

**VOORWAARDEN**

Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
voor vaste lasten

Delta Lloyd Schadeverzekering NV  
Amsterdam

MODEL

OE 03.2.33 D

**INHOUD**

ARTIKEL 1	WAT VOOR VERZEKERING IS DIT?	3
	1.1 Over de verzekering	3
	1.2 Wat is arbeidsongeschiktheid bij deze verzekering?	3
	1.3 Wat is werkloosheid bij deze verzekering?	3
	1.4 Wat is de bedoeling van de verzekering?	3
	1.5 Wie zijn wij?	3
ARTIKEL 2	WAAROP IS DEZE VERZEKERING GEBASEERD?	4
ARTIKEL 3	WELKE UITKERINGEN EN KOSTEN ZIJN VERZEKERD?	4
	3.1 Uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid	4
	3.2 Uitkeringen bij werkloosheid	4
	3.3 Wat is de eigen risicotermijn?	4
	3.4 Vergoeding van re-integratiekosten	4
ARTIKEL 4	WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING?	4
	4.1 Opzet, eigen schuld en roekeloosheid	4
	4.2 Molest, acties met geweld	5
	4.3 Atoomkernreactie	5
	4.4 Gevangenschap	5
	4.5 Fraude	5
	4.6 Niet nakomen van verplichtingen	5
	4.7 Bijzondere situaties bij werkloosheid	5
ARTIKEL 5	BENT U VERZEKERD BIJ TERRORISME?	6
	5.1 Terrorisme	6
	5.2 Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden	6
	5.3 Beperkte schadevergoeding	6
	5.4 Preventieve maatregelen	6
	5.5 Op tijd melden van schade door terrorisme	6
ARTIKEL 6	WAT MOET U DOEN BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID OF WERKLOOSHEID?	6
	6.1 Wat moet u doen bij arbeidsongeschiktheid?	6
	6.2 Wat moet u doen bij werkloosheid?	6
ARTIKEL 7	WAT MOET U WETEN OVER DE UITKERING?	7
	7.1 Recht op uitkering	7
	7.2 Bepalen van de uitkering bij arbeidsongeschiktheid	7
	7.3 Hoogte van de uitkering bij arbeidsongeschiktheid	7
	7.4 Bepalen van de uitkering bij werkloosheid	7
	7.5 Hoogte van de uitkering bij werkloosheid	7
	7.6 Betaling van de uitkering	7
	7.7 Stoppen van de uitkering	7
	7.8 Recht op uitkering na het stoppen van de verzekering	8
ARTIKEL 8	PREMIE BETALEN	8
	8.1 Wanneer moet u premie betalen?	8
	8.2 Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?	8
	8.3 Wanneer krijgt u premie terug?	8
	8.4 Moet u premie betalen als u arbeidsongeschikt of werkloos bent?	8
ARTIKEL 9	HOE LANG DUURT DE VERZEKERING?	8
	9.1 Verlenging en stoppen van de verzekering	8
	9.2 Opzeggen van de verzekering	9

ARTIKEL 10	WIJZIGING VAN HET RISICO	9
	10.1 Meldingsplicht	9
	10.2 Gevolgen van de wijziging van het risico	9
	10.3 Tijdelijke wijziging van het risico	9
	10.4 Wat gebeurt er als u de wijziging van het risico niet aan ons doorgeeft?	9
ARTIKEL 11	WIJZIGING VAN DE VERZEKERING	10
	11.1 Wanneer kunnen wij de verzekering wijzigen?	10
	11.2 Aanpassing van het verzekerde bedrag	10
	11.3 Overdragen van rechten uit deze verzekering	10
ARTIKEL 12	ALGEMENE INFORMATIE	10
	12.1 Waar sturen wij onze berichten naartoe?	10
	12.2 Welk recht geldt voor deze verzekering?	10
	12.3 Wat doen wij bij fraude?	11
	12.4 Hoe worden uw gegevens gebruikt en beschermd?	11
	12.5 Wat kunt u doen als u een klacht heeft over deze verzekering of onze dienstverlening?	11

## ARTIKEL 1

### WAT VOOR VERZEKERING IS DIT?

#### ARTIKEL 1.1

##### OVER DE VERZEKERING

**Met deze verzekering verzekert u zich tegen de financiële gevolgen bij arbeidsongeschiktheid. Daarnaast kunt u zich met deze verzekering ook verzekeren tegen de financiële gevolgen van niet-vrijwillige werkloosheid. Want bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid heeft u misschien minder inkomen om uw financiële verplichtingen te kunnen blijven betalen.**

**De verzekeringnemer bij deze verzekering is de persoon die deze verzekering afsluit en de premie betaalt. De verzekerde is de persoon van wie de arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid verzekerd is. Als de verzekerde arbeidsongeschikt of werkloos wordt krijgt de verzekeringnemer een uitkering volgens deze verzekering. In de meeste gevallen zijn de verzekeringnemer en de verzekerde dezelfde persoon. Daarom gebruiken wij in deze voorwaarden 'u' als wij de verzekeringnemer en/of de verzekerde bedoelen. Op het polisblad staat wie bij uw verzekering de verzekeringnemer en wie de verzekerde is.**

**In deze voorwaarden staan de regels van deze verzekering en veel praktische zaken. Bijvoorbeeld wat u moet doen als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt. Wanneer u een uitkering krijgt. En wanneer u ons over belangrijke dingen moet informeren. Ook staat er wanneer u de premie moet betalen en wanneer u niet verzekerd bent. Al deze regels zijn belangrijk voor u en uw recht op uitkering. Wij raden u daarom aan de voorwaarden goed te lezen.**

**Als u in deze voorwaarden als man wordt beschreven, bedoelen we daarmee ook u als vrouw. Als er hij/ zijn staat kunt u daarvoor ook zij/ haar lezen.**

#### ARTIKEL 1.2

##### WAT IS ARBEIDSONGESCHIKTHEID BIJ DEZE VERZEKERING?

Als in deze voorwaarden arbeidsongeschiktheid staat, bedoelen wij daar het volgende mee:

- Er moet sprake zijn van ziekte of ongeval; en
- als gevolg van de ziekte of het ongeval bestaat er een stoornis; en
- deze stoornis is door een arts objectief vastgesteld; en
- deze stoornis is algemeen erkend door de medische wetenschap; en
- deze stoornis beperkt u in uw functioneren; en
- door deze beperking in het functioneren bent u voor tenminste 35% ongeschikt om werkzaamheden uit te voeren.

