

## Voorwaarden (Elektrische) bromfietsverzekering BF 052019

### De dekking

De algemene voorwaarden **AV 052019** zijn naast deze productvoorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden vindt u ook de begrippenlijst. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op brommobielen, scootmobielen en mindervalidevoertuigen.

#### Artikel 1. Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking (WA).

Met de WA-dekking bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar u met uw motorrijtuig bij betrokken bent. Een WA-dekking is altijd verplicht. De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1 Verzekerd</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan anderen (personen of spullen) die door of met het verzekerde motorrijtuig wordt veroorzaakt.</li><li>• Schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.2 Niet verzekerd</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw eigen motorrijtuig.</li><li>• Schade aan (bezittingen van) de bestuurder.</li><li>• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met het motorrijtuig te rijden.</li><li>• Schade aan lading die met het motorrijtuig vervoerd wordt.</li><li>• Schade aan goederen en onroerende zaken die de bestuurder krachtens een rechtsverhouding onder zich heeft.</li></ul>                                                         |
| <b>1.3 Eigen risico</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-</li><li>• Aanvullend € 500,- per gebeurtenis indien bij schade met het verzekerde motorrijtuig blijkt dat de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.4 Maximum per schade</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bij schade aan zaken: € 2.500.000,-</li><li>• Bij schade aan personen: € 6.100.000,-</li><li>• Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij het wettelijke hogere bedrag.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>1.5 Bijzonderheden</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Een vervangend soortgelijk motorrijtuig is verzekerd gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is.</li><li>• Helmdekking: als het motorrijtuig en de helm als gevolg van een ongeluk beschadigd zijn geraakt, geeft de verzekering recht op vergoeding tot een bedrag van ten hoogste € 70,- voor de vervanging van de helm. De uitkering vindt plaats na ontvangst van de nota als bewijs.</li></ul> |

#### Artikel 2. Diefstal van het hele motorrijtuig.

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1 Verzekerd</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• (Poging tot) diefstal, verduistering en oplichting.</li><li>• Schade ontstaan tijdens de periode waarin het motorrijtuig gestolen was.</li><li>• (Poging tot) joyriding.</li></ul>                        |
| <b>2.2 Niet verzekerd</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diefstal van onderdelen en/of accessoires van uw motorrijtuig.</li><li>• Vandalisme.</li><li>• Als het motorrijtuig niet voldoet aan de beveiligingseisen, welke dit zijn, ziet u in artikel 9.</li></ul> |
| <b>2.3 Eigen risico per gebeurtenis</b> | Welk(e) eigen risico('s) per gebeurtenis van toepassing is (zijn) ziet u op het polisblad.                                                                                                                                                        |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.4 Maximum per schade</b> | <p>Bij gedeeltelijke schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vergoeding van de reparatiekosten van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico.</li> </ul> <p>U krijgt bij diefstal of totaal verlies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gedurende het 1e verzekeringsjaar; het verzekerde bedrag. Vanaf het 2e verzekeringsjaar wordt per maand 1,5% van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf het 4e verzekeringsjaar de dagwaarde.</li> <li>• voor fietsen met hulpmotor wordt vanaf het 4e verzekeringsjaar 1,5% per maand van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf het 6e verzekeringsjaar de dagwaarde.</li> </ul> |
| <b>2.5 Bijzonderheden</b>     | Als uw motorrijtuig gestolen is geldt een wachttijd van 30 dagen omdat het verzekerde motorrijtuig nog teruggevonden kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### Artikel 3. Casco.

