

Voorwaarden Rechtsbijstand- verzekering

RH2014

Inhoud

Leeswijzer	4
Contact	5
Algemene voorwaarden	7
1. Waarop baseren wij deze verzekering?	7
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	7
3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?	7
4. Wanneer bent u niet verzekerd?	8
5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?	9
6. Wat doet u als u zich bedenkt?	9
7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?	10
8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	10
9. Hoe betaalt u de premie?	10
10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?	10
11. Hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?	11
12. Heeft u een klacht?	12
13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	12
14. Naar welk adres sturen wij uw post?	12
Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?	13
Bijzondere voorwaarden Algemeen deel + Basisdekking	15
Algemeen deel	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	15
2. Met wie werken wij samen?	15
3. Voor wie geldt deze verzekering?	16
4. Wanneer heeft u een wachttijd?	16
5. Welke kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand?	17
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	19
7. Welke kosten vergoedt de tegenpartij?	20
8. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?	20
9. In welke landen bent u verzekerd?	21
10. Wat doet Achmea Rechtsbijstand als u een conflict meldt?	21
11. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u krijgt?	23
12. Heeft u klachten?	24
Basisdekking	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	25
2. Heeft u een wachttijd?	25
3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	25
4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	27
5. In welke landen bent u verzekerd?	27

Bijzondere voorwaarden <i>Verkeer</i>	28
1. Waarvoor bent u verzekerd?	28
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	28
3. Heeft u een wachttijd?	28
4. Voor wie geldt deze verzekering?	28
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	28
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	29
7. In welke landen bent u verzekerd?	29
Bijzondere voorwaarden <i>Medisch</i>	30
1. Waarvoor bent u verzekerd?	30
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	30
3. Heeft u een wachttijd?	30
4. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	30
5. In welke landen bent u verzekerd?	31
Bijzondere voorwaarden <i>Consument & Wonen</i>	32
<i>Consument</i>	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	32
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	32
3. Heeft u een wachttijd?	32
4. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	32
5. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	34
6. In welke landen bent u verzekerd?	34
<i>Wonen</i>	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	35
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	35
3. Heeft u een wachttijd?	35
4. Voor wie geldt deze verzekering?	35
5. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	36
6. In welke landen bent u verzekerd?	36
Bijzondere voorwaarden <i>Inkomen</i>	38
1. Waarvoor bent u verzekerd?	38
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	38
3. Heeft u een wachttijd?	38
4. Voor wie geldt deze verzekering?	38
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	38
6. In welke landen bent u verzekerd?	40

Leeswijzer

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Wat leest u waar?

De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polisblad staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

De afspraken per verzekering en per dekking leest u in de Bijzondere Voorwaarden

Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polisblad staat bij elke verzekering ook voor welke dekking u gekozen heeft.

In de Bijzondere Voorwaarden:

- leggen we per dekking uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan.
- leest u wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- maken we soms extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Deze extra afspraken staan op uw polisblad.

In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen

Zoek uw vraag op in de inhoudsopgave.

Voorbeeld

Stel, u wilt weten voor welke schade u een vergoeding krijgt. In de inhoudsopgave zoekt u uw vraag op: 'Voor welke schade betalen wij?'. In de tekst die bij deze vraag hoort, vindt u het antwoord op uw vraag.

Staat uw vraag er niet bij?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten?

- Kijk op fbto.nl.
- Lees bij 'contact' hoe u contact met ons kunt opnemen.
- Kijk bij 'de meest gestelde vragen'. Misschien zit uw vraag hierbij.

Contact

Telefoon

U bereikt FBTO van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur:
(058) 234 56 78

Speciale telefoonnummers

Stichting Achmea Rechtsbijstand
(058) 297 22 22

Stichting Achmea Rechtsbijstand:
Modules Consument & Wonen,
Inkomen en Medisch
(058) 297 22 22
Module Verkeer
(058) 297 22 72

Fax

Stichting Achmea Rechtsbijstand
(058) 297 22 08

Internet

Kijk voor meer informatie op fbto.nl.
Klik op 'Producten' >
Rechtsbijstandverzekering.
Hier kunt u ook eenvoudig veranderingen
doorgeven.

Post

FBTO
Postbus 318
8901 BC Leeuwarden

Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 10100
5000 JC Tilburg

E-mail

Heeft u een vraag over de polis, uw nota of
wilt u een verandering doorgeven?
info@fbto.nl

Algemene voorwaarden

1. Waarop baseren wij deze verzekering?

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Op basis van deze informatie hebben wij uw polis opgemaakt. Dat is de basis van uw verzekering.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

U leest op de polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Voor deze verzekeringen gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Bijzondere Voorwaarden. Deze kunnen per verzekering verschillen.

Soms gelden aparte afspraken die u op de polis leest (clausules). En soms betaalt u een deel van bepaalde schade zelf (eigen risico). Dat leest u ook op de polis.

3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

Hieronder leest u een uitleg van begrippen die u leest in deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast vindt u een uitleg van begrippen in de Bijzondere Voorwaarden.

Molest

Gewapend conflict

Een situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden. Dat doen zij met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.

Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.

Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze beweging is gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht. Deze macht is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen. Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij, ons, onze

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO. Dit is de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

Uitsluitingen

- de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, en
- de uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze gelden specifiek voor die verzekering of dekking.

4. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende situaties:

a. Bij een atoomkernreactie

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties. Zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe deze reacties zijn ontstaan.

b. Bij molest

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

c. Als u uw verplichtingen niet (goed) nakomt

We betalen niet als u of een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet op tijd is nagekomen. Daardoor heeft u of de verzekerde ons in een redelijk belang geschaad.

d. Als u ons met opzet misleidt

U bent niet verzekerd als u belangrijke informatie over uw situatie of de schade niet of verkeerd heeft gemeld. En als wij u niet verzekerd zouden hebben als wij deze informatie hadden geweten. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten terug te vragen;
- geld dat wij al hebben betaald terug te vragen;
- de (poging tot) misleiding te registreren. We laten u van tevoren weten aan welke instantie(s) we dit doorgeven;
- aangifte te doen bij de politie.

e. Bij schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
 - Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.
- Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?

U leest op de polis op welke datum uw verzekering ingaat (dat heet de begindatum).

De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Wij verlengen de verzekering na dit jaar automatisch (dat heet de verlengingsdatum). Beide data leest u op uw polis. U hoeft niets te doen.

Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Wat doet u als u zich bedenkt?

