

Voorwaarden Woonverzekering



○ Woonverzekering
fbto.nl



Inhoud

Introductie voorwaarden FBTO Woonverzekeringen	6
Leeswijzer	7
Contact	8
Algemene voorwaarden	9
1. Waarop baseren wij deze verzekering?	9
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	9
3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?	9
4. Wanneer bent u niet verzekerd?	10
5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?	11
6. Wat doet u als u zich bedenkt?	11
7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?	12
8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	12
9. Hoe betaalt u de premie?	12
10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?	13
11. Hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?	13
12. Heeft u een klacht?	14
13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	14
14. Naar welk adres sturen wij uw post?	14
Voorwaarden Inboedelverzekering <i>Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden</i>	15
Algemeen deel	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	15
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	15
3. Voor wie geldt deze verzekering?	15
4. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?	15
5. Wanneer stopt de verzekering?	15
6. Verandert er iets aan uw situatie, de inboedel of aan de woning?	16
7. Hoe houden wij uw verzekering actueel?	16
Bijzondere voorwaarden	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	17
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	17
3. Welke inboedel is verzekerd?	17
4. Voor welke schade betalen wij?	18
4.1 U heeft schade aan de inboedel in de woning	18
4.2 U heeft schade aan inboedel buiten de woning	20
5. In welke situaties gelden extra voorwaarden?	21
6. Voor welke schade betalen wij als u de woning huurt of de eigenaar bent van een appartement?	22

7.	Voor welke schade betalen wij een deel?	24
8.	Voor welke schade betalen wij niet?	25
9.	Welke kosten betalen wij?	26
10.	Wat doet u als u schade heeft?	27
11.	Hoe regelen we de schade?	27
12.	Hoeveel betalen wij voor schade aan de inboedel?	28

Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren 29

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden

Algemeen deel

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	29
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	29
3.	Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?	29
4.	Wanneer stopt de verzekering?	29

Bijzondere voorwaarden

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	30
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	30
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	30
4.	Wanneer bent u verzekerd?	31
5.	Wat doet u bij schade?	32
6.	Wat mag u niet doen bij schade?	32
7.	Voor welke schade betalen wij?	32
8.	Voor welke schade betalen wij niet?	36
9.	Hoe regelen we de schade?	38
10.	In welke landen bent u verzekerd?	38

Voorwaarden Woonhuisverzekering *Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden* 39

Algemeen deel

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	39
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	39
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	39
4.	Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?	39
5.	Wanneer stopt de verzekering?	39
6.	Verandert er iets aan uw situatie of aan de woning?	40
7.	Hoe houden wij uw verzekering actueel?	40

Bijzondere voorwaarden

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	41
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	41
3.	Welke woning is verzekerd?	41
4.	Voor welke schade betalen wij?	41
5.	In welke situaties gelden extra voorwaarden?	44
6.	Voor welke schade betalen wij een deel?	44
7.	Voor welke schade betalen wij niet?	44
8.	Welke kosten betalen wij?	45
9.	Wat doet u bij schade?	46
10.	Hoe regelen we de schade?	46
11.	Hoeveel betalen wij als u schade aan uw woning heeft?	47

Voorwaarden Glasverzekering

49

Bijzondere voorwaarden

1.	Waarvoor bent u verzekerd?	49
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	49
3.	Welk glas heeft u verzekerd?	49
4.	Voor welke schade betalen wij?	49
5.	Voor welke schade betalen wij niet?	50
6.	Wat doet u bij schade?	50
7.	Hoe regelen we schade?	51

Introductie voorwaarden FBTO Woonverzekeringen

De voorwaarden van de FBTO Autoverzekering behoren niet tot de meest prettige leesstof, maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u tot in detail wat u van ons mag verwachten. Ze geven duidelijkheid, en daar houden we van.

Kies uit 3 woonverzekeringen

Verzeker je huis en spullen voor storm, brand, inbraak of water. En verzekert schade die je veroorzaakt aan spullen van anderen. Kies uit 3 woonverzekeringen:

- FBTO Woonhuisverzekering
- FBTO Inboedelverzekering
- FBTO Aansprakelijkheidsverzekering

Verzeker je huis voor glasschade

Sluit onze glasverzekering af bij je Woonhuisverzekering of Inboedelverzekering. Dan ben je ook goed verzekerd voor het breken van glas. Bijvoorbeeld in ramen, dakramen, kozijnen, deuren, koepels of serres.

MijnFBTO: regel uw verzekeringen via internet

MijnFBTO is uw online polismap. Hier ziet u de polissen van de FBTO verzekeringen die u heeft afgesloten. In MijnFBTO regelt u uw FBTO verzekeringen en bankzaken. U kunt uw persoonlijke informatie bekijken. Op elk moment van de dag. Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. Bekijk de gegevens dan ook regelmatig in MijnFBTO. Veranderingen geeft u in MijnFBTO snel en makkelijk door.

Als klant van FBTO kunt u MijnFBTO gratis gebruiken. Voordat u MijnFBTO kunt gebruiken, heeft u een inlogcode nodig. Aanmelden is zo geregeld via fbto.nl.

Woont u niet in Nederland? Neem dan even contact met ons op.

Of bel ons op: (+31) (0)58 234 52 36.

Leeswijzer

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Wat leest u waar?

De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polisblad staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

De afspraken per verzekering en per dekking leest u in de Bijzondere Voorwaarden. Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polisblad staat bij elke verzekering ook voor welke dekking u gekozen heeft.

In de Bijzondere Voorwaarden:

- leggen we per dekking uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan.
- leest u wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- maken we soms extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Deze extra afspraken staan op uw polisblad.

In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen

Zoek uw vraag op in de inhoudopgave.

Voorbeeld

Stel, u wilt weten voor welke schade u een vergoeding krijgt. In de inhoudsopgave zoekt u uw vraag op: 'Voor welke schade betalen wij?' In de tekst die bij deze vraag hoort, vindt u het antwoord op uw vraag.

Staat uw vraag er niet bij?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten?

- Kijk op fbto.nl.
- Lees bij 'contact' hoe u contact met ons kunt opnemen.
- Kijk bij 'de meest gestelde vragen'. Misschien zit uw vraag hierbij.

Contact

Ga naar fbto.nl

Kijk voor meer informatie op fbto.nl.
Hier kunt u ook inloggen op MijnFBTO
In MijnFBTO vindt u al uw informatie bij elkaar.
En regelt u alles snel en makkelijk!

Stuur ons een e-mail

Heeft u een vraag over de polis, uw nota of wilt u iets veranderen?
Stuur een mail naar: info@fbto.nl

Of bel ons

U kunt FBTO bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 14.00 uur.
Ons telefoonnummer is (058) 234 56 78.
Om u goed te kunnen helpen, werken we met een keuzemenu. Zo krijgt u een medewerker te spreken met kennis over het onderwerp of de vraag waarover u belt.

Brief sturen kan ook

Een brief kunt u sturen naar:
FBTO Polisadministratie wonen
Postbus 318
8901 BC Leeuwarden

Direct hulp bij schade

Heeft u schade? Geef dat dan via fbto.nl aan ons door. Of bel naar (058) 234 56 00.
Dat kan op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur.
Heeft uw schade spoed? Bel dan met de FBTO Alarmcentrale: (058) 234 56 50.
Dit kan 7 dagen per week, 24 uur per dag.
Uw schade wordt snel, goed en mét garantie gemaakt! FBTO betaalt de reparateur.
Zo heeft u uw spullen snel weer op orde.

Algemene voorwaarden

1. Waarop baseren wij deze verzekering?

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Op basis van deze informatie hebben wij uw polis opgemaakt. Dat is de basis van uw verzekering.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

U leest op de polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Voor deze verzekeringen gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Bijzondere Voorwaarden. Deze kunnen per verzekering verschillen.

Soms gelden aparte afspraken die u op de polis leest (clausules). En soms betaalt u een deel van bepaalde schade zelf (eigen risico). Dat leest u ook op de polis.

3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

Hieronder leest u een uitleg van begrippen die u leest in deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast vindt u een uitleg van begrippen in de Bijzondere Voorwaarden.

Molest

Gewapend conflict

Een situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden. Dat doen zij met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.

Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.

Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze beweging is gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht. Deze macht is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herv verzekerd. Op deze herv verzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen. Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij, ons, onze

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO. Dit is de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

Uitsluitingen

- de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, en
- de uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze gelden specifiek voor die verzekering of dekking.

4. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende situaties:

a. Bij een atoomkernreactie

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties. Zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe deze reacties zijn ontstaan.

b. Bij molest

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

c. Als u uw verplichtingen niet (goed) nakomt

We betalen niet als u of een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet op tijd is nagekomen. Daardoor heeft u of de verzekerde ons in een redelijk belang geschaad.

d. Als u ons met opzet misleidt

U bent niet verzekerd als u belangrijke informatie over uw situatie of de schade niet of verkeerd heeft gemeld. En als wij u niet verzekerd zouden hebben als wij deze informatie hadden geweten. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten terug te vragen;
- geld dat wij al hebben betaald terug te vragen;
- de (poging tot) misleiding te registreren. We laten u van tevoren weten aan welke instantie(s) we dit doorgeven;
- aangifte te doen bij de politie.

e. Bij schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
 - Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.
- Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?

U leest op de polis op welke datum uw verzekering ingaat (dat heet de begindatum).

De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Wij verlengen de verzekering na dit jaar automatisch (dat heet de verlengingsdatum). Beide data leest u op uw polis. U hoeft niets te doen.

Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Wat doet u als u zich bedenkt?

Als u een verzekering heeft afgesloten, krijgt u altijd 14 dagen bedenktijd. Bent u om welke reden dan ook niet tevreden? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Dat kan door de polis terug te sturen. Voor deze nieuwe verzekering hoeft u dan niets te betalen. Heeft u ondertussen premie hiervoor betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering per brief of e-mail opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die u op de polis leest. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;
- na een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding. De reden is dan het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft. Ook kunnen wij dat doen tot 1 maand na afwikkeling van een schade. De reden heeft dan te maken met de afhandeling van de schadeclaim. Wij hebben in beide gevallen een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u of de verzekerde na een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen;
- als u de (aanvullende) premie, kosten of assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen.
- als u uw verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Bijvoorbeeld omdat u ons geen informatie geeft en die informatie voor ons heel belangrijk is. Of omdat u geen contact met ons opneemt terwijl wij daar duidelijk om vragen. De opzegging doen wij uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum van de verzekering.

