

### Algemene voorwaarden

Op het polisblad staan één of meer verzekeringsovereenkomsten, hierna te noemen verzekeringen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verzekeringen op het polisblad, tenzij op het (sub-)polisblad van een verzekering anders is vermeld. Per verzekering gelden naast deze algemene voorwaarden ook de betreffende bijzondere voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules en eigen risico's. Bij onderlinge afwijking tussen de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden gaan de bijzondere voorwaarden voor. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

### Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippenlijst
Artikel 2	Wat is verzekerd
Artikel 3	Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering
Artikel 4	Wat moet verzekerde doen bij schade
Artikel 5	Terrorismebeperking
Artikel 6	Wat is niet verzekerd
Artikel 7	Premiebetaling en terugbetaling
Artikel 8	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 9	Duur en einde van de verzekering
Artikel 10	Elektronische aanvraag
Artikel 11	Adres
Artikel 12	Wet Bescherming Persoonsgegevens
Artikel 13	Toepasselijk recht en geschillen

### Artikel 1 Begrippenlijst

#### Atoomkernreacties

Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Joyriding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

#### Kerninstallatie

Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### Premie

- a. Aanvangspremie  
de premie die *wij u* voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;
- b. Vervolgpremie  
iedere door *u* verschuldigde premie niet zijnde de aanvangspremie.

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de door *u* verschuldigde premie na stilzwijgende verlenging van de verzekering.

#### Preventieve maatregelen

Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van *terrorisme* of *kwaadwillige besmetting* te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.

#### Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig

organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **Terrorismerisico**

*Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen* dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

#### **U**

De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met *ons* heeft gesloten.

#### **Verzekerde**

Iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlenen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de bijzondere voorwaarden vermeld.

#### **Verzekeringsadviseur**

Degene die bemiddelt tussen *u* en *ons*.

#### **Vijandelijkheden**

Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Voor de precieze betekenis van molest verwijzen *wij* naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.

#### **Wij/ons**

DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op *uw* verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

### **Artikel 2 Wat is verzekerd**

Door middel van de verzekering komen *u* en *wij* overeen dat *wij* een schadevergoeding verlenen als een *verzekerde* schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de *verzekerde* en voor *ons* onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een *verzekerde* bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

### **Artikel 3 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering**

Met inachtneming van wat elders in de algemene en bijzondere voorwaarden is bepaald zijn *wij* niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voor *wij* alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

### **Artikel 4 Wat moet verzekerde doen bij schade**

Zodra hij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die voor *ons* tot een verplichting kan leiden is een *verzekerde* verplicht:

1. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
2. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan *ons* te melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. de schade aannemelijk te maken en, als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan *ons* te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die de *verzekerde* mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken *wij* om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen;
4. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
5. zo spoedig mogelijk bij *ons* te melden dat er tegen een *verzekerde* een strafvervolgning wordt ingesteld. Als *wij* dat wensen, moet de *verzekerde* zich laten bijstaan door een raadsman die *wij* aanwijzen. De *verzekerde* moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De *verzekerde* is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
6. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als de *verzekerde* het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, *joyriding* of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Zie ook de verplichtingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering.

