

## EAG Polis

### Polisvoorwaarden EAG-WA\_PP15

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden EAG Pakket gelden deze polisvoorwaarden.

## Motorrijtuigverzekering WA personenauto

### HOOFDSTUK 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

---

#### Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft gesloten en die moet zorgen dat de premie wordt betaald.

#### Artikel 1.2 U/Verzekerde

- De verzekeringnemer;
- Degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijdt;
- De bezitter of de houder van de auto;
- Uw werkgever.

#### Artikel 1.3 Auto

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie en onderhoud..

#### Artikel 1.4 Pech

Een mechanische of technische storing waardoor de auto niet verder kan rijden. Of waardoor het niet meer verantwoord is om met de auto verder te rijden. Maar alleen wanneer deze storing niet te voorzien was.

#### Artikel 1.5 SVJ

Schadevrije jaren. Deze worden onder andere gebruikt om uw trede op de kortingstabel te bepalen. Deze tabel staat in hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

#### Artikel 1.6 Roy-data

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

#### Artikel 1.7 RDW

Rijksdienst voor het Wegverkeer. De RDW registreert allerlei gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een WAM-verzekering is afgesloten.

#### Artikel 1.8 WAM

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere omschreven welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn en wat zo'n verzekering moet dekken.

### HOOFDSTUK 2 OMSCHRIJVING VAN DEKKING

---

Deze verzekering geldt in alle landen die op de 'groene kaart' staan die niet zijn doorgestreept.

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade aan personen en eigendommen veroorzaakt met of door uw auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.

##### 2.1.1 WAM

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de WAM. Met deze WA-verzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht.

##### 2.1.2 Verzekerde bedragen

De verzekerde bedragen voor wettelijke aansprakelijkheid staan vermeld op uw polisblad. Als wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht is, geldt dat wettelijke bedrag.

#### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de in artikel 2.1 genoemde dekkingen, gelden ook de volgende aanvullende dekkingen.

##### 2.2.1 Kosten

Verzekeraar vergoedt de volgende kosten:

- de kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- de kosten van verweer als u bij een proces aansprakelijk wordt gesteld;
- wettelijke rente die betaald moet worden over de schadevergoeding.

##### 2.2.2 Vervoer van gewonden

Verzekeraar vergoedt schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.

### 2.2.3 Borgsom

Als een bevoegde overheidsinstantie na een verkeersongeval waarbij uw auto betrokken is, een borgsom eist voor:

- uw vrijlating,
- het teruggeven van uw rijbewijs,
- het opheffen van een beslaglegging op uw auto, dan betaalt verzekeraar die borgsom tot maximaal € 50.000. Zodra de borgsom weer vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan verzekeraar wordt terugbetaald.

### 2.2.4 Ander motorvoertuig van uzelf

Schade aan een ander motorvoertuig (ook aanhangwagen) van uzelf. Maar alleen als die schade niet is verzekerd.

## Artikel 2.3 Hulpverlening na een schade

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden als het door een schade niet meer mogelijk of verantwoord is om met de auto verder te rijden. Of wanneer de bestuurder door die schade op dat moment niet meer verder kan rijden, en er ook geen andere inzittende is die de auto kan besturen.

### 2.3.1 Hulpverlening binnen Nederland

Verzekeraar regelt voor u:

- het bergen/vervoeren van uw auto naar een bestemming van uw keuze in Nederland;
- de taxi om de inzittenden en hun bagage te laten vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

### 2.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

In de landen die op de 'groene kaart' staan die niet zijn doorgestreept gelden de volgende dekkingen voor hulpverlening.

- Wij regelen het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.  
Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125.
- Kan uw auto niet binnen 4 dagen gerepareerd worden? Dan regelt verzekeraar ook het vervoer van uw auto naar een garage in Nederland. Behalve als de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten. Dan wordt uw gestrande auto ingevoerd of vernietigd. Verzekeraar regelt dan ook de het vervoeren van uw bagage naar Nederland.
- Voor de inzittenden en hun bagage regelt verzekeraar de terugreis naar Nederland als volgt:
  - eerst de taxi naar het station
  - vervolgens het treinkaartje 2e klasse naar Nederland
  - vervolgens de taxi naar de plek van bestemming in Nederland.

## Artikel 2.4 Beperking bij terrorisme

Verzekeraar vergoedt de schade volgens het Protocol Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekerings- maatschappij voor Terrorismen. Daarin staat dat verzekeraar de schadevergoeding kan beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van het Protocol is opgenomen in Hoofdstuk Terrorismen.

