

## **Polisvoorwaarden Woonhuis & Inboedel KBE 03.2.71 D**

Algemeen .....	2
Artikel 1 Algemeen.....	2
Artikel 2 Begripsomschrijvingen .....	3
Artikel 3 Premie.....	5
Artikel 4 Gewijzigde omstandigheden .....	6
Artikel 5 Einde van de verzekering .....	6
Artikel 6 Aanpassing van premie en/of voorwaarden .....	7
Artikel 7 Verjaring en verval van rechten .....	7
Artikel 8 Verplichtingen bij schade .....	7
Artikel 9 Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade .....	8
Artikel 10 Begripsomschrijvingen .....	8
Module Inboedel.....	9
Artikel 11 Waardegarantie .....	9
Artikel 12 Bijzondere vergoedingsmaxima.....	9
Artikel 13 Dekking in de woning.....	9
Artikel 14 Dekking buiten de woning .....	10
Artikel 15 Overige schadevergoedingen .....	11
Artikel 16 Extra vergoedingen .....	12
Artikel 17 Uitsluitingen .....	13
Artikel 18 Uitsluitingen .....	13
Artikel 19 Aanbouw en/of verbouw.....	14
Artikel 20 Indexering.....	14
Artikel 21 Gewijzigde omstandigheden .....	14
Artikel 22 Schaderegeling .....	15
Module Woonhuis .....	16
Artikel 23 Begripsomschrijvingen .....	16
Artikel 24 Waardegarantie .....	17
Artikel 25 Dekking .....	17
Artikel 26 Extra vergoedingen .....	18
Artikel 27 Aanbouw en/of verbouw.....	19
Artikel 28 Uitsluitingen .....	19
Artikel 29 Eigen risico.....	20
Artikel 30 Indexering.....	20
Artikel 31 Gewijzigde omstandigheden .....	20
Artikel 32 Schaderegeling .....	21
Module Glas .....	22
Artikel 33 Begripsomschrijvingen .....	22
Artikel 34 Dekking .....	22
Artikel 35 Indexering.....	22
Artikel 36 Uitsluitingen .....	22
Artikel 37 Schaderegeling glas.....	22

## **Algemeen**

### **ARTIKEL 1 ALGEMEEN**

#### **Artikel 1.1 Samenhang**

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreekelijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten modules:

- 1 Inboedel
- 2 Woonhuis
- 3 Glas

#### **artikel 1.2 Vastlegging gegevens**

- 1 De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
- 2 Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij aan u of uw tussenpersoon zijn bevestigd.

#### **artikel 1.3 Privacy-wetgeving**

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij (of als de verzekering ondergebracht is via een gevolmachtigd agent: de gevolmachtigd agent) verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij de maatschappij opvragen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

#### **artikel 1.4 Adressering**

Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.

#### **artikel 1.5 Toepasselijk recht**

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **artikel 1.6 Uitkering**

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

#### **artikel 1.7 Wat te doen bij klachten**

Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 070 - 3338960. ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

#### **artikel 1.8 CIS**

De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.

#### **artikel 1.9 Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager**

De verzekering is afgesloten voor risico en tekening van een (de) op het polisblad vermelde verzekeringsmaatschappij(en). Iedere zodanige maatschappij(en) staat als aanbieder van (schade)verzekeringen

geregistreerd bij de Autoriteit van Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### **artikel 1.10 Contractperiode**

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De contractduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.

#### **artikel 1.11 Andere verzekeringen**

Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij de maatschappij gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **artikel 1.12 Bedenkperiode**

U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

#### **artikel 1.13 Onzekere gebeurtenis**

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

### **ARTIKEL 2 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

#### **Aardbeving**

Er is sprake van schade door aardbeving, als de schade ontstaan is gedurende de tijd, waarin de gevolgen van aardbeving zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/bevinden.

#### **Atoomkernreactie**

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radio-activiteit.

#### **Brand**

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Als brand wordt in elk geval niet beschouwd:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

#### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

#### **Directe neerslag**

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

#### **Explosie**

Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachts-uiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- 1 Als de explosie is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe

deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden.

- 2 Als het gestelde onder sub 1 niet het geval is, of als de explosie buiten een vat is ontstaan, moet de explosie het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

### **Herbouwwaarde**

Het bedrag, dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.

### **Inbraak**

Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van deugdelijke afsluitingen (waardoor deze zonder vervanging of reparatie ongeschikt zijn geworden voor het gebruik waartoe ze dienden), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.

### **Indirecte neerslag**

Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

### **Maatschappij**

De verzekeringsmaatschappij die blijkt ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

### **Molest**

Onder molest wordt verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **NHT**

De risicodragers heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

### **Opruimingskosten**

Uitsluitend de niet al in de schadetaxatie begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de verzekerde locatie en op de directe belendingen van die locatie, voor zover dit het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.

### **Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

### **Premie**

De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.

### **Saneringskosten**

Onder saneringskosten worden verstaan:

- 1 kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, én;

- 2 kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen.

Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

- 3 grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie;
- 4 dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad.

Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.

### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### **Terrorisme/preventieve maatregelen**

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen

als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### **Uitkeringsprotocol**

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol staat op de site [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

### **Van buiten komend onheil**

Hieronder wordt verstaan een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend geweld anders dan een gebeurtenis waar het woonhuis en/of de inboedel gezien zijn aard en/of gebruik normaal tegen bestand dient te zijn.

### **Verkoopwaarde**

De prijs van het woonhuis bij verkoop exclusief de prijs voor de grond.