## Artikel 5 Terrorismebeperking

### 1. Beperking van de dekking voor het *terrorismerisico*.

- a. Heeft zich een (reeks van) verzekerde gebeurtenis(sen) voorgedaan en heeft *u* volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die (reeks van) gebeurtenis(sen), dan geldt een beperking van de dekking als die (reeks van) gebeurtenis(sen) direct of indirect verband houdt met het *terrorismerisico*. Onze uitkeringsplicht voor *uw* aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat *wij* voor *uw* aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor het *terrorismerisico* tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle verzekeraars, die bij de NHT aangesloten zijn. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing zal worden medegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing hiervan geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 2. Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op onze herverzekering bij de NHT is een Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt *u* bij de NHT opvragen. Het is voor *u* onder andere van belang te weten dat de NHT gerechtigd is:
  1. te beslissen of een gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het *terrorismerisico*. Een besluit hierover van de NHT is bindend voor *ons*, voor *u*, voor de verzekerden en voor de op uitkering gerechtigden;
  2. de claims die voortvloeien uit het *terrorismerisico* aan één kalenderjaar toe te wijzen;
  3. de uitkering aan de deelnemende verzekeraars uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen voor het geheel te dekken. Als de NHT niet over voldoende financiële middelen beschikt, is zij gerechtigd een gedeeltelijke uitkering te doen. In dat geval zullen *wij u* ook slechts gedeeltelijk uitkeren (zie hierboven onder lid 1a).
- b. Pas nadat de NHT aan *ons* heeft meegedeeld welk bedrag voor *uw* aanspraak op schadevergoeding of uitkering, eventueel bij wijze van voorschot, aan *ons* wordt uitgekeerd, kunt *u* (of de rechthebbende *verzekerde* of de tot uitkering gerechtigde) *uw* aanspraak of uitkering bij *ons* opeisen.
- c. Een aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering moet *u* melden uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid het gevolg is van het *terrorismerisico*. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt alleen voor aanspraken die binnen die twee jaar worden gemeld. Een te late melding heeft tot gevolg dat de NHT *ons* geen vergoeding geeft voor *uw* aanspraak op schadevergoeding. Hiermee vervalt ook onze uitkeringsplicht aan *u* (zie hiervoor onder lid 1a).

## Artikel 6 Wat is niet verzekerd

### 1. De verzekering geeft geen dekking als:

- a. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *vijandelijkheden*;
- b. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een *kerninstallatie* bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
- c. een *verzekerde* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en *ons* daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;

- d. de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 6 lid 3;
  - e. de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een *verzekerde* of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
  - f. bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om *ons* opzettelijk te misleiden, kan de *verzekerde* geen enkel recht aan de verzekering ontlenen met betrekking tot de betreffende schade. Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering. Ook hebben *wij* dan het recht om:
    - de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
    - de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 11 van deze voorwaarden;
    - aangifte te doen bij de politie.
2. Melding na meer dan drie jaar  
Het recht op schadevergoeding verjaart als een *verzekerde* een gebeurtenis niet binnen drie jaar na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij *ons* of bij de *verzekeringsadviseur* heeft gemeld.
3. Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing  
Als *wij* naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een *verzekerde* op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een *verzekerde*, indien hij zich niet met *ons* standpunt kan verenigen, *ons* binnen zes maanden na de dag waarop hij van *ons* standpunt kennis heeft genomen per aangetekende brief *ons* hiervan op de hoogte stelt. Doet een *verzekerde* dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. *Wij* zullen *ons* niet op deze verjaringstermijn beroepen als *wij* een *verzekerde* in de mededeling over *ons* standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

## Artikel 7 Premiebetaling en terugbetaling

1. Premiebetaling  
*U* moet de *premie*, kosten en assurantiebelaasting vooruit betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.
2. Automatische premiebetaling  
Ingeval van automatische premiebetaling worden de verschuldigde *premie*, kosten en assurantiebelaasting telkens automatisch van *uw* rekening, volgens de door *u* verleende machtiging, afgeschreven. Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven *wij*, respectievelijk *uw* adviseur, ernaar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan *u* te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op *uw* polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan *u* wordt verzonden. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van *uw* rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde *premie*, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en *u* – met in achtneming van het bepaalde in artikel 7.3 – het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de dag nadat het verschuldigd is, schorten *wij* de dekking op.
3. Gevolgen van wanbetaling
- a. Indien *u* de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, schorten *wij*, zonder dat een nadere ingebrekestelling door *ons* is vereist, de dekking op en kunt *u* geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
  - b. Indien *u* een vervolgpremie weigert te betalen, schorten *wij* de dekking op en kunt *u* geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
  - c. Indien *u* de vervolgpremie niet tijdig betaalt schorten *wij* de dekking op. *U* kunt geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat *wij* *u* na de vervalddag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
  - d. Als de dekking is opgeschort blijft *u* verplicht om de *premie* te voldoen.
4. Wanbetaling bij termijnpremie  
Als *u* met *ons* bent overeengekomen de *premie* in termijnen te betalen en *u* voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kunnen *wij* de *premie* over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.
5. Incassokosten  
Als *wij* maatregelen moeten treffen om onze vordering op *u* te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor *uw* rekening.
6. Herstel van de dekking  
Als *u* onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop *wij* het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.
7. Terugbetalen van *premie*
- a. Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen *wij* de lopende *premie* naar billijkheid. Als *wij* de verzekering echter beëindigen omdat een *verzekerde* *ons* opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen *wij* *u* de *premie* niet terug.

