

# Voorwaarden Caravan- verzekering

○ Caravanverzekering  
[fbto.nl](https://fbto.nl)

**FBTO**



# Inhoudsopgave

Contact	P.4
Hoe te handelen	P.5
Algemene voorwaarden	P.8
Productvoorwaarden caravanverzekering	P.22
Bijlagen	
Clausuleblad terrorisme	P.36
Definities van molestbegrippen	P.50

# Contact

## Telefoon:

FBTO is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur:  
(058) 234 56 78

## Speciale telefoonnummers:

Caravan:

(058) 234 56 78

Polisadministratie:

(058) 234 56 25

Schade:

(058) 234 56 00

FBTO Alarmcentrale:

(058) 234 56 50

Vanuit het buitenland:

+31 58 234 56 50

## Fax:

Verkoop: (058) 234 55 54

Schade: (058) 234 58 03

## Internet:

Ga voor meer informatie en voor het doorgeven van wijzigingen naar [fbto.nl](http://fbto.nl)  
Klik op 'Producten' en vervolgens op 'Caravanverzekering'.

## Schriftelijk:

FBTO, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden

## E-mail:

Vragen met betrekking tot de polis of de premienota en het doorgeven van wijzigingen:  
[polisadministratie.schade@fbto.nl](mailto:polisadministratie.schade@fbto.nl)

# Hoe te handelen

## Wat moet ik doen bij een schade of een ongeval?

In geval van schade of een ongeval waarbij sprake is van een noodsituatie, dient u altijd contact op te nemen met de FBTO Alarmcentrale: telefoonnummer (058) 234 56 50. Dit nummer is zeven dagen per week en 24 uur per dag te bereiken.

Schade aan uw caravan kunt u in eerste instantie telefonisch aan ons melden. Bel (058) 234 56 00. Wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.

## Welke wijzigingen moet ik doorgeven?

Gedurende de looptijd van de FBTO Caravanverzekering kunnen veel zaken wijzigen. Hieronder geven wij aan welke wijzigingen met name van belang zijn te melden. Elke wijziging kan van invloed zijn op de premie en/of dekking van de verzekering.

## Andere caravan

Als u de caravan verkoopt en hiervoor een andere aanschaf, dient u deze wijziging, voordat u met de nieuwe caravan gaat rijden, aan FBTO door te geven. Zorgt u ervoor dat u alle benodigde gegevens van de nieuwe caravan voorhanden heeft, zoals:

- merk en type;
- bouwjaar;
- (oorspronkelijke) nieuwwaarde inclusief accessoires, voortent, inventaris en/of aanbouw;
- chassisnummer of kenteken van de caravan.

## Wijziging van een andere aard

Heeft u een toer- of vouwcaravan of vouwwagen en is het rijrisico niet meeverzekerd, dan moet u zich goed realiseren dat het rijden, maar ook het verplaatsen/manoeuvreren van de caravan niet verzekerd is! Het rijrisico is in dat geval alleen meeverzekerd tijdens de rit van of naar de winterstalling of naar de caravanreparateur voor reparatie. Zodra u – anders dan hierboven omschreven – met de caravan gaat rijden c.q. manoeuvreren, is het belangrijk dat u dit aan FBTO doorgeeft (geldt niet voor stacaravans).

## Een goede voorbereiding voorkomt veel narigheid..

Uw caravan is een kostbaar bezit. FBTO heeft een aantal preventietips voor u op een rij gezet. Op die manier kunt u met een rustig gevoel optimaal genieten van uw caravan en dus ook van uw vakantie!

### 1 Diefstal

Jaarlijks worden, alleen al in Nederland, honderden caravans gestolen. De meeste diefstallen vinden plaats in mei, juni en juli. U kunt de kans op diefstal verkleinen:

- Een beladen caravan is een aantrekkelijk object voor criminelen. Houd de periode dat de caravan 'op de stoep' staat daarom zo kort mogelijk.
- Zorg dat uw caravan niet weggereden kan worden! Gebruik daarom een SCM/TNO-goedgekeurde wielklem. U kunt ook gebruikmaken van een SCM/TNO-goedgekeurd disselslot, maar dan blijft de caravan verplaatsbaar.

## 2 Onderhoud

Ieder jaar stranden veel caravans met pech in het buitenland. Vaak blijkt dat een simpele onderhoudsbeurt veel ongemak had kunnen voorkomen. Laat daarom uw caravan, vóór u op vakantie gaat, een controle- en onderhoudsbeurt geven bij een gespecialiseerd bedrijf. Laat in ieder geval de volgende punten nalopen:

- de verlichting;
- de gasleiding en aansluitingen;
- de elektrische installatie (12/220 V);
- de conditie en spanning van de banden;
- de aanwezigheid van een brandblusser (minimaal 2 kg poeder).

## 3 Belading

Wees bij het beladen bedacht op de volgende punten:

- Zorg dat u de goede kogeldruk heeft. Bij een te lage kogeldruk gaat de caravan slingeren. Een te hoge kogeldruk betekent slechte bestuurbaarheid van de trekkende auto. Raadpleeg het instructieboekje van uw auto voor de maximale kogeldruk die voor uw auto geldt. U kunt het gewicht simpel controleren door het neuswiel op een personenweegschaal te plaatsen. In de handel zijn ook zgn. caravanwegers verkrijgbaar.
- Plaats zware bagage, zoals voortent, luifel, levensmiddelen etc., zo laag mogelijk boven de vloer en boven de as.
- Zorg dat het totale gewicht, inclusief bagage, niet uitkomt boven het maximaal toelaatbare gewicht.
- Houd er rekening mee dat fietsenrekken achterop of op de dissel invloed hebben op de kogeldruk en het totale gewicht. Dus ook op het weggedrag van uw caravan!

## 4 Rijden

Veilig rijden kunt u bevorderen op de volgende manieren:

- Met een zgn. stabilisator heeft u aanzienlijk minder last van zijwind en passerende vrachtwagens.
- Laat tijdens een korte stop geen waardevolle spullen achter in de auto of caravan en houd de caravan in het zicht of zorg ervoor dat deze niet eenvoudig achter de auto vandaan gehaald kan worden.
- Rijden met de caravan bij harde windstoten is gevaarlijk. Houd daarom de weersverwachting in de gaten voor u gaat rijden.
- Rust na twee uur rijden minstens een kwartier uit.

