

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Leeswijzer

Hoe vindt u het antwoord op uw vraag?

- Blader door het document.
- Klik op een vraag in het overzicht.
- Zoek op een woord met Ctrl + F.

Hoe leest u deze voorwaarden?

De kern van het antwoord is zwart.

- Het bolletje licht het antwoord toe.
 - Lees die toelichting ook!
- Soms is er geen zwart antwoord.
 - Bij een vraag met veel antwoorden.
- Lees altijd het antwoord met alle toelichtingen.

Wat is het verschil tussen voorwaarden en rechten & plichten?

We vervangen het woord voorwaarden door rechten & plichten.

- Want wij denken niet in voorwaarden voor onze klanten.
- Wij denken in rechten & plichten.
 - Niet alleen voor onze klanten. Maar ook voor ons.

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Overzicht - Wat wilt u weten?

Klik op de verzekering waar u een vraag over heeft. U kunt ook door het document bladeren.

Basis (LEX-RV-01-141) 4

U bent altijd verzekerd voor de basisverzekering.

Extra verzekeringen

U kiest zelf welke extra verzekeringen u afsluit. U vindt hier wat er wel en niet verzekerd is voor:

- Verkeer en medisch (LEX-RV-50-141) 16
- Consument en wonen (LEX-RV-51-141) 35
- Werk en inkomen (LEX-RV-52-141) 56
- Fiscaal en vermogen (LEX-RV-53-141) 74
- Echtscheiding (LEX-RV-10-141) 92

Algemeen (AV-01-141) 99

In dit deel vindt u de algemene rechten en plichten. Per verzekering zijn er aanvullende rechten en plichten. Kijk hiervoor bij de andere verzekeringen

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering

Basis

Uw rechten & plichten



Wat wilt u weten? – over uw Rechtsbijstandverzekering – Basis

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Rechtsbijstandverzekering – module basis	5
1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	5
2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	5
3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	5
4. Waar geldt de verzekering?	6
5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	6
6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	6
Verzekerd	7
7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	7
8. Wat is verzekerd?	7
9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	7
10. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	8
11. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	8
12. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	8
13. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	8
Niet verzekerd	9
14. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	9
15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	9
15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	10
Bij een geschil	11
16. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	11
17. Wie verleent de rechtsbijstand?	11
18. Waar meldt een verzekerde een geschil?	11
19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	11
20. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	11
21. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	11
22. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	11
23. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	12
24. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	12
25. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	12
Klachten	13
26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)	13
27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	13
28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	14

Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.



Rechtsbijstandverzekering – module basis

U heeft een strafrechtelijk probleem. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

1. Wie zijn verzekerd bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn verzekerd bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerd bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.



Vervolg:

3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Waar geldt de verzekering?

Over de hele wereld.

5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.



Verzekerd

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Alleen verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
- Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
 - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.

De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.

Een verzekerde is een getuige in een strafzaak.

Een verzekerde moet een borgsom betalen in het buitenland.

- Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000.
- Alleen aan een buitenlandse overheid.
- De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

Een verzekerde wil schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen.

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
 - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
 - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
 - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 3.000 per gebeurtenis.

8. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand. Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.



Vervolg:

10. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

11. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

12. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

13. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.





Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

14. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.





Vervolg:

15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.





Bij een geschil

16. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

17. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

18. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

20. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- De verzekerde maakt geen afspraken die afwijken van de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige.

21. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

22. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.





23. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

24. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

25. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.



Klachten

26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.





28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene rechten & plichten.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Verkeer en medisch

Uw rechten & plichten



Wat wilt u weten? – over uw Rechtsbijstandverzekering – Verkeer en medisch

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Rechtsbijstandverzekering – verkeer	18
1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	18
2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	18
3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	18
4. Waar geldt de verzekering?	19
5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	19
6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	19
Verzekerd - verkeer	20
7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	20
8. Wat is verzekerd?	20
9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	21
10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	21
11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	21
12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	21
Niet verzekerd - verkeer	22
13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	22
14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	23
Rechtsbijstandverzekering - medisch	24
15. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	24
16. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	24
17. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	24
18. Waar geldt de verzekering?	25
19. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	25
20. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	25
Verzekerd - medisch	26
21. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	26
22. Wat is verzekerd?	26
23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	26
24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	27
25. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	27
26. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	27
Niet verzekerd - medisch	28
27. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	28
28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	28
Bij een geschil	30
29. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	30
30. Wie verleent de rechtsbijstand?	30
31. Waar meldt een verzekerde een geschil?	30
32. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	30
33. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	30
34. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	30
35. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	30





36. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	31
37. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	31
38. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	31

Klachten

39. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)	32
40. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	32
41. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	33

Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.