9. Hoe betaalt u de premie?

U krijgt van ons een nota voor uw verzekering. Daarin leest u welke premie, kosten en assurantiebelasting u betaalt. Deze kosten betaalt u vooruit. U leest op de nota de uiterste datum waarop wij de betaling binnen moeten hebben.

Zorg dat u op tijd betaalt. Daarmee voorkomt u dat u geen dekking heeft voor iets wat na de uiterste betaaldatum gebeurt. U blijft verplicht het bedrag te betalen. Eventueel met extra incassokosten en wettelijke rente. Heeft u betaald? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Stel, uw verzekering is onderdeel van een pakket van verzekeringen. U betaalt hiervoor 1 totaalpremie. Betaalt u een deel van de totaalpremie niet op tijd? Dan schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

Betaalt u in termijnen?

Misschien betaalt u uw premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen. Zorg dat u dan uw termijnbetaling op tijd betaalt. Zo voorkomt u dat wij alle premie, kosten en assurantiebelasting die u over dat jaar nog moet betalen, in 1 keer kunnen opeisen.

10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?

Wij mogen alleen iets veranderen dat voor iedere verzekerde met dezelfde verzekering geldt. Wij laten het op tijd aan u weten als er iets verandert. De verandering gaat dan per direct in of op een datum die wij noemen.

Bent u het niet eens met een verandering?

Stuur ons een brief of e-mail. Schrijf in de brief of e-mail dat u niet akkoord gaat met de verandering. Stuur de brief of e-mail op binnen 30 dagen na ons bericht over de verandering. Uw verzekering stopt dan op de datum dat de verandering inging of ingaat. Laat u binnen 30 dagen niets horen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de verandering.

11. Hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?

We vragen uw persoonsgegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren. Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens nog meer?

We gebruiken uw gegevens daarnaast:

- om ons bestand van relaties te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistisch onderzoek te doen;
- om te voldoen aan de wet.

Over de Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken? Stuur dan een brief naar:

FBTO

Afdeling Relatiebeheer

Postbus 318

8901 BC LEEUWARDEN

12. Heeft u een klacht?

Er gebeurt iets waarmee u het niet eens bent. Of u voelt zich niet goed behandeld. Dit heeft te maken met uw verzekeringsovereenkomst. Dan kunt u ons uw klacht sturen. U stuurt uw klacht naar:

FBTO/Klachtenmanagement FBTO

Postbus 50

8900 AB Leeuwarden

Fax: (058) 234 57 02

Klachtenmanagement@fbto.nl

U ontvangt binnen 3 weken na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

(070) 333 89 99

www.kifid.nl

Vindt u nog steeds dat uw klacht niet goed is opgelost? Dan kunt u naar de rechter gaan. U bent dan niet akkoord met een bindende uitspraak van de externe klachteninstantie.

13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

14. Naar welk adres sturen wij uw post?

Post sturen wij naar het laatste (e-mail)adres dat wij van u hebben.

Voorwaarden Inboedelverzekering

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan de inboedel. U leest in de polis in welke woning en op welk adres de inboedel verzekerd is. In de voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden inboedelverzekering;
- de Algemene voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer);
- de persoon met wie de verzekeringnemer samenwoont;
- de inwonende familieleden van deze personen en inwonende pleegkinderen;

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

4. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet:

1. als u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten;
2. als u van die verzekering voor de schade betaald had gekregen als u niet bij ons verzekerd was.

5. Wanneer stopt de verzekering?

U leest in de algemene voorwaarden wanneer de verzekering stopt. Daarnaast stopt de verzekering in de volgende 2 situaties:

1. als u geen eigenaar meer bent van de inboedel;
2. als iemand de inboedel erft. De erfgenamen moeten binnen 60 dagen doorgeven wie de inboedel erft. Doen ze dat niet? Dan stopt de verzekering na die 60 dagen. Die verzekering stopt niet als de erfgenaam deze verzekering al had. Dan loopt de verzekering gewoon door. De verzekering stopt als de erfgenaam ergens anders verzekerd is.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Stopt de verzekering voor het eind van dat jaar? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Verandert er iets aan uw situatie, de inboedel of aan de woning?

Verandert er iets in uw situatie, de inboedel of aan de woning? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan laat u ons dat zo snel mogelijk weten. Dat doet u in ieder geval binnen 60 dagen na de verandering. Het gaat om de volgende veranderingen:

- U verhuist.
- Het aantal mensen in uw gezin verandert.
- U verandert het materiaal van het dak van uw woning.
- U koopt uw huurwoning.
- U gebruikt de woning ergens anders voor. Of de gemeente verandert de bestemming van de woning.

Heeft u een van deze veranderingen aan ons doorgegeven? Dan mogen wij de verzekering veranderen of stoppen. We mogen ook de premie veranderen.

Geeft de verzekeringnemer de verandering niet op tijd door? Dan mogen we ook de premie of de voorwaarden veranderen of de verzekering stoppen. Dat mag alleen als we dit ook hadden gedaan als u de verandering wél had doorgegeven.

Er zijn 2 situaties:

1. Hadden wij de verzekering gestopt als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? En heeft u schade aan de inboedel? Dan betalen we niet voor de schade.
2. Hadden wij de premie of de voorwaarden veranderd als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? En heeft u schade aan de inboedel? Dan betalen we een deel van de schade. Hoeveel schade wij betalen, hangt af van de premie die u nu betaalt en de premie die u eigenlijk had moeten betalen. We betalen alleen als we dat volgens de nieuwe voorwaarden ook hadden gedaan.

7. Hoe houden wij uw verzekering actueel?

We passen ieder jaar de premie en soms ook de waarde van uw inboedelverzekering aan. Dat doen we volgens de ontwikkeling van de waarde van inboedels. Dit berekent het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierdoor kan de premie veranderen.

Bijzondere voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan uw inboedel. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de voorwaarden inboedelverzekering Algemeen deel;
- de Algemene voorwaarden.

3. Welke inboedel is verzekerd?

Met inboedel bedoelen we alle verplaatsbare zaken die horen bij de huishouding in de woning die op de polis staat. Ook de volgende zaken horen hierbij:

- zaken in het kantoor, bedrijf of praktijk aan huis. Hier vallen niet onder: handelswaar, voorraad, grondstoffen, halffabricaten, relatiegeschenken en andere spullen of producten die het bedrijf maakt of verkoopt;
- zaken die u om medische redenen nodig heeft. Ook als deze niet van u zijn. Bijvoorbeeld protheses, hulpmiddelen en medische apparatuur.
- bromfietsen op 2 wielen, snorfietsen, elektrische fietsen en motorgrasmaaiers;
- vaartuigen;
- modellen van auto's, boten en luchtvaartuigen die u op afstand kunt bedienen. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort;
- schotelantennes, antennes en zonweringen die aan de woning vastzitten;
- geld en andere papieren die waarde in geld hebben. Alleen als dit van u is;
- identiteitsbewijzen;
- zaken van andere personen.

In de rest van de voorwaarden noemen we deze zaken 'inboedel'.

Wat hoort niet bij inboedel?

- andere motorrijtuigen, zoals auto's en motoren;
- caravans en aanhangwagens;
- luchtvaartuigen. Behalve de luchtvaartuigen zoals hierboven genoemd;
- wapens en munitie. Behalve als u een geldige vergunning heeft om die wapens te hebben. En als u op het moment van de schade voldeed aan de voorschriften van die vergunning;
- computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.

Met de woning bedoelen wij de woning die op de polis staat. Bij de woning horen ook garages en bijgebouwen. Heeft of huurt de verzekeringnemer een garage op een ander adres? Dan is deze garage ook verzekerd.

4. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor de schade aan de inboedel in de situaties die u hierna leest.

Let op:

- We betalen alleen als u schade heeft door iets wat niet te voorspellen was.
- We betalen alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat tijdens deze verzekering gebeurt.
- We betalen voor schade per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft.
- Gebeuren er meerdere dingen die niet te voorspellen zijn maar wel met elkaar samenhangen? Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar 1 keer een vergoeding.
- Staat er een maximumbedrag op de polis? Dan betalen wij nooit meer dan dit bedrag per gebeurtenis.

Soms geldt een eigen risico. Dit is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Of u een eigen risico heeft, leest u op de polis of in deze voorwaarden.

4.1 U heeft schade aan de inboedel in de woning

a. Schade door brand, ontploffing en elektriciteit

We betalen voor schade:

- door brand en het blussen van brand;
- door schroeien, zengen en smelten;
- door blikseminslag. We betalen ook voor schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
- door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk of doordat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is;
- door ontploffing;
- door rook en roet die plotseling uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie komen. Wij betalen alleen als het toestel op een rookkanaal is aangesloten;
- aan bedorven spullen in uw koelkast of diepvriezer. Dat doen we als uw koelkast of diepvriezer kapot is. Of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen.

b. Schade door storm

We betalen voor schade door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).

c. Schade door diefstal, beroving, vandalisme en relletjes

We betalen voor schade:

- door diefstal of een poging tot diefstal. We betalen alleen als u de woning of het deel van de woning waar de inboedel lag op slot kon doen;
- doordat iemand u met geweld berooft, bedreigt of u met geweld dwingt om de inboedel te geven;

- door vandalisme in de woning. Behalve als iemand met uw toestemming is binnengekomen in de woning;
- door relletjes.