Met werkzaamheden bedoelen wij de werkzaamheden die passen bij wat u weet en wat u kunt. En die met het oog op uw opleiding en eerdere werkzaamheden gewoonlijk van u verwacht mogen worden.

Bij het kijken of u werkzaamheden uit kunt voeren houden we geen rekening met:

- Of u deze werkzaamheden kunt krijgen;
  - of deze werkzaamheden beschikbaar zijn;
  - of deze werkzaamheden in loondienst zijn of als zelfstandig ondernemer gedaan worden;
  - of u deze werkzaamheden al uitvoert of niet.
- Bij de vaststelling van het percentage van arbeidsongeschiktheid kijken wij naar de beperkingen in functioneren. Het percentage wordt niet vastgesteld op basis van het verlies aan inkomen.

#### ARTIKEL 1.3

##### WAT IS WERKLOOSHEID BIJ DEZE VERZEKERING?

Als in deze voorwaarden werkloosheid staat, bedoelen wij daar het volgende mee:

- U bent ontslagen door uw werkgever; en
- u heeft hier niet mee ingestemd; en
- u bent niet door uw eigen schuld werkloos geworden; en
- omdat u werkloos bent heeft u recht op een uitkering van de Werkloosheidswet. Of u heeft daarna eventueel recht op een uitkering van de Wet werk en bijstand.

#### ARTIKEL 1.4

##### WAT IS DE BEDOELING VAN DE VERZEKERING?

Deze verzekering geeft u een maandelijkse uitkering bij arbeidsongeschiktheid. Als u werkloosheid heeft meeverzekerd geeft deze verzekering ook een maandelijkse uitkering bij werkloosheid. De uitkering van deze verzekering is bedoeld om uw verzekerde vaste lasten te betalen. Vaste lasten voor deze verzekering zijn de financiële verplichtingen uit een huurovereenkomst, financiering of hypotheek. Onder de vaste lasten van de hypotheek vallen de rente en aflossing van de hypotheek. Maar ook de premie van de levensverzekering die bij de hypotheek hoort. Op het polisblad staat het bedrag van uw verzekerde vaste lasten. Dit is het verzekerde bedrag.

De uitkering bij arbeidsongeschiktheid wordt bepaald op basis van het percentage arbeidsongeschiktheid. De uitkering bij werkloosheid wordt bepaald op basis van het percentage werkloosheid. De uitkering wordt vastgesteld door het percentage arbeidsongeschiktheid of werkloosheid van het verzekerde bedrag te nemen.

Of en vanaf welk moment u een uitkering ontvangt wordt ook bepaald door hoe u verzekerd bent. Hoe u verzekerd bent staat op het polisblad. Op het polisblad staat ook voor welke periode u de arbeidsongeschiktheid of werkloosheid voor uw eigen rekening neemt. Dit noemen wij de eigen risicotermijn.

#### ARTIKEL 1.5

##### WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Wij verzekeren uw risico. Ons adres is Spaklerweg 4, Amsterdam. Ons postadres is postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam met nummer 33052073. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. En wij

hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om schade te verzekeren.

## ARTIKEL 2

### WAAROP IS DEZE VERZEKERING GEBASEERD?

Wat u ons heeft verteld, vormt de basis van dit verzekeringscontract. Daarbij horen alle opgaven en verklaringen die wij van u of namens u hebben ontvangen. Deze gegevens maken deel uit van het verzekeringscontract. Het is belangrijk dat de gegevens juist zijn. Anders kunnen wij de verzekering direct stoppen.

Dat kan bijvoorbeeld als u:

- ons onjuiste gegevens heeft gestuurd;
- dingen heeft verklaard die niet waar zijn;
- dingen heeft verzwegen die u bekend zijn.

## ARTIKEL 3

### WELKE UITKERINGEN EN KOSTEN ZIJN VERZEKERD?

#### ARTIKEL 3.1

##### UITKERINGEN BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID

U heeft tot de afgesproken eindleeftijd recht op een uitkering bij arbeidsongeschiktheid zolang u arbeidsongeschikt bent. De afgesproken eindleeftijd staat op het polisblad. Wordt u tijdens de looptijd van deze verzekering meerdere keren arbeidsongeschikt? En maakt u gebruik van uw recht op deze uitkering bij arbeidsongeschiktheid? Dan krijgt u tijdens de looptijd van deze verzekering in totaal als uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid niet meer dan € 450.000,-.

#### ARTIKEL 3.2

##### UITKERINGEN BIJ WERKLOOSHEID

U heeft recht op een uitkering bij werkloosheid als u de rubriek "werkloosheid" van deze verzekering heeft meeverzekerd. Dit staat op het polisblad.

U heeft alleen recht op een uitkering bij werkloosheid als u direct voordat u werkloos werd:

- een dienstverband van tenminste een jaar had; en
- u voor dit dienstverband tenminste zestien uur per week werkte; en
- u op het moment dat u ontslagen werd tenminste twee maanden in dienst was.

Bij werkloosheid heeft u recht op een uitkering van maximaal 24 maanden. Wordt u na een periode van werkloosheid binnen zes maanden opnieuw werkloos? Dan worden deze twee perioden van werkloosheid bij elkaar opgeteld. Het begin van de periode van werkloosheid is de datum waarop u recht heeft op een uitkering van de Werkloosheidswet.

Wordt u tijdens de looptijd van deze verzekering meerdere keren werkloos? En maakt u gebruik van uw recht op deze uitkering bij werkloosheid? Dan krijgt u tijdens de looptijd van deze verzekering in totaal bij werkloosheid niet meer dan 90 maanden uitkering.

Wordt u werkloos en had u voordat u werkloos werd een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd? En was de einddatum van deze arbeidsovereenkomst binnen 24 maanden nadat u werkloos werd? Dan stopt de uitkering bij werkloosheid op de einddatum van de arbeidsovereenkomst.

