

Woonverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Opstal

1. Wie zijn verzekerden? _____ 3
2. Welke woning is verzekerd? _____ 3
3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 3
4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 3

Verzekerd

5. Wat is verzekerd? _____ 4
6. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen? _____ 4
7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd? _____ 5
8. U heeft een All Risk dekking (WOO-RV-02-161): Wanneer is schade aan de woning nog meer verzekerd? _____ 7
9. Wanneer is schade aan de tuin verzekerd? _____ 7
10. Welke oorzaken van schade aan het glas zijn verzekerd? _____ 8
11. Wanneer is schade verzekerd als er langer dan 2 jaar niemand in de woning woont? _____ 8
12. Wanneer is schade aan de woning verzekerd als verzekerde de woning (gedeeltelijk) verhuurt? _____ 9
13. Wanneer is schade aan de woning verzekerd als verzekerde de woning (gedeeltelijk) zakelijk gebruikt? _____ 9
14. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 9
15. Wanneer heeft u een eigen risico? _____ 10

Niet verzekerd

16. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? _____ 11
17. Wat is verder niet verzekerd als de woning gebouwd of verbouwd wordt? _____ 12
18. Wat is verder niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is? _____ 13
19. Wanneer is schade aan het glas niet verzekerd? _____ 13

Schade

20. Wanneer meldt een u schade? _____ 14
21. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 14
22. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 14
23. Wat staat in het rapport van de experts? _____ 14
24. Hoe vergoeden wij de schade? _____ 14
25. Wat betalen wij als wij vinden dat verzekerde de woning kan herstellen? _____ 15
26. Wat betalen we als verzekerde de woning opnieuw opbouwt? _____ 15
27. Wat betalen wij als herstel of opnieuw bouwen niet binnen 3 jaar na de schade af is? _____ 16
28. Wat betalen wij als verzekerde niet herstelt of opnieuw bouwt? _____ 16
29. Wat betalen wij als de woning op het moment van de schade leeg stond of niet werd bewoond? _____ 16
30. Wat betalen we als voor de woning op het moment van de schade een sloopvergunning was afgegeven of onbewoonbaar was verklaard? _____ 16
31. Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is? _____ 16
32. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen? _____ 17
33. Wat betalen wij bij schade aan het glas? _____ 17
34. Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier? _____ 17
35. Wat als de schade dubbel verzekerd is? _____ 17

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Opstal

1. **Wie zijn verzekerden?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Andere eigenaars van de woning.

2. **Welke woning is verzekerd?**

De woning die op het polisblad staat.

3. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland.
- U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen.
- Het gebruik van de woning verandert.
 - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.
- Iemand erft de woning.

4. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Verzekerd

5. Wat is verzekerd?

De woning.

- Ook de funderingen.
- Garages, schuren en bijgebouwen op het verzekerde adres dat op het polisblad staat.
- Garageboxen op een ander adres van een verzekerde.
 - Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.
- Terreinafscheidingen op het verzekerde adres dat op het polisblad staat.
 - Bijvoorbeeld een schutting of muur aan de rand van uw tuin.
- Zaken die in of aan de woning vastzitten.
 - Bijvoorbeeld (schotel)antennes, zonweringen, (rol)luiken, lampen, zonnepanelen.
- Leidingen, installaties en toestellen.
 - Bijvoorbeeld cv-installatie, geiser, keukenapparatuur.
- Bouwmaterialen in de woning.
 - Of in een afgesloten container of bijgebouw bij de woning.

Uw tuin.

- Planten, struiken en bomen.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijvoorbeeld lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
 - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
 - Ook de installaties die erbij horen.
 - Ook vaste accessoires die erbij horen.
 - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken die vast onderdeel van de tuin is.

Het glas van de woning.

- Ruiten.
 - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Lichtdoorlatende glasblokken, dakplaten en dakramen.
- Glazen douchecabines.
- Glas in deuren.
 - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
 - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.

6. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Verzekerd

7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd?

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
 - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

Bij schade door elektriciteit.

- Door blikseminslag.
 - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,-.
 - Niet: voor schade aan glas in ramen en deuren van de woning.

Bij schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

Bij schade door diefstal.

- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning, stacaravan, schuur, stal of loods is.
 - Als een verzekerde de woning verhuurt.
 - Ook als een verzekerde een deel van de woning verhuurt.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
 - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
 - Bij diefstal van bouwmaterialen uit de woning.
 - Liggen de bouwmaterialen in een afgesloten container of in een bijgebouw bij de woning? Dan moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de container of het bijgebouw.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
 - Dit geldt niet als de woning op het polisblad een schuur, stal of loods is.

Bij schade door vandalisme en relletjes.

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
 - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
 - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Verzekerd

vervolg

7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd?

Bij schade door neerslag.

- Regen, sneeuw en hagel.
 - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
 - Niet: bij schade aan dakgoten en kozijnen.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
 - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
 - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
 - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
 - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

Bij schade door water, stoom, gas of olie.

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
 - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool.
 - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
 - De slang is plotseling uit de afvoerbuïs of afvoerpijp geschoten.
 - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
 - De koelkast of vriezer is kapot.
 - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
 - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
- Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
 - Wel verzekerd: als de oorzaak in een andere woning ligt.

Bij schade door vorst.

- Schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
 - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Verzekerd

vervolg

7. **Wanneer is schade aan de woning verzekerd?**

Bij schade door een lekkende leiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
 - De woning wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkende leiding te repareren.

Let op: Is de lekkende leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

Bij schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
 - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Bij schade door scherven.

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

Bij schade doordat uw woonboot zinkt.

8. **U heeft een All Risk dekking (WOO-RV-02-161): Wanneer is schade aan de woning nog meer verzekerd?**

Op het polisblad leest u of u een All Risk dekking heeft.

Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.

- Ook bij een oorzaak in de woning zelf (eigen gebrek).
 - Maar niet het eigen gebrek zelf.

9. **Wanneer is schade aan de tuin verzekerd?**

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Bij schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

Bij schade door ontploffing. Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,-.

Bij schade door hagel.

- Niet: aan planten, struiken en bomen.

Bij schade door diefstal.

- Ook bij een poging tot diefstal.

Bij schade door vandalisme.

Bij schade door relletjes.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Verzekerd

vervolg

9. Wanneer is schade aan de tuin verzekerd?

Bij schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart door of tegen uw tuin.
- Lading raakt uw tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Er valt iets in uw tuin.
 - Bijvoorbeeld een vliegtuig, parachute of valschermsweeftoestel, zoals hang glider of parasailer.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heisting, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, boom of vlaggenmast valt in uw tuin.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
 - Ook gesnoeide takken.

Bij schade door een lekke vijver of lekke leiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
 - De tuin wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
 - Alleen bij schade door vorst.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

10. Welke oorzaken van schade aan het glas zijn verzekerd?

Het glas breekt.

Isolatieglas slaat lek.

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

11. Wanneer is schade verzekerd als er langer dan 2 jaar niemand in de woning woont?

Let op: Dit geldt niet als de woning op het polisblad een schuur, stal of loods is.

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Bij schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door een luchtvaartuig.