- b. Indien het aantal verzekerde zaken vermindert of de verzekerde hoeveelheden afnemen wordt de *premie* vanaf de dag waarop *wij* van de vermindering of afname in kennis worden gesteld verlaagd naar evenredigheid met de vermindering van het verzekerde bedrag.

## **Artikel 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

*Wij* hebben het recht de *premie* en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk of groepsgewijs te wijzigen. Als deze verzekering tot die groep hoort, dan hebben *wij* het recht de *premie* en/of de voorwaarden er van overeenkomstig die wijziging aan te passen op een datum die door *ons* wordt bepaald. *Wij* informeren *u* over die wijziging. De genoemde wijziging gaat in, tenzij *u* binnen dertig dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk aan *ons* doorgeeft dat *u* niet akkoord gaat met de wijziging. In dat geval eindigt die verzekering op de datum die *wij* in de kennisgeving noemen.

*U* mag deze wijziging niet weigeren als zij:

1. voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. een verlaging van de *premie* inhoudt en/of een verbetering van de voorwaarden betekent (bijvoorbeeld een uitbreiding van de dekking);
3. bestaat uit een verlaging van de pakketkorting die alleen een gevolg is van de beëindiging van één of meer verzekeringen van het pakket;
4. het gevolg is van indexering van de verzekerde som of de *premie*.

### **Pakket**

De verzekering kan met andere verzekeringen deel uit maken van een pakket. Wanneer van een of meer van de binnen het pakket gesloten verzekeringen de *premie* en/of de voorwaarden wijzigt/wijzigen heeft *u* het recht alleen de gewijzigde verzekeringen op te zeggen.

## **Artikel 9 Duur en einde van de verzekering**

### **1. Bedenkperiode**

*U* kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de voorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van reden, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

### **2. *U* gaat de verzekering aan voor een periode die loopt vanaf de begindatum tot en met de einddatum die op het polisblad zijn vermeld. De verzekering zal daarna worden verlengd met de met *u* overeengekomen contractduur.**

### **3. *U* kunt de verzekering opzeggen:**

- a. tegen het einde van de eerste contractduur die op het polisblad staat vermeld. De opzegging is alleen geldig als *u* deze schriftelijk doet. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand;
- b. dagelijks, na afloop van de eerste contractduur, indien *u* heeft gekozen voor een verlenging met een periode van twaalf maanden. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand;
- c. tegen het einde van de met *u*, na afloop van de eerste contractduur, overeengekomen meerjarige contractduur. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand;
- d. als *wij* een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. *U* kunt dan binnen één maand nadat *u* *ons* standpunt heeft vernomen de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief.

### **4. *Wij* kunnen de verzekering opzeggen:**

- a. tegen het eind van de contractduur die op het polisblad staat vermeld. De opzegging is alleen geldig als *wij* deze schriftelijk doen. Er geldt voor *ons* een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
- b. dagelijks, na afloop van de eerste contractduur, indien een verlenging voor een periode van twaalf maanden overeengekomen is. Er geldt voor *ons* een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
- c. tegen het einde van de, na afloop van de eerste contractduur, overeengekomen meerjarige contractduur. Er geldt voor *ons* een opzegtermijn van minimaal twee maanden.
- d. binnen één maand nadat *wij* kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor *ons* tot verplichtingen uit die verzekering kan leiden, of nadat *wij* een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief. Deze opzegtermijn geldt niet als de verzekering door *ons* wordt opgezegd omdat dit verband houdt met de opzet van de *verzekerde* om *ons* te misleiden (zie sub e en f van dit lid);
- e. als *u* langer dan drie maanden de (aanvullende) *premie*, de kosten en de assurantiebelaasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die *wij* in onze opzeggingsbrief noemen;
- f. binnen twee maanden na de ontdekking dat *u* de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en *u* daarbij heeft gehandeld met de bedoeling *ons* te misleiden of *wij* de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;

