

VOORWAARDEN

GENERALI AOV VOOR MOEILIJK VERZEKERBARE ZELFSTANDIGEN



Verzekerd van alle aandacht.



Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn

Deze voorwaarden horen bij uw arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV): de Generali AOV Voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Generali mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw situatie. Of als u door ziekte of een ongeval uw werk niet meer kunt doen.

De Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen in het kort

Met de Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen bent u als zelfstandig ondernemer verzekerd van inkomen bij arbeidsongeschiktheid. Kunt u door ziekte of een ongeval geen gangbaar werk meer doen? Dan ontvangt u van Generali een uitkering.

Met de Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen bent u verzekerd voor gangbaar werk. Wij bekijken welk werk u nog wel kunt doen en wat u daarmee zou kunnen verdienen. Het maakt daarbij niet uit of u al gangbaar werk heeft gevonden.

U kunt op ons rekenen

Bij Generali gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat we u goed en snel helpen. Zo reageren wij altijd binnen 24 uur als u zich bij ons arbeidsongeschikt meldt. En we zorgen zo snel mogelijk voor uw uitkering. Daar kunt u van op aan. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u uw premie op tijd betaalt. En dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert.

Verandert uw situatie? Geef het aan ons door.

Verandert er iets in uw situatie of stopt u met uw werkzaamheden? Laat het ons dan weten.

Geef in ieder geval aan ons door:

- als u stopt met (de werkzaamheden die horen bij) uw beroep;
- als uw bedrijf verandert van rechtsvorm;
- als u (gedeeltelijk) in loondienst gaat;
- als u failliet gaat of betalingsproblemen heeft;
- als u langer dan 2 maanden naar het buitenland gaat;
- als u arbeidsongeschikt bent en u langer dan 1 maand naar het buitenland gaat;
- als u tijdens uw arbeidsongeschiktheid weer werkzaamheden oppakt.

WIJ HOREN GRAAG VAN U

Heeft u een algemene vraag of opmerking? Of wilt u een verandering doorgeven? Dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Onze medewerkers helpen u graag. U kunt bij uw verzekeringsadviseur terecht voor advies.

U bereikt ons via

Adres	Generali Nederland Service & Advies Postbus 1888 1110 CL Diemen
Website	www.generali.nl
E-mail	service@generali.nl
Telefoon	088 - 668 00 00 (op werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur)

ZO LEEST U DEZE VOORWAARDEN

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. In de uitgebreide inhoudsopgave (pagina 2 tot en met 5) ziet u alle vragen overzichtelijk op een rij. De vragen zijn genummerd en over 6 hoofdstukken verdeeld:

1. Mijn verzekering. Alles over uw verzekering: wat u verzekert, en welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering.
2. Veranderingen in mijn situatie. Welke veranderingen moet u doorgeven aan Generali? En wat zijn de gevolgen voor uw verzekering en uw uitkering? Het antwoord op deze vragen vindt u in dit hoofdstuk.
3. Mijn arbeidsongeschiktheidsuitkering. Alles over uw arbeidsongeschiktheidsuitkering: wanneer u recht heeft op een uitkering, de hoogte van de uitkering en de regels die gelden als u een uitkering ontvangt.
4. Wanneer krijg ik géén uitkering? Er zijn bijzondere situaties waarin u geen uitkering ontvangt. Welke dat zijn, leest u hier.
5. Overige voorwaarden. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doet Generali met uw persoonsgegevens? U leest meer hierover in dit hoofdstuk.

Meer informatie

Tussen de genummerde vragen door vindt u tekstkaders met extra informatie zoals toelichtingen, rekenvoorbeelden en belangrijke aandachtspunten.

Inhoudsopgave

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn

Wij horen graag van u	3
Zo leest u deze voorwaarden	3

Mijn verzekering

De Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen

1. Voor wie gelden deze voorwaarden?	7
2. Wat verzeker ik met de Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen?	7
3. Wanneer ben ik arbeidsongeschikt?	7

Het inkomen dat ik verzeker

4. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?	7
5. Welk bedrag moet ik minimaal verzekeren?	8
6. Welk bedrag kan ik maximaal verzekeren?	8

De premie

7. Wanneer moet ik de premie betalen?	8
8. Blijft mijn premie elk jaar gelijk?	9
9. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	9
10. Wat als ik niet heb betaald en ik word arbeidsongeschikt?	9
11. Tot wanneer moet ik premie betalen?	9
12. Moet ik premie betalen als ik arbeidsongeschikt ben?	9

De verzekering afsluiten

13. Welke informatie moet ik doorgeven?	10
14. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	10
15. Voor hoelang sluit ik de verzekering af?	11
16. Wanneer krijg ik mijn polis?	11
17. Mag ik me nog bedenken?	11

De verzekering wijzigen

18. Mag Generali mijn premie wijzigen?	11
19. Mag Generali mijn voorwaarden wijzigen?	12

De verzekering beëindigen

20. Tot wanneer ben ik verzekerd?	12
21. Mag ik mijn verzekering beëindigen?	12
22. Mag Generali mijn verzekering beëindigen?	13
23. Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?	13