## ARTIKEL 3.3

### WAT IS DE EIGEN RISICOTERMIJN?

De eigen risicotermijn is de periode waarin u wel arbeidsongeschikt of werkloos bent, maar u nog geen uitkering krijgt.

#### De eigen risicotermijn bij arbeidsongeschiktheid

De eigen risicotermijn bij arbeidsongeschiktheid gaat in op de dag nadat u door uw werkgever bij de arbo-dienst wordt ziek gemeld. Uw werkgever moet u dan wel ziek melden binnen de termijn die daarvoor geldt. Bent u zelfstandig ondernemer? Dan gaat de eigen risicotermijn bij arbeidsongeschiktheid in op de dag nadat u naar een arts bent geweest. En deze arts de ziekte en stoornis heeft vastgesteld.

De eigen risicotermijn wordt voor iedere periode van nieuwe arbeidsongeschiktheid toegepast. Bij toename van arbeidsongeschiktheid wordt de eigen risicotermijn niet opnieuw toegepast.

Wordt u opnieuw arbeidsongeschikt binnen vier weken nadat u arbeidsongeschikt bent geworden? Dan passen wij de eigen risicotermijn niet opnieuw toe. Dit is dan nog steeds dezelfde arbeidsongeschiktheidsperiode. Op het polisblad staat hoe lang de eigen risicotermijn bij arbeidsongeschiktheid is.

#### De eigen risicotermijn bij werkloosheid

De eigen risicotermijn bij werkloosheid is 90 dagen. Deze eigen risicotermijn gaat in op de dag na het begin van een periode van werkloosheid. De eigen risicotermijn wordt voor iedere periode van nieuwe werkloosheid toegepast. Wordt u opnieuw werkloos binnen 6 maanden na het moment dat u niet meer werkloos was? Dan passen wij de eigen risicotermijn niet opnieuw toe. Voor ons is dit dan nog steeds dezelfde werkloosheidsperiode.

## ARTIKEL 3.4

### VERGOEDING VAN RE-INTEGRATIEKOSTEN

Naast de uitkering bij arbeidsongeschiktheid vergoeden wij kosten van re-integratie. Dit zijn kosten die worden gemaakt om u weer zo snel mogelijk aan het werk te helpen. Hieronder vallen ook de kosten voor aanpassing van de werkplek en de begeleiding naar ander werk.

Wij vergoeden de kosten helemaal of gedeeltelijk als:

- het geen kosten zijn die vallen onder de normale kosten voor medische behandeling; en
- u geen recht heeft op een vergoeding van de kosten door een andere partij; en
- wij het maken van de re-integratiekosten vooraf hebben goedgekeurd. Wij maken zoveel mogelijk gebruik van de vooraf door ons gekozen zorgaanbieders.

## ARTIKEL 4

### WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING?

#### ARTIKEL 4.1

##### OPZET, EIGEN SCHULD EN ROEKELOOSHEID

Soms krijgt u geen uitkering, terwijl u wel arbeidsongeschikt of werkloos bent.

Dat gebeurt:

- als u met opzet arbeidsongeschikt of werkloos

- bent geworden. Of als de arbeidsongeschiktheid of werkloosheid door uw opzet is toegenomen;
- als u er een ernstige hoeveelheid schuld aan heeft dat u arbeidsongeschikt of werkloos bent geworden;
  - als u arbeidsongeschikt of werkloos bent geworden doordat u roekeloos was;
  - als iemand die belang heeft bij de uitkering u opzettelijk, door zijn schuld of roekeloosheid arbeidsongeschikt of werkloos maakt;
  - als u arbeidsongeschikt of werkloos bent geworden door teveel alcoholgebruik. Bijvoorbeeld als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt doordat u teveel alcohol drinkt. Maar ook als u arbeidsongeschikt bent geworden door een ongeluk. En u had op het moment van het ongeluk meer alcohol in uw bloed dan van de wet mag. Of dat het ongeluk is veroorzaakt doordat u teveel alcohol had gedronken;
  - als u arbeidsongeschikt bent door het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende middelen, verdovende middelen of opwekkende middelen. Maar alleen als u die middelen zonder doktersvoorschrift gebruikt. Of als u zich niet aan het doktersvoorschrift heeft gehouden.

#### ARTIKEL 4.2

#### MOLEST, ACTIES MET GEWELD

Wij keren niet uit als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt door Molest. Daaronder vallen de volgende gebeurtenissen:

- gewapend conflict: als landen of groepen met elkaar in oorlog zijn.
- burgeroorlog: als inwoners van één land met elkaar oorlog voeren.
- opstand: als inwoners van een land zich met geweld verzetten tegen de overheid van dat land.
- binnenlandse onlusten: als groepen geweld gebruiken op verschillende plaatsen in een land.
- oproer: als een groep mensen op één plaats zich met geweld verzetten tegen de overheid.
- mouterij: als een groep militairen zich met geweld verzetten tegen hun commandanten.

Als wij een beroep doen op dit artikel doen wij dat op basis van de juridische omschrijving. De juridische omschrijvingen van deze begrippen zijn:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### ARTIKEL 4.3

#### ATOOMKERNREACTIE

U krijgt geen uitkering als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Dat geldt niet als u arbeidsongeschikt bent geworden door radioactieve stoffen als die volgens hun doel buiten de kerninstallatie gebruikt worden.

Bovendien moeten ze bedoeld zijn voor gebruik in:

- de industrie
- de handel
- de landbouw
- een medisch doel
- de wetenschap
- een onderwijskundig doel
- beveiliging, maar geen militaire beveiliging

Daarnaast moet er een vergunning van de overheid zijn om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, te bewaren en op te ruimen. Maar alleen als de wet dat eist.

In de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen staat wat we bedoelen met een kerninstallatie. Die wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225. We bedoelen ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### ARTIKEL 4.4

#### GEVANGENSCHAP

U krijgt geen uitkering als u in de gevangenis of in voorlopige hechtenis zit. Dat geldt in Nederland en het buitenland. Ook als u ter beschikking gesteld bent van de staat (tbs) betalen wij geen uitkering.

