



Voorwaarden Rechtsbijstand- verzekering

FBTO

Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering



Verzekeringsvoorwaarden



Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

Overzicht

- [1. Algemeen \(LEX-PV-01-231\)](#) >
Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene voorwaarden, altijd van toepassing op uw Rechtsbijstandverzekering.
 - [2. Consument & Wonen \(LEX-RV-60-231\)](#) >
Juridische hulp en advies bij conflicten als consument, huiseigenaar of huurder.
 - [3. Verkeer \(LEX-RV-02-231\)](#) >
Juridische hulp en advies bij conflicten in het verkeer.
 - [4. Werk, Inkomen & Pensioen \(LEX-RV-55-231\)](#) >
Juridische hulp en advies bij conflicten op het werk of over uitkeringen.
 - [5. Familie, Belasting & Vermogen \(LEX-RV-56-231\)](#) >
Juridische hulp en advies bij geschillen over familie, belasting en vermogen.
 - [6. Medisch \(LEX-RV-03-231\)](#) >
Juridische hulp en advies als u gewond raakt door een fout van een ander.
- [Algemene voorwaarden \(DLP-AV-03-221\)](#) >
Dit zijn de algemene voorwaarden die altijd van toepassing zijn op uw verzekering.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

Inhoud

Algemeen

- 1. Wie zijn de verzekerden? 4
- 2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? 5

Bij een geschil

- 3. Wat is verzekerd? 6
- 4. Wie verleent de rechtsbijstand? 6
- 5. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil? 6
- 6. Wie kan een geschil melden? 6
- 7. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? 6
- 8. Waar meldt een verzekerde een geschil? 6
- 9. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd? 6
- 10. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? 8
- 11. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? 8
- 12. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand een verzekerde schadeloos stellen? 9
- 13. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? 9
- 14. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? 9

Extra kosten

- 15. Extra kosten: hoe werkt het? 10
- 16. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? 10
- 17. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? 11
- 18. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen? 11
- 19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen? 11
- 20. Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? 11

Klachten

- 21. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? 12
- 22. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? 12
- 23. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? 13

Privacy

- 24. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? 13

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd.

Op uw polisblad staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie/pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

Wie zijn ook verzekerd bij de module Consument & Wonen?

- De nabestaanden van een verzekerde.
 - Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
 - En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
 - En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
 - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Wie zijn ook verzekerd bij de module Verkeer?

- De bestuurder van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.
 - Alleen met toestemming van de verzekerde.
- De passagiers van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.
- De nabestaanden van een verzekerde.
 - Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
 - En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
 - En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
 - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Wie zijn ook verzekerd bij de module Werk, Inkomen & Pensioen?

- De nabestaanden van een verzekerde.
 - Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
 - En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
 - En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
 - En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
Het aantal vaste bewoners van de woning verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Het geschil is niet verzekerd.
U verhuist naar een buitenlands adres of u blijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.
U komt te overlijden	Uw erven melden het overlijden. Wij stoppen de verzekering.	Het geschil is niet verzekerd.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

Bij een geschil

3. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
 - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

4. Wie verleent de rechtsbijstand?

Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen

5. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?

Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.

6. Wie kan een geschil melden?

Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.

7. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

8. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

9. Wanneer is rechtsbijstand nooit verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
Looptijd van de verzekering	Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de module. Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan. Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de module zijn ontstaan. Ook niet verzekerd als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de module.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

Onderwerp	Uitleg
Schaden van belang van Achmea Rechtsbijstand door verzekerde	Bijvoorbeeld een geschil te laat melden, waardoor de behandeling duurder of moeilijker wordt. Of wanneer Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.
Als een verzekerde een ander de opdracht geeft de zaak te behandelen	Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.
Als een verzekerde niet meewerkt	Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt. Of niet alles vertelt.
Opzet	Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen. <ul style="list-style-type: none"> • Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is. • Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen. • Alleen of in een groep. Ook niet als verzekerde zelf niets doet.
Zakelijke geschillen	Geschillen die te maken hebben met een bedrijf, kantoor of praktijk van een verzekerde zijn niet verzekerd. Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders. Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten	En het geschil heeft daarmee te maken. Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
Als een verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf	Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.
Groepsaansprakelijkheid	Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor een schade. <ul style="list-style-type: none"> • Alleen als de groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag. • En alleen als iemand uit de groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.
Uitlenen van geld	Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door een verzekerde aan anderen.
Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering	Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand of de deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige	Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering. Bijvoorbeeld een geschil over de kwaliteit van de rechtsbijstand.
Geschillen die te maken hebben met wetten of regels die voor iedereen gelden	Bijvoorbeeld als een verzekerde het niet eens is met een bestaande wet.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