Veranderingen

Veranderingen doorgeven

24. Welke veranderingen moet ik doorgeven?	14
25. Wat gebeurt er als ik een verandering niet doorgeef?	14

Ander werk	
26.	Ik ben arbeidsongeschikt en ga werken in een ander beroep of bedrijf 14
Stoppen met beroep of bedrijf	
27.	Ik stop (tijdelijk) met mijn beroep, werkzaamheden of bedrijf 14
28.	Ik ben arbeidsongeschikt en stop met mijn beroep of bedrijf 14
Werken in loondienst	
29.	Ik ga in loondienst werken en stop als zelfstandige 15
30.	Ik ga in loondienst en blijf (parttime) zelfstandige 15
31.	Ik ben arbeidsongeschikt en ga in loondienst werken 15
Minder inkomen	
32.	Mijn inkomen wordt minder. Moet ik dat melden? 15
Financiële problemen	
33.	Ik ga failliet 16
34.	Ik ben arbeidsongeschikt en ga failliet of heb grote betalingsproblemen 16
Naar het buitenland	
35.	Ik ga langer dan 2 maanden naar het buitenland 16
36.	Ik ben arbeidsongeschikt en wil langer dan 1 maand naar het buitenland 16

Mijn arbeidsongeschiktheidsuitkering

Arbeidsongeschiktheid	
37.	Wanneer heb ik recht op een uitkering? 17
38.	Hoe stelt Generali mijn arbeidsongeschiktheid vast? 17
39.	Wanneer moet ik melden dat ik arbeidsongeschikt ben? 17
40.	Vanaf wanneer ontvang ik een uitkering? 18
41.	Hoe hoog is mijn uitkering? 18
42.	Wanneer ontvang ik mijn uitkering? 18
43.	Moet ik belasting betalen over mijn uitkering? 18
44.	Wanneer stopt mijn uitkering? 19
45.	Als mijn verzekering wordt beëindigd, stopt dan ook mijn uitkering? 19
46.	Wat moet ik doen als ik arbeidsongeschikt ben? 19
47.	Wat mag ik van Generali verwachten als ik arbeidsongeschikt ben? 20
48.	Ik ben het niet eens met Generali over mijn uitkering. Wat kan ik doen? 20
Re-integratie	
49.	Wanneer heb ik recht op een re-integratievergoeding? 20
50.	Hoe vraag ik de re-integratievergoeding aan? 21

Wanneer ontvang ik géén uitkering?

51.	Roekeloosheid of opzet	22
52.	Misbruik van alcohol, geneesmiddelen of drugs	22
53.	Gevangenisstraf of tbs	22
54.	Fraude	22
55.	Arbeidsongeschiktheid of invaliditeit vooraf bekend	22
56.	Atoomkernreactie	23
57.	Molest	23
58.	Terrorisme	23

Overige voorwaarden

59.	Kan mijn recht op een uitkering verjaren? _____	24
60.	Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen? _____	24
61.	Op welke informatie baseert Generali mijn verzekering? _____	24
62.	Naar welk adres stuurt Generali mijn post? _____	24
63.	Hoe gaat Generali om met mijn persoonsgegevens? _____	24
64.	Hoe kan ik een klacht indienen? _____	25
65.	Wat doet Generali als ik fraude heb gepleegd? _____	25

Mijn verzekering

De Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen

1. VOOR WIE GELDEN DEZE VOORWAARDEN?

In deze voorwaarden staan de regels voor de Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen. Die gelden voor ons en voor u.

- Staat er in deze voorwaarden ‘wij’ of ‘ons’? Dan bedoelen wij daarmee de ‘verzekeraar’: Generali schadeverzekering maatschappij nv.
- Staat er in deze voorwaarden ‘u’? Dan bedoelen wij daarmee de ‘verzekerde’: de persoon die verzekerd is.
- Gaat het om het afsluiten van het contract en het betalen van de premie? Dan bedoelen wij met ‘u’ de ‘verzekeringnemer’. Dat kunt u zelf zijn, of uw bedrijf.
- Vaak is de verzekerde ook de verzekeringnemer. Op uw polis ziet u wie de verzekerde is en wie de verzekeringnemer.

2. WAT VERZEKER IK MET DE GENERALI AOV VOOR MOEILIK VERZEKERBARE ZELFSTANDIGEN?

- Met de Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen bent u verzekerd van inkomen als u arbeidsongeschikt raakt. Kunt u na een jaar arbeidsongeschiktheid nog steeds geen gangbaar werk doen? Dan ontvangt u van Generali een maandelijkse uitkering.
- Daarnaast geven wij tips over hoe u arbeidsongeschiktheid kunt voorkomen. En als u arbeidsongeschikt bent, proberen wij u te helpen om weer aan de slag te gaan en om uw bedrijf draaiende te houden.

