

| BCB 05 |

Productvoorwaarden

Bedrijfsmiddelen Computers

Computer- en Elektronica(gevolg schade)verzekering


**Centraal
beheer**

achmea

Inhoudsopgave

Rubriek 1 Algemeen

- Artikel 1 Begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Omvang van de verzekering
- Artikel 3 Algemene uitsluitingen
- Artikel 4 Premie
- Artikel 5 Schade
- Artikel 6 Bekendheid en wijziging van het risico
- Artikel 7 Verzekerd belang, overgang
- Artikel 8 Verzekerd belang na schade
- Artikel 9 Inspectie
- Artikel 10 Begin, verlenging en einde van de verzekering
- Artikel 11 Voorzorgsmaatregelen
- Artikel 12 Terrorismerisico

Rubriek 2 Computer/Elektronica

- Artikel 13 Omvang van de dekking
- Artikel 14 Extra dekking en overige bepalingen omtrent dekking
- Artikel 15 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 16 Schade

Rubriek 3 Computer-/Elektronicagevolgschade

- Artikel 17 Omvang van de dekking
- Artikel 18 Extra dekking en overige bepalingen omtrent dekking
- Artikel 19 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 20 Schade

Rubriek 4 Programmatuur-/Datagevolgschade

- Artikel 21 Omvang van de dekking
- Artikel 22 Overige bepalingen omtrent dekking
- Artikel 23 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 24 Schade

Artikel 1 | Begripsomschrijvingen

1.1 Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

1.2 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

1.3 Beschadiging

Fysieke aantasting, die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm en/of structuur.

1.4 Bovengrondse opruimingskosten

De kosten voor afbraak, demontage, wegruimen, kosten van onderzoek, afvoeren, storten en vernietiging van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie van verzekerde of van de verzekerde zaken die buiten de door verzekerde in gebruik zijnde locatie terecht komen tot 50 meter te rekenen vanaf de kadastrale erf scheiding. Een en ander als het noodzakelijk gevolg van een verzekerd gevaar en voorzover deze kosten niet reeds in de schadevaststelling zijn begrepen.

1.5 Braak

Beschadiging tengevolge van inbraak of poging daartoe aan de gebouwen of transportmiddelen in gebruik bij verzekerde.

1.6 Data

De gegevens die door de gevaarsobjecten, met behulp van de programmatuur kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

1.7 Diefstal

Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren, met de bedoeling zich die zaken wederrechtelijk toe te eigenen.

1.8 Gevaarsobjecten

De bij verzekerde in gebruik zijnde en in het polisblad genoemde informatieverwerkende apparatuur met bijbehorende informatiedragers.

1.9 Herinvestering

Het door verzekerde aanwenden van de schade-uitkering voor het herstel, (her)installeren en/of aanschaf van naar soort, kwaliteit en naar technische specificaties dezelfde of soortgelijke verzekerde zaken ter voortzetting van het bedrijf, beroep of andere activiteit dan wel functie vallende binnen de omschrijving als genoemd in het polisblad.

1.10 Inbraak

Het met geweld verbreken van een afsluiting aan de buitenzijde van de gebouwen respectievelijk van de transportmiddelen, waarin zich de verzekerde zaken bevinden, met het doel zich wederrechtelijk toegang te verschaffen. Als in een bij verzekerde in gebruik zijnde gebouw meerdere bedrijven, instellingen, e.d. zijn gevestigd, is aan het hierboven gestelde voldaan, als de dader het bij verzekerde in gebruik zijnde perceelsgedeelte is binnengedrongen of getracht heeft binnen te dringen door een afsluiting daarvan met geweld te verbreken.

1.11 Informatiedrager

Het medium waarop programmatuur en/of data eenmalig, dan wel herhaaldelijk in een machinaal leesbare en/of schrijfbaar vorm kan worden vastgelegd.

1.12 Kerninstallatie

Een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.13 Maximale uitkeringstermijn

De schadevergoedingsperiode, te beginnen met het ontstaan van de gedekte schade te rekenen vanaf de dag van de schade, en eindigend uiterlijk na afloop van het van toepassing zijnde aantal weken of zoveel eerder als de financiële gevolgschade door bedrijfsstilstand of -stagnatie is opgeheven. De van toepassing zijnde maximale uitkeringstermijn is aangeduid in artikel 17.1.

1.14 Milieuschade

De kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond)water en/of isolatie van een verontreiniging.

1.15 Molest

- a. **gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan;
- b. **burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
- d. **binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;

- e. **oproer:** een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging, die gericht is tegen het openbaar gezag;
- f. **muitelij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Dit zijn de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest.

1.16 **Natuurrampen**

Overstroming (ongeacht of deze werd veroorzaakt door storm), aardverschuiving, aardbeving, vulkanische uitbarsting en meteoriet(en). Onder overstroming wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, oevers, sluizen of andere waterkeringen.

1.17 **Nieuwwaarde**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.18 **Onderhoudsovereenkomst**

Een overeenkomst tussen verzekerde en de fabrikant, (onderhouds)leverancier, installateur of verhuurder, waarin minimaal wordt bepaald dat, teneinde de verzekerde zaken in goede, bedrijfsvaardige toestand te houden, de fabrikant, (onderhouds)leverancier, installateur dan wel verhuurder op eigen kosten zorg draagt voor:

- **preventief onderhoud:** inspectie en afstelling van de verzekerde zaken ter voorkoming van storingen;
- **correctief onderhoud:** opheffen van storingen, het uitvoeren van reparaties en het zonnodig vervangen van onderdelen, voor zover die door het normale gebruik en zonder een voor de verzekerde zaken van buitenaf inwerkend voorval zijn ontstaan;
- **modificaties en fixes:** het aanbrengen van de door de fabrikant, (onderhouds)leverancier, installateur dan wel verhuurder noodzakelijk geachte betrouwbaarheidsverbeteringen.

1.19 **Programmatuur**

De uit voorraad door de vakhandel geleverde toepassingsprogrammatuur die door de gevaarsobjecten kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, met uitzondering van systeem-, besturings- en/of spelprogrammatuur.

1.20 **Software**

- programmatuur;
- spelprogrammatuur;
- data.