Rechtsbijstandverzekering – verkeer

U heeft een geschil dat te maken heeft met het verkeer of met uw motorrijtuig. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

1. Wie zijn verzekerd bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn verzekerd bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerd bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.





Vervolg:

3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Waar geldt de verzekering?

Over de hele wereld.

5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.



Verzekerd - verkeer

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde heeft een ongeluk gehad in het verkeer

- En de verzekerde wil dat iemand anders zijn schade betaalt.
- Bijvoorbeeld schade aan zijn auto.
- Bijvoorbeeld schade doordat de verzekerde gewond is geraakt.

Een verzekerde heeft een geschil met een garagebedrijf over onderhoud of reparatie van zijn motorrijtuig.

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
 - Is het garagebedrijf niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1x juridisch advies.

Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud of reparatie van zijn vaartuig of luchtvaartuig.

- Alleen verzekerd als de reparateur een officiële dealer is.

Een verzekerde heeft een geschil omdat iemand beslag heeft gelegd.

- Op zijn motorrijtuig.
- Op zijn vaartuig.
- Op zijn luchtvaartuig.
- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

Een verzekerde heeft een geschil over een overeenkomst over slepen of vervoeren.

- Van zijn motorrijtuig.
- Van zijn vaartuig
- Van zijn luchtvaartuig.

Een verzekerde heeft een geschil omdat hij zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs moet inleveren.

- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

Een verzekerde heeft een geschil omdat zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs ongeldig is verklaard.

- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

Een verzekerde wil zijn gestolen motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig terug krijgen.

8. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.





9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt de externen in.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.





Niet verzekerd - verkeer

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als de auto van verzekerde meedoet aan een snelheidswedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.

Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de wet niet mocht rijden.

- En de verzekerde wist dat dit niet mocht.
- En de verzekerde gaf toch toestemming aan de bestuurder.

Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig alcohol of drugs heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.





14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met de koop of verkoop van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.





Rechtsbijstandverzekering - medisch

U heeft een geschil omdat u gewond bent geraakt door een fout van een ander. En dit gebeurde niet op uw werk of in het verkeer. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

15. Wie zijn verzekerd bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde door bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

16. Wie zijn verzekerd bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde door bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

17. Wie zijn verzekerd bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde door bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.





18. Waar geldt de verzekering?

In alle landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een gebeurtenis in Nederland.

19. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

20. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.





Verzekerd - medisch

21. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde heeft lichamelijk of psychische schade gekregen.

- Door een fout van een ander.
- De verzekerde wil dat die ander die schade betaalt.
- Bijvoorbeeld schade door een medische behandeling.
- Niet verzekerd als deze schade ontstond op het werk of in het verkeer.

Een verzekerde heeft lichamelijk of psychische schade gekregen door werk dat hij in loondienst deed.

- En hij kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen hij al gestopt was met werken.
 - Bijvoorbeeld: u kreeg klachten toen u al met pensioen was.

Een verzekerde heeft een tuchtzaak.

- Tuchtzaak tegen een erkend ziekenhuis.
- Tuchtzaak tegen een erkende arts.
- Tuchtzaak tegen een erkende zorgverlener.
 - Bijvoorbeeld een fysiotherapeut.
- Tuchtzaak tegen een erkende zorginstelling.
- Alleen als de verzekerde lichamelijke of psychische schade heeft door een fout van een ander.

22. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand. Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.





Vervolg:

23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

25. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

26. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.



Niet verzekerd - medisch

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

27. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.





Vervolg:

28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.





Bij een geschil

29. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

30. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

31. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

32. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

33. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- De verzekerde maakt geen afspraken die afwijken van de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige.

34. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

35. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.





36. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

37. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

38. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest de u wie rechtsbijstand krijgt.