3. WANNEER BEN IK ARBEIDSONGESCHIKT?

- U bent arbeidsongeschikt als u door een ziekte of een ongeval niet meer (volledig) kunt werken.
- Generali stelt daarbij 3 voorwaarden:
 1. Een arts heeft vastgesteld dat u de ziekte, de aandoening of het letsel heeft. Uw ziekte, aandoening of letsel is dan ‘medisch objectief vastgesteld’.
 2. De ziekte, aandoening of het letsel is algemeen wetenschappelijk erkend.
 3. Door uw ziekte, aandoening of letsel bent u beperkt in uw functioneren. En door uw beperkingen bent u voor minstens 25% niet meer in staat om gangbaar werk te doen. Met gangbaar werk bedoelen wij: het werk dat u met uw medische beperking(en) nog kunt doen. Dit betekent dat wij beoordelen voor welk werk of welk beroep u op basis van uw gezondheid (nog) geschikt bent. Dit kan dus ander werk zijn dan u normaal gesproken doet. Het gaat er daarbij niet om of u al gangbaar werk heeft gevonden, of nog niet.
- Generali kan uw arbeidsongeschiktheid vaststellen aan de hand van een rapportage van een arbeidsdeskundige en/of een medisch adviseur.

Het inkomen dat ik verzeker

4. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- Met de AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen bent u verzekerd van inkomen als u arbeidsongeschikt wordt. Als u de verzekering afsluit kunt u zich tot een maximum bedrag verzekeren. Op uw verzekerd bedrag baseert Generali de hoogte van uw uitkering als u arbeidsongeschikt wordt.

- Elk jaar op 1 januari wordt het verzekerd bedrag verhoogd. Voor de verhoging gaan wij uit van het percentage waarmee het wettelijke minimumloon verhoogd is. Het wettelijk minimum loon wordt vastgesteld door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
- U bent verzekert voor het 2^e jaar dat u arbeidsongeschikt bent en de jaren daarna, tot aan de einddatum van uw verzekering (op uw polis: 'Rubriek B')?

Meer informatie

Wilt u weten wanneer u recht heeft op een uitkering? Hoeveel uitkering u ontvangt? En hoe Generali de hoogte van uw uitkering berekent? Kijk dan in het hoofdstuk 'Mijn arbeidsongeschiktheidsuitkering', vanaf pagina 17.

5. WELK BEDRAG MOET IK MINIMAAL VERZEKEREN?

Het bedrag waarvoor u verzekerd bent, mag niet lager zijn dan € 5.000,- per jaar.

6. WELK BEDRAG KAN IK MAXIMAAL VERZEKEREN?

- Het totale bedrag waarvoor u zich kunt verzekeren is maximaal 70% van het wettelijk minimumloon.
- Dit bedrag mag niet hoger zijn dan 80% van uw gemiddelde inkomen. Daarbij kijken wij naar uw inkomen in de laatste 3 kalenderjaren. Dit toetsen wij op het moment dat u de verzekering afsluit. We toetsen het later niet opnieuw, ook niet als u arbeidsongeschikt wordt.
- Wij bekijken bij het afsluiten van de verzekering ook of u nog een andere arbeidsongeschiktheidsverzekering heeft, bij ons of bij een andere verzekeringsmaatschappij. Als dat zo is, tellen wij de verzekerde bedragen van al deze verzekeringen bij elkaar op. Samen mag dit niet meer zijn dan 70% van het wettelijk minimumloon en ook niet meer dan 80% van uw gemiddelde inkomen.
- Bent u directeur-groootaandeelhouder van een bv of een nv? Dan bedoelen wij met inkomen uw belastbare inkomen volgens de Wet inkomstenbelasting 2001, plus het aan u uitgekeerde dividend.
- Heeft u een vrij beroep, eenmanszaak, maatschap of vennootschap onder firma? Dan bedoelen wij met inkomen uw belastbare winst volgens de Wet inkomstenbelasting 2001.
Het gaat om uw belastbare winst vóór toepassing van ondernemersaftrek, mkb-winstvrijstelling, investeringsregelingen en fiscaal toegestane afschrijvingen op bedrijfsmiddelen.

De premie

Let op!

De premie voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering is aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Generali geeft aan de Belastingdienst door hoeveel premie u heeft betaald, en hoeveel premie u heeft teruggekregen. Dat zijn wij wettelijk verplicht. Behalve als uw verzekering loopt via uw bv.

Over uw uitkering moet u belasting betalen. Meer informatie hierover vindt u in vraag 43 'Moet ik belasting betalen over mijn uitkering?', op pagina 18.

7. WANNEER MOET IK DE PREMIE BETALEN?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- Voorafgaand aan elke betalingsperiode ontvangt u van ons een betalingsverzoek. U moet de premie dan binnen 30 dagen betalen.

8. BLIJFT MIJN PREMIE ELK JAAR GELIJK?

- Nee, als het verzekerd bedrag op 1 januari wordt aangepast aan de stijging van het wettelijk minimumloon dan zal de premie ook met dit percentage worden verhoogd.