#### ARTIKEL 4.5

#### FRAUDE

Wij keren niet uit bij fraude. Fraude is het misleiden, bedriegen of schenden van vertrouwen om daarmee een oneerlijk of onrechtvaardig voordeel te krijgen. Wij keren dus niet uit als u opzettelijk onjuiste gegevens geeft. Of door iemand anders heeft laten geven.

#### ARTIKEL 4.6

#### NIET NAKOMEN VAN VERPLICHTINGEN

U krijgt geen uitkering als u de verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Maar alleen als dat voor ons nadeel oplevert.

#### ARTIKEL 4.7

#### BIJZONDERE SITUATIES BIJ WERKLOOSHEID

U krijgt geen uitkering bij werkloosheid als:

- u op het moment dat u deze verzekering heeft afgesloten wist dat u ontslagen zou worden;
- u geen uitkering meer krijgt van de Werkloosheidswet of de Wet werk en bijstand;
- u een uitkering van de Wet werk en bijstand krijgt. Terwijl u daarnaast inkomen heeft uit een dienstverband of als zelfstandig ondernemer. En waarmee u bent gestart nadat u werkloos bent

- geworden;
- de werkloosheid komt doordat uw werk seizoensgebonden is en het seizoen voorbij is. Of omdat de werkloosheid komt door een periodieke werkonderbreking die hoort bij de gewoonlijke bedrijfsvoering van de werkgever.

## ARTIKEL 5 BENT U VERZEKERD BIJ TERRORISME?

### ARTIKEL 5.1 TERRORISME

Terrorisme is een vorm van gewelddadige handelingen. Meestal is het een aanslag of een serie aanslagen die met elkaar te maken hebben. Een aanslag is ook het verspreiden van ziektekiemen of andere stoffen die de gezondheid van mens of dier aantasten. De bedoeling van de aanslagen is meestal om bepaalde doelen te bereiken. Bijvoorbeeld van een bepaalde politieke groep, godsdienst of overtuiging.

### ARTIKEL 5.2 HERVERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ VOOR TERRORISMESCHADEN

Wij verzekeren het risico van terrorisme niet helemaal zelf. Wij hebben ons voor het terrorismerisico verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Voor de behandeling van terrorismeschade gelden aparte regels. Die regels zijn vastgelegd in een uitkeringsprotocol (de officiële aanduiding is: Protocol afwikkeling claims). De tekst van het uitkeringsprotocol kunt u zien op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### ARTIKEL 5.3 BEPERKTE SCHADEVERGOEDING

Bij schade als gevolg van terrorisme kan de uitkering worden beperkt. Dat kan ook bij schade die het gevolg is van maatregelen tegen het dreigend gevaar (preventieve maatregelen). De uitkering kan worden beperkt tot het bedrag dat wij voor de schade ontvangen van de NHT.

De NHT beslist of er terrorismeschade is. Wij moeten wachten met uitkeren tot de NHT dat heeft beslist en de vergoeding bekend maakt.

### ARTIKEL 5.4 PREVENTIEVE MAATREGELEN

Preventieve maatregelen zijn maatregelen die worden genomen tegen onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme. Maar ook de maatregelen die er voor moeten zorgen dat de gevolgen van terrorisme minder groot zijn.

### ARTIKEL 5.5 OP TIJD MELDEN VAN SCHADE DOOR TERRORISME

Als u niet op tijd meldt dat u schade heeft vervalst het recht op een uitkering. U moet de schade melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er terrorismeschade is.

## ARTIKEL 6 WAT MOET U DOEN BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID OF WERKLOOSHEID?

### ARTIKEL 6.1 WAT MOET U DOEN BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID?

Bij arbeidsongeschiktheid moet u zich houden aan de eisen die wij stellen.

Wat moet u in ieder geval doen?

- 1 U moet zich direct laten onderzoeken en behandelen door een arts. U moet alles doen wat u kan om weer arbeidsgeschikt te worden. En u mag geen dingen doen die er voor zorgen dat u niet herstelt. Maar ook geen dingen die er voor zorgen dat u minder snel herstelt.
- 2 U moet ons zo snel mogelijk laten weten dat u arbeidsongeschikt bent of dat uw arbeidsongeschiktheid is toegenomen. Dit moet in ieder geval binnen de eigen risicotermijn. Is de eigen risicotermijn langer dan drie maanden? Dan moet u ons in ieder geval binnen drie maanden laten weten dat u arbeidsongeschikt bent. U moet ons dit laten weten met het schade-aangifteformulier.
- 3 Wij kunnen u vragen om voor onderzoek naar een arts te gaan. Wij kiezen de arts uit en betalen de kosten. U moet meewerken aan het onderzoek. En u moet aan de arts alle informatie geven die hij vraagt.
- 4 U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die wij vragen. Als wij het vragen moet u de informatie geven aan deskundigen die wij aanwijzen. Als onze medisch adviseur informatie bij de arts van u wil opvragen, moet u die arts toestemming geven om de vragen van de medisch adviseur te beantwoorden. Het is belangrijk dat u alles wat nodig is voor het vaststellen van de arbeidsongeschiktheid helemaal en juist vertelt. U mag daarbij geen dingen verzwijgen of onjuist vertellen.
- 5 U moet het ons zo snel mogelijk vertellen als u herstelt. En als u weer aan het werk gaat. Ook als u maar voor een deel herstelt of aan het werk gaat.
- 6 Vertrekt u voor langer dan twee maanden naar het buitenland? Dan moet u daarover vooraf met ons overleggen.
- 7 Als u arbeidsongeschikt bent mag u niets doen dat nadeel voor ons oplevert.

### ARTIKEL 6.2 WAT MOET U DOEN BIJ WERKLOOSHEID?

Bij werkloosheid moet u zich houden aan de eisen die wij stellen.

Wat moet u in ieder geval doen?

- 1 U moet ons zo snel mogelijk laten weten dat u werkloos bent. Dit moet in ieder geval binnen drie maanden. U moet ons dit laten weten met het schade-aangifteformulier.
- 2 U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die wij vragen. Het is belangrijk dat u alles wat nodig is voor het vaststellen van de werkloosheid helemaal en juist vertelt. U mag daarbij geen dingen verzwijgen of onjuist vertellen.
- 3 U moet zich houden aan de wettelijk voorschriften en de aanwijzingen van de instanties die de Werkloosheidswet en de Wet werk en

bijstand uitvoeren. Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) voert deze wetten uit.

