

# Voorwaarden Caravan- verzekering

# Inhoud

Leeswijzer	4
Introductie	5
Contact	6
1. Waarop baseren wij deze verzekering?	7
2. Toepassing Algemene Voorwaarden	7
3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?	7
4. Wanneer bent u niet verzekerd?	8
5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?	9
6. Wat doet u als u zich bedenkt?	9
7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen of module aan- en uitzetten?	9
8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	10
9. Hoe betaalt u de premie?	10
10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?	11
11. Hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?	11
12. Heeft u een klacht?	12
13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
14. Naar welk adres sturen wij uw post?	12
<b>Bijzondere Voorwaarden</b>	
<b>Algemeen Deel</b>	<b>13</b>
1. Waarvoor bent u verzekerd?	13
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	13
3. Voor wie geldt deze verzekering?	13
4. In welke landen geldt deze verzekering?	13
5. Heeft u nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?	13
6. Verandert er iets in uw situatie of aan de caravan?	14
7. Wat is de premie van deze verzekering?	14
8. Wanneer stopt de verzekering?	14

<b>Casco</b>	<b>15</b>
1. Welke caravan is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?	15
2. Voor welke schade betalen wij?	16
3. Voor welke schade betalen wij niet?	17
4. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
5. Wat mag u niet doen als u schade heeft?	19
6. Wie beslist hoe groot de schade is?	19
7. Hoeveel betalen wij voor schade aan de caravan?	19
8. Hoe bepalen wij een schade?	21
9. Wat doet u als de reparatiekosten te hoog zijn? Of als de caravan niet meer gemaakt kan worden?	21
10. Moet iemand anders volgens de wet de schade betalen?	21
11. Wat is uw eigen risico?	21

# Leeswijzer

## De voorwaarden vertellen u tot in detail wat u van ons mag verwachten

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Maar wat vindt u waar?

## De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

## De afspraken per verzekering en per dekking leest u in de Bijzondere Voorwaarden

Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polis staat bij elke verzekering ook voor welke dekking u gekozen heeft.

In de Bijzondere Voorwaarden vindt u per dekking bijvoorbeeld deze informatie:

- We leggen u per dekking uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- Soms maken we extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Op uw polis vindt u terug als er extra afspraken gelden.

## In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen

U zoekt de vraag op in de inhoudsopgave en vindt in de tekst het antwoord op uw vraag.

## Voorbeeld

Stel, u wilt weten voor welke schade u een vergoeding krijgt. In de inhoudsopgave zoekt u uw vraag op: 'Voor welke schade betalen wij?'. In de tekst die bij deze vraag hoort, vindt u het antwoord op uw vraag.

## Staat uw vraag er niet bij?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten? Kijk dan even op onze website: [www.fbto.nl](http://www.fbto.nl).

Onder het kopje "Contact" leest u op welke manieren u contact met ons kunt opnemen. Veel vragen beantwoorden we in "de meest gestelde vragen". Misschien zit uw vraag hierbij.

# Introductie

De voorwaarden van de FBTO Caravanverzekering behoren niet tot de meest prettige leesstof, maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u tot in detail wat u van ons mag verwachten. Ze geven duidelijkheid en daar houden we van.

De FBTO Caravanverzekering heeft een basisverzekering. Deze basisverzekering heet Casco. De basisverzekering kunt u uitbreiden met 4 aanvullende modules:

- Inventaris
- Caravanaccessoires
- Aanbouw
- Voortent en luifel

Een aantal bepalingen geldt zowel voor de basisverzekering als voor de aanvullende modules. Denk aan de wijze van premiebetaling, premierestitutie, verhuizing en beëindiging. Alles wat u dient te weten over deze bepalingen leest u in de Algemene Voorwaarden.

## **MijnFBTO: informatie over uw verzekering op internet**

MijnFBTO is uw online polismap. Hier ziet u de polissen van de FBTO verzekeringen die u heeft afgesloten. In MijnFBTO regelt u uw FBTO verzekeringen en bankzaken. U kunt uw persoonlijke informatie bekijken. Op elk moment van de dag.

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. Bekijk de gegevens dan ook regelmatig in MijnFBTO.