9. WAT ALS IK NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

- De verzekering gaat pas in als u voor het eerst premie heeft betaald. Betaalt u de eerste premie bij het begin van uw verzekering niet op tijd? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
- Betaalt u een premie die volgt op de eerste premie niet op tijd? Dan ontvangt u een betalingsherinnering. Daarin staat dat u de premie alsnog binnen 14 dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan heeft u vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen geen recht op een uitkering als u arbeidsongeschikt wordt.
- U blijft verplicht om alle verschuldigde premie alsnog te betalen. Ook moet u alle kosten betalen die wij maken om de premie bij u te innen, inclusief de wettelijke rente.
- Heeft u alle verschuldigde premie alsnog betaald? Dan bent u verzekerd voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat ná de dag waarop wij de premie hebben ontvangen.
- Als u de premie nog steeds niet heeft betaald, mogen wij uw verzekering beëindigen. Wij laten u per brief weten op welke datum wij uw verzekering beëindigen. Wij houden daarbij een opzegtermijn van 2 maanden aan.
- Als Generali de verzekering beëindigt, moet u de premie betalen tot en met de dag waarop uw verzekering is beëindigd.
- Als u een uitkering van ons ontvangt, mogen wij de verschuldigde premie met die uitkering verrekenen.

10. WAT ALS IK NIET HEB BETAALD EN IK WORD ARBEIDSONGESCHIKT?

- Als u de premie na onze betalingsherinnering niet heeft betaald en u wordt arbeidsongeschikt, ontvangt u geen uitkering.
- U heeft pas weer recht op een uitkering als:
 - wij alle verschuldigde premie hebben ontvangen, én
 - u 4 weken volledig bent hersteld én weer volledig uw normale werk heeft gedaan.

11. TOT WANNEER MOET IK PREMIE BETALEN?

- Op uw polis staat tot welke datum u premie moet betalen, bij 'Laatste premie verschuldigd op'.
- Het laatste jaar van uw verzekering betaalt u geen premie. U bent dan nog wel verzekerd.

12. MOET IK PREMIE BETALEN ALS IK ARBEIDSONGESCHIKT BEN?

- In het eerste jaar dat u arbeidsongeschikt bent, betaalt u premie.
- Ontvangt u een uitkering omdat u volledig arbeidsongeschikt bent? Dan hoeft u vanaf het tweede jaar van uw arbeidsongeschiktheid geen premie meer te betalen.
- Ontvangt u een uitkering omdat u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent? Dan hoeft u vanaf het tweede jaar een gedeelte van de premie niet meer te betalen. Het deel dat u niet meer hoeft te betalen, is gelijk aan uw uitkeringspercentage. Bent u bijvoorbeeld voor 55% arbeidsongeschikt? Dan ontvangt u een uitkering van 60% van het bedrag waarvoor u verzekerd bent. En hoeft u 60% van uw premie niet meer te betalen.

Meer informatie

In vraag 41 'Hoe hoog is mijn uitkering?' op pagina 18 leest u meer over de arbeidsongeschiktheidspercentages. En over de uitkeringspercentages die daarbij horen.

De verzekering afsluiten

Let op!

Als u de Generali AOV voor moeilijk verzekerbare zelfstandigen afsluit, maken wij een aantal afspraken met u. Voor welk bedrag u zich verzekert bijvoorbeeld. Of tot welke leeftijd u een uitkering ontvangt. Al deze afspraken zetten wij op uw verzekeringsbewijs: de polis. Wijkt uw polis af van wat er in de voorwaarden staat? Dan geldt de afspraak in uw polis.

In deze voorwaarden staan alle regels die horen bij uw verzekering. Bewaar deze voorwaarden bij uw polis. Dan heeft u alle regels en afspraken handig bij elkaar.

13. WELKE INFORMATIE MOET IK DOORGEVEN?

- Bij het afsluiten van de verzekering moet u ons alle informatie geven waar wij om vragen. Zo kunnen wij beoordelen of u voor de verzekering in aanmerking komt.
- Het is belangrijk dat de informatie die u doorgeeft, juist en volledig is. Blijkt bijvoorbeeld bij arbeidsongeschiktheid dat dit niet zo was? Dan mogen wij de voorwaarden van uw verzekering aanpassen, de premie wijzigen en/of het bedrag waarvoor u verzekerd bent verlagen. Wij laten u per brief weten wat er verandert. Gaat u er niet mee akkoord en wilt u de verzekering beëindigen? Laat dat dan binnen 2 maanden per brief of e-mail aan ons weten. Dan beëindigen wij uw verzekering.
- Hadden wij de verzekering niet gesloten als wij wél de juiste en volledige informatie hadden gekregen? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit doen wij ook als blijkt dat u ons opzettelijk heeft misleid of dat u heeft gefraudeerd.
- Wij sturen u onze opzegging per brief, binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. Dat is de wettelijke termijn die in deze situatie geldt.

Let op!

Het is belangrijk dat u ons altijd juiste en volledige informatie geeft. Want als later blijkt dat dat niet zo was, kan dat onder andere gevolgen hebben voor uw uitkering. Lees voor meer informatie ook vraag 46 'Wat moet ik doen als ik arbeidsongeschikt ben?' op pagina 19.

14. VANAF WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat, bij 'Ingangsdatum'.
- De eerste premie voor uw verzekering moet u vooraf betalen. Daarvoor ontvangt u van ons een betalingsverzoek. U moet de premie dan binnen 30 dagen betalen.
- Betaalt u de eerste premie niet? Dan is de verzekering niet ingegaan.

