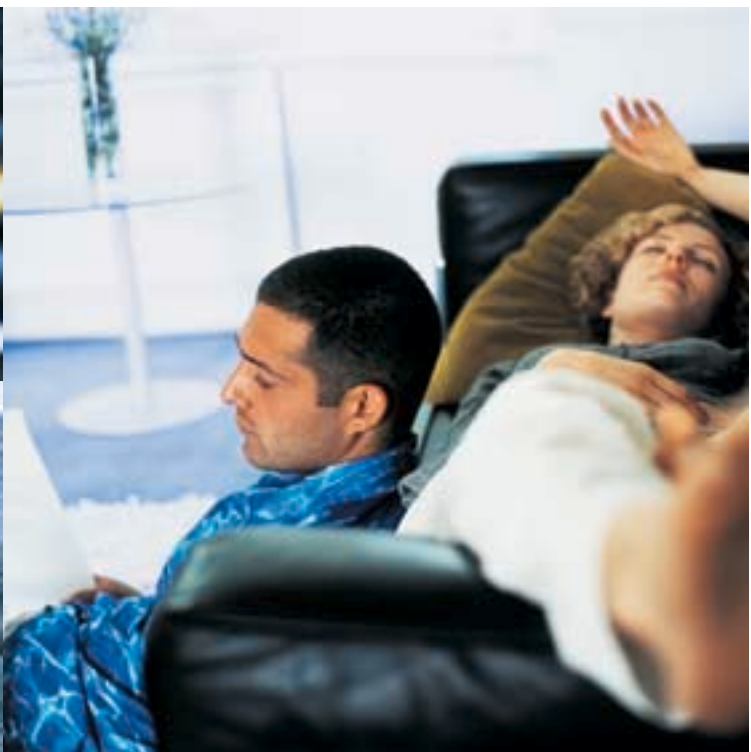


FBTO WOONVERZEKERING



VOORWAARDEN



VOORWAARDEN WOONPAKKET

Inhoud

1. Inleiding	pagina 2
Wat te doen bij schade	pagina 3
2. Contractvoorwaarden	pagina 3
3. Inboedelverzekering	pagina 7
4. Woonhuisverzekering	pagina 16
5. Aansprakelijkheidsverzekering	pagina 20
6. Rechtshulpverzekering	pagina 25
7. Dekking tegen glasbreuk	pagina 34
8. Persoonlijke hulpverlening in het buitenland	pagina 35

1 INLEIDING

Woonpakket

Dit zijn de voorwaarden van het Woonpakket.

Het Woonpakket is opgebouwd uit vier verzekeringen te weten:

1. Inboedelverzekering	pagina 7
2. Woonhuisverzekering	pagina 16
3. Aansprakelijkheidsverzekering	pagina 20
4. Rechtshulpverzekering	pagina 25

Daarnaast zijn nog twee dekkingen van toepassing.

5. Dekking tegen glasbreuk	pagina 34
Deze dekking is optioneel af te sluiten bij de woonhuisverzekering (koopwoning) of inboedelverzekering (huurwoning).	
6. Dekking Persoonlijke hulpverlening in het buitenland	pagina 35
Deze dekking is standaard van toepassing als u één van de vier verzekeringen heeft afgesloten.	

Op uw polis is vermeld welke verzekering(en) van toepassing is/zijn.

U heeft alleen recht op collectieve voordelen/kortingen zolang u bent aangesloten bij het collectief.

Op het Woonpakket zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- contractvoorwaarden;
- voorwaarden inboedel-, woonhuis-, aansprakelijkheids- en rechtshulpverzekering;
- voorwaarden dekking tegen glasbreuk en persoonlijke hulpverlening in het buitenland.

Belangrijke adressen/telefoonnummers

FBTO

Postbus 318
8901 BC Leeuwarden
Telefoon: (058) 234 56 78 (Verkoop)
(058) 234 56 25 (Beheer)
(058) 234 56 00 (Schade)
Fax : (058) 234 55 15
Internet : www.fbto.nl

Stichting Achmea Rechtsbijstand

Postbus 474
8901 BG Leeuwarden
Telefoon: (058) 297 22 22
Fax : (058) 297 22 21

FBTO Alarmcentrale

24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer: (058) 234 56 50, vanuit het buitenland +31 582345650.

WAT TE DOEN BIJ SCHADE

Hieronder hebben wij aangegeven waarop u moet letten bij het melden van een schade. Wij verwijzen u hierbij ook naar de verplichtingen bij schade die in de specifieke voorwaarden zijn vermeld.

Inboedel of woonhuis

Heeft u schade aan uw inboedel of woonhuis?

- zorg ervoor dat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt;
- bel (058) 234 56 00: wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen;
- stuur na telefonisch overleg zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld schadeformulier op.

Aansprakelijkheid

Is er schade toegebracht aan derden of aan zaken van derden?

- zorg ervoor dat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt;
- erken geen aansprakelijkheid, wij zoeken dit voor u uit;
- bel (058) 234 56 00: wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen;
- stuur na telefonisch overleg zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld schadeformulier op.

Rechtshulp

U heeft een zaak waarvoor u een beroep op de rechtshulpverzekering wilt doen?

- stuur zo spoedig mogelijk een schadeformulier naar de Stichting Achmea Rechtsbijstand (de Stichting), postbus 474, 8901 BG te Leeuwarden;
- stuur tegelijkertijd alle informatie toe die van belang is voor de behandeling van de zaak;
- of bel de Stichting: (058) 297 22 22.

Wij hebben het verlenen van rechtshulp uitbesteed aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Wij mogen dat namelijk niet zelf doen. Stelt u zich voor, dat u wordt aangereden door iemand die ook bij ons verzekerd is. Wij zouden in dat geval zowel uw belangen als de belangen van de andere partij moeten behartigen. Vandaar dat het verlenen van rechtshulp wordt overgelaten aan deze onafhankelijke stichting.

2 CONTRACTVOORWAARDEN

2.1 Begripsomschrijvingen

De Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 474, 8901 BG te Leeuwarden, aan wie het verlenen van rechtshulp is overgedragen.

U/uw (verzekeringnemer)

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

U/uw

De verzekerde personen.

Wij/ons/FBTO/verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO.

2.2 Grondslag van de verzekering

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens;
- de polis die wij hebben afgegeven;
- deze contractvoorwaarden;
- de polisvoorwaarden die horen bij de verzekering(en) die u heeft afgesloten.

Het aanvraagformulier en de andere door of namens *u* (verzekeringnemer) verstrekte gegevens maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst.

Als *u* (verzekeringnemer) tijdens de aanvraagprocedure omstandigheden verzwijgt of de vragen onjuist of onvolledig beantwoordt, kunnen *wij ons* beroepen op vernietigbaarheid van de verzekeringsovereenkomst.

2.3 Samenloop

Indien *u*, los van de met *ons* gesloten verzekering, aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige (andere)

- wet of wettelijke regeling;
- publiekrechtelijke regeling;
- (specifieke) verzekering, al dan niet van oudere datum;
- subsidieregeling;
- overeenkomst;
- voorziening;

kunt *u* alleen recht op vergoeding van schade en/of kosten aan onze verzekering ontlenen, indien en voor zover deze niet op grond van enige bovenvermelde regelingen geheel of gedeeltelijk kan worden vergoed.

2.4 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

a schade en/of kosten, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes hierboven genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponerd;

b schade, veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen; onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Voor zover volgens een wet of verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

c schade, die door *u* of een begunstigde het beoogde of zekere gevolg is van *uw*, zijn of haar handelen of nalaten.

2.5 Verplichtingen in geval van schade

U bent verplicht:

a alle maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade te nemen;

b bij inbraak, diefstal, beroving, afpersing, vandalisme, ongeregelheden en joyriding onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en de kennisgeving van aangifte aan *ons* te zenden.

Bovendien bent *u* in geval van schade of een juridisch probleem verplicht *ons*, of, in het geval van een beroep de op de rechtshulpverzekering, de *Stichting*:

c zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 dagen, in kennis te stellen en per omgaande een volledig ingevuld schadeformulier op te sturen;

d alle van belang zijnde gegevens te verstrekken;

- e de aanwijzingen van *ons* of de *Stichting* op te volgen en medewerking verlenen bij het vaststellen van de schade;
- f alles na te laten wat de belangen van *ons* of de *Stichting* zou kunnen benadelen.

U kunt geen rechten aan de verzekering ontlene indien *u* een of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van *ons* of de *Stichting* heeft geschaad.

2.6 Verval van rechten

Elk recht op vergoeding van schade en/of kosten vervalt:

- a indien nota's niet binnen een jaar na notadatum bij *ons* zijn ingediend, dan wel;
- b indien *u* niet binnen een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar een vordering schriftelijk heeft afgewezen, tegen die afwijzing per brief bij *ons* in verzet komt.

2.7 Eigen risico

Indien er een eigen risico van kracht is, staat deze vermeld op de polis of in de specifieke verzekeringsvoorwaarden.

2.8 Schadeafhandeling en -betaling

De schadeafhandeling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens op grond waarvan *wij* kunnen concluderen dat er sprake is van een verzekerde gebeurtenis. *Wij* vergoeden slechts wettelijke rente over de periode dat *wij* in verzuim zijn. Het uitbetalen van schadebedragen geschiedt afhankelijk van de omstandigheden van het geval en de van toepassing zijnde polisvoorwaarden:

- *u* (*verzekeringnemer*) of;
- een door *u* (*verzekeringnemer*) schriftelijk gemachtigde of;
- een door *ons* geselecteerd herstelbedrijf of;
- benadeelde of;
- reparateur na ontvangst van een machtiging of volledig ingevulde Akte van Cessie.

Het betalen aan een ander dan *u* (*verzekeringnemer*) geschiedt namens *u* (*verzekeringnemer*).

2.9 Premiebetaling en -restitutie

In dit artikel wordt met *u/uw* de verzekeringnemer bedoeld.

U bent verplicht de premie vooruit te betalen.

U mag geen premie verrekenen met van *ons* te ontvangen vergoedingen.

Als het bedrag dat *u* moet betalen niet binnen 30 dagen na notadatum is voldaan, eindigt de dekking van de verzekering. Indien het vorderen van het openstaande bedrag aan een incassobureau wordt overgedragen, bent *u* tevens verplicht de kosten hiervan te betalen. Wanneer *wij* maatregelen voor incasso treffen, komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor *uw* rekening.

U blijft verplicht achterstallige premie en kosten te betalen.

Onder premie en kosten worden in dit artikel verstaan: premie(s), wettelijke bijdragen, vertragingsrente, administratiekosten en buitengerechtelijke kosten.

Premierestitutie over de onverstreken verzekeringstermijn wordt uitsluitend verleend in de gevallen dat de verzekering door *ons* wordt opgezegd en bij beëindiging wegens gewijzigd risico, eigendomsovergang of verhuizing naar het buitenland.

2.10 Ingangsdatum, duur en beëindiging van de verzekering

a *Uw* verzekering gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld.

b De looptijd van *uw* verzekering is één kalenderjaar. Wanneer *uw* verzekering in de loop

van een kalenderjaar ingaat, geldt deze voor de rest van dat kalenderjaar en het daarop volgende kalenderjaar.

c *Uw* verzekering wordt telkens automatisch met een jaar verlengd.

De verzekering eindigt:

d per contractvervaldatum, indien *u* de verzekering voor de contractsvervaldatum heeft opgezegd en de opzegging tot deze datum handhaaft;

e per direct indien *u* niet meer in Nederland woont;

f per contractvervaldatum, indien *wij* de verzekering schriftelijk en tenminste 2 maanden van te voren hebben opgezegd;

g per direct, indien *wij* de verzekering opzeggen op basis van niet tijdige betaling van verschuldigde premie;

h per direct, indien *wij* opzeggen door gewijzigd of verhoogd risico;

i per direct, indien *wij* binnen 30 dagen na melding of afhandeling van een verzoek tot schadevergoeding de verzekering opzeggen;

j per direct, indien *wij* binnen 30 dagen opzeggen nadat een uitkering is verleend of geweigerd naar aanleiding van een schadeclaim;

k op een door *ons* te bepalen tijdstip wanneer achteraf blijkt dat *u uw* aanvraag onjuist of onvolledig heeft ingevuld, of omstandigheden heeft verzwegen die voor *ons* van belang kunnen zijn;

l per direct bij aangetoonde fraude.