1.21 **Softwareschade**

Schade of kosten veroorzaakt door of ontstaan door het geheel of gedeeltelijk wissen, onbruikbaar worden of verloren gaan van software, met inbegrip van de eventuele bij computer- of toepassingsprogrammatuur behorende hardwarematige beveiligingen, zoals softwarekeys, dongles

en insteekkaarten, zonder dat er van beschadiging van de informatiedragers waarop de software is vastgelegd sprake is. Hieronder valt niet de beschadiging van de voor de fundamentele werking noodzakelijke systeem- en/of besturingsprogrammatuur.

1.22 **Systeem- en/of besturingsprogrammatuur**

De door de fabrikant of leverancier standaard meegeleverde programmatuur, die noodzakelijk is voor de fundamentele werking van de machines, installaties of apparatuur, en die niet gevoelig is voor stroomstoring of stroomuitval.

1.23 **Vervangingswaarde**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

1.24 **Verzekerde**

De verzekeringnemer, de gebruiker krachtens de overeenkomst met verzekeringnemer, degene die als zodanig in het polisblad is vermeld met inachtneming van artikel 7 omtrent overgang van het verzekerde belang, en degene die krachtens deze verzekering recht heeft op vergoeding.

1.25 **Verzekerd belang**

Het belang van verzekerde bij het behoud van de verzekerde zaken en/of de gevaarsobjecten uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud daarvan.

1.26 **Verzekerde zaken**

De zaken ofwel objecten die in het polisblad en/of de machinelijst zijn omschreven inclusief alle aan- en toebehoren en dergelijke voor zover niet uitgesloten. Tot de verzekerde zaken behoort tevens de systeem- en/of besturingsprogrammatuur.

1.27 **Wet**

De Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

Artikel 2 | Omvang van de verzekering

De hierbij behorende Algemene Voorwaarden vormen een geheel met deze Productvoorwaarden, terwijl de Rubrieken alleen van toepassing zijn als de desbetreffende Rubriek is meeverzekerd. Een Rubriek is meeverzekerd als dat op het polisblad is vermeld.

Artikel 3 | Algemene uitsluitingen

- 3.1 Niet verzekerd is verlies of (gevolg)schade:
- veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
 - veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties onverschillig hoe de reactie is ontstaan. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de benodigde vergunning(en) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet(en) zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;
 - veroorzaakt door natuurrampen. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin zich een natuurramp voordoet, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken en/of de gevaarsobjecten de gevolgen van een natuurramp hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan dat verschijnsel is toe te schrijven;
 - in verband met milieuschade;
 - softwareschade behoudens voor zover de gevolgschade krachtens de Rubrieken 3 en 4 is verzekerd;
 - indien blijkt dat in de gebouwen waarin zich de verzekerde zaken bevinden dan wel in het gevaarsobject een hennepkwekerij is gevestigd, tenzij verzekerde bewijst, dat er geen enkel verband is tussen de aanwezigheid van een hennepkwekerij enerzijds en het voorvallen van de gebeurtenis anderzijds. Deze uitsluiting geldt uitsluitend voor verlies of (gevolg)schade veroorzaakt door of ontstaan uit brand, ontploffing, kortsluiting/overspanning, inbraak en vandalisme.
- 3.2 Niet verzekerd:
- geld en geldswaardige papieren, (het financiële verlies van) de als betaalmiddel dienende en op geld waardeerbare data op betaalpassen, chipkaarten, chipknippen en andere betaalmiddelen en (het financiële verlies van) deze data op voor betaalkaarten/ betaalmiddelen bestemde kassasystemen respectievelijk data die als virtueel betaalmiddel dienst (kunnen) doen opgeslagen op informatiedragers en in computergeheugens.

Deze uitsluiting geldt eveneens voor de volgens Rubriek 3 en 4 verzekerde meer- en reconstructiekosten.

- gederfde winst, bedrijfsschade van welke aard ook. Volgens Rubrieken 3 en 4 kunnen wel de aldaar genoemde kosten zijn meeverzekerd.

Artikel 4 | Premie

In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden omtrent premiebetaling geldt het volgende:

In overleg met verzekerde worden de verzekeringen volgens de diverse Rubrieken tenminste eenmaal per jaar aangepast, terwijl de premie daarmee in evenredigheid of dienovereenkomstig de bijbehorende staffel van verzekerde bedragen wordt aangepast.

Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie – die betrekking heeft op de periode gelegen, nadat deze verzekering eventueel tussentijds is beëindigd – naar billijkheid verminderd. Dit geldt niet bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden.

Artikel 5 | Schade

5.1 Schademelding

In aanvulling op artikel 5 van de Algemene Voorwaarden omtrent schademelding is verzekeringnemer en/of verzekerde verplicht alle beschadigde delen van de verzekerde zaken en/of de in gebruik zijnde zaken voor inspectie of expertise te bewaren, tenzij anders met de maatschappij of de betrokken expert(s) is overeengekomen.

5.2 Schaderegeling

De schade zal in onderling overleg of door een gezamenlijk te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts, waarvan verzekerde en de maatschappij er ieder een benoemen, de schade zullen vaststellen. In het laatste geval benoemen beide experts samen, vóór de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend zal vaststellen na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben. Indien de schade niet in onderling overleg vastgesteld wordt, zal als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade een taxatie opgemaakt door de expert(s) gelden.

De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te laten bijstaan. Iedere partij kan voor verzekerde zaken, meer- en reconstructiekosten de benoeming van een afzonderlijke expert verlangen.

Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam of Rotterdam gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.

Aan de medewerking van de maatschappij aan de in dit artikel omschreven gang van zaken kan geen erkenning van aansprakelijkheid door de maatschappij worden afgeleid en

laat onverlet een beroep op het indemniteitsbeginsel en/of op ongerechtvaardigde verrijking, alsmede op andere aan de polis of het recht te ontleen wesen.

Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn volledig voor rekening van de maatschappij. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door verzekerde benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan de kant van de maatschappij, dan is het meerdere voor rekening van de verzekerde.

5.3 Verjaring van de vordering

Een rechtsvordering tegen de maatschappij tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de maatschappij hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het hierna vermelde gevolg.

In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van 6 maanden.

5.4 Schadebetaling

Op verzoek van verzekerde is renteloze voorfinanciering mogelijk van de te verwachten schadevergoeding in overleg met de maatschappij en haar experts.