Onderwerp	Uitleg
Industrieel eigendom of intellectueel eigendom	Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.
Het overnemen van een schuld of vordering	Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een erfenis, of als verzekerde borg staat voor iemand.
Kansspel	Geschillen die te maken hebben met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of pokeren.
Scheiden of uit elkaar gaan	Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan zijn niet verzekerd. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen.
Samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap	Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap. Ook niet verzekerd zijn geschillen die hieruit voortkomen.
Alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen	Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen zijn niet verzekerd.
Verdeling van vermogen	Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen. Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan over de verdeling van geld, spullen of pensioen.
Vreemdelingenrecht	Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.

10. **Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?**

De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
 - Behalve als dit de schade groter maakt.

11. **Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?**

De verzekerde stuurt de informatie die Achmea Rechtsbijstand vraagt, bijvoorbeeld:

- Een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- Alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- Een deskundigenrapport om zijn geschil of stelling te bewijzen.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn geschil of stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

12. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand een verzekerde schadeloos stellen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

13. Wanneer betaalt een verzekerde kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

14. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

U krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
 - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. U kiest zelf wie dit is.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

Extra kosten

15. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
 - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

16. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen en kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor zijn geschil of stelling.

Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

Kosten van een tolk of vertaalbureau.

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

17. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot € 50.000,- per voorval.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per voorval.
- Behalve bij geschillen buiten Europa.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per voorval.

18. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

Voorbeeld:

U heeft letsel na een ongeval in het verkeer, maar de tegenpartij wil niet betalen. Door het letsel kunt u niet meer werken. Daardoor wordt uw contract niet verlengd en wilt u dit aanvechten.

Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

Voorbeeld:

Door een constructiefout bij de bouw van uw woning heeft u een geschil met uw aannemer. Door de constructiefout ontstaat schade aan de schutting van de burens. Daar ontstaat ook een geschil over.

Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

20. Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

Stap 1: De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.

Stap 2: De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 250 aan Achmea Rechtsbijstand.

Stap 3: Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.

Stap 4: Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.

Stap 5: Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

Stap 6: Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

Klachten

21. **Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

Stap 1: De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2: Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3: Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.

Stap 4: Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5: Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
 - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

22. **Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?**

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

1. Algemeen (LEX-PV-01-231)

23. **Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?**

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten? Kijk dan in onze algemene voorwaarden.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

Privacy

24. **Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?**

Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-231) Verzekeringsvoorwaarden

Verzekerd

1. Waar geldt de module Consument?	15
2. Waar geldt de module Wonen?	15
3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	15
4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	20

2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-231)

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen in de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze module.

1. Waar geldt de module Consument?

Over de hele wereld.

- Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad.

In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

2. Waar geldt de module Wonen?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

3. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Wat is verzekerd onder Consument?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Een overeenkomst over roerende zaken en diensten	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst over roerende zaken of diensten. Bijvoorbeeld een geschil over een televisie of bankstel, of met een energiemaatschappij of verzekeringsmaatschappij.	
Een onrechtmatige daad	Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad. En de verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt, omdat de verzekerde vindt dat de ander deze schade heeft veroorzaakt. Of een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt, omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt.	Niet verzekerd als het geschil direct of indirect te maken heeft met belastingen, toeslagen of belastingrecht. Ook niet verzekerd als de aansprakelijkheidsverzekering de schade van een verzekerde vergoed.