Klachten

39. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

40. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het maximum bedrag aan extra kosten.





41. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene rechten & plichten.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering

Consument en wonen

Uw rechten & plichten

LEX-RV-51-141



Wat wilt u weten? – over uw Rechtsbijstandverzekering – Consument en wonen

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Rechtsbijstandverzekering – consument	37
1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	37
2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	37
3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	37
4. Waar geldt de verzekering?	38
5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	38
6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	38
Verzekerd - consument	39
7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	39
8. Wat is verzekerd?	39
9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	40
10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	40
11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	40
12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	40
Niet verzekerd - consument	41
13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	41
14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	41
Rechtsbijstandverzekering – wonen	44
15. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	44
16. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	44
17. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	44
18. Waar geldt de verzekering?	44
19. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	45
20. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	45
Verzekerd - wonen	46
21. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	46
22. Wat is verzekerd?	46
23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	46
24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	47
25. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	47
26. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	47
Niet verzekerd - wonen	48
27. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	48
28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	48
Bij een geschil	51
29. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	51
30. Wie verleent de rechtsbijstand?	51
31. Waar meldt een verzekerde een geschil?	51
32. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	51
33. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	51
34. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	51
35. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	51
36. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	52
37. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	52
38. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	52





Klachten

53

- | | |
|---|----|
| 39. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling) | 53 |
| 40. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheiderechter? | 53 |
| 41. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? | 54 |

Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.



Rechtsbijstandverzekering – consument

U heeft een geschil over een situatie waar u als particulier vaak mee te maken krijgt. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.





Vervolg:

3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Waar geldt de verzekering?

Over de hele wereld.

- Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad.

In alle landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een gebeurtenis in Nederland.

5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.



Verzekerd - consument

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst.

- Over roerende zaken of diensten.
 - Bijvoorbeeld een televisie of een auto.
 - Bijvoorbeeld een geschil met een energiemaatschappij.

Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad.

- De verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt.
 - Omdat hij vindt dat de ander deze schade veroorzaakt heeft.
- Een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt.
 - Omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
 - En de aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet.

Een verzekerde heeft een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.

- Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop.
 - Heeft hij geen BOVAG-garantie gekregen? Dan krijgt hij alleen 1 keer juridisch advies.

Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud of reparatie van een motorrijtuig.

- Alleen als de reparateur is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA.
 - Is de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde alleen 1 keer juridisch advies.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met personen- of familierecht.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een erfenis.

- Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden.

Een verzekerde heeft een geschil met een school of universiteit.

- Of een andere onderwijsinstelling.

Een verzekerde heeft een geschil met een vereniging.

- De verzekerde is lid van deze vereniging.
- Of de verzekerde wil lid worden van deze vereniging.
- Niet verzekerd als de verzekerde een geschil heeft met een VVE.

Een verzekerde heeft een tuchtzaak.

- Om een schadevergoeding van een ander te krijgen.
- Niet verzekerd is een medische tuchtzaak.

Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen.

- Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
- Alleen als verzekerde geen geld krijgt voor de bestuurdersfunctie.
- Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een VVE.

8. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.





9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in. Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.





Niet verzekerd - consument

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met onroerend goed.

- Bijvoorbeeld een woning of een stacaravan.
 - Kopen en verkopen.
 - Huren en verhuren.
 - Bouwen en verbouwen.
- Ook niet verzekerd zijn leningen en verzekeringen die hiermee te maken hebben.

Geschillen die te maken hebben met scheiden.

- De verzekerde gaat scheiden of is gescheiden.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Bij het aangaan en beëindigen van een geregistreerd partnerschap.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

- Van kinderen.
- Van kleinkinderen.





Vervolg:

14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bij een scheiding.
- Of bij een geregistreerd partnerschap.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

Geschillen die te maken hebben met arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Geschillen die te maken hebben met een pensioenverzekering.

Geschillen die te maken hebben met schade die een verzekerde opliep.

- In het verkeer.
- Bij een medische behandeling.
- Bij werk in loondienst.

Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.





Vervolg:

14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.