Heeft u schade aan de inboedel door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen bij inbraakschade in de volgende gevallen:

- Huurt u een kamer? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de kamer.
- Verhuurt u de woning of een deel ervan? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
- Heeft u inboedel in een garagebox, bergingsruimte in een flatgebouw of appartementencomplex? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de garagebox of bergingsruimte.
- Heeft u inboedel in de woning waar niemand woont? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
- Heeft u een bedrijf aan huis en is de dader via de bedrijfsruimte binnengekomen? De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

d. Schade door water en neerslag

We betalen voor schade:

- door regen, smeltwater, sneeuw of hagel die de woning is binnengekomen;
- door hagel, bijvoorbeeld deuken, putjes of barsten (geen waterschade);
- door een overstroming door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn;
- door water uit:
 - waterleidingen en apparaten die altijd op deze leidingen zijn aangesloten;
 - de afvoerslang van een wasmachine of afwasmachine doordat deze lekt of plotseling uit de afvoerpijp is geschoten;
 - het toilet, bad, de douchebak of ander sanitair;
 - de centrale verwarming;
 - afvoerleidingen in de woning;
 - aquariums. We betalen ook voor schade aan alles wat in het aquarium zit;
 - waterbedden.

e. Schade door andere oorzaken

We betalen voor schade:

- doordat iemand tegen de woning rijdt of vaart;
- botsing met luchtvaartuigen en voorwerpen die daaruit vallen;
- doordat (een onderdeel van) een kraan, hoogwerker, heistelling of boom tegen of op de woning valt;
- door scherven van ruiten.

4.2 U heeft schade aan inboedel buiten de woning

a. Schade aan inboedel in trappenhuizen

Krijgt u schade aan de inboedel terwijl deze in een trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte bij de woning is? Dan betalen we voor alle schade die u leest bij "U heeft schade aan de inboedel in de woning."

Heeft u schade door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van deze gemeenschappelijke ruimte.

b. Schade aan inboedel in de tuin, op het erf, balkon of dakterras dat bij de woning hoort

We betalen voor schade:

- door brand, het blussen van brand, schroeien, zegen en smelten;
- door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
- door ontploffing;
- door een luchtvaartuig;
- doordat iemand u met geweld berooft of u dwingt om de inboedel te geven;
- doordat iemand tegen de inboedel rijdt of vaart;
- doordat een kraan of een heistelling omvalt;
- doordat uw vlaggenstok, vlag, wasgoed, kleren, tuintafels, tuinstoelen of tuingereedschap wordt gestolen. Of door vandalisme hieraan;
- door storm aan zonweringen of antennes die aan het huis vastzitten.

c. Schade aan inboedel in een ander afsluitbaar gebouw in Nederland

Heeft u schade aan de inboedel die in een andere gebouw ligt dan de woning die op de polis staat? Is het gebouw goed af te sluiten? En liggen de spullen daar niet langer dan 90 dagen? Dan betalen we voor schade die staat bij "U heeft schade aan de inboedel in de woning."

Maar we betalen niet voor schade door relletjes. Heeft u schade door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? Of ligt de inboedel in een woning die onbewoond is? Dan betalen we alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van de woning of het pand.

Na 90 dagen betalen we alleen nog voor schade door:

- brand, het blussen van brand, schroeien, zegen, smelten en smeulen;
- bliksem;
- ontploffing;
- storm;
- luchtvaartuigen.

d. Schade aan inboedel in een auto in Nederland

Krijgt u schade aan inboedel die in een auto ligt in Nederland? Dan betalen wij voor schade door:

- brand, het blussen van brand, schroeien, zengen, smelten en smeulen;
- bliksem;
- diefstal. Maar alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van de auto.
We betalen maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen.

e. Schade aan inboedel op andere plaatsen in Nederland of in Europa

Krijgt u schade aan uw inboedel en u bent ergens anders in Europa? Dan betalen wij voor schade door:

- brand, het blussen van brand, schroeien, zengen, smelten en smeulen;
- bliksem;
- doordat iemand u in Nederland met geweld berooft, u bedreigt of u met geweld dwingt om de inboedel te geven;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen.

5. In welke situaties gelden extra voorwaarden?

In de volgende situaties gelden extra voorwaarden:

a. U heeft schade aan de inboedel als u de inboedel ergens anders opslaat

Heeft u uw inboedel tijdelijk ergens anders in Nederland opgeslagen (niet in uw woning)?

Dan gelden de volgende regels:

- Ligt de inboedel in een bewoonde woning? Dan betalen we voor alle schade die staat bij “U heeft schade aan de inboedel in de woning.”
- Ligt de inboedel in een gebouw dat afgesloten kan worden? Of in een afgesloten container? Dan betalen we voor alle schade die staat bij “U heeft schade aan de inboedel in de woning.” Heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als inbraakschade is te zien aan de buitenkant van het gebouw of de container.
- Ligt de inboedel op een andere plaats opgeslagen? Dan betalen we alleen voor schade door:
 - brand. Hiermee bedoelen we dus niet schroeien, zengen, smelten en smeulen;
 - blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
 - ontploffing;
 - een luchtvaartuig.
- Ligt de inboedel langer dan 2 jaar opgeslagen? Dan betalen wij niet.

b. U heeft schade aan de inboedel in een recreatiewoning

Ligt de inboedel in een recreatiewoning in Nederland waar u niet altijd woont?

Dan gelden de volgende extra voorwaarden:

- Heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als er inbraakschade is te zien aan de buitenkant van de recreatiewoning. U heeft een eigen risico van € 500,-. Dit betekent dat u dit deel zelf moet betalen.
- We betalen niet voor schade door vorst. Behalve als dit komt omdat de verwarminginstallatie niet werkt door een defect of storing. Ook verbleef u in de recreatiewoning op het moment van schade.
- We betalen niet voor geld, het saldo op chipkaarten, cheques en andere papieren die waarde in geld hebben.

c. U heeft schade aan de inboedel als u aan het verhuizen bent

Bent u aan het verhuizen? Dan betalen we voor schade:

- door een ongeluk met het voertuig dat u gebruikt voor de verhuizing;
- doordat de inboedel losraakt als u de inboedel ophijst;
- doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer goed werken;
- door diefstal uit de verhuisauto of de aanhangwagen die daar aan vast zit. Wij betalen alleen als er inbraakschade is te zien aan de auto of aanhangwagen waarin de inboedel lag.

U heeft een eigen risico van € 100,-. Dit betekent dat u dit deel zelf moet betalen.

Goed om te weten: de inboedel is op het oude én nieuwe adres 90 dagen verzekerd tegen alle schade die staat bij "U heeft schade aan de inboedel in de woning."

d. Schade aan de inboedel als de woning onbewoond is

Heeft u inboedel in de woning waar niemand woont? Dan betalen we voor schade die staat bij "U heeft schade aan de inboedel in de woning." Is de woning langer dan 90 dagen onbewoond? Dan betalen we niet voor schade door diefstal.

6. Voor welke schade betalen wij als u de woning huurt of de eigenaar bent van een appartement?

Huurt u de woning? Of bent u eigenaar van een appartement? Dan betalen wij ook voor de schade aan de woning of het appartement in de situaties hieronder. Dat doen we alleen als in het huurcontract of in het reglement van de Vereniging van Eigenaren staat dat u de schade of kosten moet betalen.

U heeft schade aan een verandering aan uw huurwoning of appartement

Heeft u of de vorige eigenaar iets veranderd of verbouwd aan uw appartement? Dan betalen we schade aan die veranderingen ook. Huurt u de woning? En heeft u of de vorige huurder iets

veranderd of verbouwd? Dan betalen we ook voor schade aan die veranderingen. Dat doen we in de situaties die u hierna leest.

We betalen voor alle schade die staat bij “U heeft schade aan de inboedel in de woning.” Daarnaast betalen we voor schade in de volgende situaties:

a. Schade aan bijgebouwen, vaste terreinafscheidingen

Heeft u schade aan schuren, tuinhuizen, tuinkassen, garages, afdaken, overkappingen of vaste terreinafscheidingen? Zoals een schutting of muur op de grens van uw terrein? En zijn ze bedoeld om langere tijd te blijven staan? Dan betalen we voor alle schade die u leest bij “U heeft schade aan de inboedel in de woning.” Wij betalen ook voor inbraakschade aan deze zaken. Bij schade door storm heeft u een eigen risico van € 200,-. Dit betekent dat u dit deel zelf moet betalen.

b. Schade aan de tuin

U bent verzekerd voor schade aan de tuin die hoort bij de woning.

Met de tuin bedoelen we ook:

- bestrating, zoals stoeptegels of andere tegels of stenen voor op de grond;
- planten, bomen en struiken;
- verankerde tuinbeelden.

Heeft u schade aan de tuin? Dan betalen we voor schade:

- door brand, het blussen van brand, schroeien, zengen en smelten;
- door blikseminslag;
- door een luchtvaartuig;
- doordat iemand de tuin inrijdt;
- door het omvallen van (delen van) kranen, heistellingen en bomen.

In sommige situaties betalen we ook voor schade aan de huurwoning of het appartement zonder dat u of de vorige eigenaar iets heeft veranderd. Dit doen wij alleen als in het huurcontract of het reglement van de vereniging van eigenaren staat dat u de kosten moet betalen. We betalen dan de volgende kosten:

- We betalen de kosten om schade door inbraak te maken.
- Is er een leiding kapot? Dan betalen wij:
 - de kosten om de kapotte leiding te vinden;
 - de kosten om muren, vloeren en andere onderdelen van de woning of het appartement open te breken om een lekkage te vinden. En de kosten om dit weer te maken.
- Gaan er leidingen en daarop aangesloten installaties, sanitair en toestellen kapot door vorst? Dan betalen wij de reparatiekosten.

7. Voor welke schade betalen wij een deel?

In sommige situaties betalen we maar een deel van de schade die u heeft. Wij betalen dan een maximumbedrag. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

a. Schade aan diefstalgevoelige inboedel

- Voor sieraden en juwelen betalen we bij diefstal maximaal € 5.000,-.
- Voor apparatuur en originele computersoftware betalen we bij diefstal maximaal € 15.000,-. Onder apparatuur verstaan we: beeld-, geluids-, computer-, navigatie-, foto- en filmapparatuur en muziekinstrumenten. Maar bijvoorbeeld ook DVD's, CD's, USB Sticks of SD-cards. Onder originele computersoftware verstaan we: originele programma's en spelletjes voor uw computer of spelcomputer.
- Voor kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen betalen we bij diefstal maximaal € 15.000,-. Diefstal van munten en postzegels uit uw verzameling betalen we alleen als het hele album of het hele stockboek waarin de munt of postzegel zat, is gestolen.

Wij betalen alleen voor diefstal van deze inboedel uit het woonhuis zelf en uit de gebouwen die hieraan vastzitten. We betalen dus niet bij diefstal uit losstaande bijgebouwen of garages. We betalen ook niet bij diefstal uit ruimtes die openbaar toegankelijk zijn.

