



# Voorwaarden Rechtsbijstand Particulier

D RB DAS 2018-01

1/25

## Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over je verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Ditzo Rechtsbijstandverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Ditzo Rechtsbijstand particulier. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

Klik op de titels om je informatie snel te vinden. Wil je gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

<b>Inhoud</b>	>>
<b>1</b> Wie zijn verzekerd?	>>
<b>2</b> Waar heb je recht op?	>>
<b>3</b> Waarvoor ben je verzekerd?	>>
<b>4</b> Welke kosten betaalt DAS?	>>
<b>5</b> Hoe verleent DAS de juridische hulp?	>>
<b>6</b> Wat mag je verwachten van DAS? En wat verwachten wij en DAS van jou?	>>
<b>7</b> Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?	>>
<b>8</b> Wanneer verandert je premie?	>>
<b>9</b> Wat als...? Bijzondere situaties	>>
<b>Begrippenlijst</b>	>>

## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
1.1	Eenpersoons	3
1.2	Meerpersoons	3
1.3	Alleen als privépersoon	3
1.4	Belangrijk om te weten	4
<b>2</b>	<b>Waar heb je recht op?</b>	<b>4</b>
2.1	Juridische hulp in natura door DAS	4
2.2	Wanneer heb je recht op juridische hulp?	4
2.3	Meerdere conflicten	4
2.4	Minimaal belang van het conflict	4
2.5	Adviesservice	4
<b>3.</b>	<b>Waarvoor ben je verzekerd?</b>	<b>5</b>
3.1	Juridische conflicten	5
3.2	Welke dekkingen kun je kiezen?	5
3.3	Keuzedekking Verkeer & Vakantie	5
3.4	Keuzedekking Consument & Wonen	8
3.5	Keuzedekking Persoon & Familie	11
3.6	Keuzedekking Werk	15
3.7	Keuzedekking Fiscaal & Vermogen	15
3.8	Waarvoor ben je niet verzekerd?	16
<b>4.</b>	<b>Welke kosten betaalt DAS?</b>	<b>18</b>
4.1	Interne kosten	18
4.2	Externe kosten	18
4.3	Als een advocaat niet verplicht is	18
4.4	Waarborgsom	19
4.5	Je tegenpartij kan je schade niet betalen	19
4.6	Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS?	19
4.7	Welke kosten betaalt DAS niet?	19
<b>5.</b>	<b>Hoe verleent DAS de juridische hulp?</b>	<b>20</b>
5.1	Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS	20
5.2	Externe deskundigen inschakelen	20
<b>6.</b>	<b>Wat mag je verwachten van DAS? En wat verwachten wij en DAS van jou?</b>	<b>20</b>
6.1	Wat mag je verwachten van DAS?	20
6.2	Wat verwachten wij en DAS van jou?	20
<b>7.</b>	<b>Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?</b>	<b>21</b>
<b>8.</b>	<b>Wanneer verandert je premie?</b>	<b>21</b>
8.1	Indexering	21
8.2	Wijzigingen	21
<b>9.</b>	<b>Wat als...? Bijzondere situaties</b>	<b>22</b>
9.1	Wat als er meer belanghebbenden betrokken zijn?	22
9.2	Wat als je tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?	22
9.3	Wat als je het niet eens bent met je juridisch specialist van DAS? (Geschillenregeling)	22
9.4	Wat als je een klacht hebt over DAS?	23
9.5	Wat als je vindt dat er een fout is gemaakt door DAS?	23
9.6	Wat als je conflict wordt veroorzaakt door terrorisme?	23
9.7	Wat als je fraude pleegt?	25
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>25</b>

**Wat moet je doen als je een juridisch conflict hebt?**

Als je een conflict hebt, kun je DAS om hulp vragen. Je krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in jouw polis en in deze polisvoorwaarden. Het moet wel een conflict van jezelf zijn of van de personen die je hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

**Wil je alleen advies?**

Bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS op telefoonnummer (020) 6 518 815 op maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur.

**Wil je je conflict aanmelden?**

Heb je juridische hulp nodig en wil je je zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren:

- Online via: [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden)
- Per post naar: DAS, t.a.v. Team Intake, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

*Let op! Stuur alsjeblieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als je je zaak via de website aanmeldt, dan kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd jouw polisnummer.*

**Is er sprake van spoed?**

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS op telefoonnummer (020) 6 518 815 op maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur.