15. VOOR HOELANG SLUIT IK DE VERZEKERING AF?

- U sluit een contract met ons af voor 12 maanden.
- Daarna verlengen wij het contract telkens automatisch met 12 maanden. De datum waarop wij dat doen heet de contractvervaldatum. Deze datum staat op uw polis, bij 'Contractduur'.

Meer informatie

Wilt u uw verzekering beëindigen? In vraag 21 'Mag ik mijn verzekering beëindigen?' op pagina 12 leest u hoe u eenvoudig uw verzekering kunt opzeggen en welke regels daarbij gelden.

16. WANNEER KRIJG IK MIJN POLIS?

U ontvangt uw polis als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd. De polis is uw verzekeringsbewijs.

17. MAG IK ME NOG BEDENKEN?

- Wilt u uw verzekering toch niet? Dan heeft u 14 dagen de tijd om ons dit te laten weten. Deze bedenktijd gaat in op de datum waarop u de polis van ons heeft ontvangen.
- Laat u ons binnen de bedenktijd weten dat u de verzekering niet wilt? Dan hoeft u ons geen premie of onkosten te betalen. U ontvangt dan ook geen uitkering van Generali als u arbeidsongeschikt bent.

De verzekering wijzigen

18. MAG GENERALI MIJN PREMIE WIJZIGEN?

- Bij de start van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering stellen wij uw premie vast. Daarna beoordelen wij ieder jaar opnieuw of uw premie voor het daaropvolgende jaar gelijk kan blijven. Is dat het geval? Dan wijzigt er niets. Tenzij we bij de start van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering hebben afgesproken dat de premie wijzigt omdat u een jaar ouder bent geworden of omdat uw verzekerd bedrag jaarlijks stijgt.
- Eén keer per jaar, op de contractvervaldatum, mogen wij uw premie opnieuw vaststellen voor het komende jaar. De contractvervaldatum is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Deze datum staat op uw polisblad, bij contractduur.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan verandert uw premie op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Ontvangt u een uitkering van ons op het moment dat wij de premie wijzigen? Dan wijzigen wij uw premie pas als uw uitkering is gestopt. Dat doen wij dan per de eerstvolgende contractvervaldatum. Uw uitkering verandert niet.
- Als wij uw premie wijzigen, laten we u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom het verandert en per wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat dan in op de datum die in de brief of e-mail staat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan weten. Doet u dat vóór de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

19. MAG GENERALI MIJN VOORWAARDEN WIJZIGEN?

- Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als het om een verbetering gaat, maar ook als het om een verslechtering van de voorwaarden gaat.
- Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen per contractvervaldatum. Maar veranderen wij de voorwaarden vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan wijzigt de verzekering op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Ontvangt u een uitkering van ons op het moment dat wij de voorwaarden willen wijzigen? Dan wijzigen wij uw voorwaarden pas als uw uitkering is gestopt. Dat doen wij dan per de eerstvolgende contractvervaldatum. Uw uitkering verandert niet.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom de wijziging nodig is en wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat dan in op de datum die in onze brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.

Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u de verzekering beëindigen? Laat het ons dan per brief of e-mail weten. Doe dat vóór de wijzigingsdatum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

Meer informatie

Bent u arbeidsongeschikt en eindigt uw verzekering, dan houdt u in veel gevallen uw uitkering. Lees voor meer informatie vraag 45 'Als mijn verzekering wordt beëindigd, stopt dan ook mijn uitkering?' op pagina 19.

De verzekering beëindigen

20. TOT WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- Als u de verzekering afsluit, spreken wij samen af tot welke datum u verzekerd bent. Die datum staat op uw polis: de einddatum.
- Maar in sommige situaties eindigt uw verzekering al eerder. Namelijk:
 - als u uw verzekering beëindigt;
 - als wij uw verzekering beëindigen;
 - als u overlijdt.

21. MAG IK MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- In de eerste 12 maanden dat u verzekerd bent, mag u de verzekering niet beëindigen.
- Na 12 maanden kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen. Dat kan per brief of e-mail. Zonder voorwaarden, zonder uitleg.
- De opzegtermijn is 1 maand.

22. MAG GENERALI MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- Wij kunnen de verzekering niet zomaar beëindigen. Ook niet op de contractvervaldatum. De contractvervaldatum is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen.
- Maar wij mogen uw verzekering wel beëindigen in de volgende situaties:
 - U heeft ons opzettelijk misleid met onjuiste of onvolledige informatie.
 - U pleegt fraude.
 - U betaalt uw premie niet binnen 30 dagen. Ook niet nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd.

23. KRIJG IK PREMIE TERUG ALS MIJN VERZEKERING IS BEËINDIGD?

- Als uw verzekering is beëindigd, ontvangt u de vooruitbetaalde premie terug.
- U ontvangt alleen geen premie terug als wij uw verzekering beëindigen omdat u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie. Of als u fraude heeft gepleegd.