Als klant van FBTO kunt u MijnFBTO gratis gebruiken. Voordat u MijnFBTO kunt gebruiken, heeft u een inlogcode nodig. Aanmelden is zo geregeld via fbto.nl.

Woont u niet in Nederland? Neem dan even contact met ons op.

Of bel ons op: +(31) (0)58 234 52 36.

# Contact

## Telefoon:

FBTO is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur:  
(058) 234 56 78

## Speciale telefoonnummers:

Caravanverzekering:

(058) 234 56 78

Polisadministratie:

(058) 234 56 25

Schade:

(058) 234 56 00

FBTO Alarmcentrale:

(058) 234 56 50

Vanuit het buitenland:

+31 58 234 56 50

## Schriftelijk:

Polisadministratie

Postbus 318

8901 BC Leeuwarden

## E-mail:

Vragen met betrekking tot de polis of de premienota en het doorgeven van wijzigingen:

[info@fbto.nl](mailto:info@fbto.nl)

## Internet:

Ga voor meer informatie en voor het doorgeven van wijzigingen naar [fbto.nl](http://fbto.nl)  
Klik op 'Verzekering' en vervolgens op 'Caravanverzekering'.

# Algemene Voorwaarden

## 1. Waarop baseren wij deze verzekering?

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Op basis van deze informatie hebben wij uw polis opgemaakt. Dat is de basis van uw verzekering.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

U leest op de polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Voor deze verzekeringen gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Bijzondere Voorwaarden. Deze kunnen per verzekering verschillen.

Soms gelden aparte afspraken die u op de polis leest (clausules). En soms betaalt u een deel van bepaalde schade zelf (eigen risico). Dat leest u ook op de polis.

## 3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

Hieronder leest u een uitleg van begrippen die u leest in deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast vindt u een uitleg van begrippen in de Bijzondere Voorwaarden.

### Molest

#### ***Gewapend conflict***

Een situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden. Dat doen zij met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

#### ***Burgeroorlog***

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.

#### ***Opstand***

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### ***Binnenlandse onlusten***

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.

#### ***Oproer***

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze beweging is gericht tegen het openbaar gezag.

### **Muiterij**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht. Deze macht is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herv verzekerd. Op deze herv verzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### **Terrorismerisico**

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen. Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### **U, uw**

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

### **Wij, ons, onze**

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO. Dit is de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

### **Uitsluitingen**

- de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, en
- de uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze gelden specifiek voor die verzekering of dekking.

## **4. Wanneer bent u niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd in de volgende situaties:

### **a. Bij een atoomkernreactie**

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties. Zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe deze reacties zijn ontstaan.

### **b. Bij molest**

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

### **c. Als u uw verplichtingen niet (goed) nakomt**

We betalen niet als u of een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet op tijd is nagekomen. Daardoor heeft u of de verzekerde ons in een redelijk belang geschaad.



#### **d. Als u ons met opzet misleidt**

U bent niet verzekerd als u belangrijke informatie over uw situatie of de schade niet of verkeerd heeft gemeld. En als wij u niet verzekerd zouden hebben als wij deze informatie hadden geweten. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten terug te vragen;
- geld dat wij al hebben betaald terug te vragen;
- de (poging tot) misleiding te registreren. We laten u van tevoren weten aan welke instantie(s) we dit doorgeven;
- aangifte te doen bij de politie.

#### **e. Bij schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
- Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
- Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
- Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

### **5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?**

U leest op de polis op welke datum uw verzekering ingaat (dat heet de begindatum). De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Wij verlengen de verzekering na dit jaar automatisch (dat heet de verlengingsdatum). Beide data leest u op uw polis. U hoeft niets te doen. Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

### **6. Wat doet u als u zich bedenkt?**

Als u een verzekering heeft afgesloten, krijgt u altijd 14 dagen bedenktijd. Bent u om welke reden dan ook niet tevreden? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Dat kan door de polis terug te sturen. Voor deze nieuwe verzekering hoeft u dan niets te betalen. Heeft u ondertussen premie hiervoor betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

### **7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen of module aan- en uitzetten?**

- U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.
- U kunt de modules het hele jaar door aanzetten.
- U kunt de modules uitzetten op de dag dat wij de caravanverzekering verlengen.