## 1. Wie zijn verzekerd?

### 1.1 Eenpersoons

Staat op het polisblad Rechtsbijstand eenpersoons? Dan zijn verzekerd:

- jij, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- je nabestaanden, voor wie je een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als je overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud.

**Jij en wij**

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'jij' of 'je', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'jij als verzekeringnemer'.

We noemen Ditzo 'we' of 'wij'.

### 1.2 Meerpersoons

Staat op het polisblad Rechtsbijstand meerpersoons? Dan zijn verzekerd:

- jij, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- alle personen die bij je in huis wonen, bijvoorbeeld je partner en kinderen. Maar ook ouders, schoonouders of au pair, die bij je wonen;
- je kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij je in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;
- nabestaanden van een verzekerde, voor wie de verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen rechtsbijstand als de verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Met je kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, en de pleeg- en stiefkinderen van jezelf als verzekeringnemer of van jouw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner.

### 1.3 Alleen als privépersoon

Je bent alleen verzekerd als privépersoon. Je krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als je een conflict hebt over iets wat je als privépersoon is overkomen of wat je als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met jou op deze polis meeverzekerd zijn.

**Wat is een privépersoon?**

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat je doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat je niet doet als privépersoon: als je op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als je (zelfstandig) ondernemer, zzp-er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als je een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of een besloten vennootschap).

**1.4 Belangrijk om te weten**

- Alleen personen die in Nederland wonen, zijn verzekerd.
- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde verplichtingen als jij zelf.
- Voor sommige onderwerpen kunnen ook nog anderen meeverzekerd zijn. Dit lees je in de dekkingsoverzichten bij die onderwerpen.

**2 Waar heb je recht op?****2.1 Juridische hulp in natura door DAS**

In de dekkingsoverzichten zie je, bij welke soorten conflicten je juridische hulp kan krijgen. Je krijgt juridische hulp in natura. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS. Je krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

**Wie is DAS?**

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar je conflict behandeld wordt. Kijk op [www.das.nl](http://www.das.nl) voor de adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

**2.2 Wanneer heb je recht op juridische hulp?**

Je hebt alleen recht op juridische hulp:

- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering;
- als je bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat je juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet je aantonen dat je dat nog niet wist (of kon weten);
- als je je verzoek om rechtsbijstand indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kun je geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

**2.3 Meerdere conflicten**

Het kan zijn dat je in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat je dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

**2.4 Minimaal belang van het conflict**

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan krijg je alleen juridische hulp als dat bedrag wordt gehaald. In de dekkingsoverzichten zie je of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het belang van het conflict niet groot genoeg om nog kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan krijg je geen rechtsbijstand (meer). Je krijgt van DAS dan het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen. DAS doet dit alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen.

**2.5 Adviesservice**

Heb je nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan geeft DAS je alleen juridisch advies. Denk je dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kun je hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die je telefonisch aan DAS doorgeeft.

### 3. Waarvoor ben je verzekerd?

#### 3.1 Juridische conflicten

Je bent verzekerd voor juridische hulp, als je een conflict hebt. Toen je deze rechtsbijstandverzekering afsloot, heb je zelf gekozen wat je wilde verzekeren. Op je polisblad staat welke keuzedekkingen je verzekerd hebt. Bij welke conflicten je precies juridische hulp krijgt, lees je in de dekkingsoverzichten.

#### 3.2 Welke dekkingen kun je kiezen?

Je verzekering bestaat uit één of meerdere keuzedekkingen. Op je polisblad zie je welke keuzedekkingen je hebt meeverzekerd.

De keuzedekkingen zijn:

- Verkeer & Vakantie
- Consument & Wonen
- Persoon & Familie
- Werk
- Fiscaal & Vermogen

In de dekkingsoverzichten hieronder lees je per keuzedekking welke soorten conflicten verzekerd zijn.