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
- En alles wat daar bij hoort.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,-.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Verzekerd

12. **Wanneer is schade aan de woning verzekerd als verzekerde de woning (gedeeltelijk) verhuurt?** **Bij alle schades genoemd onder "Wanneer is schade aan de woning verzekerd?"**

- Als verzekerde de woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
 - De woning is het woonadres van de huurder(s).
 - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de woning geheel of gedeeltelijk verhuurt aan toeristen.
 - Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
 - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
 - Maximaal 60 dagen per kalenderjaar.

13. **Wanneer is schade aan de woning verzekerd als verzekerde de woning (gedeeltelijk) zakelijk gebruikt?**

- Bij alle schades genoemd onder "Wanneer is schade aan de woning verzekerd?"
- Als verzekerde het bijgebouw van de woning of maximaal 2 kamers in de woning kleinschalig zakelijk gebruikt.
- Het gaat om gebruik als kantoor-, bedrijfs-, of praktijkruimte van psycholoog, schoonheidsspecialist,

14. **Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?**

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het NIVRE.
 - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die de verzekerde hiervoor gebruikt.
 - Ook als het niet lukt.

Kosten om asbest op te ruimen.

- Dat komt van de verzekerde woning.
 - Maximaal € 100.000,-.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
 - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
 - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking op zijn verzekering.
 - En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
 - Maximaal € 7.500,-.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Verzekerd

vervolg

14. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.

- Van het verzekerde adres.
 - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
 - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.

Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.

- Bijvoorbeeld: Noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.

Kosten van een andere woonruimte.

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
 - Bouwt u niet opnieuw of herstelt u de woning niet? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.
- Woonkosten die de verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.

Huur die u misloopt.

- Als de woning verhuurd werd.
- Maximaal 1 jaar.
 - Bouwt u niet opnieuw of herstelt u de woning niet? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.

15. Wanneer heeft u een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.

Bij schade door storm heeft u een eigen risico van € 200,-.

- Als u voor andere schades een eigen risico heeft, staat dat op het polisblad.
- Een eigen risico geldt niet voor schade aan glas in ramen of deuren.
- Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

16. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
 - Niet als een kind opzettelijk iets of niets doet.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
 - Niet als een kind roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

Bij schade door illegale activiteiten.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Bij schade door de overheid.

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

Bij schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als onderdelen van de woning verkleuren door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

Bij schade aan de opstal, die ontstaat door het gebruik ervan.

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
 - Bijvoorbeeld beschadiging van uw vaste houten vloer omdat iemand met naaldhakken of kapotte hak over uw vloer loopt.
 - Bijvoorbeeld krassen op uw vaste houten vloer door het schuiven van een kast.

Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.

Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtage plekken.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Niet verzekerd

vervolg

16. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

Bij schade tijdens het schoonmaken van de woning.

- Wel: als het apparaat dat u hiervoor gebruikte kapot was.

Bij schade door gebruik van de woning.

- Daardoor ontstaan bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken.

Bij schade door trillingen.

- Bijvoorbeeld heien of langsrijdend (vracht)verkeer.

Bij schade doordat muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen kapot gaan.

- Uitzetten, krimpen of scheuren.

Bij schade ontstaan tijdens het verbouwen van de woning.

- Door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.
- Of door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.
- Of door diefstal en vandalisme zonder inbraakschade.

Na het herstellen van schade blijft een reparatie zichtbaar.

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

Bij schade die ontstaat door bouwfouten in de woning.

- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem en ontploffing.

Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.

- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem en ontploffing.

Bij schade door vocht dat door tegels, kitnaden, voegen, vloeren of muren komt.

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.

Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.

- Wel verzekerd: als de overstroming komt door veel regen.
 - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
 - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
 - De woning staat niet tussen het water en de dijk.

Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.

Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.

Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.

Bij schade aan het elektrisch net en elektrische apparaten.

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

17. Wat is verder niet verzekerd als de woning gebouwd of verbouwd wordt?

Schade door vorst.

Schade door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.

Schade door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.

Schade door diefstal en vandalisme zonder braakschade aan de woning die was afgesloten.

Schade door regen en sneeuw en dat komt omdat de woning wordt gebouwd of verbouwd.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Niet verzekerd

18. **Wat is verder niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?**

Schade door vorst.

- Wel als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel verzekerd als u altijd in de stacaravan of vakantiewoning woont.

19. **Wanneer is schade aan het glas niet verzekerd?**

Het glas is een kunstwerk dat aan de buitenkant van uw woning vastzit.

De woning is langer dan 90 dagen onbewoond.

Doordat iemand het glas bewerkt.

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

Glas dat verplaatst wordt.

Schade aan glas van (hobby)kassen of broeibakken.

- Wel verzekerd: schade door brand, inbraak en storm.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Schade

20. Wanneer meldt een u schade?

Zo snel mogelijk.

21. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt ons een verklaring.
 - Waardoor heeft u schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
 - Bijvoorbeeld inbraak.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

23. Wat staat in het rapport van de experts?

Een omschrijving van de oorzaak van de schade.

De reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie.

Of: de waarde van de woning meteen voordat de schade ontstond.

- En de waarde van de woning meteen nadat de schade ontstond.

24. Hoe vergoeden wij de schade?

Of: wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.

- Wij kunnen de verzekerde vragen om de originele rekeningen op te sturen.

Of: wij zorgen ervoor dat de schade wordt gerepareerd.

Of: wij betalen een bedrag voor materialen en een vergoeding van uw tijd.

- Verzekerde repareert de schade zelf.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Schade

25. **Wat betalen wij als wij vinden dat verzekerde de woning kan herstellen?**

We betalen de kosten om te herstellen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde kan ons de rekeningen van het herstel sturen.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
 - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.

Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
 - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.
- Het bedrag dat gelijk is aan de waardevermindering door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud.
 - Als het beschadigde onderdeel van de woning vlak voor de schade minder waard was dan 40% van de waarde om dat onderdeel te herstellen.
 - Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.

Soms geldt een andere regeling.

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

26. **Wat betalen we als verzekerde de woning opnieuw opbouwt?**

We betalen de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het bouwen.
- Is de verkoopwaarde van de woning na herstel minder dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Als u van de overheid ergens anders moet bouwen.
 - We trekken de vergoeding van de overheid af van onze vergoeding.
- Het bedrag dat gelijk is aan de waardevermindering door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud.
 - Als de woning vlak voor de schade minder waard was dan 40% van de waarde om de woning opnieuw te bouwen.

Soms geldt een andere regeling.

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Schade

27. **Wat betalen wij als herstel of opnieuw bouwen niet binnen 3 jaar na de schade af is?**

Wij betalen de kosten van het herstel of het opnieuw bouwen op dezelfde plek.

- Tot maximaal het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.
 - Wij betalen de rest van het schadebedrag in 1 keer.

28. **Wat betalen wij als verzekerde niet herstelt of opnieuw bouwt?**

We betalen het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.

- Zijn de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten.
- We betalen het schadebedrag in 1 keer.

Soms geldt een andere regeling.

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

29. **Wat betalen wij als de woning op het moment van de schade leeg stond of niet werd bewoond?**

We betalen het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.

- Zijn de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten.
- De woning staat op moment van schade al 2 maanden leeg of werd niet bewoond.
- De woning staat op moment van schade te koop.

We betalen het schadebedrag in 1 keer.

30. **Wat betalen we als voor de woning op het moment van de schade een sloopvergunning was afgegeven of onbewoonbaar was verklaard?**

Of: we betalen de opbrengst van de materialen uit de woning voor de schade.