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1 Verzekerd</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw motorrijtuig door een aanrijding (inclusief vandalisme en diefstal van onderdelen).</li> <li>• Schade aan uw motorrijtuig die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft.</li> <li>• Schade ontstaan terwijl het motorrijtuig geparkeerd stond.</li> <li>• Alles genoemd onder artikel 2. Diefstal van het hele motorrijtuig.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>3.2 Niet verzekerd</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderdelen die defect geraakt zijn, zonder dat er sprake is van een aanrijding (eigen gebrek).</li> <li>• Diefstal en joyriding, als het motorrijtuig niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn ziet u in artikel 9.</li> <li>• Schade aan banden, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan die wel gedekt is.</li> <li>• Schade die bestaat uit krassen of schrammen (gebruiksschade), tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan die wel gedekt is.</li> <li>• Schade aan losse onderdelen en losse accessoires van uw motorrijtuig.</li> <li>• Als het motorrijtuig niet voldoet aan de beveiligingseisen, welke dit zijn, ziet u in artikel 9.</li> </ul> |
| <b>3.3 Eigen risico per gebeurtenis</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welk(e) eigen risico('s) per gebeurtenis van toepassing is (zijn) ziet u op het polisblad.</li> <li>• Aanvullend € 500,- per gebeurtenis indien bij schade met het verzekerde motorrijtuig blijkt dat de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3.4 Maximum per schade</b>           | <p>Bij gedeeltelijke schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vergoeding van de reparatiekosten van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico.</li> </ul> <p>U krijgt bij diefstal of totaal verlies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gedurende het 1e verzekeringsjaar; het verzekerde bedrag. Vanaf het 2e jaar wordt per maand 1,5% van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf het 4e verzekeringsjaar de dagwaarde.</li> <li>• voor fietsen met hulpmotor wordt vanaf het 4e verzekeringsjaar 1,5% per maand van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf het 6e verzekeringsjaar de dagwaarde.</li> </ul>                                                    |

### Artikel 4. Hulpverlening.

U heeft recht op hulpverlening, als uw na een ongeval, niet meer kunt rijden op uw motorrijtuig. Als u casco verzekerd bent, kunt u ook gebruik maken van pechhulpverlening.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1 Verzekerd</b> | <p>Hulp door VHD (telefoon: 088 - 877 80 44) als het motorrijtuig ten gevolge van een verkeersongeval of (poging tot) diefstal niet meer verder kan rijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kosten van vervoer van het motorrijtuig naar een adres binnen Nederland.</li> <li>• reiskosten (2de klas) van verzekerde met bagage naar een adres binnen Nederland.</li> </ul> |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.2 Niet verzekerd</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpverlening na een ongeval binnen een straal van 5 km van het woonadres van de verzekerde.</li> <li>• Pechhulpverlening als de pech veroorzaakt wordt door onvoldoende onderhoud, slijtage en eigen gebrek.</li> <li>• Pechhulpverlening bij een lege accu van een E-bromfiets indien deze voor het begin van of tijdens de tocht verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier.</li> <li>• Opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft.</li> <li>• Pechhulpverlening binnen de 1e kilometer van het startpunt van uw (dag)tocht.</li> <li>• Hulpverlening bij pech of na een ongeval buiten Nederland.</li> </ul> |
| <b>4.3 Eigen risico</b>       | € 0,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>4.4 Maximum per schade</b> | Kosten tot maximaal de dagwaarde van het motorrijtuig op het moment van hulpverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>4.5 Bijzonderheden</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de hulpdienst (VHD).</li> <li>• Hulpverlening bij pech is meeverzekerd indien het motorrijtuig casco is verzekerd (zie polisblad). Deze pechhulpdekking geldt ook binnen uw eigen woonplaats. De omvang van de dekking bestaat uit de kosten van door VHD georganiseerd vervoer van het motorrijtuig en verzekerde naar een adres in Nederland. De maximale transportafstand bedraagt 35 km, indien de transportafstand meer is dan 35 km dan geldt een maximum van 2 maal pechhulp per verzekeringsjaar.</li> </ul>                                                                                                                                                       |

#### Artikel 5. Verhaalservice.

Ongeacht welke dekking u heeft gekozen, verhaalservice is altijd meeverzekerd.

