

Hoe gaan wij om met deze voorwaarden?

Alles vastleggen in voorwaarden kan niet. Dat proberen we daarom ook niet.

Onze voorwaarden zijn daardoor simpel en leesbaar.

We handelen niet naar de letter, maar naar de geest van deze voorwaarden:

- We dekken alle schade waarvan je redelijk mag verwachten dat die gedekt is
- Staat je schade niet in de voorwaarden, dan zoeken we samen een goede oplossing

Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade waarvoor jij of je gezinsleden aansprakelijk zijn.

Ook schade die je huisdieren veroorzaken is verzekerd.

Het maximale verzekerde bedrag per schadegeval voor alle verzekerden samen is € 1.250.000.

Spullen en personen	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan <u>spullen</u> en <u>personen</u> die jij of een van je gezinsleden aan iemand buiten je gezin veroorzaakt • Schade aan <u>personen</u> die jij of een van je gezinsleden binnen je gezin veroorzaakt • Schade die je als <u>passagier</u> veroorzaakt met motorrijtuigen, vaartuigen en vliegtuigen tenzij er sprake is van opzicht • Schade veroorzaakt door joyriding door een gezinslid jonger dan 18 jaar • Schade die je veroorzaakt met modelvliegtuigen tot 20 kg
Niet verzekerd	<p>Schade waarvoor je niet als particulier aansprakelijk wordt gesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdens of door je werk. • Binnen je gezin als de eisende partij geen gezinslid is, maar bijvoorbeeld een ziektekostenverzekeraar <p>Schade die je veroorzaakt met of wordt veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motorrijtuigen waarvoor een aansprakelijkheidsverzekering verplicht is • Vaartuigen waarvoor een vaarbewijs vereist is • Alle luchtvaartuigen waarmee je kan vliegen en/of die je kunt laten vliegen
Let op	Vrijwilligerswerk en kinderen die bijverdienen of stage lopen zijn wel verzekerd. We vergoeden ook schade aan de spullen van je huispersoneel, bijvoorbeeld de werkster.
Vriendendiensten	
Wel verzekerd	Schade die je veroorzaakt bij het belangeloos doen van een vriendendienst vergoeden we tot een maximum van €15.000 per gebeurtenis.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade toegebracht aan anderen dan de natuurlijke persoon voor wie je de vriendendienst deed • Als de schade jou niet aangerekend kan worden, zoals bij overmacht • Als de schade door eigen schuld van de benadeelde is ontstaan • Als de schade om een andere reden niet onder de verzekering valt (zoals opzicht)



Schade aan geleende of gehuurde spullen (opzicht)	
Wel verzekerd	<p>Tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt aan spullen die anderen aan jouw zorg hebben toevertrouwd (opzicht) • Schade aan je vakantieverblijf door brand of door water dat door onvoorziene gebeurtenissen uit leidingen, installaties of toestellen stroomt • Schade aan het motorruituig of vaartuig waarmee wordt joygereden, door een gezinslid jonger dan 18 jaar
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Spullen die je huurt (ook huurkoop, lease, pacht, erfpacht, pandovereenkomsten, vruchtgebruik of recht van gebruik en bewoning) tenzij vakantiewoning • Spullen van je werk • Spullen waarover je beschikt zonder toestemming van de eigenaar • Motorrijtuigen, motor- en zeilboten, surfplanken, kites en vliegtuigen • Geld, geldswaardige papieren, bankpassen of creditcards • Caravans en vouwwagens met inboedel. Schade aan een gehuurd vakantieverblijf vergoeden we wel, als het gaat om brandschade of waterschade uit lekkende leidingen, installaties en toestellen
Let op	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door brand veroorzaakt aan het huis dat jij als huurder bewoont vergoeden we tot maximaal € 125.000

Als je werkster of oppas schade krijgen of veroorzaken, is die dan verzekerd?

