

In de Bijzondere Voorwaarden Brand / Diefstal / Storm Caravan staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Brand / Diefstal / Storm bij uw caravanverzekering afsluit. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden en de voorwaarden caravanverzekering. De dekking van deze bijzondere voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

**Inhoudsopgave**

Artikel 1	Begrippenlijst
Artikel 2	Waarvoor bent u verzekerd? Storm Brand Diefstal Voorkoming van schade Inboedel Diefstalpreventiemateriaal Voortent Aanbouw Waardevermindering en financieel nadeel
Artikel 3	Wat krijgt u vergoed? Vaststelling van de waarde van de caravan Vergoeding van de schade Voorkoming van schade Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel Diefstalpreventiemateriaal Schade aan de voortent of diefstal van de voortent Schade aan de aanbouw of diefstal van de aanbouw Bewaking en vervoer Berging en opruiming Herplaatsen en heraansluiten
Artikel 4	Eigen risico Geen eigen risico
Artikel 5	Wanneer krijgt u geen vergoeding? Rijden tijdens storm Slijtage Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen Schade aan banden Niet tot de inboedel behorende zaken Rijbewijs Waardevermindering en financieel nadeel Caravan is in beslag genomen Onvoldoende onderhoud Onvoldoende zorg Ondeskundige reparatie Overstroming Weersinvloeden
Artikel 6	Hoe handelen wij uw schade af? Bij diefstal Total loss Reparatiekosten en schadebedrag Noodreparatie Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)
Artikel 7	Wat zijn uw verplichtingen? Maatregelen om diefstal te voorkomen Aangifte doen Overdracht eigendomsrecht en papieren Onderzoek voor reparatie Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

## **Artikel 1                      Begrippenlijst**

### **Aanbouw**

Serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw caravan zijn vastgemaakt of naast uw caravan staan.

### **Aankoopwaarde**

Het bedrag waarvoor u uw caravan heeft aangeschaft.

### **Afgesloten ruimte**

Een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

### **Auto**

Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u de caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.

### **Beroving**

Er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt ondanks dat u of een andere verzekerde hierbij aanwezig bent en de diefstal probeert te voorkomen.

### **Caravan**

De caravan die op uw polisblad beschreven is en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin uw caravan is geleverd door de fabrikant, de importeur of de dealer.

### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

### **Diefstal caravan**

De caravan kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

### **Eigen gebrek**

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaarde eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor kan van binnenuit schade ontstaan aan het object of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

### **Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

### **Goedgekeurd**

Een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen kunt u vinden op [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). U kunt het overzicht ook bij uw adviseur of bij ons opvragen.

### **Inboedel**

Zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan, de voortent of de aanbouw.

De toevoegingen aan de standaard uitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke horen ook bij de inboedel.

### **Kleine beschadigingen**

Krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

### **Kostbare zaken zijn:**

- beeld- en geluidapparatuur, zoals:
  - televisie;
  - radio,
  - fotoapparatuur,
  - film en videoapparatuur.
- computerapparatuur (inclusief software);
- navigatieapparatuur;
- autoradio;
- (auto)telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
- horloges;
- bontwerk;
- kijkers en andere optische instrumenten.

### **Marktwaarde**

De prijs waarvoor een voorwerp openlijk op de markt op een bepaald moment door een verkoper aan een onafhankelijke koper zou kunnen worden verkocht.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

### **Storm**

Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

### **Total loss**

Uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten

### **Voortent**

Voortenten en tentluifels en die aan de caravan zijn vastgemaakt.

## **Artikel 2                      Waarvoor bent u verzekerd?**

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### **Storm**

**2.1** U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan door storm. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort. Rijden met uw caravan tijdens storm is niet verzekerd.

### **Brand**

**2.2** U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek.

### **Diefstal**

**2.3** U bent verzekerd voor diefstal, verduistering en vermissing van uw caravan, joyriding met uw caravan en braakschade aan uw caravan.