Veranderingen

Veranderingen doorgeven

24. WELKE VERANDERINGEN MOET IK DOORGEVEN?

Geef binnen 4 weken aan ons door:

- als u stopt met de werkzaamheden die horen bij uw beroep;
- als uw bedrijf te maken krijgt met een fusie, overname of krimp;
- als uw bedrijf verandert van rechtsvorm;
- als u (gedeeltelijk) in loondienst gaat;
- als u failliet gaat of betalingsproblemen heeft;
- als u langer dan 2 maanden naar het buitenland gaat;
- als u arbeidsongeschikt bent en u langer dan 1 maand naar het buitenland gaat;
- als u tijdens uw arbeidsongeschiktheid weer werkzaamheden oppakt.

25. WAT GEBEURT ER ALS IK EEN VERANDERING NIET DOORGEEF?

- Wordt u arbeidsongeschikt, en blijkt dan dat uw situatie is veranderd? Dan beëindigen wij de verzekering. Dat doen wij op de dag vóórdat u arbeidsongeschikt werd. U ontvangt dan geen uitkering.

Ander werk

26. IK BEN ARBEIDSONGESCHIKT EN GA WERKEN IN EEN ANDER BEROEP OF BEDRIJF

- Bent u arbeidsongeschikt en gaat u een nieuw beroep uitoefenen of in een ander bedrijf werken? Dan verandert uw inkomen meestal mee. Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.
- Als dat nodig is, passen wij uw verzekering en uw uitkering aan uw nieuwe situatie aan.

Stoppen met beroep of bedrijf

27. IK STOP (TIJDELIJK) MET MIJN BEROEP, WERKZAAMHEDEN OF BEDRIJF

- Als u stopt met uw beroep, de werkzaamheden die horen bij uw beroep of u stopt met uw bedrijf, beëindigen wij uw verzekering. Uw verzekering eindigt op de dag dat u stopt met uw beroep, werkzaamheden of bedrijf.
- Geef daarom altijd aan ons door:
 - als u (tijdelijk) stopt met het beroep dat op uw polis staat;
 - als u (tijdelijk) stopt met de werkzaamheden die horen bij uw beroep;
 - als u stopt met uw bedrijf;
 - als u uw bedrijf verkoopt.Doe dit binnen 4 weken, per brief of e-mail.

28. IK BEN ARBEIDSONGESCHIKT EN STOP MET MIJN BEROEP OF BEDRIJF

- Stopt u definitief met uw beroep, werkzaamheden of bedrijf omdat u arbeidsongeschikt bent? Dan behoudt u uw uitkering en uw verzekering.

- Geef altijd aan ons door:
 - als u stopt met uw bedrijf;
 - als u uw bedrijf verkoopt.
- Doe dit binnen 4 weken, per brief of e-mail.

Werken in loondienst

29. IK GA IN LOONDIENTST WERKEN EN STOP ALS ZELFSTANDIGE

- Gaat u in loondienst werken en stopt u definitief als zelfstandige? Dan beëindigen wij uw verzekering. Uw verzekering eindigt op de dag dat u in loondienst bent gegaan.
- Geef dit daarom binnen 4 weken aan ons door, per brief of e-mail. Stuur ook een bewijs mee dat u in loondienst werkt. Dit kan bijvoorbeeld een kopie van uw arbeidscontract zijn.

30. IK GA IN LOONDIENTST EN BLIJF (PARTTIME) ZELFSTANDIGE

- Gaat u in loondienst, naast uw werk als zelfstandige? Dan kan het zijn dat wij uw verzekering moeten aanpassen. De aanpassing gaat in op de dag dat u in loondienst bent gegaan.
 - Daalt het inkomen dat u verdient als zelfstandige onder het wettelijk minimumloon? Dan kunnen wij het bedrag waarvoor u verzekerd bent verlagen. Wij verlagen dan natuurlijk ook uw premie.
 - Geef daarom altijd aan ons door als u in loondienst gaat naast uw werk als zelfstandige. Doe dit binnen 4 weken. Gebruik dan het formulier 'Wijzigen beroep, werkzaamheden, bedrijf'. U vindt het formulier op www.general.nl. Geef ook door:
 - welk werk u gaat doen;
 - hoeveel uren u in loondienst gaat werken;
 - hoeveel u gaat verdienen in loondienst;
 - of u blijft werken als zelfstandige;
 - hoeveel u nog verdient als zelfstandige.
- Stuur een bewijs van uw loondienst mee. Dit kan bijvoorbeeld een kopie van uw arbeidscontract zijn.

31. IK BEN ARBEIDSONGESCHIKT EN GA IN LOONDIENTST WERKEN

- Bent u arbeidsongeschikt en gaat u in loondienst werken? Geef dit dan binnen 4 weken aan ons door
- En als dat nodig is, passen wij uw verzekering en uw uitkering aan uw nieuwe situatie aan.

Minder inkomen

32. MIJN INKOMEN WORDT MINDER. MOET IK DAT MELDEN?

- Ja, als uw inkomen minder wordt dan het wettelijke minimumloon dan moet u dit melden. U hoeft een daling van het inkomen niet te melden als het inkomen minder is geworden door arbeidsongeschiktheid.