- Een ongeval van je huispersoneel (zoals je werkster, oppas of tuinman) dat tijdens hun werk is ontstaan in en rond het huis, is verzekerd. Wij verzekeren daarmee jouw werkgeversaansprakelijkheid (als privépersoon).
- Je werkgeversaansprakelijkheid voor schade die je huispersoneel met of door een motorrijtuig veroorzaakt waarvan hijzelf bezitter of houder is, is verzekerd.
- We vergoeden schade aan spullen van je huispersoneel.

Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van:

- **Opzet:** Schade die je met opzet toebrengt, vergoeden we niet. Net zoals schade die iemand met je goedvinden veroorzaakt. Dat geldt ook voor schade die is toegebracht door een of meer personen uit een groep waar jij ook bij hoort. Het maakt niet uit dat je zelf niets gedaan hebt. Het maakt ook niet uit dat jij, of anderen uit de groep, onder invloed van alcohol of drugs waren.
- **Seksueel gedrag:** seksueel getint gedrag van jou of je gezinsleden van welke aard dan ook. Het maakt daarbij niet uit of jij of je gezinsleden:
 - Hoorden bij een groep
 - niet zelf gericht hebben gehandeld of nagelaten
- **Wapengebruik:** het gebruik van wapens waarvan het bezit of gebruik is opgenomen in de Wet Wapens en Munitie. Behalve als jij of je gezinsleden een vergunning hebben gekregen van een daartoe bevoegde instantie om zo'n wapen te bezitten en te gebruiken. Schade tijdens de jacht is ook niet verzekerd.



We vergoeden ook geen schade als:

- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd was geweest
- Je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij aanvang van je verzekering of bij schade, of belangrijke wijzigingen niet hebt doorgegeven
- Je de schade opzettelijk hebt toegebracht of dat met jouw toestemming is gebeurd
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Wat als je aansprakelijkheid al bij een andere verzekering is gedekt?

Als de aansprakelijkheid van jou of van je gezinsleden op een andere verzekering is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan vergoeden wij geen schade.

In welke landen ben je verzekerd?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld.
Jij en je gezinsleden moeten wel in Nederland wonen.

Waar kun je de polis zien?

Ga op internet naar ditzo.nl en klik op [Mijn Ditzo](#) en log in.
In Mijn Ditzo vind je de polis. Als je wilt, kun je deze ook afdrukken.

Hoe bepalen wij je premie?

Wij bepalen de premie op basis van je gezinssamenstelling.

Wanneer begint de verzekering?

- De ingangsdatum van je verzekering staat op je online polis die je via [Mijn Ditzo](#) kunt inzien.
- Je verzekering geldt voor onbepaalde tijd.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Als de eerste incasso niet kan plaatsvinden, ben je niet verzekerd geweest.
- Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden we niet.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de datum van het afsluiten van de verzekering. In die periode kun je, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die je al hebt betaald, betalen we dan volledig terug.

Wanneer en hoe kun je de verzekering beëindigen?

Je kunt de verzekering altijd beëindigen per telefoon of online via [Mijn Ditzo](#). Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt je verzekering en ben je dus overal van af. De premie die je teveel hebt betaald storten we dan terug op je rekening.



Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Als we de verschuldigde premie niet kunnen afschrijven van je rekening.
- Als je veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om met jou te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wil je daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat je gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van [fraude, oplichting of bedrog](#). De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we je dit medelen. Dit kan voor ons reden zijn ook je andere Ditzo-verzekeringen direct te beëindigen. Ook zullen we aangifte doen bij de politie en je gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

Als je langer dan 3 maanden niet meer in Nederland woont.

Hoe betaal je premie?