- We trekken de sloopkosten van de vergoeding af.
- De overheid gaf verzekerde voor de schade een definitieve vergunning om te slopen.
- Of de overheid verklaarde de woning onbewoonbaar. Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

Of: we betalen de prijs die u kreeg van de overheid.

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- De verzekerde moest de woning voor de schade al verkopen aan de overheid.

Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

31. **Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is?**

Of: we betalen de kosten om dezelfde stacaravan nieuw te kopen.

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- We betalen deze kosten als:
 - De woning op het polisblad een stacaravan is van 6 jaar of jonger.
 - De stacaravan niet gerepareerd kan worden.
 - We betalen het bedrag in 1 keer.

1. Opstal en Glas (WOO-RV-51-171)

Schade

vervolg

30. Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is?

Of: we betalen de waarde van de stacaravan voor de schade.

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- We betalen deze kosten als:
 - De woning op het polisblad een stacaravan is van ouder dan 6 jaar.
 - En de stacaravan niet wordt gerepareerd.
 - Of de reparatie is duurder dan de waarde van de stacaravan voor de schade.
 - Wij betalen het bedrag in 1 keer.

Of: we betalen de reparatiekosten.

- We betalen deze kosten als de stacaravan gerepareerd kan worden.
- De verzekerde ontvangt direct 50% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen krijgt de verzekerde de rest.

32. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen?

De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000,-.

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum. Wij bepalen dat bedrag.

33. Wat betalen wij bij schade aan het glas?

De kosten van nieuw glas.

De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.

34. Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier?

U vraag eerst aan de fabrikant of leverancier om te betalen.

- Moet u zelf betalen om het glas te plaatsen? Dan vergoeden wij die kosten.

35. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inboedel

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden? _____ 20
2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden? _____ 20
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? _____ 20
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 21
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 21

Verzekerd

6. Wat is verzekerd? _____ 22
7. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen? _____ 23
8. Waar is de inboedel verzekerd? _____ 23
9. De inboedel is in de woning; wanneer is schade verzekerd? _____ 23
10. De inboedel is in de woning en u heeft een All Risk dekking (INB-RV-02-161); wanneer is schade nog meer verzekerd? _____ 26
11. De inboedel is buiten de woning; wanneer is schade verzekerd? _____ 26
12. De inboedel staat langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland; wanneer is schade verzekerd? _____ 27
13. Er woont langer dan 2 jaar niemand in de woning; wanneer is schade verzekerd? _____ 27
14. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuisd? _____ 27
15. Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist? _____ 27
16. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt? _____ 28
17. Wanneer is schade aan dieren verzekerd? _____ 28
18. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? _____ 28
19. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? _____ 29
20. U heeft een All Risk dekking (INB-RV-02-161). Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning nog meer verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? _____ 32
21. Wanneer is schade aan de tuin, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? _____ 32
22. Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? _____ 33
23. Wanneer geldt een maximale vergoeding? _____ 33
24. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico? _____ 34
25. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 35

Niet verzekerd

26. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? _____ 37
27. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent of eigenaar van een appartement? _____ 39
28. Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont? _____ 39
29. Wat is verder niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is? _____ 39

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Schade

- | | | |
|-----|---|----|
| 30. | Wanneer meldt een verzekerde schade? _____ | 40 |
| 31. | Wat doet een verzekerde bij schade? _____ | 40 |
| 32. | Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ | 40 |
| 33. | Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld? _____ | 40 |
| 34. | Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen? _____ | 41 |
| 35. | Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen? _____ | 41 |
| 36. | Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is? _____ | 41 |
| 37. | Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van of eigenaar bent van een appartement? _____ | 42 |
| 38. | Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? _____ | 42 |
| 39. | Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? _____ | 42 |
| 40. | Wat als de schade dubbel verzekerd is? _____ | 42 |

Begrippen

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Inboedel

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op het polisblad.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie. Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Inboedel

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- U koopt uw huurwoning.
- De woning krijgt een rieten dak of deze wordt verwijderd.
- Het gebruik van de woning verandert.
 - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

Wij betalen geen schade of maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

De inboedel.

- De verplaatsbare spullen van een verzekerde.
 - Ook spullen die aan de woning vastzitten.
 - (Schotel)antennes, zonweringen of (rol)luiken.
 - Ook identiteitsbewijzen en kentekenbewijzen.
 - Alleen als die van een verzekerde zijn.
 - Ook geld.
 - Alleen als dit van een verzekerde is.
 - Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.
 - Maximaal € 1.250,-.
 - Niet: als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Niet uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages en uit openbaar toegankelijke ruimtes.
 - Ook diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, edelmetaal, edelstenen en munten
 - Niet: als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes.
 - Lees de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
 - Ook wapens en munitie.
 - Verzekerde heeft een vergunning.
 - Verzekerde houdt zich aan de regels van die vergunning.
 - Ook bromfietsen op 2 wielen, (elektrische) fietsen, snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
 - Ook aanhangwagens en vaartuigen en de accessoires die hierbij horen.
 - Ook motorrijtuigen die voor particulier gebruik zijn en in de garage of schuur staan bij de woning.
 - Ze hebben geen kenteken en dit mag.
 - Bij gebruik op de openbare weg zou een kenteken verplicht zijn.
 - Bijvoorbeeld zitmaaiers, cross motoren, oldtimers die gerestaureerd worden.
 - Niet: motorrijtuigen met kenteken.
 - Niet: Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS).
 - Niet verzekerd: krassen, deuken en slijtage.
 - Ook losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen die in de woning liggen en voor particulier gebruik zijn.
 - Niet verzekerd: krassen, deuken en slijtage.
 - Niet: caravans.
 - Wel de accessoires die hierbij horen.
 - Niet: luchtvaartuigen.
 - Bijvoorbeeld vliegtuigen of parachutes.
 - En alles wat daarbij hoort.
 - Wel: modellen van luchtvaartuigen, boten en auto's en drones die op afstand bedienbaar zijn.
 - Niet: computerbestanden en niet-originele programma's voor op de computer.
 - Ook bedrijfsinventaris.
 - Verzekerde heeft een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis.
 - Niet: de spullen voor handel of promotie of voorraad.
 - Ook niet: de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden.
 - Ook niet: de verpakking van deze spullen.
 - Maximaal € 25.000,-.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

6. **Wat is verzekerd?**

- De verplaatsbare spullen van iemand anders.
 - Ook zaken die een verzekerde leent, huurt of leaset.
 - Als een verzekerde deze spullen in zijn woning gebruikt.
 - Of als deze spullen zijn opgeslagen in zijn woning.
 - Bijvoorbeeld door een verhuizing.
- Alleen verzekerd in de woning op het adres dat op het polisblad staat.
- Maximaal € 25.000,-.
 - Of een lager maximum dat in deze voorwaarden staat.
- Niet: geld, of papieren die waarde in geld hebben.
- Niet: spullen van een bedrijf.

7. **Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?**

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

8. **Waar is de inboedel verzekerd?**

In de woning op het adres dat op het polisblad staat.

- Bij de woning horen ook garages en bijgebouwen.
 - Ook uw garagebox op een ander adres.

Buiten de woning, alleen op het adres dat op het polisblad staat.

- In de tuin, op het erf, balkon of dakterras.
- In trappenhuisen of gemeenschappelijke ruimte bij de woning.
 - Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze ruimte.
- Niet: spullen van iemand anders.

In een gebouw of container op een ander adres in Nederland.