## HOOFDSTUK 3 UITSLUITINGEN

---

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

## Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig WA personenauto

### 3.2.1 Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder

Verzekeraar betaalt geen schade:

- aan de eigen auto;
- aan de bestuurder of zijn/haar eigendommen.
- aan lading die met de auto vervoerd werd;
- door lading tijdens laden en lossen;

### 3.2.2 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

Verzekeraar vergoedt geen schade:

- die is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden;
- die is veroorzaakt door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid.

### 3.2.3 Bijzonder gebruik en opzet

Verzekeraar vergoedt geen schade die is ontstaan:

- door deelname met de auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van de auto;
- tijdens gebruik van de auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig ten opzichte van personen of eigendommen doen of laten van een verzekerde.

## Artikel 3.3 U was niet op de hoogte

Verzekeraar doet geen beroep op de in 3.2.2 en 3.2.3 beschreven uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

## HOOFDSTUK 4 SCHADE

---

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

De informatie over de verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

### Artikel 4.3 Andere verzekering/voorziening/regeling

De informatie over het bestaan van een andere verzekering/voorziening/regeling is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

De informatie over de uitkeringsplicht van verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

### Artikel 4.5 Betaling aan derden

De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

## Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Volgens de WAM is verzekeraar in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar verzekeraar heeft ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat gebeurt onder andere bij schades die zijn uitgesloten (zie Hoofdstuk 3 Uitsluitingen). Verzekeraar mag deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen.

## HOOFDSTUK 5 PREMIE

---

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

#### 5.4.1 Premievaststelling

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast. Deze premiewijziging is niet een wijziging van de verzekering die wordt bedoeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

#### 5.4.2 Recht van opzegging

Is de opnieuw vastgestelde premie voor het eerste verzekeringsjaar van de nieuwe verzekeringstermijn hoger dan die voor het laatste verzekeringsjaar van de lopende verzekeringstermijn? Dan deelt verzekeraar de nieuwe premie vóór de nieuwe verzekeringstermijn aan u mee. U heeft dan het recht om de verzekering op te zeggen op de dag waarop de nieuwe verzekeringstermijn ingaat. Maar in ieder geval gedurende één maand nadat verzekeraar u de nieuwe premie heeft meegedeeld. Zegt u de verzekering vanwege deze premieverhoging op en is de nieuwe verzekeringstermijn al ingegaan binnen deze maand? Dan hoeft u voor de periode waarover de nieuwe premie is ingegaan, niet die hogere premie te betalen. U betaalt dan alleen een evenredig deel van de premie zoals die gold voor het voorgaande verzekeringsjaar.

#### 5.4.3 Premieverrekening na schade

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt onder andere op welke trede u staat in de Kortingstabel. Deze tabel is opgenomen in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen, Artikel Kortingstabel.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan berekent verzekeraar de nieuwe premie met uw nieuwe korting. Deze nieuwe premie geldt dan vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum. Wordt de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar gemeld? Dan past verzekeraar de terugval alsnog toe vanaf de schadedatum. Moet u na de terugval meer

premie betalen? Dan moet u die premie met terugwerkende kracht vanaf het begin van het verzekeringsjaar na de schadedatum bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw inschaling op de Kortingstabel verandert door een schade? Dan is dat niet een wijziging van de verzekering die wordt bedoeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## HOOFDSTUK 6 HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN

---

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

## HOOFDSTUK 7 WIJZIGING VAN HET RISICO

---

### Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken aan verzekeraar doorgeven:

- u koopt een andere auto;
- u verkoopt de auto;
- het kenteken van de auto verandert;
- de auto wordt gestolen, verduisterd of in beslag genomen.

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden aan verzekeraar doorgeven:

- u gaat de auto anders gebruiken dan op de polis staat;
- u verhuist;
- er komt een andere regelmatige bestuurder;
- u gaat een ander aantal kilometers rijden dan op uw polis staat.

#### 7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u de auto, of wijzigt het kenteken? Of is de auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt de dekking voor die auto.