2.11 Wijziging van premie en/of voorwaarden

a *Wij* zijn bevoegd de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn *wij* gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door *ons* te bepalen datum. *U* wordt van de wijziging in kennis gesteld.

b Als *u* niet instemt met zo'n wijziging dient *u* dit schriftelijk aan *ons* te melden binnen 30 dagen nadat de wijziging ingaat. *Uw* verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat.

c *U* mag de wijziging niet weigeren wanneer:

- *wij* de premie verlagen of de voorwaarden verbeteren/verruimen;
- deze het gevolg is van wettelijke regelingen;
- de wijziging van de premie het gevolg is van een leeftijdsafhankelijke tariefsopbouw;
- de wijziging van de premie(-korting) en/of voorwaarden haar oorzaak vindt in een aanpassing van het Relatie Voordeel Plan.

2.12 Wijzigingen die *u* moet doorgeven

Gedurende de looptijd van de verzekering(en) kunnen wijzigingen optreden. Hieronder geven *wij* aan welke wijzigingen met name van belang zijn te melden. Elke wijziging kan van invloed zijn op de premie en/of dekking van de verzekering.

U bent verplicht de volgende wijzigingen direct, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan *ons* door te geven:

- adreswijziging;
- verandering van de gezinssamenstelling;
- wijzigingen in de bouwjaar, gebruik, en bestemming van het woonhuis.

Indien kennisgeving hiervan achterwege blijft kan het recht op schadevergoeding vervallen. Bij de inboedel- en woonhuisverzekering hebben *wij* het recht om naar aanleiding van de verhuizing nieuwe voorwaarden en/of premies te stellen, dan wel de verzekering op te zeggen.

2.13 Fraude

Onder fraude wordt verstaan:

Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen. Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
- eventueel uitgeoefende schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

2.14 Geschillen en klachtenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Klantenman van FBTO, Postbus 50, 8900 AB Leeuwarden.

Fax (058) 234 57 85. E-mail: klantenman@fbto.nl

Wanneer het oordeel van de Klantenman van FBTO voor *u* niet bevredigend is, kunt *u* zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoonnummer (070) 333 89 09.

Wanneer *u* geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of *u* vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt *u* het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

2.15 Nederlandse recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

2.16 Bescherming persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen *wij* om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken *wij* binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen *wij* deze gegevens gebruiken om *u* te informeren over voor *u* relevante producten en diensten.

Indien *u* geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt *u* dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

3 INBOEDELVERZEKERING

3.1 Begripsomschrijvingen inboedelverzekering

Aan- of verbouw

Het (laten) aanbrengen van een structurele wijziging/verandering in/aan het gebouw, zoals het al dan niet gedeeltelijk:

- verwijderen/verplaatsen van dragende muren/balken;
- verwijderen van de dakbedekking;
- verwijderen/veranderen van de dakconstructie (= alles tot en met de balklaag);
- het plaatsen van een dakkapel of verdieping;
- het aanbouwen aan het woonhuis;
- wijzigen van (een gedeelte van) het waterleidingnet, de centrale- of (vloer) verwarmingsinstallatie.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht uit te breiden.

Onder brand wordt niet verstaan:

- schroeien, zengen, smelten, smeulen, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten en doorbranden van ovens, ketels en kachels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van een voorwerp waar een bedrag vanaf wordt getrokken wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater het gebouw onvoorzien binnengedrongen.

Geldswaardig papier

Papier dat direct, zonder tussenkomst van schriftelijke handelingen van de houder, een bepaalde waarde vertegenwoordigt. Bijvoorbeeld een vol zegelboekje, strippenkaart, postzegels of spaarbewijs aan toonder.

Inboedel

Alle roerende zaken die tot de particuliere huishouding behoren en eigendom van de verzekerde zijn. Onder inboedel wordt eveneens verstaan bromfietsen, zitmaaiers, op afstand bedienbare modelauto's, modelboten en modelvliegtuigen.

Onder inboedel wordt niet verstaan (lucht)vaar- en motorvoertuigen, caravans en aanhangers alles met onderdelen en toebehoren, alsmede geld, geldswaardig papier en identiteitsbewijzen.

Inboedel-premiemeter

De premie van de inboedelverzekering kan worden bepaald aan de hand van een aantal factoren, zonder dat de exacte waarde van de inboedel bekend is. De factoren zijn:

- uw (verzekeringnemer) leeftijd, de gezinssamenstelling, het postcodegebied en de herbouwwaarde van de eigen woning.

Indirecte neerslag

Water het gebouw onvoorzien binnengedrongen indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke neerslag buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke neerslag wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur binnen een straal van 30 km van de locatie waar de schade is ontstaan.

Leiding(en)

Binnenshuis aanwezige waterleidingen die zijn aangesloten op de centrale verwarmingsinstallaties en/of daarop aangesloten sanitaire en andere toestellen. Tuinslangen en vulslangen voor de verwarmingsketel worden niet tot deze leidingen gerekend.

Meerwerk, verbeteringen en/of betimmeringen

In een huurwoning of appartement aangebrachte zaken die aard- en nagelvast verbonden zijn met het woonhuis of de grond. Hierbij valt te denken aan keukens, vaste parketvloeren, badkamers, schuurtjes en dergelijke.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor het evenement nodig zou zijn geweest om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Ontploffing

Een korte, eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan bepaalde voorwaarden moet zijn voldaan.

De volledige tekst van deze voorwaarden en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/85 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponeerd.

Opruimingskosten

Kosten van wegruimen en/of afbraak van het verzekerde, voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde schade.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluisen of andere waterkeringen.

Risicoadres

Het verzekerde adres zoals vermeld op de polis.

Schroeien, zengen, smelten en smeulen

Schroei-, zeng-, smelt- en smeulschade als gevolg van hitte-uitstraling van een heet voorwerp of de aanraking ermee. Hieronder wordt niet verstaan het doorbranden van elektrische apparaten.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

Woonhuis

Het op de polis omschreven woonhuis (eventueel met inbegrip van kantoor- en/of praktijkruimte) en de eventueel aanwezige fundering, kruipruimte en terreinafscheiding (geen planten of rietmatten).

Bijgebouwen, (privé)bergruimten, zwembaden, walbeschoeiing en bruggetjes worden eveneens tot het woonhuis gerekend, mits ze aanwezig zijn op het in de polis genoemde risicoadres.

Wij/ons/FBTO

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO.

3.2 Verzekerde inboedel

In dit artikel wordt met *u/uw* de verzekeringnemer bedoeld.

Uw inboedel en die van de onderstaande personen zijn verzekerd:

- *uw* echtgeno(o)t(e);
- de met *u* in gezinsverband samenwonende personen;
- *uw* inwonende kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen.

3.3 Wat is verzekerd

3.3.1 In het woonhuis (inclusief bijgebouwen op het risicoadres)

Ongeacht of de schade is veroorzaakt door een eigen gebrek of eigen bederf heeft *u* recht op vergoeding van onvoorziene schade aan de *inboedel* veroorzaakt door:

a *brand*, brandblussing, *schroeien*, *zengen*, *smelten* en *smeulen*;

b blikseminslag en/of inductie;

c *storm*;

d diefstal uit afsluitbare gebouwen en/of een poging tot inbraak. Diefstal uit kelderboxen is alleen verzekerd na aantoonbare sporen van inbraak;

e gewelddadige beroving of afpersing onder bedreiging;

f *directe* en *indirecte neerslag*;

g *leidingbreuk* veroorzaakt door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect;

h het overlopen van water en stoom uit aan- afvoerleidingen en uit daarop aangesloten installaties, toestellen en sanitair. De aan- en afvoerleidingen dienen permanent, door middel van een deugdelijke aansluiting op het waterleidingnet te zijn aangesloten;

i lekkage van aquaria door breuk en/of defect, schade aan de inhoud ervan is meeverzekerd;

j lekkage van waterbedden, inclusief de waterschade aan het bed zelf;

- k rook en roet, plotseling uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten open haard;
- l vandalisme gepleegd door iemand die zonder *uw* toestemming het *woonhuis* of het afsluitbare bijgebouw is binnengedrongen;
- m aanrijding of aanvaring van het *woonhuis*;
- n een defect in vriezers/koelkasten of stroomuitval langer dan 6 uur, anders dan door uitschakeling. Uitsluitend bedorven levensmiddelen zijn verzekerd;
- o scherven van brekende ruiten en van vaste spiegels, met uitzondering van schade aan de spiegels zelf;
- p omvallen van bomen, kranen en heistellingen en neerstorten van gedeelten daarvan. Kosten voor opruiming van bomen worden hiertoe niet gerekend;
- q *ontploffing* en luchtvaartuigen;
- r ongeregeldheden, zoals werkstaking, relletjes en plunderingen.

3.3.2 Buiten het woonhuis op het risicoadres

De *inboedel* is buiten het woonhuis op het risicoadres verzekerd tegen onvoorziene schade veroorzaakt door:

- a *brand*, brandblussing, *schroeien*, *zengen*, *smelten* en *smeulen*;
- b blikseminslag en/of inductie;
- c *storms*chade aan (schotel)antenne(s) en zonwering;
- d diefstal van tuinstoelen, tuintafels en tuingereedschap, wasgoed en losse vlaggenstokken;
- e gewelddadige beroving of afpersing onder bedreiging;
- f rook en roet, plotseling uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten open haard;
- g vandalisme gepleegd aan tuinstoelen, tuintafels en tuingereedschap, wasgoed en losse vlaggenstokken door iemand die zonder *uw* toestemming de tuin is binnengedrongen;
- h aanrijding of aanvaring van het *woonhuis*;
- i omvallen van bomen, kranen en heistellingen en neerstorten van gedeelten daarvan. Kosten voor opruiming van bomen worden hiertoe niet gerekend;
- j *ontploffing* en luchtvaartuigen.

3.3.3 In permanent bewoonde woonhuizen, niet op het risicoadres

De *inboedel* die niet langer dan een aaneengesloten periode van 3 maanden zich bevindt in andere permanent bewoonde woonhuizen in Nederland is verzekerd tegen onvoorziene schade veroorzaakt door:

- a *brand*, brandblussing, *schroeien*, *zengen*, *smelten* en *smeulen*;
- b blikseminslag en/of inductie;
- c *storm*;
- d diefstal uit afsluitbare gebouwen of een poging daartoe. Diefstal uit kelderboxen is alleen verzekerd na aantoonbare sporen van inbraak;
- e gewelddadige beroving of afpersing onder bedreiging;
- f *directe* en *indirecte neerslag*;
- g *leiding*breuk, veroorzaakt door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect;
- h het overlopen van water en stoom uit aan- afvoer*leidingen* en uit daarop aangesloten installaties, toestellen en sanitair. De aan- en afvoer*leidingen* dienen permanent, door middel van een deugdelijke aansluiting op het water*leiding*net te zijn aangesloten;
- i lekkage van aquaria door breuk en/of defect, schade aan de inhoud ervan is meeverzekerd;
- j lekkage van waterbedden, inclusief de waterschade aan het bed zelf;
- k rook en roet, plotseling uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten open haard;
- l vandalisme gepleegd door iemand die zonder *uw* toestemming het *woonhuis* of het afsluitbare bijgebouw is binnengedrongen;
- m aanrijding of aanvaring van het *woonhuis*;

- n een defect in vriezers/koelkasten of stroomuitval langer dan 6 uur, anders dan door uitschakeling. Uitsluitend schade aan bedorven levensmiddelen is verzekerd;
- o scherven van brekende ruiten en van vaste spiegels, met uitzondering van schade aan de spiegels zelf;
- p omvallen van bomen, kranen en heistellingen en neerstorten van gedeelten daarvan. Kosten voor opruiming van bomen worden hiertoe niet gerekend;
- q *ontploffing* en luchtvaartuigen.

