

Productvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Algemeen

RBALG14

Artikel 1 | Begripsomschrijvingen

In dit artikel omschrijven wij een aantal veel voorkomende begrippen. In de verdere tekst van deze Productvoorwaarden is dan duidelijk wat wij bedoelen.

1.1 Verzekerde

In aanvulling op artikel 1.2 van de Algemene Voorwaarden (ZAV) verstaan wij hieronder degene die als zodanig in deze Productvoorwaarden en/of in de Clausules en op het polisblad is aangeduid.

1.2 Verzekeringnemer

In aanvulling op artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarden (ZAV) verstaan wij hieronder het bedrijf, het bestuursorgaan, de organisatie, de instelling, de rechtspersoon of de beroepsbeoefenaar die de verzekering met Centraal Beheer Achmea is aangegaan en op het polisblad vermeld wordt.

1.3 Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand.

1.4 Bindend adviseur

Onafhankelijke advocaat die optreedt als ‘scheidsrechter’ in een meningsverschil tussen verzekerde en de Stichting over het door verzekerde gemelde juridisch probleem dat bij de Stichting in behandeling is.

1.5 Netwerkadvoocaat

De door de Stichting in te schakelen advocaat en/of andere deskundige die de rechtsbijstand aan verzekerde verleent en die deel uitmaakt van het door de Stichting geselecteerde netwerk van deskundigen.

1.6 Voorkeuradvocaat

De door verzekerde gekozen advocaat en/of andere juridische deskundige, die de rechtsbijstand verleent.

1.7 Expert

De ingeschakelde deskundige die op verzoek (juridisch) advies uitbrengt, maar geen rechtsbijstand verleent.

1.8 Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt. De datum waarop het eerste voorval in deze reeks is voorgevallen, wordt aangemerkt als het begin van de reeks en bepaalt of het geschil binnen de looptijd van de overeenkomst heeft plaatsgehad.

1.9 Rechtsbijstand

Juridische mogelijkheden onderzoeken en daarover adviseren of de nodige (rechts-) maatregelen nemen naar aanleiding van een door verzekerde bij de Stichting aangemelde gebeurtenis.

1.10 Verzekeringsgebied

Het gebied waar de rechtsbijstandverzekering van kracht is en de Stichting rechtsbijstand verleent.

1.11 Terrorismerisico

Het terrorismerisico is uitsluitend verzekerd volgens de gelimiteerde dekking van de Algemene Voorwaarden (ZAV).

Artikel 2 | Omvang, begin en einde van de verzekering

De Algemene Voorwaarden (ZAV) vormen één geheel met deze Productvoorwaarden. Modules zijn alleen van toepassing als de betreffende Module is meeverzekerd. Een Module is meeverzekerd als dit op het polisblad staat.

In aanvulling op artikel 7.1 en artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden (ZAV) zijn het begin en einde van deze verzekering beide om 0.00 uur, tenzij anders overeengekomen is in het polisblad.

In aanvulling op artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden (ZAV) kan Centraal Beheer Achmea de verzekering ook opzeggen na de afwikkeling van een schade. Ook de verzekeringnemer kan de overeenkomst na de afwikkeling van een schade tussentijds opzeggen.

De opzegging moet uiterlijk 30 dagen na de afwikkeling van een schade schriftelijk aan verzekeringnemer respectievelijk Centraal Beheer Achmea kenbaar worden gemaakt.

De verzekering eindigt na een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling aan verzekeringnemer respectievelijk Centraal Beheer Achmea.

Artikel 3 | Verzekeringsgebied

Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het land uit het verzekeringsgebied kan worden voorgelegd en het recht van het land binnen het verzekeringsgebied van toepassing is.

Voor het voeren van procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtcollege bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand.