2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-231)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Fraude met bankgegevens	Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens. Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.	
Misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels	Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan. Of als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.	
Schade door een datalek	Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf over schade door een datalek en de verzekerde wil dat het bedrijf de schade betaalt.	
Het gebruik van een foto of persoonsgegevens op een openbare website	Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website. Bijvoorbeeld als de verzekerde wil dat de foto of gegevens worden verwijderd.	
De aankoop van een nieuw motorrijtuig	Een verzekerde heeft een geschil met de verkoper.	
De aankoop van een tweedehands motorrijtuig	Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop. Of een vergelijkbare garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is.	Is het motorrijtuig niet gekocht bij een merkdealer, een BOVAG-bedrijf of met een vergelijkbare garantie? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van een motorrijtuig	Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of een soortgelijke garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is.	Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Onderhoud of reparatie van een vaartuig of luchtvaartuig	Als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.	
Studie of opleiding	Geschillen met een school, universiteit of een andere onderwijsinstelling.	

2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-231)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Vereniging	De verzekerde is lid van deze vereniging, of wil lid worden van deze vereniging.	
Het besturen van een stichting of vereniging	Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen. Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade heeft veroorzaakt. Alleen verzekerd als de verzekerde geen geld krijg voor de bestuurdersfunctie.	Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VvE).
Tuchtzaak	De verzekerde heeft een tuchtzaak om een schadevergoeding van een ander te krijgen.	Niet verzekerd is een medische tuchtzaak. Deze geschillen kunnen worden verzekerd met Medisch.
Verdenking van een strafbaar feit	<p>Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten. • Alleen bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten. <p>- De rechter besluit u niet langer te vervolgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten. <p>- De officier van justitie besluit u niet langer te vervolgen.</p> <p>De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak of besluit melden bij Achmea Rechtsbijstand. En werkt mee om deze kosten terug te vragen. Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en urenoverzicht van de advocaat.</p>	Rechtshulp is niet verzekerd als een verzekerde ook wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-231)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Het vergoed krijgen van schade door iemand die niet kan betalen.	<p>Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand de schade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde. • En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft. • En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding door een vonnis van een rechter, of als degene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen. • En alleen als niemand anders de schade kan betalen. 	<p>Achmea Rechtsbijstand vergoedt tot € 3.000 per voorval.</p>
Getuige in een strafzaak	<p>Een verzekerde is getuige in een strafzaak.</p>	
Borgsom in het buitenland	<p>Een verzekerde moet een borgsom in het buitenland betalen. Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-. En alleen als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.</p>	<p>Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen aan een buitenlandse overheid. De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.</p>

2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-231)

Wat is verzekerd onder Wonen?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Eerste woning	<p>De eerste woning is de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Of de woning waar de verzekerde eerst woonde en die nu te koop staat. • Of de woning die de verzekerde nieuw heeft gekocht of gehuurd en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat. • Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen, inclusief een garagebox, moestuintje of aangrenzend weiland die de verzekerde zelf in gebruik heeft. • Ook de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen. <p>Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop. Of bijvoorbeeld over een overeenkomst, burenrrecht of onteigening.</p>	<p>Niet verzekerd zijn geschillen over de 2e woning of elk ander pand dat de verzekerde heeft. Zie hiervoor de module Familie, Belasting & Vermogen.</p>
Leningen of verzekeringen die horen bij de eerste woning	<p>Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.</p>	<p>Geschillen over beleggingsverzekeringen of beleggingsleningen zoals een beleggingshypotheek zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de module Familie, Belasting & Vermogen.</p>
Gemeente of een andere overheid	<p>Een verzekerde heeft een geschil met een gemeente of een andere overheid. En de verzekerde is hier direct bij betrokken.</p>	
Woonruimte voor uitwonende kinderen	<p>Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren. Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.</p>	

2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-231)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Vereniging van Eigenaren	Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE) over de eerste woning.	
Verkoop van de geërfde woning	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van de geërfde woning. En de verzekerde woonde niet als laatste in de woning. De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.	