#### 3.3 Keuzedekking Verkeer & Vakantie

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). <i>Deze hulp krijgen ook:</i> - de bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in je voer- of (lucht)vaartuig (mee-) reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen; - een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).	Als je een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Strafzaken in het verkeer</b>	<p>Die te maken hebben met jouw deelname aan het verkeer en waarbij je strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. Je krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in je voer- of (lucht)vaartuig (mee-) reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen;</li> <li>- een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).</li> </ul>	<p>Als je verweten wordt dat je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>- opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p><i>Let op! Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor je verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</i></p> <p>Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers-)overtreding.</p>	Wereld	<p>Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen</b>	<p>Over overeenkomsten die te maken hebben met jouw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van je motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</p> <p>Over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je zelf gaat gebruiken.</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</p>	<p>Als je een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen bedoelen we daarmee garantie van een merk-dealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.</p> <p>Als het gaat om andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je hebt gehuurd.</p> <p>Als je je motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>	Wereld	<p>Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
<b>Vakantie</b>	<p>Over een vakantie die je hebt geboekt, en die gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het vervoer naar en van je reisbestemming;</li> <li>- de gehuurde accommodatie;</li> <li>- de door jou gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p><i>Ook een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in jouw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering) krijgt deze hulp.</i></p>		Wereld	<p>Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175

## 3.4 Keuzedekking Consument &amp; Wonen

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Goederen en diensten</b>	Over een overeenkomst die je als privépersoon hebt gesloten.	Als je geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Deeleconomie</b>	Over goederen of diensten die je als privépersoon aan anderen ter beschikking stelt. <i>Bijvoorbeeld via daarvoor bestemde platforms als AirBnB, Peerby, of Snappcar. Maar ook als je bijvoorbeeld samen met je burens een stuk gereedschap koopt.</i>	Als je hiervoor per jaar in totaal meer dan 5.000 euro ontvangt.  Als je hierover geen aantoonbare overeenkomst hebt gesloten. Dit geldt ook als je er geen geld voor ontvangt.	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Financiële instellingen</b>	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.  Als je conflict te maken heeft met vermogensbeheer.  <i>Let op! Als je conflict gaat over vermogensbeheer, krijg je soms wel hulp als je de keuzedekking 'Fiscaal &amp; Vermogen' hebt meeverzekerd.</i>  Als je een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de juridische hulp, of over de uitleg van deze polisvoorwaarden.  <i>Let op! Heb je een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Je conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.</i>	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Onderwijs</b>	Met een onderwijsinstelling over onderwijs.  Over studiefinanciering.		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175



Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Woning</b>	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van je woning of van je vakantiewoning.</p> <p>Met je woning bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de woning waarin je nu woont, of waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen;</li> <li>- de nog onbebouwde grond waarop je een woning bouwt waar je zelf gaat wonen;</li> <li>- de voor jouw eigen gebruik bestemde vakantiewoning, volkstuin, (sta)caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. En de grond die daarbij hoort.</li> </ul> <p>Let op! Verhuur van je woning is alleen verzekerd als je dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat je tijdelijk elders verblijft. Of als je dat doet als overbrugging omdat je jouw officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p> <p>Let op! Staat op de polisblad dat je bent verzekerd als huurder? Dan krijg je geen hulp bij conflicten over je woning waar je als eigenaar bij betrokken bent, zoals aan- en verkoop, (ver)bouwen of verhuren.</p>	<p>Als je (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Let op! Voor sommige conflicten over een vakantiewoning buiten Nederland krijg je wel juridische hulp als je de keuzedekking 'Fiscaal &amp; Vermogen' hebt meeverzekerd.</p> <p>Als je een woning verhuurt die je zelf hebt gehuurd.</p>	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Buren</b>	<p>Met je buren, bijvoorbeeld over het burenrecht.</p> <p>Met burenrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</p>		Nederland	€ 60.000	€ 175

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Overheid (over je woning)</b>	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland, als dat conflict te maken heeft met je woning.	<p>Voor conflicten met de overheid die te maken hebben met jou als persoon.</p> <p><i>Let op! Voor sommige conflicten met de overheid die te maken hebben met jou als persoon krijg je wel juridische hulp als je de keuzedekking 'Persoon &amp; Familie' hebt meeverzekerd.</i></p> <p>Voor conflicten over belastingen.</p> <p><i>Let op! Voor sommige conflicten met de Nederlandse Belastingdienst krijg je wel juridische hulp als je de keuzedekking 'Fiscaal &amp; Vermogen' hebt meeverzekerd.</i></p>	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Gezondheid en contracten</b>	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verpleeg- of verzorgingsinstelling.</p> <p>Met een verzekeringsmaatschappij over je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeidsongeschiktheidsverzekering;</li> <li>- ziektekostenverzekering.</li> </ul>		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Sociale zekerheid</b>	Over je recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Pensioen</b>	<p>Met een uitvoeringsorganisatie of je werkgever over je eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van je pensioen als de uitkering hiervan.</p> <p><i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i></p>		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175