Artikel 4 | Algemene uitsluitingen en beperkingen

4.1 Uitsluitingen

In deze Productvoorwaarden leest u voor welke juridische problemen verzekerde een beroep kan doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Er is geen dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in Modules van deze Productvoorwaarden of die zijn uitgesloten in de bepalingen van dit artikel en/of andere bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Verzekerde heeft bovendien geen aanspraak op rechtsbijstand als het door hem gemelde juridisch probleem een gevolg is van of samenhangt met:

- a. het bestrijden van wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- b. betalingsonmacht, faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van verzekerde of zijn wederpartij;
- c. incasso van vorderingen die bestaan uit het invorderen van geldelijke verplichtingen uit overeenkomst;
- d. leningen aan derden;
- e. natuurrampen of atoomkernreacties tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- f. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- g. fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen en besluiten op grond van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ);
- h. een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld door overdracht van een vordering, borgstelling of regres;
- i. intellectueel eigendom, zoals auteurs-, merken- en octrooirechten, uitgezonderd rechten uit handelsnaam of domeinnaam;
- j. subsidies of andere overheidsbijdragen;
- k. het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;
- l. de aan- of verkoop of beëindiging van het bedrijf of de praktijk of onderdelen daarvan; een fusie of samenwerking met een soortgelijk bedrijf als dat van verzekerde;
- m. (verdenking van) verkeersovertredingen en/of verkeersmisdrijven;
- n. economische delicten;
- o. vermogensbeheer of de toepassing van daarmee verband houdende overeenkomsten en/of constructie waaronder begrepen:
 - eigendom, bezit en aan- of verkoop van effecten (aandelen, obligaties, pandbrieven) en andere waardepapieren;
 - beleggingsfinancieringen en –hypotheken;
 - deelname aan optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- p. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van (lucht- water)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
- q. zekerheidseigendom;

- r. de aanschaf van tweedehands goederen zonder schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer;
- s. economische mededinging;
- t. bodemverontreiniging;
- u. bedrijfsfinancieringen en kredieten;
- v. een geschil met de voorkeuradvocaat;
- w. een geschil tussen verzekerde en de Stichting en/of Centraal Beheer Achmea over de uitleg en/of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De Stichting vergoedt alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijke rechterlijke uitspraak in het gelijk wordt gesteld.

De Stichting verleent ook geen rechtsbijstand voor zover verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen volgens een eigen of mede voor hem gesloten aansprakelijkheidsverzekering.

4.2 Beperkingen

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden (ZAV) geldt het navolgende.

Verzekerde moet zijn volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat de belangen van de Stichting kan schaden. Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand als één van onderstaande situaties zich voordoet:

- a. het juridisch probleem door hem zo laat wordt aangemeld dat de Stichting:
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - niet meer in staat is aan hem zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
 - geen minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- b. niet alle van belang zijnde informatie door verzekerde aan de Stichting is verstrekt;
- c. de aanwijzingen van medewerkers van de Stichting of externe deskundige(n) niet worden opgevolgd;
- d. zonder toestemming van of zonder overleg met de Stichting een (externe) deskundige door verzekerde wordt ingeschakeld;
- e. bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;
- f. er sprake is van handelen of nalaten van de kant van verzekerde waardoor hij de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt.

4.3 Misleiding

De Stichting heeft het recht niet over te gaan tot vergoeding van schade en/of kosten en/of dienst- en hulpverlening te weigeren als verzekeringnemer en/of verzekerde de in artikel 4.2 a t/m f genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de Stichting te misleiden.

Artikel 5 | Rechtsbijstandverlening door de Stichting

Centraal Beheer Achmea heeft de beoordeling en de behandeling van de door verzekerde aangemelde gebeurtenissen overgedragen aan de Stichting. In afwijking van het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden (ZAV), moeten deze gebeurtenissen gemeld worden aan de Stichting.

Meldt verzekerde een gebeurtenis, dan beoordeelt de Stichting of deze onder de dekking van de verzekering valt en informeert verzekerde hierover.

Verzekerde moet de melding zo spoedig mogelijk doen, nadat hij redelijkerwijs kan vermoeden dat er sprake is van een gebeurtenis waaruit de behoefte aan rechtsbijstand kan voortkomen.

Als verzekerde het met de dekkingsbeoordeling niet eens is, kan hij een beroep doen op de in de artikelen 9.1 en 9.3 van deze Productvoorwaarden vermelde klachtenregeling.

Artikel 6 | Aanspraak op rechtsbijstand

6.1 Juridisch probleem

De verzekering geeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand, zoals in deze Productvoorwaarden is omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet waardoor voor verzekerde een juridisch probleem ontstaat.