NB: Schade ontstaan als gevolg van het willens en wetens gaan rijden tijdens noodweer is uitdrukkelijk uitgesloten in de polisvoorwaarden van uw verzekering!

## 5 Brand

Het gebruik van gas (verwarming/koken) is de oorzaak van de meeste caravanbranden. Het

gassysteem bestaat uit hoofdleiding, eventuele flexibele aansluitingen, reduceerventiel, afsluitventiel(en) en gasfles. De gehele installatie dient ten minste eenmaal per jaar door de vakman op lekkages te worden gecontroleerd. Belangrijke zaken bij het gebruik van een gasinstallatie:

- Lekkages nooit opsporen met een lucifer, maar de leidingen met zeepsop bestrijken. Waar het borrelt, lekt het. Voor deze controle zijn ook speciale spuitbussen in de handel.
- Lege wisseltanks inruilen of laten vullen bij erkende dealers. Let er bij het vullen op dat nooit meer dan 80% van de tank gevuld wordt.
- Laat tanks nooit met LPG (autogas) vullen.
- Een butaanfles/tank is niet geschikt voor propaan.

Tot slot

Let ook op de verplichtingen bij schade die zijn vermeld in de voorwaarden.

# Algemene voorwaarden

<b>H1</b>	<b>Algemene definities en basisafspraken</b>	<b>P.8</b>
	1 Onze algemene definities	
	2 Onze basisafspraken	
<b>H2</b>	<b>Geldigheidsduur en veranderingen</b>	<b>P.9</b>
	3 Wanneer geldt deze overeenkomst tussen u en FBTO? En hoelang?	
	4 Kan FBTO de overeenkomst wijzigen? En wat betekent dit voor u?	
	5 Wanneer kunnen u en FBTO de overeenkomst opzeggen?	
<b>H3</b>	<b>Verhuizen</b>	<b>P.11</b>
	6 Wat verwacht FBTO als u verhuist?	
	7 Waarom is goede adressering zo belangrijk?	
<b>H4</b>	<b>Algemene regels en uitsluitingen</b>	<b>P.12</b>
	8 Welk recht en welke taal zijn van toepassing?	
	9 Hoe beschermt u uw persoonsgegevens?	
	10 Wat zijn de gevolgen van fraude?	
	11 Wat betekent de terrorismeclausule voor u?	
	12 In welke gevallen kunt u geen beroep op de overeenkomst met FBTO doen?	
<b>H5</b>	<b>Premie</b>	<b>P.15</b>
	13 Betaling van de premie	
<b>H6</b>	<b>Schadevergoeding</b>	<b>P.16</b>
	14 Wat moet u doen bij schade?	
	15 Hoe wordt de schade-uitkering vastgesteld?	
	16 Hoe wordt over uw schademelding beslist door FBTO?	
	17 Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?	
<b>H7</b>	<b>Andere verzekeringen</b>	<b>P.18</b>
	18 Welke invloed hebben andere verzekeringen op deze overeenkomst?	
<b>H8</b>	<b>Klachten</b>	<b>P.19</b>
	19 Hoe handelt u bij klachten?	



# H1 Algemene definities en basisafspraken

## ARTIKEL 1 *Onze algemene definities*

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. wij, ons, onze, FBTO: Achmea Schadeverzekeringen N.V.;
- b. u, uw: de persoon die de overeenkomst sluit;
- c. verzekerde: de persoon die bij deze overeenkomst betrokken kan worden;
- d. contractsvervaldag: de datum waarop de overeenkomst met één jaar wordt verlengd.

## ARTIKEL 2 *Onze basisafspraken*

**2.1** Wij baseren deze overeenkomst met u op:

- het volledig en juist beantwoorden van de vragen die FBTO u stelt;
- de door u verstrekte gegevens. Deze gegevens kunt u zowel telefonisch, schriftelijk als elektronisch aan FBTO hebben doorgegeven;
- de polis die FBTO heeft afgegeven op basis van de door u verstrekte gegevens;
- uw controle op juistheid en volledigheid van de gegevens op de polis. Als FBTO gegevens schriftelijk bevestigt, controleert u deze gegevens op juistheid. Bij onjuistheid bent u verplicht FBTO direct te informeren over de juiste gegevens. Als u verzuimt FBTO te informeren, kan bij het ontdekken van het verzuim de overeenkomst worden opgezegd;
- de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de van toepassing zijnde clauses die u samen met de polis heeft ontvangen;
- uw instemming met de polis, de clauses die bij deze polis horen, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.

**2.2** De modules van de Productvoorwaarden beschrijven de verzekeringsdekking die u gekozen heeft. De polis vermeldt welke modules van toepassing zijn op deze overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan de Productvoorwaarden.

**2.3** U en wij komen overeen dat FBTO een schadevergoeding in geld of in natura verleent als u of een verzekerde – en in geval van aansprakelijkheidsverzekering een derde – schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan op het moment van het sluiten van deze overeenkomst onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen (of zich al heeft voorgedaan). Als u, een verzekerde en/of een derde op het moment van het sluiten van de overeenkomst ermee bekend is dat zo'n gebeurtenis zich zal voordoen (of al heeft voorgedaan), dan geldt deze overeenkomst niet voor die gebeurtenis.

# H2 Geldigheidsduur en veranderingen

## **ARTIKEL 3** *Wanneer geldt deze overeenkomst tussen u en FBTO? En hoelang?*

- 3.1** De overeenkomst gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum is vermeld.
- 3.2** De looptijd van de overeenkomst is één jaar en begint op de ingangsdatum.
- 3.3** De overeenkomst wordt daarna steeds met één jaar verlengd.

## **ARTIKEL 4** *Kan FBTO de overeenkomst wijzigen? En wat betekent dit voor u?*

- 4.1** FBTO mag de premie en/of voorwaarden van deze overeenkomst wijzigen op een door FBTO te bepalen datum. Wij informeren u altijd schriftelijk of per e-mail over wijzigingen. Als u geen gebruikmaakt van het recht dat in artikel 4 lid 2 staat, dan stemt u in met de wijziging.
- 4.2** U mag binnen één maand na de mededeling van FBTO mededelen dat u – door deze wijziging – de overeenkomst wilt beëindigen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de wijziging van kracht zou zijn geworden. Eventueel te veel betaalde premie betalen wij terug.
- 4.3** U heeft niet het recht de overeenkomst te beëindigen als:
  - FBTO de premie verlaagt of u betere voorwaarden aanbiedt;
  - de wijziging het gevolg is van wettelijke regelingen.