3.3.4 In andere gebouwen, niet op het risicoadres

De *inboedel* die zich niet langer dan een aaneengesloten periode van 3 maanden bevindt in andere gebouwen in Nederland is verzekerd tegen onvoorziene schade veroorzaakt door:

- a *brand*, brandblussing, *schroeien*, *zengen*, *smelten* en *smeulen*;
 - b blikseminslag en/of inductie;
 - c *storm*;
 - d diefstal na aantoonbare sporen van inbraak of poging daartoe;
 - e gewelddadige beroving of afpersing onder bedreiging;
 - f *directe* en *indirecte neerslag*;
 - g *leidingbreuk*, veroorzaakt door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect;
 - h het overlopen van water en stoom uit aan- afvoerleidingen en uit daarop aangesloten installaties, toestellen en sanitair. De aan- en afvoerleidingen dienen permanent, door middel van een deugdelijke aansluiting op het waterleidingnet te zijn aangesloten;
 - i lekkage van aquaria door breuk en/of defect, schade aan de inhoud ervan is meeverzekerd;
 - j lekkage van waterbedden, inclusief de waterschade aan het bed zelf;
 - k rook en roet, plotseling uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten open haard;
 - l vandalisme gepleegd door iemand die zonder *uw* toestemming de woonruimte of tuin is binnengedrongen, na aantoonbare sporen van braak;
 - m aanrijding of aanvaring van het gebouw;
 - n een defect in vriezers/koelkasten of stroomuitval langer dan 6 uur, anders dan door uitschakeling. Uitsluitend schade aan bedorven levensmiddelen is verzekerd;
 - o scherven van brekende ruiten en van vaste spiegels (met uitzondering van schade aan de spiegels zelf);
 - p omvallen van bomen, kranen en heistellingen en neerstorten van gedeelten daarvan. Kosten voor opruiming van bomen worden hiertoe niet gerekend;
 - q *ontploffing* en luchtvaartuigen.
- Indien de aaneengesloten periode langer is dan 3 maanden, dan is de dekking beperkt tot de risico's van brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm.

3.3.5 In auto's

De *inboedel* die zich bevindt in een auto in Nederland is verzekerd tegen onvoorziene schade veroorzaakt door:

- a *brand*, brandblussing, *schroeien*, *zengen*, *smelten* en *smeulen*;
- b blikseminslag en inductie;
- c diefstal na aantoonbare sporen van inbraak en tot een maximum van € 225,- per gebeurtenis;
- d *ontploffing* en luchtvaartuigen.

3.3.6 Op andere plaatsen binnen Europa

De *inboedel* die niet langer dan een aaneengesloten periode van 3 maanden zich bevindt op andere plaatsen binnen Europa is verzekerd tegen onvoorziene schade veroorzaakt door:

- a *brand*, brandblussing, *schroeien*, *zengen*, *smelten* en *smeulen*;
- b blikseminslag en inductie;

- c gewelddadige beroving of afpersing alleen in Nederland;
- d *ontploffing* en luchtvaartuigen.

3.3.7 Bij verhuizing

Bij verhuizing is de *inboedel* verzekerd tegen onvoorziene schade veroorzaakt door:

- a het breken van hijsgerei;
- b het uit de strop schieten;
- c een ongeval van het vervoermiddel.

3.3.8 Extra vergoedingen

Bovendien is/zijn verzekerd, indien de schade is veroorzaakt door een van de omstandigheden als genoemd in artikel 3.3.1

- 1 a geld, *geldswaardig papier* en identiteitsbewijzen, die zich bevinden in het *woonhuis* tot een maximum van € 1.150,- per gebeurtenis;
- b *inboedel* en zaken van derden zijn verzekerd tot maximaal € 1.150,- per gebeurtenis. Deze zaken zijn uitsluitend verzekerd in het *woonhuis* of bijgebouwen op het risico-adres. Diefstal uit bijgebouwen is alleen verzekerd na aantoonbare sporen van braak;
- c *uw* vaartuigen die zich ten tijde van het ontstaan van de schade bevinden in het *woonhuis*, tot een maximum van € 1.150,- per gebeurtenis;
- d hotel- en pensionkosten die *u* moet maken, mits *wij u* toestemming hebben verleend;
- e kosten van vervoer en opslag van de *inboedel*;
- f kosten van experts en/of andere onafhankelijke deskundigen voor de vaststelling van de schade. *Wij* betalen deze kosten, echter met het voorbehoud dat de kosten van de expert die *u* heeft benoemd worden vergoed tot maximaal de kosten van de expert die door *ons* is benoemd;
- g *opruimingskosten*, voor zover deze kosten in overleg met *ons* zijn gemaakt;
- h bereddingskosten.

De bovengenoemde kosten worden zonodig boven de verzekerde som vergoed.

- 2 Indien *u* huurder bent van het *woonhuis* of eigenaar van een appartement is tot een bedrag van maximaal € 15.000,- meeverzekerd schade:
 - a aan behang, wit- en schilderwerk, betimmeringen en verbeteringen, aanwezig in het *woonhuis* indien de schade is veroorzaakt door een van de omstandigheden als genoemd in artikel 3.3.1;
 - b aan de *waterleiding* en centrale verwarmingsinstallatie en daarop aangesloten toestellen en onderdelen veroorzaakt door springen door vorst;
 - c door breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het *woonhuis* ter opsporing of reparatie van het defect door springen door vorst. De kosten van reparatie van het defect zelf zijn niet gedekt;
 - d aan het *woonhuis* door inbraak;
 - e aan de tuin en beplanting, die behoren bij het *woonhuis*, veroorzaakt door *brand*, blikseminslag, *ontploffing* en luchtvaartuigen;
 - f aan schuurtjes, garages en schuttingen, indien de schade is veroorzaakt door een van de omstandigheden als genoemd in artikel 3.3.1. Bij een schade door *storm* geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis.

Deze vergoedingen gelden alleen, indien *u* niet door andere verzekeringen voor deze schade bent verzekerd. Bij gedeeltelijke, voor herstel vatbare, schade zullen de herstelkosten worden vergoed mits en nadat tot herstel is overgegaan.

3.4 Beperkingen

3.4.1 Beperkt verzekerd tegen diefstal

Een aantal kostbare inboedelzaken heeft een maximale uitkering in geval van diefstal. Hieronder wordt vermeld om welke kostbare zaken het gaat en tot welk bedrag de schadevergoeding in geval van diefstalschade per gebeurtenis is beperkt:

- Sieraden en juwelen in zijn totaliteit tot € 5.000,-;
- Beeld-, geluids-, computer-, foto- en filmapparatuur in zijn totaliteit tot € 15.000,-;
- Kunst, schilderijen, zilver, antiek en verzamelingen in zijn totaliteit tot € 15.000,-.

Deze beperkingen vervallen indien *u* kunt aantonen dat de woning op het moment van de diefstal was beveiligd volgens het Politiekeurmerk Veilig Wonen of met een Borg goed-gekeurd, inwerking zijnd, elektronisch alarm. Bovendien moeten er sporen van braak aan de buitenzijde van de woning aanwezig zijn. Daarnaast moet *u* een certificaat kunnen overleggen. De beperkingen vervallen eveneens als de beveiliging van *uw woonhuis* voldoet aan de eisen die gesteld zijn in de *FBTO* brochure Beveiligd Wonen.

3.4.2 Maximale dekking bedrijfsinventaris

Indien in *uw* eigen woning zich tevens een kantoor- of praktijkruimte bevindt is de bedrijfsinventaris verzekerd tot maximaal € 25.000,-. De schadeuitkering wordt gebaseerd op basis van dagwaarde (zie artikel 3.7 sub 2a). Handelsvoorraden en bedrijfsmatig gebruikte software zijn niet verzekerd.

3.4.3 Munt- en/of postzegelverzamelingen

Ten aanzien van munt- en/of postzegelverzamelingen geldt dat bij diefstalschade uitsluitend diefstal van de gehele munt- en/of postzegelalbums en/of stockboeken en/of cassettes is verzekerd.

3.4.4 Overige beperkingen

1 Verhuizing

De verzekering blijft gedurende 90 dagen van kracht:

- a bij overgang van de eigendom van de verzekerde *inboedel*;
- b na overbrenging naar het nieuwe risicoadres of een andere woonruimte binnen Nederland.

Naar aanleiding van de verhuizing hebben wij het recht nieuwe voorwaarden en/of nieuwe premies te stellen, dan wel de verzekering te beëindigen.

2 Bij opslag van verzekerde *inboedel* blijft de verzekering van kracht tot maximaal een aaneengesloten periode van 1 jaar

- a in permanent bewoonde woonhuizen:
 - indien de schade is veroorzaakt door een van de omstandigheden als genoemd in artikel 3.3.1;
- b in bijgebouwen of andere opstallen, anders dan op het risicoadres, of in een container bij het verhuisbedrijf:
 - indien de schade is veroorzaakt door een van de omstandigheden als genoemd in artikel 3.3.1, diefstal is alleen verzekerd na aantoonbare sporen van (in)braak aan de buitenzijde van de (bij)gebouwen, dan wel container;
- c op andere dan de hiervoor aangegeven plaatsen:
 - indien de schade is veroorzaakt door *brand*, blikseminslag, *ontploffing* en luchtvaartuigen.

3 Niet bewoond zijn of leegstand

Indien het op de polis omschreven *woonhuis* voor een langere periode dan 90 dagen aaneengesloten onbewoond is of leeg staat is de *inboedel* voor de gehele periode verzekerd tegen *brand*, *blikseminslag*, *ontploffing* en luchtvaartuigen.

4 Recreatiewoning

Indien de verzekerde *inboedel* zich bevindt in een recreatiewoning in Nederland, dan zijn de volgende beperkingen van toepassing:

- a bevriezing en de daaruit voortvloeiende gevolgschade is van de verzekering uitgesloten;
- b diefstal is alleen verzekerd indien aan de buitenzijde van de recreatiewoning sporen van inbraak aanwezig zijn;
- c bij schade door diefstal geldt een eigen risico van € 500,- per gebeurtenis;
- d geld, *geldswaardig papier*, reisdocumenten en paspoort zijn uitgesloten van de verzekering.

5 Kamerverhuur

Indien *u* een kamer of kamers huurt, is diefstal alleen verzekerd wanneer er aantoonbare sporen van inbraak zijn aan de door *u* bewoonde kamer(s).

6 Verhuur woning

Indien *u uw* woning (deels) verhuurt gelden ten aanzien van *uw inboedel* de volgende beperkingen:

- schade door vandalisme is uitgesloten;
- diefstal is alleen verzekerd na aantoonbare sporen van buitenbraak.

3.5 Uitsluitingen

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.4 van de Contractvoorwaarden is van de verzekering uitgesloten schade veroorzaakt door:

- a grondwater;
- b *directe neerslag*, binnengedrongen via openstaande ramen, deuren of luiken;
- c doorlaten van vocht door muren;
- d water, ontstaan gedurende de periode van *aan- of verbouw* en daarvan het directe gevolg is;
- e water, door slecht of achterstallig onderhoud van en/of constructie- of bouwfouten aan het gebouw waarin de verzekerde *inboedel* zich bevindt;
- f *overstroming*, behalve als gevolg van *indirecte neerslag*;
- g aardbeving;
- h diefstal van een betaalpas gecombineerd met het gebruik van de pincode;
- i fraude met een creditcard.

3.6 Eigen risico

Indien er een eigen risico op de polis staat vermeld, geldt dit per gebeurtenis. Daarnaast geldt een eigen risico van:

- € 225,-, bij stormschade aan huurdersbelang zoals vermeld in artikel 3.3.8 sub 2f;
- € 500,-, bij diefstal van *inboedel* uit een recreatiewoning zoals vermeld in artikel 3.4.4, sub 4c.

