

# Voorwaarden Aansprakelijkheids- verzekering

D AS 2013-01

**Ditzo**

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Wie zijn er verzekerd?</b>	<b>3</b>	<b>Kosten</b>	<b>7</b>	
	Meer personen	3	Procedures, rechtsbijstand, wettelijke rente	7	
	Een persoon	3	Voorkoming van schade	7	
			Borg	7	
<b>2</b>	<b>Waar ben je verzekerd?</b>	<b>3</b>	<b>Schade door terrorisme</b>	<b>7</b>	
<b>3</b>	<b>Waarvoor ben je verzekerd?</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>Wanneer krijg je geen vergoeding?</b>	<b>7</b>
	Schade waarvoor je aansprakelijk bent	3	Molest en atoomkernreacties	7	
	Eigen schade door een strafbaar feit van een ander	3	Vergoeding door anderen	8	
	Kosten	3	Premie niet betaald	8	
			Opzet	8	
			Spullen van anderen waarover jij de zorg hebt (opzicht)	8	
<b>4</b>	<b>Wat krijg je vergoed?</b>	<b>4</b>	Luchtvaartuigen	9	
	Eigen risico	4	Wapens	9	
	Schade aan personen en aan spullen van anderen	4	Werkgever	9	
	Verzekerden onderling	4	Geldboetes of kosten om strafvervolgung te voorkomen	9	
	Spullen van anderen waarover jij de zorg hebt (opzicht)	4			
	Vriendendienst	4	<b>6</b>	<b>Hoe handelen wij je schade af?</b>	<b>9</b>
	Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig	5	Vaststelling van de schade	9	
	<b>Schade aan of door onroerende zaken</b>	<b>5</b>	Schade aan personen of aan spullen van anderen	9	
	Schade door je eigen woonhuis	5	Eigen schade door een strafbaar feit van een ander	9	
	Schade door je woonhuis in aanbouw	5	<b>Schade door terrorisme</b>	<b>10</b>	
	Brandschade aan je huurwoning	5			
	Schade aan een vakantieverblijf	5	<b>7</b>	<b>Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?</b>	<b>10</b>
	Schade door een antenne of schotel aan je huurwoning	5			
	<b>Schade met of door motorrijtuigen en vaartuigen</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>Wat zijn je verplichtingen?</b>	<b>10</b>
	Schade met of door een motorrijtuig	5	Medewerking verlenen	10	
	Schade met of door een vaartuig	6	Algemeen	10	
	Schade door joyrijden en joyvaren	6	De juiste gegevens opgeven	10	
	<b>Schade met of door een modelauto, modelboot of modelvliegtuig</b>	<b>6</b>	Schade melden	11	
	Eigen schade door een strafbaar feit van een ander	6	<b>Begrippenlijst</b>	<b>11</b>	

# 1 Wie zijn er verzekerd?

## Meer personen

- 1.1 Staat op het polisblad Aansprakelijkheid voor particulieren, meerpersoons? Dan zijn verzekerd:
- jij als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten, je echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner en inwonende, ongehuwde kinderen. Ongehuwde kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in Europa zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven;
  - andere personen met wie je duurzaam en in gezinsverband samenwoont;
  - grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij je inwonen;
  - logé(s);
  - het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor jou doen.
- 1.2 In deze polisvoorwaarden word jij, als verzekeringnemer, en de in artikel 1.1 genoemde medeverzekerden aangesproken met 'je of jij'.

## Een persoon

- 1.3 Staat op het polisblad Aansprakelijkheid voor particulieren, eenpersoons? Dan zijn verzekerd:
- jij als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
  - logé(s);
  - het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor je doen.

- 1.4 In deze polisvoorwaarden word jij, als verzekeringnemer, en de in artikel 1.3 genoemde medeverzekerden aangesproken met 'je of jij'.