Wil verzekerde aanspraak maken op rechtsbijstand, dan moet dit juridisch probleem verband houden met een gebeurtenis zoals omschreven in de Productvoorwaarden. Rechtsbijstand wordt slechts verleend als er een redelijke kans is het beoogde resultaat te bereiken.

6.2 Wachttijd

Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou hebben verleend.

6.3 Gedeeltelijke dekking

Als de door verzekerde gemelde gebeurtenis slechts gedeeltelijk verzekerd is, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand of vergoedt alleen de kosten van rechtsbijstand in verband met het wel verzekerde gedeelte. De vergoeding vindt plaats tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag.

6.4 Het financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, moet het door verzekerde gemelde juridisch probleem een minimaal financieel belang (franchise) vertegenwoordigen, als dit in de modules van de Productvoorwaarden is bepaald. Bij de bepaling van dit belang tellen rente- en incassokosten niet mee.

6.5 Verhouding belang en kosten

De Stichting hoeft geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het financieel belang van het door verzekerde gemelde juridisch probleem niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De Stichting keert dan een bedrag uit dat gelijk is aan dit financieel belang. Hierdoor vervalt voor de Stichting dan de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

De Stichting kan de verzekerde wel om hulp vragen om het bedrag dat zij aan de verzekerde betaalde, terug te vragen bij degene waarmee verzekerde een conflict heeft.

6.6 Meerdere belanghebbenden

Bij een actie ingesteld door één of meer verzekerden waar anderen dan de verzekerde ook rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het totale aantal belanghebbenden van de actie.

De Stichting kan ervoor kiezen dat voor verzekerde en de andere belanghebbenden één netwerk- of voorkeuradvocaat wordt benaderd, die voor verzekerde en overige belanghebbenden de rechtsbijstand verleent in het gezamenlijke juridisch probleem.

6.7 **Onderlinge geschillen, belangenconflict**

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting. Als die situatie zich voordoet, geldt dat:

- a. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandpolis, de Stichting alleen rechtsbijstand verleent aan de verzekeringnemer;
- b. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, de Stichting alleen rechtsbijstand verleent aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden tegenover de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert, beide verzekerden bevoegd zijn te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze en op kosten van de Stichting.

6.8 **Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand**

Bij verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over bepaalde kwesties wordt dit verschil van mening niet als gebeurtenis aangemerkt waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. Verzekerde kan hiervoor dus geen beroep doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Het is dan een verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over:

- a. de door of via de Stichting aan verzekerde verleende rechtsbijstand;
- b. de uitleg en toepassing van de Algemene Voorwaarden (ZAV), de Productvoorwaarden en/of clausules van deze rechtsbijstandverzekering.

Artikel 7 | Behandeling van het juridisch probleem

7.1 Uitgangspunt is de behandeling door de Stichting

Het uitgangspunt is dat de Stichting de rechtsbijstand zelf verleent. De juridische mogelijkheden worden met verzekerde besproken. Daarbij wordt aangegeven of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is.

Als verzekerde met de Stichting van mening verschilt over de te volgen gedragslijnen, kan verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling van artikel 9.2 van deze Productvoorwaarden.

7.2 De behandeling door een netwerkadvocaat

De mogelijkheid bestaat dat de Stichting verzekerde voorstelt de rechtsbijstand te laten verlenen door een netwerkadvocaat of andere deskundige die behoort tot het deskundigen netwerk van de Stichting.

De kosten van deze inschakeling en overige kosten, bijvoorbeeld de kosten in verband met de inschakeling van een expert, worden vergoed tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag.

Als verzekerde met deze inschakeling instemt, stuurt de Stichting de relevante stukken door naar de netwerkadvocaat. Na bestudering neemt hij contact met verzekerde op. De netwerkadvocaat behartigt de belangen van verzekerde. Verder overleg vindt rechtstreeks met verzekerde plaats.

Het kan gebeuren dat na de eerste inschakeling van de netwerkadvocaat een tweede netwerk- of voorkeuradvocaat de behandeling van het juridisch probleem overneemt. Dit is dan de tweede behandelaar van de zaak. Het inschakelen van deze tweede behandelaar, al dan niet na een door verzekerde gedaan beroep op de geschillenregeling omschreven in artikel 9.2 van deze Productvoorwaarden, is eenmalig. De Stichting vergoedt het honorarium en voorschotten van deze tweede behandelaar tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag.