De verschuldigde schadevergoeding wordt door de maatschappij voldaan binnen 4 weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens door de maatschappij. Eerder dan na afloop van genoemde termijn is de vordering niet opeisbaar en kan geen nakoming worden gevorderd, tenzij als resultaat van onderling overleg de schadevergoeding direct wordt uitgekeerd.

Artikel 6 | Bekendheid en wijziging van het risico

6.1 Bekendheid

De omschrijving van de verzekerde zaken en/of van de gevaarsobjecten wordt aangemerkt als afkomstig van verzekerde.

De maatschappij is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik daarvan bij het begin van de verzekering en met de belendingen.

Verzekerde heeft de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles mits binnen de grenzen gesteld door de omschrijving vermeld in het polisblad.

6.2 Wijziging van het risico

Indien de bestemming van de in het polisblad omschreven verzekerde zaken en/of van de gevaarsobjecten wijzigt, of deze langer dan 1 maand buiten gebruik zijn of langer dan 1 maand (zullen) leegstaan of geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn, dient verzekerde daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, nadat verzekerde van bedoelde wijziging op de hoogte is, mededeling te doen aan de maatschappij.

Ook dient verzekerde wijziging in de opstelling van de in het polisblad omschreven gevaarsobjecten, voor zover die zijn opgesteld in een computerruimte zo spoedig mogelijk mede te delen aan de maatschappij. Een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 10 omtrent begin, verlenging en einde van de verzekering.

Gedurende twee maanden na ontvangst van deze mededelingen is de maatschappij in de gelegenheid om:

- a. de verzekering te beëindigen op de wijze zoals is aangegeven in artikel 10.2b;
- b. gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen.

De herziene premie en/of voorwaarden worden daarop onmiddellijk van kracht. In het laatste geval is verzekerde gerechtigd de verzekering op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging hem is medegedeeld.

Als verzekerde verzuimt zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is mededeling te doen van de wijziging van het risico, heeft de maatschappij de mogelijkheid om de verzekering niet of op andere wijze voort te zetten.

In dat geval geldt hetgeen in artikel 10.3 en 10.4 is vermeld.

Artikel 7 | Verzekerd belang, overgang

De verzekering volgt het verzekerde belang indien en voorzover het op een ander overgaat, met inachtneming van het hierna bepaalde:

- a. na overgang van het verzekerde belang door overlijden van verzekerde kunnen zowel de nieuwe verzekerde en/of erfgenamen als de maatschappij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden, nadat zij met dit overlijden bekend zijn geworden met in achtneming van een termijn van 1 maand;

- b. na overgang van het verzekerde belang anders dan door overlijden van verzekerde vervalt de verzekering na verloop van 1 maand, tenzij de nieuwe verzekerde binnen die termijn aan de maatschappij heeft verklaard, dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mag de maatschappij binnen 2 maanden, nadat de verklaring is afgelegd de verzekering aan de nieuwe verzekerde met in achtneming van een termijn van 1 maand opzeggen.

Het in dit artikel bepaalde kan niet tot verlenging van de verzekering of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde leiden.

Artikel 8 | Verzekerd belang na schade

Ongeacht de uitbetaalde bedragen aan schade en kosten blijft de verzekering zonder bijbetaling van premie voor het volle verzekerde bedrag van kracht.

Artikel 9 | Inspectie

De maatschappij is gerechtigd de verzekerde zaken en/of de gevaarsobjecten te laten inspecteren. De verzekerde is verplicht daarbij alle medewerking te verlenen en verlangde inlichtingen te verstrekken.

Artikel 10 | Begin, verlenging en einde van de verzekering

- 10.1 In aanvulling op artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden zijn het begin en het einde van de verzekering beide om 12.00 uur 's middags.
- 10.2 In aanvulling op artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering:
- als (bij een inspectie) een naar het oordeel van de maatschappij ingrijpende wijziging van het risico is geconstateerd en de maatschappij naar aanleiding hiervan de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden schriftelijk heeft opgezegd;
 - als de maatschappij binnen twee maanden na ontvangst van een mededeling omtrent een wijziging van het risico zoals vermeld in artikel 6.2, de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden schriftelijk heeft opgezegd.
- 10.3 Verzuimt verzekeringnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is mededeling te doen van een wijziging van het risico zoals vermeld in artikel 6.2, dan eindigt de dekking 2 maanden na de datum van de wijziging van het risico, tenzij de verzekering ook na de mededeling zou zijn verlengd.
- 10.4 Als de maatschappij de verzekering ook na de mededeling zou hebben verlengd, wordt een eventuele schade vergoed in dezelfde verhouding als de vóór het optreden van de wijziging van het risico geldende premie staat tot de nieuw te berekenen premie.

Artikel 11 | Voorzorgsmaatregelen

11.1 Voorkomen van schade

Verzekerde is verplicht alle voorzorgen te nemen teneinde de verzekerde zaken en/of de gevaarsobjecten in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en om schade te voorkomen, alsmede ervoor zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten, fabrikant, (onderhouds)leverancier, installateur of verhuurder betreffende beveiliging, behandeling en gebruik van deze zaken in acht worden genomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van verzekeringnemer.

11.2 Voorzorgsmaatregelen tijdens transport

In aanvulling op het bepaalde in artikel 11.1 is verzekerde verplicht de verzekerde zaken en/of de door verzekerde in gebruik zijnde zaken gedurende transport zodanig in het transportmiddel te bergen dat ze niet van buitenaf zichtbaar zijn. Het deel van het transportmiddel waarin de zaken zijn geborgen, dient zodanig te zijn uitgevoerd dat eenvoudige verwijdering of doorbreking van het compartimentdeel (bijvoorbeeld bij cabrioletkappen, afdekzeilen) niet mogelijk is.

Artikel 12 | Terrorismerisico

Het terrorismerisico is uitsluitend verzekerd volgens de gelimiteerde dekking van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 13 | Omvang van de dekking

13.1 Groepen verzekerde zaken

De verzekerde zaken worden in de volgende groepen ingedeeld:

Groep 1

a. vast opgestelde computerapparatuur

alle aanwezige computerapparatuur zoals mainframes, minicomputers, servers, pc's, terminals, beeldschermen, printers, docking-stations, scanners, UPS, modems, hubs, multiplexers, splitters en netwerkcomponenten (inclusief inbandige databekabeling en patchkasten) voor zover niet behorende tot een van de navolgende groepen;

b. klimaatbeheersing computerruimte

alle apparatuur, zoals airconditioningsinstallaties, uitsluitend bestemd voor de klimaatbeheersing in de daartoe speciaal ingerichte computerruimte.