3.7 Welke waarde wordt vergoed

1 Behoudens het bepaalde onder sub 2 van dit artikel wordt schade aan de *inboedel* bepaald op basis van *nieuwwaarde*.

- 2 a Op basis van *dagwaarde* wordt vergoed schade aan:
- bedrijfsinventaris;
 - bromfietsen en zitmaaiers;

- zaken die voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor zij oorspronkelijk bestemd waren;
 - zaken waarvan de *dagwaarde* minder bedraagt dan 40% van de *nieuwwaarde*;
 - (schotel)antennes en zonwering.
- b Op basis van de waarde die daaraan op grond van hun zeldzaamheid wordt toegekend wordt vergoed zaken met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde, met een maximum als bedoeld in artikel 3.4.1.
- c Op basis van marktwaarde wordt vergoed schade aan munt- en/of postzegelverzamelingen, met een maximum als bedoeld in artikel 3.4.1.

3.8 Regeling van schade

a De schade en kosten worden, indien nodig, vastgesteld door een door *ons* aangewezen expert of deskundige. Tenzij met *u* wordt overeengekomen een tweede onafhankelijke expert (contra-expert) bij de schaderegeling/-vaststelling te betrekken. De tweede of contra-expert benoemt *u* zelf. In dit geval benoemen de twee experts tezamen een derde expert (arbiter) voordat de tweede expert de schade vaststelt. De arbiter zal binnen de grenzen van de door de experts vastgestelde cijfers de schade en kosten bindend vaststellen.

Deze vaststelling houdt niet in, dat *wij* de schade vergoeden.

b Elke vaststelling van experts moet de waarde aangeven zowel onmiddellijk voor als na het schadeveroorzakende evenement.

c De schade is het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor en na het schadegeval. Indien de schade hersteld kan worden, is de laagste van de volgende twee schadevergoedingen verschuldigd:

- 1 het verschil tussen de waarden zoals genoemd onder a en b van het beschadigde onmiddellijk voor het schadegeval en de restantwaarde daarvan onmiddellijk na het schadegeval;
- 2 de herstelkosten, eventueel vermeerderd met een door de schade veroorzaakte en door reparatie niet opgeheven waardevermindering.

d Bij inbraak, diefstal, afpersing of beroving hebben *wij* het recht de onderzoekswerkzaamheden af te wachten. Schadevergoeding vindt plaats na schriftelijke overdracht van al *uw* eigendomsrechten over de ontvreemde zaken. Indien ontvreemde zaken worden terug gevonden, nadat de schade is vergoed, kunt *u* deze zaken weer in eigendom verkrijgen tegen terugbetaling van de door *ons* verstrekte vergoeding.

3.9 Bouwkundige en/of elektronische beveiliging

Indien de diefstalbeveiliging van *uw* woning voldoet aan de eisen van het politiekeurmerk Veilig Wonen, of de *FBTO* brochure Beveiligd Wonen of als *u* de woning heeft voorzien van Borg goedgekeurd, inwerking zijnd, elektronisch alarmsysteem zijn de onderstaande regelingen van toepassing:

- de beperkingen genoemd in artikel 3.4.1, beperkingen bij diefstal, komen te vervallen;
- het eventuele eigen risico dat van toepassing is op diefstalschaden komt te vervallen;
- er geldt een korting van 10% op de premie van de inboedelverzekering.

Blijkt bij een diefstalschade dat *uw* woning niet aan de genoemde beveiligingseisen voldoet, dan vervallen deze voordelen en wordt de schadevergoeding verminderd met de genoten premiekorting.

3.10 Inboedel-premiemeter, verzekerde som en indexing

Indien *uw* premie is bepaald aan de hand van de *Inboedel-premiemeter* dan is *uw* inboedel onbepaald verzekerd.

Heeft *u* een verzekerd bedrag opgegeven, dan geldt dit bedrag als maximale uitkering bij schade.

Indien *u* huurder bent van het woonhuis of eigenaar van een appartement, dan dient *u* eventueel *meerwerk, verbeteringen, en/of betimmeringen* boven de € 15.000,- op te tellen bij het verzekerd bedrag van de *inboedel*.

Het bepaalde in artikel 3.4.1 blijft echter onverkort van toepassing.

Jaarlijks wordt per premievalidatum de *Inboedel-premiemeter* en het verzekerde bedrag aangepast aan het waarde-indexcijfer van woninginboedels dat gepubliceerd wordt door het Nederlands Centrum voor Preventie (NCP). Het toepassen van de indexering kan van invloed zijn op uw premie.

4 WOONHUISVERZEKERING

4.1 Begripsomschrijvingen

Aan- of verbouw

Het (laten) aanbrengen van een structurele wijziging/verandering in/aan het gebouw, zoals het al dan niet gedeeltelijk:

- verwijderen/verplaatsen van dragende muren/balken;
- verwijderen van de dakbedekking;
- verwijderen/veranderen van de dakconstructie (= alles tot en met de balklaag);
- het plaatsen van een dakkapel of verdieping;
- het aanbouwen aan het woonhuis;
- wijzigen van (een gedeelte van) het waterleidingnet, de centrale- of (vloer) verwarmingsinstallatie.

Braak

Zichtbare beschadigingen van of aan afsluitingen zoals ramen en deuren.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht uit te breiden.

Onder brand wordt niet verstaan:

- schroeien, zengen, smelten, schroeien, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten en doorbranden van ovens, ketels en kachels.

Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater het gebouw onvoorzien binnengedrongen.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het verzekerde woonhuis in dezelfde staat en op dezelfde plaats opnieuw te bouwen.

Indirecte neerslag

Water het gebouw onvoorzien binnengedrongen indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke neerslag buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke neerslag wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur binnen een straal van 30 km van de locatie waar de schade is ontstaan.

Leiding(en)

Binnenshuis aanwezige waterleidingen die zijn aangesloten op de centrale verwarmingsinstallaties en/of daarop aangesloten sanitaire en andere toestellen. Tuinslangen en vulslangen voor de verwarmingsketel worden niet tot deze leidingen gerekend.

Ontploffing

Een korte, eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan bepaalde voorwaarden moet zijn voldaan.

De volledige tekst van deze voorwaarden en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/85 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponeerd.

Opruimingskosten

Kosten van wegruimen en/of afbraak van het verzekerde, voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

Schroeien, zengen, smelten en smeulen

Schroei-, zeng-, smelt- en smeulschade als gevolg van hitte-uitstraling van een heet voorwerp of de aanraking ermee. Hieronder wordt niet verstaan het doorbranden van elektrische apparaten.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

Vandalisme

Het aanrichten van vernielingen in het woonhuis, voorafgegaan door het zonder uw toestemming betreden van het woonhuis.

Verkoopwaarde

De prijs van de woning die zou zijn betaald bij verkoop. Daarbij zal de waarde van de grond buiten beschouwing blijven en zal er rekening worden gehouden met het gebruik onmiddellijk voor de schade.

Wij/ons/FBTO

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO.

4.2 Verzekerd woonhuis

Het op de polis omschreven woonhuis (eventueel met inbegrip van kantoor- en/of praktijkruimte), en de eventueel aanwezige fundering, kruipruimte en terreinafscheiding (geen planten of rietmatten).

Bijgebouwen, (privé)bergruimten, zwembaden, walbeschoeiing, bruggetjes en zonnecollectoren/-panelen worden eveneens tot het woonhuis gerekend, mits ze aanwezig zijn op het in de polis genoemde risicoadres.

4.3 Wat is verzekerd

Ongeacht of de schade is veroorzaakt door eigen gebrek of eigen bederf, geeft de verzekering aanspraak op vergoeding tegen onvoorziene schade aan het *woonhuis*, veroorzaakt door:

a *brand*, brandblussing en *schroeien*.

Schroei- en brandschade aan aanrechtbladen is uitsluitend verzekerd, indien schade door een door ons aangewezen reparateur is of wordt hersteld;

b blikseminslag en inductie;

c *storm*. Bij *storm* schade geldt een eigen risico dat vermeld staat op de polis. Dit eigen risico geldt niet voor *storm* schade aan zonweringen en antennes. Vergoeding van deze schade vindt plaats op basis van dagwaarde en wordt alleen verstrekt indien de schade niet door een andere verzekering wordt gedekt;

d diefstal en/of *inbraak*;

- e water, indien dit het gevolg is van:
 - *directe* en *indirecte neerslag* die het gebouw is binnengedrongen;
 - *leidingbreuk*, veroorzaakt door een plotseling optredend defect.
De kosten van de opsporing hiervan en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk zijn meeverzekerd. Bij vorstschade zijn tevens de kosten van herstel van de *leidingen*, installaties en toestellen verzekerd;
 - het overlopen van water uit binnenshuis aanwezige aan- en afvoer*leidingen* en uit daarop aangesloten installaties, toestellen en sanitair. De aan- en afvoer*leidingen* dienen permanent, door middel van een deugdelijke aansluiting, op het water*leidingnet* te zijn aangesloten;
 - breuk en/of defect van aquaria;
 - lekkage van waterbedden;
- f rook en roet, plotseling uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties en open haarden;
- g *vandalisme*, met uitsluiting van schade aan terreinafscheiding (geen planten of rietmatten), zwembaden, walbeschoeiing, bruggetjes en zonnecollectoren/-panelen;
- h aanrijding of aanvaring van het *woonhuis*;
- i scherven van ruiten;
- j het omvallen van bomen, kranen, heistellingen en neerstorten van gedeelten daarvan.
Kosten van opruiming van bomen worden hiertoe niet gerekend;
- k *ontploffing* en luchtvaartuigen;
- l ongeregelde heden, zoals werkstakingen, relletjes en plunderingen.

4.3.1 Extra vergoedingen

Indien er sprake is van een verzekerde schade zoals is vermeld in artikel 4.3 en er geen uitsluiting van toepassing is, wordt ook de volgende schade vergoed:

- a de kosten van herstel van tuinaanleg, beplanting en tuinbeelden (mits verankerd met een betonnen voet en fundament) behorende bij het *woonhuis*, met uitzondering van schade door *storm*, *directe* en *indirecte neerslag*, diefstal en *vandalisme*;
 - b hotel- en pensionkosten die *u* moet maken, mits *wij u* toestemming hebben verleend;
 - c huurderiving, ook als *u* zelf bewoner bent. *Wij* vergoeden de huurwaarde van het woonhuis berekend over de periode die onder normale omstandigheden nodig is voor herstel in oorspronkelijke staat, tot maximaal 52 weken;
 - d kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen, die *u* na schade (op last van de overheid) moet aanbrengen;
 - e schade aan eigendommen van derden, voor zover *u* als eigenaar van het gebouw aansprakelijk bent en de schade niet door andere verzekeringen is gedekt;
 - f kosten van experts en/of andere onafhankelijke deskundigen voor de vaststelling van de schade.
Wij betalen deze kosten, echter met het voorbehoud dat de kosten van de expert die *u* heeft benoemd worden vergoed tot maximaal de kosten van de expert die door *ons* is benoemd;
 - g opruimingskosten, voor zover deze kosten in overleg met *ons* zijn gemaakt;
 - h kosten die direct na het ontstaan van de schade zijn gemaakt ter voorkoming of vermindering van de schade;
- De bovengenoemde kosten worden zondig tot boven de verzekerde som vergoed.

