



VOORWAARDEN GEBOUWENVERZEKERING EXTRA UITGEBREID

model OPST 95-11

INDEX

- Artikel 1 Begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Grondslag van de verzekering
- Artikel 3 Omvang van de dekking
- Artikel 4 Dekking boven het verzekerd bedrag
- Artikel 5 Indexclausule
- Artikel 6 Uitsluitingen
- Artikel 7 Bijzondere bepalingen
- Artikel 8 Bekendheid en risicowijziging
- Artikel 9 Schade
- Artikel 10 Begin en einde van de verzekering
- Artikel 11 Premiebetaling
- Artikel 12 Herziening van premie en/of voorwaarden
- Artikel 13 Adres
- Artikel 14 Klachtenregeling
- Artikel 15 Persoonsregistratie
- Artikel 16 Toepasselijk recht
- Artikel 17 Glasbreuk

ARTIKEL 1

Begripsomschrijvingen

- 1.1 **Maatschappij:**
Forum Schadeverzekering Maatschappij N.V. te Maastricht.
- 1.2 **Verzekeringnemer:**
degene, die de verzekering heeft aangegaan.
- 1.3 **Verzekerde:**
verzekeringnemer alsmede iedere (rechts)persoon die op grond van deze verzekering een recht op uitkering kan doen gelden.
- 1.4 **Gebouwen:**
al wat volgens verkeersopvatting deel van de gebouwen uitmaakt, inclusief de bij de gebouwen behorende garages, schuurtjes en andere bijgebouwen.
Fundamenten zijn niet medebegrepen, tenzij uit de polis anders mocht blijken.
Medeverzekerd zijn tevens: de bij de gebouwen behorende terreinafscheidingen, mits niet bestaande uit planten of rietmatten, alsmede afneembare delen van de gebouwen zoals sanitair, rolluiken en zonneschermen.
- 1.5 **Herbouwwaarde:**
de kosten, die nodig zijn om het gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming op technisch gelijkwaardige wijze te herbouwen.
- 1.6 **Verkoopwaarde:**
de prijs van het gebouw bij verkoop exclusief de prijs van de grond.

ARTIKEL 2

Grondslag van de verzekering

Grondslag van de verzekeringsovereenkomst vormt het door of namens verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier, alsmede de afzonderlijk verstrekte schriftelijke gegevens, welke alle geacht worden afkomstig te zijn van verzekeringnemer.

ARTIKEL 3

Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt schade aan de verzekerde interessen veroorzaakt door:

- 3.1 **Brand**
Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:
 - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
 - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- 3.2 **Blikseminslag**
in of nabij het in de polis genoemde gebouw.
- 3.3 **Ontploffing**
 - 3.3.1 Met inachtneming van de bepalingen van deze polis is medeverzekerd schade door ontploffing, als hierna onder 3.3.2 omschreven, onverschillig waar de ontploffing mocht zijn ontstaan, in het verzekerde complex, dan wel elders.
 - 3.3.2 Onder schade door ontploffing wordt verstaan: gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gas- en dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dat niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gas- en dampen welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.
 - 3.3.3 In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.
In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is medegegedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.
Noot: De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is d.d. 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.
- 3.4 **Eigen gebrek**
Met terzijdestelling van het in art. 249 W.v.K. bepaalde en van hetgeen dienaangaande elders in deze polis bepaald mocht zijn, omvat deze verzekering mede de schade ten gevolge van brand en van ontploffing (voor zover ontploffingsgevaar door deze polis gedekt is), onmiddellijk voortspruitende uit één van de in genoemd artikel vermelde oorzaken.
- 3.5 **Luchtvaartuigen**
Met inachtneming van de bepalingen van deze polis is medeverzekerd schade - anders dan brandschade - aan de verzekerde voorwerpen ten gevolge van het getroffen worden door of het ontploffing van:

1. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
2. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
3. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder lid 3.5.1 of lid 3.5.2 bedoeld.
- 3.6 Storm
waaronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde.
In geval van schade aan een particulier gebouw geldt een eigen risico van 2% van de verzekerde som met een minimum van f 500,- en een maximum van f 1.000,- per gebeurtenis.
In geval van schade aan een bedrijfsgebouw geldt een eigen risico van 2% van de verzekerde som met een minimum van f 1.000,- en een maximum van f 2.500,- per gebeurtenis.
- 3.7 Diefstal/braakschade
van de aan de verzekerde gebouwen verwerkte en/of aangebrachte materialen alsmede beschadiging bij inbraak of poging daartoe.
- 3.8 Vandalisme
gepleegd door iemand die wederrechtelijk het gebouw is binnengedrongen.
Deze dekking geldt niet voor leegstaande gebouwen.
- 3.9 Regen, sneeuw, hagel en smeltwater (neerslag)
onvoorzien de woning binnengedrongen of onvoorzien gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerpijpen van daken en dakgoten.
Niet voor vergoeding komt in aanmerking:
- schade veroorzaakt door neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren, luiken, gebroken ruiten;
- schade tengevolge van vochtdoorlating van de muren, constructiefouten of als gevolg van slecht onderhoud;
- schade door grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
- reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen.
- 3.10 Water, onvoorzien gestroomd of gelekt uit de automatische sprinklerinstallatie als gevolg van een plotseling opgetreden defect.
Indien hierdoor schade aan het gebouw is ontstaan zijn tevens gedekt de kosten verbonden aan het opsporen van het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw. Het herstel van de leidingen en installaties zelf is niet verzekerd, behalve in het geval van springen door vorst.
Voorwaarde is dat voor de sprinklerinstallatie een geldig certificaat is afgegeven door het Bureau voor Sprinklerbeveiliging.
- 3.11 Water en stoom
a. onvoorzien gestroomd uit - binnen en buiten het gebouw gelegen - leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding en centrale verwarming als gevolg van breuk, springen door vorst, verstopping of ander plotseling optredend defect;
b. overgelopen uit de onder a. genoemde toestellen en installaties;
c. binnengekomen als gevolg van verstopping van rioolputten of buizen.
Tevens zijn gedekt:
- bij breuk, springen of ander defect aan een leiding in het in de polis genoemde gebouw: de kosten van opsporing van breuk of defect en van daarmee verband houdend breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;
- bij springen door vorst bovendien: de kosten van herstel van de installatie, leidingen en toestellen zelf.
Uitgesloten van vergoeding is schade door grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen.
- 3.12 Water uit aquaria
door breuk of defect daaraan.
- 3.13 Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed, als gevolg van een plotseling opgetreden defect.
- 3.14 Olie
onvoorzien gestroomd uit centrale verwarmingsinstallaties of uit op de schoorsteen aangesloten kachels en haarden met bijbehorende leidingen en tanks, voor zover deze zich boven de grond bevinden.
- 3.15 Rook en roet
plotseling uitgestoten door op de schoorsteen aangesloten installaties.
- 3.16 Relletjes
- 3.17 Omvallen van kranen, heistellingen en bomen.
- 3.18 Aanrijding, aanvaring
waaronder begrepen schade door afgevallen of uitgevloeiende lading.
- ARTIKEL 4
Dekking boven het verzekerd bedrag
- 4.1 Bereddingskosten
waaronder worden verstaan kosten gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van de schade bij of na een gedekt evenement.
- 4.2 Salaris en kosten van experts en deskundigen
met dien verstande dat de vergoeding van het salaris resp. de kosten van de door verzekerde benoemde expert en zijn deskundigen, niet het salaris resp. de kosten van de door de maatschappij benoemde expert en zijn deskundigen te boven gaat.
- 4.3 Tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag per onderdeel.
- 4.3.1 Huurderving
als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar of onbruikbaar worden van het gebouw ten gevolge van een in de polis gedekt evenement, gedurende ten hoogste 52 achtereenvolgende weken. Indien niet tot herstel of herbouw wordt overgegaan, wordt de uitkeringsduur beperkt tot 8 weken.
Zo verzekeringnemer het gebouw zelf bewoont, vergoedt de maatschappij een bedrag gelijk aan de som die zij zou moeten uitkeren indien het perceel met gelijke bestemming was verhuurd.
- 4.3.2 Opruimingskosten
waaronder worden verstaan de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen en/of afbraak van de verzekerde voorwerpen, voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door deze polis gedekte schade en voor zover deze kosten bovengronds en tot aan erfgrens zijn gemaakt. Het bedrag van deze kosten zal worden vastgesteld door dezelfde experts, die het bedrag van de overige schade, waartegen op deze polis dekking is verleend, zullen hebben vastgesteld.
- 4.3.3 Tuinaanleg
De kosten van herstel van aanleg en beplanting, behorend bij het omschreven gebouw als gevolg van een gedekt evenement, zulks met uitzondering van storm, regen, sneeuw, hagel en smeltwater, vandalisme en diefstal.
- 4.3.4 Extra kosten
welke het gevolg zijn van voorzieningen welke verzekeringnemer na een gedekt evenement op last van de overheid moet aanbrengen.
- ARTIKEL 5
Index
Jaarlijks worden per de premievalidatum het verzekerd bedrag en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek laatst berekende indexcijfer voor bouwkosten.
Bij schade zullen de in de polisvoorwaarden bedoelde experts, behalve de daar vermelde taxaties, ook een raming geven van het indexcijfer op het moment van de schade.

