

**Inhoudsopgave**

<b>Artikel 1</b>	Begripsomschrijvingen
<b>Artikel 2</b>	<b>A Basis van de overeenkomst</b> Doel van de dienstverlening
<b>Artikel 3</b>	Geheimhouding
<b>Artikel 4</b>	<b>B Omvang van de overeenkomst</b> Gegevensuitwisseling
<b>Artikel 5</b>	Procedure van de dienstverlening
<b>Artikel 6</b>	<b>C Wat moet u weten over de betaling?</b> Reïntegratiekosten
<b>Artikel 7</b>	<b>D Wanneer eindigt de dienstverlening en/of de overeenkomst?</b> Einde van de dienstverlening
<b>Artikel 8</b>	<b>E Ten slotte</b> Aansprakelijkheid
<b>Artikel 9</b>	Privacyreglement

## Overeenkomst van reïntegratiezorg

In aanmerking nemende dat

- verzekeringnemer, hierna te noemen de werkgever zich tegen het risico van loondoorbetaling bij ziekteverzuim heeft verzekerd bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV en op grond van die verzekering recht heeft op de dienstverlening door de Verzuim Management Centrale, hierna te noemen VMC;
- werkgever, werknemer en verzekeraar belang hebben bij een doelgericht, de privacy van de betrokken werknemers respecterend proces van verwerking van gegevens met betrekking tot ziekteverzuim;
- werkgever, werknemer en verzekeraar belang hebben bij een adequate, op reïntegratie gerichte begeleiding van werknemers bij ziekteverzuim, zal de Verzuim Management Centrale BV, gevestigd te Amsterdam, op de navolgende voorwaarden, diensten op het gebied van verzuimmanagement en reïntegratiezorg verlenen.

In artikel 1 wordt over een aantal begrippen nadere uitleg gegeven. Waar in deze overeenkomst de mannelijke persoonsvorm wordt gebruikt, worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

## **Artikel 1**

### **Begripsomschrijvingen**

Arbodienst

De gecertificeerde deskundige dienst als bedoeld in de Arbowet, waarmee u een overeenkomst tot verzuimbegeleiding en controle bent aangegaan;

Casemanager of reïntegratiemedewerker

Degene die namens VMC contact opneemt en onderhoudt over de reïntegratie;

Reïntegratie

De activiteiten die VMC zelfstandig onderneemt, of waarvoor zij bemiddelt teneinde te trachten de terugkeer van de werknemer in het arbeidsproces te realiseren, respectievelijk te voorkomen dat de werknemer (opnieuw) verzuimt. Onder reïntegratie kan in dit verband derhalve ook preventie worden begrepen. Bij de uitvoering van deze overeenkomst kan VMC derden inschakelen, indien zij dit nodig acht of wenst.

VMC

De Verzuimmanagement Centrale B.V. is de rechtspersoon die als reïntegratiebedrijf, namens Delta Lloyd en Ohra, diensten aanbiedt op het terrein van verzuimpreventie en reïntegratie (het terugbrengen) van de werknemer in het arbeidsproces.

Verzuimmelding

Elk bericht dat de werknemer aan de werkgever geeft inzake zijn verzuim in verband met vermeende ziekte of arbeidsongeschiktheid. Hieronder wordt derhalve mede verstaan de melding van de eerste verzuimdag en de dag waarop de werknemer (gedeeltelijk) hersteld is;

### **A Basis Van De Overeenkomst**

## **Artikel 2**

### **Doel van de dienstverlening**

Deze overeenkomst heeft tot doel de uitwisseling van werknemersgegevens met uw arbodienst en uw verzuimverzekeraar in het kader van ziekteverzuim voor u te onderhouden, met name doormeldingen aan deze belanghebbenden te verzorgen en reïntegratie-activiteiten aan te bieden teneinde de terugkeer van de werknemer in het arbeidsproces te bevorderen.

## **Artikel 3**

### **Geheimhouding**

- a VMC stelt zich garant dat alle gegevens betreffende uw bedrijf of instelling en uw bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige gegevens die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk zullen worden behandeld. Zij draagt er zorg voor dat deze gegevens niet door derden kunnen worden ingezien of in handen van derden kunnen geraken, indien en voor zover VMC niet rechtens is gehouden die gegevens aan derden te verstrekken.
- b Als VMC, in het kader van de rechtmatige uitoefening van haar dienstverlening, kennis verkrijgt van gegevens betreffende de gezondheid van uw werknemers, zal zij daarmee omgaan volgens de wettelijke bepalingen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens en privacybescherming, alsmede de betreffende regelingen van Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG), Branche Organisatie Arbodiensten (BOA) en Verbond van Verzekeraars (VvV) respectievelijk de onder deze organisaties vallende artsen en geneeskundig adviseurs.
- c VMC zal een geheimhoudingsverplichting zoals omschreven in lid a. en b. van dit artikel opleggen aan al haar personeel en aan alle overige bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- d VMC is met inachtneming van het in lid a. en b. van dit artikel bepaalde en met inachtneming van afspraken die zijn gemaakt tussen het Verbond van Verzekeraars en de Brancheorganisaties Arbodiensten (BOA) bevoegd gegevens uit te wisselen met uw arbodienst en uw verzuimverzekeraar, voor zover die gegevens nodig zijn om de betreffende dienstverlening, respectievelijk verzekeringsovereenkomst uit te voeren.