Let op!

Is de woning goed beveiligd? Dan gelden de maximumbedragen niet als u deze beveiligingen gebruikt en als deze goed werken. Met goed beveiligd bedoelen we dat uw woning een van de volgende certificaten heeft:

- Beveiligingscertificaat 'Veilig Wonen' van de politie;
- Borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging;
- Borg Opleveringsbewijs Bouwkundige Beveiliging;
- Beveiligingscertificaat Borg Opleveringsbewijs Elektronische Beveiliging;
- Borgcertificaat Elektronisch Beveiligen.

b. Geld en andere papieren die waarde in geld hebben

Voor identiteitsbewijzen, geld, en andere papieren die waarde in geld hebben betalen we maximaal € 1.250,-. Wij betalen alleen als deze spullen uit het woonhuis zelf en de gebouwen die hieraan vastzitten worden gestolen. We betalen dus niet bij diefstal uit losstaande bijgebouwen of garages. We betalen ook niet bij diefstal uit ruimtes die openbaar toegankelijk zijn.

c. Schade aan vaartuigen en zaken die daarbij horen

Heeft u schade aan vaartuigen of aan zaken die daarbij horen? En liggen deze in de woning? Denk aan een kayak, zeilen of peddels. Dan betalen we maximaal € 1.250,-.

d. Schade aan inboedel in uw kantoor

Heeft u schade aan de inboedel in uw bedrijf, kantoor of praktijk aan huis? Dan betalen we maximaal € 25.000,-. Wij betalen alleen als deze inboedel in de woning of in uw bedrijf aan huis lag.

e. Schade aan inboedel van anderen

Is er schade aan inboedel die niet van u is? Dan betalen we maximaal € 1.250,-. Wij betalen alleen als deze inboedel in de woning lag. Voor zaken die u leest of huurt betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor uw rekening zijn.

f. Schade aan de woning en tuin

Heeft u schade aan de woning of de tuin? Dan betalen we maximaal € 15.000,-.

8. Voor welke schade betalen wij niet?

In de algemene voorwaarden en het algemene deel van de Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering leest u welke schade we niet betalen. Daarnaast betalen wij niet voor schade in de volgende situaties.

a. Schade door fraude en misbruik

We betalen niet voor schade:

- door fraude met betalingen of afschrijvingen. Bijvoorbeeld met een bankpas, creditcard of met internetbankieren;
- door misbruik van telefoons, tablets en computers. Bijvoorbeeld de kosten van internet of belkosten.

b. Schade door water of neerslag

We betalen niet voor schade:

- doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels of luiken;
- door vocht dat door muren en schoorstenen heen komt;
- door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt terwijl deze waterdicht moeten zijn. Bijvoorbeeld vocht dat door kitvoegen komt. Deze uitsluiting geldt niet als de oorzaak in een andere woning zit.
- door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt terwijl deze waterdicht moeten zijn. Bijvoorbeeld vocht dat door kitvoegen komt. Deze uitsluiting geldt niet als de oorzaak in een andere woning zit.
- door water omdat iemand tuinslangen of vuilslangen van een centrale verwarming gebruikt. Of omdat kranen openstaan. Dit geldt niet als de oorzaak van de schade in een andere woning zit;
- door grondwater;

- door neerslag aan daken, dakgoten en balkons;
- door een overstroming doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken. We betalen ook geen waterschade aan inboedels en andere verzekerde zaken als die tussen het water en de dijk staan. We betalen wel als waterkeringen overstromen door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn.

c. Schade door een aardbeving

We betalen niet voor schade door een aardbeving. We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving is veroorzaakt.

d. Schade door andere oorzaken

We betalen niet voor:

- schade door slecht onderhoud van de woning;
- schade door fouten in de constructie van de woning;
- schade aan het elektrisch net en elektrische apparaten door kortsluiting, doorbranden en oververhitting;
- waterschade omdat u aan het verbouwen bent. Bijvoorbeeld als u muren, dakbedekking, keuken, sanitair, leidingen en installaties vervangt. We betalen wel als de waterschade niet komt door de verbouwing.

9. Welke kosten betalen wij?

Heeft u schade en moet u daardoor kosten maken? Dan betalen we alleen voor kosten die het gevolg zijn van een verzekerde schade. We betalen per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft. We betalen dan de volgende kosten:

- Wij betalen de kosten van alle experts die de schade vaststellen. Uw expert betalen wij tot het bedrag van onze expert. U overlegt dan wel van tevoren met onze expert over welke expert u kiest. Uw expert houdt zich aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties' of hij is ingeschreven bij het NIVRE.
- Wij betalen de kosten om schade te voorkomen die u dreigt te krijgen. Of om schade die u al heeft te beperken. We betalen ook schade aan zaken die u heeft gebruikt om schade aan de inboedel te voorkomen of te verminderen.
- We betalen de kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de beschadigde zaken af te voeren van het verzekerde adres. Dit is nodig om de schade te kunnen repareren.
- We betalen de kosten voor andere woonruimte als u niet meer in de woning kunt wonen. U moet hier van tevoren toestemming voor krijgen van ons.
- We betalen de kosten van vervoer en opslag van de inboedel.
- Zijn uw huissleutels gestolen uit uw woning en moet u de sloten laten vervangen? Dan betalen wij maximaal € 250,-.

10. Wat doet u als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? Of hoort u te weten dat dit is gebeurd? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan doet u het volgende:

- U doet uw best om ervoor te zorgen dat er geen schade ontstaat. Heeft u al schade? Dan zorgt u ervoor dat de schade niet groter wordt. Als wij u hiervoor een instructie geven, dan volgt u die op.
- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is.
- U toont uw schade aan. Als wij daarom vragen, stuurt u ons een brief of een e-mail met een verklaring over de schade. Hierin staat waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is. U ondertekent de verklaring.
- U werkt mee aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u doet niets wat voor ons nadelig is.
- U kunt 2 dingen bewijzen:
 - wat de waarde is van de beschadigde zaak;
 - hoe oud de beschadigde zaak is.
- Was er iets gestolen en hebben wij voor de schade betaald? En kunt u de inboedel weer terugkrijgen? Dan meldt u dat bij ons.
- Heeft iemand de inboedel gestolen? Of heeft iemand de inboedel beschadigd en is dat strafbaar? Dan doet u meteen aangifte bij de politie.

Zorg dat u zich aan deze afspraken houdt. Daarmee voorkomt u dat wij kunnen besluiten om u minder of niets te betalen.

11. Hoe regelen we de schade?

Vragen wij u om de (originele) rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert? Dan betalen wij alleen als we deze rekeningen van u hebben gekregen. Wij mogen de schade of een deel daarvan ook betalen in natura. Dat betekent dat u inboedel of diensten krijgt in plaats van geld. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de schade gemaakt wordt. Maakt u de schade zelf? Dan betalen wij de materialen die u gebruikt heeft. Ook krijgt u een vergoeding voor uw werk.

Wij bepalen de schade

Wij bepalen hoe groot de schade is, wat de kosten zijn en hoeveel het beschadigde waard was direct vóórdat de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven. Wij kunnen de schade op 3 manieren bepalen:

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Een expert bepaalt de schade. Wij kiezen de expert.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. U overlegt van tevoren met onze expert over de inzet van een expert. Uw expert houdt zich aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties'. Of hij is ingeschreven bij het NIVRE. De volgende stappen zijn:

- Deze 2 experts kiezen een derde expert.
- Uw en onze expert bepalen ieder de schade.
- Zij proberen het samen eens te worden over de schade. Lukt dat niet? Dan bepaalt de derde expert de schade. Dit bedrag is minimaal het bedrag van onze expert en maximaal het bedrag van uw expert.
- Wij gebruiken het bedrag dat de derde expert noemt. Alle experts mogen andere experts gebruiken.

In het rapport van de expert staat in ieder geval:

- de waarde van de inboedel direct voor de schade;
- de waarde van de inboedel direct na de schade;
- de reparatiekosten;
- de eventuele waardevermindering na de reparatie;
- een omschrijving van de oorzaak van de schade.

12. Hoeveel betalen wij voor schade aan de inboedel?

Hoeveel wij betalen voor uw schade, hangt af van uw situatie. We vergelijken de situatie voor de schade met de situatie na de schade:

- Is de inboedel voordat de schade ontstond minder waard dan 40% van het bedrag waarvoor u de inboedel nu kunt kopen? Dan berekenen we wat de inboedel waard was direct voordat de schade ontstond.
- Voor de volgende inboedel berekenen we ook wat het waard was direct voordat de schade ontstond:
 - bromfietsen, snorfietsen, motorgrasmaaiers, scootmobielen en elektrische rolstoelen;
 - inboedel die u niet meer gebruikt waarvoor het bedoeld was;
 - inboedel in uw bedrijf;
 - antennes en zonwering.

Er gelden een paar speciale regels:

- Kan de inboedel gemaakt worden? Dan betalen we de kosten om de schade te maken. Is de inboedel gemaakt en is het door de schade toch minder waard geworden? Dan betalen we ook het bedrag dat de inboedel minder waard is geworden. We betalen nooit meer dan het bedrag dat we zouden betalen als u de inboedel kwijt was geweest. En we betalen niet meer dan de waarde voor de schade min de waarde na de schade.
- Krijgt u korting op de premie voor beveiligingen? En zijn deze beveiligingen niet meer aanwezig of werken ze niet goed? Dan betalen wij de schade min de korting die u kreeg.

Voorwaarden Aansprakelijkheids- verzekering Particulieren

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade die u veroorzaakt aan anderen. Of aan zaken van anderen. We betalen alleen als u deze schade volgens de wet moet betalen. Dat betekent dat u aansprakelijk bent.

In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de regels uit 3 verschillende voorwaarden.

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden van risico's die op de polis staan;
- de Algemene voorwaarden.

3. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet:

1. als u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten;
2. Is u van die verzekering voor de schade betaald had gekregen als u niet bij ons verzekerd was.