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1 Verzekerd</b>          | <p>Juridische ondersteuning van een door ENRA aangewezen deskundige voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verhalen van de schade aan uw motorrijtuig, die is ontstaan door een verkeersongeval en waarvoor een derde aansprakelijk is.</li> <li>• het verhalen van letselschade en zaakschade die is ontstaan door een verkeersongeval, waarvoor een derde aansprakelijk is.</li> </ul> <p>Verzekerde of de nabestaande(n) genoemd in artikel 6:108 BW kunnen een beroep doen op de verhaalservice.</p>                                |
| <b>5.2 Niet verzekerd</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceskosten en/of kosten van een externe juridische hulpverlener.</li> <li>• Geschillen over de verzekering.</li> <li>• Geschillen over de exploitatie van het motorrijtuig, bijvoorbeeld voor vervoer tegen betaling, voor een rijsschool of voor koeriersdiensten.</li> <li>• Als de totale schade onder € 100,- blijft.</li> <li>• Als uw motorrijtuig werd bestuurd door een persoon die hiertoe niet bevoegd was.</li> <li>• (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.</li> </ul> |
| <b>5.3 Eigen risico</b>       | € 0,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>5.4 Maximum per schade</b> | € 5.000,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5.5 Bijzonderheden</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ENRA kan ervoor kiezen de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van verdere verhaalservice te bieden.</li> <li>• Heeft u gekozen voor de uitgebreide dekking verhaalsrechtsbijstand (zie polisblad)? Dan zijn ook de voorwaarden Verhaalsrechtsbijstandverzekering VRB 052019 van toepassing.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |

## Toelichting op de dekking

### Artikel 6. Wat is niet verzekerd?

#### Niet verzekerd is schade ontstaan:

- 6.1 doordat het motorrijtuig een technische wijziging heeft ondergaan (o.a. opgevoerd) in strijd met de wettelijke bepalingen.
- 6.2 terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook bent u niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- 6.3 doordat u het motorrijtuig gebruikt tijdens deelneming aan en training voor snel- of behendigheidswedstrijden.
- 6.4 doordat het motorrijtuig is gebruikt tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 6.5 aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies) van het motorrijtuig.
- 6.6 doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt met of aan het motorrijtuig, of als dit met uw toestemming is gebeurd.
- 6.7 doordat u het motorrijtuig (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- 6.8 door een inbeslagname van het motorrijtuig.

### Artikel 7. Ook is niet verzekerd schade:

- 7.1 die voor de ingangsdatum is ontstaan.
- 7.2 die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
- 7.3 die op basis van de wet of een andere verzekering al wordt vergoed.

### Artikel 8. Waar bent u verzekerd?

- 8.1 De verzekering is geldig in de op de groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs IVB) genoemde landen. Op verzoek kunnen wij aan u een groene kaart verstrekken.
- 8.2 De dekking Hulpverlening en Verhaalservice zijn enkel en alleen in Nederland van kracht.

### Artikel 9. Beveiligingseisen

- 9.1 De diefstaldekking is van toepassing als bij schade aangetoond kan worden, dat het motorrijtuig voorzien en afgesloten was met een ART goedgekeurd slot en de originele sleutels van dit slot worden overgelegd.
- 9.2 Voor een bromfiets en snorfiets dient naast het standaardslot ook een ART goedgekeurd slot (minimaal 3 sterren) gebruikt te worden.
- 9.3 Voor een fiets (met hulpmotor) dient ten minste een ART goedgekeurd slot (minimaal 2) gebruikt te worden.
- 9.4 Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient men hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

## Regelen van schade

### Artikel 10. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?

#### 10.1 Bij schade:

- binnen drie dagen ENRA op de hoogte stellen.
- Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek
- E-mail : [schadeafdeling2@enra.nl](mailto:schadeafdeling2@enra.nl)
- Telefoon : 0228 – 520 000 (keuze 2)

**10.2** Bij diefstal: direct contact opnemen met ons en direct aangifte doen bij de politie. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door ENRA worden ingeschakeld voor het terugvinden van het motorrijtuig. U mag deze organisatie ook zelf inschakelen. Telefoon: 071 - 364 17 77 of [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