Na inschakeling van deze tweede behandelaar schakelt de Stichting op haar kosten geen andere netwerk- of voorkeuradvocaat in. De Stichting draagt de eventuele verdere behandeling ook niet over aan één van haar interne medewerkers. De verzekerde kan de behandeling van het juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

7.3 De behandeling door een voorkeuradvocaat

Uitsluitend in onderstaande twee situaties kan verzekerde zelf een advocaat aanwijzen. Dit kan een advocaat zijn, maar verzekerde kan ook iemand als zijn belangenbehartiger aanwijzen die geen advocaat is. Deze persoon moet dan wel bevoegd zijn verzekerde in een gerechtelijke procedure te vertegenwoordigen. De Stichting volgt in dat geval de keuze van verzekerde.

- a. als zich een belangenconflict voordoet. Dit houdt in dat zowel verzekerde als zijn wederpartij in het juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting, zoals omschreven in artikel 6.7 sub c van deze Productvoorwaarden;
- b. als de Stichting vindt dat in uw zaak een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden.

Voor de toepassing van dit artikel komen voorkeuradvocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden als de juridische procedure in Nederland dient. Als de zaak dient bij een buitenlandse rechter komen alleen personen in aanmerking die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De inschakeling van een voorkeuradvocaat is eenmalig. Na inschakeling van deze voorkeuradvocaat schakelt de Stichting op haar kosten geen andere voorkeur- of netwerkadvocaat in. De Stichting draagt de eventuele verdere behandeling ook niet over aan één van haar interne medewerkers. Verzekerde kan de behandeling van het juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

7.4 Opdracht aan advocaten of experts

Wanneer verzekerde een beroep doet op deze verzekering is alleen de Stichting bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten aan voorkeur- en netwerkadvocaten te verstrekken. Dit geldt ook voor het verstrekken van opdrachten aan experts. De opdrachten worden steeds namens verzekerde gegeven, daartoe machtigt hij de Stichting.

Als een advocaat of expert is ingeschakeld, is verzekerde verplicht, al dan niet via de advocaat of expert, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang (en de nota's). De advocaat moet met de Stichting overleggen over door hem te nemen maatregelen zoals het aanwenden van rechtsmiddelen en het leggen van beslag.

7.5 Aansprakelijkheid Stichting

De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de belangenbehartiging door ingeschakelde voorkeuradvocaten, netwerkadvocaten of experts.

Artikel 8 | De kosten van rechtsbijstand

8.1 Verzekerde kosten

1. Tot een onbeperkt bedrag zijn per gemelde gebeurtenis verzekerd de interne kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het door verzekerde gemelde juridisch probleem door de medewerkers van de Stichting.
2. Tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag, met inbegrip van eventueel verschuldigde omzetbelasting, zijn per gemelde gebeurtenis alle overige kosten verzekerd, waaronder:
 - a. de kosten die verbonden zijn aan een inschakeling van een netwerkadvocaat, alsmede de kosten voor andere juridisch deskundigen die de Stichting inschakelt. Het maximum verzekerd bedrag van deze kosten zijn vermeld op het polisblad onder: Verzekerd bedrag externe kosten A;
 - b. de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een voorkeuradvocaat of expert als een (juridische) vertegenwoordiging bij de procedure wettelijk verplicht is. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd. Het maximum verzekerd bedrag van deze kosten zijn vermeld op het polisblad onder: Verzekerd bedrag externe kosten A;
 - c. de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een voorkeuradvocaat of expert, als een (juridische) vertegenwoordiging bij de procedure niet wettelijk verplicht is en de verzekerde toch zelf een advocaat of expert kiest. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd. Het maximum verzekerd bedrag van deze kosten zijn vermeld op het polisblad onder: Verzekerd bedrag externe kosten B;
 - d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als (de vertegenwoordiger van) verzekerde voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
 - e. griffierecht en kosten namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen, als die volgens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van verzekerde komen;
 - f. de proceskosten van verzekerde en de wederpartij als die volgens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van verzekerde komen;
 - g. de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak binnen het verzekeringsgebied gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
 - h. de kosten van beslaglegging als de Stichting daartoe toestemming heeft verleend.