De in deze groep genoemde verzekerde zaken zijn uitsluitend bestemd voor administratief gebruik.

Groep 2

De voor mobiel gebruik ontwikkelde computerapparatuur zoals laptop-, notebook- en palmtopcomputers, PDA's, en de voor mobiel gebruik ontwikkelde randapparatuur ten behoeve van deze computers alsmede video-beamers en daarbij behorende draagtassen.

Groep 3

De vast opgestelde elektronische apparatuur (niet behorende tot de groep 1 en 2 genoemde zaken), waaronder telefooncentrales met centraletoeu-ellen, faxapparatuur, kopieermachines, weegsystemen, kassa- en afrekensystemen, toegangsbeveiligingssystemen, antidiefstalapparatuur (inclusief inbandige databekabeling en patchkasten).

Groep 4

De niet tot de hierboven genoemde groepen behorende apparatuur zoals procescomputerapparatuur, PLC's. Deze zaken worden in het polisblad en/of de daarbij behorende machinelijst met name omschreven.

13.2 Dekking

Onverminderd het bepaalde in Rubriek 1 omtrent algemene uitsluitingen vergoedt de maatschappij alle plotselinge en onvoorziene beschadiging of verlies van de verzekerde zaken ontstaan door welke oorzaak dan ook, tenzij krachtens deze Productvoorwaarden uitgesloten. Een en ander ongeacht of de beschadiging van de verzekerde zaken is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zaken.

13.3 Groepen 1, 3 en 4

De in de groepen 1, 3 en 4 bedoelde zaken zijn verzekerd zolang zij aanwezig zijn in gebouwen gelegen op het in het polisblad genoemde adres en in gebruik zijn, dan

wel bedrijfsvaardig opgesteld zijn (in geval van nieuw geplaatste zaken, zodra ze op hun definitieve werklocatie zijn opgeleverd en de testperiode volledig succesvol is afgesloten). Ook zijn de hiervoor genoemde zaken verzekerd, als zij worden gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gerevideerd, dan wel binnen het bedrijf worden verplaatst en tijdens daarmee verband houdend demonteren en monteren.

Daarnaast omvat de dekking voor deze zaken het risico van beschadiging of verlies:

- gedurende het verblijf bij en gedurende het transport van en naar privé-adressen van directie en personeel;
- gedurende het transport van en naar de fabrikant, (onderhouds)leverancier, reparateur of verhuurder ten behoeve van onderhouds- en/of reparatie- en/of modificatiewerkzaamheden;
- gedurende het verblijf in gebouwen en gedurende het transport van en naar die gebouwen en/of mobiele ruimten die ten behoeve van de uitvoering van een noodplan en/of uitwijkovereenkomst tijdelijk in gebruik zijn;
- verblijf in gebouwen en gedurende het transport van en naar die gebouwen die ten behoeve van de instandhouding van de back-up procedure in gebruik zijn.

Deze dekking geldt voor zover een en ander binnen Nederland plaatsvindt.

13.4 Groep 2

De in de groep 2 bedoelde zaken zijn verzekerd zolang zij bedrijfsklaar binnen Nederland in gebruik zijn. Ook zijn deze zaken verzekerd, indien zij worden gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd dan wel gerevideerd en tijdens daarmee verband houdend demonteren en monteren.

13.5 Alle groepen

Het risico van inbraak uit transportmiddelen is tussen 22.00 en 07.00 uur en gedurende de weekeinden en nationaal erkende feestdagen verzekerd, mits het transportmiddel zich in een deugdelijk afgesloten en niet voor derden toegankelijk (deel van een) gebouw bevindt. Een openbare parkeergarage waarin alleen bij de in- en uitgang controle wordt uitgeoefend wordt bijvoorbeeld niet aangemerkt als een afgesloten (deel van een) gebouw.

13.6 Onderhoudsovereenkomst

Verzekerde is verplicht een onderhoudsovereenkomst voor de verzekerde zaken te sluiten. Voor zaken met een nieuwwaarde tot EUR 12.500,- per zelfstandig verzekerde zaak en die niet ouder zijn dan 5 jaar is echter geen onderhoudsovereenkomst noodzakelijk.

Artikel 14 | Extra dekking en overige bepalingen omtrent dekking

14.1 Extra kosten

Boven het verzekerde bedrag zijn extra kosten meeverzekerd. Het gaat hierbij om de hierna genoemde kosten, die samenhangen met een verzekerde beschadiging of verzekerd verlies en door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde in verband daarmee daadwerkelijk worden gemaakt.

14.1.1 Bereddingskosten

Extra kosten tot maximaal 50% van het totaal verzekerde bedrag.

14.1.2 Bovengrondse opruimingskosten, vervoers- en opslagkosten

Extra kosten telkens tot maximaal 10% van het totaal verzekerde bedrag.

14.2 Overige bepalingen omtrent dekking

14.2.1 Verzekerd bedrag

Bij de bepaling van het verzekerde bedrag dient van de nieuwwaarde in het jaar van aanschaf in nieuwe en ongebruikte staat te worden uitgegaan. De eventuele verschuldigde transport-, montage- en installatiekosten, rechten en eventueel niet verrekenbare BTW dienen in het verzekerde bedrag te zijn opgenomen. Als de verzekerde zaken niet in nieuwe staat door verzekerde is verkregen, wordt de waarde vóór de schade vastgesteld op basis van de reële vervangingswaarde zoals die in het maatschappelijk verkeer wordt gebruikt.