4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
2e woning of een stuk grond	Geschillen die te maken hebben met een 2e woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit. Ook de grond die en bijgebouwen die bij de 2e woning horen. Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet of stacaravan en elk ander pand dat de verzekerde heeft, maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven. Ook niet verzekerd zijn geschillen over de financiering en verzekering van de 2e woning. Zie hiervoor de module Fiscaal, Belasting & Vermogen.
Bestaande situatie van de woning	Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning. Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken. Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.
Zakelijk verhuur	Onder zakelijk verhuur verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> • U verhuurt meer dan 2 (vakantie-)woningen, of; • U verhuurt 4 kamers of meer per woning, of; • U verhuurt de woning als bedrijfs-, kantoor-, of praktijkruimte
Arbeidsovereenkomst	Zie hiervoor de module Werk, Inkomen & Pensioen.
Studiefinanciering	Zie hiervoor de module Werk, Inkomen & Pensioen.
Sociale verzekeringen of voorzieningen	Bijvoorbeeld een uitkering, kinderbijslag of een persoonsgebonden budget. Zie hiervoor de module Werk, Inkomen & Pensioen.
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	Zie hiervoor de module Werk, Inkomen & Pensioen.
Pensioen	Zie hiervoor de module Werk, Inkomen & Pensioen.
Schade aan een verzekerde	Door een ongeval in het verkeer, door een medische fout of bij werk in loondienst. Zie hiervoor de module Verkeer, Medisch of Werk, Inkomen & Pensioen.
Verkeersovertreding of verkeersmisdrijf	

2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-231)

Onderwerp	Uitleg
Vermogensbeheer	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties. Zie hiervoor de module Familie, Belasting & Vermogen.
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	Zie hiervoor de module Familie, Belasting & Vermogen.
WOZ-waarde	Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de eerste woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde.
Medische fout	Zie hiervoor de module Medisch.
Lichamelijke of psychische schade door werk in loondienst	Zie hiervoor de module Medisch.
Medische tuchtzaak	Zie hiervoor de module Medisch.

3. Verkeer (LEX-RV-02-231) Verzekeringsvoorwaarden

Verzekerd

1. Waar geldt de module Verkeer?	23
2. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	23
3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	25

3. Verkeer (LEX-RV-02-231)

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen in de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze module.

1. Waar geldt de module Verkeer?

In de hele wereld.

2. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Wat is verzekerd met Verkeer?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Een ongeluk in het verkeer	De verzekerde wil dat iemand anders zijn schade betaalt. <ul style="list-style-type: none"> • Bijvoorbeeld schade aan zijn auto. • Bijvoorbeeld schade aan de boot van een verzekerde. • Bijvoorbeeld schade doordat de verzekerde gewond is geraakt. • Bijvoorbeeld schade die men lijdt door het verdriet om de ernstige verwonding of het overlijden van een naaste of dierbare. 	
Verkeersovertreding of verkeersmisdrijf	Alleen als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt.	Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt. Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.
De verzekering van uw auto	Bijvoorbeeld een geschil met de verzekeraar over de aansprakelijkheid.	
Onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van het motorrijtuig	Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of een soortgelijke garantie. Of als het garagebedrijf of de reparateur een officiële merkdealer is.	Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.
Onderhoud of reparatie van het vaartuig of luchtvaartuig	Als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.	

3. Verkeer (LEX-RV-02-231)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Het uitlenen van uw motorrijtuig via een deelplatform	Geschillen zijn verzekerd als de verzekerde hiervoor niet meer dan €12.500 per jaar ontvangt.	Niet verzekerd als de verzekerde alleen mondelingen afspraken heeft gemaakt. Ook niet verzekerd als de verzekerde geen vergoeding vraagt.
Beslaglegging	Als er beslag is gelegd op het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekerde.	Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.
Slepen of vervoeren	Als de verzekerde een geschil heeft over een overeenkomst over slepen of vervoeren van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekerde.	
Een ongeldig rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs	Als de verzekerde een geschil heeft omdat zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs ongeldig is verklaard.	Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.
Inleveren van rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs	Een verzekerde heeft een geschil omdat hij zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs moet inleveren.	Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.
Een gestolen motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig	Een verzekerde wil zijn gestolen motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig terug krijgen.	
Getuige in een strafzaak	Een verzekerde is getuige in een strafzaak.	
Borgsom in het buitenland	Een verzekerde moet een borgsom in het buitenland betalen. Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-.	Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen aan een buitenlandse overheid. De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

