

DK295

# Bijzondere Voorwaarden Pechhulp Verzekering binnen Nederland

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen. Deze voorwaarden zijn van kracht tenzij in de Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen er van wordt afgeweken.

## Inhoudsopgave

---

- Artikel 1.** Algemeen
  - 1.1 Wie zijn de verzekerden?
  - 1.2 Waar is de verzekering geldig?
- Artikel 2.** Welke schade is verzekerd?
- Artikel 3.** Welke schade is niet verzekerd?
- Artikel 4.** Welke hulp wordt geboden?
  - 4.1 Dekking Pechhulp
- Artikel 5.** Welke nadere bepalingen gelden er?
  - 5.1 Welke maximering aan pechhulp geldt er?
  - 5.2 Welke maximering geldt er voor schadegebeurtenissen?
  - 5.3 Voorwaarden transport
- Artikel 6.** Nadere begripsomschrijvingen

---

\

## Artikel 1. Algemeen

---

### 1.1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekerde zijn

- u als verzekeringnemer;
- de eigenaar en/of houder van het motorrijtuig;
- de gemachtigd bestuurder.

### 1.2 Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in Europa, inclusief de woonplaats van verzekeringnemer.

## Artikel 2. Welke schade is verzekerd?

---

Op het polisblad is vermeld welke pechhulpverlening van kracht is. De verzekerde heeft binnen Nederland recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna is omschreven als

- deze pechhulpverlening volgens de polis van toepassing is en
- het motorrijtuig in ieder geval WA verzekerd is en
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Nh1816 Hulpdienst en
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door
  - een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, mitterij of oproer;
  - een atoomkernreacties of natuurrampen.

## Artikel 3. Welke schade is niet verzekerd?

---

Wij vergoeden geen schade als

- de pechhulp voorzien was. Hiervan is sprake als
  - redelijkerwijs kon worden voorzien dat er tijdens of voorafgaande aan de rit een beroep op hulpverlening gedaan zou moeten worden.

#### **Bijvoorbeeld**

Na periode van langdurige stilstand (winterstalling) het niet kunnen starten vanwege een lege accu.

- de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het motorrijtuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs was te voorzien;
- de wettelijke APK-keuring op het moment van uitvallen is verlopen;
- de pech het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de verzekerde;
- de verzekerde schadegebeurtenis alleen betrekking heeft op de aanhanger en niet op het motorrijtuig;
- er pechhulp nodig is buiten Nederland;
- de schade ontstaat terwijl de bestuurder van het motorrijtuig zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een bedwelmend middel verkeert en dat hij of zij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.
- Van het niet in staat worden geacht een motorrijtuig te besturen is in ieder geval sprake indien:
  - het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de schadegebeurtenis 0,5‰ of hoger was;
  - het adem-alcoholgehalte 220 ug/l of hoger was;
  - de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

Wanneer er nog geen 5 jaren zijn verstreken sinds de datum waarop aan de betrokken bestuurder voor de eerste maal een rijbewijs is afgegeven en de eerste afgifte van het rijbewijs op of na 30 maart 2002 heeft plaats gevonden dan is van het niet in staat worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, in de hiervoor bedoelde zin, in ieder geval sprake als:

- het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de schadegebeurtenis 0,2‰ of hoger was;
- het adem-alcoholgehalte 88 ug/l of hoger was;
- de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde, als hij bewijst dat dit buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft plaats gevonden en dat hem ter zake geen enkel verwijt valt te maken;

- als het gewicht van het motorrijtuig meer is dan 3500kg.

## Artikel 4. Welke hulp wordt geboden?

---

In geval van pech kan contact worden opgenomen met onze alarmcentrale, de Nh1816 Hulpdienst. Het telefoonnummer is +31 (0)88 112 18 16 en staat vermeld op de afgegeven polispas.