## 3.5 Keuzedekking Persoon &amp; Familie

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<b>Gezondheid en letsel</b>	Over je gezondheid als je letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>- persoonlijk letsel dat jou buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>- persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met je werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>- door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul>		Wereld	Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
<b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b>	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan jou in persoon of aan je persoonlijke eigendommen.		Wereld	Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
<b>Personenrecht en ouderschap</b>	Die te maken hebben met je persoonlijke staat en de verhouding tussen jou en je kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- je naam;</li> <li>- het erkennen van kinderen;</li> <li>- betaling van alimentatie voor je kinderen, als je ex-partner deze wil wijzigen of stopzetten</li> <li>- onder curatele stellen en bewindvoering.</li> </ul> <p><i>Let op! Als je zelf de door jou te betalen of ontvangen kinderalimentatie wil wijzigen of stopzetten, krijg je alleen juridische hulp als deze keuzedekking 'Persoon &amp; Families' al minstens 3 jaar is meeverzekerd.</i></p>	Bij conflicten die te maken hebben met: <ul style="list-style-type: none"> <li>- echtscheiding;</li> <li>- het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband;</li> <li>- alimentatie.</li> </ul>	Nederland	€ 60.000	€ 175

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<b>Scheidingsmediation</b>	<p>Je kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met jou en je partner. Je gaat dan na of je gezamenlijk met je partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als je na de mediation samen met je partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijg je daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.</p> <p>Als je bij DAS scheidingsmediation vraagt moet je een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel meesturen uit de burgerlijke stand.</p> <p>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/ uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen jij en je partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).</p> <p><i>Let op: Je kiest de mediator zelf, maar je mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens jou de opdracht.</i></p>	<p>Bij een conflict over alimentatie.</p> <p>Als je huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Bij andere conflicten die te maken hebben met echtscheiding of het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband. En voor conflicten waarvoor andere hulp nodig is dan deze mediation.</p> <p>Als deze keuzedekking 'Persoon &amp; Familie' nog geen drie jaar is meeverzekerd.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>	Nederland	€ 2.500	€ 175

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<b>Strafzaken buiten het verkeer en tuchtzaken</b>	<p>Waarbij je strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld. Je krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Als je tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p>	<p>Als je verweten wordt dat je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>- opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p><i>Let op! Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</i></p> <p>Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.</p> <p>Voor tuchtzaken die te maken hebben met handelingen die je hebt verricht tijdens de uitoefening van je werk in loondienst of als ambtenaar.</p> <p><i>Let op! Voor deze tuchtzaken krijg je soms wel hulp als je de keuzedekking 'Werk' hebt meeverzekerd.</i></p>	Wereld	<p>Europa en niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<b>Overheid (over jezelf)</b>	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland, als dat conflict te maken heeft met jezelf.	<p>Voor conflicten met de overheid die te maken hebben met je woning.</p> <p><i>Let op! Hiervoor krijg je soms wel hulp als je de keuzedekking 'Consument &amp; Wonen' hebt meeverzekerd.</i></p> <p>Voor conflicten over belastingen.</p> <p><i>Let op! Voor sommige conflicten met de Nederlandse Belastingdienst krijg je wel juridische hulp als je de keuzedekking 'Fiscaal &amp; Vermogen' hebt meeverzekerd.</i></p>	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Onrechtmatig handelen door jezelf</b>	<p>Die ontstaan omdat iemand een schadevergoeding van je wil hebben omdat je onrechtmatig zou hebben gehandeld.</p> <p><i>Let op! Wij geven je alleen juridische hulp om je hiertegen te verweren. Als je toch aansprakelijk bent, betalen wij niet de schadevergoeding.</i></p>	<p>Als je geen aansprakelijkheidsverzekering hebt. Of als je wel een aansprakelijkheidsverzekering hebt, en dit conflict daarop verzekerd is.</p> <p>Als je de schade opzettelijk hebt toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht)vaartuig.</p> <p>Als je in deze conflicten juridische hulp krijgt van DAS, en je tegenpartij een procedure start. Dan krijg je vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</p> <p><i>Let op! Krijg je geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat je niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i></p>	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Erfrecht</b>	Over een erfenis.	Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de ingangsdatum van deze verzekering.	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Vrijwilliger</b>	Als vrijwilliger.	Als je voor het vrijwilligerswerk meer ontvangt dan een onkostenvergoeding.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175

