

Polisvoorwaarden bij de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

Over de inhoud van dit boekje

Dit boekje bevat de polisvoorwaarden die betrekking hebben op de Particuliere Rechtsbijstandverzekering van Centraal Beheer Achmea. Deze Rechtsbijstandverzekering bestaat uit drie rubrieken:

- Verkeer
- Consument & Wonen
- Inkomen

Verder treft u enkele algemene richtlijnen aan als u een beroep op uw Rechtsbijstandverzekering wilt doen.

Inhoudsopgave

Algemene richtlijnen bij de Rechtsbijstandverzekering	3
Melden bij Rechtsbijstand	3
Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstandverzekering PRB-a 920	5
Hoofdstuk 1: Het verlenen van rechtsbijstand	6
Hoofdstuk 2: Administratieve bepalingen	12
Hoofdstuk 3: Verzekerde rubrieken	14
Verkeer	14
Consument & Wonen	15
Inkomen	17

Algemene richtlijnen bij de Rechtsbijstandverzekering

Voor alle wijzigingen - bijvoorbeeld verhuizing -, vragen of opmerkingen met betrekking tot uw Rechtsbijstandverzekering belt u uw contactpersoon bij Centraal Beheer Achmea. De naam en het rechtstreekse telefoonnummer van uw contactpersoon vindt u op uw nota.

Wij verzoeken u bij al uw contacten met ons uw polisnummer te vermelden.

Dit nummer vindt u op uw polis en nota.

Melden bij Rechtsbijstand

Een **verkeersschade** moet u zo snel mogelijk melden aan Centraal Beheer Achmea. Daarvoor neemt u contact op met onze Schademeldingservice: (055) 579 8050.

Deskundige medewerkers informeren u dan over de wijze waarop de Stichting Achmea Rechtsbijstand uw schade afhandelt.

Voordat de Stichting uw schade op de tegenpartij kan verhalen, moet in de meeste gevallen een expert de omvang van de schade vaststellen. Een van onze medewerkers van de Schademeldingservice maakt met u een afspraak voor de expertise.

Indien u dat wenst, kan de expertise al binnen 24 uur plaatsvinden.

Het is beslist noodzakelijk dat u een schade-aangifteformulier invult en aan ons opstuurt. U doet er daarbij verstandig aan duidelijk te vermelden dat het om de Rechtsbijstandverzekering gaat.

Vergeet bij het invullen van dit formulier vooral niet uw handtekening en die van de eventuele tegenpartij. Laat zo mogelijk ook proces-verbaal opmaken en tracht namen en adressen van getuigen te noteren.

Zorgt u er in ieder geval voor dat u altijd een blanco schadeformulier bij de hand heeft.

(Heeft u er geen, belt u ons even. Wij sturen u er dan direct één toe.)

Wilt u voor rechtsbijstand een beroep doen op de rubrieken **Consument & Wonen of Inkomen**, omdat onverwachts bijvoorbeeld een reis-, consumenten- of arbeidsgeschil dreigt, neemt u dan in een zo vroeg mogelijk stadium rechtstreeks contact op met de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Rechtsbijstand wordt aan u verleend door de medewerkers van deze Stichting.

Voor inlichtingen kunt u de Stichting telefonisch bereiken onder (055) 579 8132 voor verkeerszaken of (055) 579 8178 voor overige zaken.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u altijd "Even Apeldoorn bellen".

N.B. Wij adviseren u dringend aankoop-, reparatie- of huurnota's goed te bewaren, kopieën op te sturen bij schade en beschadigde bezittingen te bewaren. Wij kunnen bij het aansprakelijk stellen van uw tegenpartij dan direct de omvang van uw schade aantonen.

Voorwaarden Particuliere Rechtsbijstandverzekering PRB-a 920

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Het verlenen van rechtsbijstand

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Rechtsbijstand
2.1	Aanspraak op rechtsbijstand
2.2	Wachttijd
2.3	Juridisch advies
Artikel 3	Melden van de zaak en verplichtingen van de verzekerde
Artikel 4	Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting
Artikel 5	Verzekerde kosten van rechtsbijstand
Artikel 6	Onvermogendekking
Artikel 7	Zekerheidstelling
Artikel 8	Geschillen
Artikel 9	Beperkingen

Hoofdstuk 2: Administratieve bepalingen

Artikel 10	Duur van de verzekering
Artikel 11	Einde van de verzekering
Artikel 12	Wijziging van premie en voorwaarden
Artikel 13	Betaling
Artikel 14	Premierestitutie
Artikel 15	Kennisgevingen
Artikel 16	Registratie persoonsgegevens

Hoofdstuk 3: Verzekerde rubrieken

Op de verzekering zijn de voorwaarden van hoofdstuk 1 en 2 van toepassing en verder uitsluitend die rubrieken van hoofdstuk 3 die op het polisblad staan vermeld.