4.4 Beperkingen

De dekking als omschreven in artikel 4.3 is in de onderstaande situaties als volgt geregeld;

- a Verhuizing en eigendomsovergang
Naar aanleiding van de verhuizing hebben *wij* het recht nieuwe voorwaarden en/of premies te stellen, dan wel de verzekering op te zeggen. Bij de overgang van de

eigendom van de verzekerde gebouwen blijft de dekking gedurende maximaal 90 dagen van kracht. De verzekering eindigt na deze periode.

b Niet bewoond zijn of leegstand

Indien het *woonhuis* voor een langere periode dan 90 dagen aaneengesloten onbewoond is of leeg staat is de dekking voor de gehele periode beperkt tot de dekkingselementen *brand*, blikseminslag, *ontploffing*, luchtvaartuigen, *storm*, *directe* en *indirecte neerslag*.

c Recreatiewoning

Indien de verzekering een recreatiewoning betreft gelden de beperkingen dat glasbreuk en bevroezingsschade en de daaruit voortvloeiende gevolgschade niet is verzekerd.

d Bijgebouwen, niet op het risicoadres

Bijgebouwen die zich niet op het risicoadres bevinden zijn alleen verzekerd tegen de risico's van brand, blikseminslag, storm, ontploffing en luchtvaartuigen.

4.5 Uitsluitingen

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.4 van de Contractvoorwaarden is van de verzekering uitgesloten schade veroorzaakt door:

a grondwater;

b *directe neerslag*, binnengedrongen via openstaande ramen, deuren of luiken;

c het doorlaten van vocht door muren;

d *overstroming*, behalve indien deze wordt veroorzaakt door *indirecte neerslag*;

e aardbeving.

f *storm*, indien deze schade voortvloeit uit achterstallig onderhoud, bouw- en constructiefouten;

g schade aan zwembaden en/of toebehoren veroorzaakt door water en/of vorst;

Tevens is waterschade niet verzekerd indien dit:

h is ontstaan gedurende de periode van *aan- of verbouw* en daarvan het directe gevolg is;

i het gevolg is van slecht of achterstallig onderhoud van en/of constructie- of bouwfouten aan het gebouw;

Daarnaast zijn in geval van schade door *directe neerslag* niet verzekerd:

j de reparatiekosten van daken, dakgoten, balkons en bovengrondse afvoerpijpen daarvan.

4.6 Regeling van schade

a De schade en kosten worden, indien nodig, vastgesteld door een door *ons* aangewezen expert of deskundige. Tenzij met *u* wordt overeengekomen een tweede onafhankelijke expert (contra-expert) bij de schaderegeling/vaststelling te betrekken. Deze tweede of contra-expert benoemt *u* zelf.

In dit geval benoemen de twee experts tezamen een derde expert (arbiter), voordat de tweede expert de schade vaststelt. De arbiter zal binnen de grenzen van de door de experts vastgestelde cijfers de schade en kostenbindend vaststellen.

Deze vaststelling houdt niet in, dat *wij* de schade vergoeden.

b Elke vaststelling van de expert(s) moet de waarde aangeven zowel onmiddellijk voor als na het schade veroorzakende evenement, op basis van *herbouw-* als *verkoopwaarde*.

Tevens dienen de herstelkosten, onmiddellijk na het evenement, te worden vastgesteld.

c Wanneer het woonhuis totaal verloren gaat heeft *u* de vrijheid te kiezen uit de volgende twee regelingen:

1 vergoeding op basis van de *herbouwwaarde*. Voorwaarde hiervoor is dat *u* binnen 12 maanden na de schadedatum tot herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming overgaat. De schadevergoeding wordt uitgekeerd in twee (gelijke) termijnen. De eerste zodra met herbouw wordt begonnen en de tweede nadat herbouw is voltooid. De schadevergoeding zal niet meer bedragen dan de werkelijk bestede kosten, met als maximum het door de expert(s) vastgestelde bedrag.

2 vergoeding op basis van de *verkoopwaarde*.

Indien van de *verkoopwaarde* wordt uitgegaan zal de schadevergoeding niet meer bedragen dan de *herbouwwaarde*.

- d Bij gedeeltelijke schade vergoeden we de kosten van herstel na voorafgaand overleg over de omvang en de wijze van herstel van de schade. Daarnaast dient *u* voor reparatie aan te geven of *u* de schade in eigen beheer herstelt of dat *u* kiest voor een erkend reparateur.

Afhankelijk van *uw* keuze bedraagt de vergoeding:

- bij herstel in eigen beheer: de werkelijk bestede materiaalkosten, vermeerderd met een vergoeding voor in eigen beheer gewerkte uren;
- bij herstel door (een) erkend(e) reparateur(s): de werkelijke bestede kosten, tot maximaal het -eventueel door de expert(s)- vastgestelde schadebedrag.

Voor schade aan vloeren, schuttingen, cv-ketels en keukeninbouwapparatuur kan een aftrek wegens verbetering (nieuw voor oud) worden toegepast.

Bij alle schadegevallen moet *u* zo mogelijk aan *ons* overleggen:

- de originele reparatienota's en/of;
- de originele nota's van de voor herstel benodigde materialen en/of;
- de specificatie van in eigen beheer gewerkte uren.

Bij het aantonen van de hoogte van de schade kunt *u* ook gebruik maken van andere bewijsmiddelen.

4.7 Indexering en garantie tegen onderverzekering

- a Jaarlijks wordt per premieervaldatum de *herbouwwaarde* en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd. Dit overeenkomstig het door het Nationaal Centrum voor Preventie (NCP) gepubliceerde prijsindexcijfer van bouwkosten.

- b Bij een verzekerde schade zal geen beroep op onderverzekering worden gedaan.

5 AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

5.1 Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt als een gebeurtenis aangemerkt, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Particulier

Degene die handelt ter behartiging van zijn eigen belangen buiten zelfstandig (neven-) bedrijf of (neven-)beroep. Als er sprake is van handelingen van verzekerde die naar aard en omvang geacht kunnen worden een bedrijfs- of beroepsmatig karakter te hebben, wordt evenmin beschouwd als particulier.

U/uw (verzekeringnemer)

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

U/uw

De verzekerde personen.

Wij/ons/FBTO/verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO.

5.2 Wie zijn verzekerd

Gezinssamenstelling:

Alleenstaande zonder kinderen

De verzekerden zijn:

- *Verzekeringnemer;*
- Logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering;
- Huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor *u* verrichte werkzaamheden;
- Huisdieren

Alleenstaande met kinderen

De verzekerden zijn:

- *Verzekeringnemer;*
- Minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- Meerderjarige, ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die bij *u* inwonen of voor studie uitwonend zijn;
- Uitwonende gezinsleden die door een geestelijke of lichamelijke handicap elders zijn gehuisvest;
- Logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering;
- Huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor *u* verrichte werkzaamheden;
- Huisdieren.

Gezin zonder kinderen

De verzekerden zijn:

- *Verzekeringnemer;*
- Echtgeno(o)t(e)/partner;
- De met *u* in gezinsverband samenwonende personen;
- Inwonende grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten;
- Uitwonende gezinsleden die door een geestelijke of lichamelijke handicap elders zijn gehuisvest;
- Logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering;
- Huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor *u* verrichte werkzaamheden;
- Huisdieren.

Gezin met kinderen

De verzekerden zijn:

- *Verzekeringnemer;*
- Echtgeno(o)t(e)/partner;
- De met *u* in gezinsverband samenwonende personen;
- Inwonende grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten;
- Minderjarige kinderen, waaronder pleeg en stiefkinderen;
- Meerderjarige, ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die bij *u* inwonen of voor studie uitwonend zijn;
- Uitwonende gezinsleden die door een geestelijke of lichamelijke handicap elders zijn gehuisvest;
- Logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering;
- Huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor *u* verrichte werkzaamheden;
- Huisdieren.

5.3 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van *u* als particulier.

De aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, of het verrichten van betaalde handenarbeid, is niet gedekt.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

a het huispersoneel;

b meeverzekerde kinderen, indien zij tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden voor anderen dan *u* (verzekeringnemer) verrichten al dan niet tegen betaling.

Deze aansprakelijkheid van de kinderen is slechts verzekerd, voor zover hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrigenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

5.4 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld. Onder de voorwaarde dat *u* en overige verzekerden in Nederland wonen.

5.5 Wat is verzekerd

5.5.1 Zaak- en letselschade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van *u* voor zaak- en letselschade, veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur, en wel per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het polisblad genoemde bedrag.

5.5.2 Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd indien het personenschade betreft en voor zover de schade niet verzekerd is door een andere verzekering.

Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de eisende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of zijn/haar nabestaanden.

De aansprakelijkheid van *u* als verzekeringnemer ingevolge artikel 7:658 BW jegens huispersoneel is meeverzekerd.

5.5.3 Proceskosten en wettelijke rente

Deze verzekering geeft tevens recht op:

a de kosten van met goedvinden of op verlangen van *ons* gevoerde gerechtelijke procedures en in zijn opdracht verleende rechtshulp;

b de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

5.5.4 Waarborgsom

Een overheid kan een waarborgsom (zekerheid) verlangen, om bijvoorbeeld opheffing van een beslag of de invrijheidstelling van *u* te verkrijgen. In dat geval zullen *wij* deze zekerheid verstrekken tot een maximum van € 22.700,- per gebeurtenis. Hierbij dient vast te staan dat *u* uit de gebeurtenis rechten op grond van deze verzekering heeft.

U bent verplicht *ons* te machtigen over de waarborg te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. *U* dient alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen en de kosten te verhalen. Daarbij bent *u* verplicht het door *ons* betaalde bedrag aan *ons* terug te betalen. Zodra vaststaat, dan wel redelijkerwijs is aan te nemen, dat geen teruggave zal worden verkregen.

De door *ons* betaalde waarborgsom moet in ieder geval uiterlijk binnen een jaar aan *ons* zijn terugbetaald.

5.5.5 Onroerende zaken

Wat betreft onroerende zaken is uitsluitend verzekerd:

- a de aansprakelijkheid van *u* (*verzekeringnemer*) of een van de inwonende verzekerden
 - als bezitter van het door *u* in Nederland bewoonde pand met de daarbij behorende bebouwing, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
 - als bezitter van een woning in Nederland, die hetzij door de bezitter niet meer wordt bewoond, maar die hij/zij nog wel in zijn/haar bezit heeft, hetzij reeds in bezit werd verkregen, maar door hem/haar nog niet wordt bewoond;
 - als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan, huisje op een volkstuincomplex of vakantieverblijf mits deze niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;
 - als bezitter van een woonboot in Nederland;
- b de aansprakelijkheid van *u* voor schade veroorzaakt door brand aan de door *u* voor vakantiedoeleinden gehuurde, buiten Nederland gelegen woning en de daartoe behorende inboedel. Voor deze schade geldt een eigen risico van € 450,- per gebeurtenis;
- c de aansprakelijkheid van *u* voor schade veroorzaakt door een antenne. Hieronder valt ook de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een antenne aan het door *u* gehuurde en bewoonde pand.

De uitsluiting genoemd in artikel 5.7.3 (opzicht) is op het onder b en c bepaalde niet van toepassing.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door een onroerende zaak in aanbouw of exploitatie, zijn niet verzekerd.

5.6 Eigen risico

Indien er een eigen risico op de polis staat vermeld, geldt dit per gebeurtenis. Daarnaast geldt een eigen risico van € 450,- per gebeurtenis bij schade aan een in Nederland gehuurde vakantiewoning zoals vermeld in artikel 5.5.5 sub b.

5.7 Uitsluitingen

5.7.1 Opzet

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade:

- a veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit *uw* opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- b veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht onwettig handelen of nalaten van *u* als *u* tot een groep behoort of meer tot de groep behorende personen, ook in geval *u* niet zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat *u* - of ingeval *u* tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen - zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat *u* niet of niet geheel in staat bent *uw* wil te bepalen.

5.7.2 Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- a veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit *uw* seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- b veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van *u* als *u* tot een groep behoort of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval *u* zich niet zodanig heeft gedragen.

5.7.3 Opzicht

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- a aan zaken die *u* of iemand namens *u* onder zich heeft:
 - Op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik of bewoning);
 - Op grond van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van een handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst;
- b aan zaken, die *u* onrechtmatig onder *u* heeft;
- c aan motorrijtuigen, caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen waaronder zeilplanken en luchtvaartuigen, die *u* of iemand namens *u* onder zich heeft;
- d bestaande uit en/of door verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die *u* of iemand namens *u* onder zich heeft.

