

**Hoe gaan wij om met deze voorwaarden?**

Alles vastleggen in voorwaarden kan niet. Dat proberen we daarom ook niet. Onze voorwaarden zijn daardoor simpel en leesbaar.

We handelen niet naar de letter, maar naar de geest van deze voorwaarden:

- We dekken alle schade waarvan je redelijk mag verwachten dat die gedekt is
- Staat je schade niet in de voorwaarden, dan zoeken we samen een goede oplossing

**Wat is verzekerd?**

Je bent verzekerd voor schade - veroorzaakt of ontstaan tijdens de duur van de aansprakelijkheidsverzekering - waarvoor jij of je gezinsleden aansprakelijk zijn.

Je aansprakelijkheid als eigenaar van huisdieren valt onder de dekking.

Per schadegeval geldt een maximaal verzekerd bedrag voor alle verzekerde samen van € 1.250.000

| Dekking   | Niet verzekerd   | Let op   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan <u>zaken</u> en <u>personen</u> die jij of een van je gezinsleden aan iemand <b>buiten</b> je gezin veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan <u>personen</u> die jij of een van je gezinsleden <b>binnen</b> je gezin veroorzaakt.</li> </ul> | <p>Schade waarvoor je niet als particulier aansprakelijk wordt gesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens of door het uitvoeren van beroepsmatige of betaalde werkzaamheden of werkzaamheden voor een bedrijf.</li> <li>• Bij schade <b>binnen</b> je gezin vergoeden we geen schade als de eisende partij een ander is dan het gezinslid zelf (bijv. ziektekostenverzekeraar)</li> </ul> | <p>Voor aansprakelijkheid tijdens het werk zijn er aparte verzekeringen.</p> <p>De volgende werkzaamheden worden niet als bedrijf/beroep gezien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen die bijverdienen of stage lopen</li> <li>• Vrijwilligerswerk</li> </ul>                                   |
| <p>Schade door of met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorrijtuigen</li> <li>• (Lucht)vaartuigen</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorrijtuigen waarvoor een aansprakelijkheidsverzekering verplicht is, zoals auto, brommer, scooter en motor</li> <li>• Vaartuigen waarvoor een vaarbewijs vereist is</li> <li>• Alle luchtvaartuigen waarmee je kan vliegen en/of die je kan laten vliegen</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als passagier heb je wel dekking (tenzij er sprake is van opzicht)</li> <li>• Wij vergoeden schade veroorzaakt door joyriding, als dat gedaan is door een gezinslid jonger dan 18 jaar</li> <li>• Modelvliegtuigen tot 20 kg vallen wel onder de verzekering</li> </ul> |
|   |  |  |



| Dekking   | Niet verzekerd  | Let op   |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opzicht: schade die je toebrengt aan de zaken die aan jouw zorg zijn toevertrouwd met een maximum van € 15.000</li> <li>• Schade door brand veroorzaakt aan het gebouw dat jij als huurder bewoont, met een maximum van € 125.000</li> </ul> | <p>Voor verzekerden ouder dan 14 jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je zaken huurt, least, pacht of er het vruchtgebruik van hebt</li> <li>• Als je zaken van je werk privé gebruikt (bijvoorbeeld een laptop)</li> <li>• Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, (lucht)vaartuigen of zeilplanken</li> <li>• Geld, waardepapieren en (bank)passen</li> </ul>                | <p>Schade aan je vakantieverblijf door brand of door water dat door onvoorziene gebeurtenissen uit leidingen, installaties of toestellen stroomt, vergoeden we wel.</p> <p>Schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee wordt joygereden, door een gezinslid jonger dan 18 jaar, vergoeden we tot een maximum van € 10.000.</p> |
| <p>Schade die je veroorzaakt bij het belangeloos doen van een 'vriendendienst' vergoeden we tot een maximum van €12.500 per gebeurtenis.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade toegebracht aan anderen dan de natuurlijke persoon voor wie je de vriendendienst deed</li> <li>• Als de schade jou niet aangerekend kan worden, zoals bij overmacht</li> <li>• Als de schade door eigen schuld van de benadeelde is ontstaan</li> <li>• Als de schade om een andere reden niet onder de verzekering valt (zoals opzicht)</li> </ul> |  |
| <p>Schade aan je huispersoneel</p>  |   | <p>Wij vergoeden ook schade aan de <u>zaken</u> van je huispersoneel. Schade aan zaken van andere gezinsleden vergoeden wij niet.</p>  |



### Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van:

- **Opzet:** het opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat jij of je gezinsleden daar het recht toe hadden. Het maakt hierbij niet uit of jij of je gezinsleden:
  - behoorden tot een groep
  - zelf niet gericht (met opzet) hebben gehandeld of nagelaten
  - het handelen of nalaten beïnvloed werd door alcohol of andere middelen
- **Sexueel gedrag:** het seksueel getinte gedrag van jou of je gezinsleden van welke aard dan ook. Het maakt hierbij niet uit of je gezinsleden:
  - behoorden tot een groep
  - zelf niet gericht hebben gehandeld of nagelaten
- **Wapengebruik:** het gebruik van wapens waarvan het bezit of gebruik is opgenomen in de Wet Wapens en Munitie. Behalve als jij of je gezinsleden een vergunning hebben gekregen van een daartoe bevoegde instantie om een dergelijk wapen te bezitten en te gebruiken

We vergoeden ook geen schade als:

- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd was geweest
- Je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij aanvang van je verzekering of bij schade, of belangrijke wijzigingen niet hebt doorgegeven
- Je de schade opzettelijk hebt toegebracht of dat met jouw toestemming is gebeurd
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Wat als je aansprakelijkheid al bij een andere verzekering is gedekt?

Als de aansprakelijkheid van jou of van je gezinsleden op een andere verzekering is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan vergoeden wij geen schade.

### In welke landen ben je verzekerd?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. Jij en je gezinsleden moeten wel in Nederland wonen.

### Waar kun je de polis zien?

Ga op internet naar [ditzo.nl](http://ditzo.nl) en klik op Mijn Ditzo en log in. In Mijn Ditzo vind je de polis. Als je wilt, kun je deze ook afdrucken.

### Hoe bepalen wij je premie?

Wij bepalen de premie op basis van je gezinssamenstelling.



### Wanneer begint de verzekering?

- De ingangsdatum van je verzekering staat op je online polis die je via “mijn Ditzo” kunt inzien.
- Je verzekering geldt voor onbepaalde tijd.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Als de eerste incasso niet kan plaatsvinden, ben je niet verzekerd geweest.
- Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden we niet.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de datum van het afsluiten van de verzekering. In die periode kun je, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die je al hebt betaald, betalen we dan volledig terug.

### Wanneer en hoe kun je de verzekering beëindigen?

Je kunt de verzekering altijd beëindigen per telefoon of online via 'Mijn Ditzo'. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt je verzekering en ben je dus overal van af. De premie die je teveel hebt betaald storten we dan terug op je rekening.

### Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Als we de verschuldigde premie niet kunnen afschrijven van je rekening.
- Als je veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om met jou te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wil je daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat je gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we je dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook je andere Ditzo-verzekeringen direct te beëindigen.

### Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

Als je langer dan 3 maanden niet meer in Nederland woont.

### Hoe betaal je premie?

- Je betaalt de premie per maand vooruit. De premie wordt automatisch van je rekening afgeschreven. Je kunt zelf geen premie naar ons overmaken. Als je de verzekering afsluit, schrijven we direct je eerste premie af.
- We schrijven je premie af rond de 28<sup>e</sup> van elke maand. Als dat niet lukt, krijg je daarover bericht. Lukt het de maand erop ook niet, dan krijg je bericht dat we het nog 1 keer proberen. Als bij de 3<sup>e</sup> (en laatste) poging de maand erop je premie ook niet afgeschreven kan worden, beëindigen we je verzekering in haar geheel per de eerste dag dat je premieachterstand is ontstaan. Je krijgt daarover bericht.
- Als je schade krijgt en een premieachterstand hebt, nemen we de schade pas in behandeling als we de achterstallige premie hebben kunnen afschrijven van je rekening.
- Je kunt dagelijks je verzekeringen wijzigen en opzeggen. Als je premie daardoor lager wordt, verrekenen we dat aan het eind van de maand met andere premies. Kan dat niet, dan storten we het teveel betaalde bedrag terug op je rekening. Als je premie daardoor hoger wordt, schrijven we die direct af van je rekening.
- Als je de verzekering wijzigt, beoordelen we je gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van je wijziging kunnen dus zijn dat je premie hoger of lager wordt, of dat we je niet meer kunnen verzekeren.
- Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die we aan je moeten uitkeren.