- Alleen als de inboedel is opgeslagen en
 - Het is de bedoeling dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
 - Het gebouw kan afgesloten worden.
 - Niet: spullen van iemand anders.
 - Niet: als de spullen gebruikt worden.
 - Bij diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of de container.

9. **De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?**

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
 - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?

Bij schade door elektriciteit.

- Door blikseminslag.
 - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Bij schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

Bij schade door diefstal.

- De woning of de ruimte waarin de gestolen inboedel lag, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
 - Bij diefstal of een poging tot diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte bij de woning.
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of container in Nederland.
 - Als een verzekerde de woning verhuurt.
 - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
 - Als niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
 - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage.
 - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op het polisblad staat.
 - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
 - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
 - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de ruimte waar de inboedel lag.
 - Als verzekerde in de woning een kamer huurt en in die kamer is ingebroken.
- Ook als iemand verzekerde met geweld van zijn inboedel besteelt.
- Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld om zijn inboedel af te geven.

Bij schade door vandalisme en relletjes.

- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning of ruimte waar de inboedel lag:
 - Als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte.
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
 - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
 - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage, of heeft deze in bruikleen.
 - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op het polisblad staat.
 - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
 - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
 - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?

Bij schade door neerslag.

- Regen, hagel, sneeuw- en waterdruk.
 - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Overstroming door veel regen.
 - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
 - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
 - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
 - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

Bij schade door water, stoom, gas of olie.

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
 - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool.
 - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
 - De slang is plotseling uit de afvoerbuïs of afvoerpijp geschoten.
 - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
 - De koelkast of vriezer is kapot.
 - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
 - Ook schade aan alles dat in het aquarium zit.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
 - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
- Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuïslangen of vulslangen van een centrale verwarming.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

Bij schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
 - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heïstelling, hoogwerker, windmolen, antenne, boom of vlaggenmast raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?

Bij schade door stroomuitval.

- Alleen bij schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden.
 - In de koelkast of vriezer.
- Er is langer dan 6 uur geen stroom.

Bij schade door scherven.

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

Bij schade doordat uw woonboot zinkt.

10. De inboedel is in de woning en u heeft een All Risk dekking (INB-RV-02-161): wanneer is schade nog meer verzekerd?

Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.

- Ook bij een oorzaak in de inboedel zelf (eigen gebrek).
 - Maar niet het eigen gebrek zelf.
- Let op: voor deze schade geldt een eigen risico van € 100,-.
 - Staat op het polisblad een hoger eigen risico, dan geldt dit eigen risico.

11. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?

Buiten de woning = in de tuin, op het erf, balkon of dakterras van de woning op het adres dat op het polisblad staat. Inboedel is ook: (schotel)antennes, zonweringen of (rol)luiken die aan de woning vastzitten.

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Bij schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door een luchtvaartuig.

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
- En alles wat daarbij hoort.

Bij schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Een kraan of heistelling valt om.

Bij schade door vandalisme.

Bij schade door relletjes.

Bij schade door diefstal.

- Alleen inboedel die bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
 - Bijvoorbeeld tuingereedschap.
 - Ook uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.
 - Niet: fietsen, aanhangwagens, vaartuigen, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, edelmetaal, edelstenen, munten en geld.
 - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
- Ook bij een poging tot diefstal.
- Ook als iemand de verzekerde met geweld berooft.
 - Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld.
- Niet: diefstal van spullen van anderen.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

11. **De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?**

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.

Bij schade door hagel.

- Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.

12. **De inboedel staat langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland: wanneer is schade verzekerd?**

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Bij schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.

Bij schade door luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
- En alles wat daarbij hoort.

13. **Er woont langer dan 2 jaar niemand in de woning: wanneer is schade verzekerd?**

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Bij schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
- En alles wat daarbij hoort.

14. **Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuist?**

Bij schade door een ongeluk.

- Het voertuig dat een verzekerde gebruikt om te verhuizen krijgt een ongeluk.
- Als de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt.

Bij schade doordat hulpmiddelen niet goed werken.

- Bij laden en lossen.

Bij schade door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen.

- Of iets anders waarin een verzekerde de inboedel verhuist.

15. **Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?**

Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd".

- Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt.
- Tot het moment dat u helemaal verhuist naar de nieuwe woning.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

16. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

- Als verzekerde de woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
 - De woning is het woonadres van de huurder(s).
 - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de woning geheel of gedeeltelijk verhuurt aan toeristen.
 - Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
 - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
 - Maximaal 60 dagen per kalenderjaar.

17. Wanneer is schade aan dieren verzekerd?

De dieren zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op het polisblad staat.

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Bij schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Bij schade door diefstal.

- Ook bij een poging tot diefstal.
- Maximaal € 35.000,-.

18. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?

Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze zaken moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

De verbeteringen in of bij de woning op het adres dat op het polisblad staat.

- U bent huurder of eigenaar van het appartement.
- Verzekerde plaatst bijvoorbeeld een keuken of badkamer.
- Ook: schilder-, behang-, witwerk, wand- en plafondbekleding.
- Ook: losse bouwmaterialen.
 - Alleen in een gebouw dat afgesloten kan worden.
 - Of in een container die afgesloten kan worden.
 - Bij diefstal alleen als de inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of container.
- Ook verbeteringen die een vorige bewoner heeft aangebracht.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

18. **Wat is ook verzekerd als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

De bijgebouwen, de tuin en vaste terreinafscheidingen op het adres dat op het polisblad staat.

- Ook kleinschalig zakelijk gebruik van deze bijgebouwen.
 - Het gaat om gebruik als kantoor-, bedrijfs-, of praktijkruimte van psycholoog, schoonheidsspecialiste, kapster, pedicure, administratiekantoor.
- Planten, struiken en bomen.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijv. lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
 - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
 - Ook de installaties die erbij horen.
 - Ook vaste accessoires die erbij horen.
 - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken die vast onderdeel van de tuin is.

Garageboxen van verzekerde op een ander adres.

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.

Glazen douchecabines.

Het glas in de woning op het verzekerde adres dat op het polisblad staat.

- Ruiten.
 - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Lichtdoorlatende glasblokken, dakplaten en dakramen.
- Glas in deuren.
 - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
 - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.
- Niet: het glas van een gemeenschappelijke ruimte bij de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

19. **Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze verbeteringen moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
 - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

19. **Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Bij schade door elektriciteit.

- Door blikseminslag.
 - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,-.
 - Niet: voor schade aan glas in ramen en deuren van de woning.

Bij schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

Bij schade door diefstal.

- De woning of de ruimte waar de verbetering is aangebracht, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als een verzekerde de woning verhuurt.
 - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
 - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
 - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

Bij schade door vandalisme.

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
 - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
 - Verzekerde is eigenaar van deze garage.
 - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
 - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

19. **Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Bij schade door neerslag.

- Regen, sneeuw en hagel.
 - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
 - Niet: bij schade aan dakgoten en kozijnen.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
 - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
 - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
 - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
 - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
 - Bijvoorbeeld door kitvoegen.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

Bij schade door water, stoom, gas of olie.

- Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.
 - Uit de waterleiding.
 - Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
 - Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
 - Uit de centrale verwarming of airco.
 - Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
 - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool.
 - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool.
 - Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
 - De slang is plotseling uit de afvoerbuïs of afvoerpijp geschoten.
 - Of de slang is lek.
 - Uit de koelkast of vriezer.
 - De koelkast of vriezer is kapot.
 - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
 - Uit een aquarium.
 - Uit een waterbed.
 - Olie uit een verwarmingsinstallatie.
 - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
 - Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
 - Niet: Schade door grondwater.