Verkeer:	verkeersdeelname in het algemeen
Consument & Wonen:	woning en particulier huishouden
Inkomen:	huidige en toekomstige inkomsten

Hoofdstuk 1:

Het verlenen van Rechtsbijstand

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. maatschappij

Achmea Schadeverzekeringen N.V.;

b. Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand, waaraan de maatschappij de beoordeling en de behandeling van de door de verzekerde aangemelde gebeurtenissen heeft overgedragen;

c. verzekerde

- de verzekeringnemer;
- de met de verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgenoot of partner;
- de inwonende ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiefkinderen;
- de uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende kinderen, pleeg-, stief- en adoptiefkinderen die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginstelling verblijven;
- de inwonende ouders, schoonouders;
- de door de verzekerde gemachtigde bestuurder en passagiers van (motor)voertuigen en vaartuigen die aan de verzekerde toebehoren, uitsluitend voor de verzekerde risico's van de rubriek Verkeer;
- de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;

d. particulier

degene die buiten zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf zijn belangen behartigt;

e. gebeurtenis

een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;

f. rechtsbijstand

de gebeurtenis die de verzekerde bij de Stichting heeft aangemeld op zijn juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige rechtsmaatregelen nemen;

g. wachttijd

een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van een gedekte rubriek.

Rechtsbijstand

Artikel 2

2.1 Aanspraak op rechtsbijstand

De verzekering geeft de verzekerde als particulier aanspraak op rechtsbijstand, zoals in de voorwaarden omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet, die voor de verzekerde zelf een juridisch probleem doet ontstaan.

De Stichting zal rechtsbijstand verlenen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is.

2.2 Wachttijd

a. De wachttijd geldt voor alle gebeurtenissen, behalve voor die waarvan de verzekerde het ontstaan niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering.

Op verzoek van de Stichting moet de verzekerde dit aantonen.

b. Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan, indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

2.3 Juridisch advies

Indien blijkens de voorwaarden uitsluitend aanspraak op juridisch advies bestaat, zal de Stichting éénmalig de juridische gevolgen van de aangemelde gebeurtenis onderzoeken en de juridische mogelijkheden ter zake aangeven, op basis van de door de verzekerde verstrekte gegevens.

Melden van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

Artikel 3

3.1 Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen, is hij verplicht de Stichting:

- zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de gebeurtenis die voor de Stichting tot een verplichting kan leiden rechtsbijstand te verlenen, die gebeurtenis te melden;
- zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
- zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Stichting zou kunnen schaden.

3.2 De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen, danwel een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast, en daardoor de belangen van de Stichting heeft geschaad.

Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting

Artikel 4

- 4.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen van de Stichting.
Als de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, kan de rechtsbijstand verleend worden door externe deskundigen. Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere ter zake kundigen, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mogen verlenen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan kiest de Stichting.
- 4.2 Het recht om voor het verlenen van rechtsbijstand een externe deskundige te kiezen heeft de verzekerde eveneens, indien zowel de verzekerde als diens wederpartij jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand heeft voor de behandeling van het tussen hen beiden gerezen en bij de Stichting aangemelde geschil.
- 4.3 De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens de verzekerde door de Stichting gegeven.
- 4.4 Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
- 4.5 Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- 4.6 De Stichting is nooit verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- 4.7 De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken, die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.
- 4.8 Als een externe deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.
- 4.9 De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.

Verzekerde kosten van rechtsbijstand

Artikel 5

- 5.1 Voor rekening van de Stichting komen per gemelde gebeurtenis:
 - a. **tot een onbeperkt bedrag**
de interne kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de Stichting;
 - b. **tot maximaal het in de voorwaarden of op het polisblad vermelde bedrag, de volgende externe kosten:**
 - de kosten van de door de Stichting ingeschakelde externe deskundige en van de in diens opdracht in overleg met de Stichting genomen maatregelen;
 - de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
 - de proceskosten van de verzekerde en de proceskosten van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
 - de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, als zijn persoonlijk verschijnen voor een gerecht bevolen of dringend gewenst is.
- 5.2 De Stichting is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, de verzekerde schade-loos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.
- 5.3 Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekerde tezamen met andere belanghebbenden actie voert, hoeft de Stichting geen rechtsbijstand te verlenen. Als de Stichting geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 5.4 Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in de polisvoorwaarden of op het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.
- 5.5 De aanspraak is beperkt tot vergoeding achteraf van de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand, indien de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit dat volgens de tenlastelegging welbewust werd begaan en er geen onherroepelijke veroordeling wegens opzet volgt.
- 5.6 Als de externe kosten op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend, dan wel door anderen vergoed kunnen worden, komen deze, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand (1993), niet voor vergoeding in aanmerking; de Stichting schiet deze kosten voor.