### **Verzekeringnemer, u of uw**

Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

### **Vulkanische uitbarsting**

Er is sprake van schade door vulkanische uitbarsting, als de schade ontstaan is gedurende de tijd waarin de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/ bevinden.

### **Zeldzaamheidswaarde**

De waarde die op grond van zeldzaamheid door deskundigen aan het kunstvoorwerp of het antiek wordt toegekend.

## **ARTIKEL 3 PREMIE**

### **artikel 3.1 Premiebetaling**

- 1 Premie verschuldigd per premievervaldatum  
De premie, waarin begrepen de kosten en de assurantiebelasting, is bij vooruitbetaling op de premievervaldatum verschuldigd. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld.
- 2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien verzekeringnemer de aanvangspremie, dat is de eerste premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een aanmaning door de maatschappij is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden nadat 30 dagen sinds de ingangsdatum zijn verstreken. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

- 3 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie en volgende premie-termijnen  
Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premie-termijnen, dan wel de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de voor die premie geldende vervaldag hebben plaatsgevonden. Indien verzekeringnemer de tweede en/ of volgende premie-termijnen, dan wel de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.
- 4 Verschuldigdheid premie blijft /herstel dekking bij betaling achteraf  
Ook al wordt de dekking wegens wanbetaling opgeschort of beëindigd, de verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel, dus inclusief alle tot dan toe onbetaald gebleven opeisbare premie-termijnen, door de maatschappij is ontvangen.

### **artikel 3.2 Premierestitutie**

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

### **ARTIKEL 4 GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN**

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen.

### **ARTIKEL 5 EINDE VAN DE VERZEKERING**

#### **artikel 5.1 Opzegging door de verzekeringnemer**

U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

- 1 per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
- 2 als u opzegt volgens artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
- 3 binnen 2 maanden nadat de maatschappij tegenover u een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- 4 na een risicowijziging waarvoor een meldingsplicht bestaat, met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
- 5 vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
- 6 na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt, met een opzegtermijn van 2 maanden.

Uw erfgenamen hebben het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen

- 7 binnen 9 maanden nadat uw overlijden bekend is geworden, met een opzegtermijn van 1 maand.

#### **artikel 5.2 Opzegging door de maatschappij**

De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

- 1 per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
- 2 als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. Ingeval van niet tijdige betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend indien de maatschappij u na de premievervaldag vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum; die datum zal bij niet tijdige betaling van de vervolgpremie niet eerder zijn dan een datum die twee maanden na de dagtekening van de opzeggingsbrief ligt;
- 3 binnen 2 maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

- 4 als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
- 5 na een risicowijziging waarvoor een meldingsplicht bestaat, met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
- 6 binnen 9 maanden nadat de maatschappij met uw overlijden bekend is geworden. Met een opzegtermijn van 2 maanden;
- 7 vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
- 8 na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt, met een opzegtermijn van 2 maanden.

### **artikel 5.3 Beëindiging van rechtswege**

De verzekering eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang op het moment dat u, een verzekerde of uw/zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekerde zaak.

### **ARTIKEL 6 AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN**

- 1 Voor verzekeringen van dezelfde soort  
De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.
- 2 Bij schadeverloop of risicoverzwarening  
De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwarening daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of een beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, als de wijziging niet voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling, dan wel wanneer de premieherziening geen verband houdt met indexering.

### **ARTIKEL 7 VERJARING EN VERVAL VAN RECHTEN**

- 1 Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
- 2 Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
- 3 Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

### **ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE**

Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:

- 1 zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de maatschappij;
- 2 onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
- 3 onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
- 4 de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
- 5 volledige medewerking te verlenen aan:
  - 1 het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
  - 2 het verhalen van schade door de maatschappijen het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zo nodig door het ondertekenen van een akte;
- 6 op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
- 7 de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
- 8 de aanwijzingen van of namens de maatschappij stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
- 9 geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;

- 10 direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontleen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

## **ARTIKEL 9 BIJZONDERE REGELING BIJ VERGOEDING TERRORISMESCHADE**

- 1 Beperkte schadevergoeding  
De dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
- terrorisme of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;
- geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
- 2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding  
In afwijking van hetgeen elders in de polis is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

## **Module inboedel**

### **ARTIKEL 10 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

Audiovisuele en computerapparatuur

- 1 Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangapparatuur;

2 Alle soorten computerapparatuur.

Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, banden, cassettes, disks, boxen, monitoren, schrijf- en afdrukeenheden. Met uitzondering van de software, tenzij deze als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.

Beroving en afpersing

Het met geweld of bedreiging van geweld dwingen tot afgifte van geld en/of zaken.

Bijgebouw(en)

De bij de woning behorende (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen.

Bijzondere verzamelingen

Hieronder wordt onder andere verstaan munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan of verlies van de inboedel tot gevolg heeft.

Geldswaardig papier

Betaalcheques, betaalpassen en chipknip, reischeques en erkende cadeauwaardebonnen.

Inboedel

Alle roerende zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde(n).

Onder inboedel wordt niet verstaan:

- 1 motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- 2 geld en geldswaardig papier;
- 3 ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
- 4 zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden;
- 5 dieren.

Instrumenten

Muziekinstrumenten en/of foto-, film- en videocamera's, inclusief bijbehorende apparatuur en toebehoren.

Kunst en antiek



Onder kunst wordt verstaan: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

Onder antiek wordt verstaan: voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair (kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten).

#### Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels en (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen.

#### Schade

Materiële beschadiging van de inboedel.

#### Verzekerde(n)

- 1 U, de verzekeringnemer.
- 2 Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

#### Woning

De op het polisblad vermelde woning, exclusief de bijgebouwen.