## 8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering per brief of e-mail opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die u op de polis leest. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;
- na een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding. De reden is dan het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft. Ook kunnen wij dat doen tot 1 maand na afwikkeling van een schade. De reden heeft dan te maken met de afhandeling van de schadeclaim. Wij hebben in beide gevallen een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u of de verzekerde na een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen;
- als u de (aanvullende) premie, kosten of assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen.
- als u uw verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Bijvoorbeeld omdat u ons geen informatie geeft en die informatie voor ons heel belangrijk is. Of omdat u geen contact met ons opneemt terwijl wij daar duidelijk om vragen. De opzegging doen wij uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum van de verzekering.

## 9. Hoe betaalt u de premie?

U krijgt van ons een nota voor uw verzekering. Daarin leest u welke premie, kosten en assurantiebelasting u betaalt. Deze kosten betaalt u vooruit. U leest op de nota de uiterste datum waarop wij de betaling binnen moeten hebben.

Zorg dat u op tijd betaalt. Daarmee voorkomt u dat u geen dekking heeft voor iets wat na de uiterste betaaldatum gebeurt. U blijft verplicht het bedrag te betalen. Eventueel met extra incassokosten en wettelijke rente. Heeft u betaald? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Stel, uw verzekering is onderdeel van een pakket van verzekeringen. U betaalt hiervoor 1 totaalpremie. Betaalt u een deel van de totaalpremie niet op tijd? Dan schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

### **Betaalt u in termijnen?**

Misschien betaalt u uw premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen. Zorg dat u dan uw termijnbetaling op tijd betaalt. Zo voorkomt u dat wij alle premie, kosten en assurantiebelasting die u over dat jaar nog moet betalen, in 1 keer kunnen opeisen.

## 10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?

Wij mogen alleen iets veranderen dat voor iedere verzekerde met dezelfde verzekering geldt. Wij laten het op tijd aan u weten als er iets verandert. De verandering gaat dan per direct in of op een datum die wij noemen.

Bent u het niet eens met een verandering?

Stuur ons een brief of e-mail. Schrijf in de brief of e-mail dat u niet akkoord gaat met de verandering. Stuur de brief of e-mail op binnen 30 dagen na ons bericht over de verandering. Uw verzekering stopt dan op de datum dat de verandering inging of ingaat. Laat u binnen 30 dagen niets horen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de verandering.

## 11. Hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?

We vragen uw persoonsgegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren. Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens nog meer?

We gebruiken uw gegevens daarnaast:

- om ons bestand van relaties te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistisch onderzoek te doen;
- om te voldoen aan de wet.

## Over de Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken? Stuur dan een brief naar:

FBTO

Afdeling Relatiebeheer

Postbus 318

8901 BC LEEUWARDEN

## 12. Heeft u een klacht?

Er gebeurt iets waarmee u het niet eens bent. Of u voelt zich niet goed behandeld. Dit heeft te maken met uw verzekeringsovereenkomst. Dan kunt u ons uw klacht sturen. U stuurt uw klacht naar:

FBTO/Klachtenmanagement FBTO

Postbus 50

8900 AB Leeuwarden

Fax: (058) 234 57 02

Klachtenmanagement@fbto.nl

U ontvangt binnen 3 weken na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut

Financiële Dienstverlening (KiFiD):

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

(070) 333 89 99

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Vindt u nog steeds dat uw klacht niet goed is opgelost? Dan kunt u naar de rechter gaan. U bent dan niet akkoord met een bindende uitspraak van de externe klachteninstantie.

## 13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

## 14. Naar welk adres sturen wij uw post?

Post sturen wij naar het laatste (e-mail)adres dat wij van u hebben.

# Bijzondere Voorwaarden

## Algemeen Deel

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan de caravan. U kiest zelf welke risico's voor schade aan de caravan u bij ons verzekert. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed. Wij betalen voor schade aan de caravan door plotseling van buitenkomende onheilen.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere Voorwaarden van risico's die op de polis staan;
- de Algemene Voorwaarden.

### 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. Als dat zo is, leest u dat in de Bijzondere Voorwaarden.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

### 4. In welke landen geldt deze verzekering?

Op de groene kaart ziet u in welke landen deze verzekering geldt. Dat zijn de landen die niet zijn doorgestreept. Onder Nederland verstaan wij niet de 3 bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Let op: voor stacaravans geldt de verzekering in Nederland en 50 kilometer hemelsbreed buiten de Nederlandse landgrenzen.

