

### Inhoud

#### Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

#### Dekking

Artikel 4 Dekking

Artikel 5 Omschrijving van de dekking

Artikel 6 Gering belang

Artikel 7 Onvermogen dekking

Artikel 8 Omvang van de dekkingssom

#### Cautie/Waarborgsom

Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen en beperkingen

Artikel 10 Verlenen van rechtsbijstand door SRK zelf

Artikel 11 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Artikel 12 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

Artikel 13 Verplichtingen van verzekerde

Artikel 14 Vergoeding van kosten

Artikel 15 Gedeeltelijke dekking

Artikel 16 Vergoeding van kosten bij groepsactie

#### Overige bepalingen

Artikel 17 Onderlinge geschillen/belangenconflict

Artikel 18 Twijfel over aard van het geschil

Artikel 19 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

Artikel 20 Geschillen over de behandeling door het SRK

Artikel 21 Terugbetaling van gemaakte kosten

Artikel 22 Adres

Artikel 23 Terugbetaling van premie

Artikel 24 Overdracht

### Artikel 1

## Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

#### 1. Verzekerden

- u;
- de echtgeno(o)t(e) of partner, die met u samenwoont;
- uw inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- uw niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- uw inwonende (schoon)ouders;
- uw au-pair gedurende de tijd dat deze bij u woont.

Voorts zijn verzekerd:

- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort: uitsluitend voor verhaal van schade als gevolg van een verkeersongeval;
- huispersoneel dat bij u in dienst is en de - gedurende een reis vanuit Nederland in uw gezelschap meereizende - reisgenoot. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of [lucht]vaartuigen);
- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, als en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor op grond van de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

#### 2. Gebeurtenis

Het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Als er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

#### 3. Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige die volgens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

#### 4. Expert

De erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

### Artikel 2

## Geldigheidsgebied

- In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:
  - verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
  - strafzaken;
  - juridische geschillen over overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.
- In geval van arbeidsrechtelijke, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, wordt het verzekeringsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie.
- In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en moet het Nederlands recht van toepassing zijn.
- Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied als en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.
- Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.
- Procedures voor enig internationaal of supra-nationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

### Artikel 3

## Einde van de verzekering

- Zodra u niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent.
- Door het faillissement of overlijden van u.

### Artikel 4

## Dekking

#### 1. Particulier

Deze polis biedt dekking voor verzekerden, maar uitsluitend als particulier. Daarom is er geen dekking in de beroeps-beoefening zelf, als beoefenaar van een vrij beroep, als eigenaar/exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst behalve als het betreft het verhalen van door een verzekerde geleden schade wegens dood of letsel als gevolg van een verkeersongeval.

#### 2. Gedekte gebeurtenis

De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachtermijn voorzover deze van toepassing is.

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

- die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan, maar nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

Als ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

#### 3. Wachtermijn

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachtermijn van deze verzekering.

De wachtermijn is drie maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Deze wachtermijn geldt niet, als het betreft:

- het verhalen van de schade op degenen die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk zijn;
- straf- of tuchtzaken;
- een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

Uitzondering termijn: in geval van een juridisch geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het (geweest) zijn van statutair directeur en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met mede-aandeelhouders mede een rol spelen, geldt een wachtermijn van 12 maanden.

De wachtermijn is geheel niet van toepassing als deze verzekering direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering is gesloten, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontfemen.

## Artikel 5

### Omschrijving van de dekking

Deze verzekering dekt:

1. Het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd.
2. Het desgevraagd verstrekken van juridische adviezen voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die de verzekerde persoonlijk betreffen. Een juridisch advies betreft het beoordelen van de juridische positie van de verzekerde en de mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens. Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan eenmaal een advies uitgebracht.
3. Het vergoeden of voorschieten van de onder a en b verbonden kosten van rechtsbijstand of van juridisch advies.

## Artikel 6

### Gering belang

1. De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontfemen als het financiële belang van de verzekerde minder dan € 225,- bedraagt of minder dan € 75,- als het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen.
2. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

## Artikel 7

### Onvermogen de dekking

1. Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - als aan alle volgende vereisten is voldaan:
  - a. Er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
  - b. Er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen.
  - c. Een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest.
  - d. De onvermogen derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.
2. Bij aanvaarding van de bovenvermelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

## Artikel 8

### Omvang van de dekkingssom

1. Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbepaald bedrag gedekt.

Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand over juridische geschillen met betrekking tot:

  - a. voor de werelddekking bij verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten geldt voor deze dekking buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan het SRK;
  - b. statutair directieuren, voor wie over te maken externe kosten een dekkingssom geldt van maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

2. Wanneer een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het aan verzekerde toebehorend motorrijtuig, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK.

