

DK630

# Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening Vervoer

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden. Woorden welke cursief geschreven zijn, worden nader beschreven in artikel 6 "Nadere begripsomschrijvingen".

## Inhoudsopgave

---

- Artikel 1.** Algemeen  
**1.1** in welk gebied geldt de verzekering?
- Artikel 2.** Welke schade vergoeden wij of welke hulp verlenen wij?  
**2.1** *Hulpverlening* wanneer een *motorrijtuig* uitvalt  
**2.2** *Hulpverlening* als een bestuurder uitvalt/inzet van een vervangende chauffeur
- Artikel 3.** Welke schade vergoeden wij niet of welke hulp verlenen wij niet?
- Artikel 4.** Wat zijn uw verplichtingen bij schade?
- Artikel 5.** Wanneer vragen wij u om terugbetaling van voorgesloten betalingen?
- Artikel 6.** Nadere omschrijvingen

# Rubriek E Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening Vervoer

## Artikel 1. Algemeen

---

### 1.1 In welk gebied geldt de verzekering?

In afwijking van artikel 1.2 van de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering geldt deze dekking uitsluitend in het dekkingsgebied Europa, met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

## Artikel 2. Welke schade vergoeden wij of welke hulp verlenen wij?

---

U heeft bij de hierna genoemde schadegebeurtenissen recht op de omschreven *hulpverlening*. Deze *hulpverlening* geldt voor één *motorrijtuig* per *reisgezelschap*.

### 2.1 *Hulpverlening* wanneer een *motorrijtuig* uitvalt

Als het *motorrijtuig* tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt door een onzekere gebeurtenis, heeft u recht op de volgende *hulpverlening* bij:

- Transport van het *motorrijtuig*

Het transport van het *motorrijtuig* inclusief de *bagage* naar één door u op te geven adres in Nederland, als het *motorrijtuig* zodanig beschadigd of defect is geraakt, dat een (provisorische) reparatie niet binnen 4 dagen kan worden verricht. Als de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het *motorrijtuig* (naar Nederlandse maatstaven) na de schadegebeurtenis of het defect raken van het *motorrijtuig*, heeft u geen recht op het hier genoemde transport;

- Invoer, vernietiging of verkoop van het *motorrijtuig*

Het regelen van de invoer en/of de vernietiging of zo mogelijk de verkoop van het *motorrijtuig* in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, als het *motorrijtuig* niet voor transport in aanmerking komt zoals beschreven in het voorgaande artikel "Transport van het *motorrijtuig*";

- Transport van achtergebleven *bagage*

Het transport van achtergebleven *bagage* die door u of een andere verzekerde redelijkerwijs niet kan worden meegenomen, als het *motorrijtuig* definitief in het buitenland achterblijft;

- Stallingskosten en kosten van berging en vervoer

Wij vergoeden tot maximaal € 350,- voor alle verzekerden tezamen de redelijk gemaakte kosten aan berging en vervoer en de stallingskosten van het *motorrijtuig* respectievelijk en/of de aanhangwagens naar de dichtstbijzijnde garage. Voor schade aan of verlies van het *motorrijtuig* en/of de *bagage* tijdens de stalling zijn wij of de Nh1816 Hulpdienst niet aansprakelijk;

- Noodzakelijke hulp langs de weg

De vergoeding van de kosten van noodzakelijke hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per *reisgezelschap* of van de kosten van het lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub, eveneens tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per *reisgezelschap* als dat lidmaatschap noodzakelijk is om in aanmerking voor deze hulp te komen;

- Bestellen en toesturen van onderdelen

Het namens u bestellen en toesturen van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het *motorrijtuig* (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, als deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

- Als deze toezending in strijd is met geldende douanebepalingen dan heeft u geen recht op deze *hulpverlening*;
- De verzend- en inklaringskosten zijn voor onze rekening;
- De kosten voor de onderdelen zelf komen voor uw rekening en worden, als ze door ons zijn voorgesloten, achteraf bij u in rekening gebracht;
- Als de kosten van de onderdelen meer dan € 750,- bedragen, dient het meerdere boven € 750,- vooruit betaald te worden;
- Annulering van bestellingen is niet mogelijk;
- De door u redelijk gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegestuurde onderdelen worden vergoed als de Nh1816 Hulpdienst daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en u originele tickets of kwitanties aan ons kunt overleggen;
- Wij en de Nh1816 Hulpdienst zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met (gebreken in) de toegezonden onderdelen.

Wij of de Nh1816 Hulpdienst zijn wel aansprakelijk als wij of de Nh1816 Hulpdienst aantoonbaar onderdelen niet overeenkomstig uw opdracht of die van iemand die uit uw naam handelde, hebben geleverd.