Rechtsbijstandverzekering – wonen

U heeft een geschil dat te maken heeft met de woning waar u staat ingeschreven. Dit noemen we uw eerste woning. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

15. Wie zijn verzekerd bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

16. Wie zijn verzekerd bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

17. Wie zijn verzekerd bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

18. Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.





19. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

20. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.





Verzekerd - wonen

21. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met huur, koop of verkoop.

- Van de eerste woning.
 - Dat is de woning waar u staat ingeschreven.
 - Of de woning waar u eerst woonde en die te koop staat.
- Of de grond en bijgebouwen die bij de woning horen.
- Of de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met nieuwbouw, aanbouw of verbouw.

- Van de eerste woning.
 - Of de woning waar u eerst woonde en die te koop staat.
- Of de grond en bijgebouwen die bij de woning horen.
- Of de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met leningen of verzekeringen.

- Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.
- Beleggingsverzekeringen of -leningen zijn niet verzekerd.
 - Bijvoorbeeld een beleggingshypotheek is niet verzekerd.

Een verzekerde heeft een geschil met de gemeente of een andere overheid.

- De verzekerde is hierbij direct betrokken.

Een verzekerde heeft een geschil met de bureaus van de eerste woning.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met erfdienstbaarheden.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren.

- Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met verhuur van de eerste woning.

- Of de woning waar u eerst woonde en die te koop staat.

Een verzekerde heeft een geschil met de VVE.

- VVE staat voor Vereniging Van Eigenaren.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van een geërfde woning.

- En de verzekerde woonde niet als laatste in die woning.
- De verzekerde krijgt dan alleen 1 keer juridisch advies.

22. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.





Vervolg:

23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

25. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

26. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.





Niet verzekerd - wonen

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

27. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een tweede woning.

- Of andere onroerende zaken die van de verzekerde zijn.
 - Bijvoorbeeld een vakantiewoning of stacaravan.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een bestaande situatie bij de woning.

- Deze situatie bestond al voordat u de woning kocht, huurde of ging gebruiken.
 - Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met sociale wetgeving of studiefinanciering.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met sociale verzekeringen of voorzieningen.

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag.
- Bijvoorbeeld over een Persoonsgebonden Budget.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met toeslagen van de Belastingdienst.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met het arbeidsovereenkomst.





Vervolg:

28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van verzekerde.

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een auto.
- Bijvoorbeeld een huis.
 - Wel verzekerd de eerste woning.
 - Wel verzekerd de woning waar u eerst woonde en die te koop staat.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met scheiden.

- De verzekerde gaat scheiden of is gescheiden.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Bij het aangaan en beëindigen van een geregistreerd partnerschap.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

- Van kinderen.
- Van kleinkinderen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bij een scheiding.
- Of bij een geregistreerd partnerschap.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.





Vervolg:

28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.



Bij een geschil

29. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

30. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

31. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

32. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

33. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- De verzekerde maakt geen afspraken die afwijken van de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige.

34. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

35. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.





36. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

37. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

38. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest de u wie rechtsbijstand krijgt.



Klachten

39. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

40. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het maximum bedrag aan extra kosten.





41. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Andere klachten? Kijk dan in de Algemene rechten & plichten.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Werk en inkomen

Uw rechten & plichten



Wat wilt u weten? – over uw Rechtsbijstandverzekering – Werk en inkomen

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Rechtsbijstandverzekering – werk	58
1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	58
2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	58
3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	58
4. Waar geldt de verzekering?	59
5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	59
6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	59
Verzekerd - werk	60
7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	60
8. Wat is verzekerd?	60
9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	60
10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	61
11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	61
12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	61
Niet verzekerd - werk	62
13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	62
14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	62
Rechtsbijstandverzekering – inkomen	64
15. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	64
16. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	64
17. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	64
18. Waar geldt de verzekering?	64
19. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	65
20. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	65
Verzekerd - inkomen	66
21. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	66
22. Wat is verzekerd?	66
23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	66
24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	67
25. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	67
26. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	67
Niet verzekerd - inkomen	68
27. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	68
28. Welke geschillen zijn niet verzekerd?	68
Bij een geschil	70
29. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	70
30. Wie verleent de rechtsbijstand?	70
31. Waar meldt een verzekerde een geschil?	70
32. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	70
33. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	70
34. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	70
35. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	70
36. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	71
37. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	71



38. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	71
Klachten	72
39. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)	72
40. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	72
41. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	72

Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.