## **ARTIKEL 5** *Wanneer kunnen u en FBTO de overeenkomst opzeggen?*

- 5.1** U kunt de overeenkomst opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van de eerste polis, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.
- 5.2** U kunt de overeenkomst opzeggen per de eerstkomende contractsvervaldag.
- 5.3** U kunt de overeenkomst opzeggen – binnen een termijn van uiterlijk twee maanden – als FBTO een redelijk vermoeden heeft dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt bij het aangaan van deze overeenkomst en FBTO daardoor de verzekeringsdekking en/of de premie wil aanpassen. Als een dergelijke aanpassing dreigt doordat FBTO u gewezen heeft op de schending van uw mededelingsplicht, kunt u deze overeenkomst binnen uiterlijk twee maanden opzeggen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan aan u terugbetaald.
- 5.4** U en FBTO kunnen de overeenkomst opzeggen na afhandeling van een schade, zoals beschreven in artikel 16. FBTO informeert u schriftelijk of per e-mail over de reden van opzegging. De opzegging gaat in uiterlijk twee maanden nadat de schade is afgehandeld. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan aan u terugbetaald. Indien de opzegging verband heeft met fraude of opzet tot misleiding van FBTO, dan gaat de opzegging in op de dag nadat FBTO de brief heeft verzonden. Er wordt in deze gevallen geen premie terugbetaald.

- 5.5** FBTO kan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden als er – naar onze mening – sprake is van een gewijzigd of verhoogd risico, waardoor premie en/of voorwaarden wijzigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt aan u terugbetaald.
- 5.6** FBTO kan de overeenkomst per direct opzeggen als het ingeschakelde onderzoeksbureau een redelijk vermoeden van fraude rapporteert; zie ook artikel 5.4 en artikel 10 van deze overeenkomst. FBTO informeert u schriftelijk over de onderzoeksresultaten.
- 5.7** FBTO kan jaarlijks de overeenkomst twee maanden vóór de op de polis genoemde ingangsdatum opzeggen. FBTO informeert u schriftelijk of per e-mail over de reden van opzegging.
- 5.8** FBTO kan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met ingang van de datum dat u niet meer in Nederland woont.

# H3 Verhuizen

## **ARTIKEL 6** *Wat verwacht FBTO als u verhuist?*

U stuurt FBTO – vóór uw verhuizing – een adreswijziging. Deze adreswijziging kan leiden tot een wijziging van de overeenkomst en/of tot toepassing van artikel 5.5.

## **ARTIKEL 7** *Waarom is goede adressering zo belangrijk?*

FBTO gaat ervan uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bij ons bekende adres u hebben bereikt.

# H4 Algemene regels en uitsluitingen

## **ARTIKEL 8** *Welk recht en welke taal zijn van toepassing?*

- 8.1** Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2** U en FBTO communiceren in de Nederlandse taal met elkaar.

## **ARTIKEL 9** *Hoe beschermt u uw persoonsgegevens?*

- 9.1** FBTO handelt volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
- 9.2** Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden of FBTO via [info@fbto.nl](mailto:info@fbto.nl).

## **ARTIKEL 10** *Wat zijn de gevolgen van fraude?*

- 10.1** Onder fraude wordt verstaan het misleiden van FBTO om een (hogere) uitkering uit deze verzekeringsovereenkomst te krijgen of proberen te krijgen. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan FBTO deze overeenkomst is aangegaan, valt onder het begrip fraude. Een redelijk vermoeden van fraude kan als fraude worden aangemerkt. Fraude wordt door ons sneller aangenomen dan in een strafproces gebruikelijk is.
- 10.2** Als er sprake kan zijn van fraude, laat FBTO de omstandigheden onderzoeken door een gespecialiseerd en gecertificeerd onderzoeksbureau. U werkt mee aan dit onderzoek. Als u geen medewerking verleent aan het onderzoek, vergoedt FBTO geen schade en wordt de overeenkomst opgezegd. FBTO informeert u schriftelijk over de rapportage van het onderzoeksbureau.
- 10.3** Fraude heeft tot gevolg dat er geen uitkering wordt gedaan, behalve als u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het gehele verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt. Eventueel reeds uitgekeerde bedragen worden teruggevorderd als de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld. FBTO kan bij fraude ook de expertisekosten en de onderzoekskosten aan u in rekening brengen.

- 10.4 FBTO kan de overeenkomst beëindigen volgens artikel 5.6, tenzij u of de verzekerde kan aantonen dat het vermoeden van fraude onjuist is.
- 10.5 FBTO kan aangifte doen van de fraude bij de politie.
- 10.6 FBTO registreert uw gegevens bij de Stichting CIS; zie ook artikel 9.2.

#### **ARTIKEL 11** *Wat betekent de terrorismeclausule voor u?*

- 11.1 FBTO is, zoals bijna alle verzekeraars in Nederland, aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarom kan FBTO de schade-uitkering beperken als er sprake is van terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Ook preventieve maatregelen of handelingen en gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke beperken de schade-uitkering.
- 11.2 De volledige clausule 'Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is als bijlage opgenomen. Bovendien kunt u voor meer informatie kijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

#### **ARTIKEL 12** *In welke gevallen kunt u geen beroep op de overeenkomst met FBTO doen?*

- 12.1 FBTO keert niet uit als de schade en/of kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. De definities van deze begrippen zijn als bijlage opgenomen.
- 12.2 FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 12.3 FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt of verergerd door een ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld), roekeloosheid of opzet van u of een verzekerde.
- 12.4 FBTO keert niet uit als u of een verzekerde met opzet feiten verzwijgt, omstandigheden bewust niet vermeldt of valse opgave doet met betrekking tot de gemelde schade.
- 12.5 FBTO keert niet uit als u of een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen die in deze verzekeringsovereenkomst zijn vermeld en de belangen van FBTO daardoor worden geschaad.

