

## EAG Polis

### Aansprakelijkheid Particulier EAG-AVP18

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden EAG Pakket gelden deze polisvoorwaarden.

## Aansprakelijkheidsverzekering Particulier

### ARTIKEL 1 WAT HOUDT DE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING PARTICULIER IN?

In dit artikel leest u wat de Aansprakelijkheidsverzekering inhoudt. U leest wie de verzekerden zijn en in welke situatie uw aansprakelijkheid wel en niet gedekt is.

#### 1.1 Wie hebben dekking?

Op het polisblad leest u voor wie de dekking geldt. Er zijn vier mogelijkheden: alleenstaand, alleenstaand met kinderen, gezin zonder kinderen en gezin met kinderen

Ga goed na of u nog (de juiste) dekking heeft als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld vanwege:

- huwelijk, echtscheiding;
- geboorte;
- overlijden;
- verhuizing;
- samenwonen;
- vertrek naar het buitenland.

Raadpleeg zo nodig uw verzekeringsadviseur.

##### 1.1.1 Alleenstaand

Deze verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- het huispersoneel. Dit geldt alleen als de aansprakelijkheid te maken heeft met het werk dat iemand van het huispersoneel voor de verzekerde doet;
- u als eigenaar/bezitter van een huisdier.

##### 1.1.2 Alleenstaand met kinderen

Deze verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw minderjarige kinderen, onder wie uw pleeg- en stiefkinderen;
- uw meerderjarige ongehuwde kinderen, onder wie uw pleeg- en stiefkinderen, als deze kinderen nog bij u inwonen of voor een studie uitwonend zijn;
- uw grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Maar alleen als die bij u inwonen;
- uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- het huispersoneel. Ook een au pair en de oppas vallen hieronder. Dit geldt alleen als de aansprakelijkheid te maken heeft met het werk dat iemand van het huispersoneel voor de verzekerde doet;
- u als eigenaar/bezitter van een huisdier.

##### 1.1.3 Gezin zonder kinderen

Deze verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw echtgenoot of geregistreerd partner;
- uw grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Maar alleen als die bij u inwonen;
- de personen die met u in gezinsverband samenwonen (maar niet hun kinderen);
- uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- het huispersoneel. Dit geldt alleen als de aansprakelijkheid te maken heeft met het werk dat iemand van het huispersoneel voor de verzekerde doet;
- u als eigenaar/bezitter van een huisdier.

##### 1.1.4 Gezin met kinderen

Deze verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw echtgenoot of geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen, onder wie uw pleeg- en stiefkinderen;
- uw meerderjarige ongehuwde kinderen, onder wie uw pleeg- en stiefkinderen, als deze kinderen nog bij u inwonen of voor een studie uitwonend zijn;
- uw grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Maar alleen als zij bij u inwonen;
- de personen die met u in gezinsverband samenwonen (maar niet hun kinderen);
- uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- hun huispersoneel. Ook een au pair en de oppas vallen hieronder. Dit geldt alleen als de aansprakelijkheid te maken heeft met het werk dat iemand van het huispersoneel voor de verzekerde doet;
- u als eigenaar/bezitter van een huisdier.

##### 1.1.5 Vertrek uit Nederland

Een verzekerde die niet meer in Nederland woont, valt 30 dagen na vertrek niet meer onder de verzekering.

Als een verzekerde uitsluitend voor een studie of een daarbij horende stage uit Nederland vertrekt, is deze termijn 1 jaar.

Zie ook einde van de verzekering (artikel 3.1)

## 1.2 Wat is wel en wat is niet gedekt?

Als u schade aan een ander toebrengt, kan die ander schadevergoeding van u vragen.

Voorwaarde is dan wel dat u aansprakelijk bent voor de schade. In het algemeen geldt dat u aansprakelijk bent als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. U handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als u als fietser geen voorrang verleent aan een andere fietser. U kunt ook aansprakelijk zijn voor iets dat uw kinderen hebben gedaan. Of voor het gedrag van uw huisdier. Als uw hond een wandelaar bijt dan bent u daarvoor aansprakelijk.

Wij beoordelen of u terecht aansprakelijk bent gesteld en als dat zo is, vergoeden wij de schade. Voorwaarde is dan wel dat u dekking heeft. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed. De aansprakelijkheidsverzekering geeft een zeer ruime dekking. Schade kan op heel veel manieren ontstaan. De schade kan zeer groot zijn, denk bijvoorbeeld aan ernstig letsel. Daarom geldt voor de aansprakelijkheidsverzekering een aantal bijzondere regels. Deze voorwaarden en beperkingen kunt u hieronder lezen.

### 1.2.1 Particuliere aansprakelijkheid

Gedekt is alleen uw aansprakelijkheid als particulier voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd. De dekking geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen tot maximaal het verzekerde bedrag.

De beperking tot particuliere aansprakelijkheid geldt niet voor:

- de verzekerde die onverplicht en onbetaald vrijwilligerswerk doet.
- het huispersoneel als genoemd in artikel 1.1.
- de verzekerde die uitsluitend voor een studie een stage loopt. Deze dekking geldt alleen voor zover deze aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering. Niet gedekt zijn aanspraken:
  - van de aanbieder van de stageplaats;
  - een rechtverkrijgende van de aanbieder en
  - iemand die verwant is aan of samenwoonde met de aanbieder van de stageplaats.
- de in artikel 1.1 genoemde kinderen die in hun vakantie of vrije tijd werk doen voor anderen dan de verzekerden. Het maakt daarbij niet uit of dat tegen betaling is.

Deze dekking geldt alleen voor zover deze aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering.