## **ARTIKEL 11 WAARDEGARANTIE**

#### Waardegarantie

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.

## **ARTIKEL 12 BIJZONDERE VERGOEDINGSMAXIMA**

Schade aan de hierna vermelde bijzondere inboedelzaken wordt vergoed tot maximaal het daarbij aangegeven bedrag, tenzij in de polis een hoger vergoedingsmaximum voor die inboedelzaken is vastgelegd.

Als vergoeding voor:

- lijfsieraden € 3.500,-;
- audiovisuele apparatuur € 7.000,-;
- huurdersbelang € 5.000,-;
- overige kostbare zaken € 12.500,-.

## **ARTIKEL 13 DEKING IN DE WONING**

### **artikel 13.1 Extra uitgebreide dekking**

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de in de woning aanwezige inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

- 1 brand  
Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.
- 2 zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien  
Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
- 3 explosie
- 4 directe blikseminslag
- 5 overspanning of inductie als gevolg van bliksem  
De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van de woning heeft voorgedaan.
- 6 rook en roet  
Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van de woning is aangesloten.
- 7 directe neerslag
- 8 indirecte neerslag  
De woning binnengedrongen.
- 9 storm
- 10 water en stoom  
Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten de woning gelegen aan- en afvoerleidingen (geen tuin- of vulslangen) van de waterleidingsinstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect. De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnengedrongen is door verstopping van rioolputten of -buizen.
- 11 vorst

- Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevrozing van waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen, of de centrale verwarmingsinstallatie.
- 12 water uit aquarium  
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.
- 13 breuk van aquarium/terrarium  
Verzekerd is schade aan het aquarium/terrarium en de inhoud hiervan.
- 14 water uit waterbedden  
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- 15 olie  
Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.
- 16 diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal
- 17 beroving en afpersing  
Door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- 18 vandalisme  
Hieronder wordt verstaan beschadiging aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- 19 plunderingen en relletjes  
Hieronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties.
- 20 aanrijding en aanvaring  
De maatschappij vergoedt ook schade aan de inboedel als gevolg van afgevallen of uitgevloeiende lading.
- 21 omvallen van bomen en afbreken van takken
- 22 omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan
- 23 lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten  
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan de inboedel door:
- 1 een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij de inboedel treft;
  - 2 een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
  - 3 een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
- 24 het niet functioneren van diepvriezers en koelkasten  
Het gaat hierbij uitsluitend om schade door bederf (anders dan door uitschakeling) aan de zich daarin bevindende levensmiddelen door een defect aan het apparaat of door stroomuitval van langer dan zes uur.
- 25 scherven van ruiten  
Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.
- 26 scherven van (gebroken) vaste wandspiegels  
Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.  
Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

### **artikel 13.2 Compleet dekking**

(indien verzekerd)

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de in de woning aanwezige inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

- 1 een verzekerde gebeurtenis genoemd in artikel 13.1;
- 2 alle andere van buitenkomende onheilen.

## **ARTIKEL 14 DEKKING BUITEN DE WONING**

### **artikel 14.1 Binnen Nederland**

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door de in artikel 13 verzekerde gebeurtenissen:

- 1 in bijgebouwen, (kelder)boxen en ook in voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak. Bij beroving, afpersing en vandalisme alleen als personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnengedrongen.
- 2 onder afdaken, op balkonsof in de tuin, die bij de woning horen zijn uitsluitend tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), losstaande antennes/schotels, zonweringen, vlaggenstok en vlag, wasgoed en droogrekken verzekerd tegen schade of verlies conform artikel 13.1, 13.2 met uitzondering van storm, regen, sneeuw, hagel en smeltwater. En door diefstal tot maximaal 5000 euro per gebeurtenis.
- 3 in de voor eigen gebruik bestemde garagebox, die u in eigendom heeft dan wel huurt, gelegen op een ander adres dan de woning tot maximaal 5000 euro per gebeurtenis.  
Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak. Bij beroving, afpersing en vandalisme alleen als personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnengedrongen.

- 4 tijdens vervoer/verhuizing  
Bij vervoer van de inboedel in verband met verhuizing of transport naar of van een herstel- of bewaarplaats is verzekerd schade door diefstal uit het vervoermiddel na inbraak tijdens het overbrengen, een aan het vervoermiddel overkomen ongeval en het uit de strop schieten of onklaar raken van het hijsgerei of een ander hulpmiddel bij het laden en lossen.
- 5 in auto's, aanhangwagens en caravans tot maximaal 5000 euro per gebeurtenis.  
Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak en tot maximaal 250 euro per gebeurtenis.

En op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk is, is de inboedel verzekerd:

- 6 tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf  
De maatschappij verzekert dan de inboedel volgens deze voorwaarden gedurende maximaal 12 maanden vanaf de datum van opslag. Bij schade door diefstal is de inboedel in die periode uitsluitend verzekerd na inbraak.
- 7 in een andere, permanent bewoonde woning  
Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen.
- 8 in andere gebouwen (niet zijnde strandhuisjes)  
Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak aan het gebouw.
- 9 op overige plaatsen  
Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, beroving en afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

#### **artikel 14.2 Buiten Nederland, binnen Europa**

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door brand, explosie, directe blikseminslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten tot maximaal 5000 per gebeurtenis.