# 2 Waar ben je verzekerd?

- 2.1 Alle verzekerden zijn verzekerd over de hele wereld. Ongehuwde, uitwonende kinderen zijn tijdens studie en stage verzekerd in Europa.
- 2.2 Eigen schade door een strafbaar feit van een ander is in Nederland verzekerd.

# 3 Waarvoor ben je verzekerd?

## Schade waarvoor je aansprakelijk bent

- 3.1 Je bent verzekerd voor de schade waarvoor je aansprakelijk bent. Je bent verzekerd als zulke schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat uit deze gebeurtenis schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. Of niet kon verwachten dat uit deze gebeurtenis schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. Je bent verzekerd als particulier. Er mag geen sprake zijn van betaalde werkzaamheden.

## Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

- 3.2 Je bent verzekerd voor personenschade die je oploopt doordat een ander dan een verzekerde een misdrijf pleegt.

## Kosten

- 3.3 Je bent verzekerd voor:
- de kosten van procedures die je voert met onze

- toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die je krijgt op ons verzoek;
- de kosten die je maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering;
- het voorschieten van borg als een overheid je vraagt dit te betalen.

- staat Aansprakelijkheid voor particulieren, meerpersoons;
- als je schade veroorzaakt tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk.

#### *Verzekerden onderling*

- 4.4 B brengen de verzekerden elkaar schade toe? Dan vergoeden wij alleen personenschade. Krijgt je huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat ze voor je doen? Dan vergoeden wij hun personenschade en de schade aan hun spullen. De persoon die de schadevergoeding vraagt, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon.

#### *Spullen van anderen waarover jij de zorg hebt (opzicht)*

- 4.5 Heb jij de zorg gekregen over spullen van iemand anders (zoals lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken, vervoeren)? Wij vergoeden dan de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis. In artikel 5.9 lees je wanneer je geen vergoeding krijgt.

#### *Vriendendienst*

- 4.6 Verricht je voor iemand anders dan een verzekerde een vriendendienst? En breng je daarbij hem of haar schade toe? Volgens de wet ben je dan vaak niet aansprakelijk. Wij vergoeden dan toch de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis.
- Er zijn 3 voorwaarden:
- de schade is niet de eigen schuld van het slachtoffer;
  - jij zou aansprakelijk zijn als er geen sprake was van een vriendendienst;
  - de persoon die de schadevergoeding

## 4 Wat krijg je vergoed?

### **Eigen risico**

- 4.1 Heb je een eigen risico, dan staat dit op je polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

### **Schade aan personen en aan spullen van anderen**

- 4.2 Wij vergoeden de schade die je toebrengt aan anderen en aan spullen van anderen waarvoor je aansprakelijk bent. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. Wij vergoeden de schade als je verzekerd was op het moment dat je schade veroorzaakte of dat de schade ontstond.
- 4.3 We geven ook vergoeding:
- als je huispersoneel schade veroorzaakt terwijl ze werk voor je doen;
  - als je ongehuwde kinderen schade veroorzaken tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage in Nederland voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie. Dit geldt alleen als op het polisblad

eist, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon.

#### *Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig*

- 4.7 Je bent verzekerd voor de schade die je als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt. Als je schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover jij de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.4, 4.5 en 5.9 van toepassing.

#### **Schade aan of door onroerende zaken**

##### *Schade door je eigen woonhuis*

- 4.8 Wij vergoeden de schade die wordt veroorzaakt door:
- je eigen woonhuis in Nederland met de bijbehorende gebouwen, waarin je woont. Ook als je een deel van het huis verhuurt, krijg je de schade vergoed;
  - je eigen woonhuis in Nederland met de bijbehorende gebouwen, waarin je nog niet woont. Je moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen;
  - je eigen woonhuis in Nederland met de bijbehorende gebouwen, waarin je niet meer woont. Je verzekering geldt nog maximaal 12 maanden na de verhuizing.