4. Wanneer stopt de verzekering?

U leest in de Algemene voorwaarden wanneer de verzekering stopt. De verzekering stopt ook als u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent. Dit betekent dat u 12 maanden of langer niet in Nederland verblijft. Onder Nederland verstaan wij niet de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Let op:

Stopt de verzekering doordat u 12 maanden of langer niet in Nederland woont? Maar heeft u nog wel een woning of andere gebouwen in Nederland? Dan loopt deze verzekering voor die gebouwen wel door. Dat betekent het volgende: is er schade door deze gebouwen? En bent u

daarvoor aansprakelijk? Dan geldt de verzekering daarvoor nog wel. U blijft ook gewoon premie betalen. Ook al geldt de verzekering niet meer voor de andere risico's.

De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

Bijzondere voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade die u veroorzaakt aan anderen. Of aan zaken van anderen. We betalen alleen als u daarvoor aansprakelijk bent. U bent aansprakelijk als u deze schade volgens de wet moet betalen. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Algemene voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. U kiest of u de verzekering afsluit voor een huishouden van 1, 2 of meer personen. U leest op de polis voor welk huishouden u verzekerd bent.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'. Alle verzekerde personen moeten in Nederland wonen en in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven. .

a) De verzekering geldt voor een eenpersoonshuishouden

Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer. De verzekering geldt ook voor:

- logés, maar alleen als een andere aansprakelijkheidsverzekering de schade niet of niet helemaal vergoedt;
- personen die bij u werken als huispersoneel zoals een schoonmaakster. Zij zijn verzekerd als zij schade veroorzaken door het werk dat zij voor u doen;
- huisdieren.

b) De verzekering geldt voor een tweepersoonshuishouden

Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer en voor één van de volgende personen:

- zijn gezinslid, maar alleen als deze persoon bij hem op hetzelfde adres woont, bijvoorbeeld zijn partner of zijn kind;
- zijn kind dat voor een studie ergens anders woont;
- zijn kind of partner die in een tehuis woont, bijvoorbeeld een verpleegtehuis of verzorgingstehuis.

De verzekering geldt daarnaast voor:

- zijn logés, maar alleen als een andere aansprakelijkheidsverzekering de schade niet of niet helemaal vergoedt;
- personen die bij u werken als huispersoneel zoals een schoonmaakster. Zij zijn verzekerd als zij schade veroorzaken door het werk dat zij voor u doen;
- huisdieren.

c) De verzekering geldt voor een meerpersoonshuishouden

Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer en voor de volgende personen:

zijn gezinsleden die bij hem op hetzelfde adres wonen;

- zijn kinderen die voor een studie ergens anders wonen;
- zijn kinderen of partner die in een tehuis wonen, bijvoorbeeld een verpleegtehuis of verzorgingstehuis;
- zijn logés, maar alleen als een andere aansprakelijkheidsverzekering de schade niet of niet helemaal vergoedt;
- personen die bij u werken als huispersoneel zoals een schoonmaakster. Zij zijn verzekerd als zij schade veroorzaken door het werk dat zij voor u doen;
- au pairs die bij hem wonen;
- huisdieren.

Verandert uw huishouden?

Verandert uw huishouden? En klopt de huishouding die op de polis staat niet meer?

Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor uw

verzekering. Dit kan als u bijvoorbeeld gaat samenwonen? Of als u kinderen krijgt? Of als iemand het huis uit gaat.

4. Wanneer bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor schade die u veroorzaakt als particulier en waarvoor u als

particulier aansprakelijk bent. Dat betekent dat we niet betalen voor schade die is veroorzaakt in verband met uw beroep of bedrijf.

Soms geldt deze verzekering wél tijdens het werk

In de volgende gevallen geldt de verzekering wel tijdens het werk.

- Het huispersoneel is wel verzekerd als zij schade hebben veroorzaakt door het werk dat zij voor u doen.
- Het kind dat tijdens een vakantie, in zijn vrije tijd of tijdens een stage werkt is wel verzekerd. Het maakt niet uit of het kind geld verdient met dit werk. Maar let op, in de volgende gevallen is het kind niet verzekerd:
 - als de werkgever betaling van de schade eist. Of als degene die de rechten van de werkgever heeft gekregen eist dat u de schade betaalt;
 - als het kind werkt voor iemand anders die ook via deze verzekering verzekerd is.

5. Wat doet u bij schade?

Is er iets gebeurd waardoor u misschien aansprakelijk bent voor schade aan (zaken van) anderen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan doet u het volgende:

- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft alles aan ons door wat wij moeten weten. Bijvoorbeeld als u een dagvaarding hebt gekregen van de officier van justitie.
- U doet alles wat wij vragen om uw melding af te handelen.
- U stuurt alle post die te maken heeft met de schade naar ons door. Bijvoorbeeld een brief waarin iemand u aansprakelijk stelt. Of een dagvaarding. Dat doet u zo snel mogelijk. U mag deze post niet zelf beantwoorden.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij in onze belangen geschaad? Dan kunnen we besluiten om minder of niets te betalen.

6. Wat mag u niet doen bij schade?

U doet niets wat voor ons nadelig is. Ook zegt u niet tegen anderen dat u wel of niet aansprakelijk bent voor de schade. U mag bijvoorbeeld niet zeggen dat de schade uw schuld is. Of dat u de schade had kunnen voorkomen. Ook mag u niet betalen voor de schade. Alleen wij mogen dit doen.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij in onze belangen geschaad? Dan kunnen we besluiten om minder of niets te betalen.

7. Voor welke schade betalen wij?

Veroorzaakt u schade aan iemand anders? Dat wil zeggen:

- Iemand anders raakt gewond of invalide, wordt ziek of overlijdt.
- Zaken van iemand anders beschadigen. Zoals huizen, auto's, spullen of dieren.

En moet u volgens de wet voor die schades betalen? Dan bent u aansprakelijk. U bent daarvoor met deze verzekering verzekerd. Wij betalen dan de schade. Dat doen we ook als u moet betalen voor de gevolgen van deze schade. We betalen maximaal het bedrag dat verzekerd is. Dat bedrag leest u op de polis.

Let op:

- We betalen alleen als er iets gebeurt wat u niet kon vermoeden of kon weten. En waardoor u schade heeft veroorzaakt.
- We betalen alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat of veroorzaakt wordt tijdens deze verzekering gebeurt.
- We betalen voor schade per keer dat er iets gebeurt waarvoor u schade moet betalen.
- Gebeuren er meerdere onverwachte dingen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij al die dingen als 1 gebeurtenis. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het maximumbedrag dat u op de polis leest.

Wij betalen ook voor schade die ontstaat in de volgende situaties:

a. Schade tijdens vriendendienst

U helpt iemand zonder dat u daar geld voor krijgt of een ander er belang bij heeft. Dat noemen we een vriendendienst. Veroorzaakt u schade aan degene of aan zaken van degene die u helpt? Dan hoeft u volgens de wet niet te betalen voor deze schade. Maar misschien eist de persoon die schade heeft toch dat u betaalt. Dan betalen wij in deze situatie toch voor die schade. We betalen dan maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Let op:

We betalen alleen voor de schade als:

- de persoon die schade heeft alleen geld eist voor zijn eigen schade, en;
- deze persoon niet is verzekerd via deze verzekering, en;
- deze persoon geen vergoeding voor de schade kan krijgen van een ander of van een andere verzekeraar, en;
- de schade niet is ontstaan door de eigen schuld van de persoon die schade heeft.

b. Schade door uw huisdier

Veroorzaakt uw huisdier schade aan anderen of aan zaken van anderen? Dan betalen wij deze schade.

c. Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt u schade in het buitenland? En wordt u vastgehouden of mag u het land niet uit? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of het land uit te mogen. Dit heet een borgsom of zekerheid. Wij betalen uw borg tot 10% van het maximumbedrag dat op de polis staat.

Let op:

Wij betalen de borg alleen als u volgens de voorwaarden van deze verzekering voor de schade betaald kunt krijgen. Komt dit bedrag weer vrij? Dan helpt u ons om het bedrag terug te krijgen.

d. Kosten voor een rechtszaak

Op de polis leest u welk bedrag wij maximaal betalen. Maar wij betalen proceskosten ook als door die betaling meer moet worden vergoed dan het maximum. Wij betalen de kosten om u te verdedigen als de persoon met schade een rechtszaak tegen u begint. We betalen alleen als wij hierover de leiding hebben. Dat betekent dat wij beslissen welke advocaat u krijgt en wat uw standpunt is. Beslist de rechter dat u bepaalde kosten van het proces moet betalen?

Dan betalen wij ook die kosten.

e. Wettelijke rente

Betalen wij voor schade die u veroorzaakt heeft? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die rente ook. Op de polis leest u wat wij maximaal betalen voor de schade.

Maar wij betalen het bedrag van de wettelijke rente ook als door die betaling meer moet worden vergoed dan het maximum.

8. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze Algemene voorwaarden leest u wanneer we niet betalen. Wij betalen ook niet als u schade heeft veroorzaakt in de volgende situaties:

a. Schade met of door een motorrijtuig

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig? Dan betalen wij niet.

In de volgende situaties betalen wij wel:

- U veroorzaakt schade als passagier van het motorrijtuig. Bent u als particulier de werkgever van uw huispersoneel? En veroorzaakt uw huispersoneel schade met of door zijn eigen motorrijtuig? En bent u daarvoor aansprakelijk? Dan betalen we wel.
- U veroorzaakt schade terwijl u aan het joyriden bent en u bent jonger dan 18 jaar. Joyriden betekent dat u een motorrijtuig van iemand anders gebruikt, zonder toestemming van die ander. Voor schade aan het motorrijtuig betalen we maximaal € 12.500,-. Bij joyriding moet u aangifte doen bij de politie.

Let op: is er geen geweld gebruikt om met het motorrijtuig te kunnen rijden? En heeft de eigenaar een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig? Dan betalen we niet. We betalen ook niet bij diefstal of verduistering.

- U veroorzaakt schade met of door een motormaaier. Bijvoorbeeld een zitmaaier. De maaier kan maximaal 10 kilometer per uur rijden.

- U veroorzaakt schade met of door op afstand bestuurbare modelauto's of ander speelgoed met een motor. Het speelgoed kan maximaal 10 kilometer per uur rijden.
- U veroorzaakt schade met of door een fiets met elektrische trapondersteuning. Dat heet een elobike.

b. Schade met of door een luchtvaartuig

- Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig? Dan betalen we niet. Met een luchtvaartuig bedoelen bijvoorbeeld een vliegtuig, een helikopter, een modelvliegtuig, een parachute, een zweeftoestel en een kabelvlieger.