Is laatstbedoeld indexcijfer hoger dan het indexcijfer ten tijde van de laatste premievervaldatum, dan geldt voor de regeling van de schade als verzekerd bedrag het bedrag overeenkomende met het indexcijfer op het moment van de schade, echter met een maximum van 125% van het op de laatste premievervaldatum vastgestelde verzekerde bedrag.

ARTIKEL 6

Uitsluitingen

Van dekking is uitdrukkelijk uitgesloten schade ten gevolge van:

- 6.1 Atoomkernreacties
- 6.1.1 De verzekering geeft geen dekking indien de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 6.1.2 De uitsluiting onder lid 1 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zo ver vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- 6.1.3 Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt lid 2 geen toepassing.
- 6.2 Molest
- Schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
 - De maatschappij dient te bewijzen, dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan uit een van de in het vorige lid genoemde oorzaken.
- Noot: Deze zes genoemde vormen van molest alsmede definities van deze vormen van molest vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd.
- 6.3 Aardbeving
Schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst, dat de schade niet aan één der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.
- 6.4 Overstroming
Schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van het door deze polis gedekte evenement.
Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing, veroorzaakt door overstroming.
- 6.5 Niet nakomen van verplichtingen
De maatschappij kan uitkering weigeren indien verzekeringnemer of iemand die belang heeft bij de uitkering:
- opzettelijk een onvolledige of onware opgave heeft gedaan of
 - één van de verplichtingen, genoemd in de polisvoorwaarden, niet is nagekomen, waardoor de belangen van de maatschappij zijn geschaad.

ARTIKEL 7

Bijzondere bepalingen

- 7.1 Overgang van het verzekerde belang
Bij eigendomsoverdracht blijft de verzekering gedurende nog 30 dagen van kracht ten behoeve van de nieuwe eigenaar. Na deze termijn wordt de verzekering geacht te zijn geëindigd,

tenzij de nieuwe eigenaar de maatschappij van de eigendoms-overdracht kennis heeft gegeven en de maatschappij niet binnen 14 dagen aan de nieuwe eigenaar heeft bericht de verzekering niet te zullen voortzetten.

- 7.2 Specifieke verzekering
Van deze verzekering zijn uitgesloten alle objecten welke in geval van schade door een andere, meer specifieke verzekering gedekt blijken te zijn.
- 7.3 Aan-/verbouw
Indien en zolang de bij deze polis omschreven gebouwen in aan- of verbouw zijn, zijn uitsluitend verzekerd de risico's vermeld in art. 3.1 t/m 3.6.

ARTIKEL 8

Bekendheid en risicowijziging

- 8.1 Onverminderd het hierna bepaalde verklaart de maatschappij zich bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van de verzekerde zaken ten tijde van het aangaan van de verzekeringsovereenkomst, alsmede met de belendingen.
Verzekerde heeft met betrekking tot de verzekerde zaken de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles mits blijvend binnen de grenzen van de polisomschrijving.
- 8.2 Verzekeringnemer dient de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van:
- 8.2.1 - wijziging van bestemming, bouwaard, constructie van de verdiepingsvloeren of dakbedekking van het gebouw;
- 8.2.2 - leegstand van het gebouw of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan;
- 8.2.3 - het buiten gebruik zijn van het gebouw of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren;
- 8.2.4 - het geheel of gedeeltelijk kraken van het gebouw.
Bedoelde melding dient in ieder geval binnen twee maanden te worden gedaan, tenzij verzekeringnemer van het optreden van één van de genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.
- 8.3 De verzekering geeft vanaf het moment dat:
- 8.3.1 - het gebouw geheel of gedeeltelijk is gekraakt;
- 8.3.2 - of (een als zelfstandig aan te merken deel van) het gebouw leeg komt te staan;
- 8.3.3 - dan wel voor een aaneengesloten periode, die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik zal zijn, alleen dekking voor schade tengevolge van de risico's vermeld in art. 3.1 t/m 3.6.
- 8.4 Na ontvangst van een melding van verzekeringnemer van risicowijziging als hierboven onder 8.2 genoemd, zal de dekking worden voortgezet, tenzij de maatschappij te kennen geeft dat zij de verzekering niet of niet tegen dezelfde premie en/of voorwaarden wenst voort te zetten.
- 8.5 Verzuimt verzekeringnemer tijdig kennis te geven van een risicowijziging als hierboven onder 8.2 genoemd, dan vervalt alle recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van de risicowijziging, tenzij de verzekering ook na de kennisgeving zou zijn voortgezet. Indien de maatschappij de verzekering slechts tegen een hogere premie zou hebben voortgezet, dan wordt een eventuele schade vergoed in dezelfde verhouding als de voor het optreden van de risicowijziging geldende premie staat tot de nieuwe te noteren premie. Het gestelde onder 8.4 blijft onverminderd van kracht.