- 4 U moet het ons zo snel mogelijk vertellen als u een nieuw dienstverband aangaat of als u als zelfstandig ondernemer gaat werken.
- 5 Vertrekt u voor langer dan twee maanden naar het buitenland? Dan moet u daarover vooraf met ons overleggen.
- 6 Als u werkloos bent mag u niets doen dat nadeel voor ons oplevert.

## ARTIKEL 7

### WAT MOET U WETEN OVER DE UITKERING?

#### ARTIKEL 7.1

##### RECHT OP UITKERING

Als u arbeidsongeschikt of werkloos bent, krijgt u van ons een uitkering. Er moet dan wel aan deze polisvoorwaarden zijn voldaan. De arbeidsongeschiktheid of werkloosheid moet zijn ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering. De uitkering begint na afloop van de eigen risicotermijn.

#### ARTIKEL 7.2

##### BEPALEN VAN DE UITKERING BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Als u zich arbeidsongeschikt meldt, dan beoordelen wij de informatie die wij bij de schademelding hebben ontvangen. Hierbij wordt de medische informatie door medisch deskundigen beoordeeld. Deze medisch deskundigen stellen vast welke stoornis u heeft. Maar ook hoeveel u door deze stoornis beperkt bent in uw functioneren. Soms vragen wij ook andere deskundigen om de informatie over uw arbeidsongeschiktheid te beoordelen. Zo kan een arbeidsdeskundige beoordelen welke werkzaamheden u met uw beperkingen nog kan doen.

Op basis van al deze gegevens bepalen wij voor welk percentage u arbeidsongeschikt bent. En welke uitkering daarbij hoort. Tijdens de periode van arbeidsongeschiktheid bepalen wij met deze gegevens ook hoe lang u recht op een uitkering heeft.

Zodra wij hebben bepaald voor welk percentage u arbeidsongeschikt bent, melden wij dit aan u. Wij melden dan ook welke uitkering daarbij hoort. Bent u het niet met ons eens? Dan moet u dat binnen dertig dagen aan ons melden. Doet u dat niet, dan gaan wij ervan uit dat u het met ons eens bent.

#### ARTIKEL 7.3

##### HOOGTE VAN DE UITKERING BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Hoe hoog de uitkering bij arbeidsongeschiktheid is hangt af van het percentage dat u arbeidsongeschikt bent. Bent u helemaal arbeidsongeschikt dan is de uitkering gelijk aan het verzekerde bedrag.

Bij deze verzekering heeft u vanaf 35% arbeidsongeschiktheid recht op een uitkering. Dit noemen wij de uitkeringsdrempel. Bent u minder arbeidsongeschikt dan de uitkeringsdrempel? Dan heeft u geen recht op een uitkering. Hieronder staat welk percentage u van het verzekerde bedrag krijgt bij welk percentage arbeidsongeschiktheid.

Percentage van arbeidsongeschiktheid	Percentage van het verzekerde bedrag
0 tot 35%	Geen uitkering
35 tot 65%	50% van het verzekerde bedrag
65 tot 100%	100% van het verzekerde bedrag

#### ARTIKEL 7.4

##### BEPALEN VAN DE UITKERING BIJ WERKLOOSHEID

Als u zich werkloos meldt, dan beoordelen wij de informatie die wij bij de schademelding hebben ontvangen. Wij beoordelen hierbij ook de uitkeringsbeschikking van de Werkloosheidswet en de Wet werk en bijstand. De uitkeringsbeschikking is de brief die u van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) krijgt. Hierin staat dat u recht heeft op een uitkering.

Op basis van deze gegevens bepalen wij voor welk percentage u werkloos bent. Maar ook voor welke periode u recht heeft op een uitkering. Zodra wij hebben bepaald voor welk percentage en voor welke periode u werkloos bent, melden wij dit aan u. Wij melden dan ook welke uitkering daarbij hoort. Bent u het niet met ons eens? Dan moet u dat binnen dertig dagen aan ons melden. Doet u dat niet, dan gaan wij ervan uit dat u het met ons eens bent.

#### ARTIKEL 7.5

##### HOOGTE VAN DE UITKERING BIJ WERKLOOSHEID

Hoe hoog de uitkering bij werkloosheid is, hangt af van het percentage dat u werkloos bent. Dit percentage staat in de uitkeringsbeschikking. Hoe meer werkloos u bent, hoe hoger de uitkering. Bent u helemaal werkloos? Dan is de uitkering gelijk aan het verzekerde bedrag. Bent u voor een percentage werkloos? Dan is de uitkering dat zelfde percentage van het verzekerde bedrag. Heeft u naast de uitkering bij werkloosheid ook recht op een uitkering bij arbeidsongeschiktheid? Dan is de totale uitkering niet meer dan honderd procent van het verzekerde bedrag.

#### ARTIKEL 7.6

##### BETALING VAN DE UITKERING

Wij berekenen de uitkering per dag. Hiervoor delen we het verzekerde bedrag door 365 dagen. Voor iedere dag dat u arbeidsongeschikt of werkloos bent, krijgt u dus een deel (1/365) van de uitkering waarop u volgens deze voorwaarden recht heeft. Wij betalen de uitkering zo snel mogelijk na afloop van de maand. Als wij dat wettelijk verplicht zijn, houden wij op de arbeidsongeschiktheidsuitkering loonheffing en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet in. Wij betalen dit voor u aan de belastingdienst. U krijgt dan een netto uitkering.

#### ARTIKEL 7.7

##### STOPPEN VAN DE UITKERING

De uitkering stopt:

- als u minder dan 35% arbeidsongeschikt bent. Of als u niet meer werkloos bent;
- vanaf de eerste dag van de maand na de maand waarin u de afgesproken eindleeftijd bereikt. De afgesproken eindleeftijd staat op het polisblad;

- vanaf het moment dat u de maximale uitkering voor arbeidsongeschiktheid of voor werkloosheid heeft ontvangen;
- als u overlijdt. De uitkering stopt dan vanaf de eerste dag van de derde maand na de maand waarin u overlijdt. Bent u verzekeringnemer en verzekerde van deze verzekering? En u overlijdt? Dan krijgt uw echtgenoot of partner, met wie u samenwoonde, de uitkering. Heeft u geen echtgenoot of partner? Dan krijgen uw erfgenamen de uitkering na overlijden;
- in de gevallen die genoemd worden in het artikel “Wanneer krijgt u geen uitkering”.