Artikel 15 | Aanvullende uitsluitingen

15.1 Naast de in de Rubriek 1 genoemde uitsluitingen is niet verzekerd beschadiging of verlies:

- a. veroorzaakt door gehele of gedeeltelijke instorting, verzakking van gebouwen, grondverzakking en aardverschuiving, voor zover een en ander niet het gevolg is van een gebeurtenis waartegen is verzekerd;
- b. veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid, opzettelijke nalatigheid, goedvinden, experimenteren en opzettelijke overbelasting of beproeving - die abnormale situaties met zich brengen - op last van verzekerde, de directie of verantwoordelijke bedrijfsleider. Onder experimenten wordt niet verstaan het perfectioneren van verzekerde zaken en wijzigingen in het productieproces, mits dit geschiedt binnen de gegeven normen gesteld door de fabrikant;
- c. veroorzaakt door iedere fout of defect bestaand bij de aanvang van de huidige verzekering en bekend bij verzekerde, de directie of verantwoordelijke bedrijfsleider;

- d. veroorzaakt door slijtage, corrosie, oxidatie, erosie, elk ander geleidelijk bederf, geleidelijke verslechtering, vermindering of verandering, door elke andere voortdurende chemische, atmosferische en/of klimatologische invloed, niet veroorzaakt door het uitvallen van de voor de verzekerde zaken noodzakelijk aanwezige apparatuur voor klimaatbeheersing. Deze uitsluiting geldt alleen voor dat onderdeel van de verzekerde zaak dat direct aan de hiervoor genoemde invloed(en) heeft blootgestaan en is derhalve niet van toepassing op de beschadiging aan andere (delen van) verzekerde zaken die hiervan het gevolg is;
- e. veroorzaakt door diefstal zonder braak;
- f. aan verzekerde zaken als gevolg van (in)braak en vandalisme, indien die zaken zich bevinden in buiten gebruik gestelde gebouwen;
- g. veroorzaakt door oorzaken waarvoor de fabrikant of (onderhouds)leverancier, verhuurder, leasemaatschappij van de gevaarsobjecten aansprakelijk is hetzij bij de wet, hetzij onder contractuele verplichtingen, zoals garantieverplichtingen, onderhoudsovereenkomst en dergelijke;
- h. als geen onderhoudsovereenkomst voor de daarop betrekking hebbende verzekerde zaken is afgesloten en niet de daaruit voortvloeiende werkzaamheden/handelingen zijn verricht;
- i. in geval van meer dan eenvoudige demontage of montage, behalve tijdens afstellen, schoonmaken of repareren van verzekerde zaken, als dit door de fabrikant, (onderhouds)leverancier dan wel installateur geschiedt;
- j. die/dat zich na het einde van de verzekering openbaart;
- k. die/dat uitsluitend bestaat uit esthetische gebreken en kras-, lak- en deukschade;
- l. door programmeer- of bedieningsfouten die niet leiden tot beschadiging van verzekerde zaken;
- m. veroorzaakt door het niet naleven van de voorzorgsmaatregelen tijdens transport zoals genoemd in artikel 11.2.

15.2 Tevens is niet verzekerd beschadiging of verlies die uitsluitend bestaat uit het herstellen of vervangen van:

- a. verwisselbare informatiedragers, -werktuigen, gereedschappen en beveiligingen waaronder smeltzekeringen, breekpennen, printerlinten, papierladen en tonerdrums, lampen, röntgenbuizen, laserbuizen en fuserunits;
- b. verbruiksstoffen waaronder vloeistoffen, filter- en contactmassa's en koelmiddelen, reinigingsmiddelen, smeermiddelen;
- c. de inhoud van blustoestellen en -installaties;
- d. krassen in lenzen van optische instrumenten, foto- en filmapparatuur.

15.3 De navolgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a. kosten, ontstaan door het uitvoeren van herstel buiten normale werktijden, dan wel door andere maatregelen door de verzekerde genomen, zoals spoedbestellingen, tenzij afzonderlijk overeengekomen;
- b. kosten van een voorlopige reparatie, tenzij de kosten van de voorlopige en definitieve reparatie tezamen, niet hoger zijn dan hetgeen zonder voorlopige reparatie verschuldigd zou zijn. De maatschappij is hierbij niet gehouden tot vergoeding van een vergroting van de oorspronkelijke schade of andere schade ontstaan door definitief herstel achterwege te laten;
- c. kosten voor veranderingen, verbeteringen en revisie die gemaakt worden bij een reparatie van een gedekte schade. Hetzelfde geldt voor kosten van een onderzoek ter gelegenheid van een onder de verzekering gedekte schade, doch die met dit herstel geen verband houden.

Artikel 16 | Schade

16.1 Omvang van de schadevergoeding

16.1.1 De verplichting van de maatschappij tot schadevergoeding omvat in geval van een gedeeltelijke schade de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde. Als de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde, is er sprake van totaal verlies. Dan wordt de dagwaarde vergoed met inachtneming van het volgende. In geval van totaal verlies binnen 30 maanden na aanschaf is de vergoeding de herinvestering in, naar technische specificaties, dezelfde of soortgelijke apparatuur. Als maximum vergoeding geldt de nieuwwaarde.

16.1.2 De dagwaarde wordt bepaald door een afschrijving van 2% per maand over de oorspronkelijke nieuwwaarde. Deze afschrijving vindt plaats vanaf de aanschafdatum in nieuwe en ongebruikte staat. Voor gebruikte zaken vindt de afschrijving plaats vanaf het bouwjaar. De dagwaarde zal echter nooit minder dan 10% van de oorspronkelijke nieuwwaarde zijn.

16.1.3 De verplichting van de maatschappij tot schadevergoeding geldt tot ten hoogste het verzekerde bedrag. De extra kosten volgens 14.1 worden boven het verzekerde bedrag vergoed.

16.1.4 Op de schadevergoeding worden de waarde van de restanten en het in het polisblad vermelde eigen risico in mindering gebracht. Als tijdens een gebeurtenis meerdere verzekerde zaken worden beschadigd, geldt eenmaal het hoogste eigen risico.

16.1.5 Schadevergoeding, evenals de eventuele extra kosten volgens artikel 14.1, en vergoeding van honoraria en kosten van door verzekerde benoemde experts en deskundigen, zijn naar evenredigheid verschuldigd, als het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór de gebeurtenis.

16.1.6 Als bij een schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de op dat moment geldende werkelijke nieuwwaarde, zal het verzekerde bedrag worden verhoogd tot maximaal 125%.

Is de werkelijke nieuwwaarde meer dan 125% van het verzekerde bedrag, dan is de maatschappij slechts gehouden tot vergoeding van de schade in evenredigheid van het verzekerde bedrag vermeerderd met 25% tot de werkelijke nieuwwaarde.

16.2 Beschadigde zaken

De verzekering ten aanzien van de beschadigde zaken is niet meer van kracht als en zolang deze zaken zonder toestemming van de maatschappij in gebruik blijven.