### 5. Heeft u nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Dan betalen we in 2 situaties niet:

1. Als u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt daarbij niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten.
2. Als u van die andere verzekering voor de schade betaald had gekregen als u niet bij ons verzekerd was.

## 6. Verandert er iets in uw situatie of aan de caravan?

En kan dat gevolgen hebben voor deze verzekering? Dan laat u ons dat zo snel mogelijk weten. Verhuist u? Dan geeft u uw nieuwe adres aan ons door. Dat doet u voordat u verhuist.

Heeft u een van deze veranderingen aan ons doorgegeven? Dan mogen wij de verzekering veranderen of stoppen. We mogen dan ook de premie veranderen.

## 7. Wat is de premie van deze verzekering?

We berekenen uw premie over het verzekerd bedrag. Dit bedrag leest u op de polis.

Let op: is uw caravan jonger dan 5 jaar? Dan verhogen we het verzekerd bedrag en de premie ieder jaar met 5%.

## 8. Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt:

- als u de caravan verkoopt;
- als de caravan wordt gestolen;
- als de caravan total loss is. Dat betekent dat de caravan niet meer gemaakt kan worden. Of het is het niet meer waard om de caravan te laten maken;
- als de tourcaravan meer dan 180 dagen achter elkaar in het buitenland is.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Stopt de verzekering voor het eind van dat jaar? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

# Bijzondere Voorwaarden

## Casco

### 1. Welke caravan is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?

*U bent verzekerd voor schade aan uw caravan*

Uw sta-, tour- of vouwcaravan is verzekerd, samen met de standaarduitrusting die u op de polis leest. Wilt u afstand doen van uw schade? Dan kunt u geen hoger schadebedrag verlangen. Als de schade is vastgesteld bent u de opdrachtgever.

*U bent verzekerd voor accessoires*

Ook bent u verzekerd voor schade aan schotelantenne(s), satellietschotels, buitenverlichting, movers, gasflessen, fietsenrekken en bordesverlichting. We betalen de schade aan deze accessoires bovenop het bedrag dat u op de polis leest.

*U bent verzekerd voor schade aan de inventaris*

Daarnaast bent u verzekerd voor schade aan de inventaris. Met inventaris bedoelen we alle duurzame huishoudelijke goederen die in de caravan, aanbouw of voortent aanwezig zijn en niet onder de omschrijving caravan vallen. Met inventaris bedoelen we niet geld, geldswaardig papier, brillen, contactlenzen, prothesen, horloges, sieraden, computers en telecommunicatieapparatuur, inclusief toebehoren. U krijgt maximaal het bedrag dat u op de polis leest.

*U bent verzekerd voor schade aan de aanbouw*

U bent verzekerd voor schade aan uw aanbouw, bordessen, serres, schuurtjes\*, toilethuisjes\* die aan de caravan zijn bevestigd of in de directe nabijheid van de caravan zijn geplaatst.

\*Niet van tentdoek gemaakt.

*U bent verzekerd voor schade aan de tent/luifel*

Kiest u ervoor om uw tent/luifel mee te verzekeren? Dan vergoeden wij de schade aan de voortent, de (tent)luifel en de toilettent, die van tentdoek zijn gemaakt.

### **Bijzondere regelingen**

Onderzoekt de politie uw schade? Dan mogen wij het onderzoek afwachten. Uw uitkering kan hier namelijk vanaf hangen. Bijvoorbeeld als uw caravan of spullen worden teruggevonden. Heeft u al een schade-uitkering ontvangen? Dan kunt u uw spullen terugkrijgen. Maar alleen als u eerst uw schade-uitkering aan ons heeft terugbetaald.

## 2. Voor welke schade betalen wij?

We betalen voor schade aan de caravan en schade aan accessoires en inventaris, als u die heeft meeverzekerd tegen van buiten komende onheilen zoals:

- schade door slippen of over de kop slaan.
- schade door te water of van de weg raken.
- schade door aanrijden.
- schade door storm.
- schade door hagelstenen.
- schade door brand, zelfontbranding, explosie en bliksemingslag.
- schade door kwaadwillige beschadiging en vandalisme.
- schade door diefstal, joyriding of poging daartoe.
- schade door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek). We betalen deze schade alleen als de caravan jonger is dan 5 jaar.