3. Verkeer (LEX-RV-02-231)

3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
Alcohol of drugs	<p>Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig, of luchtvaartuig alcohol of drugs gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De bestuurder heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag. • De bestuurder heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid. • De bestuurder heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
Rijverbod	<p>Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de wet niet mocht rijden. En de verzekerde wist dat dit niet mocht. En de verzekerde gaf toch toestemming aan de bestuurder.</p>
Rijden op een circuit	<p>Als het motorrijtuig van de verzekerde rijdt op een circuit, bijvoorbeeld op de Nürburgring.</p>
Snelheidswedstrijd	<p>Als het motorrijtuig van een verzekerde meedoet aan een snelheidswedstrijd, bijvoorbeeld een snelheidsrit of behendighedsrit.</p>
Koop of verkoop van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig	<p>Zie hiervoor de module Consument & Wonen</p>
Verhuur van een motorrijtuig	<p>Geschillen die te maken hebben met motorrijtuigen die een verzekerde verhuurt zijn niet verzekerd.</p>
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	<p>Zie hiervoor de module Familie, Belasting & Vermogen.</p>
Strafrecht	<p>Zie hiervoor de module Consument & Wonen.</p>

4. Werk, Inkomen & Pensioen (LEX-RV-55-231) Verzekeringsvoorwaarden

Verzekerd

- | | |
|---|----|
| 1. Waar geldt de module Werk, Inkomen & Pensioen? | 27 |
| 2. Voor welke geschillen bent u verzekerd? | 27 |
| 3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? | 28 |

4. Werk, Inkomen & Pensioen (LEX-RV-55-231)

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen in de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze module.

1. Waar geldt de module Werk, Inkomen & Pensioen?

In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

2. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Arbeidsovereenkomst	Bijvoorbeeld over het beëindigen van een arbeidsovereenkomst.	Een verzekerde wil weten of zijn arbeidsovereenkomst wel of niet klopt met de wet. De verzekerde krijgt dan alleen 1 keer juridisch advies.
Aanstelling als ambtenaar	Bijvoorbeeld over het beëindigen van zijn aanstelling als ambtenaar.	
Inkomen in loondienst	Bijvoorbeeld over salaris.	
Stageovereenkomst	Alleen geschillen met het stagebedrijf.	
Lichamelijke of fysieke schade	Alleen schade die de verzekerde opliep in loondienst tijdens werktijd. Bijvoorbeeld bij een arbeidsongeval.	
Het besturen van een bedrijf	Een verzekerde is bestuurder van het bedrijf waar hij een geschil mee heeft. Aandeelhouders benoemen de verzekerde tot bestuurder. Alleen geschillen over arbeidsrecht zijn verzekerd.	
Tuchtzaak	Iemand of een bedrijf vindt dat een verzekerde in loondienst beroepsregels heeft overtreden. En die persoon begint een tuchtzaak of een klachtenprocedure tegen de verzekerde.	

4. Werk, Inkomen & Pensioen (LEX-RV-55-231)

Geschillen die te maken hebben met:	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Pensioen	Bijvoorbeeld over een pensioenverzekering of een pensioenopbouw.	Geschillen over beleggingsverzekeringen zijn niet verzekerd.
Arbeidsongeschiktheidsverzekering		
Beloning	Een verzekerde heeft een geschil over een beloning die niet bij het normale salaris hoort. En deze beloning hoort wel bij de arbeidsovereenkomst. Of deze beloning hoort bij een eerdere arbeidsovereenkomst die de verzekerde had met een werkgever.	
Sociale voorzieningen en verzekeringen	Bijvoorbeeld over een uitkering, kinderbijslag of over een Persoonsgebonden Budget.	
Dienst Uitvoerend Onderwijs (DUO)	Alleen over studiefinanciering.	

3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met	Uitleg
Vermogensbeheer	Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties. Zie hiervoor de module Familie, Belasting & Vermogen.
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	Zie hiervoor de module Familie, Belasting & Vermogen.
Strafrecht	Zie hiervoor de module Consument & Wonen.

5. Familie, Belasting & Vermogen (LEX-RV-56-231) Verzekeringsvoorwaarden

Verzekerd

1. Waar geldt de module Familie?	30
2. Waar geldt de module Belasting?	30
3. Waar geldt de module Vermogen?	30
4. Voor welke geschillen bent u verzekerd?	31
5. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	34

5. Familie, Belasting & Vermogen (LEX-RV-56-231)

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen in de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze module.