16.3 Repareren zonder toestemming

De maatschappij is niet aansprakelijk voor de kosten van een herstelling die door de verzekerde is uitgevoerd zonder toestemming van de maatschappij. Was dit nodig in een spoedeisend geval, dan zal de maatschappij tot vergoeding overgaan als zij zich met de uitgevoerde reparatie kan verenigen en de vervangen beschadigde onderdelen ter beschikking van de maatschappij zijn gehouden.

16.4 Schadebetaling

De schadevergoeding wordt uitgekeerd op basis van de daadwerkelijk bestede kosten. Hiertoe dienen de rekeningen te worden overgelegd.

Artikel 17 | Omvang van de dekking

17.1 Dekking

De verzekering geeft tijdens de maximale uitkeringstermijn dekking tegen de voor de bedrijfsvoortzetting noodzakelijk te maken meer- en reconstructiekosten, als hierna onder 17.2 en 17.3 omschreven. De maximale uitkeringstermijn is 52 achtereenvolgende weken, tenzij uit het polisblad anders blijkt.

Tevens wordt binnen het volgens artikel 18.2 vast te stellen premier risqué bedrag voor genoemde meer- en reconstructiekosten vergoeding verleend voor herstel of heraanstaf van verwisselbare informatiedragers.

Die kosten en de vergoeding voor verwisselbare informatiedragers dienen - onverminderd het bepaalde in Rubriek 1 omtrent algemene uitsluitingen - direct en uitsluitend het gevolg te zijn van een plotselinge en onvoorzien beschadiging of verlies van de in het polisblad omschreven gevaarsobjecten, ontstaan door welke oorzaak dan ook, tenzij krachtens deze Productvoorwaarden uitgesloten. Een en ander ongeacht of de beschadiging is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de door verzekerde in gebruik zijnde zaken.

De beschadiging of verlies moet gedurende de verzekeringstermijn zijn veroorzaakt en ontdekt. De verzekering omvat (uitgezonderd de in de tweede alinea van dit artikel genoemde verwisselbare informatiedragers) geen dekking voor de uit vorengenoemde gevaren en gebeurtenissen ontstane materiële schade zelf.

Deze dekking heeft uitsluitend betrekking op de gevaarsobjecten zolang zij aanwezig zijn op het in het polisblad genoemde adres (inclusief de daarbij behorende terreinen) en in gebruik zijn, dan wel bedrijfsklaar opgesteld zijn (in geval van nieuw geplaatste zaken, zodra deze zijn opgeleverd en de testperiode volledig succesvol is afgesloten).

Onder de verzekering zijn tevens gedekt de meer- en reconstructiekosten die ontstaan door een beschadiging of verlies van de gevaarsobjecten:

- gedurende het verblijf bij en gedurende het transport van en naar privé-adressen van directie en personeel;
- gedurende het transport van en naar de fabrikant, (onderhouds)leverancier, reparateur of verhuurder ten behoeve van onderhouds- en/of reparatie- en/of modificatiewerkzaamheden;
- gedurende het verblijf in gebouwen en gedurende het transport van en naar die gebouwen en/of mobiele ruimten die ten behoeve van de uitvoering van een noodplan en/of uitwijkovereenkomst tijdelijk in gebruik zijn;
- verblijf in gebouwen en gedurende het transport van en naar die gebouwen die ten behoeve van de instandhouding van de back-up procedure in gebruik zijn.

Deze dekking geldt voor zover een en ander binnen Nederland plaatsvindt.

Meer- en reconstructiekosten tengevolge van inbraak uit transportmiddelen tussen 22.00 en 07.00 uur en gedurende de weekeinden en nationaal erkende feestdagen zijn verzekerd, mits het transportmiddel zich in een deugdelijk afgesloten en niet voor derden toegankelijk (deel van een) gebouw bevindt. Een openbare parkeergarage waarin alleen bij de in- en uitgang controle wordt uitgeoefend, wordt niet aangemerkt als een afgesloten (deel van een) gebouw.

Verzekerde is verplicht een onderhoudsovereenkomst voor de gevaarsobjecten zaken te sluiten. Voor zaken met een nieuwwaarde tot EUR 12.500,- per zelfstandig verzekerde zaak en die niet ouder zijn dan 5 jaar is echter geen onderhoudsovereenkomst noodzakelijk.

17.2 Meerkosten

De hierna te noemen kosten worden vergoed. Het gaat hierbij om de volgende kosten, die samenhangen met beschadiging of verlies door een gedekte schade en die door verzekerde tijdens of na een schade worden gemaakt:

17.2.1 Huur

De meerdere kosten, die verschuldigd zijn wegens huur of gebruik van andere of bij derden in gebruik zijnde apparatuur. Hieronder zijn mede begrepen de meerdere kosten voor huisvesting elders en de in rekening gebrachte meerdere kosten van gas, water, elektra en dergelijke.

17.2.1 Transport

De meerdere kosten van transport tussen het bedrijf van verzekerde en de plaatsen waar de voortzetting van de administratieve informatieverwerking plaatsvindt.

17.2.2 Verblijf

De meerdere kosten van verblijf van elders ingezette werkkrachten in verband met de schade.

17.2.3 Noodprocedures

De meerdere kosten voor het uitvoeren van procedures die zijn vastgelegd in een noodprocedure of soortgelijke regeling van verzekerde en de overige kosten van noodprocedures, die in overleg met de maatschappij zijn gemaakt om de werkzaamheden te kunnen voortzetten.

17.2.4 Salaris

De meerdere kosten voortvloeiende uit het te werk stellen van eigen personeel, dan wel personeel van derden of ingehuurd personeel.

17.2.5 Hogere aanschafkosten

De meerdere kosten die ontstaan door het afwijken van de normale leveringstijden van de beschadigde zaken.

17.2.6 Programmeerkosten

De kosten voor het (laten) ontwikkelen van programmatuur om herstelwerkzaamheden te kunnen realiseren of bespoedigen, mits deze kosten worden gemaakt met goedkeuring van de maatschappij.

17.2.7 **Conversie-/implementatiekosten**

De kosten die worden gemaakt voor het aanpassen en/of invoeren van computerprogrammatuur en/of -data van een beschadigde of verloren gegane verzekerde informatiedrager, naar een vervangende (soortgelijke) zaak om deze operationeel te maken.