Bij schade door vorst.

- Bij schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
 - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
- Niet: als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

19. **Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Bij schade door een lekkende leiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
 - De woning wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkende leiding te repareren.
- Let op: Is de lekkende leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

Bij schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
 - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Bij schade door scherven.

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

Bij schade aan een installatie voor stroom, gas, water of telefoon.

- We betalen de kosten voor het herstellen of vervangen.

20. **U heeft een All Risk dekking (INB-RV-02-161). Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning nog meer verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.

Op het polisblad leest u of u een All Risk dekking heeft.

- Ook bij een oorzaak in de inboedel zelf (eigen gebrek).
 - Maar niet het eigen gebrek zelf.
- Let op: voor deze schade geldt een eigen risico van € 100,-.
 - Staat op het polisblad een hoger eigen risico, dan geldt dit eigen risico.

21. **Wanneer is schade aan de tuin, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingswerken verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Let op: we betalen alleen als u voor schade aan de tuin moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Bij schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt.

Bij schade door ontploffing.

Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Hier geldt een eigen risico van € 200,-.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

21. **Wanneer is schade aan de tuin, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Bij schade door diefstal.

- Ook bij een poging tot diefstal.

Bij schade door vandalisme.

Bij schade door relletjes.

Bij schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de planten, bomen of struiken in uw tuin.
- Lading raakt de tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Er valt iets in uw tuin.
 - Bijvoorbeeld een vliegtuig, parachute of valschermsweeftoestel, zoals hang glider of parasailer.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
 - Een kraan, heisting, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, boom of vlaggenmast raakt de tuin.

Bij schade door een lekke vijver of lekke leiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
 - De tuin wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
 - Alleen bij schade door vorst.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

22. **Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Let op: we betalen alleen als u voor schade aan het glas moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

Het glas breekt.

Isolatieglas slaat lek.

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

23. **Wanneer geldt een maximale vergoeding?**

Let op: deze maximale vergoeding geldt per gebeurtenis.

Bij schade aan 1 object: maximaal € 200.000,-.

Bij schade aan geld van een verzekerde: maximaal € 1.250,-.

- Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.

Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen: maximaal € 1.500,-.

Bij schade aan de spullen in uw bedrijf aan huis: maximaal € 25.000,-.

- De inboedel lag in de woning of uw bedrijf aan huis.

Bij schade aan planten, struiken en bomen: maximaal € 25.000,-.

- Bij schade door storm of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

23. Wanneer geldt een maximale vergoeding?

Bij schade aan inboedel van iemand anders: maximaal € 25.000,-.

- Of: maximaal de kosten die voor verzekerde zijn volgens het contract.
 - Als die kosten lager zijn dan € 25.000,-.
 - Als verzekerde de inboedel huurt of leaset.
- Staat in deze voorwaarden een lager maximum? Dan geldt dat maximum.
 - Bijvoorbeeld: voor aanhangwagens en vaartuigen geldt maximaal € 1.500,-. Ook als ze van iemand anders zijn.

Bij diefstal van diefstalgevoelige inboedel: maximaal € 35.000,-.

- Of het maximum dat op het polisblad staat bij 'Diefstalgevoelige inboedel'.
- Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.

Bij diefstal van sieraden of horloges: maximaal € 5.000,-.

- Als ze niet in een kluis liggen.
- Liggen ze wel in een kluis? Dan geldt geen maximum, als:
 - De kluis minimaal voldoet aan de Euronormering 1143-1 CEN II.
 - Of elke andere kluis met een waardeberging van minimaal € 23.000,-.
 - En de kluis is verankerd aan uw woning en voldoet aan de montagenormen.
 - En de kluis is opengebroken.

Bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten: maximaal € 7.500,-.

- Als ze niet in een kluis liggen.
- Liggen ze wel in een kluis? Dan geldt geen maximum, als:
 - De kluis minimaal voldoet aan de Euronormering 1143-1 CEN II.
 - Of elke andere kluis met een waardeberging van minimaal € 23.000,-.
 - En de kluis is verankerd aan uw woning en voldoet aan de montagenormen.
 - En de kluis is opengebroken.
- Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp.
- De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel.
 - Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.

Bij schade door diefstal van dieren: maximaal € 35.000,-.

- Ook bij een poging tot diefstal.

Bij schade door diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken: maximaal € 35.000,-.

- Of het maximum dat op het polisblad staat bij 'diefstalgevoelige inboedel'.

24. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.

Bij schade door storm aan verbeteringen van uw huurwoning of uw eigen appartement heeft u een eigen risico van € 200,-.

- Als u voor andere schades een eigen risico heeft, staat dat op het polisblad.
 - Heeft u voor andere schades geen eigen risico?
Dan geldt voor schade door een andere plotselinge gebeurtenis toch een eigen risico van € 100,-.
- Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

25. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. En u deze kosten moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het NIVRE.
 - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als dit niet lukt.

Kosten om asbest op te ruimen.

- Dat komt van de verzekerde woning.
 - Maximaal € 100.000,-.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
 - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
 - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking.
 - En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
 - Maximaal € 7.500,-.

Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.

- Van het verzekerde adres.
 - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
 - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.

Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.

- Bijvoorbeeld: Noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.

Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.

- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000,-.

Kosten van een andere woonruimte.

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
 - Wordt de woning niet opnieuw gebouwd of hersteld? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

25. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

- **Kosten om sloten of sleutels te vervangen.**
- U bent de sleutels kwijt.
- Of de sleutels zijn gestolen.
- En degene die de sleutels heeft, kan weten dat ze van uw woning zijn.
- Maximaal € 350,-.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

26. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

Een verzekerde verliest inboedel.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
 - Niet als een kind opzettelijk iets of niets doet.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
 - Niet als een kind roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

Bij schade door illegale activiteiten.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Bij schade door de overheid.

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

Bij schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.

Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtage plekken.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Niet verzekerd

vervolg

26. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het gebruik ervan.

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
 - Bijvoorbeeld u krijgt een blauwe vlek op uw bank omdat u daar met uw nieuwe spijkerbroek op gaat zitten.
 - Nieuwe kleding kan afgeven tijdens het dragen.
 - Bijvoorbeeld u krijgt verfvlekken op uw tafel omdat u uw verfkwasst daarop legt.
 - Bijvoorbeeld beschadiging van uw houten vloer omdat iemand met naaldhakken of kapotte hak over uw vloer loopt.
 - Bijvoorbeeld krassen op een houten vloer door het schuiven van een kast.

Bij schade door trillingen.

- Bijvoorbeeld heien of langsrijdend (vracht)verkeer.

Bij schade doordat muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen kapot gaan.

- Uitzetten, krimpen of scheuren.

Bij schade tijdens of door het bewerken, monteren, schoonmaken of repareren van inboedel.

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

Bij schade ontstaat tijdens het verbouwen van de woning.

- Door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.
- Of door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.
- Of door diefstal en vandalisme zonder inbraakschade.

Bij schade blijft een reparatie zichtbaar.

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

Bij schade die ontstaat door bouwfouten in de woning.

- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem en ontploffing.

Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.

- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem en ontploffing.

Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, kitnaden, vloeren of muren komt.

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.

Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.

- Wel verzekerd: als de overstroming komt door veel regen.
 - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
 - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
 - De woning staat niet tussen het water en de dijk.

Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.

Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.

Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.

Bij schade aan kleren en schoenen die een verzekerde draagt.

- Wel verzekerd: schade door brand, schroeien en ontploffing.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Niet verzekerd

vervolg

26. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

Bij schade door fraude of misbruik.

- Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren van de verzekerde.
- Bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.

Bij schade aan het elektrisch net en elektrische apparaten.

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

27. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent of eigenaar van een appartement?

Glazen kunstwerken die aan de buitenkant van uw woning vastzitten.

Glas van de woning dat bewerkt wordt.

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

Glas dat verplaatst wordt.

Glas van (hobby)kassen of broeibakken.

28. Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?

Bij schade door vorst.

Schade door diefstal van:

- Diefstalgevoelige inboedel.
 - Lees de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
- Sieraden, horloges, edelmetaal, edelstenen en munten.
- Geld en andere papieren die waarde in geld hebben.

Bij schade door vandalisme.

Bij schade aan glas.

29. Wat is verder niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?

Schade door vorst.

- Wel als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel verzekerd als u altijd in de stacaravan of vakantiewoning woont.

Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.

- Wel verzekerd als verzekerde altijd in de stacaravan woont.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Schade

30. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

31. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst hij de schade.
 - Verzekerde bewijst dat de inboedel van hem is.
 - Verzekerde bewijst wat de waarde van de inboedel was.
 - Verzekerde bewijst hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
 - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- Verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
 - Bijvoorbeeld diefstal.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

32. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

33. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Schade

34. **Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?**

De kosten om te herstellen.

- Is de inboedel na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de inboedel minder waard is dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
 - En de herstelkosten zijn hoger dan deze waarde.
- Vragen wij u om de originele rekeningen van het herstel toe te sturen?
 - Dan betalen we alleen als wij die hebben ontvangen.

35. **Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?**

Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- De inboedel was meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
 - Direct voor de schade.

De waarde van de inboedel direct voor de schade.

- De inboedel was minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
 - Direct voor de schade.
- Motorrijtuigen zonder kenteken.
 - Bijvoorbeeld zitmaaiers of cross motoren.
- Onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren.
- Bromfietsen en snorfietsen met kenteken.
- Bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt wordt.
- Bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft.
- Bij inboedel in uw bedrijf.
- Bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden.
 - Als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen.

De waarde van de inboedel die een taxateur van tevoren vaststelde.

- Deze waarde geldt tot 6 jaar na de taxatie.
 - Daarna gebruiken we deze waarde alleen als richtlijn.
- De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
 - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).

36. **Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?**

Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Schade

37. **Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van of eigenaar bent van een appartement?**

We betalen de kosten om te herstellen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde kan ons de rekeningen van het herstel sturen.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
 - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.
- Is de verkoopwaarde van het appartement na herstel minder dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
 - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.

38. **Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000,-.

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.

Wij bepalen dat bedrag.

39. **Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

De kosten van nieuw glas.

De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.

40. **Wat als de schade dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

2. Inboedel (INB-RV-01-161)

Begrippen

Diefstalgevoelige inboedel

Apparatuur voor beeld of geluid.

- Bijvoorbeeld radio's, dvd-spelers en telecommunicatieapparatuur.

Informatiedragers.

- Bijvoorbeeld CD's, DVD's, computersoftware en geheugenkaarten.

Computers, spelcomputers, tablets en laptops.

- Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.

- Ook zaken die daarbij horen.

Muziekinstrumenten.

Motorrijtuigen zonder kenteken.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Kostbaarheden buitenshuis

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden? _____ 45
2. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden? _____ 45
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? _____ 45
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 45
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 46

Verzekerd

6. Wat is verzekerd? _____ 47
7. Waar geldt deze verzekering? _____ 47
8. Wanneer geldt deze verzekering? _____ 47
9. Welke schade is verzekerd? _____ 47
10. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen? _____ 47
11. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd? _____ 47
12. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd? _____ 48
13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen? _____ 48
14. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan? _____ 48
15. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen? _____ 49
16. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte liggen of in een kast in deze ruimte? _____ 49
17. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 49
18. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico? _____ 49

Niet verzekerd

19. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd? _____ 50
20. Welke schade is niet verzekerd? _____ 50

Schade

21. Wanneer meldt een verzekerde schade? _____ 51
22. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 51
23. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 51
24. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld? _____ 51
25. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen? _____ 51
26. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen? _____ 52
27. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden? _____ 52
28. Hoe betalen wij? _____ 52
29. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? _____ 52

Begrippen

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Kostbaarheden buitenshuis

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie. Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 6 maanden in het buitenland: de verzekering stopt.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Kostbaarheden buitenshuis

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Persoonlijke bezittingen van een verzekerde.

- De verplaatsbare spullen waarvan hij eigenaar is.
- Of die hij leent voor eigen gebruik zonder daarvoor te betalen.
 - Niet: bijvoorbeeld bezittingen van de werkgever.
 - Niet: computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.
- Die hij bij zich heeft.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
 - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
 - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.

7. Waar geldt deze verzekering?

In Nederland.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
 - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.

8. Wanneer geldt deze verzekering?

Onderweg in Nederland met uitzondering van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Niet: tijdens heenreis naar en terugreis.
 - Vanuit de woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning.
- Wel: als verzekerde voor zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

9. Welke schade is verzekerd?

Beschadiging van persoonlijke bezittingen.

Verlies van persoonlijke bezittingen.

Diefstal van persoonlijke bezittingen.

10. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld uw tas wordt gestolen waardoor u valt en uw bril beschadigt.

11. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

Fietsen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: fietstassen en fietsstoeltjes.

Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.

Vaartuigen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Verzekerd

vervolg

11. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

Luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

Dieren.

Sleutels van kantoor of kluis.

Kleren of schoenen die verzekerde draagt.

12. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?

Ja, als een verzekerde daar extra goed op let.

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik en ziet ze direct.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
 - Worden de spullen uit een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte gestolen?
 - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte.
 - Als er geen zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte, liggen de spullen in een deugdelijk afgesloten kast, waar zichtbare inbraakschade aan is.

13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

Ja, als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
 - Doe het motorrijtuig op slot.
 - Leg de spullen uit het zicht.
 - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
 - In het dashboardkastje, afgesloten met een slot.
 - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
 - Berg spullen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
 - De kast of kist zit vast in de auto.
 - De kast of kist is afgesloten met een slot.
 - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
 - Ook: als het gehele motorrijtuig gestolen is.
- Niet: geldt dat uit het motorrijtuig is gestolen.

14. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?

Ja, als een verzekerde onderweg is zonder dat er sprake is van een geboekte overnachting.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
- Diefstalgevoelige spullen bergt een verzekerde op in een kast.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Verzekerd

15. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?

Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
 - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: Diefstalgevoelige spullen.

16. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte liggen of in een kast in deze ruimte?

Bijvoorbeeld een kleedkamer of een kast bij een manege of golfclub. Niet een berging op een volkstuintje.

Ja, als een verzekerde daar goed op let.

- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte of kast die goed op slot is.
 - Worden de spullen gestolen uit de ruimte of kast?
 - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte of kast.

17. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het NIVRE.
 - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

18. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.

U heeft een eigen risico van € 100,-.

Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

19. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?

Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een tas met spullen laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.

- Zie de vraag "Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?".
- Hier staat uitgelegd wat we onder "goed opgeborgen" verstaan.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde heeft teveel alcohol gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.

Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De spullen zijn in beslaggenomen.

- Wel verzekerd als dit is na een verkeersongeluk.

20. Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan spullen.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.

Schade door slijtage van spullen.

Schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

Schade door ongedierte.

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

Schade alleen doordat iets niet goed werkt.

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Schade

21. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

22. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
 - Informatie over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
 - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij verlies of diefstal meteen aangifte bij de politie.
 - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen. U overlegt vooraf met onze expert over welke expert u kiest.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.
- Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

24. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

25. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
 - Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
 - Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
 - Niet: als de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het polisblad.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Schade

26. **Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen?**

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
 - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
 - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag op het polisblad.

27. **Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?**

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- Als we het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen niet kunnen bepalen.
- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het polisblad.

Voorbeeld:

Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 1.000,- waard.

De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 300,- verkopen.

Er geldt een eigen risico van € 100,-.

Wij betalen de verzekerde dan € 600,- (€ 1.000,- € 100 eigen risico - € 300,- = € 600,-).

28. **Hoe betalen wij?**

We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon, als wij daarom vragen.
- Soms zorgen wij voor reparatie van de schade, als wij dat willen.

29. **Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

3. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-161)

Begrippen

Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Computers, spelcomputers, tablets en laptops.

- Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.

Apparatuur voor beeld of geluid.

- Bijvoorbeeld radio's, dvd-spelers en telecommunicatieapparatuur.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.

- Ook zaken die daarbij horen.

Muziekinstrumenten.

Sieraden.

Horloges.

Geld.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

Edelstenen en zaken van edelmetaal.

- Bijvoorbeeld goud.

Spullen van bont.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Aansprakelijkheid

1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in? _____ 55
2. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden? _____ 55
3. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden? _____ 55
4. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? _____ 56
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 56
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 56
7. Waar geldt de verzekering? _____ 57

Verzekerd

8. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd? _____ 58
9. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 58
10. Wat is verzekerd? _____ 58
11. Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is? _____ 59
12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 60

Niet verzekerd

13. Wat is niet verzekerd? _____ 61

Schade

14. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 63
15. Wat doet een verzekerde niet bij schade? _____ 63
16. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? _____ 63
17. Wie regelt de schade? _____ 63

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Aansprakelijkheid

1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt.

- Aan anderen.
- Aan zaken van anderen.

Let op: Alleen als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is. Wij onderzoeken dit eerst.

2. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Aansprakelijkheid

4. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
 - Niet als de verzekerde nog gebouwen in Nederland heeft.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
 - De verzekering loopt dan alleen door voor schade die het gebouw veroorzaakt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Aansprakelijkheid

7. Waar geldt de verzekering?

- In de hele wereld.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Verzekerd

8. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

Een verzekerde veroorzaakt de schade.

- Door iets te doen. Of juist niet te doen.
- Alleen als particulier. Niet voor werk.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland en in het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

En de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

10. Wat is verzekerd?

Let op: als een schade verzekerd is, dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

Schade aan zaken van een ander.

- Bijvoorbeeld: aan huizen, auto's, spullen en dieren van een ander.
- Niet: zaken van een andere verzekerde.
 - Wel van huispersoneel.
- Niet: schade aan zaken van een persoon waarmee u samenwoont.

Schade aan personen.

- Schade door verwonding.
- Schade door overlijden.
- Ook schade aan een andere verzekerde.
 - Alleen als de andere verzekerde of nabestaanden daarvan betaling van de schade eisen.
 - Niet als de andere verzekerde of nabestaanden op een andere manier geld kunnen krijgen voor de schade.

Schade door huisdieren.

- Schade aan personen.
- Schade aan zaken van een ander.

Schade door een gebouw of bouwwerk.

- Bijvoorbeeld door een woning, woonboot, stacaravan, schuur of schutting.

In Nederland:

- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit.
- Als een verzekerde er het grootste deel van het jaar woont.
- Als het gebouw of bouwwerk schade veroorzaakt terwijl verzekerde er niet meer woont of nog niet woont.
 - Bijvoorbeeld: voor en na een verhuizing of tijdens de bouw of verbouwing.
- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk verhuurt.
 - Alleen als het wordt verhuurd voor particulier gebruik.
- Als het gebouw of bouwwerk van een verzekerde gebouwd of verbouwd wordt om er zelf te wonen.
 - Alleen als de verzekerde van een andere verzekering geen geld krijgt.
- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

In Europa:

- Als het vakantiehuis, stacaravan, huisje op een volkstuinencomplex of 2e woning van een verzekerde schade veroorzaakt.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Verzekerd

vervolg

10. **Wat is verzekerd?**

Schade aan de vakantiewoning van een ander.

- Als een verzekerde de vakantiewoning huurt.
- Als de vakantiewoning niet in Nederland is.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Schade door brand.
 - Ook schade aan inboedel.
- Schade door plotselinge of onverwachte waterschade.
 - Door een waterleiding die kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Doordat een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Door de centrale verwarming die kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Door een airconditioning die kapot of verstopt is.
 - Alleen als schade blijvend te zien is.
- Schade door andere oorzaken dan brand of water.
 - Tot € 500,- per gebeurtenis.

Schade tijdens een vakantiebaan en stage van kinderen of vrijwilligerswerk.

- Niet als de werkgever eist dat de schade betaald wordt.
- Niet als de werkgever ook een aansprakelijkheidsverzekering heeft.
- Niet voor huispersoneel.

11. **Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?**

Schade tijdens een vriendendienst.

- Een vriendendienst = hulp aan een natuurlijke persoon zonder daar geld voor te krijgen.
 - Niet: een vriendendienst die verband houdt met een (neven)bedrijf of (neven)beroep van de natuurlijke persoon.
- De schade is een direct gevolg van de vriendendienst.
 - De verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.

Schade tijdens sport en spel.

- Schade aan iemand anders dan een medespeler of medesporter.

Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen.

- Schade die een kind veroorzaakt.

Voor deze schades geldt:

- Tot € 25.000,- per gebeurtenis.
- Alleen als de persoon die de schade heeft:
 - geld eist voor de eigen schade.
 - niet verzekerd is via deze aansprakelijkheidsverzekering.
 - geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
 - zelf geen schuld heeft aan de schade.
- De schade komt niet voor in het hoofdstuk 'Niet verzekerd' van deze verzekeringsvoorwaarden.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Verzekerd

12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.

- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 500.000,- per gebeurtenis.
- De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de verzekerde is vrijgelaten.

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het polisblad.
- Als de persoon die de schade heeft de rechtszaak begint.
- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen uw standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

Wettelijke rente voor de schade.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het polisblad.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wat is niet verzekerd?

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Een verzekerde toont seksueel gedrag.

- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd: als de verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
 - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
 - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
 - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer. Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent, verzorgt of bewerkt.

- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, zeilplanken, luchtvaartuigen en zaken van het werk van de verzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade veroorzaakt.
- Ook bij schade aan zaken waar een verzekerde een overeenkomst voor heeft.
 - Huurovereenkomst.
 - Huurkoopovereenkomst.
 - Leaseovereenkomst.
 - Erfpachtovereenkomst.
 - Pachtovereenkomst.
 - Pandovereenkomst.
 - Overeenkomst van vruchtgebruik.
- Wel verzekerd: schade aan zaken in situaties die we niet opgenoemd hebben.
 - Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
- Wel verzekerd: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over de zaak van een ander heeft.
- Niet verzekerd: schade aan zaken van anderen die u heeft en niet mag hebben.
 - Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn, of ongevraagd geleend.