We betalen wel:

- voor schade die u als passagier van het luchtvaartuig veroorzaakt;
- voor schade met of door een modelvliegtuig of modelraket. Maar alleen als het totale gewicht van het luchtvaartuig maximaal 20 kilo is;

c. Schade met of door een vaartuig

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig?

Dan betalen we niet. We betalen wel:

- voor schade die u als passagier van het vaartuig veroorzaakt;
- voor schade met of door roeiboten, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter, kano's, zeilplanken en op afstand bedienbare modelboten. We betalen niet als het vaartuig een motor heeft en het vermogen van deze motor meer is dan 3 KW (ongeveer 4 PK).

d. Schade aan iemand die ook met deze verzekering is verzekerd

Veroorzaakt u schade aan zaken van iemand die ook met deze verzekering is verzekerd?

Dan betalen we niet.

We betalen wel:

- als deze persoon door u gewond of invalide raakt, ziek wordt of overlijdt. En we betalen alleen aan de gewonde persoon of zijn nabestaanden.
Let op: we betalen niet als degene die gewond, invalide of ziek is op een andere manier voor deze schade betaald kan krijgen. Bijvoorbeeld volgens de voorwaarden van een andere verzekering. Hetzelfde geldt voor de nabestaanden;
- als deze persoon als huispersoneel bij u werkt en tijdens dat werk schade krijgt.
En u aansprakelijk bent.

e. Schade door een woning of gebouw

Veroorzaakt een woning, een woonboot, een ander gebouw of een ander bouwwerk schade?

Bijvoorbeeld als een kapot raam of dakpan op iemand valt. Of als door een defect in uw woning

brand uitbreekt die overslaat naar het huis van de buurman. Dan betalen we niet. Met een ander bouwwerk bedoelen we bijvoorbeeld een schutting.

We betalen wel als u de bezitter bent van de woning, het gebouw of bouwwerk of woonboot. Maar dat doen we alleen in de volgende gevallen:

- Er ontstaat schade door de woning waar u woont, met de gebouwen en bouwwerken die daarbij horen. Het maakt niet uit of u de woning voor een deel heeft verhuurd. Uw woning staat in Nederland en u woont hier het grootste deel van het jaar. Onder Nederland verstaan wij niet de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Er ontstaat schade door uw woning in Nederland, met de gebouwen en bouwwerken die daarbij horen. En u woont niet meer in deze woning. Of u woont hier nog niet. Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing.
- Er ontstaat schade door een woning die u verhuurt, met de gebouwen en bouwwerken die daarbij horen.
- Er ontstaat schade door uw woonboot.
- Er ontstaat schade door een tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuinencomplex. Maar alleen als deze in Europa staat. Let op: verhuurt u het huisje alleen en gebruikt u het niet zelf? Dan betalen we niet.

We bedoelen niet de schade die een woning (met de gebouwen en bouwwerken die daarbij horen) veroorzaakt van de logé of het huispersoneel.

f. Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt

Veroorzaakt u de schade met opzet? Dan betalen we niet voor de schade. Bijvoorbeeld:

- als u met opzet iets deed of juist iets niet deed;
- en als dat gericht is op personen of zaken;
- en als dat volgens de wet is verboden.

Had u medicijnen, alcohol of drugs gebruikt? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. We betalen ook niet als u bij een groep hoort, en de schade het gevolg was van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed. Had iemand in de groep medicijnen, alcohol of drugs gebruikt en wist hij daardoor niet wat hij deed? Dan is dat nog steeds opzet.

g. Als u schade veroorzaakt aan zaken die u heeft, maar waarvan een ander de eigenaar is

We betalen niet:

- als u schade veroorzaakt aan zaken van anderen terwijl u hiervoor zorgt (opzicht). En u heeft daarbij één van de volgende overeenkomsten:
 - huurovereenkomst
 - huurkoopovereenkomst
 - leaseovereenkomst

- erfpachtovereenkomst
- pachtovereenkomst
- pandovereenkomst
- overeenkomst voor vruchtgebruik
- als u schade veroorzaakt aan zaken van anderen terwijl u die heeft zonder toestemming. Bijvoorbeeld als u ze gestolen heeft. Of als u ze heeft geleend zonder te vragen.
- als u schade veroorzaakt aan een van de volgende zaken terwijl die u hiervoor zorgt:
 - motorrijtuigen
 - caravans en stacaravans
 - vouwwagens
 - motorvaartuigen
 - zeilboten
 - zeilplanken
 - luchtvaartuigen

Bij joyriden of joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar betalen we soms toch. Wanneer we dit doen, leest u bij punt 8a en 8c.

- als u geld van iemand anders bewaart en dit geld wordt gestolen. Of u verliest het of u raakt het kwijt. Met geld bedoelen we ook:
 - andere papieren die geldwaarde hebben;
 - bankpassen, betaalpassen en creditcards.
- als u schade veroorzaakt aan zaken van uw werk terwijl u voor die zaken zorgt.

In alle andere situaties waarin u voor zaken zorgt, betalen we de schade tot maximaal € 12.500,- voor iedere gebeurtenis.

Bent u jonger dan 14 jaar? En bent u de enige aan wie de zorg voor de zaken is toevertrouwd? Dan betalen we wel.

Let op!

Wij betalen niet voor schade aan uw huurwoning of uw woonboot. Behalve als de schade wordt veroorzaakt door een antenne of schotelantenne. Daarbij geldt:

- De antenne of schotel zit vast aan uw woning of woonboot.
- U woont hier het grootste deel van het jaar.
- U moet de schade betalen (u bent aansprakelijk als huurder).
- De woning of woonboot staat of ligt in Nederland. Onder Nederland verstaan wij niet de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Let op!

Wij betalen niet voor schade die ontstaat aan een vakantiewoning van een ander terwijl u hier op vakantie bent. Dit geldt ook voor schade aan de inboedel van de vakantiewoning.

We betalen wel:

- voor schade die ontstaat door brand;
- voor waterschade die blijvend te zien is. De waterschade ontstaat doordat er plotseling en onverwacht iets kapot gaat aan een waterleiding, een toestel of installatie die op de waterleiding is aangesloten, de centrale verwarming of airconditioning. Met kapot gaan bedoelen wij ook verstopt raken of overlopen;
- voor schade die wordt veroorzaakt door een antenne. En U bent hiervan de eigenaar.

h. Als u schade veroorzaakt door seksueel gedrag

Ontstaat er schade door seksueel gedrag? Op welke manier dan ook? Dan betalen we niet voor deze schade. We betalen ook niet voor de schade als u bij een groep hoorde en de schade ontstond door seksueel gedrag van een of meer personen uit die groep. Had u medicijnen, alcohol of drugs gebruikt en wist u daardoor niet wat u deed? Of was u in een groep en had iemand in de groep medicijnen, alcohol of drugs gebruikt en wist hij daardoor niet wat hij deed? Dan betalen we nog steeds niet voor deze schade.

i. Als er schade ontstaat door wapens en vuurwapens

Veroorzaakt u schade met wapens of vuurwapen? En heeft u hiervoor geen vergunning? Dan betalen we niet. We betalen ook niet voor schade die ontstaat door wapens of vuurwapens die u gebruikt tijdens de jacht. Met wapens en vuurwapens bedoelen we de wapens en vuurwapens die staan beschreven in de Wet wapens en munitie.

9. Hoe regelen we de schade?

Wij bepalen of en hoe we de zaak oplossen. Wij bepalen ook hoe groot de schade is. En alleen die schade betalen wij. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Ook bepalen wij wat de beste manier is om de schade af te handelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met de persoon die schade heeft. Bijvoorbeeld om te voorkomen dat er een rechtszaak komt. We doen dat alleen als wij denken dat voor u en voor ons voordeliger is. U hoeft het daar niet mee eens te zijn.

Voordat we betalen, beoordelen we eerst of u inderdaad aansprakelijk bent voor de schade. We betalen alleen als dit voor ons vaststaat.

10. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hele wereld.

Voorwaarden Woonhuisverzekering

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan de woning die op de polis staat. Op de polis leest u welke woning op welk adres verzekerd is. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden woonhuisverzekering;
- de Algemene voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast geldt de verzekering voor andere personen die eigenaar zijn van de woning.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

4. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet:

1. als u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten.
2. als u van die verzekering voor de schade betaald had gekregen als u niet bij ons verzekerd was.

5. Wanneer stopt de verzekering?

U leest in onze algemene voorwaarden wanneer de verzekering stopt. Daarnaast stopt de verzekering in de volgende 2 situaties:

3. als u geen eigenaar meer bent van de woning. Dan stopt de verzekering 60 dagen daarna. Of meteen vanaf het moment dat de nieuwe eigenaar de woning verzekert.
4. als iemand de woning erft. De erfgenamen moeten binnen 60 dagen doorgeven wie de woning erft. Doen ze dat niet? Dan stopt de verzekering na die 60 dagen.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Stopt de verzekering voor het eind van dat jaar? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Verandert er iets aan uw situatie of aan de woning?

Verandert er iets in uw situatie of aan de woning? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan laat u ons dat zo snel mogelijk weten. Dat doet u ieder geval binnen 60 dagen na de verandering. U geeft de volgende veranderingen door:

- U verhuist.
- Het wordt duurder om uw woning opnieuw te bouwen. Bijvoorbeeld omdat u de woning verbouwt. Dit geldt als er een maximale vergoeding op de polis staat. En als de kosten om de woning opnieuw te bouwen door de verandering hoger worden dan deze maximale vergoeding.
- U verandert het materiaal van het dak van uw woning.
- U gebruikt de woning ergens anders voor. Of de gemeente verandert de bestemming van de woning.

Heeft u een van deze veranderingen aan ons doorgegeven? Dan mogen wij de verzekering veranderen of stoppen. We mogen ook de premie veranderen.

