

Voorwaarden Fietsverzekering



Overzicht

Fietsverzekering All Risk (FTS-RV-50-181)	3
Algemene voorwaarden (AV-03-182)	12
Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.	

Inhoud

1. Fietsverzekering All Risk (FTS-RV-50-181)	4
Algemeen	4
1. Wie is verzekerd?	4
2. Welke fiets is verzekerd?	4
3. Waar geldt de fietsverzekering?	4
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4
Verzekerd	5
6. Welke schade is verzekerd?	5
7. Welke oorzaken zijn verzekerd?	5
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
9. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	6
10. Heeft u een eigen risico?	6
11. Wanneer is schade niet verzekerd?	7
12. Welke schade is niet verzekerd?	8
Schade	9
13. Wanneer meldt u schade?	9
14. Wat doet u bij schade?	9
15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	9
16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling van toepassing is?	9
17. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is?	9
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?	10
19. Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?	10
20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	10
21. Wat als de fiets dubbel verzekerd is?	10
22. Wie repareert de schade aan uw fiets?	10
23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	10
Begrippen	11

1. Fietsverzekering All Risk (FTS-RV-50-181)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de fietsverzekering heeft afgesloten.

2. Welke fiets is verzekerd?

De fiets die op de polis staat.

3. Waar geldt de fietsverzekering?

In de hele wereld.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Iemand anders gaat de fiets het meest gebruiken.
- De fiets wordt verkocht.
- De fiets wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De fiets heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De fiets is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- Het sleutelnummer wijzigt.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of verlies van de fiets.

- Met alle onderdelen die erop zijn gemonteerd (accessoires).
 - Ook de accu van de elektrische fiets.
 - Niet: diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.
- Ook als de schade is ontstaan tijdens het delen van de fiets.
 - Het delen van de fiets is incidenteel en zonder winstoogmerk.

7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Diefstal van de fiets.

- Als de fiets op slot stond met een goedgekeurd ART2 slot.
- Als de fiets langer dan 10 dagen weg is.
 - Wordt de fiets binnen 10 dagen onbeschadigd teruggevonden? Dan is er geen schade en hoeven wij niet te betalen.
 - Wordt de fiets binnen 10 dagen beschadigd teruggevonden? Dan betalen wij voor de beschadigingen.
- Ook als iemand de fiets leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de fiets niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal.
- Ook schade aan de fiets die in de periode van diefstal is ontstaan.

Diefstal van onderdelen van de fiets.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de fiets omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door een andere plotselinge oorzaak van buiten de fiets.

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
 - De kosten van onze expert.
 - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
 - De kosten van de 3e expert.
 - Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

9. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Vervoer van de fiets naar de startplaats van de (dag)fietstocht.

Vervoer van de bestuurder naar de startplaats van de (dag)fietstocht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en maakt afspraken met de alarmcentrale.

Let op: alleen als de fiets of een verzekerde niet meer kan rijden door een verkeersongeval op een verharde weg.

10. Heeft u een eigen risico?

U heeft een eigen risico. Dit staat op het polisblad.

- Dit geldt per gebeurtenis.

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

De fiets doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.

De fiets wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

De fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De fiets is in beslag genomen.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

12. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

Schade door krassen.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

Diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.

Schade

13. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het nummer om schade te melden. Die staat op onze website.

Of meld de schade via de Schade-app.

- Als de fiets weg is dan meldt u dat direct.

14. Wat doet u bij schade?

- Bij diefstal doet u aangifte bij de politie.
- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- Op ons verzoek stuurt u ons de originele fietssleutels van het ART 2 slot. Het nummer van de sleutels komt overeen met het sleutelnummer op uw polisblad.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De fiets stond op slot met een goedgekeurd ART2 slot.
- De fiets is langer dan 10 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De fiets is van ons als deze terug wordt gevonden.
 - U levert de fiets in + sleutels en accessoires.

16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling van toepassing is?

Op het polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 1 of 3 jaar van toepassing is.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde.

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets minus de restwaarde.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de dagwaarde.
 - De restwaarde wordt vastgesteld door de expert.
 - Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde? Dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

Bij Begrippen vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

17. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is?

Op het polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 1 of 3 jaar van toepassing is.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de fiets minus de restwaarde.
 - De dagwaarde en restwaarde worden vastgesteld door de expert.

Bij Begrippen vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?

Voor de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand.

- We berekenen de afschrijving vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.
- We berekenen geen afschrijving als de fiets wordt gestolen.

19. Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.

- Regelen we de fietsschade via aanschafwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via dagwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

21. Wat als de fiets dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de fiets daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

22. Wie repareert de schade aan uw fiets?

Dat mag u zelf bepalen.

23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de fiets betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude fiets.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de fiets
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Inhoud

2. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)	13
Algemeen	13
1. Wie is de verzekeringnemer?	13
2. Met wie sluit u deze verzekering?	13
Begin en einde	14
3. Hoelang duurt een verzekering?	14
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	14
5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?	14
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	14
Niet verzekerd	16
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	16
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?	16
Premie	17
9. Wat zit er in de premie?	17
10. Hoe hoog is uw premie?	17
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	17
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	17
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	17
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	17
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	18
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?	18
Aanpassen	19
17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	19
Privacy	20
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	20
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	20
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	20
21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	21
22. Welk adres gebruiken wij?	21
Klachten	22
23. Wat doet u met een klacht?	22
24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	22

2. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Risk Assuradeuren B.V. (handelend onder de naam RISK verzekeringen).

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens FBTO.

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering?

Tot de datum op de polis.

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag.

- Telefonisch of via mail.
 - De gegevens staan op uw polisblad.

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

Premie

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota via de mail.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
 - De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.
 - Volgens de regels van FBTO.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, stichtingcis.nl).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

22. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan uw adviseur door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw adviseur door als uw e-mail verandert.

Klachten

23. Wat doet u met een klacht?

Neem contact op met uw adviseur.

- Uw adviseur staat op de polis.

Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site fbto.nl
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID.
(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
- Via hun site: kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

fbto.nl

info@fbto.nl

(058) 234 56 78

19060023 19.06