Als u een verzekering heeft afgesloten, krijgt u altijd 14 dagen bedenktijd. Bent u om welke reden dan ook niet tevreden? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Dat kan door de polis terug te sturen. Voor deze nieuwe verzekering hoeft u dan niets te betalen. Heeft u ondertussen premie hiervoor betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering per brief of e-mail opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die u op de polis leest. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;
- na een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding. De reden is dan het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft. Ook kunnen wij dat doen tot 1 maand na afwikkeling van een schade. De reden heeft dan te maken met de afhandeling van de schadeclaim. Wij hebben in beide gevallen een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u of de verzekerde na een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen;
- als u de (aanvullende) premie, kosten of assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen.

9. Hoe betaalt u de premie?

U krijgt van ons een nota voor uw verzekering. Daarin leest u welke premie, kosten en assurantiebelasting u betaalt. Deze kosten betaalt u vooruit. U leest op de nota de uiterste datum waarop wij de betaling binnen moeten hebben.

Zorg dat u op tijd betaalt. Daarmee voorkomt u dat u geen dekking heeft voor iets wat na de uiterste betaaldatum gebeurt. U blijft verplicht het bedrag te betalen. Eventueel met extra incassokosten en wettelijke rente. Heeft u betaald? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Stel, uw verzekering is onderdeel van een pakket van verzekeringen. U betaalt hiervoor 1 totaalpremie. Betaalt u een deel van de totaalpremie niet op tijd? Dan schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

Betaalt u in termijnen?

Misschien betaalt u uw premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen. Zorg dat u dan uw termijnbetaling op tijd betaalt. Zo voorkomt u dat wij alle premie, kosten en assurantiebelasting die u over dat jaar nog moet betalen, in 1 keer kunnen opeisen.

10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?

Wij mogen alleen iets veranderen dat voor iedere verzekerde met dezelfde verzekering geldt.

Wij laten het op tijd aan u weten als er iets verandert. De verandering gaat dan per direct in of op een datum die wij noemen.

Bent u het niet eens met een verandering?

Stuur ons een brief of e-mail. Schrijf in de brief of e-mail dat u niet akkoord gaat met de verandering. Stuur de brief of e-mail op binnen 30 dagen na ons bericht over de verandering. Uw verzekering stopt dan op de datum dat de verandering inging of ingaat. Laat u binnen 30 dagen niets horen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de verandering.

11. Hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?

We vragen uw persoonsgegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren. Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens nog meer?

We gebruiken uw gegevens daarnaast:

- om ons bestand van relaties te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistisch onderzoek te doen;
- om te voldoen aan de wet.

Over de Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken? Stuur dan een brief naar:

FBTO

Afdeling Relatiebeheer

Postbus 318

8901 BC LEEUWARDEN

12. Heeft u een klacht?

Er gebeurt iets waarmee u het niet eens bent. Of u voelt zich niet goed behandeld. Dit heeft te maken met uw verzekeringsovereenkomst. Dan kunt u ons uw klacht sturen. U stuurt uw klacht naar:

FBTO/Klachtenmanagement FBTO

Postbus 50

8900 AB Leeuwarden

Fax: (058) 234 57 02

Klachtenmanagement@fbto.nl

U ontvangt binnen 3 weken na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut

Financiële Dienstverlening (KiFiD):

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

(070) 333 89 99

www.kifid.nl

Vindt u nog steeds dat uw klacht niet goed is opgelost? Dan kunt u naar de rechter gaan.

U bent dan niet akkoord met een bindende uitspraak van de externe klachteninstantie.

13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

14. Naar welk adres sturen wij uw post?

Post sturen wij naar het laatste (e-mail)adres dat wij van u hebben.

Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?

U wilt juridische hulp na verkeersschade

Wilt u juridische hulp na verkeersschade? Dan volgt u deze stappen:

- Bel (058) 297 22 72. Doet u dat zo snel mogelijk.
- Vul het Europees Schadeformulier in. Stuur het daarna naar ons op. U stuurt het formulier naar:

Stichting Achmea Rechtsbijstand
Nieuwe zaak
Postbus 10100
5000 JC Tilburg

Zorg ervoor dat op het formulier uw handtekening staat én de handtekening van de andere persoon of personen die bij de schade betrokken waren.

Heeft u geen formulier meer?

Bel ons dan op (058) 297 22 72. U krijgt dan een nieuw formulier van ons.

Is uw motorrijtuig beschadigd?

En weet u niet wie dit gedaan heeft? Volg dan ook deze stappen:

- Schrijf de namen en adressen op van mensen die gezien hebben wat er gebeurd is.
- Doe daarna meteen aangifte bij de politie.

Als dat nodig is, bellen wij u om een afspraak te maken om de schade te komen bekijken. Meestal kan dat binnen 24 uur nadat u de schade bij ons gemeld heeft.

U wilt juridische hulp bij andere zaken

Wilt u juridische hulp? Of wilt u een conflict melden? En gaat dit conflict niet over verkeersschade? Dan kunt u 3 dingen doen:

1. Bel ons op: (058) 297 22 22

Doet u dat zo snel mogelijk. En vertel precies wat er gebeurd is, van het begin tot het eind. Zorg ook dat u van tevoren alles klaarlegt wat u nodig heeft om uw verhaal goed te vertellen. Zoals:

- uw klantnummer
- de polis
- offertes
- rekeningen
- brieven
- foto's

2. Stuur ons een brief

Schrijf in de brief zo precies mogelijk wat er gebeurd is, van het begin tot het eind. Vertel ook wat u zelf allemaal gedaan heeft en wat daarvan de gevolgen waren. Stuur van alle belangrijke documenten een kopie mee. Bijvoorbeeld van rekeningen, offertes, foto's of brieven.

Stuur uw brief met de kopieën naar:

Stichting Achmea Rechtsbijstand
Nieuwe zaak
Postbus 10100
5000 JC Tilburg

3. Meld uw conflict op www.achmearechtsbijstand.nl

Let op:

Bewaar alle zaken die met het conflict te maken hebben goed. Bijvoorbeeld spullen die beschadigd zijn of foto's.

Bijzondere voorwaarden

Algemeen deel + Basisdekking

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp, bijvoorbeeld bij een conflict. In sommige situaties krijgt u alleen een juridisch advies. En geen andere juridische hulp. In de Bijzondere voorwaarden leest u wanneer dit zo is.