8.2 Niet verzekerde kosten

De volgende kosten worden niet vergoed:

- a. de externe kosten op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591(a) Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld door btw-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgesloten kosten moeten, als zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door verzekerde aan de Stichting worden terugbetaald. Wanneer de voorgesloten kosten slechts deels worden verhaald, verrekend of vergoed, is verzekerde verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen, binnen 14 dagen na ontvangst door hem;
- b. kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtigde kosten;
- c. aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgen, behoudens het gestelde in artikel 8.4.

8.3 Betaling van kosten

De in artikel 8.1 genoemde kosten worden betaald voor zover de omvang van deze kosten in het algemeen als gebruikelijk kan worden beschouwd.

Als naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken samen.

De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die buiten haar om door verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

Als bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit voor zover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd moet verzekerde meewerken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

8.4 Waarborgsom

De Stichting schiet aan verzekerde een waarborgsom voor tot maximaal € 25.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor de vrijlating van verzekerde, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt verzekerde de verplichting, volledige medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onmiddellijke terugbetaling aan de Stichting.

Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 9 | Geschillen- en klachtenregeling

In afwijking van het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden (ZAV) geldt de volgende geschillen- en klachtenregeling.

9.1 **Geschillen over het wel of niet verlenen van rechtsbijstand**

De Stichting kan het standpunt innemen dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekerde geen rechtsbijstand verleend wordt. Verzekerde kan, als hij het niet eens is met het ingenomen dekkingstandpunt, een klacht indienen bij het klachtenbureau van de Stichting Achmea Rechtsbijstand conform artikel 9.3.

9.2 **Geschillen over de behandeling door de Stichting en/of de netwerkadvocaat**

Bij de behandeling van het juridisch probleem van verzekerde door de Stichting of de netwerkadvocaat, kan het gebeuren dat verzekerde het niet eens is met de juridische acties van de medewerker van de Stichting, of het niet eens is met de juridische acties van de advocaat of juridisch deskundige die de Stichting gekozen heeft (netwerkadvocaat), of de verzekerde het niet eens is met de beoordeling door deze personen van de kans op succes. Als het niet mogelijk is dit meningsverschil in overleg met verzekerde op te lossen, kan verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling.

De geschillenregeling houdt in dat het ontstane meningsverschil aan een bindend adviseur voorgelegd wordt. De verzekerde en de Stichting overleggen samen wie de bindend adviseur wordt. Ook spreekt de verzekerde samen met de Stichting af, welke vragen aan de bindend adviseur worden gesteld. Deze vragen worden daarna door de Stichting aan de bindend adviseur gesteld. De bindend adviseur geeft schriftelijk antwoord op de vragen. De Stichting en de verzekerde houden zich aan het advies van de bindend adviseur. De Stichting vergoed de kosten van de adviseur.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van Stichting, dan wordt het door verzekerde gemelde probleem afgewikkeld met inachtneming van het rapport van de bindend adviseur door de Stichting. Blijft verzekerde niettemin bij zijn oorspronkelijke mening, dan kan verzekerde het gemelde probleem volgens eigen visie en voor zijn eigen rekening voortzetten. De Stichting stuurt verzekerde dan de stukken toe met betrekking tot zijn juridisch probleem. Bereikt verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan betaalt de Stichting aan verzekerde achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand in artikel 8.1 van deze voorwaarden opgenomen maximum. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd.

Als de bindend adviseur het standpunt van de Stichting niet geheel of niet in hoofdlijnen deelt, dan wordt het door verzekerde gemelde probleem met inachtneming van het rapport van de bindend adviseur door de Stichting voortgezet.

De Stichting kan verzekerde voorstellen met inachtneming van het rapport een advocaat de verdere rechtsbijstand te laten verlenen. De verzekerde heeft dan de vrije keus welke advocaat de zaak conform het standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting vergoedt in dat geval de kosten van rechtsbijstand van de advocaat in artikel 8.1 van deze voorwaarden opgenomen maximum.