- Je betaalt de premie per maand vooruit. De premie wordt automatisch van je rekening afgeschreven. Als je de verzekering afsluit, schrijven we rond de ingangsdatum van de polis je eerste premie af.
- We schrijven je maandpremie af aan het begin van elke maand. Als dat niet lukt, krijg je daarover bericht. Lukt het de maand erop ook niet, dan krijg je bericht dat we het nog 1 keer proberen. Als bij de 3^e (en laatste) poging de maand erop je premie ook niet afgeschreven kan worden, beëindigen we je verzekering in haar geheel. Je krijgt daarover bericht.
- Als de eerste afschrijving lukt, ben je verzekerd vanaf de ingangsdatum van de polis. Lukt de eerste afschrijving niet, dan ben je pas verzekerd vanaf het moment dat we je eerste betaling hebben ontvangen.
- Als je bij ons verzekerd bent en een betalingsachterstand krijgt, nemen wij een schadeclaim van je pas in behandeling als we de achterstallige premie hebben ontvangen.
- Je kunt dagelijks je verzekering wijzigen door dekkingen aan of uit te zetten. Als je premie daardoor lager wordt, storten we direct de te veel betaalde premie terug op je rekening. Als je op dat moment een betalingsachterstand hebt, trekken we het terug te betalen bedrag af van het bedrag dat je nog moet betalen.
Als je premie hoger wordt doordat je je dekkingen wijzigt, schrijven we het extra premiebedrag direct af van je rekening.
- Als je de verzekering wijzigt, beoordelen we je gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van je wijziging kunnen dus zijn dat je premie hoger of lager wordt, of dat we je niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we je verzekering beëindigen.
- Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schade-uitkeringen.

Waar zijn je premie en dekking op gebaseerd?

Wij berekenen je premie en sluiten je verzekering af op basis van de gegevens die je ons hebt verstrekt.

Wat moet je doen bij schade?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op:

- Schade in Nederland: Bel 0800-76734896 (0800-SOSDITZO).
Gratis 24uur per dag, 7 dagen per week.
- Schade in het buitenland: Bel +31 30 699 07 08 (24 uur per dag, 7 dagen per week)
- Of meld schade online: ditzo.nl

Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat 2 maanden van tevoren van ons. Ga je niet akkoord met de wijziging, dan kun je natuurlijk de verzekering opzeggen.



Waar kun je informatie over ons opvragen?

Je kunt informatie over ons opvragen bij de [Autoriteit Financiële Markten](#).

Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht of ben je het oneens met een beslissing van een Ditzo-medewerker? Neem dan alsjeblieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien je klacht dan in via [Mijn Ditzo](#). Lossen wij je klacht niet op, dan kun je hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (kifid) of aan de [rechter](#).

Wat vergoeden we als je schade hebt door terrorisme?

Wij vergoeden je schade dan op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de [NHT](#). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke.

Hoe gaan we om met je persoonlijke gegevens?

We gaan fatsoenlijk om met je persoonlijke gegevens.

We vragen je alleen om die persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren
- Fraude te voorkomen en bestrijden
- Je per e-mail commerciële aanbiedingen te doen. Wil je dat niet, dan kun je dat natuurlijk aangeven. Ga daarvoor naar [Mijn Ditzo](#).

Als je onze website bezoekt:

- Bewaren we je bezoekgegevens en bewaart je browser een cookie. Dat doen we om je steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.
- Kun je al je persoonlijke gegevens altijd inzien en wijzigen via [Mijn Ditzo](#). Je gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van je wachtwoord.

We houden ons aan:

- De [Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vind je dat we iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons dan. Kom je er met ons niet uit en vind je ons gedrag nog steeds in strijd met deze gedragscode, meld het dan bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

We wisselen je schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

We kunnen telefoongesprekken opnemen. Zo beperken we administratieve rompslomp. En kunnen we met jou altijd achteraf vaststellen welke afspraken we gemaakt hebben. De telefoongesprekken kunnen ook worden gebruikt voor trainingsdoeleinden van onze medewerkers

We kunnen de tekst van deze privacyverklaring wijzigen. Bijvoorbeeld als we starten met andere financiële diensten waarvoor andere regels gelden.

Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

- Je hebt per gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze van je verlangt om de rechten van de gedupeerden te garanderen
- Als je deze borgstelling accepteert, verplicht je jezelf tot medewerking aan volledige terugbetaling en machtig je ons om er onherroepelijk over te beschikken wanneer de borgstelling wordt vrijgegeven
- bij acceptatie verplicht je jezelf ook om in ieder geval de borgstelling uiterlijk na 1 jaar aan ons terug te betalen

Wat bedoelen we met...?

- **Schade:**
 - **Aan personen:** letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit
 - **Aan spullen:** beschadiging, vernietiging of verlies van roerende of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit



- **Schadegeval:** gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden en waardoor schade ontstaat
- **Verzekerden**
 1. In een eenpersoonshuishouden:
 - Jezelf
 - Je logees
 - Je huispersoneel tijdens het werken in of rond je huis
 - Je oppas van je minderjarige kinderen tijdens het oppassen
 2. In een gezin:
 - Jezelf
 - Je echtgenoot/echtgenote of partner
 - Je minderjarige kinderen (tot 18 jaar)
 - Je meerderjarige kinderen die bij jou inwonen of voor studie of stage ergens anders binnen Europa wonen
 - Personen met wie je in gezinsverband samenwoont
 - Je logees
 - Je huispersoneel tijdens het werken in of rond je huis
 - Je oppas van je minderjarige kinderen tijdens het oppassen
- **Vrijwilligerswerk:** werk dat in georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht, voor anderen of voor de samenleving
- **Vriendendienst:** het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor vrienden of bekenden (geen vrijwilligerswerk).
- **Opzicht:** spullen die anderen aan je zorg hebben toevertrouwd en die je van plan bent om te gebruiken terwijl de eigenaar er niet bij is.
- **Vakantieverblijf:** appartement, (sta)caravan, tent, vouwwagen of (recreatie)woning die je gebruikt tijdens vakanties. Kampeerauto's en pleziervaartuigen beschouwen wij niet als vakantieverblijf.
- **Joyriding:** het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder van een motorrijtuig of vaartuig van een persoon buiten je gezin, zonder bedoeling om het motorrijtuig of vaartuig te stelen.
- **Je/Jij/Verzekeringnemer:** Degene die de verzekeringsovereenkomst met Ditzo is aangegaan.
- **Wij/we:** Ditzo B.V. in Zeist, KvK Utrecht 30227226, gevolmachtigd agent van ASR Schadeverzekering N.V.
- **Verzekeraar:** ASR Schadeverzekering N.V., KvK Utrecht 30031823
- **Atoomkernreactie:** ledere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit
- **Molest**
 - **Gewapend conflict**
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - **Burgeroorlog**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - **Opstand**
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
 - **Binnenlandse onlusten**
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
 - **Oproer**
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
 - **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.



Wat mag je van ons verwachten?

Dat we:

- Redelijk zijn
- Billijk zijn
- Respect voor je hebben
- Je vertrouwen
- De schade waarvoor je bent verzekerd, volledig willen vergoeden
- Samen met jou zoeken naar een goede oplossing bij schade
- Onze medewerkers zelf beslissingen laten nemen over schadevergoeding als je schade niet in de voorwaarden staat

Wat mogen we van jou verwachten?

Dat je:

- Redelijk bent
- Billijk bent
- Respect voor ons hebt
- Voorzichtig met je spullen omgaat
- Al het redelijke doet om schade te voorkomen en te beperken
- Politieaangifte doet bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal en joyriding
- Schade zo snel mogelijk aan ons meldt
- Ons alle informatie geeft die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn
- Meewerkt aan het snel en goed regelen van schadevergoeding
- Juiste gegevens verstrekt
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor je verzekering van belang zijn
- Ervoor zorgt dat er elke maand genoeg saldo op je betaalrekening staat zodat we je premie automatisch kunnen afschrijven