- Het vinden van een geschikte garage

De noodzakelijk en uitvoerbare hulp bij het vinden van een geschikte garage, als het *motorrijtuig* ter plaatse wordt gerepareerd.

- Wij en de Nh1816 Hulpdienst zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of wordt veroorzaakt door de uitgevoerde reparatie.
- Wij en de Nh1816 Hulpdienst geven geen reparatieopdracht.
- Als dat nodig is kan de Nh1816 Hulpdienst desgevraagd assisteren bij taalproblemen.
- Als alleen het *motorrijtuig* is uitgevallen wordt de hulp ook voor de aanhangwagen geboden.

- Autohuur

- *Als het motorrijtuig tijdens de reis uitvalt*

Als het *motorrijtuig* en/of de daarachter op reis meegenomen aanhangwagen, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt tijdens de reis uitvalt vergoeden wij de extra huurkosten van een soortgelijk ander *motorrijtuig* en/of aanhangwagen tot maximaal € 100,- per dag per object gedurende maximaal 25 dagen, als het rijklaar maken, de teruggave of het ongedaan maken van de uitval (naar keuze van verzekerden) van het *motorrijtuig* en/of de aanhangwagen niet binnen 2 dagen mogelijk is óf de door het uitvallen van het *motorrijtuig* veroorzaakte extra reiskosten per trein, inclusief het vervoer van *bagage*, voor zover gemaakt tijdens de geplande reisduur;

- *Als het motorrijtuig vóór de reis uitvalt*

Als het *motorrijtuig* waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, binnen 7 dagen voor de reis uitvalt vergoeden de extra huurkosten van een soortgelijk ander *motorrijtuig* en/of aanhangwagen tot maximaal € 100,- per dag per object gedurende maximaal 25 dagen, als het rijklaar maken, de teruggave of het ongedaan maken van de uitval (naar keuze van verzekerden) van het *motorrijtuig* en/of de aanhangwagen niet binnen 2 dagen mogelijk is.

- Extra verblijfskosten door uitvallen van het motorrijtuig

De extra verblijfskosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het *motorrijtuig* en/of de aanhangwagen tijdens de reisduur met een maximum van € 100,- per persoon per dag, gedurende maximaal 10 dagen.

Wij vergoeden de schade of kosten niet of verlenen geen hulp, als het *motorrijtuig* en/of de aanhangwagen bij het begin van de reis in een zodanig slechte staat van onderhoud verkeerde, dat was te voorzien, of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het *motorrijtuig* en/of de aanhangwagen gedurende de reis zou uitvallen. Daarvan is in ieder geval sprake als de geldigheidstermijn van het wettelijk voorgeschreven APK keuringsbewijs op het moment van uitvallen is verlopen. Als wij u daarom vragen, dient u ons de goede staat van onderhoud van het *motorrijtuig* en/of de aanhangwagen aan te tonen.

## 2.2 **Hulpverlening als een bestuurder uitvalt /inzet van een vervangende chauffeur**

De Nh1816 Hulpdienst zal in de hierna genoemde gevallen een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland. Er gelden een aantal voorwaarden:

- u heeft hierover overlegd met de Nh1816 Hulpdienst;
- het *motorrijtuig* bevindt zich in een goede technische staat;
- het *motorrijtuig*, als dat van toepassing is, moet APK goedgekeurd zijn.

### U heeft recht op deze dekking als

- de bestuurder overlijdt, ernstig ziek wordt of een ongeval overkomt en niemand van de andere inzittenden in staat is om het *motorrijtuig* te besturen;
- de bestuurder vanwege dringende familieomstandigheden, een zaakschade, of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het *motorrijtuig* naar huis moet terugkeren en niemand van de andere inzittenden in staat is het *motorrijtuig* te besturen;
- de bestuurder uitvalt omdat hij gearresteerd wordt en niemand van de reisgenoten in staat kan worden geacht het *motorrijtuig* terug te rijden. (Deze hulp wordt niet verleend als er geen overige reisgenoten zijn die met het *motorrijtuig* mee terugreizen);
- de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit en het *motorrijtuig* ter plaatse is achtergebleven;
- het *motorrijtuig* ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatie door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat die langer dan 4 hele dagen duurt en niemand van de verzekerden de reparatie kon afwachten;
- het *motorrijtuig* ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren en er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het *motorrijtuig* voort te zetten;
- het *motorrijtuig* binnen het verzekeringsgebied en tijdens de geldigheidsduur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het verzekeringsgebied en u op het moment van terugvinden nog belang bij het *motorrijtuig* heeft .