9.3 Klachten

Klachten over ingenomen dekkingstandpunten en de behandeling door de Stichting kan verzekerde voorleggen aan het klachtenbureau van de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Het klachtenbureau, dat bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen, zal zo snel mogelijk met verzekerde in contact treden, de klacht onderzoeken en voor afhandeling zorg dragen:

Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 10100
5000 JC Tilburg
Telefoon: (088) 462 2445
Fax: (088) 462 2799
E-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl

(Overige) klachten en geschillen over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekering kan verzekerde kenbaar maken bij de directie van Centraal Beheer Achmea conform artikel 11 van de Algemene Voorwaarden (ZAV).

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Als de rechter verzekerde onherroepelijk in het gelijk stelt, dan vergoedt de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand.

9.4 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 | Wijziging van het risico

In aanvulling op artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden (ZAV) kan Centraal Beheer Achmea, als het risico hiertoe aanleiding geeft, de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. De wijziging gaat in na een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling tot wijziging aan de verzekeringsnemer. De verzekeringsnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij hij Centraal Beheer Achmea binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk het tegendeel heeft bericht onder gelijktijdige opzegging van de verzekering.

De verzekering eindigt in dat geval op het tijdstip zoals dat in artikel 7.3 sub b van de Algemene Voorwaarden (ZAV) staat.

Artikel 11 | Premieberekening

Als de premie is gebaseerd op variabele factoren, berekent Centraal Beheer Achmea een voorlopige premie. Om de definitieve premie vast te kunnen stellen, is de verzekeringsnemer verplicht jaarlijks het hiervoor door Centraal Beheer Achmea toegezonden informatieformulier binnen twee maanden ingevuld en ondertekend terug te sturen. Als Centraal Beheer Achmea het formulier niet binnen die termijn ontvangt, stelt Centraal Beheer Achmea de definitieve premie over het afgelopen kalenderjaar vast. Naar gelang de definitieve premie hoger of lager is dan de voorlopige, is de verzekeringsnemer verplicht premie bij te betalen of is Centraal Beheer Achmea verplicht premie terug te betalen.

Artikel 1 | Aanvullende begripsomschrijving

1.1 Verzekerde

De verzekeringnemer en/of de voor verzekeringnemer werkzame vrijwilliger, werknemer of ambtenaar als dit in Artikel 2 'Wat is verzekerd' wordt aangegeven.

1.2 Aansprakelijke derde

De natuurlijke of rechtspersoon die naar burgerlijk recht aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid of het overlijden van de werknemer, vrijwilliger of ambtenaar.

1.3 Arbeidsongeschiktheid

Het niet in staat zijn werkzaamheden voor verzekeringnemer te verrichten als gevolg van ziekte of gebrek.

1.4 Ambtenaar

Als ambtenaar wordt aangemerkt degene die uit hoofde van een bestaande dienstverhouding met verzekeringnemer, of door een ambtelijke aanstelling of arbeidsovereenkomst, een bezoldiging of een beloning geniet, die direct of indirect ten laste komt van verzekeringnemer. Hieronder worden ook begrepen de nagelaten betrekkingen van de ambtenaar die op grond van de rechtspositieregeling(en) aanspraak op uitkering(en) of verstrekking(en) kunnen maken na het overlijden door het ongeval van de ambtenaar.

1.5 Werknemer

Als werknemer wordt aangemerkt degene die uit hoofde van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht met verzekeringnemer of zijn (meerderheids)deelnemingen loon ontvangt.

1.6 Vrijwilliger

Als vrijwilliger wordt aangemerkt degene die voor verzekeringnemer of zijn (meerderheids) deelnemingen opgedragen werkzaamheden verricht.

1.7 Nabestaande(n)

De natuurlijke personen die op grond van de arbeidsovereenkomst en/of rechtspositieregeling(en) tussen verzekeringnemer en werknemer of ambtenaar aanspraak op loon en/of andere betalingen kunnen maken in verband met het overlijden van de werknemer of ambtenaar ten gevolge van het handelen of nalaten van een aansprakelijke derde.