Niet gedekt zijn aanspraken:

- van de werkgever;
- een rechtverkrijgende van de werkgever en
- iemand die verwant is aan of samenwoonde met de werkgever.

### Niet gedekt

U heeft geen dekking als u schade veroorzaakt in verband met of tijdens het uitoefenen van een (neven)bedrijf, (neven)beroep of andere betaalde arbeid.

### 1.2.2 Onderlinge aansprakelijkheid

Verzekerden kunnen elkaar ook onderling schade toebrengen. Er gelden in dat geval andere regels dan wanneer schade veroorzaakt wordt bij iemand die buiten de verzekering valt.

Dit zijn de voorwaarden:

- Wij dekken geen zaakschade.
- Wij dekken wel de zaakschade van huispersoneel als gevolg van een bedrijfsongeval.
- Wij dekken wel personenschade. Hierop bestaan echter twee uitzonderingen.  
Wij vergoeden niets:
  - als en voor zover de benadeelde ook op een andere manier aanspraak kan maken op een vergoeding;
  - als de vorderende partij een ander is dan:
    - een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde persoon;
    - iemand die verwant is aan of samenwoonde met een overleden en rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken persoon.

### 1.2.3 Vriendendienst

Als u niet aansprakelijk bent omdat de schade verband houdt met een vriendendienst, geldt een bijzondere regel.

Wij zullen dan uw aansprakelijkheid beoordelen alsof er geen vriendendienst is geweest. Wij vergoeden in dat geval een bedrag van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

Hieraan zijn twee voorwaarden verbonden:

- Als de benadeelde op een andere manier aanspraak kan maken op een vergoeding, brengen wij dat bedrag in mindering op de schadevergoeding.
- Wij vergoeden geen schade als de vorderende partij een ander is dan:
  - een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde persoon;
  - iemand die verwant is aan of samenwoonde met een overleden en rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken persoon.

### 1.2.4 Opzicht

#### Wel gedekt

Gedekt is ook de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat u of iemand namens u deze onder zich heeft. Men noemt dit ook wel opzicht.

Voor deze dekking geldt een maximum van € 15.000,- per gebeurtenis.

Tot het verzekerde bedrag per gebeurtenis is verder uw aansprakelijkheid gedekt:

- Voor schade veroorzaakt door brand aan uw vakantieverblijf en de daarbij horende inboedel. Voorwaarde is dat dit vakantieverblijf geen eigendom is van een van de verzekerden.
- Voor schade veroorzaakt door een antenne aan het pand dat u huurt en bewoont.

### **Niet gedekt**

De volgende schades zijn niet gedekt:

- a. Schade aan zaken, die u of iemand namens u onder zich heeft in verband met een huur-, (huur)koop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst, vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning.
- b. Schade aan zaken, die u of iemand namens u onder zich heeft in verband met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep; of in verband met het verrichten van werkzaamheden die geen vriendendienst zijn.
- c. Schade aan zaken die u of iemand namens u onder zich heeft zonder daartoe gerechtigd te zijn.
- d. Schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, motor- en zeilvaartuigen (inclusief (kite) surfplanken) en luchtvaartuigen, die u of iemand namens u onder zich heeft.

### **Uitzondering**

De schades a tot en met d zijn wel gedekt als de veroorzaker jonger is dan 14 jaar, behalve als een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak ook onder zich heeft.

### **1.2.5 Onroerende zaak**

#### **Wel gedekt**

Gedekt is uw aansprakelijkheid:

- a. als bezitter van het pand of de woonboot waar u in woont, inclusief eventuele bijgebouwen.  
Ook als u een deel daarvan verhuurt;
- b. als bezitter van een pand of woonboot waar u niet meer of nog niet in woont. Dit geldt voor een periode van maximaal 24 maanden nadat u het pand of de woonboot heeft verlaten of verkregen;
- c. als bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of een huisje op een volkstuincomplex.  
Voorwaarden zijn dat de standplaats of locatie in Europa ligt en dat de verblijven niet uitsluitend bedoeld zijn voor verhuur aan derden;
- d. voor schade door alles wat nagelvast is bevestigd aan de woning of woonboot die door u gehuurd en bewoond wordt.

#### **Niet gedekt**

Alle andere aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken is niet gedekt, zoals schade door onroerende zaken die:

- in aanbouw zijn;
- worden verhuurd of op andere wijze geëxploiteerd;
- in bezit en eigendom van een verzekerde zijn.

Schade die voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest is ook niet verzekerd.

### **1.2.6 Motorrijtuig**

Voor motorrijtuigen geldt meestal een verzekeringsplicht.

Hiervoor bestaan aparte verzekeringen. De Aansprakelijkheidsverzekering Particulier dekt daarom schade door motorrijtuigen niet. Alleen in een paar bijzondere gevallen heeft u toch dekking.

#### **Niet gedekt**

Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als schade veroorzaakt wordt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde:

- a. in eigendom heeft;
- b. bezit;
- c. houdt;
- d. bestuurt;
- e. gebruikt.