#### ARTIKEL 7.8

##### RECHT OP UITKERING NA HET STOPPEN VAN DE VERZEKERING

Stopt de verzekering en bent u op dat moment arbeidsongeschikt? Dan houdt u recht op een uitkering voor die arbeidsongeschiktheid. Wordt u na het stoppen van de verzekering meer arbeidsongeschikt? Dan krijgt u geen hogere uitkering. U houdt de uitkering die u had. Wordt u minder arbeidsongeschikt? Dan krijgt u een uitkering die hoort bij dit lagere percentage van arbeidsongeschiktheid. U krijgt dan dus een lagere uitkering. De uitkering stopt als de uitkering ook zou stoppen als de verzekering nog zou lopen.

Stopt de verzekering en bent u op dat moment werkloos? Dan houdt u recht op een uitkering voor die werkloosheid. Voor dit recht op uitkering blijven de wetten en regels gelden, zoals ze waren op het moment dat de verzekering stopte.

In de volgende gevallen stopt de uitkering wel, als de verzekering stopt.

- Als wij de verzekering stoppen omdat u opzettelijk onjuiste gegevens heeft doorgegeven of laten doorgeven.
- Als de verzekering automatisch stopt. Omdat u de eindleeftijd heeft bereikt. Of u bent overleden.
- Als de verzekering stopt omdat u geen verzekeraar belang meer bij de verzekering heeft.
- Als de verzekering stopt omdat de premie niet is betaald.

#### ARTIKEL 8

##### PREMIE BETALEN

#### ARTIKEL 8.1

##### WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

U moet de premie vooraf betalen. Bij de premie horen ook de apart genoemde kosten. De premie moet binnen dertig dagen betaald zijn. Dat is binnen dertig dagen nadat wij dat aan u gevraagd hebben. Dat geldt aan het begin van de verzekering maar ook voor de volgende perioden. Voor iedere volgende periode moet de premie in ieder geval betaald zijn op de uiterste datum voor het betalen van de premie. Deze datum staat op het polisblad.

#### ARTIKEL 8.2

##### WAT GEBEURT ER ALS U DE PREMIE NIET OP TIJD BETAALT?

- 1 Als u de premie aan het begin van de verzekering niet op tijd betaalt, is er geen dekking. Dit betekent dat u geen uitkering krijgt als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt. U heeft pas dekking vanaf de dag nadat de premie betaald is. Dit geldt ook voor de eerste premie die u moet betalen na een wijziging van de verzekering.
- 2 Als u de premie voor een volgende periode niet betaalt sturen wij een herinnering. U heeft dan nog 14 dagen om te betalen. Betaalt u ook niet binnen 14 dagen na de herinnering dan is er geen dekking meer na die 14 dagen. U blijft wel verplicht de premie te betalen. Ook al is er geen dekking omdat u te laat bent. Er is pas weer dekking op de dag nadat wij alle premie hebben ontvangen. Als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt in de periode zonder dekking, krijgt u geen uitkering. Ook al heeft u de premie daarna betaald.

In de periode waarin u geen dekking heeft, kunnen wij de verzekering zonder opzegtermijn stoppen.

#### ARTIKEL 8.3

##### WANNEER KRIJGT U PREMIE TERUG?

Als de verzekering stopt krijgt u premie terug. Dat is de premie die u vooraf heeft betaald voor de periode na de stopzetting.

U krijgt ook vooraf betaalde premie terug als wij de premie verlagen.

Soms krijgt u geen premie terug. Dat gebeurt als wij de verzekering stoppen omdat u heeft geprobeerd ons te misleiden.

U krijgt niet meer dan 12 maanden premie terug als u te laat vertelt dat de verzekering moet veranderen of stoppen.

#### ARTIKEL 8.4

##### MOET U PREMIE BETALEN ALS U ARBEIDSONGESCHIKT OF WERKLOOS BENT?

Bent u arbeidsongeschikt of werkloos en krijgt u een uitkering van deze verzekering? Dan krijgt u hetzelfde percentage van de premie terug als het percentage waarvoor u een uitkering ontvangt. U krijgt de premie achteraf op de hoofdpremievervaldatum terug. De hoofdpremievervaldatum is de datum waarop de verzekering ieder jaar wordt verlengd.

#### ARTIKEL 9

##### HOE LANG DUURT DE VERZEKERING?

#### ARTIKEL 9.1

##### VERLENGING EN STOPPEN VAN DE VERZEKERING

Voor hoeveel jaar de verzekering is afgesproken staat op het polisblad. Dit is de eerste periode. De datum waarop deze eerste periode afloopt staat ook op het polisblad. Als u niet opzegt dan verlengen wij de verzekering na de eerste periode steeds voor een periode van twaalf maanden.

De verzekering stopt altijd:

- op de afgesproken eindleeftijd;
- op de dag dat u overlijdt.



## ARTIKEL 9.2

### OPZEGGEN VAN DE VERZEKERING

In de eerste periode kunt u tot twee maanden voor de verlenging opzeggen. U kunt dan opzeggen per de datum dat deze eerste periode afloopt. Na de eerste verlenging kunt u op ieder moment opzeggen. Het duurt dan nog een maand voor de verzekering stopt. Opzeggen moet u schriftelijk doen.

Wij kunnen de verzekering stoppen als:

- u verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Maar alleen als dat voor ons een nadeel oplevert;
- u opzettelijk onjuiste gegevens aan ons geeft of laat geven;
- u uw beroep helemaal stopt om een andere reden dan arbeidsongeschiktheid;
- u niet meer in Nederland woont;
- u geen verzekeraar belang meer heeft;
- u uitstel (surseance) van betaling of faillissement aanvraagt. De verzekering stopt dan op de dag van de aanvraag van uitstel (surseance) van betaling of faillissement;
- u failliet gaat. De verzekering stopt dan op de datum van het faillissement.