De aansprakelijkheid voor schade aan zaken die *u* onder *u* heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder sub a t/m d van dit artikel, is verzekerd tot een bedrag van maximaal € 11.400,- per gebeurtenis.

De in dit artikel genoemde uitsluitingen als genoemd onder sub a t/m d zijn niet van toepassing voor kinderen jonger dan 14 jaar.

5.7.4 Motorrijtuigen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat *u* in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a de aansprakelijkheid van *u* als passagier van een motorrijtuig; de regeling wat betreft onderlinge aansprakelijkheid en opzicht blijft echter onverkort van toepassing;
- b de aansprakelijkheid van *u* voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- c de aansprakelijkheid van *u* voor schade door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden. Dit geldt ook voor op afstand bediende modelauto's;
- d de aansprakelijkheid van *u* voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. In dat geval is aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig verzekerd tot maximaal € 6.900,-.

In ieder geval is de aansprakelijkheid ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig niet verzekerd.

Ingeval van joyriding zonder geweldpleging bent *u* niet verzekerd indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

5.7.5 Vaartuigen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of met een vaartuig. Deze uitsluiting geldt echter niet voor:

- a de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten, mits zij een snelheid van 6 knopen per uur niet kunnen overschrijden;
- b de aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 20 m².

Tenzij deze vaartuigen worden voortgestuwd door een hulpmotor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK);

- c de aansprakelijkheid van *u* als passagier van een vaartuig.

Het bepaalde in de artikelen 5.5.2 en 5.7.3 blijft echter onverkort van toepassing.

5.7.6 Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
- b de aansprakelijkheid van *u* als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde wat betreft onderlinge aansprakelijkheid en opzicht blijft onverkort van toepassing.

5.7.7 Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het bezit en/of het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor *u* geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het in bezit en/of gebruik hebben van vuurwapens tijdens de jacht is eveneens niet verzekerd.

6 RECHTSHULPVERZEKERING

6.1 Begripsomschrijvingen

Belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtshulp door de Stichting.

De Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 474, 8901 BG te Leeuwarden, aan wie het verlenen van rechtshulp is overgedragen.

Externe deskundigen

Hiermee worden bedoeld niet bij de Stichting werkzame advocaten en andere ter zake deskundigen die op grond van toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtshulp mogen verlenen.

Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als een gebeurtenis aangemerkt, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Juridisch advies

Het voor *u* eenmalig beoordelen van een juridisch probleem op juridische gevolgen en/of mogelijkheden zonder dat de Stichting daarvoor op enigerlei wijze direct of indirect met een wederpartij of derde in contact treedt op basis van de door *u* verstrekte gegevens.

Particulier

Degene die handelt ter behartiging van zijn eigen belangen buiten zelfstandig (neven-) bedrijf of (neven-)beroep. Als er sprake is van handelingen van verzekerde die naar aard en omvang geacht kunnen worden een bedrijfs- of beroepsmatig karakter te hebben, wordt evenmin beschouwd als particulier.

Rechtshulp

Het door of voor rekening van de Stichting op zijn juridische gevolgen onderzoeken van een door *u* aangemelde gebeurtenis en terzake adviseren, dan wel de nodige (rechts-)maatregelen te nemen, tenzij de kans om het beoogde resultaat te bereiken te gering is.

U/uw (verzekeringnemer)

Degene die de verzekering heeft afgesloten

U/uw

De verzekerde personen.

6.2 Wie zijn verzekerd

In dit artikel wordt met *u/uw* de verzekeringnemer bedoeld.

Op de polis staat vermeld of *u* bent verzekerd als alleenstaande of als gezin. Bent *u* als gezin verzekerd, dan zijn alle personen die tot het gezin behoren verzekerd.

Hieronder vallen ook:

- a *uw* uitwonende ongehuwde kinderen die in Nederland een dagstudie volgen en niet in een eigen gezinsverband samenwonen;
- b *uw* uitwonende gezinsleden die door een geestelijke of lichamelijke handicap elders zijn gehuisvest;
- c *uw* inwonende ouders en schoonouders.

Verder kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering, voor het instellen van een vordering wegens *uw* overlijden door een onrechtmatige daad van een derde waarvoor aanspraak op *rechtshulp* bestaat (artikel 6:108 BW).

Indien op de polis staat vermeld dat *u* bent verzekerd als alleenstaande, dan kunnen *u* en *uw* bovenvermelde nabestaanden een beroep op deze verzekering doen.

6.3 Verzekeringsgebied

Per verzekerde rubriek is in deze voorwaarden vermeld in welk(e) land(en) *rechtshulp* wordt verleend. Aanspraak op *rechtshulp* bestaat in het desbetreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd. Het recht van een land uit het verzekeringsgebied moet van toepassing zijn.

6.4 Wanneer heeft *u* recht op *rechtshulp*

De *rechtshulp*verzekering geeft aan de bij 6.2 vermelde verzekerde(n) aanspraak op *rechtshulp* als zich tijdens de looptijd van de verzekering en na een eventuele wachttijd een *gebeurtenis* voordoet, als omschreven in de betreffende verzekerde rubriek, die bij het sluiten van de verzekering onverwacht of redelijkerwijs niet te voorzien was en voor uzelf een juridisch probleem doet ontstaan.

Rechtshulp wordt verleend als er een redelijke kans is om het beoogde resultaat te bereiken.

Het verlenen van *rechtshulp* hebben *wij* overgedragen aan *de Stichting Achmea Rechtsbijstand*. *Wij* garanderen de nakoming door *de Stichting* van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

6.5 Wat is verzekerd

6.5.1 Verzekerde kosten

1 Voor rekening van *de Stichting* komen:

- a de kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van *de Stichting*;
- b de kosten van de in overleg met *de Stichting* ingeschakelde advocaat of andere deskundige, met inbegrip van de kosten van de in diens opdracht met toestemming van *de Stichting* genomen maatregelen;
- c de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
- d de proceskosten van *u* en van de tegenpartij, indien deze kosten op grond van een onherroepelijk vonnis door *u* moeten worden betaald;
- e de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk geworden is;
- f de noodzakelijke, in overleg met *de Stichting*, door *u* te maken reis- en verblijfkosten, wegens een buitenlandse procedure.

- 2 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van *de Stichting*, voor zover deze kosten voor rekening van *de Stichting* zijn gekomen.
- 3 *De Stichting* vergoedt de externe kosten zoals hiervoor in het lid 1 onder b t/m f vermeld, tot ten hoogste € 22.700,- per *gebeurtenis*.

Als uit een feit of feitencomplex meer aanspraken op *rechtshulp* voortkomen, dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen. Zodra te verwachten is dat de externe kosten het verzekerde bedrag te boven zullen gaan, zal *de Stichting u* hiervan op de hoogte stellen. In overleg met *u* wordt bezien hoe verder te handelen.

6.5.2 Waarborgsom

Een overheid kan een waarborgsom (zekerheid) verlangen, om bijvoorbeeld opheffing van een beslag of invrijheidstelling van *u* te verkrijgen. In dat geval zal *de Stichting* deze zekerheid verstrekken tot een maximum van € 22.700,- per *gebeurtenis*.

Hierbij dient vast te staan dat *u* uit de *gebeurtenis* rechten op grond van deze verzekering heeft.

U bent verplicht *de Stichting* te machtigen over de waarborg te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven.

U dient alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen en de kosten te verhalen.

Tevens bent *u* verplicht het door *de Stichting* betaalde bedrag aan haar terug te betalen. Zodra vaststaat, dan wel redelijkerwijs is aan te nemen, dat geen teruggave zal worden verkregen. De door *de Stichting* betaalde waarborgsom moet in ieder geval uiterlijk binnen een jaar aan *de Stichting* zijn terugbetaald.

6.5.3 Onvermogen tegenpartij

Indien de wederpartij uitsluitend aansprakelijk is op grond van een onrechtmatige daad kunt *u* van *de Stichting* verlangen dat *de Stichting* (uitsluitend) de materiële schade vergoedt tegen overdracht van *uw* vordering aan *de Stichting* en finale kwijting van *de Stichting*. De vordering moet een belang van € 225,- te boven gaan.

Daarnaast moet de onrechtmatige daad in Nederland zijn gepleegd, waarbij zaken van *u* zijn beschadigd. Tenslotte moet het zo zijn dat de schade niet te verhalen is op de veroorzaker, door zijn of haar financieel onvermogen en *u* de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. De uitkering is gemaximeerd tot € 685,-.

6.6 Minimaal schadebedrag

Om voor *rechtshulp* in aanmerking te komen dient *u* bij de zaak een financieel belang van minimaal € 110,- te hebben. Dit geldt niet voor verkeers-, straf- en tuchtzaken.

6.7 Uitsluitingen

6.7.1 Kosten die we niet vergoeden

- a btw bedragen die *u* kunt verrekenen met door *u* verschuldigde btw afdrachten;
- b kosten welke *uw* tegenpartij heeft gemaakt wegens een vordering op *u*;
- c de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A Wetboek van Strafvordering) verhaald/verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Dit met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. *De Stichting* schiet deze kosten voor. Ook zal *de Stichting u* rechtsbijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van deze voorgeschoten kosten van *rechtshulp*. *U* dient alle medewerking te verlenen om de kosten te verhalen;
- d de aan *u* opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.

6.7.2 Voorzienbaar geschil

Uitsluitend onzekere voorvallen kunnen verzekerd worden. Dit betekent dat *u* geen aanspraak kunt maken op *rechtshulp* als *u* bij het afsluiten van uw rechtshulpverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor *u* tot een juridisch probleem kon leiden. *De Stichting* moet in dit soort gevallen aantonen dat *u* dit wist of kon voorzien.

6.7.3 Wachtijd

Voor *gebeurtenissen* die zich voordoen in de wachtijd bent *u* niet verzekerd. Met wachtijd wordt bedoeld, een termijn die begint bij de aanvang van de verzekering. De lengte van de wachtijd wordt voor iedere verzekerde rubriek afzonderlijk bepaald.

6.7.4 Te laat aanmelden

Het recht op *rechtshulp* vervalt als *u* een *gebeurtenis*:

- zo laat aanmeldt dat hierdoor een nadeel voor *de Stichting* ontstaat;
- niet binnen 1 jaar na het ontstaan daarvan bij *de Stichting* heeft aangemeld.

6.7.5 Een ander dan de Stichting inschakelen

Indien *u* zonder toestemming van *de Stichting* een advocaat of andere externe deskundige inschakelt, vervalt het recht op *rechtshulp*. Dit houdt in dat *de Stichting* zowel de reeds door *u* gemaakte kosten als de toekomstige kosten niet vergoedt.

6.7.6 Schending van de belangen van de Stichting

Aanspraak op *rechtshulp* vervalt:

- indien *u* onjuiste informatie verschaft of opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet;
- indien *u* de in de voorwaarden genoemde verplichtingen niet nagekomen bent.

6.7.7 Strafzaken

U kunt geen beroep doen op de rechtshulpverzekering bij vervolging op grond van een strafbaar feit. *De Stichting* vergoedt achteraf wel de door *u* gemaakte kosten van *rechtshulp* als *u* wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In dat laatste geval moet *u* de zaak binnen één maand na het bekend worden van de rechtelijke uitspraak of kennisgeving van de officier van justitie bij *de Stichting* melden. In bepaalde strafzaken als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd verleent *de Stichting* wel *rechtshulp*.

6.7.8 Geschillen met de overheid

U kunt geen beroep op de rechtshulpverzekering doen voor geschillen met de overheid:

- over en in verband met belastingen, taxaties ter vaststelling van de WOZ waarde, invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- over wetten en regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden en waarin *u* niet in een persoonlijk en rechtstreeks belang wordt geraakt.