### **B Omvang van de overeenkomst**

## **Artikel 4**

### **Gegevensuitwisseling**

- a Bij VerzuimEffect Select kan de uitwisseling van verzuimmeldingen dagelijks plaatsvinden door middel van door VMC gefaciliteerde elektronische hulpmiddelen of middels faxberichten. Deze gegevens worden ten behoeve van de door u (of uw werknemers) afgesloten Inkomensverzekeringen doorgegeven aan de arbodienst en uw verzuimverzekeraar.
- b U bent verplicht uw werknemers in kennis te stellen van de hiervoor bedoelde gegevensuitwisseling en het terzake geldende protocol aan hen ter hand te stellen.

## **Artikel 5**

### **Procedure van dienstverlening**

- a Aan de hand van de verzuimmelding schat VMC in of de werknemer zelfstandig, op korte termijn, naar het werk kan terugkeren dan wel of reïntegratieactiviteiten noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de werknemer voor langere tijd verzuimt.
- b In geval reïntegratie-activiteiten nodig zijn om de werknemer naar zijn of ander werk terug te laten keren, kan dit alleen gebeuren met de toestemming van u en uw werknemer, na overleg met uw arbodienst. De VMC kan een reïntegratieplan voor u uitwerken en dit ter goedkeuring voorleggen, waarbij u over de consequenties respectievelijk de kosten, zoals die van externe dienstverleners, zult worden geïnformeerd.

## **C Wat moet u weten over de kosten?**

### **Artikel 6**

#### **Reïntegratiekosten**

- a VMC bemiddelt bij reïntegratie-interventies inzake de inschakeling van gespecialiseerde dienstverlening. U betaalt zelf de factuur van een gecontracteerde reïntegratiedienst. Tevens bemiddelt VMC bij uw verzuimverzekeraar om een mogelijke bijdrage in de reïntegratiekosten te bewerkstelligen en onderzoekt de eventuele subsidiemogelijkheden.
- b Voor een stoploss ziekteverzuimverzekering en/of een collectieve ziektekostenverzekering worden door Delta Lloyd tevens de kosten van het uitwerken van het reïntegratievoorstel en de begeleiding van de uitvoering daarvan door VMC in rekening gebracht op basis van een uurtarief van € 110,00 exclusief BTW.

## **D Wanneer eindigt de dienstverlening en/of de overeenkomst?**

### **Artikel 7**

#### **Einde van de dienstverlening**

De dienstverlening eindigt:

- a op de eerste dag van de eerste maand na de verjaardag, waarop de werknemer de pensioengerechtigde leeftijd bereikt;
- b zodra en voor zolang de betrokken werknemer gedetineerd is. Hiervan is sprake in geval van voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en 'ter beschikkingstelling door de Staat'. Dit geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland;
- c op de dag waarop de verzekeringsovereenkomst waaraan de dienstverlening door VMC is verbonden wordt beëindigd.

## **E Ten slotte**

### **Artikel 8**

#### **Aansprakelijkheid**

- a VMC is niet aansprakelijk als u en/of de werknemer één of meer van de wettelijke verplichtingen omtrent verzuim en reïntegratie niet zijn nagekomen.
- b VMC is niet aansprakelijk jegens u en/of de werknemer voor schade die u of uw werknemer mocht lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting onder deze overeenkomst, behoudens in geval van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van VMC of een van haar leidinggevenden.
- c Ingeschakelde derden  
VMC is niet aansprakelijk voor door u, de werknemer of anderen geleden schade ten gevolge van activiteiten ondernomen door derden die u of VMC in het kader van deze overeenkomst hebben ingeschakeld ten behoeve van gegevensuitwisseling, en/of reïntegratie.

### **Artikel 9**

#### **Privacyreglement**

VMC is onderdeel van het Delta Lloyd-concern en verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van VMC en Delta Lloyd. Deze uitoefening bestaat uit:

- Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
- Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van management-informatie, product en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van gegevens over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
- Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen VMC en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern en diens klanten.