17.3 **Reconstructiekosten**

De hierna te noemen kosten worden vergoed. Het gaat hierbij om de volgende kosten, die samenhangen met beschadigingen of verlies door een gedekte schade en die door verzekerde tijdens of na een schade worden gemaakt:

17.3.1 **Programmatuur**

In geval van schade aan systeem- en/of besturingsprogrammatuur dan wel programmatuur (al dan niet uitgerust met een hardwarematige beveiliging zoals softwarekeys of dongles) worden de reconstructiekosten vergoed, voor zover die programmatuur niet krachtens koop-, huur-, licentie- of gelijksoortige overeenkomst door de fabrikant of (software)leverancier vergoed dient te worden. In dit laatste geval worden de in rekening gebrachte kopieer-, transport- en herinstallatiekosten vergoed.

17.3.2 **Data**

In geval van schade aan data worden de reconstructiekosten vergoed.

17.3.3 **Sources**

In geval van schade aan invoer- en brondocumenten worden de reconstructiekosten vergoed indien en voor zover er geen dekking bestaat voor die schade onder andere verzekeringen.

Artikel 18 | Extra dekking en overige bepalingen omtrent dekking

18.1 **Reconstructiekosten voor verwisselbare informatiedragers**

De dekking hiervoor is uitgebreid met het risico van schade door of tijdens transport en verblijf in andere dan in het polisblad genoemde gebouwen binnen Nederland. Een en ander voor zover de verwisselbare informatiedragers een kopie-exemplaar zijn en deze in gebruik zijn ten behoeve van de back-up procedure en/of ten behoeve van een noodplan.

18.2 **Verzekerd bedrag**

Het verzekerde bedrag dient ten minste te bestaan uit de kosten die gepaard gaan met de continuering van de computerverwerking na een gebeurtenis verhoogd met de nieuwwaarde van de verwisselbare informatiedragers. Onderverzekering treedt niet op, omdat het verzekerde bedrag op basis van een premier risqué bedrag wordt vastgesteld.

18.3 **Back-up procedure**

Verzekerde dient een back-up procedure te onderhouden, waardoor reservekopieën van programmatuur en gegevensbestanden beschikbaar zijn.

De volledige back-up van de data dient niet ouder te zijn dan 1 week. De back-up van de programmatuur met de daarvoor noodzakelijke parameters dient de jongste, bij verzekerde in gebruik zijnde, versie te bevatten. Er dient controle op goede leesbaarheid en bruikbaarheid uitgevoerd te worden. De back-up organisatie dient uit een zogenaamd 2-generatiesysteem te bestaan. De back-up informatiedragers dienen op een verantwoorde wijze en op een verantwoorde plaats te worden opgeborgen, zoals bijvoorbeeld één generatie in een datasafe buiten de computerruimte en de andere generatie in een ander gebouw.

Artikel 19 | Aanvullende uitsluitingen

Naast de in de Rubriek 1 en in Rubriek 2 genoemde uitsluitingen (uitgezonderd de in artikel 15.3 a. en b. genoemde uitsluitingen en de in artikel 15.2 a. genoemde informatiedragers voor zowel genoemde meer- en reconstructiekosten als de beschadiging daaraan) is niet verzekerd gevolgschade of verlies:

- a. bestaande uit herstelkosten van de gevaarsobjecten;
- b. in verband met aantasting van software door een computervirus of door het onrechtmatig binnendringen in de gevaarsobjecten;
- c. als gevolg van behandelingsfouten, zoals inleg- en instelfouten, abusievelijk wissen, die niet leiden tot beschadiging van de gevaarsobjecten;
- d. veroorzaakt door het niet naleven van de back-up procedure zoals genoemd in artikel 18.3 of door het niet naleven van de voorzorgsmaatregelen tijdens transport zoals genoemd in artikel 12.2.

Artikel 20 | Schade

20.1 **Omvang van de schadevergoeding**

20.1.1 **Bepaling gemaakte kosten**

Vastgesteld worden de gedekte kosten conform artikel 17.2 en 17.3 die verzekerde daadwerkelijk heeft gemaakt. De eventueel in het polisblad en/of in de van toepassing zijnde Clausules vermelde extra vergoedingen voor met name genoemde kosten, blijven bij deze vaststelling gemaximeerd tot de in het polisblad en/of de van toepassing zijnde Clausules daarvoor opgenomen bedragen.

20.1.2 **Herstel zonder toestemming**

De maatschappij is niet aansprakelijk voor de kosten van een herstelling die door de verzekerde is uitgevoerd zonder toestemming van de maatschappij. Was dit nodig in een spoedeisend geval, dan zal de maatschappij tot vergoeding overgaan als zij zich met het herstel kan verenigen.

20.2 **Schadebetaling**

De uitkering geschiedt op basis van de daadwerkelijk bestede kosten.

Artikel 21 | Omvang van de dekking

21.1 De verzekering geeft tijdens de maximale uitkeringstermijn van 52 weken dekking tegen de voor de bedrijfsvoortzetting noodzakelijk te maken meer- en reconstructiekosten als omschreven in Rubriek 3 ingeval van een tijdens de verzekeringstermijn veroorzaakt en ontdekt gevaar volgens artikel 21.2.

In afwijking van Rubriek 3 hebben deze kosten betrekking op kosten die door verzekerde worden gemaakt om verminkte en/of verloren gegane en voor de bedrijfsvoering noodzakelijke programmatuur- en data opnieuw te verkrijgen en/of samen te stellen en/of over te brengen op informatiedragers. Deze kosten worden vergoed gedurende de maximale uitkeringstermijn te rekenen vanaf de dag waarop de data- en/of softwareschade is ontdekt. Een en ander ongeacht of de beschadiging of het verlies is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de door verzekerde in gebruik zijnde zaken.

Deze dekking heeft uitsluitend betrekking op de gevaarsobjecten zolang zij aanwezig zijn op het in het polisblad genoemde adres (inclusief de daarbij behorende terreinen) en in gebruik zijn, dan wel bedrijfsklaar opgesteld zijn (in geval van nieuw geplaatste zaken, zodra deze zijn opgeleverd en de testperiode volledig succesvol is afgesloten).