1.8 Loonschade

De financiële schade voor verzekeringnemer door het handelen of nalaten van een aansprakelijke derde. Deze financiële schade bestaat uit de verplichting van verzekeringnemer op grond van de van toepassing zijnde rechtspositieregeling(en) en/of arbeidsovereenkomst aan werknemer, vrijwilliger, ambtenaar of zijn nabestaande(n) loon te betalen en/of andere betalingen te verrichten, als deze schade op grond van de Verhaalswet ongevallen ambtenaren, naar burgerlijk recht of door een specifieke wettelijke bepaling door verzekeringnemer op de aansprakelijke derde te verhalen is. De financiële schade kan daarnaast bestaan uit overige kosten die verzekeringnemer maakt als gevolg van het handelen of nalaten van de aansprakelijke derde.

Artikel 2 | Wat is verzekerd

2.1 Verhaalsrechtsbijstand Loonschade Algemeen

Rechtsbijstand en/of juridisch advies wordt aan verzekeringsnemer verleend voor het verhaal van loonschade op grond van de Verhaalswet ongevallen ambtenaren, het burgerlijk recht of op grond van een specifieke wettelijke bepaling.

2.2 Verhaalsrechtsbijstand Loonschade Verkeer

Rechtsbijstand en/of juridisch advies wordt aan verzekeringsnemer verleend voor het verhaal van loonschade door juridische problemen waarbij de werknemer, vrijwilliger of ambtenaar als verkeersdeelnemer is betrokken.

2.3 Verhaalsrechtsbijstand Loonschade Geweld en/of Bedreiging

Rechtsbijstand en/of juridisch advies wordt aan verzekeringsnemer verleend voor het verhaal van loonschade op de aansprakelijke derde die de werknemer, vrijwilliger of ambtenaar door geweld en/of bedreiging schade heeft toegebracht waardoor ziekte of arbeidsongeschiktheid is ontstaan.

2.4 Verhaalsrechtsbijstand Materiële schade Geweld en/of Bedreiging

Rechtsbijstand en/of juridisch advies wordt aan verzekeringsnemer en óók aan de werknemer, vrijwilliger of ambtenaar verleend voor het verhaal van materiële schade aan de eigendommen van verzekeringsnemer, werknemer, vrijwilliger of ambtenaar als deze schade een gevolg is van of samenhangt met het, in het kader van de functie-uitoefening of opgedragen werkzaamheden, tegenover de werknemer, vrijwilliger of ambtenaar uitgeoefende geweld en/of bedreiging.

2.5 Rechtsbijstand Strafrechtelijke Aanspraak

Rechtsbijstand en/of juridisch advies wordt aan de werknemer, vrijwilliger of ambtenaar verleend wanneer deze in het kader van de functie-uitoefening of opgedragen werkzaamheden geconfronteerd wordt met strafrechtelijke vervolging wegens het plegen van een strafbaar feit, als redelijkerwijs kan worden gesteld dat het een feit is dat is gepleegd ter noodzakelijke verdediging van eigen of andermans lijf, eerbaarheid of goed tegen ogenblikkelijke wederrechtelijke aanranding. Ook bestaat er bijstand voor strafrechtelijke vervolging waarbij de werknemer, vrijwilliger of ambtenaar verweten wordt dat hij door handelen of nalaten, schuldig is aan het veroorzaken van andermans dood of letsel, of het veroorzaken van materiële schade van derden.

Artikel 3 | Verzekeringsgebied

3.1 **Nederland**

De in artikel 2.1 omschreven rechtsbijstand wordt verleend binnen Nederland.

3.2 **Wereld**

De in artikel 2.2 omschreven rechtsbijstand wordt verleend over de hele wereld.

3.3 **Europese Unie**

De in de artikelen 2.3, 2.4 en 2.5 omschreven rechtsbijstand wordt verleend binnen de Europese Unie.

3.4 **Afwijkend verzekeringsgebied**

Er geldt een afwijkend verzekeringsgebied als dit op het polisblad vermeld wordt.

Artikel 4 | Aanvullende uitsluitingen

- 4.1** Er bestaat ten behoeve van de burgemeester, wethouder(s) en raadsleden geen aanspraak op rechtsbijstand.

- 4.2** Er bestaat ten behoeve van de bestuurders, statutairdirecteur, directeuraandeelhouder en het management geen aanspraak op rechtsbijstand.

Centraal Beheer Achmea is een merknaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08053410.