Dit op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereen) is. Schade door diefstal van meegenomen inboedel uit een goed afgesloten auto is tijdens dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg of Duitsland alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal 250 euro per gebeurtenis. Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

#### **ARTIKEL 15 OVERIGE SCHADEVERGOEDINGEN**

De maatschappij vergoedt bij de in artikel 13 verzekerde gebeurtenissen ook schade aan of verlies van:

- 1 geld en geldswaardig papier  
in de woning aanwezig en behorende tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt tot maximaal 1250 euro per gebeurtenis. Bij betaalcheques (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij uitsluitend het eigen risico, dat de verstrekker daarvan u in rekening brengt tot maximaal 150 euro per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat deze verstrekker al tot uitkering is overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking.
- 2 zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden die aan de buitenkant van de woning en bijgebouwen zijn bevestigd. Schade door storm is verzekerd op basis van dagwaarde en gemaximeerd tot 1000 euro per gebeurtenis.
- 3 onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig zijn en behoren tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal 1000 euro per gebeurtenis.
- 4 inboedel van anderen  
voor zover deze niet gehuurde inboedel van anderen tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereen) aanwezig is in de woning en/of de bijgebouwen, tot maximaal 5000 euro per gebeurtenis.
- 5 gehuurde inboedel  
die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is en behoort tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal 2500 euro per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.
- 6 beroepsuitrusting  
die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is. Hieronder wordt verstaan de voor de uitoefening van het beroep van verzekerde(n) bestemde materialen, gereedschappen en bedrijfskleding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal 1000 euro per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt.
- 7 kantoor-/praktijkinventaris (indien verzekerd) die zich in uw woning aanwezige kantoor-/praktijkruimte bevindt. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal het op het polisblad

- vermelde bedrag en voor zover niet elders verzekerd. Handelsvoorraden en bedrijfsmatig gebruikte software zijn niet verzekerd.
- 8 medische apparatuur in bruikleen die in de woning aanwezig is en behoort tot uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal 10.000 euro en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de bruikleengever af te wikkelen.

## **ARTIKEL 16 EXTRA VERGOEDINGEN**

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

- 1 maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade  
De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- 2 expertisekosten  
Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door de verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.
- 3 noodhulp  
Indien een gedekte schade zich buiten de kantooruren van de maatschappij of van de assurantietussenpersoon, via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de Delta Lloyd Helpdesk, telefoon (055) 577 50 70. Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorg gedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de Delta Lloyd Helpdesk). De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.
- 4 opruimingskosten  
De maatschappij vergoedt uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal 25.000 euro per gebeurtenis.
- 5 salvagekosten  
De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.
- 6 huurdersbelang  
Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als huurder van de woning en/of bijgebouwen, aan:
  - 1 metsel-, schilder-, behang- en witwerk en voor uw rekening aangebrachte betimmeringen en verbeteringen, waaronder beveiligingsinstallaties en rolluiken;
  - 2 centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en daarop aangesloten toestellen.  
De maatschappij vergoedt ook de kosten van het opsporen van het defect, herstel van de leiding in de woning en/of bijgebouwen en het daarmee verband houdende hak-, breek- en herstelwerk aan muren en vloeren en andere onderdelen van de woning en/of bijgebouwen;
  - 3 terreinafscheidingen, schuttingen en schuren, die niet dienen voor zakelijk gebruik, met uitzondering van schade door vandalisme en neerslag. Bij schade door storm geldt een eigen risico van 300 euro per gebeurtenis;
  - 4 de woning en/of bijgebouwen ingeval van inbraak of poging daartoe.
- 7 eigenaarsbelang  
Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als appartementsgerechtigde, aan verbeteringen en voorzieningen mits aard- en nagelvast met de woning verbonden. De maatschappij vergoedt schade aan het eigenaarsbelang voor zover die niet is gedekt op een verzekering ten name van de vereniging van eigenaren en voorts voor zover de vereniging niet verplicht is deze schade voor haar rekening te laten herstellen.
- 8 kosten van tuinaanleg  
Kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin, die bij de woning hoort, of op het balkon van de woning, als deze kosten het gevolg zijn van schade aan de inboedel veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen, tot maximaal 12.500 euro per gebeurtenis.
- 9 extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf  
De maatschappij vergoedt tot maximaal 12.500 euro per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf.
- 10 kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
De maatschappij vergoedt tot maximaal 12.500 euro per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.

Als de Compleetdekking is verzekerd, vergoedt de maatschappij ook:

- 11 vervanging van sloten van het woonhuis na diefstal van de sleutel(s) uit het woonhuis  
De maatschappij vergoedt alleen als er geen vergoeding is ontvangen op een elders lopende verzekering of de module Woonhuisverzekering. De maximale vergoeding bedraagt 250 euro.

## **ARTIKEL 17 UITSLUITINGEN**

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 molest
- 2 atoomkernreacties  
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
- 3 aardbeving
- 4 vulkanische uitbarsting
- 5 overstroming  
De maatschappij zal echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:
  - brand of explosie als gevolg van overstroming
  - indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen
- 6 vorst  
Als de bevriezing te wijten is aan nalatigheid of onzorgvuldigheid in het treffen van voorzorgsmaatregelen.
- 7 directe neerslag  
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen:
  - door openstaande deuren, ramen of luiken;
  - in souterrains en/of kelders via de openbare weg of de begane grond.
- 8 indirecte neerslag  
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen:
  - door openstaande deuren, ramen of luiken;
  - vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.
- 9 vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders
- 10 constructie en/of bouwfouten  
Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot.  
De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie.
- 11 slecht onderhoud van de woning en/of bijgebouwen
- 12 grondwater
- 13 merkelijke schuld  
opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- 14 wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder.