### 3.6 Keuzedekking Werk

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Loondienst en ambtenaar</b>	Die te maken hebben met je werk in loondienst of als ambtenaar.	Als je beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep</b>	Die ontstaan als je in de uitoefening van je beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die je hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- waarvoor je tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak;</li> <li>- die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.</li> </ul>	Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.	Wereld	Europese Unie: € 60.000 Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

### 3.7 Keuzedekking Fiscaal & Vermogen

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>De Nederlandse Belastingdienst</b>	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die jezelf betreft.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.  Als het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan.  Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Nederland	€ 60.000	€ 175

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Vermogensbeheer</b>	Over vermogensbeheer. <i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</i>	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichhouders.	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Je vakantie-woning in het buitenland</b>	Over je vakantiewoning in het buitenland, inclusief de grond die daarbij hoort.	Als de vakantiewoning niet bedoeld is voor jouw eigen gebruik.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 60.000	€ 175

### 3.8 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In de dekkingsoverzichten lees je per soort conflict wanneer je geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijg je in de volgende gevallen ook geen juridische hulp (meer).

<b>a. Woonplaats niet meer in Nederland</b>	Woon je niet meer in Nederland? Dan krijg je geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.
<b>b. Uitwonende kinderen</b>	Je kinderen (of stief- of pleegkinderen) die niet meer bij jou wonen krijgen geen hulp voor nieuwe conflicten als zij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- geen dagstudie volgen;</li> <li>- niet in een verpleeginrichting verblijven;</li> <li>- getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.</li> </ul>
<b>c. Andere gezinsleden die niet meer bij je wonen</b>	Woont een ander gezinslid niet meer bij je? Dan krijgt hij geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.
<b>d. Geen privépersoon</b>	Gaat het conflict niet over je activiteiten als privépersoon? Dan krijg je geen juridische hulp.
<b>e. Te laag belang</b>	Is je belang bij het conflict minder dan het minimumbelang? Dan krijg je geen juridische hulp. In de dekkingsoverzichten zie je of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
<b>f. Vreemdelingenrecht</b>	Heeft het conflict te maken met vreemdelingenrecht? Dan krijg je geen juridische hulp.
<b>g. Onroerend goed</b>	Gaat het conflict over ander onroerend goed dan de woning waarin je nu woont, of waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen? Of over je vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is? Dan krijg je geen juridische hulp.
<b>h. Huurder</b>	Staat in je polis staat dat je verzekerd bent als huurder? Dan krijg je geen juridische hulp voor conflicten waarbij je betrokken bent als eigenaar van de woning waarin je nu woont, of waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. Bijvoorbeeld conflicten over de aan- of verkoop van de woning of bouwgrond, het (ver)bouwen of tijdelijk verhuren.
<b>i. Buiten de looptijd van de verzekering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vraag je om juridische hulp terwijl de verzekering al is geëindigd? Dan krijg je geen juridische hulp.</li> <li>- Is het conflict ontstaan voordat je de verzekering afsloot? Of hebben de feiten waardoor je conflict is ontstaan, plaatsgevonden voordat je de verzekering afsloot? Dan krijg je geen juridische hulp.</li> </ul>
<b>j. Geen onverwacht conflict</b>	Wist je dat je juridische hulp nodig zou hebben toen je de verzekering afsloot? Of had je dit toen kunnen verwachten? Dan krijg je geen juridische hulp.