Als wij uw verzekering willen stoppen kan dat alleen als dat in deze voorwaarden staat. Wij kunnen de verzekering niet om een andere reden stoppen.

## ARTIKEL 10

### WIJZIGING VAN HET RISICO

#### ARTIKEL 10.1

##### MELDINGSPLICHT

U bent verplicht ons meteen te informeren als het verzekerde risico verandert. Als wij dit aan u vragen moet u ons alle informatie geven die over de verandering beschikbaar is.

Het risico verandert in ieder geval als:

- het beroep van u verandert. Of als de werkzaamheden en/of het gemiddeld aantal werkuren per week van uw beroep veranderen;
- u uw beroep helemaal of voor een deel stopt. En als dit niet komt doordat u arbeidsongeschikt of werkloos bent. U moet ons ook meteen informeren als u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent, maar u voor het gedeelte dat u wel kunt werken uw beroep niet meer uitoefent.
- u voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt;
- u als zelfstandig ondernemer verzekerd bent en na de ingangsdatum van deze verzekering verplicht verzekerd wordt voor de WIA. De WIA is de Wet werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen;
- u verzekerd wordt op een andere arbeidsongeschiktheidsverzekering. Of als u valt onder een andere regeling waarbij het risico van uw arbeidsongeschiktheid verzekerd is.
- u, uw bedrijf of het bedrijf waar u in dienst was, failliet wordt verklaard of wanneer uitstel (surseance) van betaling wordt verleend.
- uw vaste lasten lager worden dan het verzekerde bedrag. Dan is er minder verzekeraar belang voor u. Ook als u de verzekerde vaste lasten niet meer heeft, verandert het risico. U heeft dan geen verzekeraar belang meer bij de verzekering.

## ARTIKEL 10.2

### GEVOLGEN VAN DE WIJZIGING VAN HET RISICO

Als het risico verandert en u heeft ons hierover geïnformeerd, dan beoordelen wij de wijziging van het risico. Dit gebeurt bijvoorbeeld als uw beroep verandert. Of als uw werkzaamheden en/of het gemiddeld aantal werkuren per week van uw beroep veranderen. Maar ook als u minder verzekeraar belang heeft. Als het risico door de wijziging minder zwaar wordt dan passen wij de voorwaarden en de premie hierop aan.

Als het risico door de wijziging zwaarder wordt dan kunnen wij de voorwaarden en de premie aanpassen. Zo kunnen wij ook het verzekerde bedrag verlagen. Als wij het nieuwe risico niet willen verzekeren dan kunnen wij de verzekering stoppen.

Bent u het niet eens met de verhoging van de premie of de veranderde voorwaarden? Dan kunt u de verzekering stoppen. U kunt dat doen binnen een maand nadat u van ons gehoord heeft wat er verandert. De verzekering stopt dan op de datum waarop wij uw bericht over de wijziging van het risico hebben ontvangen.

## ARTIKEL 10.3

### TIJDELIJKE WIJZIGING VAN HET RISICO

Als u tijdelijk stopt met de werkzaamheden die bij uw beroep horen. Maar u bent van plan om binnen een jaar de verzekerde werkzaamheden weer te gaan doen. Of u gaat tijdelijk naar het buitenland en bent van plan om binnen een jaar weer in Nederland te gaan wonen. Dan stoppen wij de dekking van deze verzekering tijdelijk, maar voor maximaal een jaar. U betaalt tijdens deze periode een lagere premie. Er is geen dekking voor arbeidsongeschiktheid tijdens deze periode of voor arbeidsongeschiktheid die tijdens deze periode toeneemt.

De dekking gaat opnieuw in als u de werkzaamheden weer gaat doen die horen bij uw beroep. Of vanaf het moment dat u weer in Nederland woont. U moet dit dan wel aan ons melden. Bent u arbeidsongeschikt geworden in de periode dat er geen dekking was? Dan heeft u voor die arbeidsongeschiktheid ook geen recht op uitkering als de dekking weer opnieuw in gaat. Als de dekking niet binnen een jaar opnieuw in gaat, dan stoppen wij de verzekering.

## ARTIKEL 10.4

### WAT GEBEURT ER ALS U DE WIJZIGING VAN HET RISICO NIET AAN ONS DOORGEeft?

Als u ons niet of niet op tijd informeert over wijziging van het risico, kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering en de verzekering. Als u arbeidsongeschikt wordt kijken we of het risico door de wijziging zwaarder is. Als dat zo is kijken we wat we gedaan zouden hebben als u ons wel op tijd over de wijziging van het risico had geïnformeerd. Wij kijken of we de verzekering hadden aangepast of gestopt. Deze aanpassing of het stoppen van de verzekering wordt dan uitgevoerd per de datum van de wijziging.

Zou de verzekering door de wijziging van het risico zijn gestopt? Dan krijgt u bij arbeidsongeschiktheid geen uitkering van ons. Zouden wij de verzekering

hebben aangepast dan keren wij bij arbeidsongeschiktheid uit volgens die aanpassing van de verzekering.

Hadden wij door de wijziging van het risico de premie verhoogd? Dan verlagen wij de uitkering. Dat doen wij met hetzelfde percentage als waarmee de betaalde premie verschilt van de premie die wij na de verhoging gevraagd zouden hebben.

## ARTIKEL 11

### WIJZIGING VAN DE VERZEKERING

#### ARTIKEL 11.1

##### WANNEER KUNNEN WIJ DE VERZEKERING WIJZIGEN?

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen van dezelfde soort aanpassen. Dit heet een 'en bloc wijziging'. Als wij dat doen vertellen wij u van te voren wat er verandert.