en bij de Compleetdekking geldt voor wat betreft artikel 13.2 sub 2 , (alle andere van buitenkomende onheilen), dat tevens is uitgesloten:

- 15 grondverzakking en grondverschuiving
- 16 wind  
Anders dan storm.
- 17 ongedierte en schimmels
- 18 huisdieren  
Die zich met toestemming van verzekerde in de woning bevinden.
- 19 graffiti, verf en andere kleurstoffen  
Aan de buitenzijde van de woning.
- 20 verontreinigende stoffen  
Tenzij dit het gevolg is van een naburige explosie of directe bliksemingslag.
- 21 vallen of (om)stoten  
Van inboedelzaken die in behandeling of bewerking zijn.
- 22 schade aan brillen en/of contactlenzen

## **ARTIKEL 18 EIGEN RISICO**

Eigen risico compleet

Bij de compleetdekking geldt tevens; dat bij schade op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico van 100 euro per gebeurtenis in mindering wordt gebracht. Dit eigen risico is niet van toepassing voor schade brand, explosie, storm en schade aan glas.

## **ARTIKEL 19 AANBOUW EN/OF VERBOUW**

Tijdens aanbouw of verbouw van de woning en/of bijgebouwen heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Tenzij u aantoont dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

## **ARTIKEL 20 INDEXERING**

Het verzekerde bedrag voor inboedel en als gevolg daarvan de premie wordt jaarlijks per premievervaldatum verhoogd met een vaste index van 3%.

## **ARTIKEL 21 GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN**

### **artikel 21.1 Risico-bekendheid**

De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van de woning en/of bijgebouwen bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

### **artikel 21.2 Melden wijzigingen**

Houdt U er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:

- 1 binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum
  - 1 Wijziging in bouwaard, dakbedekking, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting of gebruik van de woning en/of bijgebouwen.
  - 2 Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) de woning.
  - 3 Verhuizing van (een deel van) de inboedel naar een ander adres.
  - 4 Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.
- 2 binnen 14 dagen nadat het u bekend is  
Onbevoegden nemen de woning, bijgebouwen of een deel daarvan in gebruik. Bijvoorbeeld bij kraken.
- 3 zo spoedig als redelijk mogelijk is  
Eigendomsovergang van de inboedel.

### **artikel 21.3 Gevolgen voor premie en dekking**

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven artikel 20.2 lid 1 sub 2 verzekert de maatschappij u gedurende maximaal 6 maanden vanaf de datum van het onbewoond zijn. Voor schade door diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal en vandalisme is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak.

Als er sprake is van schade in de situatie als omschreven in artikel 20.2 lid 2 verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Wanneer sprake is van eigendomsovergang van de inboedel is er vanaf eigendomsovergang geen recht meer op schadevergoeding omdat de verzekering overeenkomstig artikel 5 van rechtswege is beëindigd.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij artikel 20.2 lid 2). Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Bij verhuizing kent de maatschappij een afwijkende regeling. Als de maatschappij namelijk de verzekering op het nieuwe adres voortzet, is de inboedel gedurende maximaal 90 dagen vanaf de oorspronkelijke wijzigingsdatum zowel op het oude als het nieuwe adres verzekerd.

#### **artikel 21.4 Leeftijdswijziging**

Als de premie (mede) wordt bepaald door de leeftijd van de verzekeringnemer of verzekerde, is de maatschappij gerechtigd (tussentijds) de premie aan te passen als de verzekeringnemer of de verzekerde een bepaalde leeftijd bereikt.

### **ARTIKEL 22 SCHADEREGELING**

#### **artikel 22.1 Vaststelling schade**

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

#### **artikel 22.2 Omvang schade**

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

#### **artikel 22.3 Waardevaststelling**

Voor de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde. Hier- op zijn de volgende uitzonderingen van toepassing:

De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde

- 1 indien de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- 2 indien de inboedel onttrokken was aan het gebruik waarvoor zij was bestemd;
- 3 indien het gaat om stormschade aan zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden;
- 4 indien het gaat om brom-, snorfietsen, onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;
- 5 indien het gaat om beroepsuitrusting, kantoor- en/of praktijkinventaris, gehuurde inboedel en medische apparatuur in bruikleen;

De maatschappij vergoedt op basis van zeldzaamheidswaarde indien het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen en/of verzamelingen.

In afwijking hiervan gelden voor postzegel- en muntenverzamelingen de volgende regelingen:

- postzegelverzamelingen: In dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van de schade aan buitenlandse postzegels uit van maximaal 40% van de waarde, uitgedrukt in de laatste catalogus van Yvert en Tellier. Bij vergoeding van schade aan postzegels van Nederland en/of Overzeese gebiedsdelen gaat de maatschappij uit van maximaal 60% van de waarde zoals vermeld in de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland. Uitgesloten is schade aan losse postzegels.
- muntenverzamelingen: In dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van schade aan Nederlandse munten uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste muntencatalogus van Mevius. Bij andere munten gaat de maatschappij uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste wereldcatalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler, waarbij de Amerikaanse dollar wordt berekend naar de koers op de dag van schade. Uitgesloten is schade aan losse munten.

#### **artikel 22.4 Vergoeding herstelkosten**

Is herstel mogelijk en zijn de herstelkosten lager dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, dan gaat de maatschappij uit van de herstelkosten. Als de vergoeding plaatsvindt op basis van nieuwwaarde dan wordt dit bedrag door de maatschappij verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, dat door de schade is veroorzaakt en door het herstel niet is opgeheven.