<b>k. Je houdt je niet aan de polisvoorwaarden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Houd je je niet aan je verplichtingen uit de polisvoorwaarden? Dan krijg je geen juridische hulp. Bijvoorbeeld omdat je DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met je tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid wel van je verlangd kon worden. Maar ook als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als je bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.</li> <li>- Handel je in strijd met de polisvoorwaarden, en benadeel je DAS of ons daardoor? Dan krijg je geen juridische hulp. Onder meer in artikel 6.2 lees je wat wij en DAS van je verwachten. Een voorbeeld: DAS geeft je geen juridische hulp, als je je verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.</li> </ul>
<b>l. Opzet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Heb je het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat je anders niet zou hebben gehad)? Dan krijg je geen juridische hulp. Bijvoorbeeld als je iets deed, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.</li> <li>- Kon je het conflict voorkomen, maar heb je dat bewust niet gedaan, terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jou nadeel zou opleveren? Dan krijg je geen juridische hulp.</li> </ul>
<b>m. Strafzaak</b>	<p>Ben je in een strafzaak betrokken, waarbij je wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden? Of waarbij je het verwijt krijgt dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijg je geen juridische hulp.</p> <p><i>Blijkt aan het einde van de strafzaak dat je niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die je in die strafzaak gemaakt heeft tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens deze rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.</i></p>
<b>n. Transactie- of schikkingsvoorstel</b>	<p>Kun je een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel voorkomen, of had je dit kunnen doen? Dan krijg je geen juridische hulp.</p>
<b>o. Instaan voor anderen en vorderingen van anderen</b>	<p>Krijg je een conflict omdat je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals bij garantstelling of borg? Of heb je een vordering of verplichting van iemand anders overgenomen, of is een verplichting van iemand anders op jou overgegaan? Dan krijg je geen juridische hulp. Bijvoorbeeld omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.</p>
<b>p. Door jou veroorzaakte schade</b>	<p>Vindt iemand dat je schade hebt veroorzaakt en wil je je hiertegen verweren? En kun je een beroep doen op een aansprakelijkheidsverzekering? Dan krijg je geen juridische hulp.</p>
<b>q. Belastingen</b>	<p>Heb je een conflict over belastingen, bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen? Dan krijg je geen juridische hulp.</p> <p><i>Heb je de keuzedekking 'Fiscaal &amp; Vermogen' meeverzekerd? Dan krijg je bij sommige conflicten met de Belastingdienst wel juridische hulp. Kijk hiervoor in het dekkingsoverzicht.</i></p>
<b>r. Wetten en algemene overheidsregels</b>	<p>Gaat het conflict over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden? Dan krijg je geen juridische hulp.</p>
<b>s. Geen redelijke kans op succes</b>	<p>Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat je gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.</p>
<b>t. Conflict met DAS over deze verzekering</b>	<p>Heb je een conflict met DAS over deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld een conflict over een voor jou nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de juridische hulpverlening? Dan krijg je geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict.</p> <p><i>Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die je hebt gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</i></p>
<b>u. Natuurrampen</b>	<p>Is het conflict het gevolg van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie? Dan krijg je geen juridische hulp.</p> <p><i>Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.</i></p>

<b>v. Molest</b>	<p>Is het conflict het gevolg van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd)? Dan krijg je geen juridische hulp.</p> <p>Hiermee bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;</li> <li>- een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;</li> <li>- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;</li> <li>- mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;</li> <li>- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;</li> <li>- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.</li> </ul>
<b>w. Terrorisme</b>	<p>Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je misschien minder of geen hulp. Je krijgt in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover lees je in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Je vindt deze stukken op <a href="http://www.terrorismeverzekerd.nl">www.terrorismeverzekerd.nl</a>.</p>

## 4. Welke kosten betaalt DAS?

### 4.1 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### 4.2 Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in je conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat in de dekkingsoverzichten staat. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
2. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor jou inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
3. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn dan betaalt DAS deze niet. Je moet deze kosten dan zelf betalen.
4. DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens jou een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens jou voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
5. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen, als je die maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als je rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS je toestemming heeft gegeven voor deze reis.
6. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

### 4.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Je kunt dan kiezen of je je procedure laat behandelen door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener van jouw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

<b>Je kiest voor een specialist van DAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS de juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt.</li> <li>- De bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, tot aan het externe kostenmaximum.</li> </ul>
<b>Je kiest voor een externe rechtshulpverlener</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schakelt DAS op jouw verzoek een door jou gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.</li> <li>- Voor deze behandelkosten betaalt DAS maximaal per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeidsrechtelijke procedure € 3.025</li> <li>- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen € 3.630</li> <li>- overige procedure € 6.050</li> </ul> </li> <li>Deze bedragen zijn inclusief btw.</li> <li>- Er geldt ook een eigen risico van 250 euro per procedure.</li> <li>- DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.</li> <li>- Kies je ervoor om je procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kun je later je zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS.</li> <li>- Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt je keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor beschreven.</li> </ul>

#### 4.4 Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid je eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 60.000 voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

#### 4.5 Je tegenpartij kan je schade niet betalen

Heeft een ander jou schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan je. DAS vergoedt in zo'n geval maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding. En dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

#### 4.6 Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, en is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Maar kies je wel voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet je per procedure een eigen risico betalen van € 250.

DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die je hebt aangewezen, als je dit eigen risico betaald hebt.

#### 4.7 Welke kosten betaalt DAS niet?

##### Kosten die je kunt terugkrijgen

Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kan je die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet je dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die je volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan jou worden betaald.

##### Btw die je kan verrekenen

Kan je btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die je kunt verrekenen wel betaald? Dan moet je deze aan DAS terugbetalen.

##### Kosten die verhaald kunnen worden

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens jou verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

## 5. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

### 5.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Deze specialist overlegt met jou over de manier waarop je conflict wordt behandeld. Ook informeert hij je of dat wat jij wenst, haalbaar is.

### 5.2 Externe deskundigen inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, kan DAS een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Dit noemen wij een externe deskundige. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. De kosten van deze deskundige tellen mee voor het kostenmaximum.

#### Regels bij het inschakelen externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van je conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met jou voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. Je mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens jou. Je hebt hiervoor automatisch toestemming gegeven doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
4. Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van je conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

#### Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

Je mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor je voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Kies je voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens jou deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.

Ook als je tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover lees je in artikel 9.2.

#### Geen verdere juridische hulp

In plaats van juridische hulp te geven mag DAS je ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen.

Je krijgt alleen juridische hulp van DAS, als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 9.3).

## 6. Wat mag je verwachten van DAS? En wat verwachten wij en DAS van jou?

### 6.1 Wat mag je verwachten van DAS?

1. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven je deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Deze vind je op [www.das.nl](http://www.das.nl).
3. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt deze kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

### 6.2 Wat verwachten wij en DAS van jou?

Heb je juridische hulp nodig en wil je gebruikmaken van je verzekering? Dan moet je het conflict bij DAS melden. Doe dat zo snel mogelijk nadat het conflict is ontstaan, want dan kunnen wij je zo goed mogelijk helpen.

Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Ook moet je DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met je tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid je medewerking verlenen.

Verder verwachten wij dat je goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor jou aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- Je omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat je wilt bereiken.
- Je geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.
- Je geeft toestemming dat DAS informatie over je zaak krijgt van een externe deskundige (zoals een advocaat of arts) of mag inzien.
- Je toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als DAS je daarom vraagt.
- Je werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Je werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- Je stelt je correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Je doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS of ons. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in je conflict onnodig groter worden. Meld je je conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? Of werk je niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

## 7. Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?

1. Als je DAS om juridische hulp vraagt, beschikt DAS over je persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:
  - om vast te stellen of je recht hebt op juridische hulp;
  - om je juridische hulp te geven;
  - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek.
2. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
3. Als je DAS om juridische hulp vraagt, verstrek je informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij en DAS je gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vind je ook het privacyreglement dat van toepassing is.
4. DAS gaat ervan uit dat je bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat je het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Behandelt DAS een conflict voor jou? Dan moet je zo snel mogelijk aan DAS doorgeven als je verhuist of als je e-mailadres verandert. DAS mag over de afhandeling van je conflict alleen contact hebben met jou.
5. Heb je je verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS wel informatie over je verzekering geven aan je verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die je vraagt of krijgt. Wil je dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan je verzekeringsadviseur? Dan moet je DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleen je met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven.
6. Wil je dat een andere persoon contact met DAS heeft over je conflict? Of dat DAS over je conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet je daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die je van DAS krijgt.
7. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) lees je hoe DAS met je privacy omgaat.

## 8. Wanneer verandert je premie?

### 8.1 Indexering

Elk jaar verhogen wij je premie met een indexcijfer. Dit is de gemiddelde prijsontwikkeling per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de jaarlijkse verlengingsdatum. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor het maximum verzekerde bedrag dat op je polisblad of in je polisvoorwaarden staan. We kunnen dit percentage aanpassen op basis van veranderingen in het CPI.