### **Wel gedekt**

In de volgende gevallen is uw aansprakelijkheid voor schade wél gedekt:

- a. Als u passagier bent van een motorrijtuig. De voorwaarden voor onderlinge aansprakelijkheid (artikel 1.2.2) en opzicht (artikel 1.2.4) blijven wel gelden.
- b. Als het huispersoneel schade veroorzaakt met of door een eigen motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden eigenaar of houder is. De dekking geldt alleen voor de verzekerden die bij gezinsdekking onder a tot en met c staan en die bij dekking voor alleenstaanden bij a staan.
- c. Als u schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen maaimachine, of een ander motorisch voortbewogen gebruiksvoorwerp, zoals een hoverboard. En als deze apparaten niet harder kunnen dan 16 km per uur.
- d. Als u schade veroorzaakt met of door (kinder)speelgoed of een op afstand bediende modelauto. En als deze apparaten niet harder kunnen dan 16 km per uur.
- e. Als u schade veroorzaakt met of door een elobike.
- f. Als u schade veroorzaakt met of door een met een caravanmover voortbewogen aanhanger of caravan.
- g. Als u schade veroorzaakt met of door een aanhanger of caravan die niet gekoppeld is aan een motorrijtuig. De schade moet ontstaan zijn nadat de losgemaakte of losgeraakte aanhangwagen of caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

De onder a tot en met g omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

### **Schade tijdens joyriding met een motorrijtuig**

Uw aansprakelijkheid is gedekt voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig als de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet:

- als het motorrijtuig gestolen of verduisterd is;
- bij joyriding zonder geweldpleging, als voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten (de schade valt dan onder de dekking van de motorrijtuigverzekering).

Als er tijdens de joyriding schade aan het motorrijtuig zelf is ontstaan, dan is uw aansprakelijkheid daarvoor beperkt gedekt. Wij vergoeden een bedrag van maximaal € 7.000,- per gebeurtenis. Als het motorrijtuig gestolen of verduisterd is, dan heeft u geen recht op deze dekking.

### **1.2.7 Vaartuig**

Bij boten dekt de verzekering voor het vaartuig vaak al de aansprakelijkheid. De Aansprakelijkheidsverzekering Particulier dekt daarom schade door vaartuigen niet.

Alleen in een paar bijzondere gevallen heeft u toch dekking.

#### **Niet gedekt**

Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als schade veroorzaakt wordt met of door een vaartuig.

#### **Wel gedekt**

In de volgende gevallen is de aansprakelijkheid voor schade wél gedekt:

- a. Als u passagier bent van een vaartuig. De voorwaarden voor onderlinge aansprakelijkheid (artikel 1.2.2) en opzicht (artikel 1.2.4) blijven wel gelden.
- b. Als u schade veroorzaakt met of door een roeiboot, kano, kajak of (kite)surfplank.
- c. Als u schade veroorzaakt met een op afstand bediende modelboot. En als deze boot niet harder kan dan 10 km per uur.
- d. Als u personenschade veroorzaakt met of door een zeilboot met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m<sup>2</sup>.  
Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als dit vaartuig een (buitenboord) motor heeft met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK).

De onder a tot en met d omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

### 1.2.8 Luchtvaartuig

Bij luchtvaartuigen dekt een speciale verzekering meestal de aansprakelijkheid.

De Aansprakelijkheidsverzekering Particulier dekt daarom schade door luchtvaartuigen niet. Alleen in een paar bijzondere gevallen heeft u toch dekking.

#### **Niet gedekt**

Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als schade veroorzaakt wordt met of door een:

- luchtvaartuig;
- modelvliegtuig;
- zeilvliegtuig;
- doelvliegtuig;
- valschermsweeftoestel;
- kabelvlieger;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

#### **Wel gedekt**

In de volgende gevallen is de aansprakelijkheid voor schade wél gedekt:

- Als u passagier bent van een luchtvaartuig. De voorwaarden voor onderlinge aansprakelijkheid (artikel 1.2.2) en opzicht (artikel 1.2.4) blijven wel gelden.
- Als u schade veroorzaakt met of door een kabelvlieger of een zeil- of modelvliegtuig met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup> en een gewicht van maximaal 25 kg.
- Als u schade veroorzaakt met of door een drone met een gewicht van maximaal 4 kg.
- Als u schade veroorzaakt door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

Deze dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

### 1.2.9 Schade door wapens

#### **Wel gedekt**

Gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade, die verband houdt met het bezit of gebruik van een wapen waarvoor deze verzekerde een vergunning heeft.

In de Wet wapens en munitie is geregeld voor welke wapens een vergunning verplicht is.

#### **Niet gedekt**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade, die verband houdt met het bezit of gebruik van een wapen waarvoor deze verzekerde geen vergunning heeft.

In de Wet wapens en munitie is geregeld voor welke wapens een vergunning verplicht is.

#### **Jacht**

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is niet gedekt.

### 1.3 Wat is nooit gedekt?

#### 1.3.1 Molest

U heeft geen dekking voor schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

#### 1.3.2 Opzet

Een verzekerde heeft geen dekking voor schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

- zijn of haar opzet. Er is ook sprake van opzet, als de verzekerde onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert en daardoor zijn wil niet of onvoldoende kan bepalen.
- opzet van een of meer tot een groep behorende personen. Dit geldt ook als de tot die groep horende verzekerde zelf hieraan niet heeft meegedaan. Er is ook sprake van opzet als één of een aantal tot de groep behorende personen onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert en daardoor niet of onvoldoende tot wilsbepaling in staat is.

#### 1.3.3 Seksuele gedragingen

Een verzekerde heeft geen dekking voor schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

- zijn of haar seksuele gedragingen.
- seksuele gedragingen van een of meer tot een groep behorende personen. Dit geldt ook als de tot die groep horende verzekerde zelf hieraan niet heeft meegedaan.

#### 1.3.4 Atoomkernreacties

U heeft geen dekking voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

## ARTIKEL 2 WAT ALS ER SCHADE IS?

*Bij schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen.*

*Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling?*

*Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er in het bijzonder geldt voor de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier.*

### 2.1 Wat verstaan wij onder schade?

Onder schade verstaan wij:

- zaakschade;
- personenschade;
- bereddingskosten<sup>1</sup>;
- proceskosten<sup>1</sup>;
- wettelijke rente<sup>1</sup> over de schade die onder de dekking valt.