1. Waar geldt de module Familie?

In Nederland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En het geschil valt onder het Nederlands recht.
- En de Nederlandse rechter is bevoegd.

2. Waar geldt de module Belasting?

In Nederland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En het geschil valt onder het Nederlands recht.
- En de Nederlandse rechter is bevoegd.

3. Waar geldt de module Vermogen?

In Nederland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En het geschil valt onder het Nederlands recht.
- En de Nederlandse rechter is bevoegd.

Geschillen over de tweede woning: in alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En als het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En als de rechter van datzelfde land bevoegd is.

5. Familie, Belasting & Vermogen (LEX-RV-56-231)

4. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Wat is verzekerd met Familie?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Erfenis	Bijvoorbeeld over afwikkeling en verdeling van nalatenschap. Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden.	Geschillen over vorderingen die een verzekerde heeft overgenomen.
Personen- en familierecht	Bijvoorbeeld over curatele, bewind of adoptie.	Niet verzekerd zijn geschillen over alimentatie, echtscheiding, samenlevingscontract, geregistreerd partnerschap, ouderlijk gezag, omgangsregelingen, en verdeling van vermogen.
Echtscheiding	<p>Wij vergoeden de kosten voor mediation bij echtscheiding door een advocaat. Alleen door een mediator van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN), de Vereniging van Familierecht Advocaten en Scheidingsmediators (vFA) of een soortgelijke instantie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deze kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand. - Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde een mediator in. - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten tot €2.500 per gebeurtenis. 	<p>Alleen verzekerd als de verzekerde minimaal 1 jaar getrouwd is of minimaal 1 jaar geregistreerd partner is.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En alleen als u de module Familie, Belasting & Vermogen minstens 1 jaar geleden heeft afgesloten. • En alleen als u niet eerder mediation heeft gekregen voor hetzelfde huwelijk of partnerschap. • En alleen als u allebei hulp wilt van één mediator • En alleen als u de mediator samen en tegelijk aanvraagt. • En alleen als een advocaat één verzoekschrift indient voor de echtscheiding. <p>- Één verzoekschrift voor u allebei</p>

Wat is verzekerd met Belasting?

5. Familie, Belasting & Vermogen (LEX-RV-56-231)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Belastingen, toeslagen of belastingrecht	Een verzekerde wil bij de rechter in beroep gaan over bijvoorbeeld de inkomstenbelasting of zorgtoeslag. Dit geldt alleen bij geschillen met een gemeente, de belastingdienst of een andere overheid.	<ul style="list-style-type: none"> • Niet verzekerd als een verzekerde nog geen bezwaarschrift heeft ingediend of als het bezwaarschrift nog niet is afgewezen. • Niet verzekerd als de verzekering is ingegaan na het besluit over het bezwaarschrift. • Niet verzekerd als er nog geen verzekering liep tijdens de periode waarover de verzekerde belasting moest betalen, of hij de toeslag kreeg of niet kreeg.

Wat is verzekerd met Vermogen?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Aandelen, obligaties of opties	Of andere waardepapieren	Geschillen over cryptocurrencies zijn niet verzekerd.
Beleggingsadvies en -bemiddeling	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met bemiddeling bij beleggen of beleggingsadvies van een adviseur die is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).	Als de bemiddelaar of adviseur niet is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI) is het geschil niet verzekerd.
Vermogensbeheer	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met vermogensbeheer. Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder. Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.	Als de bemiddelaar of adviseur niet is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI) is het geschil niet verzekerd.