Rechtsbijstandverzekering – Werk

U heeft een geschil over uw werk. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.



4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.



Verzekerd - Werk

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde heeft een geschil over een arbeidsovereenkomst.

- Bijvoorbeeld over het beëindigen van een arbeidsovereenkomst.

Een verzekerde heeft een geschil over zijn aanstelling als ambtenaar.

- Bijvoorbeeld het beëindigen van zijn aanstelling als ambtenaar.

Een verzekerde heeft een geschil over zijn inkomen in loondienst.

- Bijvoorbeeld over salaris.

Een verzekerde heeft een geschil over zijn stageovereenkomst.

- Alleen geschillen met het stagebedrijf.

Een verzekerde heeft een geschil over lichamelijke of psychische schade.

- Alleen schade die de verzekerde opliep in loondienst tijdens werktijd.
 - Bijvoorbeeld bij een arbeidsongeval.

Een verzekerde is bestuurder van het bedrijf waar hij een geschil mee heeft.

- Alleen geschillen over arbeidsrecht zijn verzekerd.
- Aandeelhouders benoemden de verzekerde tot bestuurder.

Iemand of een bedrijf vindt dat een verzekerde in loondienst beroepsregels heeft overtreden.

- En die persoon begint een tuchtzaak tegen de verzekerde.
 - Of een klachtenprocedure.

Een verzekerde wil weten of zijn arbeidsovereenkomst wel of niet klopt met de wet.

- De verzekerde krijgt dan alleen 1 keer juridisch advies.

8. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.



Vervolg:

9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.



Niet verzekerd - Werk

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.



Vervolg:

14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.



Rechtsbijstandverzekering – inkomen

U heeft een geschil over uw pensioen of uitkering. Uw geschil gaat niet over uw salaris dat u krijgt van uw werk. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

15. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

16. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

17. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

18. Waar geldt de verzekering?

In alle landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.



19. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

20. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.



Verzekerd - inkomen

21. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde heeft een geschil over zijn pensioen.

- Ook over pensioenverzekering.
- Ook over pensioenopbouw.
- Niet over beleggingsverzekeringen.

Een verzekerde heeft een geschil over een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Een verzekerde heeft een geschil over een beloning die niet bij het normale salaris hoort.

- En deze beloning hoort wel bij de arbeidsovereenkomst.
- Of deze beloning hoort bij een eerdere arbeidsovereenkomst die u had met een werkgever.

Een verzekerde heeft een geschil over sociale verzekeringen of sociale voorzieningen.

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag.
- Bijvoorbeeld over een Persoonsgebonden Budget.

Een verzekerde heeft een geschil met de Dienst Uitvoering Onderwijs over studiefinanciering.

22. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van een groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.



Vervolg:

23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

25. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

26. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.



Niet verzekerd - inkomen

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

27. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

28. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met toeslagen van Belastingdienst.

Geschillen over de verdeling van het vermogen uit een huwelijk of geregistreerd partnerschap.

- Bijvoorbeeld met de verdeling van geld, spullen of pensioen.

Geschillen over alimentatie.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.



Vervolg:

28. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.



Bij een geschil

29. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

30. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

31. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

32. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

33. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- De verzekerde maakt geen afspraken die afwijken van de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige.

34. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

35. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.



36. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

37. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

38. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest de u wie rechtsbijstand krijgt.



Klachten

39. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

40. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het maximum bedrag aan extra kosten.

41. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene rechten & plichten.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Fiscaal en vermogen

Uw rechten & plichten



Wat wilt u weten? – over uw Rechtsbijstandverzekering – Fiscaal en vermogen

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Rechtsbijstandverzekering – fiscaal	76
1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	76
2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	76
3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	76
4. Waar geldt de verzekering?	76
5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	76
6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	77
Verzekerd - fiscaal	78
7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	78
8. Wat is verzekerd?	78
9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	78
10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	79
11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	79
12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	79
Niet verzekerd - fiscaal	80
13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	80
14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	80
Rechtsbijstandverzekering – vermogen	82
15. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	82
16. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	82
17. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	82
18. Waar geldt de verzekering?	82
19. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	83
20. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	83
Verzekerd - vermogen	84
21. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	84
22. Wat is verzekerd?	84
23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	85
24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	85
25. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	85
26. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	85
Niet verzekerd - verzekerd	86
27. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	86
28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	86
Bij een geschil	88
29. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	88
30. Wie verleent de rechtsbijstand?	88
31. Waar meldt een verzekerde een geschil?	88
32. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	88
33. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundig+ kiest?	88
34. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	88
35. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	88
36. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	89
37. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	89



38. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	89
Klachten	90
39. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)	90
40. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidingsrechter?	90
41. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	90

Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.