### 2.2 Schade voorkomen of verminderen

U bent verplicht om alle maatregelen te nemen, die een gedekte schade kunnen voorkomen of verminderen.

Er zijn twee soorten maatregelen:

- Normale voorzorgsmaatregelen. De kosten hiervan worden niet vergoed. U moet deze maatregelen wel nemen.
- Buitengewone maatregelen, ofwel beredding. Bereddingskosten worden wel vergoed. De vergoeding geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen tot maximaal het verzekerde bedrag.

#### **Vermindering recht op uitkering**

Heeft u zich niet gehouden aan de verplichting om schade te voorkomen of te beperken, dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

<sup>1</sup> De vergoeding geldt ook boven het verzekerd bedrag, tot maximaal 1 x het verzekerde bedrag.

## 2.3 Zekerheidsstelling

Wij betalen voor u een waarborgsom. Hiervoor geldt een maximum van 10% van het verzekerde bedrag, zo nodig ook boven het verzekerde bedrag. Wij doen dit als een overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding van de gedekte schade van een benadeelde. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

## 2.4 Schaderegeling

Als er dekking is, zorgen wij voor de behandeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.

## ARTIKEL 3 WAT IS NOG MEER VOOR U VAN BELANG?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder belangrijk zijn om te weten.

### 3.1 Einde van de verzekering

In de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online staat een aantal redenen voor het eindigen van de verzekering. Speciaal voor de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier geldt nog een reden, namelijk als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden dertig dagen na vertrek uit Nederland.

Dit is anders als de verzekeringnemer uitsluitend voor een studie of een daarbij horende stage naar het buitenland verhuist. Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden 1 jaar na vertrek uit Nederland.

### 3.2 Andere verzekeringen en voorzieningen

Is er schade en bestaat er recht op vergoeding vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan uw aansprakelijkheidsverzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Aansprakelijkheidsverzekering Particulier er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- De Aansprakelijkheidsverzekering Particulier geldt als laatste.
- De Aansprakelijkheidsverzekering Particulier geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

### 3.3 Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## ARTIKEL 4 AANVULLENDE VERZEKERING VERHAALSBIJSTAND

### 4.1 Aanvullende verzekering Verhaalsbijstand

#### 4.1.1 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt als dit vermeld is op het polisblad bij uw Aansprakelijkheidsverzekering Particulier. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier.

#### 4.1.2 Wat houdt verhaalsbijstand in?

##### *Wat is verhaalsbijstand?*

Verhaalsbijstand is het verlenen van rechtsbijstand bij het verhalen van schade die u heeft geleden door een onrechtmatige daad.

##### *Wanneer heeft u dekking?*

U heeft aanspraak op verhaalsbijstand als:

- degene die de onrechtmatige daad heeft gepleegd of voor de onrechtmatige daad aansprakelijk is, geen verzekerde is;
- én u de schade lijdt en verhaalt als particulier. De omschrijving van het begrip particulier die volgt uit artikel 1.2.1 is hier van toepassing;
- én u de schade niet eenvoudig zelf kunt verhalen.

##### *Wie hebben dekking?*

De verzekerden zijn diegenen die vermeld staan in artikel 1.1.

##### *Waar en tot wanneer geldt de dekking?*

Deze dekking geldt in Europa en in alle landen buiten Europa die aan de Middellandse Zee grenzen.

Voorwaarde voor dekking is dat:

- de rechter van een van die landen bevoegd is als de zaak aan hem zou worden voorgelegd;
- én het recht van een van die landen van toepassing is.

##### *In welke periode bent u verzekerd?*

U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verhaalsbijstandverzekering.

#### 4.1.3 Wie voert het uit?

##### *Wie voert de verhaalsbijstand uit?*

Voor deze verzekering werken wij samen met het geheel onafhankelijke SRK Rechtsbijstand.

Wij mogen namelijk zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen.

Dat is bepaald in Europese regelgeving.

Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van SRK zijn:

Stichting Schaderegelingskantoor Rechtsbijstand (SRK)

Postadres: Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer

Bezoekadres: Houtsingel 19  
2719 EA Zoetermeer

Telefoonnummer: (079) 344 81 81  
E-mailadres: [nieuwemelding@srk.nl](mailto:nieuwemelding@srk.nl)  
Website: [www.srk.nl](http://www.srk.nl)

Wilt u een nieuwe zaak melden?

Dat kan ook via de website [www.srk.nl](http://www.srk.nl)!

##### *Wanneer verleent SRK u verhaalsbijstand?*

SRK verleent verhaalsbijstand, als zij verwachten dat er een redelijke kans op succes is om uw schade te verhalen. Denken zij dat er geen kans op succes is, dan laat SRK u dat weten. SRK zal dit standpunt toelichten.

##### *Hoe behandelt SRK uw aanvraag?*

Als het mogelijk is, streeft SRK ernaar om uw schade te verhalen zonder tussenkomst van de rechter. De medewerkers en juridische specialisten van SRK behandelen uw aanvraag. Een aantal van hen is advocaat in dienstbetrekking.

##### *Wat gebeurt er als de zaak naar de rechter gaat?*

Als de procedure toch bij de rechter wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf de bijstand.