### Waar zijn je premie en dekking op gebaseerd?

Wij berekenen je premie en sluiten je verzekering af op basis van de gegevens die je ons hebt verstrekt.

### Wat moet je doen bij schade?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op:

- Schade in **Nederland**: Bel 0800-76734896 (0800-SOSDITZO).  
Gratis 24uur per dag, 7 dagen per week.
- Schade in het **buitenland**: Bel +31 30 699 07 08 (24 uur per dag, 7 dagen per week)
- Of meld schade online: [ditzo.nl](http://ditzo.nl)

### Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat 2 maanden van tevoren van ons. Ga je niet akkoord met de wijziging, dan kun je natuurlijk de verzekering opzeggen.

### Waar kun je informatie over ons opvragen?

Je kunt informatie over ons opvragen bij de Autoriteit Financiële Markten.

### Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht of ben je het oneens met een beslissing van een Ditzo-medewerker? Neem dan alsjeblieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien je klacht dan in via Mijn Ditzo. Lossen wij je klacht niet op, dan kun je hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening of aan de rechter.

### Wat vergoeden we als je schade hebt door terrorisme?

Wij vergoeden je schade dan op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol kan je vinden op [www.terrorisneverzekerd.nl/protocol.php](http://www.terrorisneverzekerd.nl/protocol.php).

### Hoe gaan we om met je persoonlijke gegevens?

We gaan fatsoenlijk om met je persoonlijke gegevens.

We vragen je alleen om die persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- **Verzekeringen** te kunnen afsluiten en uitvoeren
- **Fraude** te voorkomen en bestrijden
- Je per e-mail **commerciële aanbiedingen** te doen. Wil je dat niet, dan kun je dat natuurlijk aangeven. Ga daarvoor naar Mijn Ditzo.

Als je onze website bezoekt:

- Bewaren we je **bezoekgegevens** en bewaart je browser een **cookie**. Dat doen we om je steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.
- Kun je al je persoonlijke gegevens altijd **inzien en wijzigen** via Mijn Ditzo. Je gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van je wachtwoord.



We houden ons aan:

- De Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Vind je dat we iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons dan. Kom je er met ons niet uit en vind je ons gedrag nog steeds in strijd met deze gedragscode, meld het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

We wisselen je schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

We kunnen telefoongesprekken opnemen. Zo beperken we administratieve rompslomp. En kunnen we met jou altijd achteraf vaststellen welke afspraken we gemaakt hebben. De telefoongesprekken kunnen ook worden gebruikt voor trainingsdoeleinden van onze medewerkers

Als je een verzekering afsluit vragen we alleen of je ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd en naar eventuele **strafrechtelijke gegevens** over de afgelopen 8 jaar.

We kunnen de tekst van deze privacyverklaring wijzigen. Bijvoorbeeld als we starten met andere financiële diensten waarvoor andere regels gelden.

#### Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

- Je hebt per gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze van je verlangt om de rechten van de gedupeerden te garanderen
- Als je deze borgstelling accepteert, verplicht je jezelf tot medewerking aan volledige terugbetaling en machtig je ons om er onherroepelijk over te beschikken wanneer de borgstelling wordt vrijgegeven
- bij acceptatie verplicht je jezelf ook om in ieder geval de borgstelling uiterlijk na 1 jaar aan ons terug te betalen

#### Hoe is je huispersoneel verzekerd?

- Een ongeval van je huispersoneel (zoals je huishoudelijke hulp of tuinman) dat tijdens hun werk is ontstaan in en rond het huis, is verzekerd. Wij verzekeren daarmee jouw werkgeversaansprakelijkheid (als privépersoon).
- Je werkgeversaansprakelijkheid voor schade die je huispersoneel met of door een motorrijtuig veroorzaakt waarvan hijzelf bezitter of houder is, is verzekerd.
- We vergoeden schade aan zaken van je huispersoneel



### Wat bedoelen we met...?

- **Verzekerden**
    1. In een eenpersoonshuishouden:
      - Jezelf
      - je logees
      - jouw huispersoneel als ze werk in of rond je huis uitvoeren
      - de oppas van je minderjarige kinderen, tijdens het oppassen
    2. In een gezin:
      - jezelf
      - je echtgenoot/echtgenote of partner
      - je minderjarige kinderen (tot 18 jaar)
      - Je meerderjarige kinderen die bij jou inwonen of voor studie of stage ergens anders binnen Europa wonen
      - personen met wie je in gezinsverband samenwoont of ongehuwde bloed- of aanverwanten die bij je inwonen
      - je logees
      - de oppas van je minderjarige kinderen, tijdens het oppassen
      - je huispersoneel als ze werk in of rond je huis uitvoeren
  - **Schade:**
    - aan personen: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit;
    - aan zaken: beschadiging, vernietiging of verlies van roerende of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
  - **Schadegeval**: voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor schade ontstaat.
  - **Vrijwilligerswerk**: werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht, voor anderen of voor de samenleving.
  - **Vriendendienst**: het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor vrienden of bekenden. Onder vriendendienst verstaan wij niet het vrijwilligerswerk.
  - **Opzicht**: zaken van anderen die aan je zorg zijn toevertrouwd en waarbij de intentie is dit buiten de aanwezigheid van de eigenaar te gebruiken.
  - **Vakantieverblijf**: appartement, (sta)caravan, tent, vouwwagen en (recreatie)woning die worden gebruikt voor vakanties. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig beschouwen wij niet als vakantieverblijf
  - **Joyriding**: het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een motorrijtuig of vaartuig van een persoon *buiten je gezin*, zonder dat deze persoon de bedoeling heeft dat motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen. Onder besturen verstaan we: het als bestuurder bedienen van het motorrijtuig of vaartuig met de bedoeling daarmee te (gaan) rijden. Voor diefstalschade bestaat een aparte regeling (zie [www.waarborgfonds.nl](http://www.waarborgfonds.nl))
- Je/Jij/Verzekeringnemer**: Degene die de verzekeringsovereenkomst met Ditzo is aangegaan.
- **Wij/we**: Ditzo B.V. in Zeist, KvK Utrecht 30227226, gevolmachtigd agent van Fortis ASR Schadeverzekering N.V.
  - **Verzekeraar**: Fortis ASR Schadeverzekering N.V., KvK Utrecht 30031823
  - **Atoomkernreactie**: ledere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit



- **Molest**
  - Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
  - Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
  - Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
  - Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
  - Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
  - Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### Wat mag je van ons verwachten?

Dat we:

- Redelijk zijn
- Billijk zijn
- Respect voor je hebben
- Je vertrouwen
- De schade waarvoor je bent verzekerd, volledig willen vergoeden
- Samen met jou zoeken naar een goede oplossing bij schade
- Onze medewerkers zelf beslissingen laten nemen over schadevergoeding als je schade niet in de voorwaarden staat

#### Wat mogen we van jou verwachten?

Dat je:

- Redelijk bent
- Billijk bent
- Respect voor ons hebt
- Voorzichtig met je spullen omgaat
- Al het redelijke doet om schade te voorkomen en te beperken
- Politieaangifte doet bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal en joyriding
- Schade zo snel mogelijk aan ons meldt
- Ons alle informatie geeft die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn
- Meewerkt aan het snel en goed regelen van schadevergoeding
- Juiste gegevens verstrekt
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor je verzekering van belang zijn
- Ervoor zorgt dat er elke maand genoeg saldo op je betaalrekening staat zodat we je premie automatisch kunnen afschrijven