5.7 Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking.

Onvermogendekking

Artikel 6

De Stichting vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een wederpartij tot een maximum van € 680,67 per gebeurtenis. Dit als de schade niet verhaalbaar is wegens financieel onvermogen van de wederpartij en de verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Zekerheidstelling

Artikel 7

Als door een buitenlandse overheid met betrekking tot een in de voorwaarden verzekerde gebeurtenis het stellen van zekerheid wordt verlangd voor:

- de vrijlating van de verzekerde of
- de teruggave van hem toebehorende goederen of
- het opheffen van een beslag daarop,

zal de Stichting deze voorschieten tot een bedrag van maximaal € 11.344,51 per gebeurtenis, mits deze zekerheidstelling niet krachtens andere overeenkomsten te verkrijgen is.

De verzekerde is verplicht de Stichting te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

Geschillen

Artikel 8

8.1 Indien de verzekerde en de Stichting van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van een juridisch probleem, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de Stichting ter beslissing worden voorgelegd aan een door de verzekerde te kiezen advocaat. De Stichting zendt de aan partijen bekende stukken aan de advocaat die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan de verzekerde en de Stichting toelicht. Indien de advocaat het met de verzekerde eens is, wordt de behandeling van de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet.

Indien de advocaat het met de verzekerde niet eens is, kan de verzekerde de zaak aan zich trekken. Bereikt hij het door hem beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand voor zover die voor zijn rekening zijn gekomen.

8.2 Alle andere geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitleg en de toepassing van de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst kunnen, met uitzondering van die, genoemd in sub 1 van dit artikel, binnen 6 maanden na mededeling van het standpunt van de Stichting, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Indien de verzekerde definitief geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand voor zover die voor zijn rekening zijn gekomen.

8.3 Bij geschillen tussen de verzekerden krachtens dezelfde polis onderling, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer of de door deze aan te wijzen verzekerde.

Beperkingen

Artikel 9

De Stichting is niet verplicht tot het verlenen van rechtsbijstand en/of vergoeding van kosten als de gebeurtenis een gevolg is van of samenhangt met:

- een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponeed;
- natuurrampen of atoomkernreacties, tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door borgtocht, schuldvernieuwing, cessie of subrogatie;
- het belastingrecht, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- surséance van betaling of faillissement, met uitzondering van vorderingen uit arbeidsovereenkomst;
- het incasseren van geldelijke vorderingen uit overeenkomst als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt;
- zelfstandige beroeps- en bedrijfsuitoefening met inbegrip van samenwerkings- of toelatingsovereenkomsten en/of geschillen tussen (ex-)maten, (ex-)vennoten, (ex-)firmanten en dergelijken onderling of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- exploitatie van (on)roerende goederen of zaken;
- huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk of verplichtingen tot levensonderhoud, met uitzondering van een éénmalig advies als de rubriek Inkomen is meeverzekerd;
- auteursrecht of rechten op industrieel eigendom;

- vermogensbeheer, waaronder is begrepen: leningen aan derden, beleggingen, alsmede eigendom, bezit, aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties, pandbrieven en andere waardepapieren;
- ontruimingskwesties van gekocht of gehuurd onroerend goed;
- het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van een luchtvaartuig, alsmede van andere vaartuigen dan pleziervaartuigen;
- geschillen over de aanschaf van en reparatie aan voer- en vaartuigen, tenzij deze zijn gekocht of uitgevoerd onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer of BOVAG/FOCWA-bedrijf;
- het onbevoegd besturen van een motorrijtuig, tenzij de verzekerde niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was.

Hoofdstuk 2:

Administratieve bepalingen

Duur van de verzekering

Artikel 10

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan tot de eerstvolgende prolongatiedatum. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, 12 maanden verlengd.

Einde van de verzekering

Artikel 11

11.1 Opzegging door de verzekeringnemer

- De verzekeringnemer kan de verzekering zonder meer opzeggen:
- a. met ingang van de eerstvolgende prolongatiedatum;
 - b. tot 30 dagen na de afwikkeling van een zaak.