### 8.2 Wijzigingen

Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat we moeten weten. Bijvoorbeeld als je gezinssituatie verandert, of als je gaat verhuizen. Of als je een andere dekking kiest. Door deze wijzigingen kunnen je premie en voorwaarden veranderen.

## 9. Wat als...? Bijzondere situaties

### 9.1 Wat als er meer belanghebbenden betrokken zijn?

Zijn er een of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als jij hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van jouw juridische actie? Dan geldt het volgende:

#### Gezamenlijke actie en je doet mee

Wordt er al gezamenlijk juridische actie gevoerd? Of wordt er over gezamenlijke actie nagedacht of wordt deze voorbereid? En doe je mee met deze gezamenlijke actie, of wil je daaraan meedoen? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. In dat geval betaalt DAS jouw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Jouw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.

#### Gezamenlijke actie en je doet niet mee

Wil je niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijg je hulp van een juridische specialist die in dienst is van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw). Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op jouw verzoek hiervoor een door jou aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het externe kostenmaximum.

#### Recht op juridische hulp door DAS

Zijn er andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp door DAS? Dan kan DAS deze zaken gezamenlijk laten behandelen door een deskundige in dienst van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw) per partij voor wie DAS de zaak behandelt. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op verzoek van jou en de andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van DAS hiervoor een door jou aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het externe kostenmaximum.

### 9.2 Wat als je tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

1. Krijgt je tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan heb je recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. Je mag deze zelf kiezen. Ook je tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens jou doen. Je mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener je in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het externe kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
2. Is naast jijzelf ook je tegenpartij verzekerd op jouw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan jezelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.
3. Zijn naast jijzelf beide partijen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op jouw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die jij aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.

### 9.3 Wat als je het niet eens bent met je juridisch specialist van DAS? (Geschillenregeling)

1. Blijven jij en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van je conflict? En word je het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist je voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. Je kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als het meningsverschil gaat over:
  - de vraag of je zaak haalbaar is; of
  - de manier waarop je zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van je specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van je conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. Je mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens jou. Je mag dus niet zelf een opdracht aan deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.
4. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was je het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb je de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat je bij je conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener



je conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze bedragen staan in de dekkingsoverzichten.

5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heb je een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### 9.4 Wat als je een klacht hebt over DAS?

1. Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op [www.das.nl](http://www.das.nl).
2. Levert je klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vind je op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kun je je klacht voorleggen aan de rechter.

#### 9.5 Wat als je vindt dat er een fout is gemaakt door DAS?

1. Vind je dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van je dossier? En vind je dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. Je ontvangt een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Je juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. De kosten die je maakt in je actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor je eigen rekening.
4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

#### 9.6 Wat als je conflict wordt veroorzaakt door terrorisme?

Is de schade volgens de voorwaarden van uw verzekering verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt je de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vind je hieronder. Meer informatie vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Clausuleblad terrorismedekking

##### 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

##### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

##### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

**2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/ of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastge-steld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.



## 9.7 Wat als je fraude pleegt?

Wij en DAS gaan ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Geef je opzettelijk onjuiste informatie als je DAS om juridische hulp vraagt, of als DAS je juridische hulp geeft? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie, en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal gemaakte kosten op jou proberen te verhalen. DAS zal je over zulke maatregelen altijd informeren. Wil je meer weten? Op [www.das.nl/fraude](http://www.das.nl/fraude) vind je het fraudebeleid van DAS.

## Begrippenlijst

**Nederland:** het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

**De Europese Unie:** alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Malta, Monaco, San Marino en Vaticaanstad.

**Europa:** de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

**Rechtsbijstand:** rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS:

- adviseert je over je rechtspositie en je juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens jou op en helpt jou als je met iemand een conflict hebt. Degene met wie je een conflict hebt noemen wij je tegenpartij. Ook verdedigt DAS je tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens jou een advocaat in om je bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van je tegenpartij. Je moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

**Belang:** het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan krijg je alleen juridische hulp als dat bedrag wordt gehaald. In de dekkingsoverzichten zie je of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

**Schademelding:** een verzoek aan DAS om bij een conflict juridische hulp te verlenen aan jezelf of een meeverzekerde persoon. Zijn er meerdere conflicten die dezelfde oorzaak hebben? Dan telt dit als één conflict.