Geeft u de verandering niet op tijd door? Dan mogen we ook de premie of de voorwaarden veranderen of de verzekering stoppen. Dat mag alleen als we dit ook hadden gedaan als u de verandering wél had doorgegeven. Er zijn 2 situaties:

1. Hadden we de verzekering gestopt als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? En heeft u schade aan de woning? Dan betalen we niet voor de schade.
2. Hadden wij de premie of de voorwaarden veranderd als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? En heeft u schade aan de woning? Dan betalen we een deel van de schade. Hoeveel schade wij betalen, hangt af van de premie die u nu betaalt en de premie die u eigenlijk had moeten betalen. We betalen alleen als we dat volgens de nieuwe voorwaarden ook hadden gedaan.

7. Hoe houden wij uw verzekering actueel?

We passen ieder jaar de premie en soms ook de waarde van uw woonhuisverzekering aan. Dat doen we volgens de ontwikkeling van de bouwkosten van woonhuizen. Dit berekent het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierdoor kan de premie veranderen.

Bijzondere voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan uw woning. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden woonhuisverzekering - Algemeen deel;
- de Algemene voorwaarden.

3. Welke woning is verzekerd?

Met woning bedoelen we de woning die op de polis staat. Ook de volgende zaken horen hierbij:

- garages en bijgebouwen. Bent u eigenaar van een garage op een ander adres? Dan hoort deze garage ook bij de woning;
- funderingen;
- terreinafscheidingen, zoals een schutting of muur aan de rand van uw tuin. Planten en rietmatten zijn geen terreinafscheiding;
- zaken die in of aan de woning vastzitten. Bijvoorbeeld, zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen en uithangborden.

Ook verzekerd zijn, maar beperkter dan de woning:

- de tuin, beplanting en tuinbeelden die in de grond verankerd zijn en die horen bij de woning;
- overige bebouwing. Zoals zwembaden, walbeschoeiing, bruggen, aanlegsteigers en terreinafscheidingen op het risicoadres.

4. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor de schade aan de woning in de situaties die u hierna leest.

Let op:

- We betalen alleen als u schade heeft door iets wat niet te voorspellen was.
- We betalen alleen als de schade ontstaat door een gebeurtenis tijdens deze verzekering. Gebeuren er meerdere dingen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis.
- Staat er een verzekerd bedrag op de polis? Dan betalen wij nooit meer dan dit bedrag per gebeurtenis.
- Soms geldt een eigen risico. Dit is het deel van de schade dat u zelf moet betalen. Of u een eigen risico heeft, leest u op de polis of in deze voorwaarden.

U heeft schade aan de woning

a. Schade door brand, ontploffing en elektriciteit

We betalen voor schade:

- door brand en het blussen van brand;
- door schroeien, zengen en smelten;
- door blikseminslag. We betalen ook voor schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
 - door ontploffing;
 - door rook en roet die plotseling uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie komen. Wij betalen alleen als het toestel op een rookkanaal is aangesloten.

b. Schade door storm

We betalen voor schade door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).

c. Schade door inbraak, diefstal, vandalisme en relletjes

We betalen voor schade:

- door diefstal of een poging tot diefstal;
- door inbraak of een poging tot inbraak;
- door vandalisme in de woning. Behalve als iemand met uw toestemming is binnengekomen in de woning;
- door ongeregelheden, zoals werkstakingen, relletjes en plunderingen.

d. Schade door water en neerslag

We betalen voor schade:

- door regen, smeltwater, sneeuw of hagel die de woning is binnengekomen;
- door hagel, bijvoorbeeld deuken, putjes of barsten (geen waterschade);
- door een overstroming door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn; door water uit:
 - waterleidingen en apparaten die altijd op deze leidingen zijn aangesloten;
 - de afvoerslang van een wasmachine of afwasmachine doordat deze lekt of plotseling uit de afvoerpijp is geschoten;
 - het toilet, bad, de douchebak of ander sanitair;
 - de centrale verwarming;
 - afvoerleidingen in de woning;
 - aquariums;
 - waterbedden.

Is er een leiding kapot? Dan betalen wij:

- de kosten om de kapotte leiding te vinden;
- de kosten om muren, vloeren en andere onderdelen van de woning of het appartement open te breken om een lekkage te vinden. En de kosten om dit weer te maken.

Gaan er leidingen of daarop aangesloten installaties, sanitair en toestellen kapot door vorst? Dan betalen we de kosten van de reparatie.

e. Schade door andere oorzaken

We betalen voor schade:

- door een luchtvaartuig. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort;
- doordat iemand tegen de woning rijdt of vaart;
- doordat er een kraan, heistelling of boom tegen of op de woning valt. Of doordat er een onderdeel hiervan tegen of op de woning valt;
- door scherven van ruiten.

U heeft schade aan overige bebouwing

Onder overige bebouwing verstaan wij zwembaden, walbeschoeiing, bruggen, aanlegsteigers en terreinafscheidingen die horen bij de woning. Heeft u schade aan de overige bebouwing?

Dan betalen we voor schade:

- door brand en het blussen van brand;
- door schroeien, zengen en smelten;
- door ontploffing;
- door storm;
- door hagel, bijvoorbeeld deukjes, putjes en barsten (geen waterschade);
- door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;
- doordat (delen van) kranen, heistingen of bomen omvallen;
- doordat iemand tegen de overige bebouwing rijdt.

U heeft schade aan de tuin

U bent verzekerd voor schade aan de tuin die hoort bij de woning. Met de tuin bedoelen we ook:

- bestrating, zoals stoeptegels of andere tegels of stenen voor op de grond;
- planten, bomen en struiken;
- verankerde tuinbeelden.

Heeft u schade aan het huis en daardoor ook schade aan de tuin? Dan betalen we voor de volgende schade:

- schade door brand, het blussen van brand, schroeien, zengen en smelten;
- schade door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning;

- schade door een luchtvaartuig;
- schade doordat iemand de tuin inrijdt.

5. In welke situaties gelden extra voorwaarden?

In de volgende situaties gelden extra voorwaarden:

a. Als de woning onbewoond is of leeg staat

Is uw woning langer dan 90 dagen onbewoond? Of staat de woning langer dan 90 dagen leeg? Dan betalen we niet voor schade door inbraak en diefstal.

b. Als uw woning een recreatiewoning is

Is uw woning een recreatiewoning? En woont u er niet altijd? Dan betalen we niet voor schade door het stukvriezen van leidingen.

6. Voor welke schade betalen wij een deel?

Bij schade door storm heeft u een eigen risico van € 200,-. Dat betekent dat u dit deel zelf moet betalen. Staat er op de polis al een eigen risico? Dan geldt dit eigen risico daarbovenop.

7. Voor welke schade betalen wij niet?

In de algemene voorwaarden en het algemene deel van de Bijzondere voorwaarden Woonhuisverzekering leest u welke schade we niet betalen. Daarnaast betalen wij niet voor schade in de volgende situaties:

a. Schade door water of neerslag

We betalen niet voor schade:

- doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels, luiken;
- door water en neerslag aan daken, dakgoten, balkons en bovengrondse afvoerpijpen. Behalve door hagel, bijvoorbeeld deuken, putjes of barsten;
- door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt terwijl deze waterdicht moet zijn. Bijvoorbeeld vocht dat door kitvoegen komt. Deze uitsluiting geldt niet als de oorzaak in een andere woning zit.
- door vocht dat door muren, schoorstenen heen komt;
- door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt terwijl deze waterdicht moet zijn. Bijvoorbeeld vocht dat door kitvoegen komt. Deze uitsluiting geldt niet als de oorzaak in een andere woning zit.
- door water omdat iemand tuinslangen of vuilslangen van een centrale verwarming gebruikt. Of omdat kranen openstaan. Dit geldt niet als de oorzaak van de schade in een andere woning zit;

- door grondwater;
- door een overstroming doordat dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken. We betalen ook geen waterschade aan woningen die tussen het water en de dijk staan. We betalen wel als waterkeringen overstromen door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn.

b. Schade door een aardbeving

We betalen niet voor schade door een aardbeving. We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving is veroorzaakt.

c. Schade door andere oorzaken

We betalen niet voor:

- storm- en waterschade door slecht onderhoud van de woning;
- schade door fouten in de constructie van de woning;
- waterschade omdat u aan het verbouwen bent.

8. Welke kosten betalen wij?

Heeft u schade en moet u daardoor kosten maken? Dan betalen we alleen voor kosten die het gevolg zijn van een verzekerde schade. We betalen per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft. We betalen dan de volgende kosten:

- Wij betalen de kosten van alle experts die de schade vaststellen. Uw expert betalen wij tot het bedrag van onze expert. U overlegt dan wel van tevoren met onze expert over welke expert u kiest. Uw expert houdt zich aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties' of hij is ingeschreven bij het NIVRE.
- Wij betalen de kosten om schade te voorkomen die u dreigt te krijgen. Of om schade die u al heeft te beperken. We betalen ook schade aan zaken die u heeft gebruikt om schade aan de woning te voorkomen of te verminderen.
- We betalen de kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de beschadigde zaken af te voeren van het verzekerde adres. Of van gebouwen of objecten ernaast. Het afvoeren van asbest is alleen verzekerd vanaf het verzekerde adres. Afvoerkosten van bomen, planten en struiken betalen wij alleen als die de woning beschadigd hebben.
- We betalen de kosten om uw grond en uw water schoon te maken als u dit moet doen van de overheid. Dit zijn de kosten van onderzoek, schoonmaken, opruimen, opslaan, vernietigen en vervangen van uw grond.
- We betalen de kosten voor andere woonruimte als u niet meer in de woning kunt wonen.
- We betalen de kosten van noodoplossingen en veranderingen die u van de overheid moet doen.
- We betalen de kosten van vervoer en opslag van (een deel van) de inboedel na een gedekte schade aan uw woning. Dit is alleen verzekerd als uw inboedelverzekering deze kosten niet betaalt.
- We betalen de kosten om een verstopt riool te ontstoppen als het riool dreigt over te lopen.

9. Wat doet u bij schade?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? Of hoort u te weten dat dit is gebeurd? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan doet u het volgende:

- U doet uw best om ervoor te zorgen dat er geen schade ontstaat. Heeft u al schade? Dan zorgt u ervoor dat de schade niet groter wordt. Als wij u hiervoor een instructie geven, dan volgt u die op.
- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is.
- U toont uw schade aan. Als wij daarom vragen, stuurt u ons een brief of een e-mail met een verklaring over de schade. Hierin staat waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is. U ondertekent de verklaring
- U werkt mee aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u doet niets wat voor ons nadelig is.
- Heeft iemand een onderdeel van uw woning gestolen, bijvoorbeeld een cv-ketel? Of is uw woning beschadigd? En is dat strafbaar? Dan doet u meteen aangifte bij de politie.