# H5 Premie

## ARTIKEL 13 *Betaling van de premie*

- 13.1** Zodra u met FBTO de overeenkomst bent aangegaan, betaalt u het bedrag dat op de eerste premienota staat. Als u niet betaalt binnen de termijn die op de nota is vermeld, is er geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen die vanaf de genoemde datum hebben plaatsgehad.
- 13.2** U betaalt – nadat u heeft voldaan aan lid 1 van dit artikel – de door ons in rekening gebrachte bedragen vóór de datum die wij u meedelen.
- 13.3** FBTO deelt u schriftelijk mee wat de gevolgen zijn voor de geldigheid van deze overeenkomst als u te laat betaalt.
- 13.4** Als door te laat betalen de verzekeringsdekking wordt opgeschort, dan wordt de verzekeringsdekking pas weer van kracht op de dag volgend op die waarop de betaling van het gehele openstaande bedrag is bijgeschreven op de rekening van FBTO.
- 13.5** Als door te laat betalen deze overeenkomst wordt beëindigd, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met incassokosten en wettelijke rente. Betaling van het gehele openstaande bedrag geeft u geen recht op een nieuwe overeenkomst met FBTO.
- 13.6** Er is geen verzekeringsdekking in de periode dat deze overeenkomst is opgeschort of beëindigd.
- 13.7** Uw betalingsverplichtingen blijven bestaan nadat deze overeenkomst is opgeschort of beëindigd.
- 13.8** FBTO kan het openstaande (premie)bedrag verrekenen met een u of een verzekerde toekomstige schade-uitkering. FBTO neemt daarbij Titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek in acht.
- 13.9** Als achteraf blijkt dat geen risico is gelopen gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst, is er geen recht op teruggave van premie over dat jaar.
- 13.10** De periodiek verschuldigde premie voor uw verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelaasting, betaalt u via automatische afschrijving?  
Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven wij ernaar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen.  
Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op uw polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

# H6 Schadevergoeding



## ARTIKEL 14 *Wat moet u doen bij schade?*

- 14.1** Zodra u of een verzekerde kennis krijgt van een schadegeval waardoor een beroep op deze overeenkomst kan ontstaan, meldt u of de verzekerde ons de gebeurtenis. U en de verzekerde houden dan rekening met artikel 14.3 tot en met 14.10.
- 14.2** De verplichting van artikel 14.1 geldt ook als tegen u een strafrechtelijke vervolging wordt ingesteld of een politiemaatregel wordt getroffen in verband met een schadegeval dat kan leiden tot een beroep op deze overeenkomst.
- 14.3** U meldt de schade binnen drie dagen of zo spoedig mogelijk nadat u deze heeft geconstateerd. U kunt voor het melden van uw schade ook gebruikmaken van de formulieren op [fbto.nl](http://fbto.nl) Als u binnen de termijn van drie dagen de schade bovendien telefonisch meldt, kunt u afspraken maken met FBTO over een vlotte behandeling van uw schade.
- 14.4** Bij vermissing, diefstal, beroving, vandalisme, aanvaring, aanrijding en dergelijke waarbij verzekerde zaken zijn beschadigd, moet u FBTO onmiddellijk op de hoogte brengen. FBTO kan eisen dat u aangifte doet bij de politie; als u aan deze eis niet wilt voldoen, dan kan FBTO besluiten geen schadebedrag uit te keren als de melding van belang is voor FBTO. Als er sprake is van een motorrijtuig, heeft FBTO het recht om de gegevens van het motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Auto Register. FBTO kan dan – door de overheid erkende – organisaties inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig.
- 14.5** U stuurt aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door naar ons. U onderneemt geen actie. FBTO zal passende acties ondernemen naar aanleiding van deze documenten.
- 14.6** U of een verzekerde doet geen (mondelijke) toezeggingen of beloften in verband met uw schademelding aan personen, bedrijven of instanties die u aansprakelijk achten.
- 14.7** U of een verzekerde treft passende maatregelen om een onmiddellijk dreigend gevaar of de gevolgen van de schade zo veel mogelijk te beperken. U volgt – na het ontstaan van de schade – de aanwijzingen op die FBTO u geeft. De kosten van de passende maatregelen en aanwijzingen komen voor rekening van FBTO.
- 14.8** U of een verzekerde geeft FBTO zo spoedig mogelijk de informatie die in verband met de schade en de afhandeling daarvan gevraagd wordt.
- 14.9** U geeft experts en deskundigen de gelegenheid de schade te onderzoeken en vast te stellen voordat de schade is hersteld of de beschadigde zaak is vernietigd. U geeft aan experts en deskundigen de informatie die in verband met de schade gevraagd wordt.
- 14.10** Als de belangen van FBTO worden geschaad doordat u of een verzekerde de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, keert FBTO de schade niet uit.

## ARTIKEL 15 *Hoe wordt de schade-uitkering vastgesteld?*

- 15.1** De benoeming van de expert voor de vaststelling van het schadebedrag wordt geregeld in de Productvoorwaarden.

# H7 Andere verzekeringen

- 15.2 De omstandigheden waarop de expert het schadebedrag baseert zijn geregeld in de Productvoorwaarden.
- 15.3 Het schadebedrag dat de expert vaststelt dient als uitgangspunt voor het berekenen van de schade-uitkering.
- 15.4 Het vaststellen van het schadebedrag betekent niet dat u of FBTO kan concluderen dat er sprake is van schade waaruit een betalingsverplichting voor FBTO ontstaat.

## ARTIKEL 16 *Hoe wordt over uw schademelding beslist door FBTO?*

- 16.1 FBTO beoordeelt alle omstandigheden die in verband met de melding van de schade bekend zijn geworden. Deze omstandigheden bepalen of op basis van de overeenkomst een betalingsplicht voor FBTO ontstaat.
- 16.2 Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.
- 16.3 FBTO informeert u over haar standpunt door:
  - de schade-uitkering te betalen;
  - u schriftelijk of per e-mail te informeren over haar afwijzende standpunt. U kunt zes maanden na verzending geen bezwaar meer maken tegen het afwijzende standpunt van FBTO.

## ARTIKEL 17 *Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?*

- 17.1 FBTO betaalt u de schade-uitkering.
- 17.2 FBTO betaalt rechtstreeks aan degene die de schade heeft hersteld tot maximaal het bedrag van de schade-uitkering.
- 17.3 FBTO betaalt de schade-uitkering aan degene aan wie u de schade heeft toegebracht.
- 17.4 FBTO betaalt aan de persoon, het bedrijf of de instelling die u schriftelijk heeft gemachtigd de schade-uitkering te ontvangen.
- 17.5 Door uitvoering van artikel 17.1 of 17.2 of 17.3 of 17.4 voldoet FBTO volledig aan haar financiële verplichtingen naar aanleiding van uw schademelding.