### **SRK is enige belangenbehartiger**

Op het moment dat SRK verhaalsbijstand voor u start, geeft u SRK toestemming om uw belangen te behartigen. U kunt dan niet een andere partij vragen om ook uw belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

#### **4.1.4 Welke kosten vergoedt SRK?**

##### **Welke kosten vergoedt SRK?**

Als u recht heeft op verhaalsbijstand, dan betaalt SRK voor u:

- de kosten voor de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde rechtshulpverlener zoals een advocaat, procureur, deurwaarder, expert;
- proces- en gerechtskosten;
- kosten van arbitrage;
- kosten voor bindend advies;
- kosten van bemiddeling (mediation)<sup>2</sup>; kosten van getuigen die de rechter aanwijst in een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de proceskosten van de tegenpartij, die u moet betalen bij een onherroepelijk vonnis;
- de buitengerechtelijke kosten, die u moet betalen bij een onherroepelijk vonnis;
- uw kosten voor noodzakelijke reis- en verblijfkosten<sup>3</sup>;
- redelijke kosten die u moet maken voor de tenuitvoerlegging van een vonnis, tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.

##### **Aan wie betaalt de tegenpartij kosten?**

Als de tegenpartij de kosten moet betalen, betalen zij SRK de kosten die voor rekening van SRK waren. Hierbij horen ook de buitengerechtelijke kosten. Dit geldt als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij veroordeeld wordt om de kosten te betalen.

##### **Kan SRK ook aan belanghebbenden uitbetalen?**

Het SRK mag de kosten van verhaalsbijstand rechtstreeks aan belanghebbenden betalen.

##### **Wanneer vergoedt SRK geen btw?**

Kunt u de btw verrekenen met de btw-afrachten die u moet betalen? Dan vergoedt SRK die btw niet.

##### **Wat gebeurt er als u kosten langs andere weg vergoed kunt krijgen?**

Kunt u kosten van verhaalsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed krijgen op grond van een overeenkomst, wet of andere regeling? Dan vergoedt SRK die kosten niet. Dit geldt niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand. SRK zal u helpen om door u voorgeschoten kosten terug te vragen of te verhalen bij de partij die de kosten vergoedt.

##### **Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?**

Bij een groepsactie deelt SRK de kosten door het aantal belanghebbenden. SRK vergoedt dan alleen het deel van de kosten dat op deze manier berekend is. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie ondernemen of slechts voor een deel betrokken zijn. We spreken van een groepsactie als u en één of meer andere personen hetzelfde belang hebben bij de kwestie die u aanmeldt.

<sup>2</sup> SRK kan een mediator inschakelen als SRK denkt dat de zaak via mediation opgelost kan worden. De mediator moet aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI). SRK vergoedt maximaal vijf sessies van maximaal twee uur per sessie. SRK vergoedt niet meer dan uw aandeel in de totale kosten. Zijn er bijvoorbeeld vier belanghebbenden, dan betaalt SRK maximaal uw deel, dus 25%. De vergoeding is nooit meer dan 50%, omdat er altijd twee belanghebbenden zijn.

<sup>3</sup> Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie u beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als een rechtshulpverlener zoals een advocaat dringend wenst dat u persoonlijk verschijnt. U maakt de reis- en verblijfkosten altijd in overleg met SRK.

### **Kan SRK de zaak afkopen?**

SRK kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verlenen u dan geen dekking (meer), maar betalen u een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van uw zaak. U kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering.

#### **4.1.5 Wanneer krijgt u geen verhaalsbijstand?**

Wanneer kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering?

##### **Als u de schade had kunnen voorzien of verwachten**

Meldt u een schade die u had kunnen voorzien of verwachten toen u deze verzekering sloot?

Dan heeft u geen recht op verhaalsbijstand.

##### **Als u uw verplichtingen niet nakomt**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u de verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt. En als u daarmee onze belangen en de belangen van SRK schaadt.

Dat is het geval als:

- u de zaak zo laat aanmeldt dat SRK:
  - onnodige kosten moet maken of vergoeden (dit kunnen proceskosten en andere kosten zijn);
  - niet meer in staat is om zelf de verhaalsbijstand te verlenen;
  - extra inspanning moet leveren om verhaalsbijstand te verlenen;
  - extra kosten moet maken om verhaalsbijstand te verlenen;
  - geen regeling meer kan treffen zonder tussenkomst van de rechter;
  - extra kosten moet maken om een regeling te treffen zonder tussenkomst van de rechter.
- u SRK niet alle informatie (heeft) verstrekt die van belang is.
- u zich niet houdt aan de aanwijzingen van:
  - SRK;
  - de rechtshulpverlener zoals een advocaat;
  - de expert.
- u zonder toestemming van of overleg met SRK een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelt. Of een andere rechtens bevoegde deskundige of expert.
- u de tegenpartij benadert over de zaak zonder dit vooraf te bespreken met:
  - SRK;
  - de ingeschakelde rechtshulpverlener zoals een advocaat.

##### **Als u zaken onjuist of onvolledig doorgeeft**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u zaken onjuist of onvolledig doorgeeft op het moment dat u beroep doet op deze verzekering. Het gaat om zaken, waarvan u had moeten begrijpen dat zij de behandeling van de zaak of de belangen van SRK kunnen schaden.

##### **Als u een andere verzekering heeft**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u al een beroep heeft gedaan op een andere verzekering waaraan u rechten kunt ontlenen. Het gaat dan om de volgende rechten:

- vergoeden van uw schade;
- verlenen van rechtsbijstand;
- geven van juridische adviezen;
- betalen van een waarborgsom;
- vergoeden van kosten van rechtsbijstand.

Heeft u een andere verzekering voor deze zaken?

Dan bent u verplicht dit te laten weten aan SRK als u een zaak meldt.