Financiële problemen

33. IK GA FAILLIET

- Geef altijd aan ons door:
 - als u of uw bedrijf failliet is verklaard;
 - als u uitstel (surseance) van betaling heeft gekregen;
 - als u in de schuldsanering terecht bent gekomen.Doe dit binnen 4 weken, per brief of e-mail.
- In deze gevallen beëindigen wij uw verzekering. Uw verzekering eindigt op de dag dat uw situatie is gewijzigd.

34. IK BEN ARBEIDSONGESCHIKT EN GA FAILLIET OF HEB GROTE BETALINGSPROBLEMEN

- Gaat u failliet? Dan behoudt u uw uitkering voor zover u arbeidsongeschikt bent om gangbaar werk te doen.
- Geef altijd aan ons door:
 - als u of uw bedrijf failliet is verklaard;
 - als u uitstel (surseance) van betaling heeft gekregen;
 - als u in de schuldsanering terecht bent gekomen.Doe dit binnen 4 weken, per brief of e-mail.

Meer informatie

Meer informatie over 'gangbaar werk' leest u in vraag 3 'Wanneer ben ik arbeidsongeschikt?' op pagina 7 en in vraag 38 'Hoe stelt Generali mijn arbeidsongeschiktheid vast?' op pagina 17.

Naar het buitenland

35. IK GA LANGER DAN 2 MAANDEN NAAR HET BUITENLAND

- Alleen als u langer dan 2 maanden naar het buitenland gaat, moet u ons dat laten weten. Het kan namelijk zijn dat het risico op arbeidsongeschiktheid groter wordt. Wij moeten dan uw verzekering aanpassen.
- Geef daarom altijd aan ons door als u meer dan 2 maanden naar het buitenland gaat. Doe dit minimaal 4 weken voor u vertrekt, per brief of e-mail. Geef ook door:
 - naar welk land u gaat;
 - hoelang u daar blijft;
 - wat u daar gaat doen.

36. IK BEN ARBEIDSONGESCHIKT EN WIL LANGER DAN 1 MAAND NAAR HET BUITENLAND

- Wilt u voor langer dan 1 maand naar het buitenland? Dan kunnen wij u minder goed helpen met uw herstel of re-integratie. Overleg daarom eerst met ons als u voor meer dan 1 maand naar het buitenland wilt.
- Heeft u niet met ons overlegd? Of gaat u toch terwijl wij het daarmee niet eens zijn? Dan mogen wij uw uitkering stopzetten.

Mijn arbeidsongeschiktheidsuitkering

Arbeidsongeschiktheid

37. WANNEER HEB IK RECHT OP EEN UITKERING?

- Bent u voor 25% of meer arbeidsongeschikt? Dan heeft u recht op een uitkering.

38. HOE STELT GENERALI MIJN ARBEIDSONGESCHIKTHEID VAST?

- Wij controleren of een arts heeft vastgesteld dat u de ziekte, de aandoening of letsel heeft. Deze ziekte, aandoening of letsel is dan 'medisch objectief vastgesteld'.
- Wij controleren of de ziekte, de aandoening of het letsel algemeen wetenschappelijk erkend is.
- Wij controleren of u door uw ziekte, aandoening of letsel beperkt bent in uw functioneren. En of u door uw beperkingen voor minstens 25% niet meer in staat bent om gangbaar werk te doen.
- Vanaf het 2^e jaar dat u arbeidsongeschikt bent beoordelen wij of u gangbaar werk kunt doen. Het gaat er daarbij niet om of u al gangbaar werk heeft gevonden, of nog niet.
- Het vaststellen van uw arbeidsongeschiktheid gaat dan zo:
 - Wij zoeken 3 functies die u nog zou kunnen doen gezien uw medische beperkingen.
 - Wij berekenen hoeveel u daarmee zou kunnen verdienen (= uw theoretische inkomen).
 - Uw theoretische inkomen vergelijken we met het gemiddelde inkomen dat u verdiende in de 3 kalenderjaren vóór het jaar waarin u arbeidsongeschikt werd (= uw referte-inkomen).
- Is uw theoretisch inkomen lager dan uw referte-inkomen? Dan bent u arbeidsongeschikt. U heeft recht op een uitkering als u 25% of meer arbeidsongeschikt bent.
- Is uw theoretisch inkomen hoger of gelijk aan uw referte-inkomen? Dan bent u niet arbeidsongeschikt en heeft u geen recht op een uitkering.
- Wij kunnen alleen vaststellen of u arbeidsongeschikt bent en voor hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent, als u in Nederland bent.
- Generali kan uw arbeidsongeschiktheid vaststellen aan de hand van een rapportage van een arbeidsdeskundige en/of een medisch adviseur.

Meer informatie

Als u bij ons uw arbeidsongeschiktheid meldt, neemt een van onze schadebehandelaars contact met u op. De schadebehandelaar gaat beoordelen of u een uitkering krijgt en hoe hoog die is. Daarbij kan hij zich laten adviseren door een medisch adviseur en een arbeidsdeskundige. Meer informatie over met wie u te maken krijgt als u arbeidsongeschikt bent, leest u in onze folder 'Arbeidsongeschikt... en dan?' De folder vindt u op www.general.nl.