### **artikel 22.5 Speciale verzekering**

Als de inboedel, die op deze module Inboedelverzekering is verzekerd, tevens op een andere, speciale verzekering (zoals een kostbaarheden- of fietsverzekering) - al dan niet van oudere datum - verzekerd is, biedt deze module inboedelverzekering uitsluitend dekking overeenkomstig de polisvoorwaarden van deze module voor dát deel van de schade dat op die andere verzekering niet vergoed wordt.

### **artikel 22.6 Onjuiste polisgegevens**

De module Inboedelverzekering is aangegaan op basis van door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie.

Wanneer ingeval van onjuiste opgave van deze gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in de verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij een juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.

### **artikel 22.7 Tussentijsd opvragen gegevens**

De maatschappij heeft het recht om na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

### **artikel 22.8 Vergoeding in natura**

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.

## **Module Woonhuis**

### **ARTIKEL 23 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

#### Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het woonhuis tot gevolg heeft.

#### Schade

Materiële beschadiging van het woonhuis.

#### Verzekerde(n)

De verzekeringnemer en/of de mede-eigena(a)r(en) van het woonhuis.

#### Verzekerd belang

Het belang dat verzekerde heeft bij het behoud van het woonhuis uit hoofde van (mede) eigendom of ander zakelijk recht, dan wel voor zover hij het risico draagt voor het behoud of daarvoor aansprakelijk is.

#### Woonhuis

Tot het woonhuis worden gerekend:

- de op het polisblad vermelde woning, met fundering;
- vaste terreinafscheidingen;
- (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard;
- zwembaden en jacuzzi's met de daarbij behorende installaties inclusief vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen;
- bruggen die dienen tot vaste walverbinding.

Niet tot het woonhuis worden gerekend:

- de grond en/of het erf;
- terreinafscheidingen van rietmatten, bomen of planten;
- (schotel)antennes, zonweringen en de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen en/of verbeteringen.



## **ARTIKEL 24 WAARDEGARANTIE**

Op deze verzekering is waardeggarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.

## **ARTIKEL 25 DEKKING**

### **artikel 25.1 Extra uitgebreide dekking**

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen schade aan het woonhuis, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

- 1 brand  
Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.
- 2 zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien  
Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
- 3 explosie
- 4 directe blikseminslag
- 5 overspanning of inductie als gevolg van bliksem  
De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van het woonhuis heeft voorgedaan.
- 6 rook en roet  
Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van het woonhuis is aangesloten.
- 7 directe neerslag  
Het woonhuis binnengedrongen.  
Niet gedekt zijn de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen.
- 8 indirecte neerslag  
Het woonhuis binnengedrongen.
- 9 inslag van hagelstenen
- 10 vorst  
Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevriezing van:
  - binnen en buiten het woonhuis gelegen waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen;
  - een centrale verwarmingsinstallatie.De maatschappij vergoedt bij een gedekte vorstschade ook:
  - de kosten van opsporen van het defect, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
  - de kosten van herstel van de binnen het woonhuis gelegen leidingen, installaties en toestellen.
- 11 storm
- 12 water en stoom
  - 1 Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (geen tuin- of vulslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect.  
De maatschappij vergoedt in dat geval, behalve bij verstoppingen, ook de kosten van:
    - 1 opsporing van het defect en herstel van de leidingen in het woonhuis;
    - 2 het daarmee verband houdende hak, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis.
  - 2 Binnengedrongen als gevolg van een verstopping van rioolputten of -buizen.
- 13 water uit een aquarium  
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.
- 14 water uit waterbedden  
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- 15 olie  
Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.
- 16 inbraak of poging daartoe
- 17 diefstal van aan het woonhuis nagelvast aangebrachte materialen
- 18 vandalisme  
Hieronder wordt verstaan beschadigingen aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk het woonhuis zijn binnengedrongen.
- 19 plunderingen en relletjes  
Hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.
- 20 aanrijding en aanvaring  
De maatschappij vergoedt ook schade aan het woonhuis als gevolg van afgevalen of uitgevloeide lading.

- 21 omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan
- 22 omvallen van bomen en afbreken van takken  
Ook verzekerd zijn de kosten die verband houden met het verwijderen van de boom van het woonhuis om herstel mogelijk te maken en de daarmee verband houdende kosten van het afvoeren van de boom.
- 23 lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten  
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan het woonhuis door:
- 1 een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij het woonhuis treft;
  - 2 een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
  - 3 een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
- 24 scherven van ruiten  
Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.
- 25 scherven van (gebroken) vaste wandspiegels  
Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

### **artikel 25.2 Compleetdekking**

(indien verzekerd)

De maatschappij verzekert u ook tegen schade aan het woonhuis plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

- 1 een verzekerde gebeurtenis genoemd in artikel 24.1;
- 2 alle andere van buitenkomende onheilen;
- 3 breuk van glas zoals in de Module Glas nader omschreven.

### **ARTIKEL 26 EXTRA VERGOEDINGEN**

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

- 1 maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade  
De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- 2 expertisekosten  
Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.
- 3 noodhulp  
Indien een gedekte schade zich buiten de kantooruren van de maatschappij of van de assurantietussenpersoon, via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de Delta Lloyd Helpdesk, telefoon (055) 577 50 70. Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorg gedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de Delta Lloyd Helpdesk).  
De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.
- 4 salvagekosten  
De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.
- 5 opruimingskosten  
Onder opruimingskosten verstaat de maatschappij ook saneringskosten. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan, aan de maatschappij is gemeld. Indien door de gebeurtenis sprake is van een toename van reeds bestaande verontreiniging, worden de saneringskosten slechts vergoed voor zover deze de kosten voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan. Vergoed worden uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal 25.000 euro per gebeurtenis.
- 6 kosten van veiligheidsmaatregelen  
Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties om te voorkomen dat de openbare veiligheid door bouwvalligheid van het woonhuis gevaar loopt tot maximaal 12.500 euro per gebeurtenis.
- 7 kosten van tuinaanleg  
Kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin, die bij het woonhuis hoort, of op het balkon van de woning, als deze kosten het gevolg zijn van schade aan het woonhuis veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten tot maximaal 12.500 euro per gebeurtenis.