In de polis leest u welke risico's verzekerd zijn. In deze voorwaarden en in de Bijzondere voorwaarden leest u wanneer u met deze verzekering juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt de Stichting Achmea Rechtsbijstand een advocaat of andere expert in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

U krijgt alleen juridische hulp:

- als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was, en;
- als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten, en;
- als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt, en;
- als er een goede kans op succes voor u is.

U krijgt geen juridische hulp:

- als u iets gedaan heeft en wist of kon verwachten dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben;
- als u iets niet gedaan heeft en wist of kon weten dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.

2. Wij werken samen met de Stichting Achmea Rechtsbijstand

De Stichting Achmea Rechtsbijstand verzorgt de juridische hulp voor ons. In de rest van deze voorwaarden schrijven we Achmea Rechtsbijstand waar we de Stichting Achmea Rechtsbijstand bedoelen. Achmea Rechtsbijstand heeft zelf juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke Stichting. Dat betekent dat u kunt rekenen op onafhankelijke juridische hulp.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt alleen voor particulieren. Heeft u een bedrijf, zoals een eenmanszaak of een bv? Of werkt u als zelfstandige, met een eigen kantoor of praktijk? En heeft het conflict daarmee te maken? Dan geldt deze verzekering niet. De verzekering geldt ook niet als u iets onderneemt waarmee u zoveel lijkt op een bedrijf, kantoor of praktijk dat wij u niet meer als particulier zien.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden 'de verzekeringnemer'.

Deze verzekering geldt voor de verzekeringnemer, en ook voor de personen hieronder:

- de gezinsleden van de verzekeringnemer, maar alleen als zij bij hem op hetzelfde adres wonen;
- de kinderen die bij de verzekeringnemer verblijven, maar alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar;
- de kinderen van de verzekeringnemer die voor een voltijdstudie ergens anders wonen;
- de kinderen of partner van de verzekeringnemer die in een verpleegstehuis of verzorgingstehuis zitten;
- een au pair die bij de verzekeringnemer woont. Als er meer au pairs bij hem wonen, geldt de verzekering voor hen allemaal;
- de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer. Maar alleen als die persoon dat motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer mocht gebruiken;
- de passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer;
- de nabestaanden van de verzekeringnemer. Zij kunnen juridische hulp krijgen als de verzekeringnemer bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van iemand anders voor wie deze verzekering niet geldt. Maar zij krijgen alleen juridische hulp in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

Let op:

Staat in de Bijzondere voorwaarden iets anders? Dan geldt dat deel van de verzekering alleen voor die personen.

4. Wanneer heeft u een wachttijd?

Misschien heeft u niet meteen bij het afsluiten van deze Rechtsbijstandverzekering recht op juridische hulp. Dan geldt een wachttijd. We kunnen voor de verschillende delen van deze verzekering een verschillende wachttijd afspreken. Hebben wij inderdaad een wachttijd afgesproken? Dan krijgt u juridische hulp voor een conflict dat na die wachttijd ontstaan is. Hoe lang de wachttijden voor de verschillende delen zijn, leest u in de Bijzondere voorwaarden.

In de volgende situaties heeft u wel meteen recht op juridische hulp:

- U heeft een conflict in het verkeer.
- U bent gewond geraakt of heeft psychische problemen door een ongeluk. U krijgt een conflict dat hiermee te maken heeft.
- U heeft een conflict dat te maken heeft met een overeenkomst. En deze overeenkomst heeft u gesloten nadat deze verzekering werd afgesloten.
- Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou juridische hulp hebben gekregen volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering.

5. Welke kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt juridische hulp van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand. De kosten van deze hulp zijn altijd helemaal verzekerd. Daarnaast krijgt u de volgende extra kosten vergoed:

- a. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor een expert of het rapport van een expert. Maar alleen als uit het rapport blijkt dat u voldoende bewijs heeft voor uw conflict.
- b. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor een advocaat die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
- c. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor andere (juridische) deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
- d. Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen.
- e. Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- f. Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen. Maar alleen als u daarvoor van de rechter moet betalen.
- g. Kosten van u en de tegenpartij in een rechtszaak of arbitrage. Maar alleen als de rechter of de arbiters deze kosten hebben bepaald. En alleen als de rechter of arbiter vindt dat u deze kosten moet betalen.
- h. Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan. En alleen als de uitspraak wordt uitgevoerd in een land waar de verzekering geldt.
- i. Kosten die u maakt om documenten van de overheid te krijgen. Of van andere organisaties. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u toestemming heeft gegeven om deze documenten te vragen.
- j. Kosten die u maakt omdat u beslag legt op bijvoorbeeld iemands spullen, bankrekening of salaris. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
- k. Kosten van een tolk of vertaalbureau. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
- l. Kosten voor mediation (bemiddeling). Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.

Tot welk maximumbedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Extra kosten zijn verzekerd tot €30.000 per gebeurtenis. Behalve als u zelf kiest voor een advocaat of juridisch deskundige in een procedure waarbij deze advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is. Dan zijn alle extra kosten verzekerd tot €8.000 per gebeurtenis.

Is er iets gebeurd waardoor u verschillende conflicten heeft? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze conflicten samen.

Soms krijgt u alleen juridisch advies en geen andere juridische hulp

In sommige situaties krijgt u alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp. In de Bijzondere voorwaarden leest u wanneer dit zo is. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand beoordelen dan de juridische mogelijkheden en gevolgen van uw zaak. Zij doen dit op basis van de informatie die u hen gegeven heeft. U krijgt 1 keer advies. Zij schrijven dit advies in een brief aan u. U krijgt dan geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

Soms krijgt u samen met anderen juridische hulp

Raakt u samen met anderen direct betrokken bij hetzelfde conflict? Dan krijgt u misschien samen juridische hulp van 1 advocaat of een andere juridische deskundige. Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan een deel van deze kosten. Het bedrag dat Achmea Rechtsbijstand vergoedt, hangt af van het totaal aantal belanghebbenden bij het conflict. En niet van het aantal belanghebbenden dat deel neemt aan de zaak. Zijn er bijvoorbeeld in totaal 100 belanghebbenden? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand 1/100 deel van de kosten. Ook als de advocaat of een andere juridische deskundige optreedt voor 20 deelnemers. Achmea Rechtsbijstand vergoedt nooit méér extra kosten dan het maximumbedrag dat u in artikel 5 van deze polisvoorwaarden leest.