Rechtshulp wordt vaak in natura verleend. Daarom is het van groot belang dat u ons informeert als u hiervoor andere verzekeringen heeft. De verhaalsbijstand kan namelijk maar door één instantie verleend worden.

#### **Als u een vordering heeft op een andere verzekerde**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u een vordering gaat heeft op:

- een andere verzekerde;
- de (aansprakelijkheids)verzekeraar van de andere verzekerde.

#### **Als de schade voortvloeit uit een overeenkomst**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u schade wilt verhalen die (ook) voortvloeit uit een overeenkomst.

#### **Als u schade heeft die het gevolg is van opzet**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand voor schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit opzet zoals beschreven in artikel 1.3.2.

#### **Als u schade heeft aan uw motorrijtuig**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als uw motorrijtuig betrokken is bij de schade. Het gaat om een motorrijtuig dat u:

- in eigendom heeft;
- bezit ;
- houdt;
- bestuurt;
- gebruikt.

Dit geldt niet als uw motorrijtuig een fiets is met elektrische trapondersteuning (elobike).

#### **Als u schade heeft aan uw (lucht)vaartuig**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als uw vaartuig of luchtvaartuig betrokken is bij de schade.

Het gaat om een (lucht)vaartuig dat u:

- in eigendom heeft;
- bezit ;
- houdt;
- bestuurt;
- gebruikt.

Dit geldt niet als het om de volgende vaartuigen gaat:

- kano;
- roeiboot;
- modelboot, op afstand bedienbaar;
- zeilplank;
- zeilboot met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m<sup>2</sup>.

Deze vaartuigen mogen dan geen (buitenboord)motor hebben met een vermogen van meer dan 3 KW. Dat is ongeveer 4 PK. Hebben zij dat wel? Dan heeft u geen recht op verhaalsbijstand.

#### **Als u schade heeft vanwege molest**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als uw schade is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

#### **Als u schade heeft vanwege een atoomkernreactie**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u schade heeft die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit atoomkernreacties. Het maakt niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

#### **Als u niet in Nederland woont**

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u niet langer in Nederland woont.

#### **4.1.6 Hoe meldt u een zaak?**

##### **Wanneer meldt u een zaak?**

Zo snel mogelijk! Als u vermoedt dat u verhaalsbijstand nodig heeft, meldt u dat meteen aan SRK. U bent verplicht dit te doen, zodra u op de hoogte bent of hoort te zijn van de zaak.

#### **Hoe meldt u de zaak?**

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de zaak hebben geleid. Dit doet u op een van de volgende manieren:

Website: [www.srk.nl](http://www.srk.nl). Dit heeft onze voorkeur!  
Postadres: SRK  
Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer  
E-mailadres: [nieuwemelding@srk.nl](mailto:nieuwemelding@srk.nl)

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de Telefonische Adviesservice van SRK. Dit kan op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur.

per telefoon: (079) 344 81 81

#### **4.1.7 Welke verplichtingen heeft u?**

##### **Een meldingsplicht**

Bent u op de hoogte of hoort u op de hoogte te zijn van een zaak waarvoor behoefte aan verhaalsbijstand kan ontstaan? Dan bent u verplicht die zaak zo snel mogelijk bij SRK te melden.

##### **Een informatieplicht**

U geeft SRK het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten, die voor de zaak van belang zijn;
- alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doet u ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

##### **Een medewerkingsplicht**

U werkt volledig mee. En u doet niets wat onze belangen of de belangen van SRK kan schaden. Dit doet u ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

##### **Een plicht voor civiele partijstelling**

Als SRK u vraagt om u civiel partij te stellen bij een strafzaak tegen de wederpartij, dan bent u verplicht dat te doen.

Een civiele partijstelling houdt in dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

##### **Een plicht om uw juiste adres door te geven**

U zorgt ervoor dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is.

#### **4.1.8 Hoe wordt rechtsbijstand verleend?**

##### **Rechtshulp door rechtshulpverleners van SRK**

SRK heeft rechtshulpverleners in dienst (juristen, onder wie advocaten) met elk een eigen expertise. Zij spreken in overleg met u de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen als het nodig is een rechtszaak aan. Zij houden u op de hoogte van de voortgang. SRK behandelt uw zaak alleen als er een redelijke kans is dat het gewenste resultaat wordt behaald. Is die kans er niet (meer), dan helpt SRK u niet (meer) en laat SRK u weten waarom deze beslissing is genomen. Ook kan SRK ervoor kiezen om u een bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit afkoop. SRK betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de verzekering.

##### **Inschakeling rechtshulpverlener of advocaat buiten SRK**

Soms vindt SRK het nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. U kunt dan kiezen voor een rechtshulpverlener van binnen of buiten SRK (extern). Dit kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren. Per zaak schakelt SRK altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in. Wilt u meer externe rechtshulpverleners, of overstappen op een andere externe rechtshulpverlener? Dan vallen de kosten hiervan niet onder de dekking van uw verzekering.

Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Als u kiest voor een externe rechtshulpverlener kunt u er later niet meer voor kiezen om uw zaak (verder) te laten behandelen door een medewerker van SRK. En u mag een externe rechtshulpverlener niet zelf inschakelen; alleen SRK mag dit doen. Als u toch buiten SRK iemand inschakelt, moet u de kosten zelf betalen.

SRK is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de manier waarop een externe rechtshulpverlener zijn diensten verricht en u moet SRK op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil deze rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken? Dan moet u of de rechtshulpverlener daarvoor toestemming vragen aan SRK. Zonder deze toestemming worden de kosten niet vergoed.