Wanneer als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan het SRK terug te betalen.

## Artikel 9

### Aanvullende uitsluitingen en beperkingen

Naast de uitsluitingen en beperkingen in de Algemene Voorwaarden gelden de volgende bepalingen.

#### 1. Uitsluitingen in verband met voorzienbaarheid, opzet en het schaden van belangen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als:

- a. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis wilens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden.
- b. de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, of opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.
- c. de verzekerde zijn verplichtingen, zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/de verzekeraar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake:
  1. als de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK:
    - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
    - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
    - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;
  2. de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;
  3. de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de expert;
  4. de verzekerde zonder toestemming van het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of een expert inschakelt;
  5. de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen;
- d. de verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

#### 2. Algemene uitsluitingen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. financieel onvermogen, schuldsanering, surseance van betaling of faillissement van verzekerde;
- b. borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- c. fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen, behoudens het bepaalde in artikel 9.2.r;
- d. vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke, behoudens het bepaalde in artikel 9.2.r;

- e. verhuur of exploitatie van goederen door een verzekerde;
- f. geldeningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen als er geen schriftelijke overeenkomst daaraan ten grondslag ligt;
- g. industriële en intellectuele eigendom, zoals octrooi, auteurs- en portretrechten;
- h. vreemdelingenrecht, inclusief statusproblemen.
- Vervolggen kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend:
- i. voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- j. in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- k. als in een strafzaak door betaling van een geldsom strafvervolgung kon/kan worden voorkomen, of bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
- l. bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering;
- m. wanneer de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering al heeft ingeschakeld;
- n. wanneer het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan u, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde;
- o. als door faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- p. als de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrecht- te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
- q. wanneer de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit:
  1. een atoomkernreactie, behalve als de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
  2. een natuurramp.
- r. In afwijking van de uitsluitingen fiscaal recht en vermogensbeheer in deze polisvoorwaarden en met toepassing van de overige voorwaarden geldt de volgende dekking als deze is meeverzekerd blijkt het polisblad:
  1. **Fiscaal recht**  
Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier heeft met belastingheffende instanties als verzekerde in beroep wenst te gaan tegen een op bezwaarschrift afgegeven beslissing. Hierbij worden geen kosten vergoed van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten, evenmin als kosten van rechtsbijstand die gemaakt zijn in de bezwaarfase. Bij het verlenen van rechtsbijstand kan het SRK zich zelf doen bijstaan door een extern adviseur. Rechtsbijstand wordt alleen verleend wanneer de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen in beroep wordt gegaan alsmede de periode waarop de beslissing betrekking heeft beide geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen.
  2. **Vermogensbeheer**  
Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier over vermogensbeheer heeft met effectenbemiddelaars en vermogensbeheerders voorzover zij een vergunning van de Stichting Toezicht Effectenverkeer (STE) hebben.
3. **Uitsluitingen behoudens juridisch advies**  
Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor:
  - a. het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties, behalve als verzekerde in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren. Er wordt op deze uitsluiting geen beroep gedaan als deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzetuitsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;
  - b. juridische problemen met betrekking tot, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.
4. **Uitsluiting met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen**  
Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:
  - a. als het juridisch geschil verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
    - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
    - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;
  - b. als er sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het procesverbaal blijvend alcoholpromillage van minimaal 0,5. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding of het alcoholgebruik van minimaal 0,5 % deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde door een verkeers-ongeval;
  - c. als het motorrijtuig al dan niet met chauffeur is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of als het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;
  - d. als het juridisch geschil verband houdt met eigendom, aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voorzover de verzekerde deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
  - e. als het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voorzover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is;
  - f. bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-.
5. **Uitsluiting met betrekking tot onroerende zaken**  
Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor:
  - a. juridische geschillen met betrekking tot andere onroerende zaken dan de door een verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning, de onbebouwde grond waarop een door verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd, de voor eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats met de daarbijbehorende grond, alle voorzover in Nederland gelegen;
  - b. juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door een verzekerde, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die u zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
  - c. ontruiming, huur- en burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen over erfdienstbaarheden, als de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door de verzekerde of bij de aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burenrrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie al bestond;
  - d. de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.
6. **Uitsluiting motorrijtuigen (behalve wanneer meeverzekerd)**  
Behalve wanneer meeverzekerd blijkt vermelding op het polisblad, kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend als het een gebeurtenis betreft waarbij een motorrijtuig is betrokken, waarvan de verzekerde eigenaar, houder of bestuurder is of over een geschil over de (ver)koop van een motorrijtuig.
7. **Uitsluiting eigen woning (behalve wanneer meeverzekerd)**  
Behalve als meeverzekerd blijkt vermelding op het polisblad, kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend als het een gebeurtenis betreft die direct of indirect samenhangt met het verkrijgen, hebben of vervreemden van de eigendom van een onroerende zaak.
8. **Uitsluiting fiscaal recht en vermogensbeheer (behalve wanneer meeverzekerd)**  
In afwijking van de uitsluitingen fiscaal recht en vermogensbeheer in deze polisvoorwaarden en met toepassing van de overige voorwaarden geldt de volgende dekking als deze blijkt vermelding op het polisblad is meeverzekerd:
  - a. **Fiscaal recht**  
Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier heeft met belastingheffende instanties als verzekerde in beroep wenst te gaan tegen een op bezwaarschrift afgegeven beslissing. Hierbij worden geen kosten vergoed van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten, evenmin als kosten van heeft beide geheel binnen de