### **Schade aan de caravan**

**2.4** Wij vergoeden ook de schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw voertuig was gestolen.

### **Voorkoming van schade**

**2.5** U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

### **Inboedel**

**2.6** Als de meeverzekerde inboedel zich bevindt in uw caravan, de voortent of de aanbouw bent u verzekerd voor beschadiging van uw inboedel, of die van een meeverzekerde, door brand of storm en diefstal.

### **Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit uw caravan, de voortent, de aanbouw of de auto**

**2.7** U bent alleen verzekerd voor diefstal als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

- de sloten van de caravan en/of auto zijn verbroken en de inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de inboedel en kostbare zaken waren opgeborgen in:
  - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
  - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
  - uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van uw caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.

**2.8** Wij vergoeden diefstal en poging tot diefstal van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw en/of auto met daarin de inboedel is gestolen.

### **Diefstalpreventiemateriaal**

**2.9** Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor brand, storm of diefstal.

### **Voortent**

**2.10** U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent door brand, storm en diefstal. De voortent moet wel zijn meeverzekerd.

### **Aanbouw**

**2.11** U bent verzekerd voor beschadiging van uw aanbouw door brand, storm en diefstal. De aanbouw moet wel zijn meeverzekerd.

## Waardevermindering en financieel nadeel

2.12 Wij vergoeden geen schade of verlies door waardevermindering van uw caravan of voor een financieel nadeel doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken

### Artikel 3 Wat krijgt u vergoed?

#### Vaststelling van de waarde van de caravan

3.1 Wij stellen de waarde van de caravan vast als in het volgende schema hierna.

Voor nieuwe caravans 2 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
24 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten
Na de 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten

Voor occasions 2 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	de aankoopwaarde van de caravan min de waarde van de restanten
Na de 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	de dagwaarde van de caravan min de waarde van de restanten

3.2 Is de door u opgegeven verzekerde aankoopwaarde, die op uw polisblad staat, lager dan de toen geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert? Dan gebruiken wij maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad voor de berekening van uw vergoeding.

3.3 Is de door u opgegeven verzekerde aankoopwaarde, die op uw polisblad staat, hoger dan de in uw aankoopjaar geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert? Dan gebruiken wij tot maximaal 105% van de door een door ons ingeschakelde expert vastgestelde in uw aankoopjaar geldende marktwaarde voor de berekening van uw vergoeding.

#### Leeftijd

3.4 Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw caravan altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

#### Vergoeding van de schade

##### Diefstal

3.5 Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

##### Schade

3.6 Is uw caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan de caravan laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

##### Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik

3.7 Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien als kleine beschadigingen krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

##### Alternatieve of gedeeltelijke reparatie

3.8 Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating beschadigd is.

### **Total loss**

**3.9** Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

**3.10** Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van uw caravan? Dan kunnen wij de reparatiekosten vergoeden. Anders vergoeden wij de waarde van de caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

### **Voorkoming van schade**

**3.11** Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

### **Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel**

**3.12** Wij vergoeden uw inboedel op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.

Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank en/of fiets.

### **Kostbare zaken**

**3.13** U krijgt maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico. Voor vergoeding moet u wel aan de volgende voorwaarden hebben voldaan:

- de sloten van de caravan en/of auto zijn verbroken en de kostbare zaken waren van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de kostbare zaken waren opgeborgen in:
  - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
  - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
- uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

### **Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw**

**3.14** Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw, na aftrek van het eventuele eigen risico. Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent of aanbouw worden gestolen.

### **Diefstalpreventiemateriaal**

**3.15** Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?

Wij vergoeden maximaal:

- bij totaal verlies: de nieuwwaarde, of de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
- bij beschadiging: de reparatiekosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

### **Schade aan de voortent of diefstal van de voortent**

#### **Vaststelling van de waarde van de voortent**

**3.16** Wordt de voortent beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de voortent vast als in het schema hierna.