Let op:

U krijgt alleen juridische hulp:

- als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was, en;
- als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten, en;
- als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt, en;
- als er een goede kans op succes voor u is.

Let op:

- Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar 1 keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.
- Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer juridische hulp. Bij meerdere

onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de Bijzondere voorwaarden leest u situaties waarin u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp in de volgende situaties:

U houdt zich niet aan onze spelregels

- a. U meldt het conflict 3 jaar na de gebeurtenis waarmee het conflict begon.
Of nog langer daarna.
- b. U meldt het conflict zo laat dat:
 - de kosten daardoor hoger geworden zijn dan nodig was;
 - Achmea Rechtsbijstand u daardoor zelf geen juridische hulp meer kan geven;
 - Achmea Rechtsbijstand daardoor niet meer zelf iets kan regelen met de tegenpartij, zonder de rechter, of alleen met extra kosten.
- c. U geeft niet alle informatie die Achmea Rechtsbijstand nodig heeft. Of u geeft onjuiste informatie. Of u werkt niet goed mee bij de behandeling van de zaak.
- d. U doet niet wat Achmea Rechtsbijstand, advocaten of andere experts vragen.
- e. U vraagt een ander om u te helpen bij uw zaak. Bijvoorbeeld een advocaat.
En u heeft daarvoor geen toestemming gekregen van Achmea Rechtsbijstand.

Bij de volgende conflicten

- f. Uw conflict heeft te maken met een (verkeers)overtreding of (verkeers)misdrijf door u.
Of met een (verkeers)overtreding of (verkeers)misdrijf waarvan u verdacht wordt. Is er iemand gewond geraakt of overleden in het verkeer door uw schuld? Dan bent u in bepaalde situaties wel verzekerd. In de Bijzondere voorwaarden leest u welke situaties dit zijn.
- g. U bent ergens samen met een of meerdere andere personen aansprakelijk voor. En u moet samen betalen voor de schade die daardoor veroorzaakt is. Een ieder van u is aansprakelijk voor het hele bedrag, en iemand eist van u dat u het hele bedrag betaalt. Dan krijgt u geen juridische hulp als uw conflict hiermee te maken heeft.
- h. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- i. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten.
Zoals auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.
- j. Uw conflict heeft te maken met geld dat u aan iemand geleend heeft.

- k. Uw conflict heeft er mee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid, die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden. En dit zijn wetten of regels die voor iedereen gelden.
- l. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld met een loterij, pokeren of een spel in een gokkast.
- m. Uw conflict heeft te maken met een zaak die u verhuurt. Bijvoorbeeld een auto of huis.
- n. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Namelijk hoe deze verzekering wordt uitgelegd of hoe de juridische hulp wordt verleend. Het maakt niet uit of de juridische hulp is verleend door Achmea Rechtsbijstand, een advocaat of een andere juridische deskundige.
- o. U heeft een conflict met de advocaat of een andere juridisch deskundige die u zelf gekozen heeft.
- p. Uw conflict heeft te maken met molest. Bijvoorbeeld met een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. Wat molest precies is, leest u in de Algemene voorwaarden.
- q. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht of besluiten op basis van de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ). U bent wel verzekerd als dit apart meeverzekerd is. Dit leest u in de Bijzondere voorwaarden van de risico's die u op de polis leest.
- r. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- s. Uw conflict heeft te maken met vermogensbeheer of andere afspraken over beleggingen. Bijvoorbeeld met een beleggingsverzekering of met een lening waarbij u afspreekt dat u die terugbetaalt met de opbrengst van beleggingen.
- t. U heeft een bedrijf, zoals een eenmanszaak of bv. Of u werkt als zelfstandige, met een eigen kantoor of praktijk. Of u onderneemt iets waarmee u zoveel lijkt op een bedrijf, kantoor of praktijk dat wij u niet meer als particulier zien. En het conflict heeft te maken met uw bedrijf, kantoor of praktijk. Of met een overeenkomst of conflict met bijvoorbeeld uw vennoten, maten of aandeelhouders. Of met mensen die dat vroeger waren.

7. Kosten die de tegenpartij moet vergoeden

Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet vergoeden? Of beslissen de arbiters dat de tegenpartij de kosten van de arbitrage moet vergoeden? Of kunt u op een andere manier de kosten van uw juridische hulp vergoed krijgen van de tegenpartij? Dan is dit bedrag voor Achmea Rechtsbijstand, en niet voor u. U moet eraan meewerken dat Achmea Rechtsbijstand deze kosten van die ander terugkrijgt.

8. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

Geldt deze verzekering ook voor een of meer anderen? Bijvoorbeeld voor de partner en het kind van de verzekeringnemer? En is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt:

- Bent u de verzekeringnemer en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

- Is er een conflict tussen 2 mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag de verzekeringnemer kiezen wie van hen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand krijgt. Achmea Rechtsbijstand geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die hij kiest.

9. In welke landen bent u verzekerd?

In de Bijzondere voorwaarden leest u in welke landen uw verzekering geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is, en;
- de rechter van datzelfde land bevoegd is, en;
- de andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar deze verzekering geldt. Of als dit een bedrijf is dat gevestigd is in een land waar deze verzekering geldt.

Onder Nederland verstaan wij niet de 3 bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba. In deze bijzondere gemeenten kunt u dus geen juridische hulp krijgen.

10. Wat doet Achmea Rechtsbijstand als u een conflict meldt?

Achmea Rechtsbijstand beslist of u juridische hulp krijgt

Meldt u een conflict bij Achmea Rechtsbijstand? Dan controleert Achmea Rechtsbijstand of u daarvoor verzekerd bent. Achmea Rechtsbijstand bekijkt ook hoe groot de kans op succes voor u is. Vinden wij dat deze kans groot genoeg is? Dan krijgt u juridische hulp.

Achmea Rechtsbijstand kan u een bedrag betalen

Denkt Achmea Rechtsbijstand dat de kosten van juridische hulp hoger zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan kan Achmea Rechtsbijstand besluiten om dit bedrag direct aan u te betalen. U krijgt dan geen juridische hulp meer. Achmea Rechtsbijstand kan wel om uw hulp vragen. U helpt Achmea Rechtsbijstand dan om het bedrag dat zij aan u betaalden, terug te vragen bij degene waarmee u een conflict heeft.