ARTIKEL 9

Schade

- 9.1 Verplichtingen van verzekeringnemer in geval van schade
- 9.1.1 Zodra verzekeringnemer c.q. verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden. In geval van diefstal, inbraak, beroving, afpersing, vandalisme en relletjes

- dient verzekeringnemer tevens onverwijld de politie in te lichten.
- 9.1.2 Verzekeringnemer is verplicht de experts alle medewerking te geven die deze voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder het ter inzage geven van de polis en het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- 9.2 Vaststelling van de schade en benoeming van experts
De door het evenement veroorzaakte schade en kosten, alsmede de waarde onmiddellijk vóór het evenement worden vastgesteld hetzij in onderling overleg, hetzij door een door de maatschappij benoemde expert.
In het laatste geval heeft verzekeringnemer de vrijheid vóór de aanvang van de werkzaamheden van de door de maatschappij benoemde expert eveneens een expert te benoemen, wiens kosten - met inachtneming van het in art. 4.2 bepaalde - ten laste van de maatschappij komen.
Voor het geval van verschil benoemen de twee experts tezamen vooraf een derde expert, die binnen de grenzen van de beide taxaties de bindende vaststelling zal verrichten.
- 9.3 Schaderegeling
- 9.3.1 De maatschappij vergoedt het verschil tussen de herbouwwaarde van het gebouw onmiddellijk vóór de schade en van het overgebleven deel onmiddellijk na de schade, mits verzekeringnemer de maatschappij binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk bericht dat tot herbouw zal worden overgegaan.
- 9.3.2 Heeft verzekeringnemer zijn beslissing niet binnen de sub 9.3.1 gestelde termijn kenbaar gemaakt, dan zal de laagste van de naar herbouwwaarde en naar verkoopwaarde berekende schadebedragen worden uitgekeerd.
- 9.3.3 De schade zal altijd op de sub 9.3.2 aangegeven wijze worden afgewikkeld indien reeds vóór de schade:
- verzekeringnemer het voornemen had het gebouw af te breken;
 - het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening;
 - het gebouw door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.
- Bovendien indien:
- (een als zelfstandig aan te merken deel van) het gebouw leegstond of al langer dan 2 maanden buiten gebruik was en het gebouw bovendien ten verkoop stond aangeboden;
 - het gebouw geheel of gedeeltelijk gekraakt was; tenzij verzekeringnemer een herbouwplicht heeft.
- 9.3.4 Indien verzekeringnemer recht heeft op schadevergoeding naar herbouwwaarde wordt eerst 40% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding uitgekeerd, dan wel 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding, indien dit bedrag lager is. De uitkering van het meerdere zal plaatsvinden onder overlegging van nota's; de totale op de schade betrekking hebbende uitkering zal nooit meer bedragen dan de werkelijk bestede kosten.
- 9.3.5 In het geval dat de verzekeringnemer recht heeft op schadevergoeding, berekend naar verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd.
- 9.4 Te hoge en te lage verzekering
Indien in geval van schade blijkt dat de verzekerde som lager is dan de waarde c.q. het belang onmiddellijk vóór het evenement dan worden de vastgestelde schade en kosten - tot de toepasselijke maxima - in evenredigheid vergoed. Alleen de kosten, verbonden aan de vaststelling van de schade worden in het geval van onderverzekering ten volle vergoed.
- 9.5 Andere verzekeringen
Indien blijkt dat het belang terzake van de beschadigde of verloren gegane interesten op meerdere polissen is gedekt en het totaal verzekerde bedrag overtreft de werkelijke waarde dan wordt het bij deze polis verzekerde bedrag in dezelfde verhouding verminderd.
- 9.6 Vervaltermijn
Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door