**3.17** Voor nieuwe caravans 2 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Dan is de waarde van de voortent
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
24 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de voortent ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten
Na de 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten

### 3.18 Voor occasions 2 jaar aankoopgarantie

Moment van schade	Dan is de waarde van de voortent:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	De aankoopwaarde tot het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
Na de 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	De dagwaarde min de waarde van de restanten

### Schade aan de aanbouw of diefstal van de aanbouw

3.19 Wordt de aanbouw beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de aanbouw vast op basis van de dagwaarde.

### Bewaking en vervoer

3.20 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

### Berging en opruiming

3.21 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

### Herplaatsen en heraansluiten

3.22 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar uw caravan beschadigd of gestolen werd.

## Artikel 4 Eigen risico

4.1 Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

### 4.2 Geen eigen risico

- voor schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid;
- voor hulpverlening;
- voor diefstal en poging tot diefstal als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem, en dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is;

### Overzicht

	Eigen risico?
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee
Aansprakelijkheid	Nee
Hulpverlening	Nee
Diefstal	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat, behalve bij niet-verplicht gebruik goedgekeurde wielklem
Storm	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat.

## Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

### Rijden tijdens storm

5.1 Wij vergoeden geen stormschade en verlenen geen hulp bij stormschade als deze is ontstaan tijdens het rijden. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

### Slijtage

5.2 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van de caravan. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

### **Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen**

**5.3** Is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u zich niet aan onderstaande regels heeft gehouden:

- U moet uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.
- De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel op basis van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

### **Schade aan banden**

**5.4** Wij vergoeden geen schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

### **Niet tot de inboedel behorende zaken**

**5.5** Wij vergoeden op de inboedeldekking de zaken niet:

- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
- recreatieverblijven met toebehoren;
- caravan, voortent en aanbouw.

### **Rijbewijs**

**5.6** Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van de auto die uw caravan trekt op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet niet bevoegd is om de auto en/of combinatie te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

### **Waardevermindering en financieel nadeel**

**5.7** Wij vergoeden geen schade of verlies door waardevermindering van uw caravan of voor een financieel nadeel doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

### **Caravan is in beslag genomen**

**5.8** Wij vergoeden geen schade die ontstaat omdat uw caravan verbeurd verklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk. Een caravan is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat de caravan die om wat voor reden dan ook in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

### **Onvoldoende onderhoud**

**5.9** Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat uw caravan onvoldoende onderhouden is. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking.

### **Onvoldoende zorg**

**5.10** Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u:

- uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

### **Ondeskundige reparatie**

**5.11** Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan.

## **Overstroming**

**5.12** Wij vergoeden geen schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied krijgt u geen vergoeding voor schade als niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.

## **Weersinvloeden**

**5.13** Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

## **Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?**

### **Bij diefstal**

**6.1** Is uw caravan gestolen of vermist? U heeft recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u de eigendom van uw caravan aan ons overdraagt; en
- als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan uw caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was.

Wordt uw caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

### **Total loss**

**6.2** Is uw caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van bedrijf dat uw caravan afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

### **Reparatiekosten en schadebedrag**

**6.3** Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

### **Noodreparatie**

**6.4** U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 300,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

### **Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)**

**6.5** Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? U gaat dan akkoord met opname van de gegevens van uw caravan in het register van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Hierdoor kunnen door ons de door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld om uw caravan beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden bij het VbV +31 (0)71 364 17 77 of bij de Europeesche Hulplijn +31 (0)20 651 57 77.

## **Artikel 7 Wat zijn uw verplichtingen?**

### **Maatregelen om diefstal te voorkomen**

**7.1** U moet uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.

De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.

Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met behulp van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.



**Aangifte doen**

**7.2** Bij schade door diefstal of verlies van uw caravan en/of de meeverzekerde voortent en/of aanbouw moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

**Overdracht eigendomsrecht en papieren**

**7.3** Na diefstal of total loss moet u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

**Onderzoek voor reparatie**

**7.4** U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw caravan repareert of vervangt.

**Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen**

**7.5** U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.