Onder de verzekering zijn deze kosten tevens gedekt die ontstaan door vermindering, beschadiging of verlies van de gevaarsobjecten:

- gedurende het verblijf bij en gedurende het transport van en naar privé-adressen van directie en personeel;
- gedurende transport van en naar de fabrikant, (onderhouds)leverancier, reparateur of verhuurder ten behoeve van onderhouds- en/of reparatie- en/of modificatiewerkzaamheden;
- gedurende het verblijf in- en gedurende het transport van en naar gebouwen en/of mobiele ruimten die, ten behoeve van de uitvoering van een noodplan en/of uitwijkovereenkomst tijdelijk in gebruik zijn;
- verblijf in- en gedurende het transport van en naar gebouwen die ten behoeve van de instandhouding van de back-up procedure in gebruik zijn.

Deze dekking geldt voor zover een en ander binnen Nederland plaatsvindt.

21.2 Onverminderd het bepaalde in Rubriek 1 omtrent algemene uitsluitingen vergoedt de maatschappij de in artikel 21.1 aangeduide kosten als de door verzekerde in gebruik zijnde programmatuur en/of data verloren gaan, verminkt of beschadigd zijn geraakt als gevolg van:

- a. een onder de Rubrieken 2 en 3 verzekerde plotselinge en onvoorziene beschadiging of verlies van bij verzekerde in gebruik zijnde informatiedragers (inclusief de hierna te noemen specifieke insluitingen 21.2 b en c);
- b. programmeer-, inleg-, instel- en bewerkingfouten en abusievelijk wissen;

- c. sabotage, opzettelijk handelen door derden (inclusief programma- en datamanipulatie door hacking) en computervirussen onverminderd het gestelde in de Algemene Voorwaarden en in Rubriek 1 omtrent de beperkte verzekering van het terrorismerisico;
- d. storing of onderbreking van airconditioninginstallaties en/of noodstroomvoorzieningen en van alle andere bij verzekerde in gebruik zijnde zaken die voor de werking van de computerinstallaties noodzakelijk zijn;
- e. elektrostatische lading en elektromagnetische storing. Bovendien als gevolg van:
- f. storing of onderbreking in de stroomvoorziening met een wachttijd van 6 uur;
- g. storing, uitval of beschadiging van op de in gebruik zijnde informatie verwerkende apparatuur met bijbehorende informatiedragers aangesloten data-communicatienetwerken met een wachttijd van 6 uur.

De in de Rubrieken 2 en 3 opgenomen verplichting een onderhoudsovereenkomst af te sluiten betreffende zaken met een nieuwwaarde vanaf EUR 12.500,- en die ouder zijn dan 5 jaar en de sanctie daarop, is niet op Rubriek 4 van toepassing.

Artikel 22 | Overige bepalingen omtrent dekking

22.1 Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag is op premier risque basis vastgesteld waardoor onderverzekering niet optreedt. De maximale schadevergoeding voor de verzekering volgens deze Rubriek is begrensd op EUR 250.0000,- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar, tenzij uit het polisblad blijkt dat een ander premier risque bedrag is verzekerd.

22.2 Back-up procedure en antivirus-/toegangsbeveiligings-programmatuur

Verzekerde dient een back-up procedure te onderhouden, waardoor reservekopieën van programmatuur en gegevensbestanden beschikbaar zijn.

De volledige back-up van de data dient niet ouder te zijn dan 1 week. De back-up van de programmatuur met de daarvoor noodzakelijke parameters dient de jongste, bij verzekerde in gebruik zijnde, versie te bevatten. Er dient controle op goede leesbaarheid en bruikbaarheid uitgevoerd te worden. De back-up organisatie dient uit een zogenaamd 2 generatiesysteem te bestaan. De back-up informatiedragers dienen op een verantwoorde wijze en op een verantwoorde plaats te worden opgeborgen, zoals bijvoorbeeld één generatie in een datasafe buiten de computerruimte en de andere generatie in een ander gebouw.

Verzekerde dient de programmatuur en data te beschermen door middel van antivirus- en toegangsbeveiligingsprogrammatuur. Deze programmatuur dient door middel van een onderhoudsovereenkomst periodiek te worden aangepast. Alle informatie dient vóór het eerste gebruik

door middel van antivirus- en toegangsbeveiligingsprogramma's gecontroleerd te worden op informatie, die gebruikt kan worden om en/of erop gericht is programmeerschade en/of schade aan data te veroorzaken.

22.3 Licentieovereenkomst

Verzekerde dient in geval van schade een bewijs van registratie en een kopie van de licentieovereenkomst van de programmatuur aan de maatschappij te kunnen overleggen.

Artikel 23 | Aanvullende uitsluitingen

Naast de in Rubrieken 1, 2 en 3 genoemde uitsluitingen (uitgezonderd verwisselbare informatiedragers, de in artikel 15.3 a. en b. en in artikel 21.2 b. en c. genoemde uitsluitingen) is niet verzekerd:

- a. programmatuur en data die zijn opgeslagen in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid en data die op het moment van ontstaan van de beschadiging of het verlies in bewerking zijn en/of data die nog niet zijn afgesloten;
- b. niet bedrijfsklare programmatuur of programmatuurdelen en de daarmee verzamelde data;
- c. (gevolg)schade betreffende aan belangen omschreven in de andere Rubrieken van deze Productvoorwaarden;
- d. (gevolg)schade veroorzaakt door het niet naleven van de back-up procedure zoals genoemd in artikel 22.2 met inbegrip van het daarin gestelde omtrent antivirus- en toegangsbeveiligingsprogramma's;
- e. (gevolg)schade als in geval van schade geen bewijs van registratie en geen kopie van de licentieovereenkomst van de programmatuur kan worden overgelegd.

Artikel 24 | Schade

24.1 Omvang van de schadevergoeding

24.1.1 Herstel zonder toestemming

De maatschappij is niet aansprakelijk voor de kosten van een herstelling die door de verzekerde is uitgevoerd zonder toestemming van de maatschappij. Was dit nodig in een spoedeisend geval, dan zal de maatschappij tot vergoeding overgaan als zij zich met het herstel kan verenigen.

24.1.2 Schadebetaling

De uitkering geschiedt op basis van de daadwerkelijk bestede kosten.

www.centraalbeheer.nl/zakelijk

Prins Willem Alexanderlaan 651

Postbus 700

7300 HC Apeldoorn