##### *Schade door je woonhuis in aanbouw*

- 4.9 Heb je een woonhuis in Nederland dat in aanbouw is en waarin je zelf gaat wonen? Dan vergoeden wij de schade die je huis in aanbouw aan anderen toebrengt.

##### *Brandschade aan je huurwoning*

- 4.10 Heb je brandschade aan het huurhuis waarin je woont? Wij vergoeden maximaal € 125.000 per gebeurtenis. De uitsluiting die we in artikel 5.9 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover jij de zorg hebt, geldt dan niet.

##### *Schade aan een vakantieverblijf*

- 4.11 Heb je brandschade aan het vakantieverblijf dat je huurt? Of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis? Wij vergoeden de schade aan het vakantieverblijf en aan de bijbehorende inboedel. De uitsluiting die we in artikel 5.9 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover je de zorg hebt, geldt dan niet.

##### *Schade door een antenne of schotel aan je huurwoning*

- 4.12 Heb je een (schotel)antenne aan je huurwoning die schade heeft veroorzaakt? Wij vergoeden de schade die deze (schotel)antenne heeft veroorzaakt aan anderen, aan het woonhuis zelf en aan de bijbehorende gebouwen. De uitsluiting die we in artikel 5.9 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover jij de zorg hebt, geldt dan niet.

#### **Schade met of door motorrijtuigen en vaartuigen**

##### *Schade met of door een motorrijtuig*

- 4.13 Wij vergoeden de volgende schade:
- schade die je huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen motorrijtuig;
  - schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 16 km per uur;

- schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen).

Voor alle andere schade met of door een motorrijtuig krijg je geen vergoeding.

Als er schade toegebracht wordt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover jij de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.4, 4.5 en 5.9 van toepassing.

#### *Schade met of door een vaartuig*

- 4.14 Wij vergoeden schade met of door een vaartuig dat korter is dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur.
- 4.15 Wij vergoeden schade met of door je eigen woonboot waarin je woont als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dat geldt ook als je een deel van de woonboot verhuurt. Voor alle andere schade met of door een vaartuig krijg je geen vergoeding.

Als je schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover jij de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.4, 4.5 en 5.9 van toepassing.

#### *Schade door joyrijden en joyvaren*

- 4.16 Je bent verzekerd voor schade die je kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig of joyvaren met een vaartuig dat niet van jou of een andere verzekerde is. En dat met geweld is verkregen.

Is er ook schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee je kind heeft gereden of gevaren? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 10.000. Wij vergoeden de schade niet als het motorrijtuig of vaartuig is gestolen of verduisterd. De uitsluiting die we in artikel 5.9 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover jij de zorg hebt, geldt dan niet.

#### **Schade met of door een modelauto, modelboot of modelvliegtuig**

- 4.17 Wij vergoeden schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening of een modelboot met afstandsbediening. De modelboot mag niet harder kunnen varen dan 20 km per uur. Bedien je een op afstand bestuurbaar modelvliegtuigje? Wij vergoeden schade die je aan anderen toebrengt met of door een modelvliegtuigje tot 25 kilo. Als je schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover jij de zorg hebt, dan blijven de artikelen 4.4, 4.5 en 5.9 van toepassing.

#### **Eigen schade door een strafbaar feit van een ander**

- 4.18 Ben jij of is een andere verzekerde het slachtoffer van een misdrijf in Nederland begaan door een ander dan een verzekerde en loop jij of een andere verzekerde daarbij personenschade op? Dan krijgen jij of je erfgenamen een vergoeding. Dus niet een ander die jouw rechten heeft gekregen. Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 250.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Er gelden de volgende voorwaarden:

- je hebt recht op een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
- het strafbare feit vindt plaats op het moment dat je op deze verzekering verzekerd bent.

## Kosten

*Procedures, rechtsbijstand, wettelijke rente*

4.19 Je krijgt vergoed:

- de kosten van procedures die je voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die je maakt op ons verzoek;
- de wettelijke rente die je moet betalen.

Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor je verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Maar als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt dat op je polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.

*Voorkoming van schade*

4.20 Heb je kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

*Borg*

4.21 Een overheid vraagt jou soms om een bedrag te betalen als borg om de rechten van het slachtoffer te garanderen. Wij kunnen die borg voor je voorschieten. Staat op het polisblad dat het verzekerde bedrag € 1.250.000 is? Dan heb je recht op maximaal € 12.500 per gebeurtenis. Staat op het polisblad dat het verzekerde bedrag € 2.500.000 is? Dan heb je recht op maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

4.22 Als je wilt dat wij de borg voorschieten, machtig je ons de borg terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. Je bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de borg helemaal terugbetaald krijgen.

4.23 Je betaalt de borg zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

## Schade door terrorisme

4.24 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## 5 Wanneer krijg je geen vergoeding?

### Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Je krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Vergoeding door anderen

- 5.3 Wij vergoeden de schade niet als jouw aansprakelijkheid:
- op een andere aansprakelijkheidsverzekering van jezelf of van een ander vergoed wordt; of
  - als de andere aansprakelijkheidsverzekering de schade zou hebben vergoed als je deze aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren niet had gehad. Zoals bijvoorbeeld een autoverzekering of de aansprakelijkheidsverzekering van je (sport) vereniging.

### Premie niet betaald

- 5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

### Opzet

- 5.5 Schade die je met opzet toebrengt, vergoeden wij niet. Net zoals schade die iemand met jouw goedvinden veroorzaakt. Dat geldt ook voor schade die is toegebracht door een of meer personen uit een groep waar jij ook bij hoort. Het maakt niet uit dat jij zelf niets gedaan hebt. Het maakt ook niet uit dat je, of

anderen uit de groep, onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren. Schade veroorzaakt door je kinderen jonger dan 14 jaar is wel verzekerd.

- 5.6 Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Ben je opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleeg je fraude? Dan vergoeden wij de schade niet.
- 5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl je een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.
- 5.8 Schade door jouw seksuele gedraging vergoeden wij niet. Dat geldt ook voor het seksuele gedrag van een of meer personen uit een groep waar jij ook bij hoort. Het maakt niet uit dat je zelf niets gedaan hebt.

### Spullen van anderen waarover jij de zorg hebt (opzicht)

- 5.9 Schade aan de spullen van anderen die jij onder je hebt (zoals lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken, vervoeren) en waarover je de zorg hebt gekregen, vergoeden wij niet altijd. De schade aan de volgende spullen vergoeden wij niet:
- spullen die jij of iemand namens jou heeft op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning;
  - spullen van je werk die je - of iemand namens jou- onder je hebt of onder zich heeft en die je voor je werk gebruikt;
  - spullen die jij - of iemand namens jou - onrechtmatig onder je hebt of onder jou heeft;



- motorrijtuigen, aanhangwagens, motor- en zeilboten (ook surfplanken en kites) en vliegtuigen;
- gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards;
- caravans en vouwwagens met inboedel, behalve als het je vakantieverblijf is en het gaat om brandschade of waterschade uit lekkende leidingen, installaties en toestellen.

Wij vergoeden zulke schade wel als je kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Behalve als hij de zorg voor de spullen deelt met een andere verzekerde die 14 jaar of ouder is.

### Luchtvaartuigen

- 5.10 Wij vergoeden geen schade veroorzaakt met of door een:
- luchtvaartuig;
  - zeilvliegtuig;
  - doelvliegtuig;
  - valschermsweeftoestel;
  - kabelvlieger;
  - luchtschip;
  - modelraket;
  - ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter.
- 5.11 Ook schade veroorzaakt met of door kitesurfen, flyboarden, ijszeilen en buggyën vergoeden wij niet.