Het eigen gebrek zelf is nooit verzekerd.

Kan de caravan door een ongeval, diefstal, brand of van buitenkomend onheil niet meer rijden? En nam u vooraf contact op met onze Alarmcentrale voor hulpverlening in Nederland? Dan betalen wij de kosten voor hulpverlening in Nederland. Wij regelen voor u het vervoer van de caravan naar een adres in Nederland. U geeft het adres aan ons op. Kosten van vervolgttransport betalen wij niet.

Duurt de noodreparatie langer dan 48 uur? En kan de caravan door een ongeval, diefstal, brand of van buitenkomend onheil niet meer rijden? Dan vergoeden of regelen wij ook:

- de kosten voor hulpverlening. Dat doen we in de landen die u leest op uw groene kaart (maar niet in Nederland);
- het vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur. En de kosten om onderdelen naar de reparateur te sturen;
- maximaal € 70,- per nacht voor verblijfskosten die u heeft tijdens de noodreparatie;
- de kosten om de caravan te stallen en te bewaken. U krijgt hiervoor maximaal € 250,-;
- als de kosten lager zijn dan de dagwaarde: de vervoerskosten van de caravan naar een schadeherstelbedrijf in Nederland. We overleggen van tevoren waar u caravan laat maken;
- als de caravan total loss is: de regelingen en douaneheffingen om de caravan in te voeren in het buitenland en de kosten om de caravan in het buitenland te laten vernietigen. Als u het restant van de caravan terug naar Nederland wilt halen, dan komen deze kosten voor uw eigen rekening;
- de kosten voor een alternatief vakantieverblijf tijdens de reparatie van uw caravan. U krijgt maximaal € 150,- per dag voor maximaal 20 dagen;
- als de reparatie pas na uw vakantie klaar is: u krijgt een belastingvrij bedrag per kilometer om de caravan met de auto op te halen. Moet u tijdens de rit ergens overnachten? Dan krijgt u maximaal € 70,- voor de overnachtings- en verblijfskosten. U kunt ook de caravan laten terugbrengen naar een schadeherstelbedrijf in Nederland. Dat overlegt u van tevoren met onze Alarmcentrale. Wij betalen dan de kosten hiervan.



Moeten wij voor een schade betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we ook:

- de kosten die u heeft gemaakt om direct bij of na een verzekerde gebeurtenis verdere schade te voorkomen of verminderen;
- de kosten voor een noodreparatie tot € 350,-. U laat deze noodreparatie zonder onze toestemming uitvoeren;
- de kosten om de caravan te bergen en op te ruimen, omdat dit volgens wettelijke maatregelen moet en als onze Alarmcentrale het hiermee eens is;
- de kosten om een soortgelijke stacaravan op dezelfde plaats neer te laten zetten;
- de kosten om voor de stacaravan elektriciteit, gas, water en riolering aan te sluiten;
- de kosten om de preventiemiddelen, zoals een brandblusser, te vervangen die onbruikbaar zijn geworden of verloren zijn gegaan.

Deze kosten betalen wij bovenop het bedrag dat u op de polis leest.

### 3. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze Algemene Voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Daarnaast betalen wij niet voor de schade in de volgende situaties.

#### a. Als u de caravan anders heeft gebruikt

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl:

- u de caravan verhuurde;
- de caravan werd gebruikt voor een doel dat niets te maken heeft met kamperen;
- de caravan werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet;
- schade die werd veroorzaakt toen de caravan bij diefstal niet beveiligd was met een SCM/TNO-goedgekeurd antidiefstalsysteem.

#### b. Als de bestuurder niet mocht rijden

We betalen niet voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of als hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

#### c. Schade die werd veroorzaakt terwijl de caravan in beslag genomen was

We betalen niet als de schade werd veroorzaakt terwijl de caravan in beslag genomen was.

#### d. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

Wij betalen niet:

- voor schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet;
- als de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten;

- schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt dat invloed kan hebben op zijn rijvaardigheid.