Als gevolg van de ontvangen wijziging beoordeelt verzekeraar deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan dus

bijvoorbeeld zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan zelfs ook zo zijn dat verzekeraar de wijziging niet accepteert. Accepteert verzekeraar de wijziging niet? Dan eindigt de verzekering één maand nadat verzekeraar u dit heeft laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betaalt verzekeraar de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan trekt verzekeraar het terug te betalen bedrag af van het bedrag dat u nog moet betalen. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

### Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Als u een wijziging niet (op tijd) doorgeeft, dan heeft dat gevolgen. Wat die gevolgen zijn, hangt af van wat er gebeurd zou zijn als u het wel op tijd had doorgegeven. Als verzekeraar de wijziging zou hebben geaccepteerd, dan wordt in ieder geval de premie aangepast met terugwerkende kracht tot de datum waarop de situatie is veranderd.

### 7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zou verzekeraar de wijziging wel hebben geaccepteerd, maar alleen met speciale voorwaarden? Dan is er vanaf de datum waarop u de wijziging had moeten doorgeven alleen dekking alsof die speciale voorwaarden al zijn ingegaan.

### 7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Als verzekeraar de wijziging niet zou hebben geaccepteerd, dan is er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging had moeten doorgeven.

## HOOFDSTUK 8 EINDE VAN DE VERZEKERING

*De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

## HOOFDSTUK 9 AANVULLENDE POLISBEPALINGEN

### Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

Verzekeraar vraagt u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

Verzekeraar houdt zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die verzekeraar inschakelt bij de behandeling van uw schade.

Verzekeraar wisselt uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Verzekeraar houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

Bij schade verstrekt verzekeraar gegevens aan partijen die voor verzekeraar de schade regelen, en mogelijk aan de andere verzekeraar of de veroorzaker.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

#### 9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt op welke trede u staat in de Kortingstabel. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede. De hoogste trede is trede 19. Zit u al in trede 19, en rijdt u een jaar schadevrij? Dan wordt dat wel geregistreerd en jaarlijks aan u doorgegeven. Bij beëindiging van de verzekering geeft verzekeraar dat ook door aan Roy-data. Maar u krijgt geen extra korting voor die extra schadevrije jaren.

#### 9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar schade geclaimd waarvoor wij een uitkering hebben gedaan. Dan valt u terug naar een lagere trede (aantal SVJ) Naar welke trede u terugvalt, ziet u in de Kortingstabel.

Uw nieuwe kortingspercentage geldt met ingang van het verzekeringsjaar na de schadedatum.

Wordt de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar gemeld? Dan past verzekeraar de terugval alsnog toe vanaf de schadedatum. In dat geval gaat de terugval dus met terugwerkende kracht in: vanaf het begin van het verzekeringsjaar na de schadedatum.

#### 9.4.3 Geen terugval

U valt niet terug bij een schade:

- Die wij volledig kunnen verhalen.
- Bij schade aan uw auto door vervoer van gewonden.
- Die valt onder de dekkingen van SVI, OVI, VSV, VSA en Rechtsbijstand, als u deze dekking(en) heeft afgesloten.
- Die valt onder de dekking Hulpverlening bij schade onderweg.
- Die u volledig zelf (terug)betaald heeft binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade. Dan herstellen we uw aantal SVJ.

#### 9.4.4 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht een schade terug te betalen. Doet u dit binnen twaalf maanden nadat verzekeraar u geïnformeerd heeft over de uitgekeerde schade? Dan wordt u teruggeplaatst op de trede waar u zou hebben gestaan als de schade niet was gemeld. U ontvangt de eventuele tot dan toe teveel betaalde premie terug.

#### 9.4.5 Kortingstabel

Regel	Trede	Percentage	0 Schades	1 schade	2 schades	3 schades
1	1	125	2	1	1	1
2	2	100	3	1	1	1
3	3	90	4	1	1	1
4	4	80	5	2	1	1
5	5	70	6	3	1	1
6	6	60	7	3	1	1
7	7	50	8	4	2	1
8	8	45	9	5	2	1
9	9	40	10	5	2	1
10	10	37,5	11	6	3	1
11	11	35	12	7	3	1
12	12	32,5	13	8	4	1
13	13	27,5	14	9	5	1
14	14	25	15	10	6	1
15	15	24	16	11	7	1
16	16	23	17	12	8	1
17	17	22	18	13	9	1
18	18	21	19	14	10	1
19	19	20	20	15	11	1
20	20	20	20	16	12	1

## **HOOFDSTUK 10 TERRORISME**

---

*De Clause Terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

## **HOOFDSTUK 11 NADERE OMSCHRIJVINGEN**

---

*Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.*