#### 4.1.9 Einde van de verzekering

##### **Om welke redenen eindigt de verzekering?**

Naast de redenen genoemd in de Algemene voorwaarden mogen wij de verzekering opzeggen:

- als het risico voor ons onaanvaardbaar hoog is of wordt. Wij sturen u onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.
- zodra u als verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont.
- in geval van een door de rechter uitgesproken schuldsanering of faillissement van u als verzekeringnemer.

##### **Wanneer eindigt de verzekering als de verzekeringnemer overlijdt?**

Als de verzekeringnemer overlijdt, eindigt de verzekering:

- negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen of huisgenoten redelijkerwijs bekend kunnen zijn met het overlijden<sup>4</sup>, of;
- negen maanden na het tijdstip waarop bij ons bekend is dat de verzekeringnemer overleden is. Hierbij is de opzegtermijn een maand.

#### 4.1.10 Wat doet SRK bij een belangenconflict?

Er is een belangenconflict als u en uw tegenpartij:

- beiden bij SRK vragen om rechtsbijstand, en;
- beiden als verzekerde aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand.

SRK laat u dat dan weten. U kunt dan uw belangen laten behartigen door een rechtshulpverlener zoals een advocaat. U kunt deze rechtshulpverlener zoals een advocaat zelf kiezen.

De voorwaarden uit artikel 4.1.8 gelden dan ook.

#### 4.1.11 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

##### **Geschillenregeling**

Bent u het niet eens met het standpunt van SRK over de redelijke kans van slagen? Of over de verdere juridische aanpak van de zaak door SRK? Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Er wordt dan een bindend advies uitgebracht door een externe Nederlandse advocaat (bindend adviseur) zoals hierna omschreven. De bindend adviseur brengt dan een advies uit dat voor zowel SRK als u bindend is. Dit advies geeft antwoord op de vraag of het juridisch eindstandpunt van SRK juist is. Het advies kan ook antwoord geven op de vraag of de verdere juridische aanpak die SRK heeft voorgesteld juist is.

Hieronder leest u uit welke stappen de regeling bestaat.

1. Na overleg met u maakt SRK een brief. Daarin formuleert SRK precies uw standpunt en het standpunt van SRK. SRK vraagt u in verband hiermee om schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met SRK.
2. SRK vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont om een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied waarover uw zaak gaat. Deze kennis en ervaring kunnen bijvoorbeeld blijken uit het lidmaatschap van een vereniging voor advocaten die in een bepaald rechtsgebied zijn gespecialiseerd. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of was.
3. SRK schakelt de bindend adviseur in.
4. SRK stuurt de onder 1 genoemde brief naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van SRK alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Als hij behoefte heeft aan meer of andere informatie, moet hij zijn opdracht beëindigen. SRK neemt dan haar standpunt in heroverweging. Blijft SRK bij haar standpunt, dan kunt u opnieuw een beroep doen op de geschillenregeling.
6. SRK betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat SRK vergoedt, ongeacht de uitkomst.

##### **Wat als de adviseur het met u eens is?**

Is de bindend adviseur het eens met uw mening, zoals die is omschreven in de brief die onder 1 is genoemd?

- Dan verleent SRK verdere rechtsbijstand, in overeenstemming met het bindende advies en de polisvoorwaarden.
- SRK kan in plaats daarvan ook besluiten dat de zaak verder wordt behandeld door een externe advocaat van uw keuze. SRK geeft hiervoor dan een schriftelijke opdracht aan die advocaat. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen.

##### **Wat als de adviseur het met SRK eens is?**

Is de bindend adviseur het eens de mening van SRK, zoals die is omschreven in de brief die onder 1 is genoemd? Dan kunt u voor de betreffende zaak geen beroep meer doen op uw verzekering. U kunt dan eventueel de zaak op eigen kosten voortzetten. Blijkt dan uit een onherroepelijke uitspraak van een rechter of arbiter ('scheidsrechter') dat het resultaat dat u wilde bereiken ook geheel is bereikt? Dan vergoedt SRK uw kosten van rechtsbijstand voor zover die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt, na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen. Maar SRK doet dit alleen als u de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd naar SRK stuurt. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt SRK uw kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het behaalde resultaat.

##### **Klachtmogelijkheden**

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 4.1.12.

<sup>4</sup> Het gaat om de erfgenamen of huisgenoten die volgens de voorwaarden bij de kring van verzekerden horen.



#### **Geschillen over de uitvoering van verhaalsbijstand**

U kunt een rechtsvordering tegen ons en SRK instellen als u een geschil heeft met SRK over de uitvoering van verhaalsbijstand. Als de rechter u in het gelijk stelt, vergoedt SRK de gedekte kosten van rechtshulp die redelijk en noodzakelijk zijn gemaakt aan u. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 4.1.4.

#### **Geschillen over door SRK ingeschakelde experts**

Als u het niet eens bent met het expertiserapport dat in opdracht van SRK is uitgebracht kunt u voor eigen rekening en in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Als SRK daarna dit nieuwe expertiserapport gebruikt, dan betaalt zij de redelijke en noodzakelijke kosten die u hiervoor gemaakt heeft aan u terug.

#### **Geschillen over de dekking**

Als SRK vindt dat een zaak niet onder deze verzekering valt, kunt u een rechtsvordering instellen tegen ons en SRK. Als de rechter het met u eens is, verleent SRK u alsnog verhaalsbijstand of vergoedt de gedekte kosten van rechtshulp. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk gemaakt zijn. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 4.1.4.

#### **Verjaring rechtsvordering**

De rechtsvordering tegen ons en SRK verjaart na drie jaar. De verjaring begint te lopen na de dag waarop u bekend geworden bent met de mogelijkheid om de rechtsvordering op te eisen.