- Wanneer wij uw verzekering verlengen kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
- Het kan nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden tijdens de contractperiode veranderen. Dat doen wij alleen in bijzondere gevallen. Wij kunnen dan niet wachten met de verandering tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat de financiële gevolgen voor ons te ernstig zijn als wij het niet doen. Het is voor iedereen belangrijk dat we onze verplichtingen uit deze verzekering ook in de toekomst kunnen blijven nakomen. Wij leggen precies uit waarom de verandering nodig is. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet kunnen voorspellen of ze gaan voorkomen. Wij vertellen u ook wanneer de verandering ingaat.
- Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief (of e-mail) te sturen. Daarin zegt u dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum waarop u ons bericht over de verandering heeft ontvangen. De verzekering stopt dan op de datum dat de veranderingen in gaan. Als u ons geen brief stuurt binnen deze 30 dagen, dan gelden de veranderingen ook voor u.
- Bent u arbeidsongeschikt op het moment dat wij de voorwaarden van de verzekering veranderen? Dan gelden de nieuwe voorwaarden pas als u weer vier weken helemaal arbeidsgeschikt bent.
- Bent u werkloos op het moment dat wij de voorwaarden van de verzekering veranderen? Dan gelden de nieuwe voorwaarden pas vanaf het moment dat u weer zes maanden een nieuw dienstverband heeft.
- U kunt niet altijd uw verzekering opzeggen als wij iets veranderen.
  - a U kunt niet opzeggen als er iets in de wet of regelgeving verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen.
  - b U mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken jaarlijkse aanpassing van de premie.

U mag ook niet opzeggen als een algemene verandering in uw voordeel is of voor u geen gevolgen heeft.

#### ARTIKEL 11.2

##### AANPASSING VAN HET VERZEKERDE BEDRAG

U kunt het verzekerde bedrag altijd tussentijds aan laten passen. Bijvoorbeeld als u ons kunt laten zien dat uw verzekerde vaste lasten hoger zijn geworden. Als u het verzekerde bedrag wilt verhogen dan moet u wel een gezondheidsverklaring invullen of krijgt u een medische keuring. Als u ons kunt laten zien dat uw verzekerde vaste lasten lager zijn geworden, dan kunt u het verzekerde bedrag ook laten verlagen.

Wilt u het verzekerde bedrag met maximaal 15% verhogen? Dan kan dat zonder medische waarborgen. Dat wil zeggen dat u het verzekerde bedrag kunt laten verhogen zonder dat u een gezondheidsverklaring moet invullen of zonder dat u een medische keuring krijgt.

Om gebruik te maken van het recht op verhoging zonder medische waarborgen geldt verder:

- dat u op het moment van het recht op verhoging niet ouder bent dan 55 jaar;
- dat u op het moment van ondertekening van het verzoek om het verzekerde bedrag te verhogen niet arbeidsongeschikt volgens deze verzekering bent. En dat u in de 60 dagen daarvoor ook niet arbeidsongeschikt bent geweest. Ook mag u in de vijf jaar voor het verzoek om verhoging in totaal niet langer dan één jaar arbeidsongeschikt zijn geweest;
- dat het verzekerde bedrag met minimaal € 50,- wordt verhoogd;
- dat het verzekerde bedrag niet hoger wordt dan € 2.500,-.

#### ARTIKEL 11.3

##### OVERDRAGEN VAN RECHTEN UIT DEZE VERZEKERING

De rechten uit deze verzekering zijn alleen uw rechten. Heeft u recht op een uitkering uit deze verzekering? Dan kunt u dit recht niet aan iemand anders geven of uitlenen. Het kan ook niet in pand gegeven worden. En ook niet op een andere manier tot zekerheid dienen.

Wij kunnen uw recht op uitkering niet afkopen. Dit wil zeggen dat wij uw recht op uitkering niet als een bedrag in een keer aan u uitbetalen.

#### ARTIKEL 12

##### ALGEMENE INFORMATIE

#### ARTIKEL 12.1

##### WAAR STUREN WIJ ONZE BERICHTEN NAARTOE?

Als wij u iets willen vertellen dan sturen wij een brief aan uw adres. Dat is het laatste adres dat we van u hebben. Vergeet dus nooit een adreswijziging door te geven. Als uw verzekering via een tussenpersoon loopt kunnen we de brief ook naar uw tussenpersoon sturen.

#### ARTIKEL 12.2

##### WELK RECHT GELDT VOOR DEZE VERZEKERING?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

## ARTIKEL 12.3

### WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

Vertrouwen is heel belangrijk bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door het plegen van fraude. Bijvoorbeeld door niet eerlijk informatie te geven. Dat kan bij het aanvragen van een verzekering. Maar ook bij het regelen van de schade. Als wij aanwijzingen hebben dat informatie niet klopt gaan wij daar onderzoek naar doen.

Als er sprake is van fraude dan nemen wij een aantal maatregelen:

- wij stoppen de verzekering;
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij melden uw gegevens in het waarschuwingssysteem dat door verzekeraars wordt gebruikt;
- wij eisen betaalde uitkeringen terug, samen met door ons gemaakte kosten.

## ARTIKEL 12.4

### HOE WORDEN UW GEGEVENS GEBRUIKT EN BESCHERMD?

U heeft ons gegevens gestuurd over uzelf. Wij zullen deze persoonsgegevens voor de volgende zaken gebruiken:

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het vergroten van ons klantenbestand.

We werken volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen'. In deze gedragscode staat wat de rechten en de plichten zijn als we persoonsgegevens gebruiken. U kunt de volledige tekst van de gedragscode vinden via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars telefoon: 070-3338777.

Wij kunnen uw gegevens bekijken en vastleggen bij de Stichting CIS. Die is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Postadres: postbus 124, 3700 AC te Zeist. De vastlegging van persoonsgegevens bij Stichting CIS is bedoeld om risico's in de hand te houden en fraude tegen te gaan. U kunt meer informatie vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Daar vindt u ook het privacyreglement van de stichting. Daarin staat hoe er wordt omgegaan met uw gegevens.

## ARTIKEL 12.5

### WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT OVER DEZE VERZEKERING OF ONZE DIENSTVERLENING?

Neem dan eerst contact met ons op om te zoeken naar een passende oplossing. U kunt een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam.

Bent u na de behandeling van de klacht door ons nog niet tevreden. Dan kunt u binnen drie maanden nadat u van ons een definitieve reactie heeft gekregen, uw klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

U kunt uw klacht insturen via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt ook een brief sturen naar Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het telefoonnummer van de KiFiD is: 0900-3552248.

Bij deze stichting werkt de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Hij probeert door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er een Geschillencommissie die een bindend advies kan geven.

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling. Of als u niet tevreden bent over de uitkomst hiervan. Dan kunt u natuurlijk ook naar de rechter.