**e. Als de schade komt door merkelijke schuld**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u de caravan parkeert in de uiterwaarden en meteorologen waarschuwen voor overstroming. U kon de caravan makkelijk op een veilige plek zetten, maar u heeft dat niet gedaan.

**f. Als de caravan niet goed is onderhouden of als onderdelen versleten zijn**

Wij betalen niet:

- voor kosten om onderdelen te vervangen of te maken omdat deze versleten zijn;
- voor schade die werd veroorzaakt door langdurige invloed van het weer. Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging;
- voor schade die werd veroorzaakt omdat u de caravan niet goed genoeg heeft onderhouden of niet met genoeg zorg heeft behandeld. Bijvoorbeeld als de kitnaden van het dak van de caravan zijn uitgedroogd en u doet er niets aan;
- voor schade die werd veroorzaakt door inwerking van vocht en geleidelijke werking van bodem-, water- en luchtverontreiniging;
- voor schade die veroorzaakt wordt als de caravan tijdens een korte stop niet is beschermd is met een SCM/TNO-goedgekeurd disselslot, koppelingsslot of kabel met slot. Dit slot verbindt de caravan onverbreekbaar met het trekkend voertuig;
- voor schade die veroorzaakt wordt als de caravan langer dan 6 maanden onafgebroken in het buitenland is. Dit geldt ook voor stacaravans, behalve als deze stacaravans in een strook van hemelsbreed 50 kilometer buiten de landsgrenzen van Nederland geplaatst zijn;
- als u verzuimd heeft de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen te beschermen tegen bevriezing;
- door een klapband en de banden van de caravan ouder zijn dan 6 jaar. Als de leeftijd van de banden jonger is dan die van de caravan, moet u dit met nota's en/of onderhoudsrapporten aantonen;
- als het afdichtingsmateriaal of dakbedekking niet op tijd vervangen is;
- als verzuimd is de slangen van de gasinstallatie op tijd te laten vervangen;
- als verzuimd is de elektrische installatie, het onderstel en de opbouw goed te onderhouden;
- als het toelaatbare gewicht van de caravan (inclusief de bagage aan boord van de caravan) tijdens deelname aan het verkeer overschreden is.

#### 4. Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor de schade? Dan volgt u deze stappen:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons. Dit doet u uiterlijk binnen 3 dagen nadat de schade bij u bekend werd.
- U werkt mee aan alles wat wij doen om uw schade te regelen;
- Heeft u schade door vandalisme? Dan doet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie.

#### 5. Wat mag u niet doen als u schade heeft?

U doet niets wat voor ons nadelig is.

#### 6. Wie beslist hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is. We bepalen ook wat de kosten zijn en hoeveel de caravan waard was direct vóórdat de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven.

Wij kunnen de schade op 3 manieren bepalen:

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Een expert bepaalt de schade. Wij kiezen de expert.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. U overlegt van tevoren met onze expert over de inzet van een expert. Uw expert houdt zich aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties'. Of hij is ingeschreven bij het NIVRE. De volgende stappen zijn:
  - Deze 2 experts kiezen een derde expert.
  - Uw en onze expert bepalen ieder de schade.
  - Zij proberen het samen eens te worden over de schade. Lukt dat niet? Dan bepaalt de derde expert de schade. Dit bedrag is minimaal het bedrag van onze expert en maximaal het bedrag van uw expert.
  - Wij gebruiken het bedrag dat de derde expert noemt.

Alle experts mogen andere experts gebruiken.

De kosten van uw eigen expert betaalt u zelf. Vindt ook de derde expert dat u gelijk heeft? Dan betalen wij uw expert. De kosten van de derde expert betalen wij en u allebei voor de helft. Als u gelijk heeft, betalen wij ook alle kosten van de derde expert.

#### 7. Hoeveel betalen wij voor schade aan de caravan?

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen. Zoals:

- Hoe lang heeft u de caravan in uw bezit?
- Wat kostte de caravan? Of wat is de caravan waard?
- Heeft u de caravan zelf gebouwd?
- Wat kost de reparatie?

Hierna leest u hoeveel we in verschillende situaties betalen.

**a. Uw caravan is niet ouder dan 60 maanden en u bent de eerste eigenaar**

Is uw caravan niet ouder dan 60 maanden en bent u de eerste eigenaar? Dan ontvangt u bij diefstal of totaal verlies de berekende nieuwwaarde. Dit is de waarde die op de polis staat. Bent u niet de eerste eigenaar? Dan ontvangt u de aanschafwaarde.