### Artikel 3. Welke schade vergoeden wij niet of welke hulp verlenen wij niet?

Wij vergoeden de schade niet of verlenen geen hulp als

- u recht op *hulpverlening* en/of vergoeding van kosten heeft op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde;
- de behoefte aan hulp bij het begin van de vakantie reis redelijkerwijze was te voorzien;
- u of een andere verzekerde niet (meer) in Nederland woont;
- de schadegebeurtenis het gevolg is van opzet of met goedvinden van u of een andere verzekerde heeft plaatsgevonden;
- de schadegebeurtenis is ontstaan door of in verband met , of als de hulp niet kan worden verleend als gevolg van;
- de schade het gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, waaronder niet begrepen kleine relletjes;
- als de schade het gevolg is van een natuurramp(en), met uitzondering als het *motorrijtuig* ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren en er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het *motorrijtuig* voort te zetten;
- de bestuurder het *motorrijtuig* bestuurde en niet in het bezit was van een geldig rijbewijs , dat voor het betreffende *motorrijtuig* wettelijk is voorgeschreven;
- de *hulpverlening* niet door of na toestemming van de Nh1816 Hulpdienst is verleend;
- het *motorrijtuig* bij het begin van de vakantie reis zodanig slecht was onderhouden, dat was te voorzien of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het *motorrijtuig* respectievelijk de aanhangwagen gedurende deze reis zou uitvallen. Van slecht onderhoud is in ieder geval sprake als de wettelijke APK-keuring op het moment van uitvallen is verlopen;
- de schade of het defect waardoor het *motorrijtuig* uitvalt geheel of gedeeltelijk werd veroorzaakt doordat het *motorrijtuig* overbelast was.

#### Voorbeeld van overbelasting is

het trekken van een zwaardere aanhangwagen dan wat volgens het kentekenbewijs van het *motorrijtuig* is toegestaan.

### Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Bij schade of bij *hulpverlening* bent u bent verplicht

- een hulpverleningsverzoek zo spoedig mogelijk bij de Nh1816 Hulpdienst aan te melden;
- de aanwijzingen van de Nh1816 Hulpdienst op te volgen en de Nh1816 Hulpdienst alle gevraagde informatie te geven;
- alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- de schade zo veel mogelijk te beperken;
- de Nh1816 Hulpdienst volledig te informeren over eventuele vorderingen die bij een garage, stallingplaatsen e.d. (nog) openstaan en, wanneer de Nh1816 Hulpdienst daarom vraagt, deze kosten vooraf te betalen, als die geheel of gedeeltelijk niet op grond van deze verzekering worden vergoed;
- om een verzoek tot vergoeding op basis van deze verzekering zo spoedig mogelijk en met originele nota's aan ons of aan de Nh1816 Hulpdienst te sturen. Stuur u een verzoek om vergoeding aan ons, dan mogen wij uw claim ter behandeling en beoordeling aan de Nh1816 Hulpdienst voorleggen.

## Artikel 5. Wanneer vragen wij u om terugbetaling van voorgeschoten betalingen?

---

Als op basis van deze bijzondere voorwaarden de Nh1816 Hulpdienst hulp heeft verleend en daarvoor betalingen heeft gedaan, terwijl deze verzekering daar feitelijk geen dekking voor verleent, dan dient u deze betalingen als voorschotten te beschouwen die u moet terugbetalen.

- De terugbetaling van deze voorschotten moet u binnen de termijn doen, die op de eerste factuur die u van ons of van de Nh1816 Hulpdienst ontvangt, staat vermeld;
- Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het terugbetalen van deze schuld;
- Het terugbetalen van dergelijke voorschotten kan niet verrekend worden met een eventuele vordering die u op ons heeft.

## Artikel 6. Nader begripsomschrijvingen

---

### **Bagage**

Met *bagage* bedoelen wij de zaken die u of een andere verzekerde voor eigen gebruik heeft meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmanszaken of monstercollecties. Waardevolle zaken en/of aan bederf onderhevige waren worden in deze bijzondere voorwaarden niet als *bagage* beschouwd.

### **Hulpverlening**

Met *hulpverlening* bedoelen wij de hulp die de Nh1816 Hulpdienst in opdracht van ons of in onze naam verleent zoals hieronder wordt vermeld.

### **Motorrijtuig**

Met een *motorrijtuig* bedoelen wij een met een Nederlands kentekenbewijs voorzien *motorrijtuig*, dat met een Nederlands rijbewijs van de categorie A, B of B/ E bestuurd mag worden inclusief een achter het *motorrijtuig* meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of *bagageaanhangwagen*, met bijbehorende *bagage*.

### **Reisgezelschap**

Met een *reisgezelschap* bedoelen wij de verzekerden die op het polisblad staan vermeld.