Rechtsbijstandverzekering – fiscaal

U heeft een geschil over belastingen. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Alleen als het de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in Nederland woont of is gevestigd.
- En als het geschil valt onder het recht in Nederland.
- En als de Nederlandse rechter bevoegd is.

5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.



6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.



Verzekerd - fiscaal

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde wil bij de rechter in beroep gaan.

- Alleen als het geschil te maken heeft met belastingen, toeslagen of belastingrecht.
 - Bijvoorbeeld over de inkomstenbelasting.
 - Bijvoorbeeld over de zorgtoeslag.
- En alleen geschillen met een gemeente, de Belastingdienst of een andere overheid.
- En alleen als de verzekerde al een bezwaarschrift heeft ingediend.
 - En dit bezwaarschrift is afgewezen.
- En alleen als de verzekerde deze verzekering al had toen werd besloten over zijn bezwaarschrift
- En alleen als deze verzekering geldt in de periode waarover hij de belasting moet betalen.
 - Of in de periode dat verzekerde de toeslag kreeg of juist niet kreeg.

8. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand. Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in. Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.



Vervolg:

9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

10. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

11. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

12. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.



Niet verzekerd - fiscaal

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

13. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van verzekerde.

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

Geschillen die te maken hebben met het indienen van een bezwaarschrift.

- Bij geschillen over toeslagen, belastingen of belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.



Vervolg:

14. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.



Rechtsbijstandverzekering – vermogen

U heeft een geschil dat te maken heeft met uw vermogen. Bijvoorbeeld uw beleggingen of uw tweede woning. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

15. Wie zijn verzekerd bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

16. Wie zijn verzekerd bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De persoon met wie u samenwoont.

- De persoon waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook als het kind of partner in een verzorgingstehuis zit.
- Ook als het kind of partner in een verplegingstehuis zit.
- Ook als het kind ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

17. Wie zijn verzekerd bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

De gezinsleden van een verzekerde.

- Alleen als zij op hetzelfde adres wonen.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

Kinderen van een verzekerde die bij u verblijven.

- Alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- Bijvoorbeeld door co-ouderschap.

De kinderen van een verzekerde die ergens anders wonen door voltijdstudie.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verzorgingstehuis zitten.

De kinderen of partner van een verzekerde die in een verplegingstehuis zitten.

De au pair die bij u woont.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

18. Waar geldt de verzekering?

Alleen in Nederland.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En als de andere partij in Nederland woont of is gevestigd.
- En als het geschil valt onder het recht in Nederland.
- En als de Nederlandse rechter bevoegd is.

Geschillen over de tweede woning: in alle landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En als het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En als de rechter van datzelfde land bevoegd is.



19. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

20. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 aaneengesloten dagen in het buitenland: de verzekering stopt.

Een overlijden van verzekeringnemer.



Verzekerd - vermogen

21. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met aandelen, obligaties, opties.

- Of andere waardepapieren.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met beleggingsadvies.

- Alleen als de adviseur is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met bemiddeling bij beleggen.

- Alleen als de bemiddelaar is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met vermogensbeheer.

- Alleen als de vermogensbeheerder is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst waarbij ook belegd wordt.

- Bijvoorbeeld een beleggingsverzekering.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een lening waarbij ook belegd wordt.

- Bijvoorbeeld een beleggingsfinanciering.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met huur, koop of verkoop van de tweede woning.

- Of de grond en bijgebouwen die daarbij horen.
- Alleen als de verzekerde deze woning zelf gebruikt.
- Een tweede woning is niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met time sharing van een tweede woning.