(een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij terzake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekeringnemer c.q. verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

- 9.7 Verjaringstermijn
Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 5 jaar na het moment waarop de verzekeringnemer c.q. verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

ARTIKEL 10

Begin en einde van de verzekering

- 10.1 De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.
- 10.2 De verzekering eindigt:
- 10.2.1 Per de contractsvervaldatum, mits deze door één der partijen per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden is opgezegd.
- 10.2.2 Door schriftelijke opzegging door de maatschappij per premievervaldatum, met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- 10.2.3 Door schriftelijke opzegging door de maatschappij na schieding, mits uiterlijk 14 dagen na betaling van de uitkering of eventuele afwijzing daarvan door de maatschappij van dit recht gebruik is gemaakt. De verzekering eindigt dan 10 dagen na verzending van dit schrijven.
- In de gevallen 10.2.2 en 10.2.3 heeft verzekeringnemer recht op teruggave van de eventuele onverdiende premie.

ARTIKEL 11

Premiebetaling

De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag, nadat deze verschuldigd worden.

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien plaatsvindende gebeurtenissen.

Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is niet vereist.

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie en kosten, waaronder mede te verstaan gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, te voldoen.

De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop het verschuldigde alsnog door de maatschappij is ontvangen.

ARTIKEL 12

Herziening van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door de maatschappij is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

ARTIKEL 13

Adres

Mededelingen van de maatschappij bestemd voor de verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres of het adres van de op het polisblad vermelde tussenpersoon.

ARTIKEL 14

Klachtenregeling

1. Belanghebbende kan voor advies met betrekking tot de juiste totstandkoming en uitvoering van de verzekering in eerste instantie tercht bij zijn assurantie-adviseur. Deze zoekt, waar nodig in overleg met verzekeraar en voor zover mogelijk, naar een passende oplossing.
2. Indien het overleg genoemd in lid 1 geen oplossing biedt, kan de belanghebbende een formele klacht indienen bij de directie van Forum Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 1145, 6201 BC te Maastricht, onder vermelding van naam, adres en polisnummer.
3. Mocht de formele klacht niet naar genoegen van belanghebbende worden opgelost, dan kan de belanghebbende een klacht indienen bij de volgende onafhankelijke instanties:
 - Raad van toezicht voor het schadeverzekeringsbedrijf, Postbus 990, 2501 CZ Den Haag;
 - Ombudsman Schadeverzekering, Postbus 30, 2501 CA Den Haag.

ARTIKEL 15

Persoonsregistratie

De bij de aanvraag van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglemen van toepassing.

ARTIKEL 16

Toepasselijk recht

Op de verzekering die is gesloten met Forum Schadeverzekering Maatschappij N.V. is het Nederlandse recht van toepassing.

ARTIKEL 17

Glasbreuk

- 17.1 Voor zover dit uitdrukkelijk op het polisblad of polisaanhangsel is vermeld, is medeverzekerd:
Glasbreuk van alle ruiten in ramen en deuren, geplaatst in hout, kunststof of aluminium, dienende tot lichtdoorlating, als gevolg van een onzeker voorval.
Kosten van noodvoorzieningen zijn onder de dekking begrepen, echter ten aanzien van andere gebouwen dan woonhuizen tot ten hoogste f 250,- per gebeurtenis.
- 17.2 Geen vergoeding zal worden gegeven voor schaden aan:
 - 17.2.1 Versieringen, waaronder eveneens begrepen wordt beschilderingen of etswerk op ruiten.
 - 17.2.2 Gebrandschilderde ruiten.
 - 17.2.3 Ruiten, aanwezig in windschermen, balkon- of terreinafscheidingen.
 - 17.2.4 Glas in lood en draadglas als gevolg van eigen gebrek.
 - 17.2.5 Ruiten, welke gebroken zijn tijdens aan- of verbouw of leegstand van het gebouw.
 - 17.2.6 Ruiten, welke gebroken zijn tijdens verplaatsing, bewerking, verandering, beschildering of vervoer.