6.7.9 Financieel onvermogen

De rechtshulpverzekering biedt geen dekking als uw zaak te maken heeft met:

- faillissement, uitstel van betaling of schuldsanering;
- het feit dat *u* een vordering niet kunt betalen.

6.7.10 Overige uitsluitingen

Er bestaat geen aanspraak op *rechtshulp* indien de *gebeurtenis* verband houdt met of indien het gaat om:

- a *uw* optreden als vertegenwoordiger van een groep belanghebbenden behoudens *uw* individuele, *particuliere* belang;
- b In geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door *u* en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen obligaties en pandbrieven) of geschillen die te maken hebben met beleggingen aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen en zaken die te maken hebben met kansspelen;
- c het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- d borgtocht, hoofdelijk schuldenaarschap, overdacht van een vordering, borgstelling of vererving;
- e geschillen die samenhangen met industriële of intellectuele eigendom zoals auteurs-, octrooi-, kwekers- of merkenrecht;
- f een *gebeurtenis* die ontstaat door *uw* eigen wens en zonder dat er een wederpartij is, zoals bij adoptie, naamswijziging, onder curatelestelling en onderbewindstelling;
- g het niet nakomen van *uw* verplichtingen vermeld in het artikel 6.8 (Verplichtingen bij schade).

6.8 Verplichtingen bij schade

Zodra *u* kennis draagt van een *gebeurtenis* die voor *de Stichting* kan leiden tot een verplichting om *rechtshulp* te verlenen bent *u* verplicht *de Stichting*:

- a zo spoedig mogelijk die *gebeurtenis* te melden;
- b zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
- c de volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van *de Stichting* zou kunnen benadelen.

Indien een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van *de Stichting* zijn geschaad, kunt *u* geen aanspraak op rechtshulp aan deze verzekering ontlenen.

6.9 Melding en behandeling van de zaak

6.9.1 Twijfel juridisch probleem

In geval van twijfel over het bestaan van een juridisch probleem maakt *u* op verzoek van *de Stichting* door middel van een rapport van een in overleg met *de Stichting* te benoemen deskundige het bestaan van het door *u* gemelde juridisch probleem aannemelijk. Dit geldt eveneens in geval van twijfel over de aanwezigheid van een redelijke kans op succes voor het bereiken van het door *u* gewenste resultaat. Het rapport zal in ieder geval uitsluitel moeten geven omtrent de oorzaak de veroorzaker en de gevolgen van het juridisch probleem.

De kosten, verbonden aan het uitbrengen van het deskundigenrapport zal *de Stichting* aan *u* vergoeden als daarmee het bestaan van een juridisch probleem is vastgesteld en met het rapport het door *u* beoogde resultaat bereikt kan worden.

6.9.2 Behandeling van *uw* zaak

- a De *rechtshulp* wordt verleend door deskundigen van *de Stichting*. Indien *de Stichting* dit wenselijk of noodzakelijk acht kan ze *u* voorstellen om een advocaat uit haar advocaten-netwerk of andere deskundigen in te schakelen. In twee gevallen kunt *u* zelf een advocaat aanwijzen, desgewenst buiten het advocatennetwerk van *de Stichting*:
 - Indien de behandeling niet door de maatschappij zelf kan worden voltooid zoals in artikel 60 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf is bepaald. In de praktijk schakelt *de Stichting* alleen een advocaat namens *u* in als er een procedure gevoerd moet worden

waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is (het zogenaamde procesmonopolie).

- Indien zowel *u* als uw tegenpartij aanspraak heeft op *rechtshulp* door *de Stichting (belangenconflict)*.
- b De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens *u* door *de Stichting* gegeven.
- c Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend *externe deskundigen* in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
- d Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend *externe deskundigen* in aanmerking, die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- e *De Stichting* is nooit verplicht per *gebeurtenis* voor het verlenen of voortzetten van *rechtshulp* tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan een *externe deskundige* in te schakelen.
- f *De Stichting* is niet gebonden aan betalingsafspraken, die door *u* met een externe deskundige gemaakt zijn.
- g Indien een *externe deskundige* is ingeschakeld, bent *u* verplicht, al dan niet via de *externe deskundige*, *de Stichting* op de hoogte te houden van de voortgang.
- h *De Stichting* is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband staat met de behandeling van een zaak door een *externe deskundige*.

6.9.3 Belangenconflict

Indien er een geschil bestaat tussen verzekerden onderling geldt het volgende:

- a indien er een geschil is tussen *u* (*verzekeringnemer*) en een van de medeverzekerden op een polis, verleent *de Stichting* alleen aan *u* (*verzekeringnemer*) *rechtshulp*;
- b als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op een polis, verleent *de Stichting* alleen *rechtshulp* aan de verzekerde die door de *u* (*verzekeringnemer*) is aangewezen;
- c als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een externe deskundige naar eigen keuze op kosten van *de Stichting*.

6.9.4 Afkoop

Indien *de Stichting* van mening is dat het financieel belang van de zaak de te maken kosten niet rechtvaardigt is zij gerechtigd, in plaats van (verder) *rechtshulp* te verlenen, *u* een bedrag in geld aan te bieden ter hoogte van het financieel belang.

6.9.5 Meer belanghebbenden bij gedeeltelijke dekking

- a *De Stichting* hoeft geen *rechtshulp* te verlenen als naast *u* ook andere belanghebbenden actie willen voeren. Als *de Stichting* geen *rechtshulp* verleent vergoedt zij aan *u* naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van *rechtshulp*.
- b Indien het juridisch probleem of geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, worden de aan het verlenen van *rechtshulp* verbonden kosten door *de Stichting* naar evenredigheid vergoed.

6.10 Juridisch advies

De *rechtshulp* beperkt zich tot *juridisch advies* bij:

- a het voeren van verweer tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad;
- b geschillen tussen (ex-)echtgenoten en (ex-)partners over de gevolgen van hun samenleving of de beëindiging daarvan;
- c geschillen met de overheid die samenhangen met het beëindigen van een (huwelijks)-relatie.

U dient een eigen belang te hebben bij het verkrijgen van *juridisch advies*.

6.11 Geschillenregeling

Bij de behandeling van *uw* geschil kan de situatie ontstaan dat *u* met *de Stichting* van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden over de vraag of het door *u* beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Indien het niet mogelijk is dit meningsverschil in overleg met *u* op te lossen, kunt *u* een beroep doen op de geschillenregeling.

De geschillenregeling houdt in dat *u* het met *de Stichting* ontstane meningsverschil ter beoordeling voorlegt aan een bindend adviseur die door *de Stichting* erkend wordt. Indien *u* en *de Stichting* het eens zijn over de te benoemen bindend adviseur dan zendt *de Stichting* de aan de partijen bekende stukken aan de bindend adviseur die op basis daarvan een standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan *u* en *de Stichting* toelicht. De beslissing van de adviseur is bindend. De kosten komen voor rekening van *de Stichting*.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van *de Stichting*, dan zal de zaak door *de Stichting* worden afgewikkeld zoals reeds aan *u* voorgesteld. Blijft *u* niettemin bij *uw* oorspronkelijke mening, dan heeft *u* het recht het gemelde geschil volgens *uw* eigen visie en voor *uw* eigen rekening voort te zetten. *De Stichting* stuurt *u* dan de stukken met betrekking tot deze zaak toe. Bereikt *u* uiteindelijk het door *u* beoogde resultaat, dan zal *de Stichting* aan *u* achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechthulp vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum.

Indien de bindend adviseur het standpunt van *u* deelt, dan heeft *u* de vrije keus wie de zaak conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur of diens kantoorgeno(o)t(en). *De Stichting* zal in dat geval de kosten van rechthulp van de door *u* ingeschakelde deskundige vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum.

6.12 Rubrieken

De rechthulpverzekering is opgebouwd uit diverse rubrieken. Op *uw* polis staat vermeld welke rubrieken van toepassing zijn.

6.12.1 Verkeer

1 Verzekerde hoedanigheid

U bent verzekerd in de hoedanigheid van:

- a verkeersdeelnemer;
- b eigenaar, gebruiker of bezitter van een vervoermiddel.

2 Geldigheidsgebied

U heeft recht op *rechthulp* in Europa en de landen in en rondom de Middellandse Zee. Het recht van een van die landen moet van toepassing zijn.

3 Wat is verzekerd

Verzekerd is *rechthulp* en/of advies bij *gebeurtenissen* die verband houden met deelname aan weg-, water- of luchtverkeer.

Verder het gebruik, bezit of eigendom van een (motor)voertuig, voor zover het betreft:

- a geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
- b geschillen over vergoeding of reparatie van schade door een ongeval; mits de reparatie is uitgevoerd door een in Nederland erkend bedrijf (FOCWA of BOVAG);
- c het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging.

4 Beperkingen

Wachttijd.

Voor het verkeersrisico geldt geen wachttijd.

Voor contractuele geschillen geldt een wachttijd van 3 maanden. Als de overeenkomst echter gesloten is na de ingangsdatum van de rubriek, geldt de wachtermijn niet.

De wachttijd geldt evenmin als deze verzekering is gesloten aansluitend op een andere verzekering waaronder het betreffende risico eveneens was gedekt.

5 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 6.7 kan geen aanspraak op *rechtshulp* worden gedaan, indien het gaat om een door *u* veroorzaakte schade, met of door een motorrijtuig:

- a waarbij het motorrijtuig bestuurd werd door iemand die niet in het bezit was van een voor het motorrijtuig geldig rijbewijs;
- b waarbij iemand betrokken is die tot het besturen van het motorrijtuig niet wettelijk bevoegd was.

Verder kan geen aanspraak op *rechtshulp* worden gemaakt bij geschillen:

- c indien *u* het vervoermiddel exploiteert of verhuurt en/of het gebruikt als taxi of lesauto;
- d over reparaties uitgevoerd door een niet algemeen erkend bedrijf.

Met betrekking tot strafzaken gelden de beperkingen zoals opgenomen in het algemene gedeelte van deze rechtshulpvoorwaarden.

6.12.2 Wonen en Consument

1 Verzekerde hoedanigheid

U bent verzekerd in de hoedanigheid van *particulier*.

2 Verzekeringsgebied

U heeft recht op *rechtshulp* in Europa en de landen in en rondom de Middellandse Zee. Het recht van een van die landen moet van toepassing zijn.

Voor contractuele geschillen geldt als verzekeringsgebied Nederland. Het Nederlands recht moet van toepassing zijn en bovendien moet de tegenpartij in Nederland woonachtig of gevestigd zijn.

3 Wat is verzekerd

Verzekerd is *rechtshulp* bij *gebeurtenissen* die verband houden met:

- a onroerende zaken in Nederland, indien en voor zover deze gebruikt worden/bestemd zijn voor direct eigen gebruik door de verzekeringnemer.

Bij geschillen over kadastrale grenzen, zijn de kosten van het opmeten voor *uw* rekening. Indien *u* geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, zal *de Stichting* deze kosten aan *u* (*verzekeringnemer*) vergoeden;

- b geschillen over roerende zaken en het verlenen van diensten door derden;
- c het instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde;
- d geschillen met de overheid over:
 - bouw- of milieuvergunningen;
 - besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de door *u* bewoonde of te bewonen woning aantasten (zie ook artikel 6.7.8);
 - een concrete beslissing over *uw* persoon of *uw* onroerende zaak.

4 Beperkingen

a Wachtijd.

Er geldt een wachtijd van 3 maanden.

De wachtijd geldt niet:

- voor *rechtshulp* in contractuele geschillen indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten;
- voor *rechtshulp* tot verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde; indien deze verzekering is gesloten aansluitend op een andere soortgelijke verzekering waaronder het betreffende risico eveneens was gedekt.

b *Juridisch advies*.

De *rechtshulp* beperkt zich tot het geven van *juridisch advies* bij kwesties over burennrecht of erfdienslbaarheden, indien de toestand die met het recht strijdig is reeds bestond toen *u* de onroerende zaak kocht of huurde.