looptijd van de verzekering liggen, rechtsbijstand die gemaakt zijn in de bezwaarfase. Bij het verlenen van rechtsbijstand kan het SRK zich zelf doen bijstaan door een extern adviseur. Rechtsbijstand wordt alleen verleend wanneer de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen in beroep wordt gegaan alsmede de periode waarop de beslissing betrekking.

b. **Vermogensbeheer**

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier over vermogensbeheer heeft met effectenbemiddelaars en vermogensbeheerders voorzover zij een vergunning van de Stichting Toezicht Effectenverkeer (STE) hebben.

## Artikel 10

### Verlenen van rechtsbijstand door SRK zelf

1. De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers van het SRK, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.
2. Als een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.
3. Het SRK zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Wanneer succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
4. Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

## Artikel 11

### Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

1. Als ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.
2. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
3. Als de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
4. Als een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
5. Als bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, moet verzekerde contact opnemen met de alarmcentrale.
6. Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.
7. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.
8. Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
9. Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

## Artikel 12

### Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

Wanneer naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking. Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

## Artikel 13

### Verplichtingen van verzekerde

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

## Artikel 14

### Vergoeding van kosten

1. Vergoed worden:
  - a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
  - b. de kosten van de overeenkomstig het vorige artikel ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten, van verzekerde;
  - c. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
  - d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen;
  - e. de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - f. de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfskosten van de verzekerde wanneer zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
  - g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
2. SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
3. Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.
4. Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
5. Als de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing als verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## Artikel 15

### Gedeeltelijke dekking

Als een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in het vorige artikel, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

## Artikel 16

## Vergoeding van kosten bij groepsactie

Wanneer anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangen- tegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

## Artikel 17

## Onderlinge geschillen/belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt dat:

1. in een geschil tussen u en een andere verzekerde op één polis alleen u rechten aan de verzekering kan ontlenuen;
2. in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;
3. in een geschil tussen twee verzekerden, waar u niet bij bent betrokken, op één polis alleen die verzekerde die door u is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontlenuen;
4. in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 11 van deze voorwaarden, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

## Artikel 18

## Twijfel over aard van het geschil

Wanneer het twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil als bedoeld onder de definities oplevert, moet verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aantonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

## Artikel 19

## Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

1. U kunt een rechtsvordering tegen het SRK instellen als het SRK meent dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenuen.
2. Wanneer de rechter u in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 13 van deze voorwaarden, vergoeden.

## Artikel 20

## Geschillen over de behandeling door het SRK

Gedraglijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan:

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge artikel 9.3 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde moet in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

1. Het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde.
2. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Wanneer verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.
3. Het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, om hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.
4. Het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend.
5. Het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies.
6. Deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.
7. Deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 13 van deze voorwaarden, vergoeden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.
8. De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK al een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat al een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

## Artikel 21

## Terugbetaling van gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK of de verzekeraar ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd wat overigens in de voorwaarden is bepaald.

## Artikel 22

## Adres

Mededelingen, door de verzekeraar schriftelijk gedaan op het laatst bekende adres, of aan het adres dat bekend is bij het kantoor van Fortis Bank via wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekerde bereikt te hebben. Na aanmelding van een zaak bij het SRK moet verzekerde zorg dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

## Artikel 23

## Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij de premie terug over het resterende deel van de verzekeringstermijn waarover deze niet van kracht is geweest. Als het terug te betalen bedrag minder is dan € 1,-, dan volgt er geen terugbetaling.

## Artikel 24

## Overdracht

Wij hebben de uitvoering van deze Rechtsbijstandverzekering overgedragen aan de Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering, hierna te noemen het SRK, en garanderen de nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.