# H8 Klachten

## **ARTIKEL 18** *Welke invloed hebben andere verzekeringen op deze overeenkomst?*

- 18.1** Deze overeenkomst biedt een aanvullende verzekeringsdekking als de schade op een andere polis niet of niet voldoende is gedekt.
- 18.2** Als de schade onder een of meer andere verzekeringsovereenkomsten is gedekt, kunt u of een verzekerde FBTO aanspreken. Wij kunnen onze verplichting tot schadevergoeding opschorten totdat u of de verzekerde ons de gevraagde informatie over die verzekeringsovereenkomsten heeft verschaft.

## **ARTIKEL 19** *Hoe handelt u bij klachten?*

- 19.1** Klachten en geschillen over de informatie van FBTO of over het sluiten en de uitvoering van deze overeenkomst kunt u in eerste instantie voorleggen aan het management van de afdeling met wie u contact heeft.
- 19.2** Als artikel 19.1 niet leidt tot een oplossing die voor u bevredigend is, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan:  
FBTO/Klachtenmanagement FBTO  
Postbus 50  
8900 AB Leeuwarden  
fax: (058) 234 57 02  
klachtenmanagement@fbto.nl  
U ontvangt binnen 3 weken na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie.
- 19.3** Als artikel 19.2 niet leidt tot een oplossing die voor u bevredigend is, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
tel.: (0900) - 355 22 48  
kifid.nl
- 19.4** Als u geen gebruik wilt maken van een of meer van de mogelijkheden die in artikel 19.1 tot en met 19.3 zijn genoemd of u vindt de uitkomst niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 19.5** Geschillen over de hoogte van het schadebedrag worden behandeld volgens de Productvoorwaarden die bij deze overeenkomst horen.

PRODUCTVOORWAARDEN  
CARAVANVERZEKERING

# Productvoorwaarden caravanverzekering

# H9 Aanvullende definities

<b>H9</b>	<b>Aanvullende definities</b>	<b>P.23</b>
1	Onze aanvullende definities caravanverzekering	
<b>H10</b>	<b>Premie</b>	<b>P.25</b>
2	Hoe wordt uw premie berekend?	
<b>H11</b>	<b>Geldigheidsgebied</b>	<b>P.26</b>
3	In welke landen bent u verzekerd?	
<b>H12</b>	<b>Dekking</b>	<b>P.27</b>
4	Welke risico's heeft u verzekerd?	
5	Wat wordt – als er een gedekte schade is – ook vergoed?	
6	Wanneer kunt u geen beroep doen op artikel 4?	
7	Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schade-uitkering?	
8	Op welke wijze wordt uw schade berekend?	
9	Welke bijzondere regelingen zijn bij diefstal en inbraak van toepassing?	
10	Welk eigen risico is van toepassing bij toercaravans?	
11	Wat houdt de caravanhulp in Nederland in?	
12	Wat houdt de caravanhulp in het 'Groene Kaart'-gebied (exclusief Nederland) in?	

## Artikel 1 *Onze aanvullende definities caravanverzekering*

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- Aanbouw:** bordessen, serres, schuurtjes\*, toilethuisjes\* die aan de caravan zijn bevestigd of in de directe nabijheid van de caravan zijn geplaatst.  
\*Niet van tentdoek gemaakt.
- Accessoires:** (schotel)antenne(s), satellietschotel(s), buitenverlichting, movers, gasflessen, fietsenrekken en bordesverlichting.
- Brand:** een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Schroeien, zengen, smelten 'doorbranden', kortsluiting en oververhitten vallen niet onder het begrip brand.
- Caravan:** de op de polis omschreven sta-, toer- of vouwcaravan of vouwwagen met de standaarduitrusting.
- Caravan leeftijd:** de leeftijd van de caravan wordt gebaseerd op:  
- de datum op het registratie/kentekenbewijs;  
- de datum waarop de caravan door de eerste eigenaar bij de dealer is opgehaald; als deze data niet samenvallen, is de oudste datum bepalend.
- Dagwaarde:** de huidige aanschafprijs van een soortgelijk goed, verminderd met een bedrag door gebruik, veroudering of slijtage.
- Diefstal:** daad van wederrechtelijk toe-eigenen. Verduisteren en vermissen worden gelijkgesteld met diefstal.
- Eigen gebrek:** een minderwaardige eigenschap in of van de verzekerde zaken en/of materiaal- of constructiefout(en).
- FBTO Alarmcentrale:** Eurocross, die namens FBTO de hulpverlening organiseert gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week.
- Geldwaardig papier:** papier dat zonder tussenkomst van schriftelijke handelingen een bepaalde waarde vertegenwoordigt (bijvoorbeeld postzegels, (douce)munten, verbruikskarten voor afname elektriciteit en water en dergelijke).
- Inbraak:** het zich wederrechtelijk toegang verschaffen tot de caravan, de aanbouw of de voortent door het zichtbaar verbreken of beschadigen van deuren, luiken, ramen, tentdoek en dergelijke.
- Inventaris:** alle duurzame huishoudelijke goederen die in de caravan, aanbouw of voortent aanwezig zijn en niet onder de omschrijving van caravan vallen. Niet tot de duurzame huishoudelijke inboedel behoren:  
- geld, geldwaardig papier;  
- brillen, contactlenzen, prothesen;  
- horloges, sieraden;  
- computers en telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons, p.d.a.'s enzovoort), inclusief hun toebehoren.
- Joyriding:** tegen uw wil gebruikmaken van de trekkende (personen)auto met de



# H10 Premie

	daaraan gekoppelde caravan, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de (personen)auto met de caravan toe te eigenen.
<b>Nieuwwaarde:</b>	de huidige aanschafprijs van een soortgelijk goed. De nieuwwaarde van de caravan wordt berekend zoals in de Productvoorwaarden is aangegeven.
<b>Ongeval:</b>	een plotseling van buiten inwerkend geweld op zaken (goederen).
<b>Preventiemiddelen:</b>	zaken die dienen ter voorkoming of vermindering van schade, zoals wielklemmen, disselslot, rook- en koolmonoxidemelder, gasdetector, alarminstallatie, brandblusser, caravanspiegels.
<b>Totaal verlies:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- de reparatiekosten bedragen meer dan 2/3 van de (berekende) waarde van de caravan (zie ook artikel 8.5);</li><li>- de caravan is totaal verloren gegaan.</li></ul>
<b>Trekkende auto:</b>	het motorrijtuig dat de caravan trekt tijdens deelname aan het verkeer.
<b>Vandalisme:</b>	zinloze en gewelddadige vernieling van de verzekerde zaken door anderen dan u of de verzekerde(n).
<b>Verzekerde:</b>	de persoon die met uw toestemming de caravan gebruikt of de perso(o)n(en) met wie u gezamenlijk op reis bent.
<b>Voortent:</b>	de voortent, de (tent)luifel en de toilettent, die van tentdoek zijn gemaakt.
<b>Verzekeringjaar:</b>	een periode van telkens een jaar na de ingangsdatum van deze overeenkomst.

De Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan de Productvoorwaarden Caravanverzekering.

# H11 Geldigheidsgebied

## ARTIKEL 2 *Hoe wordt uw premie berekend?*

- 2.1 De premie wordt berekend over de bedragen die op de polis zijn vermeld als verzekerd bedrag.
- 2.2 Het verzekerd bedrag en de premie worden elk verzekeringsjaar met 5% verhoogd als de caravan jonger is dan vijf jaar.

# H12 Dekking

## **ARTIKEL 3** *In welke landen bent u verzekerd?*

- 3.1** Voor stacaravans is deze overeenkomst geldig in Nederland en een strook van hemelsbreed vijftig kilometer buiten de landsgrenzen van Nederland.
- 3.2** Voor caravans is deze overeenkomst geldig in de landen die zijn vermeld op het internationale verzekeringsbewijs (Groene Kaart) van de trekkende (personen) auto en waarvan de landencode niet is doorgehaald.

## ARTIKEL 4 *Welke risico's heeft u verzekerd?*

Tot de in de polis en deze overeenkomst gemelde bedragen zijn de volgende risico's verzekerd:

- 4.1 Plotseling van buiten komende onheilen, zoals:
  - slippen, over de kop slaan;
  - te water of van de weg raken;
  - aanrijden;
  - storm;
  - hagelstenen.
- 4.2 Brand, zelfontbranding, explosie en blikseminslag.
- 4.3 Kwaadwillige beschadiging en vandalisme.
- 4.4 Diefstal, joyriding of pogingen daartoe. U moet aangifte doen bij de politie om voor vergoeding van de schade door FBTO in aanmerking te komen.
- 4.5 De gevolgschade van het eigen gebrek als de caravan jonger is dan vijf jaar. Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd. Voor caravans van vijf jaar en ouder zijn het eigen gebrek en de gevolgschade daarvan niet verzekerd.

## ARTIKEL 5 *Wat wordt – als er een gedekte schade is – ook vergoed?*

- 5.1 De kosten die gemaakt zijn om direct bij of na een verzekerd evenement verdere schade te voorkomen of te verminderen.
- 5.2 Noodvoorzieningen na een verzekerd evenement. Deze kunnen tot een bedrag van € 350,- – zonder voorafgaande toestemming van FBTO – worden getroffen.
- 5.3 De bergings- en opruimingskosten als u – na een verzekerd evenement – op grond van wettelijke maatregelen verplicht bent tot berging of opruiming. FBTO moet vooraf instemmen met deze kosten.
- 5.4 De kosten van het opstellen van een soortgelijke stacaravan op dezelfde plaats en het aansluiten van elektriciteit, gas, water en riolering als de stacaravan door een verzekerd evenement verloren is gegaan.
- 5.5 De kosten van vervanging van preventiemiddelen die bij een verzekerd evenement onbruikbaar zijn geworden of verloren zijn gegaan.

## ARTIKEL 6 *Wanneer kunt u geen beroep doen op artikel 4?*

U ontvangt geen schade-uitkering als:

- 6.1 De caravan is verhuurd of als de caravan niet voor recreatieve doeleinden wordt gebruikt.
- 6.2 Bij diefstal de caravan niet beveiligd is geweest met een SCM/TNO- goedgekeurd antidiefstalsysteem.
- 6.3 Er sprake is van onvoldoende onderhoud.  
Er is sprake van onvoldoende onderhoud als bijvoorbeeld:
  - verzuimd is de slangen van de gasinstallatie tijdig te laten vervangen;
  - verzuimd is de elektrische installatie, het onderstel en de opbouw deugdelijk te onderhouden;
  - door een klapband schade ontstaat aan de caravan en de banden van de

caravan ouder zijn dan zes jaar. Indien de leeftijd van de banden jonger is dan die van de caravan, dient u dit met nota's en/of onderhoudsrapporten aan te tonen;

- afdichtingsmateriaal of dakbedekking niet tijdig vervangen is;
- er sprake is van slijtage inclusief de daaruit voortvloeiende schade.

**6.4** Er sprake is van onvoldoende zorg.

Er is sprake van onvoldoende zorg als bijvoorbeeld:

- verzuimd is de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen te beschermen tegen bevriezing;
- verzuimd is de caravan tijdig te beschermen tegen (de verwachte) hoge waterstanden of overstroming;
- verzuimd is de caravan tijdens een korte stop te beschermen met een SCM/TNO-goedgekeurd disselslot, koppelingsslot of kabel met slot, zodat de caravan onverbrekkelijk verbonden is met het trekkende voertuig;
- met de caravan gereden wordt en de politie of de media waarschuwingen verspreiden in verband met de (voorspelde) zeer slechte weersomstandigheden;
- het toelaatbare gewicht van de caravan (inclusief de bagage aan boord van de caravan) tijdens deelname aan het verkeer overschreden is;
- de accessoires en inventaris niet zijn opgeborgen in afgesloten ruimtes tijdens de periode dat u of verzekerde(n) niet in de directe omgeving van de caravan aanwezig zijn. Ruimtes die van tentdoek zijn gemaakt worden niet aangemerkt als een afgesloten ruimte;
- de accessoires en inventaris niet uit de caravan verwijderd zijn, terwijl dit redelijkerwijze wel mogelijk is. De bepaling wordt toegepast als de caravan ten minste zes weken aaneengesloten niet wordt gebruikt. U levert de gegevens die FBTO in dit verband vraagt.

**6.5** Er sprake is van langzaam werkende invloeden met de daaruit voortvloeiende schade, zoals bevriezing, verkleuring door licht, inwerking van vocht en de geleidelijke werking van bodem-, water- en luchtverontreiniging.