5. Familie, Belasting & Vermogen (LEX-RV-56-231)

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Beleggingsleningen of beleggings- overeenkomsten	Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst of een lening waarbij ook belegd wordt. Bijvoorbeeld over een beleggingsverzekering.	
2e woning of een stuk grond	<p>Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een 2e woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit. Ook de grond en bijgebouwen die bij de 2e woning horen.</p> <p>Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet, stacaravan of elk ander pand dat verzekerde heeft. Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.</p>	<p>Geschillen over een stuk grond of een 2e woning dat wordt gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten zijn niet verzekerd.</p> <p>Geschillen over de woning waar de verzekerde staat ingeschreven zijn niet verzekerd. Zie hiervoor de module Consument & Wonen.</p> <p>Niet verzekerd zijn geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de tweede woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde.</p>

5. Familie, Belasting & Vermogen (LEX-RV-56-231)

5. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
Bestaande situatie van de tweede woning	Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de tweede woning. Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken. Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.
Zaken die de verzekerde verhuurt	Wel verzekerd zijn geschillen over het verhuren van de tweede woning.
Zakelijk verhuur	Onder zakelijk verhuur verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> • U verhuurt meer dan 2 (vakantie-)woningen, of; • U verhuurt 4 kamers of meer per woning, of; • U verhuurt de woning als bedrijfs-, kantoor-, of praktijkruimte
Strafrecht	Zie hiervoor de module Consument & Wonen.
WOZ-waarde	Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de tweede woning van de verzekerde of een ander gebouw van de verzekerde.
Indienen van een bezwaarschrift	Bij geschillen over toeslagen, belastingen of belastingrecht.

6. Medisch (LEX-RV-03-231) Verzekeringsvoorwaarden

Verzekerd

- | | |
|---|----|
| 1. Waar geldt de module Medisch? | 36 |
| 2. Voor welke geschillen bent u verzekerd? | 36 |
| 3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? | 37 |

6. Medisch (LEX-RV-03-231)

Verzekerd

Let op: In het hoofdstuk Algemeen in de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op deze module.

1. Waar geldt de module Medisch?

In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen. En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

2. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Wat is verzekerd met Medisch?

Geschillen die te maken hebben met	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
Medische fout	Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door een medische fout van een ander en de verzekerde wil dat die ander die schade betaalt. Bijvoorbeeld door een fout van een dokter.	
Lichamelijke of psychische schade door werk in loondienst	Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden door werk dat hij in loondienst deed. En hij kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen hij al gestopt was met werken. Bijvoorbeeld: u kreeg klachten toen u al met pensioen was.	
Medische tuchtzaak	Een verzekerde start een medische tuchtzaak tegen een erkend ziekenhuis of tegen een erkende arts of zorgverlener. Bijvoorbeeld een fysiotherapeut. Of een verzekerde heeft een tuchtzaak tegen een erkende zorginstelling.	Alleen verzekerd als de verzekerde lichamelijke of psychische schade heeft door een fout van een ander. En alleen om een schadevergoeding te krijgen van een ander.

6. Medisch (LEX-RV-03-231)

3. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Onderwerp	Uitleg
Belastingen, toeslagen en belastingrecht	Zie hiervoor de module Familie, Belasting & Vermogen.
Strafrecht	Zie hiervoor de module Consument & Wonen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221) Verzekeringsvoorwaarden

Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 40
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 40

Begin en einde van de verzekering

- 3. Hoe lang duurt een verzekering? 40
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 40
- 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 40
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 41

Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 42
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 43

Premie voor uw verzekering

- 9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 43
- 10. Hoe hoog is uw premie? 43
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 43
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 43
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 43
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 43
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 44
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 44

Aanpassen van uw verzekering

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 44

Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 44
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 45
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 45
- 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 45
- 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 45
- 23. Welk adres gebruiken wij? 46

Klachten over uw verzekering

- 24. Wat doet u met een klacht? 46
- 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 46

Begrippen

- Ernstige conflicten (molest) 46

Fraude	47
NHT	47
Terrorisme	47

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- U krijgt geen premie terug. Wel als u bewijst dat u dit te goeder trouw heeft gedaan. Onze kosten worden van deze premie afgetrokken.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een sanctielijst van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- U krijgt geen premie terug.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - Of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op de nota.

- de nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

15. **Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Aanpassen van uw verzekering

17. **Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?**

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

Privacy

18. **Aan wie geeft u uw gegevens?**

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

19. **Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. **Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?**

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - [Stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. **Welke gegevens gebruikt Achmea van u?**

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

22. **Waar leest u meer informatie over uw rechten?**

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID (KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
 - Via hun site: kifid.nl.
 - Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt uw klacht voorleggen aan de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (via het Kifid).

U kunt uw klacht voorleggen aan het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform).

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-221)

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.



FBTO