- 8 extra herstelkosten van het woonhuis  
Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties tot maximaal 12.500 euro per gebeurtenis.
- 9 huurderwing  
Over de periode waarin het verhuurde woonhuis niet geheel of gedeeltelijk verhuurd kon worden, tot maximaal 52 achtereenvolgende weken. Wordt het woonhuis niet herbouwd of hersteld, dan beperkt de maatschappij de uitkeringsduur tot maximaal 10 achtereenvolgende weken. De maximale vergoeding voor huurderwing bedraagt 25.000 euro per gebeurtenis.
- 10 extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf  
De maatschappij vergoedt tot maximaal 12.500 euro per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf, voor zover deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten module Inboedel.
- 11 kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
De maatschappij vergoedt tot maximaal 12.500 euro per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is en deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten module Inboedelverzekering.

Als de Compleetdekking is verzekerd, vergoedt de maatschappij ook:

- 12 vervanging van sloten van het woonhuis na diefstal van de sleutel(s) uit het woonhuis  
De maximale vergoeding bedraagt 250 euro.

## **ARTIKEL 27 AANBOUW EN/OF VERBOUW**

Tijdens aanbouw of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. Tenzij u aantoonst dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/ afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

## **ARTIKEL 28 UITSLUITINGEN**

Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 molest
- 2 atoomkernreacties  
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
- 3 aardbeving
- 4 vulkanische uitbarsting
- 5 overstroming  
De maatschappij zal echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:  
– brand of explosie als gevolg van overstroming  
– indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen
- 6 vorst  
Als de bevroering te wijten is aan nalatigheid of onzorgvuldigheid in het treffen van voorzorgsmaatregelen.
- 7 directe neerslag  
Het woonhuis binnengedrongen:  
– door openstaande deuren, ramen of luiken;  
– in souterrains en/of kelders via de openbare weg of de begane grond.
- 8 indirecte neerslag  
Het woonhuis binnengedrongen:  
– door openstaande deuren, ramen of luiken;  
– vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.
- 9 vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders
- 10 grondwater
- 11 constructie en/of bouwfouten  
Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot. De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie.
- 12 slecht onderhoud van het woonhuis
- 13 merkelijke schuld  
opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreeerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.

Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- 14 wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder.

En bij de Compleetdekking geldt, voor wat betreft artikel 24.2 sub 2 (alle andere van buitenkomende onheilen) dat tevens is uitgesloten:

- 15 grondverzakking en grondverschuiving
- 16 wind  
Anders dan storm.
- 17 ongedierte en schimmels
- 18 huisdieren  
Die zich met toestemming van verzekerde in het woonhuis bevinden.
- 19 graffiti, verf en andere kleurstoffen  
Aan de buitenzijde van het woonhuis.
- 20 verontreinigende stoffen  
Tenzij dit het gevolg is van een naburige brand, explosie of directe blikseminslag.
- 21 schade aan zwembaden en jacuzzi's met de daarbij behorende installaties inclusief vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen

## **ARTIKEL 29 EIGEN RISICO**

Eigen risico storm

Bij schade door storm wordt op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico in mindering gebracht. Dit eigen risico bedraagt 2‰ van de bepaalde herbouwwaarde. Dit eigen risico wordt jaarlijks aangepast overeenkomstig het indexcijfer als vermeld in artikel 18. Voor dit eigen risico geldt een minimum van 225 euro en een maximum 450 euro. Dit eigen risico is niet van toepassing voor schade aan glas.

Eigen risico compleet

Bij de compleetdekking geldt tevens; dat bij schade op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico van 100 euro per gebeurtenis in mindering wordt gebracht. Dit eigen risico is niet van toepassing voor schade brand, explosie, storm en schade aan glas.

## **ARTIKEL 30 INDEXERING**

Jaarlijks per de premievalidatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## **ARTIKEL 31 GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN**

### **ARTIKEL 31.1 RISICOBEKENDHEID**

De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van het woonhuis bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

### **ARTIKEL 31.2 MELDEN WIJZIGINGEN**

Houdt u er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:

- 1 binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum
  - 1 Wijziging in bouwaard, dakbedekking, constructie, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting, inhoud (m<sup>2</sup>) of gebruik van het woonhuis.
  - 2 Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.
  - 3 Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.
- 2 binnen 14 dagen nadat het u bekend is  
Onbevoegden nemen het woonhuis of een deel daarvan in gebruik. Bijvoorbeeld bij kraken.
- 3 zo spoedig als redelijk mogelijk is  
Eigendomsovergang van het woonhuis.

### **ARTIKEL 31.3 GEVOLGEN VOOR PREMIE EN DEKING**

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in artikel 30.2 lid 1 sub 3 verzekert de maatschappij u gedurende maximaal 6 maanden vanaf de datum van het onbewoond zijn. Voor schade door beschadiging als gevolg van vandalisme is het woonhuis uitsluitend verzekerd na inbraak. Als er sprake is van schade in de gevallen omschreven in artikel 30.2 lid 2 verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Wanneer sprake is van eigendomsovergang van het woonhuis is er vanaf eigendomsovergang geen recht meer op schadevergoeding omdat de verzekering overeenkomstig artikel 5 van rechtswege is beëindigd. Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering. Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de

verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij artikel 30.2 lid 2). Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

## **ARTIKEL 32 SCHADEREGELING**

### **ARTIKEL 32.1 VASTSTELLING SCHADE**

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade.