Achmea Rechtsbijstand kan vragen om een rapport van een expert

Soms hebben we meer bewijs nodig in uw zaak. Bijvoorbeeld als het niet helemaal duidelijk is hoe de schade is ontstaan. Of door wie. Of hoe groot de schade is. Achmea Rechtsbijstand heeft dan een rapport van een expert nodig. U zorgt ervoor dat de expert dit rapport maakt. Achmea Rechtsbijstand overlegt met u welke expert dit gaat doen. Blijkt uit het rapport dat u voldoende bewijs heeft voor uw conflict? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand alsnog de kosten van de expert.

Soms vindt Achmea Rechtsbijstand het beter om het rapport te laten maken door een expert die de rechter kiest. Achmea Rechtsbijstand bespreekt dit dan met u.

Achmea Rechtsbijstand kan een advocaat of andere juridisch deskundige inschakelen

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt Achmea Rechtsbijstand een advocaat of andere juridisch deskundige in om u bij uw conflict te helpen. Achmea Rechtsbijstand geeft deze advocaat dan de opdracht om u juridische hulp te geven. U kunt dat dus niet zelf doen. Daarnaast geldt:

- Achmea Rechtsbijstand stuurt alle informatie over uw conflict naar deze advocaat.
- U krijgt juridische hulp van de advocaat.
- U overlegt rechtstreeks met de advocaat. En niet meer met Achmea Rechtsbijstand.
- De advocaat meldt regelmatig aan Achmea Rechtsbijstand hoe het met uw zaak gaat. U geeft de advocaat toestemming om dat te doen.

Wanneer mag u zelf een advocaat of andere juridisch deskundige kiezen?

Dat mag in 2 situaties, namelijk:

- U vraagt juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand bij een conflict. Maar de persoon met wie u dit conflict heeft, krijgt hiervoor ook juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand heeft dan een belangenconflict.
- Achmea Rechtsbijstand vindt dat er in uw zaak een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden.

Let op...

... u mag niet zelf opdracht geven

Achmea Rechtsbijstand geeft de advocaat of een andere juridisch deskundige de opdracht om u te helpen. U kunt dat dus niet zelf doen. Ook moet de advocaat of een andere juridisch deskundige regelmatig aan Achmea Rechtsbijstand melden hoe het met uw zaak gaat. U geeft de advocaat of een andere juridisch deskundige toestemming om dat te doen.

... u krijgt alleen de redelijke kosten vergoed

Bijvoorbeeld wat een advocaat of een andere juridisch deskundige in dit soort situaties meestal kost. Ook vergoedt Achmea Rechtsbijstand nooit méér extra kosten dan het maximumbedrag dat u in artikel 5 van deze polisvoorwaarden leest.

... u kiest een advocaat of een andere juridisch deskundige in het land waar uw rechtszaak is

Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat (of een andere juridisch deskundige) kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die ingeschreven is bij een rechtbank in dat land.

11. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u krijgt? (Geschillenregeling)

Heeft u een conflict met Achmea Rechtsbijstand over de juridische hulp die u krijgt? Dan probeert Achmea Rechtsbijstand dit eerst samen met u op te lossen.

Lukt dat niet? Dan kunt u in sommige situaties een bindend adviseur krijgen die als onafhankelijke scheidsrechter optreedt. Dat noemen we de geschillenregeling. Dat mag als:

- U het niet eens bent met de juridische acties van de medewerker van Achmea Rechtsbijstand.
- U het niet eens bent met de juridische acties van de advocaat of een andere juridische deskundige die Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft.
- U het niet eens bent met de beoordeling van deze personen van uw kans op succes.

U overlegt met Achmea Rechtsbijstand wie die scheidsrechter wordt. Ook spreekt u samen af wat welke vragen aan de scheidsrechter worden gesteld. Achmea Rechtsbijstand stelt daarna de vragen. De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen. U en Achmea Rechtsbijstand houden zich aan het advies van de scheidsrechter. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de scheidsrechter.

U krijgt gelijk

Dan doet Achmea Rechtsbijstand wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Dat geldt ook voor de advocaat of een andere juridische deskundige die Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft. Achmea Rechtsbijstand kan beslissen dat u verder juridische hulp krijgt van een andere advocaat of een andere juridische deskundige. In dat geval kunt u zelf die advocaat of andere juridische deskundige kiezen. Dit kan alleen nooit de scheidsrechter zelf zijn. Of iemand van zijn kantoor. De scheidsrechter moet namelijk onafhankelijk advies kunnen geven. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de advocaat of de andere juridische deskundige. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de advocaat tot het maximumbedrag dat u in artikel 5 van deze polisvoorwaarden leest.

U krijgt geen gelijk

Dan doet Achmea Rechtsbijstand wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Bent u het hiermee niet eens? Dan kunt u zelf verdergaan met uw zaak. U kunt dan zelf een advocaat of andere juridische deskundige kiezen die u hierbij helpt. U betaalt deze advocaat of andere juridische deskundige zelf. Krijgt u daarna toch gelijk? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand achteraf de kosten van deze advocaat of een andere juridische deskundige. U krijgt alleen vergoed wat juridische hulp in dit soort situaties meestal kost. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de advocaat tot het maximumbedrag dat u in artikel 5 van deze polisvoorwaarden leest.

12. Heeft u klachten?

Heeft u een klacht over de manier waarop Achmea Rechtsbijstand u geholpen heeft?

Dat kunt u ons op 3 manieren laten weten:

1. Bel het klachtenbureau van Achmea Rechtsbijstand. Het telefoonnummer is (088) 462 24 45.
2. Meld uw klacht op www.achmearechtsbijstand.nl.
3. Stuur een brief naar:
Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand
Antwoordnummer 250
5000 WB Tilburg

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Stuur dan een brief naar:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

(070) 333 89 99

www.kifid.nl

Wilt u wel een klacht indienen, maar niet bij ons of bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening? Of bent u niet tevreden met de beslissing of de behandeling van uw klacht? Dan kunt u naar de rechter gaan.

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlands recht.

Basisdekking

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit standaardonderdeel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als er iets gebeurt en u deze hulp nodig heeft. Welke hulp dit precies is, leest u hieronder.

In deze voorwaarden leest u wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Heeft u een wachttijd?

Als u de verzekering afsluit, heeft u meteen recht op juridische hulp of rechtsbijstand. U heeft geen wachttijd.

3. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de volgende situaties. De kosten van deze juridische hulp vergoedt Achmea Rechtsbijstand tot het maximumbedrag dat u in artikel 5 van deze polisvoorwaarden leest.

a. U wordt ervan verdacht dat u iets strafbaars heeft gedaan in het verkeer

Wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer? Dan krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. Maar alleen als u er niet van verdacht wordt dat u nog iets anders gedaan heeft wat strafbaar is. Bijvoorbeeld dat u te veel alcohol heeft gedronken.

b. U wordt ervan verdacht dat u iets anders strafbaars heeft gedaan

Wordt u ervan verdacht dat u iets anders heeft gedaan wat strafbaar is? Dan krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. De kosten van deze juridische hulp moet u dus zelf betalen. Maar spreekt de rechter u later definitief vrij? Of beslist de rechter dat u niet veroordeeld kunt worden voor wat u heeft gedaan? Of beslist de Officier van Justitie dat u niet vervolgd wordt? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand de kosten van deze juridische hulp achteraf aan u. Maar alleen als u de beslissing van de rechter op tijd bij Achmea Rechtsbijstand gemeld heeft. Dat is binnen 14 dagen na de beslissing van de rechter. Of binnen 14 dagen na het bericht daarover van de Officier van Justitie.

c. U wordt gehoord als getuige in een strafzaak

Wordt u gehoord als getuige in een strafzaak? Dan kunt u daarbij juridische hulp krijgen van Achmea Rechtsbijstand.

d. U moet een borgsom betalen

Zit u in het buitenland in de gevangenis? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen. Of om spullen terug te krijgen die in beslag zijn genomen. Dat heet een borgsom of zekerheid. Achmea Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 40.000,-. U zorgt ervoor dat Achmea Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt. Ook helpt u Achmea Rechtsbijstand om dit bedrag terug te krijgen.

Let op: u betaalt het geld altijd terug

Geeft de buitenlandse overheid het bedrag aan u terug? Dan betaalt u dit terug aan Achmea Rechtsbijstand. Dat doet u binnen 2 jaar nadat Achmea Rechtsbijstand het geld aan de buitenlandse overheid gegeven heeft. Geeft de buitenlandse overheid het geld niet aan u terug? En ook niet aan Achmea Rechtsbijstand? Dan betaalt u het geld zelf terug aan Achmea Rechtsbijstand. U betaalt het geld dus sowieso terug.

e. U wilt uw schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen

Deze schade vergoeden wij alleen als:

- u schade heeft doordat iemand een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet, en;
- de persoon die uw schade heeft veroorzaakt, kan hiervoor niet betalen omdat hij te weinig geld heeft, en;
- u kunt de schade van niemand anders betaald krijgen. Ook niet van een verzekering van u of de tegenpartij.

U krijgt maximaal € 3.000,- per gebeurtenis vergoed.

Let op:

U krijgt alleen juridische hulp:

- als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was, en;
- als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten, en;
- als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt, en;
- als er een goede kans op succes voor u is.

Let op:

- Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar 1 keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.
- Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand.

5. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis plaatsvindt in Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is, en;
- de rechter van datzelfde land bevoegd is, en;
- de andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar deze verzekering geldt. Of als dit een bedrijf is dat gevestigd is in een land waar deze verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden Verkeer

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u een conflict heeft dat te maken heeft met het verkeer. Of met uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Bijvoorbeeld met uw auto, boot of vliegtuig. In deze voorwaarden leest u wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Verkeer gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Algemeen deel + Basisdekking;
- de Algemene voorwaarden.

3. Heeft u een wachttijd?

Als u de verzekering afsluit, heeft u meteen recht op juridische hulp of rechtsbijstand. U heeft geen wachttijd.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Met dit deel Verkeer bent u alleen verzekerd als 1 van de volgende situaties geldt:

- U bent de eigenaar van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
Of:
- U bent de bestuurder of passagier van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. En u heeft toestemming van de eigenaar om dit motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig te gebruiken.
Of:
- U neemt op een andere manier deel aan het verkeer.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de volgende situaties:

- a. U heeft een ongeluk gehad in het verkeer en u heeft schade. En u wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken is voor de schade betaalt. Of u wilt dat zijn verzekering of iemand anders betaalt namens deze persoon.
- b. U heeft een conflict over een overeenkomst. En deze overeenkomst gaat over het slepen of vervoeren van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
- c. U heeft een conflict over het onderhoud of een reparatie van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

- d. U heeft een conflict omdat iemand beslag heeft gelegd op uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
- e. Uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is gestolen en u wilt dit terug krijgen.

Let op:

U krijgt alleen juridische hulp:

- als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was, en;
- als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten, en;
- als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt, en;
- als er een goede kans op succes voor u is.

Let op:

- Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar 1 keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.
- Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand.

U krijgt ook geen juridische hulp als:

- a. uw conflict te maken heeft met de koop of verkoop van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig;
- b. uw conflict komt doordat u meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit;
- c. uw conflict te maken heeft met een ongeluk met uw motorrijtuig. De persoon die het motorrijtuig bestuurde, mocht dat niet doen volgens de wet. U wist dat dit niet mocht, of u kon dat weten. Maar u gaf deze persoon toch toestemming om in uw motorrijtuig te rijden.
- d. uw conflict te maken heeft met schade die veroorzaakt werd toen u uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig bestuurde, terwijl u meer medicijnen, alcohol of drugs gebruikt had dan mag volgens de wet.

7. In welke landen bent u verzekerd?

Waar ook ter wereld de gebeurtenis plaatsvindt, u krijgt juridische hulp.

Bijzondere voorwaarden Medisch

1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent gewond geraakt of u heeft psychische problemen gekregen door een fout van een ander. U krijgt een conflict dat hiermee te maken heeft. Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u dan juridische hulp. Maar alleen als de situatie waarover het conflict gaat niet gebeurde in het verkeer.

In deze voorwaarden leest u wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Medisch gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Algemeen deel + Basisdekking;
- de Algemene voorwaarden.

3. Heeft u een wachttijd?

Als u de verzekering afsluit, heeft u meteen recht op juridische hulp of rechtsbijstand. U heeft geen wachttijd.

4. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de volgende situaties:

- U heeft lichamelijke of psychische schade door een medische behandeling. U wilt dat een ander voor die schade betaalt.
- U heeft lichamelijke of psychische schade door iets wat niet in het verkeer gebeurde. En u wilt dat een ander voor die schade betaalt.
- U heeft een tuchtaak tegen een erkend ziekenhuis, een erkende dokter of andere erkende zorgverlener of zorginstelling die in Nederland gevestigd is. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de tuchtaak. Maar alleen als die tuchtaak helpt om de kosten terug te krijgen van uw lichamelijke of psychische schade waarvoor iemand anders verantwoordelijk is.

