Wat is verzekerd?

#### **Rechtsbijstand tijdens een zakenreis.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

**Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.**

### 74. Wanneer is rechtsbijstand verzekerd?

**Bij geschillen die te maken hebben met een overeenkomst over verblijf in Europa.**

**Bij geschillen die te maken hebben met het motorrijtuig.**

- Alleen voor het terugvragen van schade aan personen of aan zaken.
- Alleen als een ander dan de verzekerde aansprakelijk is.

### 75. In welke landen geldt de verzekering?

**In alle landen van Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.**

### 76. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

**Kosten voor een advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde heeft gekozen.

**Kosten van externe deskundigen.**

**Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

**Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.**

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

**Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

**Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

**Voorschieten van een borgsom tot € 10.000,-.**

- Aan een buitenlandse overheid.

## Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

### Verzekerd

#### 77. Extra kosten hoe werkt het?

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

**Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.**

- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

**De btw komt voor rekening van verzekerde.**

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

#### 78. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waar een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?
  - Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
  - Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

#### 79. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

**Als een ander die kosten kan betalen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden

**Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.**

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 1 jaar terug.

#### 80. Wat is het minimum belang? (franchise)

**Het geschil moet een financieel belang van minimaal € 225,- hebben.**

- Anders is het geschil niet verzekerd.
- Rente en bijkomende kosten rekenen we niet mee.

# Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw rechtsbijstandsverzekering.

### 81. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

#### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

#### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

#### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

#### Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- En hij weet dat de kans groot is dat behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
  - Maar hij doet het toch.

#### Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

#### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

### 82. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

#### Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

#### Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

#### Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.

#### Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen over heffingen, leges en de WOZ.

#### Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.

#### Geschillen die te maken hebben met een strafbaar feit waarvan verzekerde wordt verdacht.

- Wel verzekerd bij definitieve vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of seponering.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand na de uitspraak.
    - De verzekerde meldt de uitspraak binnen 14 dagen.
  - Maar niet als een verkeersovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
    - Bijvoorbeeld door een geldboete.
    - Ook geen vergoeding van gemaakte kosten achteraf.

# Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

## Bij een geschil

### 83. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

#### Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

### 84. Waar meldt een verzekerde een geschil?

- E-mail: [avov.claims@centraalbeheer.nl](mailto:avov.claims@centraalbeheer.nl)
- Geef alleen aan dat u een zaak wil aanmelden voor rechtshulp.
- U hoeft niet te vertellen waarvoor u rechtshulp nodig hebt.
- Uw melding wordt direct doorgezet naar Achmea Rechtsbijstand.

### 85. Wie verleent de rechtshulp?

#### Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt
- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
  - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

### 86. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.
- Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

### 87. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

### 88. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
  - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

# Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

## Bij een geschil

### 89. **Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?**

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
  - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt deze kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport de stellingen van verzekerde onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

### 90. **Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?**

#### **Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt een verzekerde dan een schadeloosstelling.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 91. **Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

#### **De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
  - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

## Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

### Klachten

#### 92. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling).

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

**Verzekerde krijgt gelijk.**

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
  - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

**Verzekerde krijgt geen gelijk.**

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 93. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

## Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

### Klachten

#### 94. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

##### **Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Via de site: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl) (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

##### **Andere klachten legt u voor aan Centraal Beheer Achmea.**

- Via de site [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl) (>Zakelijk).
- Per post: Centraal Beheer Achmea, Klachten, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8600.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen

## Rubriek 8. Rechtsbijstand tijdens een zakenreis

### Privacy

**95. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?**

**Nee. Nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.



# Vragen? Bel 'Even Apeldoorn'

**Even Apeldoorn bellen (055) 579 8600**

Onze medewerkers maken graag tijd voor u.

**[www.centraalbeheer.nl/zakelijk](http://www.centraalbeheer.nl/zakelijk)**

Op onze website vindt u alle informatie over onze verzekeringen en financiële diensten.

**U kunt een brief sturen naar:**

Centraal Beheer

Postbus 700

7300 HC Apeldoorn