**10.3** Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze alarmcentrale (VHD), telefoon: 088 - 877 80 44.

#### **Artikel 11. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?**

**11.1** Schaderegeling van het verzekerde motorrijtuig vindt plaats via de op de polis genoemde of door ENRA aan te wijzen leverancier:

- bij totaal verlies of diefstal van het gehele motorrijtuig door levering van een vervangend motorrijtuig tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van uw eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten. Bij een afschrijving van 25% of meer of bij een vergoeding op basis van dagwaarde zal het schadebedrag waar u op grond van de polisvoorwaarden recht op heeft aan u worden uitgekeerd.
- bij gedeeltelijke schade door vergoeding van de reparatiekosten van de schade tot maximaal het bedrag waar u op grond van de polis recht op heeft, onder aftrek van het eigen risico.

**11.2** Indien de schade niet wordt gerepareerd, vergoeden wij 50% van het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico.

**11.3** Aansprakelijkheidsschade mag ENRA rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.

**11.4** Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.

**11.5** Schade op basis van diefstal of totaal verlies kan alleen worden geregeld na overdracht van:

- uw eigendomsrechten.
- het kentekenbewijs.
- alle sleutels.

**11.6** Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.

#### **Artikel 12. Wanneer verhalen wij schade?**

**12.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had.
- de verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt.
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

**12.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw motorrijtuig.

**12.3** Ook kunnen wij een betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.

**12.4** Als wij een schade op grond van de wettelijke aansprakelijkheidsdekking vergoeden terwijl er een eigen risico van toepassing is.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

## **Premie bepalen**

#### **Artikel 13. Premie bepalen**

**13.1** Voor bromfietsen is de premie-inschaling afhankelijk van :

- leeftijd van de regelmatige bestuurder;
- postcode van de regelmatige bestuurder;
- merk van de bromfiets;
- bouwjaar van de bromfiets.

**13.2** De premie voor de WA-, Diefstal of Cascodekking wordt onder andere beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.

**13.3** Heeft u een verzekeringsjaar lang geen schade? Dan stijgt u automatisch naar de volgende trede op de Bonus-malustabel (BM-tabel).

**13.4** Heeft u wel een schade geclaimd die wij hebben betaald, dan daalt de trede volgens de BM-tabel.

**13.5** Schades, onder de rubrieken; Hulpverlening, Verhaalservice, Diefstal, Verhaalsrechtsbijstand en Ongevallen voor in- en opzittenden hebben geen nadelige invloed op uw BM-trede.

**13.6** Een door ons betaalde schade mag u nog 12 maanden na betaling door ons, alsnog voor eigen rekening nemen. Uw BM-trede wordt dan hersteld (alsof er geen schade is geweest).

**13.7 Bonus-malustabel**

|       |         | Nieuwe trede na 1 jaar |        |         |         |
|-------|---------|------------------------|--------|---------|---------|
| BM    | korting | 0                      | 1      | 2       | >2      |
| trede | %       | schades                | schade | schades | schades |
| 14    | 75      | 14                     | 10     | 5       | 1       |
| 13    | 75      | 14                     | 9      | 4       | 1       |
| 12    | 75      | 13                     | 8      | 3       | 1       |
| 11    | 75      | 12                     | 7      | 2       | 1       |
| 10    | 75      | 11                     | 6      | 1       | 1       |
| 9     | 75      | 10                     | 5      | 1       | 1       |
| 8     | 70      | 9                      | 4      | 1       | 1       |
| 7     | 65      | 8                      | 3      | 1       | 1       |
| 6     | 60      | 7                      | 3      | 1       | 1       |
| 5     | 55      | 6                      | 2      | 1       | 1       |
| 4     | 50      | 5                      | 2      | 1       | 1       |
| 3     | 40      | 4                      | 1      | 1       | 1       |
| 2     | 25      | 3                      | 1      | 1       | 1       |
| 1     | 0       | 2                      | 1      | 1       | 1       |