**6.6** De bestuurder van het trekkende voertuig:

- alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik;
- onder invloed verkeert van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
- de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
- niet beschikt over een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

**6.7** De caravan langer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland is geplaatst of wordt gestald. Deze bepaling geldt niet voor stacaravans (zie ook artikel 3.1)

**6.8** Artikel 10 en 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

## **ARTIKEL 7** *Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schade-uitkering?*

- 7.1** In artikel 14 tot en met 17 van de Algemene Voorwaarden is de algemene gang van zaken beschreven.
- 7.2** Het vaststellen van de schade-uitkering kan op twee manieren gebeuren:
- de schade wordt in onderling overleg tussen u en FBTO vastgesteld;
  - de schade wordt vastgesteld door een register-expert NIVRE, die door FBTO wordt benoemd (NIVRE=Nederlands Instituut van Register Experts).
- Als u niet akkoord bent met de schadevaststelling, heeft u het recht zelf een register-expert NIVRE te benoemen. Als beide experts niet tot overeenstemming komen, wordt daarna de procedure gevolgd die in de Gedragscode voor register-experts NIVRE is vermeld.
- 7.3** De kosten van de door u benoemde register-expert komen voor rekening van FBTO tot maximaal de kosten van de register-expert die FBTO heeft benoemd.

## **ARTIKEL 8** *Op welke wijze wordt uw schade berekend?*

- 8.1** Op verzoek van FBTO of de expert(s) levert u nota's, aankoopbewijzen, garantiebewijzen, foto's en dergelijke van de beschadigde of verdwenen zaken aan. Deze gegevens zijn een belangrijke basis voor het vaststellen van de dagwaarde van de beschadigde/verloren gegane goederen onmiddellijk voor de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 8.2** Als door een gedekte schadeoorzaak de gebruiksmogelijkheden van de caravan in die mate zijn aangetast dat reparatie noodzakelijk is, baseert FBTO de schade-uitkering op de door de expert(s) vastgestelde reparatiekosten. U ontvangt het schadebedrag nadat de reparatie is uitgevoerd en FBTO de originele reparatienota heeft ontvangen.
- 8.3** Als door een gedekte schadeoorzaak de gebruiksmogelijkheden van de caravan niet in die mate zijn aangetast dat reparatie noodzakelijk is, baseert FBTO de schade-uitkering op de door de expert(s) vastgestelde waardevermindering. Is de caravan niet ouder dan 36 maanden, dan kunt u ook tot reparatie besluiten. De expert(s) stelt(len) dan de reparatiekosten vast in plaats van de waardevermindering. U ontvangt het schadebedrag nadat de reparatie is uitgevoerd en FBTO de originele reparatienota heeft ontvangen.
- 8.4** Als de schade is vastgesteld op grond van artikel 8.2 en niet tot herstel wordt overgegaan, baseert FBTO de schade-uitkering op 50% van de reparatiekosten.
- 8.5** Bij diefstal of totaal verlies van de caravan is de schade het verschil tussen de waarde voor en de waarde na de schadeveroorzakende gebeurtenis. De waarde voor de schadeveroorzakende gebeurtenis is:
- de berekende nieuwwaarde als:
    - de caravan niet ouder is dan zestig maanden;
    - u de eerste eigenaar bent;
  - de aanschafprijs volgens de aankoopnota als:
    - de caravan niet ouder is dan zestig maanden;

- u niet de eerste eigenaar bent;
- de dagwaarde als:
  - de caravan ouder is dan zestig maanden;
  - u onvoldoende kunt aantonen dat u eerste eigenaar bent;
  - u geen aankoopnota kunt overleggen.

De waarde na de schadeveroorzakende gebeurtenis wordt door de expert(s) vastgesteld.

- 8.6** Als de aanbouw of voortent gerepareerd kan worden na een verzekerde schade, worden de reparatiekosten vergoed tot maximaal het verschil in dagwaarde direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis en de waarde na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

De leeftijd van de aanbouw of voortent wordt gelijkgesteld aan de leeftijd van de caravan, behalve als u aan de hand van aankoopnota's een jongere leeftijd kunt aantonen. De dagwaarde direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:

- de aanbouw of voortent is jonger dan:
 

12 maanden	100% van het verzekerd bedrag
24 maanden	90% van het verzekerd bedrag
36 maanden	80% van het verzekerd bedrag
48 maanden	70% van het verzekerd bedrag
60 maanden	60% van het verzekerd bedrag
72 maanden	50% van het verzekerd bedrag
84 maanden	40% van het verzekerd bedrag
- de aanbouw of voortent is ouder dan
 

84 maanden	30% van het verzekerd bedrag
------------	------------------------------

FBTO kan – naar aanleiding van de bevindingen van de expert(s) – de berekende dagwaarde lager vaststellen.

- 8.7** Bij schade aan de inventaris en accessoires zijn van belang:

- de reparatiekosten;
- de nieuwwaarde;
- de dagwaarde.

De reparatiekosten worden vergoed als deze kosten lager zijn dan de nieuwwaarde of de dagwaarde. Zijn de reparatiekosten hoger dan de nieuwwaarde of de dagwaarde, dan vergoedt FBTO de nieuwwaarde of de dagwaarde. De nieuwwaarde geldt als de beschadigde zaken op het moment van de schade een dagwaarde van ten minste 40% van de nieuwwaarde hebben. De dagwaarde geldt als de beschadigde zaken op het moment van de schade een waarde hebben van minder dan 40% van de nieuwwaarde. Geluidsapparatuur, TV-toestellen, dvd-apparatuur en (spel)computers zijn tot maximaal 50% van het verzekerde bedrag aan inventaris verzekerd.

- 8.8** Het schadebedrag (exclusief het eigen risico) zal nooit meer bedragen dan de bedragen die afzonderlijk op de polis zijn genoemd voor caravan, accessoires, inventaris, aanbouw en voortent/luifel.

- 8.9 U kunt geen afstand doen van de beschadigde zaken om daardoor een hogere schade-uitkering van FBTO te kunnen verlangen.
- 8.10 U bent opdrachtgever van de reparatie- of herstelwerkzaamheden nadat de schade is vastgesteld.

### **ARTIKEL 9** *Welke bijzondere regelingen zijn bij diefstal en inbraak van toepassing?*

- 9.1 Bij diefstal of inbraak heeft FBTO het recht de onderzoeksresultaten van de politie af te wachten zolang de politie actief onderzoek doet in de door u gemelde zaak.
- 9.2 De betaling van de schade-uitkering kan FBTO afhankelijk stellen van de schriftelijke overdracht van de eigendomsrechten van de verzekerde zaken waarvoor u een schade-uitkering ontvangt.
- 9.3 Als de verzekerde zaken worden teruggevonden nadat u van FBTO een schade-uitkering heeft ontvangen, heeft u het recht deze zaken weer in eigendom terug te krijgen tegen teruggave van de schade-uitkering die u voor deze zaken heeft ontvangen.