Schade aan geld waar een verzekerde voor zorgt.

- Ook niet: betaalpassen en creditcards.
- Ook niet: als de verzekerde het geld kwijt raakt of het geld gestolen wordt.
- Wel verzekerd: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over het geld heeft.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Niet verzekerd

13. Wat is niet verzekerd? (Vervolg)

Schade aan huurwoningen en huurwoonboten.

- Wel verzekerd: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing.
- Wel verzekerd: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door een antenne.
 - Ook schade aan de inboedel van de verhuurder.
 - Als huurwoning of huurwoonboot in Nederland is.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
 - Als een verzekerde daar het grootste deel van het jaar woont.
 - Als antenne gemonteerd is aan de huurwoning of huurwoonboot.

Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

Let op: schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig is niet verzekerd als de aansprakelijkheid is verzekerd door een andere verzekering. Ook niet in de uitzonderingen die hieronder staan.

- Wel verzekerd: schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd: schade door losse zaken die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig afvallen.
- Wel verzekerd: schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel.
- Wel verzekerd: schade met of door een modelvliegtuig of modelraket van maximaal 25 kilogram.
- Wel verzekerd: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel verzekerd: schade met of door een deltavlieger.
- Wel verzekerd: schade met of door een valschermschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel verzekerd: schade met of door een parasailer en parachutist die geen paramotor gebruiken.
- Wel verzekerd: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel verzekerd: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van minder dan 4 PK.
- Wel verzekerd: bij joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.
 - Joyriden/joyvaren = zonder toestemming een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
 - Alleen verzekerd als een verzekerde geweld gebruikt heeft.
 - Alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is.
 - Niet verzekerd: als de eigenaar van een andere verzekering geld krijgt.
 - Niet verzekerd: bij diefstal of verduistering.
 - Maximaal € 10.000,-.
- Voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waar een verzekerde mee rijdt of vaart.
- Wel verzekerd: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet harder kunnen dan 16 kilometer per uur.
 - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.
- Wel verzekerd: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
 - De trapondersteuning ondersteunt tot maximaal 25 kilometer per uur.

Schade door wapens.

- Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.
- Als een verzekerde geen vergunning heeft.
- Ook niet tijdens de jacht.

Schade door asbest.

- Niet verzekerd als de schade voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.

4. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-161)

Schade

14. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
 - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand verzekerde aansprakelijk stelt.

15. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
 - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
 - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

16. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

17. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is.
- Wij bepalen hoe groot de schade is.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - We doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
 - Bijvoorbeeld: om een rechtszaak te voorkomen, als dat voor u en ons voordeliger is.
- Wij bepalen de dagwaarde van de beschadigde zaken.
 - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.
 - Van dezelfde soort.
 - Van dezelfde kwaliteit.
 - Slijtage en ouderdom tellen mee.
 -

5. Extra afspraken

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (WOO-CL-05-161)

1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig? _____ 65
2. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning? _____ 65
3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt? _____ 65

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (INB-CL-07-161)

1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig? _____ 66
2. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning? _____ 66
3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt? _____ 66

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot € 50.000,- (INB-CL-04-161)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning? _____ 67
2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt? _____ 67
3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken? _____ 67

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot € 100.000,- (INB-CL-05-161)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning? _____ 68
2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt? _____ 68
3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken? _____ 68

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken boven € 100.000,- (INB-CL-06-161)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning? _____ 69
2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt? _____ 69
3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken? _____ 69

5. Extra afspraken

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (WOO-CL-05-161)

1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

U heeft een woning met een rieten dak.
En u gebruikt een open haard of kachel.

2. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.

- De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
- Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
 - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.

3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

We betalen niet.

- Als er brand komt door vonken uit de schoorsteen.

5. Extra afspraken

Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (INB-CL-07-161)

1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

U heeft een woning met een rieten dak.
En u gebruikt een open haard of kachel.

2. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.

- De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
- Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
 - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.

3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

We betalen niet.

- Als er brand komt door vonken uit de schoorsteen.

5. Extra afspraken

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot € 50.000,- (INB-CL-04-161)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is bouwkundig beveiligd.

- Er zitten goede sloten op deuren en ramen.
 - Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.
- Verzekerde heeft een certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
 - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning
 - Of een beveiligingscertificaat Nationale Beveiligingsrichtlijn (NBR).
 - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging met borgklasse B1.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

- Apparatuur voor beeld of geluid.
 - Bijvoorbeeld radio's en dvd-spelers.
- Informatiedragers.
 - Bijvoorbeeld CD's, DVD's, computersoftware en geheugenkaarten.
- Computers, spelcomputers, tablets en laptops.
 - Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.
- Navigatieapparatuur.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Foto- en filmapparatuur.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.
 - Niet: antieke meubels.

5. Extra afspraken

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot € 100.000,- (INB-CL-05-161)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is bouwkundig beveiligd.

- Er zitten goede sloten op deuren en ramen.
 - Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.
- Verzekerde heeft een geldig certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
 - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
 - Of een beveiligingscertificaat Nationale Beveiligingsrichtlijn (NBR).
 - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging niveau B1.
 - Of een opleveringsbewijs.

En: de woning heeft een alarminstallatie.

- De alarminstallatie werkt goed.
- Verzekerde heeft een onderhoudscontract voor de alarminstallatie.
 - Het onderhoud wordt uitgevoerd zoals in het contract staat.
- De alarminstallatie staat aan als niemand thuis is en als iedereen slaapt.
- Verzekerde heeft een geldig opleveringsbewijs binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
 - Een borg of VEB opleveringsbewijs Elektronische Beveiliging niveau E1.
 - Met een doormelding volgens ATS categorie SP2/DP1 (AL1).
 - En met alarmopvolging R1.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

- Apparatuur voor beeld of geluid.
 - Bijvoorbeeld radio's en dvd-spelers.
- Informatiedragers.
 - Bijvoorbeeld CD's, DVD's, computersoftware en geheugenkaarten.
- Computers, spelcomputers, tablets en laptops.
 - Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.
- Navigatieapparatuur.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Foto- en filmapparatuur.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.
 - Niet: antieke meubels.

5. Extra afspraken

Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken boven € 100.000,- (INB-CL-06-161)

1. Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?

De woning is beveiligd volgens onze eisen.

- U heeft deze beveiligingseisen in een brief van ons gekregen.

2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

Dan betalen we maximaal € 35.000,-.

3. Wat zijn diefstalgevoelige zaken?

- Apparatuur voor beeld of geluid.
 - Bijvoorbeeld radio's en dvd-spelers.
- Informatiedragers.
 - Bijvoorbeeld CD's, DVD's, computersoftware en geheugenkaarten.
- Computers, spelcomputers, tablets en laptops.
 - Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.
- Navigatieapparatuur.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Foto- en filmapparatuur.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.
 - Ook zaken die daarbij horen.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen
 - Niet: antieke meubels.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur.

En op zaterdag van 09.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag.

centraalbeheer.nl/woonverzekering