Let op:

U krijgt alleen juridische hulp:

- als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was, en;
- als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten, en;
- als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt, en;
- als er een goede kans op succes voor u is.

Let op:

- Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar 1 keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.
- Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

5. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis plaatsvindt in Europa. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is, en;
- de rechter van datzelfde land bevoegd is, en;
- de andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar deze verzekering geldt. Of als dit een bedrijf is dat gevestigd is in een land waar deze verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden Consument & Wonen

Consument

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten over situaties waar u als particulier vaak mee te maken krijgt. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt.

In deze voorwaarden leest u wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Consument gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Algemeen deel + Basisdekking;
- de Algemene voorwaarden.

3. Heeft u een wachttijd?

U heeft een wachttijd van 3 maanden. Dat betekent dat u vanaf 3 maanden na de datum waarop u de verzekering afsluit, recht heeft op juridische hulp of rechtsbijstand.

4. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de volgende situaties:

- a. U heeft een conflict over een overeenkomst. Deze overeenkomst gaat over roerende zaken of diensten. Roerende zaken zijn spullen die u kunt verplaatsen zonder dat ze daar kapot van gaan. U heeft bijvoorbeeld een bank gekocht en die bank is kapot. U heeft daarover een conflict. Of u heeft een conflict over een overeenkomst die gaat over diensten van een bedrijf aan u. Dieren vallen ook onder roerende zaken.
- b. U heeft een conflict over iets dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld over afstamming of een geboorte.
- c. U heeft een conflict met een school, universiteit of andere onderwijsinstelling.
- d. U heeft een conflict met een vereniging waarvan u lid bent. Of met een vereniging waarvan u lid wilt worden. U krijgt geen juridische hulp als u een conflict heeft met een vereniging van appartementseigenaren.
- e. U bent een tuchtzaak gestart. Dat doet u omdat deze zaak u kan helpen als u schadevergoeding wilt van een ander. U krijgt alleen juridische hulp als de tuchtzaak geen

medische tuchtzaak is.

- f. U heeft een conflict over schade die u van een ander betaald wilt krijgen. En deze schade is veroorzaakt door een onrechtmatige daad van die ander. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- g. Iemand vindt dat u voor een schade moet betalen, omdat de schade veroorzaakt is door een onrechtmatige daad van u. U vindt dat u niet voor deze schade hoeft te betalen. En uw aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- h. U bent bestuurder van een stichting of vereniging. U krijgt daarvoor geen geld. Ook is deze vereniging geen vereniging van appartementseigenaren. Iemand vindt dat u voor zijn schade moet betalen, omdat u de bestuurder bent. En u heeft iets wel of juist niet gedaan waardoor de schade veroorzaakt is. Daar bent u het niet mee eens.

Let op:

In de volgende situaties krijgt u alleen juridisch advies. En geen andere juridische hulp. U krijgt dit advies maar 1 keer. Hoe dit precies werkt, leest u in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.

- i. U heeft een conflict over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig, bijvoorbeeld een auto. En u heeft geen document van een BOVAG-garantie gekregen toen u het motorrijtuig kocht. Of de BOVAG-garantie staat niet op uw koopovereenkomst.
- j. U heeft een conflict over onderhoud of reparatie van een motorrijtuig van u. Bijvoorbeeld uw auto. En u heeft dat conflict met een Nederlandse garage die niet aangesloten is bij de BOVAG of FOCWA.
- k. Uw conflict heeft te maken met huurtoeslag, zorgtoeslag of kinderopvangtoeslag. U krijgt deze toeslag van de Belastingdienst. Of uw conflict heeft te maken met huurtoeslag, zorgtoeslag of kinderopvangtoeslag die u niet krijgt, maar waarvan u wel vindt dat u die zou moeten krijgen.

Let op:

U krijgt alleen juridische hulp:

- als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was, en;
- als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten, en;
- als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt, en;
- als er een goede kans op succes voor u is.

Let op:

- Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar 1 keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.
- Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

5. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt ook geen hulp in de volgende situaties:

- a. U gaat scheiden of u bent gescheiden. Of u had een samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap en u gaat uit elkaar. Uw conflict heeft daarmee te maken.
- b. Uw conflict heeft te maken met de verdeling van het vermogen uit uw huwelijk of geregistreerd partnerschap. Bijvoorbeeld met de verdeling van geld, spullen of pensioen. Of uw conflict heeft te maken met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen met kinderen of kleinkinderen.
- c. U heeft schade opgelopen of u heeft een conflict gekregen in het verkeer of bij een medische behandeling. Uw conflict gaat hierover.
- d. Uw conflict heeft te maken met vreemdelingenrecht.
- e. Uw conflict heeft te maken met een arbeidsrechtovereenkomst.

6. In welke landen bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, hangt af van wat er gebeurd is.

- Heeft uw conflict te maken met tuchtrecht? Dan bent u alleen verzekerd in Nederland. Maar alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in Nederland.
- Heeft uw conflict te maken met een onrechtmatige daad? Dan bent u in Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee verzekerd. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- Heeft uw conflict te maken met iets anders? Dan bent u verzekerd in de landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen. Maar alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in de landen van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.

U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is, en;
- de rechter van datzelfde land bevoegd is, en;
- de andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar deze verzekering geldt. Of als dit een bedrijf is dat gevestigd is in een land waar deze verzekering geldt.

Wonen

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp die u nodig heeft bij conflicten die te maken hebben met uw eerste woning. Met uw eerste woning bedoelen we de woning waar u staat ingeschreven. Meestal is dit ook de woning waar u het grootste deel van het jaar woont. Het adres van deze woning staat op de polis. In de rest van deze voorwaarden Wonen noemen we deze woning 'uw eerste woning'.

In deze voorwaarden leest u wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Wonen gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Algemeen deel + Basisdekking;
- de Algemene voorwaarden.

3. Heeft u een wachttijd?

U heeft een wachttijd van 3 maanden. Dat betekent dat u vanaf 3 maanden na de datum waarop u de verzekering afsluit, recht heeft op juridische hulp of rechtsbijstand.

4. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de volgende situaties:

- a. U heeft een conflict over de huur, koop of verkoop van uw eerste woning. Of over de grond en bijgebouwen die daarbij horen. Of over de grond waarop u deze woning wilt bouwen.
- b. U heeft een conflict over een overeenkomst. Deze overeenkomst heeft te maken met de nieuwbouw, aanbouw of verbouw van uw eerste woning of de grond en bijgebouwen die daarbij horen. Of over de grond waarop u deze woning wilt bouwen.
- c. U heeft een conflict over een overeenkomst. En deze overeenkomst heeft te maken met leningen of verzekeringen voor uw eerste woning. Dit zijn geen beleggingsverzekeringen of leningen waarbij u belegt om de lening terug te betalen. Zoals een beleggingshypotheek.
- d. U heeft een conflict met de gemeente of een andere overheid. U bent hier direct bij betrokken.
- e. U heeft een conflict met uw burea. Of u heeft een conflict over erfdienstbaarheden. Bijvoorbeeld een gezamenlijke oprit.
- f. U heeft een conflict over woonruimte die uw kinderen huren voor hun voltijdstudie.

- g. U heeft een conflict met de vereniging van appartementseigenaren.
- h. U heeft een conflict over uw tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. Of over de grond die daarbij hoort. U gebruikt deze woning, volkstuin, caravan of woonboot zelf.

Let op:

In de volgende situatie krijgt u alleen juridisch advies. En geen andere juridische hulp. U krijgt dit advies maar 1 keer. Hoe dit precies werkt, leest u in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.

- i. U heeft een conflict over de verkoop van een woning die u geërfd heeft. En iemand anders dan u woonde als laatste in deze woning.

Let op:

U krijgt alleen juridische hulp:

- als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was, en;
- als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten, en;
- als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt, en;
- als er een goede kans op succes voor u is.

Let op:

- Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar 1 keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.
- Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

5. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt die hulp ook niet in deze situaties:

- a. Uw conflict heeft te maken met een situatie van of bij de woning die er al was voordat u de woning kocht. Of voordat u de woning ging huren of gebruiken. Het conflict gaat bijvoorbeeld over een boom die al in de tuin stond toen u de woning kocht.
- b. Uw conflict heeft te maken met sociale wetgeving of studiefinanciering.

6. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.

Let op:

U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is, en;
- de rechter van datzelfde land bevoegd is, en;
- de andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar deze verzekering geldt. Of als dit een bedrijf is dat gevestigd is in een land waar deze verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden Inkomen

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten over uw werk of uw inkomen.

In deze voorwaarden leest u wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Inkomen gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Algemeen deel + Basisdekking;
- de Algemene voorwaarden.

3. Heeft u een wachttijd?

U heeft een wachttijd van 6 maanden. Dat betekent dat u vanaf 6 maanden na de datum waarop u de verzekering afsluit, recht heeft op juridische hulp of rechtsbijstand.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Met dit deel Inkomen bent u alleen verzekerd als 1 of meer van de volgende situaties gelden:

- U werkt in loondienst of u heeft in loondienst gewerkt.
- U bent ambtenaar of u bent ambtenaar geweest.
- U bent stagiair of u bent stagiair geweest.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de volgende situaties:

- a. U heeft een conflict over de arbeidsovereenkomst die u heeft of had met een werkgever. Bijvoorbeeld over het stoppen van uw arbeidsovereenkomst. Of over iets anders dat te maken heeft met uw arbeidsovereenkomst.
- b. U heeft een conflict over uw aanstelling als ambtenaar. Of over het stoppen van uw aanstelling als ambtenaar. Of over iets anders dat hiermee te maken heeft.
- c. U heeft een conflict over het inkomen dat u krijgt voor uw werk in loondienst. Bijvoorbeeld over uw salaris.
- d. U heeft een conflict over een beloning voor uw werk die niet bij uw normale salaris hoort. Maar deze beloning hoort wel bij uw arbeidsovereenkomst. Of deze hoorde bij een eerdere arbeidsovereenkomst die u had met een werkgever.

- e. U heeft een conflict met een stagebedrijf over uw stage-overeenkomst.
- f. Aandeelhouders hebben u benoemd tot bestuurder van een bedrijf. En u heeft zelf een arbeidsrechtelijk conflict met dit bedrijf.
- g. Iemand of een bedrijf vindt dat u in loondienst iets gedaan heeft wat volgens de beroepsregels niet mag. En daarom is die persoon een tuchtzaak of een klachtenprocedure tegen u begonnen.
- h. U heeft een conflict over uw pensioen, uw pensioenverzekering of uw pensioenopbouw. En dit conflict gaat niet over beleggingsverzekeringen.
- i. U heeft een conflict over een arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- j. U heeft een conflict over sociale verzekeringen of sociale voorzieningen. Bijvoorbeeld over een uitkering van de sociale dienst, over uw AOW of over kinderbijslag.
- k. U heeft een conflict met de Informatie Beheer Groep over studiefinanciering. De Informatie Beheer Groep heet officieel de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).
- l. U heeft een conflict over een erfenis. Degene die de erfenis nalaat, is overleden na de ingangsdatum van deze verzekering. Dan krijgt u juridische hulp.

Let op:

In de volgende situatie krijgt u alleen juridisch advies. En geen andere juridische hulp.

U krijgt dit advies maar 1 keer. Hoe dit precies werkt, leest u in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.

- m. U gaat scheiden of u bent gescheiden. Of u had een samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap en u gaat uit elkaar. Uw conflict heeft daarmee te maken.
- n. Uw conflict heeft te maken met de verdeling van het vermogen uit uw huwelijk of geregistreerd partnerschap. Bijvoorbeeld met de verdeling van geld, spullen of pensioen. Of uw conflict heeft te maken met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen met kinderen of kleinkinderen.
- o. Uw conflict heeft te maken met huurtoeslag, zorgtoeslag of kinderopvangtoeslag die u krijgt van de Belastingdienst. Of met huurtoeslag, zorgtoeslag of kinderopvangtoeslag die u niet krijgt, maar waarvan u wel vindt dat u die zou moeten krijgen.

Let op:

U krijgt alleen juridische hulp:

- als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was, en;
- als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten, en;
- als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvindt, en;
- als er een goede kans op succes voor u is.

Let op:

- Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar 1 keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.
- Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in de landen van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.

Let op:

U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is, en;
- de rechter van datzelfde land bevoegd is, en;
- de andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar deze verzekering geldt. Of als dit een bedrijf is dat gevestigd is in een land waar deze verzekering geldt.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V, K.v.K. 08053410, Geregistreerd bij de AFM.