### **ARTIKEL 10** *Welk eigen risico is van toepassing bij toercaravans?*

- 10.1 Bij toercaravans bedraagt het eigen risico € 100,- per schadegeval. Als u de schade aan de toercaravan laat repareren bij een door FBTO geselecteerd schadeherstelbedrijf, wordt het eigen risico niet in mindering gebracht op de schade-uitkering.
- 10.2 Bij toercaravans bedraagt het eigen risico bij hagelschade – in afwijking van artikel 10.1 – € 250,- als de caravan wordt gerepareerd. Als u de hagelschade aan de toercaravan laat repareren bij een door FBTO geselecteerd schadeherstelbedrijf, wordt geen eigen risico in mindering gebracht op de schade-uitkering.
- 10.3 Er is geen eigen risico van toepassing op schade-uitkeringen die uitsluitend betrekking hebben op waardevermindering.

### **ARTIKEL 11** *Wat houdt de caravanhulp in Nederland in?*

- 11.1 Recht op hulpverlening in Nederland ontstaat uitsluitend als – bij een verzoek om hulpverlening – vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale.
- 11.2 U en de verzekerde(n) hebben in Nederland recht op hulp als de caravan door een ongeval, diefstal, brand of elk ander van buiten de caravan komend onheil niet meer kan rijden.  
De FBTO Alarmcentrale organiseert het vervoer van de caravan naar één door u op te geven adres binnen Nederland. De kosten komen voor rekening van FBTO. Eventueel vervolgttransport komt niet voor rekening van FBTO.

### **ARTIKEL 12** *Wat houdt de caravanhulp in het 'Groene Kaart'-gebied (exclusief Nederland) in?*

- 12.1 Recht op hulpverlening in het 'Groene Kaart'-gebied exclusief Nederland bestaat



uitsluitend als – bij een verzoek om hulpverlening – vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale.

- 12.2** U heeft buiten Nederland recht op hulp als de caravan door een ongeval, diefstal, brand of elk ander van buiten de caravan komend onheil niet meer kan rijden en de (nood)reparatie binnen 48 uur uitgevoerd kan worden. De FBTO Alarmcentrale organiseert dan het vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting die geschikt is voor het uitvoeren van de (nood)reparaties. De kosten van vervoer van de caravan en het verzenden van de onderdelen naar de reparatie-inrichting zijn voor rekening van FBTO.

FBTO vergoedt maximaal € 70,- per verzekerde per overnachting voor de – in overleg met de FBTO Alarmcentrale – aantoonbaar gemaakte extra verblijfkosten tijdens de (nood)reparatie.

- 12.3** Als een (nood)reparatie meer dan 48 uur gaat duren, vergoedt FBTO bovendien:
- in afwachting van repatriëring de kosten van stallen en bewaken van de caravan tot een maximum bedrag van € 250,-;
  - de vervoerskosten van de verzekerde caravan naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelbedrijf in Nederland. De caravan wordt niet teruggebracht naar Nederland als de herstelkosten of repatriëringkosten hoger zijn dan de in Nederland geldende dagwaarde van de caravan. In dat geval verricht de FBTO Alarmcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van de caravan. Ook betaalt de FBTO Alarmcentrale de douaneheffingen respectievelijk de kosten van eventuele vernietiging van de caravan;
  - als er sprake is van totaal verlies de kosten die samenhangen met de formaliteiten voor het invoeren van de caravan (inclusief de douaneheffingen). Ook de eventuele kosten van vernietiging komen dan voor rekening van FBTO. Als u het restant van de caravan terug naar Nederland wilt halen, komen de kosten hiervan voor uw rekening.

- 12.4** Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur duurt, vergoedt FBTO voor een alternatief vakantieverblijf – in de periode dat uw caravan in reparatie is – maximaal € 150,- per dag over ten hoogste twintig dagen.

- 12.5** Als de (nood)reparatie van de caravan meer dan 48 uur duurt en de reparatie in het buitenland wordt afgerond nadat de vakantie is beëindigd, vergoedt FBTO een bedrag per kilometer voor het ophalen van de caravan met een auto. De kilometervergoeding wordt berekend op basis van het bedrag dat belastingvrij per kilometer kan worden uitgekeerd. Als volgens de FBTO Alarmcentrale voor deze reis een overnachting noodzakelijk is, vergoedt FBTO maximaal € 70,- als tegemoetkoming in de overnachtings- en verblijfkosten.

- 12.6** Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur duurt, kan – als de FBTO Alarmcentrale hiermee vooraf instemt – de caravan worden teruggebracht naar een – door u aan te wijzen – reparatie-inrichting in Nederland. De kosten van repatriëring van de caravan komen voor rekening van FBTO.



BIJLAGE  
CLAUSULEBLAD TERRORISME

# Clausuleblad

## Terrorismedeckking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

### **ARTIKEL 1** *Begripsomschrijvingen*

In dit Clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### **1.1** Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomst 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.2** Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomst 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.3** Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### **1.4** Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsovereenkomst, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kun-

nen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

**1.5** Verzekeringsovereenkomsten:

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

**1.6** In Nederland toegelaten verzekeraars:

Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **ARTIKEL 2** *Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico*

**2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **ARTIKEL 3** *Uitkeringsprotocol NHT*

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 6 januari 2005 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 6/2005 en op 17 januari 2005 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.





**BIJLAGE**  
**DEFINITIES VAN MOLESTBEGRIJPPEN**

# Definities van Molestbegrippen

## 1. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

## 2. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

## 3. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

## 4. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

## 5. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

## 6. Mouterij

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## 7. Rellen, relletjes of opstootjes

Onder rellen, relletjes of opstootjes worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.



Wij hebben deze brochure met zorg samengesteld. Druk- en zetfouten in deze brochure zijn onder voorbehoud. Voor de vaststelling van de rechten en verplichtingen tussen u en FBTO zijn de polisvoorwaarden bepalend. Wij actualiseren onze brochures regelmatig; de nieuwe brochures komen in dat geval in plaats van de oude brochures.

#### *Meer weten?*

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V, K.v.K. 08053410, Geregistreerd bij de AFM.