- De verzekerde betaalt een bedrag om steeds een bepaalde periode in het huis te wonen.
- De verzekerde betaalt dit bedrag ook als hij niet gaat.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met nieuwbouw, aanbouw of verbouw.

- Van de tweede woning of de grond en bijgebouwen van de woning.
- Alleen als de verzekerde deze woning zelf gebruikt.

Een verzekerde heeft een geschil met de burens van de tweede woning

- Of de grond en bijgebouwen die daarbij horen.
- Alleen als de verzekerde deze woning zelf gebruikt.
- Een tweede woning is niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met erfdienstbaarheden van een tweede woning.

- Of de grond en bijgebouwen die daarbij horen.
- Alleen als de verzekerde deze woning zelf gebruikt.
- Een tweede woning is niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verplichte verkoop van de tweede woning.

- Aan de overheid.
- Alleen als de verzekerde deze woning zelf gebruikt.

22. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.



23. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in. Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

24. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

25. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

26. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.



Niet verzekerd - verzekerd

Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandverzekering niet verzekerd is.

27. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
 - Ook een tweede woning.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als jullie samen aansprakelijk zijn voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.



Vervolg:

28. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.



Bij een geschil

29. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

30. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

31. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

32. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

33. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- De verzekerde maakt geen afspraken die afwijken van de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige.

34. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

35. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.



36. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

37. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

38. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest de u wie rechtsbijstand krijgt.



Klachten

39. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

40. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het maximum bedrag aan extra kosten.

41. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene rechten & plichten.

Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering

Echtscheiding

Uw rechten & plichten

LEX-RV-10-141



Wat wilt u weten? – over uw Rechtsbijstandverzekering – Echtscheiding

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Rechtsbijstandsverzekering – module echtscheiding	93
1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	93
2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	93
3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	93
4. Waar geldt de verzekering?	93
5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	93
6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	93
Verzekerd	94
7. In welke situatie zijn geschillen verzekerd?	94
8. Wat is verzekerd?	94
9. Tot welk bedrag zijn de kosten van mediation bij echtscheiding verzekerd?	94
Niet verzekerd	95
10. Wanneer is mediation niet verzekerd?	95
11. Wat is niet verzekerd?	95
Bij een geschil	96
12. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	96
13. Wie verleent de mediation?	96
14. Waar meldt een verzekerde een geschil?	96
15. Hoe werkt het als verzekerden samen zelf een mediator kiezen?	96
16. Wat doet een verzekerde altijd?	96
Klachten	97
17. Wat als een verzekerde een klacht heeft?	97

Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.



Rechtsbijstandsverzekering – echtscheiding

U en uw partner gaan uit elkaar. Met deze module heeft u recht op vergoeding van de kosten van mediation bij echtscheiding.

1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandsverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

Uw partner.

- Waarmee u volgens de Nederlandse wet getrouwd bent
- Waarmee u volgens de Nederlandse wet een geregistreerd partnerschap heeft

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

Uw partner.

- Waarmee u volgens de Nederlandse wet getrouwd bent
- Waarmee u volgens de Nederlandse wet een geregistreerd partnerschap heeft

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Alleen als de verzekerde in Nederland woont.
- En alleen als de ander in Nederland woont of is gevestigd.
- En alleen als het huwelijk of geregistreerd partnerschap valt onder het recht in Nederland.
- En alleen als de Nederlandse rechter bevoegd is.

5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 dagen aaneengesloten in het buitenland: de verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.



Verzekerd

7. In welke situatie zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde gaat scheiden of beëindigt een geregistreerd partnerschap.

8. Wat is verzekerd?

Mediation bij echtscheiding door een MfN-registermediator (Mediatorsfederatie Nederland).

- Alleen als de verzekerde minimaal 3 jaar getrouwd is.
 - Of minimaal 3 jaar geregistreerd partners.
- En alleen als u allebei uit elkaar wilt gaan.
- En alleen als u allebei hulp wilt van 1 mediator.
- En alleen als u de mediator samen en tegelijk aanvraagt.
- En alleen als een advocaat 1 verzoekschrift indient voor de echtscheiding.
 - 1 verzoekschrift voor u allebei.

9. Tot welk bedrag zijn de kosten van mediation bij echtscheiding verzekerd?

Deze kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde een mediator in.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Tot € 7.500 per gebeurtenis.



Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene rechten & plichten

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest)
- Atoom
- Fraude
- Terreur
- Nalatigheid

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandsverzekering niet verzekerd is.

10. Wanneer is mediation niet verzekerd?

Als de verzekerde voor hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder mediation heeft gekregen.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

11. Wat is niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met deze verzekering.

- Ook over de kwaliteit van de mediation.
- Ook over het resultaat van de mediation.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen mediator.



Bij een geschil

12. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

13. Wie verleent de mediation?

Mediators die ingeschreven staan in het MfN-register (Mediatorsfederatie Nederland).

- Mediators van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw mediation.
- Externe mediators die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

14. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

15. Hoe werkt het als verzekerden samen zelf een mediator kiezen?

- De verzekerden kiezen samen de mediator.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerden opdracht aan deze mediator.
- De verzekerden maken geen afspraken die afwijken van de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de mediator.

16. Wat doet een verzekerde altijd?

- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.



Klachten

17. Wat als een verzekerde een klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een medewerker, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Een klacht over de mediator legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld over het functioneren van de mediator.
- Samen met Achmea Rechtsbijstand bekijkt u of er een nieuwe mediator nodig is.
- Dit gebeurt alleen als u en de ander met wie u gezamenlijk mediation wilt, dit allebei willen.
- Wij vergoeden in totaal niet meer dan € 7.500 per gebeurtenis.
 - De kosten voor een tweede mediator worden opgeteld bij de eerste mediator.
- Let op: een klacht over een MfN-registermediator kunt u ook indienen bij de SKM (Stichting Kwaliteit Mediators).
 - Een klacht bij de SKM is niet verzekerd. Dit moet u zelf doen.
 - Meer informatie kunt u vinden op de website van de MfN.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene rechten en plichten.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Voorwaarden

Schadepolis Algemeen

Uw rechten & plichten



Wat wilt u weten? – over de Algemene rechten & plichten

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Schadepolis Algemeen	100
1. Wie is de verzekeringnemer?	100
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	100
Begin en einde van de Schadepolis	101
3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?	101
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	101
5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	101
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	101
Niet verzekerd binnen de Schadepolis	102
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	102
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	102
Premie voor uw Schadepolis	103
9. Wat zit er in de premie?	103
10. Hoe hoog is uw premie?	103
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	103
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	103
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	103
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	103
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	103
Aanpassen van uw Schadepolis	104
16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?	104
17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?	104
Privacy	105
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	105
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	105
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	105
21. Welke privacyregels gebruiken wij?	105
22. Welk adres gebruiken wij?	105
Klachten over uw Schadepolis	106
23. Wat doet u met een klacht?	106
24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?	106
Begrippen	107
Ernstige conflicten (molest)	107
Fraude	107
NHT	107
Terrorisme	107

In dit document staan de algemene rechten & plichten.

- Die gelden voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Per verzekering zijn er aanvullende rechten & plichten.

Voor sommige verzekeringen geldt een eigen risico.

- U vindt deze op het polisblad.



Schadepolis Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.



Begin en einde van de Schadepolis

3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag.

- Bel (055) 579 8000 om op te zeggen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Op een verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.



Niet verzekerd binnen de Schadepolis

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de rechten & plichten van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door een atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze rechten & plichten.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.



Premie voor uw Schadepolis

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in Mijn Verzekeringsmap (www.centraalbeheer.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

Als er iets verandert.

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
 - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
 - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis.

Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.



Aanpassen van uw Schadepolis

16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of rechten & plichten aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?

U mag de verzekering elke dag stoppen.

- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.



Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
 - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Schadepolis te sluiten, geeft u uw toestemming.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
 - U kunt zich afmelden op www.centraalbeheer.nl.
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

- Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

21. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: www.centraalbeheer.nl.
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: www.verzekeraars.nl.
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

22. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.



Klachten over uw Schadepolis

23. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over rechtshulp legt u voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Via hun site: www.achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC Tilburg.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Via onze site www.centraalbeheer.nl.
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?

Het Nederlands recht.



Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op www.terrorisneverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

**Even Apeldoorn bellen
(055) 579 8000.**