11.2 Opzegging door de maatschappij

- De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
- a. per prolongatiedatum;
 - b. tot 30 dagen na de afwikkeling van een zaak;
 - c. als de verzekeringnemer zijn verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien niet nakomt;
 - d. als de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 30 dagen.

11.3 Verhuizing naar buitenland

De verzekering eindigt, zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont.

Wijziging van premie en voorwaarden

Artikel 12

12.1 De maatschappij is gerechtigd met ingang van de eerstvolgende prolongatiedatum de premies en/of voorwaarden, zoals deze gelden voor de verzekering, te wijzigen. Zij zal de verzekeringnemer hiervan voor de prolongatiedatum schriftelijk in kennis stellen. De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na kennisgeving door de maatschappij. Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de prolongatiedatum of - indien weigering daarna plaatsvindt - op het tijdstip van weigering. Heeft de verzekeringnemer van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

12.2 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of voorwaarden;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Betaling

Artikel 13

13.1 De verzekeringnemer is verplicht elk door hem aan de maatschappij verschuldigd bedrag vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat het verschuldigd wordt.

13.2 Als hij dit nalaat binnen 30 dagen na de eerste aanmaning, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is niet vereist. De verzekeringnemer blijft niettemin gehouden tot betaling van premie en assurantiebelaasting, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat de maatschappij de premie, assurantiebelaasting en eventuele kosten heeft ontvangen. Voor gebeurtenissen die ontstaan gedurende de periode waarin de verzekeringnemer in gebreke bleef, wordt geen rechtsbijstand verleend.

13.3 In gevallen van tussentijdse beëindiging betaalt de maatschappij de reeds betaalde premie over het resterende tijdvak aan de verzekeringnemer terug.

Premierestitutie

Artikel 14

Voor zover bij de afsluiting van enig boekjaar van de maatschappij blijkt, dat na het treffen van de noodzakelijke voorzieningen ter nakoming van haar verplichtingen een premierestitutie mogelijk is, zal verrekening hiervan plaatsvinden.

De maatschappij bepaalt voor welke groep van verzekeringnemers de restitutie geldt, op welke wijze de restitutie verrekend wordt en beneden welk bedrag geen restitutie plaatsvindt.

Kennisgevingen

Artikel 15

Kennisgevingen door de maatschappij geschieden rechtsgeldig aan het laatste haar bekende adres van de verzekeringnemer.

Registratie persoonsgegevens

Artikel 16

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Centraal Beheer Achmea, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Hoofdstuk 3:

Verzekerde rubrieken

Verkeer

Wat is verzekerd

Artikel V1

Rechtsbijstand en/of advies wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- a. de deelname aan weg-, water- of luchtverkeer, en/of
- b. het gebruik, bezit of eigendom van een (motor)voertuig, voor zover het betreft:
 - aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden;
 - geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
 - geschillen over vergoeding of reparatie van schade als gevolg van een ongeval;

- het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging.

Verzekeringsgebied

Artikel V2

Rechtsbijstand wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, indien het recht van een van die landen van toepassing is.

Uitbreiding hoedanigheid Verkeer

Artikel V3

De hoedanigheid van particulier is in verkeerszaken niet vereist.

Toelichting op deze rubriek

Met de rubriek Verkeer bent u verzekerd van rechtskundige hulp in binnen- en buitenland. Niet alleen als u reizend met openbaar of eigen vervoer, fietsend of te voet, maar ook als ruiter of skiër door anderen in problemen komt, heeft u recht op deskundige hulp in bijvoorbeeld de volgende situaties:

- u wenst schadevergoeding voor beschadigde bezittingen, opgelopen letsel, noodzakelijk vervangend vervoer of verblijf, waardevermindering of andere persoonlijke schade;
- uw kinderen rijden met iemand mee. Deze persoon veroorzaakt een ongeval en is dus aansprakelijk voor alle persoonlijke schade;
- uw garage, een erkende dealer, blijft in gebreke bij de reparatie van uw auto na een ongeval;
- u krijgt te maken met de strafrechter;
- uw gestolen auto wordt teruggevonden, maar de nieuwe bezitter weigert teruggaaf.

In een aantal situaties bestaat er volgens de voorwaarden geen recht op rechtsbijstand.

Als belangrijkste noemen wij:

- problemen over reparatie na een ongeval, uitgevoerd zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer, schadehersteller of BOVAG/FOCWA-bedrijf;
- problemen die verband houden met wegenbelasting of andersoortige heffingen.