U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

### **ARTIKEL 32.2 OMVANG SCHADE**

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

### **ARTIKEL 32.3 VERGOEDING OP BASIS VAN HERBOUWWAARDE**

Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van het woonhuis, vergoedt de maatschappij op basis van herbouwwaarde. Voorwaarde is dat u binnen 12 maanden na de gebeurtenis de maatschappij op de hoogte brengt dat tot herbouw overgegaan wordt. De maatschappij keert dan onmiddellijk 50% van de schadevergoeding op basis van herbouwwaarde uit. Het overige keert de maatschappij uit na verstrekking van de originele nota's. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de werkelijk bestede kosten.

Als de overheid herbouw op dezelfde plaats niet toestaat en herbouw daarom elders binnen Nederland plaatsvindt, wordt dit gelijkgesteld met herbouw op dezelfde plaats. Indien in dit geval de kelders en fundering onbeschadigd zijn gebleven, maar door de herbouw elders onbruikbaar zijn geworden, vergoedt de maatschappij ook de waarde van deze zaken. Deze vergoeding bedraagt maximaal 25.000 euro en eveneens niet meer dan de werkelijk bestede kosten.

### **ARTIKEL 32.4 VERGOEDING OP BASIS VAN VERKOOPWAARDE**

De maatschappij vergoedt op basis van verkoopwaarde, dan wel op basis van herbouwwaarde als deze lager is, als:

- 1 niet voor herbouw wordt gekozen;
- 2 de termijn van 12 maanden is verstreken;
- 3 u het voornemen had het woonhuis af te breken of dit bestemd was voor afbraak of onteigening;
- 4 de gemeente het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard;
- 5 het woonhuis onbewoond was;
- 6 het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

### **ARTIKEL 32.5 VERGOEDING OP BASIS VAN HERSTELKOSTEN**

Bij een gedeeltelijke schade aan het woonhuis vergoedt de maatschappij de herstelkosten. Op voorwaarde dat ook tot herstel overgegaan wordt. Gebeurt dat niet, dan vergoedt de maatschappij de schade op basis van de verkoopwaarde. Als de vergoeding op basis van verkoopwaarde meer bedraagt dan de begrote herstelkosten, vergoedt de maatschappij altijd de herstelkosten.

### **ARTIKEL 32.6 ONJUISTE POLISGEGEVENS**

De module Woonhuisverzekering is aangegaan op basis van de door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer ingeval van onjuiste opgave van de gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.

### **ARTIKEL 32.7 TUSSENTIJDSE OPVragen VAN GEGEVENS**

De maatschappij heeft het recht na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

### **ARTIKEL 32.8 VERGOEDING IN NATURA**

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht de schade te vergoeden door levering in natura.

## **MODULE GLAS**

(indien verzekerd)

### **ARTIKEL 33 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

Bijzonder glas

Gebrandschilderd, geëtsd, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren, en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het glas tot gevolg heeft.

Glas

Ruiten, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

Verzekerde(n)

De verzekeringnemer en/of de mede-eigena(a)r(en) van het verzekerde woonhuis.

Woonhuis

De op het polisblad vermelde woning met (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en uitsluitend in gebruik bij verzekerde.

### **ARTIKEL 34 DEKKING**

De maatschappij verzekert u en de verzekerde tegen materiële schade aan het in het woonhuis aanwezige glas, dat plotseling en onvoorzien door breuk is veroorzaakt of ontstaan.

De maatschappij vergoedt bij breuk van:

- 1 bijzonder glas maximaal 500 euro per gebeurtenis;
- 2 hard en volglazen deuren maximaal 1000 euro per gebeurtenis.

De maatschappij vergoedt na breuk van verzekerd glas ook:

- 3 extra kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
- 4 inzetkosten;
- 5 kosten van een noodvoorziening;
- 6 op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, opschriften en folie tot maximaal 250 euro per gebeurtenis.

### **ARTIKEL 35 INDEXERING**

Jaarlijks per de premievaliddatum kan de maatschappij de premie voor de glasdekking wijzigen aan de hand van het glasindexcijfer, dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### **ARTIKEL 36 UITSLUITINGEN**

Uitgesloten van vergoeding is schade aan het glas in het woonhuis door:

- 1 verbouwing of verplaatsing  
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan door of tijdens verbouwing van het woonhuis of een gedeelte daarvan, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas zoals bij plaatsing van nieuwe kozijnen en deuren.
- 2 buiten gebruik, gekraakt zijn  
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

Van de dekking is tevens uitgesloten schade aan:

- 3 glas in lood, ontstaan door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke
- 4 glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen
- 5 glas in broei- en kweekkasten.

### **ARTIKEL 37 SCHADEREGELING GLAS**

Vergoeding in natura

De maatschappij vergoedt de prijs van de gebroken ruit vermeerderd met de inzetkosten. Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.

Glasherstel en noodhulp

Indien een gedekte schade zich voordoet dan kan contact worden opgenomen met Delta Lloyd Glas Service, telefoon (020) 594 67 68. Ook voor een noodzakelijke noodvoorziening. De rekening voor herstel en de noodhulp wordt rechtstreeks naar de maatschappij gezonden.