- g. als de *verzekerde* naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. *Wij* hebben dan het recht de betreffende verzekering per direct te beëindigen.
5. Nadat *wij* een schadeverzekering hebben opgezegd omdat:
- *u uw* mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen;
  - *u* fraude heeft gepleegd of poging daartoe heeft gedaan;
- kunt *u* elke andere schadeverzekering binnen twee maanden schriftelijk opzeggen.
6. Beëindiging zonder opzegging
- Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:
- a. zodra *u uw* woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als *u* gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft; Wilt *u* langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag *uw* verzekering bij *ons* voortzetten? Neem dan contact op met *uw* *verzekeringsadviseur*. *Wij* zullen dan kijken of *wij* aan *uw* wensen tegemoet kunnen komen.
  - b. zodra *u* of *uw* erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.
7. Bijzondere bepalingen elders
- In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van de betreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.
8. Moment van beëindiging
- Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

## Artikel 10 Elektronische aanvraag

Dit artikel is alleen van toepassing bij een elektronisch gesloten verzekering.

De op het polisblad vermelde verzekering(en) is(zijn) gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor *u* en de andere verzekerden op deze verzekering(en). In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
4. bent *u* of is een andere *verzekerde* niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
  - a. wederrechtelijk verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - b. wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
  - c. overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor *u*, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs:

1. in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is onttrokken (al dan niet voorwaardelijk);
2. de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.

Als de verzekering voor rechtsbijstand is gesloten dan geldt ook dat in de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

1. er geen geschil is geweest waarbij juridische bijstand nodig was;
2. er geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding kunnen geven tot een procedure of juridisch probleem waarvoor een beroep op deze verzekering kan worden gedaan.

Op grond van deze door of namens *u* verstrekte gegevens is(zijn) de verzekering(en) gesloten. *U* bent verplicht deze gegevens te controleren. Als *u* onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet *u ons* daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen *wij* aan dat deze door of namens *u* verstrekte gegevens juist zijn, dat *u* instemt met de nader op het polisblad omschreven algemene en bijzondere voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als *u* niet of niet volledig aan *uw* mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat er toe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als *u* met opzet tot misleiden van *ons* heeft gehandeld of *wij* bij de ware stand van zaken de verzekering(en) niet zouden hebben gesloten, hebben *wij* ook het recht de verzekering(en) op te zeggen.

## **Artikel 11 Adres**

*Wij* doen rechtsgeldig een kennisgeving aan *u* als *wij* die sturen aan het laatst door *u* bekend gemaakt adres. Het is dus van belang dat *u* adreswijzigingen tijdig aan *ons* doorgeeft, het liefst via *uw verzekeringsadviseur* zodat die ook van *uw* nieuwe adres op de hoogte is.

## **Artikel 12 Persoonsgegevens**

1. Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen *wij u* om persoonsgegevens. Deze gebruiken *wij* binnen DAK Volmacht B.V. voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van *uw* persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.
2. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen *wij uw* gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist en worden de bij een schadebehandeling verstrekte gegevens door *ons* verwerkt in de databank van de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt *u* op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Toepasselijk recht  
Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Intern klachtenbureau  
Vanzelfsprekend doen *wij* onze uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat een *verzekerde* ergens ontevreden over is. *Wij* raden *u* aan in zo'n geval eerst contact op te nemen met *uw* adviseur of contactpersoon. Als *u* toch een klacht wil indienen dan kan dit per e-mail via [klachten@dak.nl](mailto:klachten@dak.nl) of schriftelijk aan DAK Volmacht B.V. t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 137, 3454 ZJ De Meern.
3. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Als *wij* er naar de mening van *verzekerde* niet in slagen om het probleem tot tevredenheid op te lossen kan een *verzekerde* zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-fklacht (0900-3552248), [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
4. Bevoegde rechter  
Als een *verzekerde* geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.