Zorg dat u zich aan deze afspraken houdt. Daarmee voorkomt u dat wij kunnen besluiten om u minder of niets te betalen.

10. Hoe regelen we de schade?

Vragen wij u om de originele rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert? Dan betalen wij alleen als we deze rekeningen van u hebben gekregen. Wij mogen de schade of een deel daarvan ook betalen in natura. Dat betekent dat u diensten krijgt in plaats van geld. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de schade gemaakt wordt. Maakt u de schade zelf? Dan betalen wij de materialen die u gebruikt heeft. Ook krijgt u een vergoeding voor uw werk.

Wij bepalen de schade

Wij bepalen hoe groot de schade is, wat de kosten zijn en hoeveel het beschadigde waard was direct vóórdat de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven. Wij kunnen de schade op 3 manieren bepalen:

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Een expert bepaalt de schade. Wij kiezen de expert.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. U overlegt van tevoren met onze expert over de inzet van een expert. Uw expert houdt zich aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties'. Of hij is ingeschreven bij het NIVRE. De volgende stappen zijn:
 - Deze 2 experts kiezen een derde expert.
 - Uw en onze expert bepalen ieder de schade.
 - Zij proberen het samen eens te worden over de schade. Lukt dat niet? Dan bepaalt de derde expert de schade. Dit bedrag is minimaal het bedrag van onze expert en maximaal het bedrag van uw expert.
- Wij gebruiken het bedrag dat de derde expert noemt. Alle experts mogen andere experts gebruiken.

In het rapport van de expert staat in ieder geval:

- de waarde van de woning meteen voordat de schade ontstond;
- de waarde van de woning meteen nadat de schade ontstond;
- de reparatiekosten;
- de eventuele waardevermindering na de reparatie;
- een omschrijving van de oorzaak van de schade.

11. Hoeveel betalen wij als u schade aan uw woning heeft?

Is de woning beschadigd, dan betalen we voor de schade. Hoeveel we betalen, hangt af van de situatie:

- a. U kunt de woning herstellen.
- b. U bouwt de woning opnieuw.
- c. U bouwt de woning niet opnieuw en u herstelt deze niet.
- d. Voor u geldt een bijzondere situatie.

Hieronder leest u wat we betalen in deze verschillende situaties.

Let op:

Zorg dat u binnen 12 maanden nadat u schade kreeg, aan ons doorgeeft of u de woning wel of niet herstelt of opnieuw bouwt. Daarmee voorkomt u dat wij de schade betalen volgens de situatie bij c: U bouwt de woning niet opnieuw.

a. U kunt de woning herstellen

Vinden wij dat u de beschadigde delen van de woning kunt herstellen? Dan betalen wij de kosten om die delen te herstellen. Zijn inbouwapparatuur, badkamerinstallaties, verwarmingsinstallaties, elektrische apparatuur, schuttingen of vloeren beschadigd? En zijn deze door het herstel meer waard geworden? Dan kunnen wij deze extra waarde aftrekken van de kosten die we u betalen.

Bijvoorbeeld: u heeft schade aan een oude schutting of cv-ketel. Een nieuwe schutting of cv-ketel is natuurlijk veel meer waard dan uw oude. Die extra waarde kunnen we aftrekken van het bedrag dat u krijgt voor de nieuwe schutting of cv-ketel.

b. U bouwt de woning opnieuw

Gaat u de woning opnieuw bouwen? Dan betalen wij de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.

Misschien mag u van de overheid de woning niet op dezelfde plaats opnieuw bouwen. Dan betalen wij de kosten om dezelfde woning op een andere plek te bouwen. Krijgt u een bedrag van de overheid? Dan trekken we dit bedrag af van wat wij betalen.

c. U bouwt de woning niet opnieuw en u herstelt deze niet

Bouwt u de woning niet opnieuw? En herstelt u deze niet? Dan betalen we het bedrag dat de woning waard was vlak voor de schade min de waarde van de woning direct na de schade. Is dit bedrag hoger dan de kosten om dezelfde woning op dezelfde plek te bouwen? Dan betalen we de kosten om dezelfde woning op dezelfde plek te bouwen.

d. Voor u geldt een bijzondere situatie

- Moest of wilde u uw woning afbreken vóórdat de schade ontstond? Of had de gemeente uw woning onbruikbaar of onbewoonbaar verklaard vóórdat de schade ontstond?
Dan betalen we de opbrengst van de materialen en bouwmaterialen uit de woning die nog te gebruiken waren vóór de schade. Van dit bedrag trekken we de kosten af die nodig zijn om de bouwmaterialen van de woning te slopen.
- Moest u de woning verkopen aan de overheid vóórdat de schade ontstond? Dan betalen we de prijs die u gekregen zou hebben voor de woning min de waarde van de restanten.

Wanneer krijgt u het geld?

Betalen wij de kosten om de woning opnieuw te bouwen of te herstellen? Dan rekenen we uit wat dit kost. U krijgt dan direct 50% van dit bedrag. De rest van het geld krijgt u nadat u ons de rekeningen heeft gegeven. Bouwt u de woning niet opnieuw? Dan krijgt u van ons het hele bedrag in 1 keer.

Voorwaarden Glasverzekering

Bijzondere voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan al het glas dat bij de woning hoort. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden – Algemeen deel;
- de Algemene voorwaarden.

3. Welk glas heeft u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het glas dat bij de woning hoort. Met glas bedoelen we:

- ruiten, ook van kunststof;
- lichtkoepels;
- dakplaten en dakramen die licht doorlaten;
- glas in deuren. Deze deuren zijn onderdeel van de woning;
- glazen deuren;
- glas als gevelbeplating.

4. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor schade in de volgende gevallen:

- als glas breekt;
- als dubbelglas (isolierend glas) lekslaat en het nog geen 10 jaar oud is. Met lekslaan bedoelen we dat er water of stof tussen de glasplaten komt. Heeft u nog garantie van de leverancier of de fabrikant? Dan betalen wij alleen de kosten om het glas te plaatsen. De kosten van het glas zelf kunt u terugvragen aan de leverancier.

We betalen de volgende kosten:

- De prijs van het nieuwe glas.
- De kosten om het nieuwe glas te plaatsen.
- De kosten om de glaslatten in de grondverf te zetten als dat nodig is.
- De kosten voor tijdelijke maatregelen als u schade heeft. Bijvoorbeeld door een stuk glas over de breuk of het gat te lijmen.

Let op:

- We betalen alleen als u schade heeft door iets wat niet te voorspellen was.
- We betalen alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat tijdens deze verzekering gebeurt.
- We betalen voor schade per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft.
- Gebeuren er meerdere dingen die niet te voorspellen zijn en met elkaar samenhangen? Dan zien wij dit als 1 gebeurtenis. Hiervoor betalen we dan ook maar 1 keer.

5. Voor welke schade betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade aan glas in de volgende situaties:

- U heeft schade aan het glas dat als kunstobject aan de buitenkant van de woning vastzit.
- U heeft schade doordat iemand het glas bewerkte, beschilderde, verplaatste of versierde.
- U heeft schade aan het glas van hobbykassen of broeibakken.
- U heeft schade aan glas, maar de woning is langer dan 90 dagen onbewoond.
- U heeft schade aan glas in douchecabines, inlopdouches, op balkons, als terreinafscheiding, als windscherm, in portieken, in trappenhuisen, in tuin- of hobbykassen of als overkapping.
- U heeft schade aan gebogen, geëët, gezandstraald of gebrandschilderd glas.
- U heeft schade aan glas met verwarmingselementen.
- U heeft schade aan zonnecollectoren of zonnepanelen.
- U heeft schade aan glas dat uit de sponning of het kozijn is genomen.
- U heeft schade aan glas doordat u verbouwt of aanbouwt.
- U heeft schade aan glas door constructie- of bouwfouten.

6. Wat doet u bij schade?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? Of hoort u te weten dat dit is gebeurd? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan doet u het volgende:

- U doet uw best om ervoor te zorgen dat er geen schade ontstaat. Heeft u al schade? Dan zorgt u ervoor dat de schade niet groter wordt. Als wij u hiervoor een instructie geven, dan volgt u die op.
- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons. Ook vertelt u ons precies wat er is gebeurd.
- U toont uw schade aan. Als wij daarom vragen, stuurt u ons een brief of een e-mail met een verklaring over de schade. Hierin staat waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is. U ondertekent de verklaring.
- U doet alles wat wij vragen om uw melding af te handelen. U mag bijvoorbeeld niets doen wat voor ons nadelig is.

Zorg dat u zich aan deze afspraken houdt. Daarmee voorkomt u dat wij kunnen besluiten om u minder of niets te betalen.

7. Hoe regelen we schade?

Wij betalen u het bedrag van uw schade. Vragen wij u om de originele rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert? Dan betalen wij alleen als we deze rekeningen van u hebben gekregen. Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan ook betalen in natura. Dat betekent dat u glas of diensten krijgt in plaats van geld. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de schade gerepareerd wordt.

Wij bepalen de schade

Wij bepalen hoe groot de schade is, wat de kosten zijn en hoeveel het beschadigde waard was direct vóórdat de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven. Wij kunnen de schade op 3 manieren bepalen:

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Een expert bepaalt de schade. Wij kiezen de expert.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. U overlegt van tevoren met onze expert over de inzet van een expert. Uw expert houdt zich aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties'.

Of hij is ingeschreven bij het NIVRE. De volgende stappen zijn:

- Deze 2 experts kiezen een derde expert.
- Uw en onze expert bepalen ieder de schade.
- Zij proberen het samen eens te worden over de schade. Lukt dat niet? Dan bepaalt de derde expert de schade. Dit bedrag is minimaal het bedrag van onze expert en maximaal het bedrag van uw expert.
- Wij gebruiken het bedrag dat de derde expert noemt. Alle experts mogen andere experts gebruiken.

Wij betalen voor de kosten van de experts. De kosten van uw expert betalen wij tot het bedrag van onze expert.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V, K.v.K. 08053410, Geregistreerd bij de AFM.