### Wapens

- 5.12 Wij vergoeden geen schade die te maken heeft met het bezit of gebruik van wapens. Behalve als je een vergunning hebt om de wapens in je

bezit te hebben en ze te gebruiken. Schade door vuurwapens tijdens de jacht is niet verzekerd.

### Werkgever

- 5.13 Deze verzekering vergoedt geen schade aan je werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie je werkgever zijn rechten heeft overgedragen.

### Geldboetes of kosten om strafvervolgning te voorkomen

- 5.14 Moet je geldboetes betalen of kosten maken om strafvervolgning te voorkomen? Deze vergoeden wij niet. Als je strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij je niet verplichten om in hoger beroep te gaan.

## 6 Hoe handelen wij je schade af?

### Vaststelling van de schade

*Schade aan personen of aan spullen van anderen*

- 6.1 Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

*Eigen schade door een strafbaar feit van een ander*

- 6.2 Heb je zelf schade door een strafbaar feit dat gepleegd is door een ander dan de verzekerde? We bepalen de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. Daarbij houden wij rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde.

- 6.3 Wij gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Wij betalen je het bedrag dat uitkomt boven jouw uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Wij betalen je nadat je het

geld van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebt gekregen. Ziet het ernaar uit dat je geld van het Schadefonds Geweldsmisdrijven krijgt? En is de werkelijke schade hoger dan het geld dat je van het Schadefonds krijgt? Dan krijg je van ons een voorschot.

### Schade door terrorisme

6.4 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## 7 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

- 7.1 Zodra wij je verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
  - wij wijzen jouw verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2 Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 8 Wat zijn je verplichtingen?

8.1 Wij willen je wijzen op je verplichtingen. Houd je je niet aan deze verplichtingen, en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

### Medewerking verlenen

#### Algemeen

- 8.2 Wij vragen je om mee te werken. Dus:
- je volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
  - je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
  - je doet niets wat onze belangen schaadt;
  - je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
  - je doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over jouw schuld of aansprakelijkheid;
  - je laat het ons zo snel mogelijk weten als je strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij je door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met jou een advocaat in. Je moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van je vraagt;
  - je laat het ons direct weten als je een uitkering hebt gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

### De juiste gegevens opgeven

8.3 Je bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij

je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

#### Wijzigingen doorgeven

- 8.4 Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als je naar een ander adres verhuist;
  - laat het ons zo snel mogelijk weten als je gezinssamenstelling verandert van eenpersoons naar meerpersoons of omgekeerd;
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

#### Schade melden

- 8.5 Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Meld schade online via [www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl) of bel ons op 030 - 6997930. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.
- 8.6 Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

## Begrippenlijst

**Aansprakelijkheid:** jouw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die je aan personen en/of zaken van anderen toebrengt.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat.

**Joyrijden:** in een motorrijtuig rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

**Joyvaren:** met een vaartuig varen zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het vaartuig te houden.

**Kinderen:** je eigen kinderen, je geadopteerde kinderen, je pleegkinderen en je stiefkinderen.

#### **Molest:**

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;

- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Motorrijtuig:** alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

**Onrechtmatige daad:** het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

**Onroerende zaak:** gebouw met alles wat daarbij hoort, bijgebouwen, funderingen en inclusief de grond.

**Opzet:** jouw opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat je daar het recht toe had. Ook al heb je de gevolgen van jouw handelen of nalaten nooit gewild.

#### **Schade:**

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is; en/of
- schade aan zaken: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan jijzelf of de andere verzekerden. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

**Vakantieverblijf:** een onderkomen dat je gebruikt voor verblijf tijdens vakantie. Dus niet terwijl je ermee deelneemt aan het verkeer (zoals een caravan, vouwwagen, kampeerauto en boot).

**Vriendendienst:** werk dat je belangeloos doet voor een andere persoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie.

**Vrijwilligerswerk:** werk dat je onbetaald en vrijblijvend doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.

**Werkgever:** de werkgever waarvoor je werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.