**b. Uw caravan is ouder dan 60 maanden**

Kunt u niet goed aantonen dat u de eerste eigenaar bent? Bijvoorbeeld omdat u geen aankoopnota heeft? Dan ontvangt u bij een schade de dagwaarde. De waarde wordt na de schadegebeurtenis door de expert vastgesteld.

**c. U laat de caravan niet maken**

Laat u de caravan niet maken? Dan krijgt u 50% van het bedrag van de schade. Heeft u later nog eens schade aan dezelfde onderdelen? Dan trekken wij het bedrag dat u eerder van ons kreeg af van de nieuwe schade.

**d. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires en inventaris?**

Wij kijken naar de reparatiekosten en naar de nieuwwaarde of dagwaarde. Zijn de reparatiekosten lager dan de nieuwwaarde of dagwaarde? Dan betalen wij de reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan de nieuwwaarde of dagwaarde? Dan betalen wij de nieuwwaarde of dagwaarde.

Daarbij geldt het volgende:

- De nieuwwaarde geldt als de waarde van de beschadigde zaken op het moment van de schade minimaal 40% van de nieuwwaarde is. Anders geldt de dagwaarde.
- Voor schade aan geluidsapparatuur, televisies, dvd-spelers en (spel)computers krijgt u maximaal 50% van het verzekerd bedrag.

Kan de aanbouw of voortent gemaakt worden? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde direct voor de schade. We stellen de dagwaarde direct voor de schade als volgt vast:

- De leeftijd van de aanbouw of voortent wordt gelijkgesteld aan de leeftijd van de caravan. Als u een jongere leeftijd kunt aantonen, dan houden we die leeftijd aan. De vaststelling is op basis van leeftijd en een bijbehorend percentage:

De caravan, aanbouw of voortent is op het moment van de schade:	Dan krijgt u:
12 maanden oud	100%
24 maanden oud	90%
36 maanden oud	80%
48 maanden oud	70%
60 maanden oud	60%
72 maanden oud	50%
84 maanden oud	40%
Ouder dan 84 maanden	30%

## 8. Hoe bepalen wij een schade?

Dat doen we als volgt:

- Wij kunnen u vragen om uw nota's, aankoopbewijzen, garantiebewijzen, foto's en dergelijke van de beschadigde of verdwenen zaken. Op basis hiervan bepalen we de dagwaarde van de beschadigde of verloren zaken direct voor de schade.
- Is de caravan gemaakt? En hebben wij de originele reparatienota gekregen? Dan betalen wij u het schadebedrag.
- Is uw caravan 36 maanden of jonger? En wilt u de schade laten maken? Dan stellen wij de reparatiekosten vast. De reparatiekosten betalen we uit als de reparatie is gedaan en wij de originele reparatienota hebben gekregen.
- Soms is de caravan niet in die mate beschadigd dat deze gerepareerd hoeft te worden. Dan is de schade-uitkering de waardevermindering die die de expert vaststelt als de caravan ouder is dan 3 jaar.

## 9. Wat doet u als de reparatiekosten te hoog zijn? Of als de caravan niet meer gemaakt kan worden?

Dan levert u de caravan in bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

Wat levert u in?

- de kapotte caravan;
- de sleutels;
- de accessoires waarvoor wij betalen;
- alle delen van het kentekenbewijs van de caravan.

## 10. Moet iemand anders volgens de wet de schade betalen?

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet iemand anders volgens de wet deze schade betalen? Dan proberen we het bedrag terug te krijgen van deze persoon. Of van zijn of haar verzekering. U werkt hieraan mee.

## 11. Wat is uw eigen risico?

Heeft u schade aan uw tourcaravan? Dan is uw eigen risico € 100,-.

Heeft u hagelschade aan uw tourcaravan? Dan is uw eigen risico € 250,-.

Let op:

- Laat u de schade maken bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij afspraken hebben gemaakt? Dan betaalt u geen eigen risico.
- Krijgt u een schade-uitkering voor een waardevermindering? Dan betaalt u ook geen eigen risico.

### *Meer weten?*

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08053410.