#### **4.1.12 Wat kunt u doen als u een klacht heeft over SRK?**

Bent u ontevreden over de dienstverlening van SRK? Dan kunt u een klacht indienen bij SRK. U vindt hiervoor een klachtenformulier op [srk.nl](http://srk.nl). Daar vindt u ook meer informatie over de klachtenprocedure.

De contactgegevens zijn:

E-mail: [klachten@srk.nl](mailto:klachten@srk.nl)  
Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

Daarnaast kunt u in bepaalde gevallen gebruikmaken van de geschillenregeling van SRK.

#### **4.1.13 Conflicten met SRK/De Goudse**

U kunt geen beroep doen op deze verzekering of juridisch advies vragen voor een gebeurtenis die betrekking heeft op, of samenhangt met:

- een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandsverzekering met SRK en/of De Goudse;
- alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin SRK direct of indirect als tegenpartij betrokken is, betrokken was of kan worden.

#### **Hoe werkt het klachtenbureau?**

Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij zoekt zo snel mogelijk contact met u. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht van de klachtfunctionaris.

#### **Bent u het niet eens met de reactie van SRK?**

Als u het niet eens bent met de reactie van SRK, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan ons:

Klachtencommissie De Goudse  
Postadres: Postbus 9, 2800 MA Gouda

Zij nemen een beslissing. Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie?

Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachtinstituut Financiële Dienstverlening  
Postadres: Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: (0900) 355 22 48  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Deze gegevens vindt u ook in de Algemene voorwaarden van uw Privé Pakket Online.

#### **4.1.14 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?**

Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt SRK u om persoonsgegevens. Hieronder leest u wat SRK met uw gegevens doet. SRK verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:

- beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
- behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
- uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
- afhandeling van klachten en vragen;
- verbetering van de website en dienstverlening;
- voor statistisch onderzoek;
- aanbieden van informatie

SRK informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en om ons in staat te stellen te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:

- de datum waarop u een zaak heeft gemeld waarvoor u een beroep doet op deze verzekering;
- of deze zaak loopt of is gesloten;
- het rechtsgebied en schadetypen;
- de kosten die aan de zaak zijn verbonden en die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen en is eigendom van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591XR Den Haag. Zie voor meer informatie: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandsverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de anderen die belang hebben bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk zo nodig via u als verzekeringnemer gebruikmaken van deze verzekering.

SRK verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving. SRK heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, hebben u, als verzekeringsnemer, en de andere verzekerden rechten op grond van de AVG. U leest hier meer over op [srk.nl/privacy](http://srk.nl/privacy).

## BEGRIPPENLIJST

---

### **Bereidingskosten**

Kosten van buitengewone maatregelen, die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

### **Dekking/gedekt**

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

### **Elobike**

Een fiets met elektrische trapondersteuning waarvoor geen kenteken nodig is.

### **Expert**

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld:

- a. de agrarische sector;
- b. auto's;
- c. bouw;
- d. medische zaken;
- e. technische zaken.

Deze expert brengt een rapport, waarmee hij de zaak ondersteunt.

### **Gedekt**

Zie dekking/gedekt.

### **Gebeurtenis**

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

### **Joyriding**

Als iemand met een motorrijtuig rijdt zonder dat hij of zij daarvoor toestemming heeft van de eigenaar. Het doel is om met het motorrijtuig te rijden en niet om het te stelen.

### **Molest**

Onder molest valt:

- Gewapend conflict.  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog.
- Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand.  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten.  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij.  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Normale voorzorgsmaatregelen**

Redelijke en doelmatige maatregelen om niet onmiddellijk dreigende schade te voorkomen.

**Onrechtmatige daad**

Een onrechtmatige daad is een begrip dat in het Burgerlijk Wetboek is omschreven.

Het is een:

- inbreuk op een recht, en
- doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

**Ons/onze**

Zie wij/ons/onze.

**Opzet**

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.

**Opzicht**

Als u of iemand namens u een zaak van een ander dan een verzekerde voor korte of langere tijd onder zich heeft.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u een zaak gebruikt, leent of huurt.

**Personenschade**

Dit is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

**Proceskosten**

Proceskosten zijn kosten die worden gemaakt om een procedure te voeren. Of omdat u rechtsbijstand heeft ontvangen.

Let op: het gaat dan alleen om kosten waar SRK akkoord of opdracht voor heeft gegeven.

**Rechtsvordering**

Een rechtsvordering houdt in dat u in een procedure aanspraak maakt op verhaalsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van verhaalsbijstand.

**Schade**

Personenschade en zaakschade.

**Schade aan zaken**

Zie zaakschade/schade aan zaken.

**Seksuele gedragingen**

Seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.

**U/uw**

Degene die het pakket heeft afgesloten en degene(n) voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

**Verzekerde(n)**

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt.

Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten.

De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

**Verzekeringnemer**

Degene die het pakket heeft afgesloten.

**Vriendendienst**

Als u vrienden of bekenden helpt, zonder dat u daar belang bij heeft, spreken we van een vriendendienst. In zo'n situatie ontbreekt vaak de aansprakelijkheid.

Let op: vrijwilligerswerk is geen vriendendienst.

**Wij/ons/onze**

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

**Zaakschade/schade aan zaken**

Dit is schade aan onroerende en roerende zaken, waaronder dieren. Er moet sprake zijn van beschadiging, vernietiging of het kwijtraken van zaken. Onder zaakschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt. Het moet gaan om zaken die geen eigendom zijn van de verzekerden. Voor de Aanvullende verzekering Verhaalsbijstand moet het wel gaan om zaken van verz