Consument & Wonen

Wat is verzekerd

Artikel C1

Rechtsbijstand en/of advies wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- a. de particuliere huishouding en het optreden als particulier;
- b. de onroerende zaken van de verzekerde in Nederland, als hierna omschreven.

Onroerende zaak

Artikel C2

Hieronder wordt verstaan:

- a. de door de verzekeringnemer laatstelijk bewoonde en de voor directe eigen bewoning aangekochte of gehuurde woning in Nederland, met de daarbij behorende grond of de grond die gekocht is met het oog op de bouw van een door hem te bewonen woning;
- b. de gehuurde woonruimte in Nederland van de voor studie uitwonende kinderen van de verzekeringnemer;
- c. de voor het eigen gebruik van verzekeringnemer bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland met bijbehorende grond van de verzekeringnemer.

Wat is niet verzekerd

Artikel C3

Naast de in de voorwaarden genoemde beperkingen wordt geen rechtsbijstand en/of advies verleend als het geschil verband houdt met de verzekerde risico's als genoemd in de rubriek Inkomen en deze rubriek niet tevens is meeverzekerd.

Verzekeringsgebied

Artikel C4

Rechtsbijstand in geval van een onrechtmatige gedraging van een derde of strafmaatregelen wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, indien het recht van een van die landen van toepassing is.

Rechtsbijstand bij contractuele geschillen wordt verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, indien het recht van een van deze landen van toepassing is. In alle overige gevallen wordt alleen rechtsbijstand verleend in Nederland, indien het Nederlands recht van toepassing is.

Toelichting op deze rubriek

Met de rubriek Consument & Wonen bent u naast de reeds toepasselijke rubriek Verkeer verzekerd van aanvullende rechtskundige hulp wanneer u bij uw optreden als particulier in problemen komt. U kunt hierbij denken aan de volgende situaties:

- geschillen met derden over de vergoeding van beschadigde bezittingen of over u toegebracht letsel buiten het verkeer;
- problemen over dienstverlening, bijvoorbeeld door ziekenhuizen, banken, verzekeringsmaatschappijen, garages, stomerijen of nutsbedrijven;
- geschillen bij de aankoop of reparatie van een consumentenartikel, waaronder een (motor)voertuig;
- een verkeerde boeking van uw reisbureau of touroperator;
- geschillen bij de bouw, aan- of verkoop van uw woning of problemen met uw verhuurder of bureu;
- problemen met de overheid die u rechtstreeks raken.

In een aantal situaties bestaat er volgens de voorwaarden geen recht op rechtsbijstand. Als belangrijkste noemen wij:

- een beleggingsinstelling die een slecht beleggingsadvies afgeeft en andere vormen van vermogensbeheer;
- voer- of vaartuigen, aangeschaft of gerepareerd zonder de schriftelijke garantie van een erkende dealer of BOVAG/FOCWA/HISWA-bedrijf;
- geschillen met de overheid over algemeen verbindende rechtsregels, algemeen beleid of fiscale kwesties.

Inkomen

Wat is verzekerd

Artikel I 1

Rechtsbijstand en/of advies wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- regelmatige bronnen van inkomsten, zoals arbeidsovereenkomsten of soortgelijke regelingen en daaruit rechtstreeks voortvloeiende pensioenaanspraken;
- sociale wetgeving;
- erfrecht;
- studiefinanciering.

Verzekeringsgebied

Artikel I 2

Bij geschillen die verband houden met arbeidsovereenkomsten en sociale wetgeving wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, indien het recht van een van deze landen van toepassing is. Bij de overige verzekerde onderdelen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, indien het Nederlands recht van toepassing is.

Toelichting op deze rubriek

Met de rubriek Inkomen bent u naast de reeds toepasselijke rubrieken Verkeer en Consument & Wonen verzekerd van aanvullende rechtskundige hulp, wanneer u als particulier bij de voorziening in uw levensonderhoud in problemen komt.

U kunt hierbij denken aan de volgende situaties:

- als ambtenaar of werknemer krijgt u te maken met een andere honorering of taakomschrijving van werkzaamheden, reorganisatie of zelfs ontslag;
- de toepassing van sociale verzekeringswetgeving leidt in uw geval tot intrekking of vermindering van uw uitkering;
- er ontstaan problemen met familie over een erfenis.

In een aantal situaties bestaat er volgens de voorwaarden geen recht op rechtsbijstand.

Als belangrijkste noemen wij:

- problemen met zelfstandige beroeps- of bedrijfsuitoefening;
- exploitatie van onroerend goed;
- belegging en beheer van vermogen.