### 4.1 Dekking Pechhulp

De verzekerde heeft recht op hulp als het motorrijtuig binnen Nederland tot stilstand komt vanwege een verzekerde schadegebeurtenis en het verder rijden technisch niet mogelijk of verantwoord is. De hulpverlening in Nederland wordt georganiseerd door de Nh1816 Hulpdienst en omvat

- een noodreparatie;
- transport, als het niet mogelijk is om het motorrijtuig ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met het motorrijtuig verder te rijden dan bestaat recht op:
  - transporteren van het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan, naar de dichtstbijzijnde reparatie instelling of een ander door de bestuurder op te geven adres in Nederland;
  - het vervoer van de bestuurder en passagiers vindt plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Als dit niet mogelijk is, dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi als de af te leggen afstand naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland minder dan 50 kilometer is. In alle overige gevallen vindt vergoeding plaats op basis van de tarieven van het openbaar vervoer tweede klasse;
  - indien noodzakelijk, het veiligstellen van het motorrijtuig bij het bedrijf van de berger. In geval van stranding
  - buiten de openingstijden van het garagebedrijf en/of dealer, wordt uiterlijk de eerstvolgende werkdag, het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan getransporteerd naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling of een ander door de bestuurder op te geven adres in Nederland;
- vervangend vervoer.

## Artikel 5. Welke nadere bepalingen gelden er?

---

### 5.1 Welke maximering aan pechhulp geldt er?

Een beroep op pechhulp is 24 uur per etmaal mogelijk. Binnen de woonplaats van verzekeringnemer bestaat gedurende één verzekeringsjaar recht op maximaal vijf maal pechhulp service. Buiten de woonplaats van verzekeringnemer bestaat binnen één verzekeringsjaar recht op zeven maal pechhulp service. Per verzekeringsjaar kan in totaal maximaal zeven maal een beroep op de pechhulp service worden gedaan.

### 5.2 Welke maximering geldt er voor schadegebeurtenissen?

De dienstverlening is voor de onderstaande schadegebeurtenissen gemaximeerd op één maal per verzekeringsjaar per schadegebeurtenis:

- niet verder kunnen rijden als gevolg van een lekke band;
- niet kunnen starten van het motorrijtuig als gevolg van een lege accu;
- als de brandstoftank leeg is;
- als onjuiste brandstof is getankt;
- als de sleutel in de afgesloten auto is blijven zitten.

Bij overschrijding van een maximum zullen de kosten van hulpverlening voor rekening komen van de verzekeringnemer.

### 5.3 Voorwaarden transport

De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Deze geven onder meer aan dat wanneer het motorrijtuig wordt afgeleverd direct eventuele uiterlijk waarneembare schade als gevolg van het transport bij het sleep- en bergingsbedrijf moet worden gemeld. Bij uiterlijk niet-waarneembare schade moet dit binnen drie dagen gebeuren.

## Artikel 6. Nadere begripsomschrijvingen

---

### **Etmaal**

Een etmaal duurt 24 aaneengesloten uren.

### **Motorrijtuig**

Het op de polis omschreven motorrijtuig of een soortgelijk motorrijtuig, dat dient als tijdelijke vervanging van het verzekerde motorrijtuig tijdens de periode van reparatie of revisie. Het motorrijtuig mag bij aanvang van de pechhulp verzekering ook indien dit een tijdelijke vervanging betreft niet ouder zijn dan 12 jaar.

### **Noodreparatie**

Onder noodreparatie wordt verstaan: een voorziening die nodig is om gevaar voor het verkeer of om verdere beschadiging van het motorrijtuig te voorkomen. De te vervangen onderdelen, vloeistoffen, smeermiddelen en de te leveren brandstof worden niet vergoed.

### **Schadegebeurtenis**

Een mechanische of elektronische storing of defect. Bij aanvang van de rit met het motorrijtuig was deze gebeurtenis nog onzeker. Als gevolg van deze gebeurtenis is hulp noodzakelijk. Onder een onzekere gebeurtenis wordt ook verstaan:

- lekke band;
- lege accu;
- lege tank.

### **Vervangend vervoer**

De hulpverlener stelt een vervangend motorrijtuig huurklasse A of B ter beschikking als herstel van de mechanische of elektronische storing of defect als gevolg van een van buiten komende oorzaak, niet binnen 4 werkdagen kan plaatsvinden. Vervangend vervoer wordt ter beschikking gesteld gedurende maximaal drie werkdagen. De vergoeding geldt niet voor de brandstofkosten, afkoop eigen risico, parkeergelden, bekeuringen en schoonmaakkosten.

### **Verzekeringsjaar**

Een periode van 12 maanden vanaf de contractvervaldatum. Als de periode korter is dan 12 maanden wordt ook als verzekeringsjaar beschouwd, de periode vanaf de ingangsdatum tot de contractvervaldatum en de periode vanaf de contractvervaldatum tot de beëindigingsdatum.