U dient een eigen belang te hebben bij het verkrijgen van *juridisch advies*.

5 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 6.7 kan geen aanspraak op *rechtshulp* worden gedaan bij ontruimingskwesties. Evenmin als het betreft aankoop van tweedehands voer- en vaartuigen zonder schriftelijke garanties van een officiële dealer dan wel een BOVAG garagebedrijf.

6.12.3 Werk en Inkomen

Verzekerde hoedanigheid

U bent verzekerd in de hoedanigheid van *particulier*.

Verzekeringsgebied

U heeft recht op *rechtshulp* in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg.

Het recht van een van deze landen moet van toepassing zijn.

Wat is verzekerd

Verzekerd is *rechtshulp* bij *gebeurtenissen* die verband houden met:

- a regelmatige bronnen van inkomsten, zoals arbeidsovereenkomsten of soortgelijke regelingen en daaruit rechtstreeks voortvloeiende pensioenaanspraken;
- b geschillen die te maken hebben met *uw* aanstelling als ambtenaar;
- c geschillen betreffende sociale verzekeringsuitkeringen;
- d geschillen die voortkomen uit een erfenis opengevallen tijdens de looptijd van de verzekering;
- e tuchtzaken die voortvloeien uit *uw* werkzaamheden in loondienst;
- f strafzaken, behalve de strafzaken zoals omschreven in het algemene gedeelte van deze polisvoorwaarden.

Beperkingen

Wachtijd.

Er geldt een wachtijd van 3 maanden. Voor arbeidsgeschillen, waaronder ook ambtenarenzaken worden verstaan, geldt een wachtijd van 6 maanden.

Deze wachtijd geldt niet:

- a voor *rechtshulp* in contractuele geschillen indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten;
- b voor straf- en tuchtzaken;
- c indien deze verzekering is gesloten aansluitend op een andere soortgelijke verzekering, waaronder het betreffende risico eveneens was gedekt.

Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 6.7 kan geen aanspraak op *rechtshulp* worden gedaan voor geschillen die te maken hebben met:

- a fiscale aspecten verbonden aan de beëindiging van een arbeidsovereenkomst;
- b een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin *u* betrokken bent in *uw* hoedanigheid van statutair directeur van een rechtspersoon.

7 DEKKING TEGEN GLASBREUK

Indien op de polis van het woonhuis of inboedel (bij een huurwoning) de rubriek Glas is meeverzekerd, dan is voor het risico van glasbreuk dit artikel van toepassing.

7.1 Verzekerde ramen

Verzekerd is glas in ramen, deuren en serres, die dienen tot het doorlaten van licht en deel uitmaken van het woonhuis. Eveneens zijn glaspanelen die op de gevels zijn aangebracht verzekerd.

7.2 Wat is verzekerd

Deze rubriek verzekert de glasschade die is veroorzaakt door:

- a breuk;
- b het lek slaan van isolerend glas binnen 10 jaar na de fabricagedatum. Er bestaat geen recht op schadevergoeding indien u op grond van de door de leverancier en/of fabrikant gegeven garantie aanspraak kan maken op vergoeding.

7.2.1 Verzekerde kosten:

Verzekerd zijn de kosten van:

- a vervanging en plaatsing van glas van dezelfde soort en kwaliteit;
- b noodvoorzieningen, mits deze zijn aangebracht met onze goedkeuring.

7.3 Uitsluitingen

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.4 van de Contractvoorwaarden en artikel 4.4 en 4.5 van de voorwaarden Woonhuisverzekering of artikel 3.4 en 3.5 van de voorwaarden Inboedelverzekering, is van de verzekering uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, schade:

- a ontstaan gedurende de periode van aan- of verbouw en daarvan het directe gevolg is;
- b ontstaan tijdens leegstand of onbewoond zijn en deze periode langer dan 90 dagen duurt;
- c ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, bewerking of versiering van het glas;
- d die gedekt is op andere verzekeringen;
- e ontstaan door een eigen gebrek, constructie- of bouwfout;
- f aan de beglazing van de ramen en/of deuren die uit de sponning of het kozijn zijn genomen.

Overige uitsluitingen:

- g de op de ruiten aangebrachte beschilderingen, versieringen en opschriften;
- h glas in douchecabines, op balkons, terreinafscheidingen, windschermen, portieken, trappenhuisen, tuin-, hobbykassen en overkappingen;
- i gebogen, geëts en gezandstraald glas of gebrandschilderd glas in lood;
- j glassoorten die zijn voorzien van verwarmingselementen;
- k zonnepanelen en zonnecollectoren;
- l glas in tuinkassen.

8 PERSOONLIJKE HULPVERLENING IN HET BUITENLAND

8.1 Begripsomschrijvingen

Familieleden in de eerste graad

Echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer, of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, (schoon-)ouders en kinderen;

Familieleden in de tweede graad

(Schoon)zusters, broers, zwagers, grootouders en kleinkinderen.

U (verzekeringnemer)

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

U/uw

De personen die een beroep kunnen doen op de persoonlijke hulpverlening.

Wij/ons/FBTO/verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO.

8.2 Wie zijn verzekerd

De onderstaande personen kunnen een beroep doen op de persoonlijke hulpverlening:

- *U (verzekeringnemer)*;
- echtgeno(o)t(e), of degene met wie *u (verzekeringnemer)* in gezinsverband samenwoont;
- inwonende of voor studie uitwonende kinderen tot 27 jaar;
- uitwonende gezinsleden die door een geestelijke of lichamelijke handicap elders zijn gehuisvest.

8.3 Algemeen

- a Persoonlijke hulpverlening geldt voor een verblijfstermijn in het buitenland van maximaal 60 dagen per reis in het buitenland.
- b Recht op hulpverlening bestaat alleen als *u* vooraf contact heeft opgenomen met de Alarmcentrale, telefoonnummer (058) 234 56 50 en *u* rechten kan ontlenen.

Wij vergoeden uitsluitend de kosten van hulpverlening als de Alarmcentrale de hulpverlening zelf heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren.

8.4 Wat is verzekerd

8.4.1 Ziekenhuisopname en medische begeleiding

In het geval dat *u* opgenomen wordt in een ziekenhuis zal de Alarmcentrale contact opnemen met *uw* ziektekostenverzekeraar om directe betaling van de kosten te garanderen. In noodgevallen zal de Alarmcentrale de kosten in verband met de ziekenhuisopname voorschieten indien voldoende financiële garanties hiervoor zijn verkregen. Na de melding kan de Alarmcentrale onderzoek verrichten naar de medische kosten en de noodzaak daarvan.

8.4.2 De Alarmcentrale neemt voor haar rekening de kosten van:

- a repatriëring naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis, indien de behandelende artsen dit voorstellen;
- b medisch noodzakelijke repatriëring naar een ziekenhuis of de woonplaats in Nederland in verband met ziekte of verwonding.

Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen met de keuze van het vervoermiddel. In elk geval is de goedkeuring van het medisch team van de Alarmcentrale noodzakelijk bij elke vorm van transport;

- c kosten van medische repatriëring van permanent in het buitenland woonachtige verzekerden tot maximaal de kosten van repatriëring naar Nederland;
- d voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of een verpleegkundige.

8.4.3 Uitval door ziekte of ongeval

In geval van ziekte of ongeval van *u* worden de volgende kosten vergoed:

- a als *u* alleen reizend in een buitenlands ziekenhuis opgenomen wordt, vergoeden *wij* de reiskosten voor overkomst van ten hoogste 2 personen vanuit Nederland en terug, inclusief de noodzakelijke verblijfskosten. Dit geldt alleen als de opname minimaal 5 dagen duurt en indien er geen familieleden ter plaatse zijn om *u* te bezoeken.
- b de reiskosten voor overkomst en terugkeer inclusief de verblijfskosten van ten hoogste een persoon in verband met de begeleiding terug naar Nederland van meeverzekerde kinderen (tot 16 jaar) en lichamelijk of geestelijk gehandicapten als de begeleiders hiertoe niet in staat zijn.

De onder a en b genoemde verblijfskosten vergoeden *wij* tot maximaal € 69,- per verzekerde per dag voor maximaal 3 dagen.

8.4.4 Overlijden

Komt *u* te overlijden door ongeval of ziekte, dan verzorgt de Alarmcentrale:

- alle formaliteiten ter plaatse;
- het transport van het stoffelijk overschot naar Nederland, maar ook het betalen van de kosten met betrekking tot dit transport;

Tot het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van transport van het stoffelijk overschot naar Nederland vergoeden *wij*:

- de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse;
- de reiskosten vanuit Nederland en terug van familieleden van de overledene in de *eerste* en *tweede graad* en noodzakelijke verblijfskosten van deze familie gedurende ten hoogste 3 dagen, mits de begrafenis of crematie ter plaatse geschiedt.

8.4.5 Terugkeer wegens onvoorzien overlijden of levensgevaar van familieleden in de eerste of tweede graad

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten wegens:

- a **extra** reis- en verblijfskosten van *u* naar de terugroepplaats tot maximaal de reis- en verblijfskosten om de woonplaats in Nederland te bereiken, of;
- b voor ten hoogste twee van de betrokken verzekerden: als onder a beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze gemaakt worden binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland.

8.4.6 Terugkeer wegens schade aan eigendommen

In geval van een belangrijke zaakschade aan eigendommen van *u* door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming vergoeden *wij*:

- a uw **extra** reis- en verblijfskosten voor de terugreis naar de woonplaats in Nederland, of;
- b uw **extra** reis- en verblijfskosten voor terugkeer naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits deze terugreis wordt gemaakt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland voor maximaal 2 van de betrokken verzekerden.

8.4.7 Telecommunicatiekosten

Verzekerd zijn de gemaakte telecommunicatiekosten zoals: telefoon-, telegram-, telefaxkosten om contact op te nemen met de Alarmcentrale. Deze kosten worden vergoed voor zover op grond van deze voorwaarden recht op hulpverlening bestaat. De telefoonkosten vergoeden *wij* tot maximaal € 114,-.

8.4.8 Overmaken van geld

De Alarmcentrale neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van overmaken) van het in noodgevallen overmaken van geld. Voorschotten worden alleen verstrekt mits daartoe recht bestaat op grond van deze voorwaarden naar het oordeel van de Alarmcentrale daartoe afdoende garantie bestaat.

8.4.9 Toezenden medicijnen

- a De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten van organisatie en toezending van ter plaatse niet verkrijgbare (door een arts voorgeschreven) medicijnen, prothesen en/of medische hulpmiddelen. De toezending hiervan vindt alleen plaats:
- indien ze dringend nodig zijn en ter plaatse geen redelijke alternatieven voorhanden zijn;
 - en voor zover dit op grond van geldende wettelijke bepalingen en/of andere voorschriften is toegestaan.
- b De aankoopkosten van deze medicijnen, prothesen en/of medische hulpmiddelen worden niet vergoed.

8.4.10 Verlies van documenten

Bij problemen met betrekking tot verlies van reisdocumenten verleent de Alarmcentrale assistentie. Als *u* hierdoor contact moet opnemen met ambassades, consulaten en andere officiële instanties staat de Alarmcentrale *u* met raad en daad bij.

8.4.11 Oponthoud door natuurgeweld of staking

De verzekering vergoedt de extra verblijfskosten indien de terugreis wordt vertraagd door:

- lawines, bergstorting, natuurgeweld of abnormale sneeuwval;
- stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties van zodanige omvang en aard, dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt.

De bovengenoemde verblijfskosten worden vergoed tot een maximum van € 69,- per persoon per dag en maximaal 2 dagen.

8.4.12 Opsporing, redding of berging

De verzekering vergoedt de kosten van het opsporen, redden en vervoeren van *u* terug naar de bewoonde wereld. De kosten worden alleen vergoed als dit door of onder leiding van officiële hulpverlenende instanties is uitgevoerd. De kosten worden vergoed tot een maximum van € 22.690,-.