39. WANNEER MOET IK MELDEN DAT IK ARBEIDSONGESCHIKT BEN?

- Wilt u een uitkering aanvragen, meld uw arbeidsongeschiktheid dan binnen 4 weken bij Generali. Oók als uw eigenrisicotermijn langer is dan 4 weken. U kunt daarvoor het 'Meldingsformulier arbeidsongeschiktheid of ongeval' gebruiken. U vindt het formulier op www.general.nl. Wij nemen dan binnen 24 uur na uw melding contact met u op.
- Bent u te laat met uw melding? Dan verlengen wij uw eigenrisicotermijn met het aantal dagen dat u te laat bent. Uw uitkering begint dan later. Als blijkt dat Generali door uw te late melding is benadeeld, kan het zelfs zo zijn dat u helemaal geen uitkering ontvangt.

Let op!

Meld uw arbeidsongeschiktheid altijd binnen 4 weken bij Generali. Óók als uw eigenrisicotermijn langer is dan 4 weken. Wij bekijken dan direct of we u kunnen helpen om weer aan het werk te gaan, en uw bedrijf draaiende te houden. Dat is belangrijk voor u én voor ons.

40. VANAF WANNEER ONTVANG IK EEN UITKERING?

- Als u arbeidsongeschikt wordt, geldt eerst uw eigenrisicotermijn. Tijdens de eigenrisicotermijn ontvangt u nog geen uitkering. U heeft een eigenrisicotermijn van 1 jaar.
- Uw eigenrisicotermijn begint op de dag nadat een arts heeft vastgesteld dat u (voorlopig) niet kunt werken door uw ziekte of ongeval.
- U bent verzekerd voor het 2^e jaar dat u arbeidsongeschikt bent, en de jaren daarna (op uw polis: 'Rubriek B')? U ontvangt een uitkering vanaf de 366^e dag nadat u arbeidsongeschikt werd, tot uiterlijk de einddatum van uw verzekering. De einddatum staat op uw polis.
- Gaat u weer aan het werk, maar blijkt binnen 4 weken dat u toch niet volledig hersteld bent? Dan geldt uw eigenrisicotermijn niet opnieuw.

41. HOE HOOG IS MIJN UITKERING?

- Dat hangt af van hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent. En van het bedrag waarvoor u verzekerd bent. In de tabel hieronder ziet u hoeveel uitkering u ontvangt:

U bent arbeidsongeschikt:	Uw uitkering per jaar is:
0 tot 25%	Geen uitkering
vanaf 25 tot 35%	30% van het bedrag waarvoor u verzekerd bent
vanaf 35 tot 45%	40% van het bedrag waarvoor u verzekerd bent
vanaf 45 tot 55%	50% van het bedrag waarvoor u verzekerd bent
vanaf 55 tot 65%	60% van het bedrag waarvoor u verzekerd bent
vanaf 65 tot 80%	75% van het bedrag waarvoor u verzekerd bent
vanaf 80 tot en met 100%	100% van het bedrag waarvoor u verzekerd bent

42. WANNEER ONTVANG IK MIJN UITKERING?

U ontvangt uw uitkering maandelijks aan het eind van de kalendermaand.

43. MOET IK BELASTING BETALEN OVER MIJN UITKERING?

- Ja, Generali houdt op uw uitkering loonbelasting in en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet. Dat zijn wij wettelijk verplicht. U ontvangt dus een nettobedrag.
- Wij houden geen loonbelasting in als uw bedrijf een bv is, en deze bv de premie voor de verzekering betaalt. Uw bv ontvangt dan een brutobedrag van Generali.

Meer informatie

Op het uitkeringsoverzicht dat u maandelijks ontvangt, ziet u precies hoeveel Generali heeft ingehouden aan loonbelasting en inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet.



44. WANNEER STOPT MIJN UITKERING?

- Uw uitkering stopt:
 - Op de dag dat u bent hersteld en voor minder dan 25% arbeidsongeschikt bent.
 - Als de einddatum van uw verzekering is bereikt. U vindt de einddatum op uw polis.
 - 3 maanden na de dag dat u bent overleden. Heeft u de verzekering persoonlijk afgesloten (dus niet via uw bedrijf of iemand anders)? Dan betalen wij de uitkering nog 3 maanden door aan uw echtgenoot of echtgenote of geregistreerd partner. Of als u alleenstaand bent: aan uw wettige erfgenamen. Heeft u de verzekering afgesloten via uw bedrijf? Dan betalen wij de uitkering nog 3 maanden door aan uw bedrijf.
- In de volgende gevallen stoppen wij uw uitkering direct:
 - U heeft ons opzettelijk misleid met onjuiste of onvolledige informatie.
 - U heeft fraude gepleegd: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een uitkering te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
 - U houdt zich niet aan de verplichtingen die gelden als u een uitkering ontvangt en wij zijn hierdoor benadeeld.

45. ALS MIJN VERZEKERING WORDT BEËINDIGD, STOPT DAN OOK MIJN UITKERING?

- Nee, u behoudt uw uitkering als u zelf de verzekering beëindigt.
- In alle andere gevallen stopt uw uitkering als uw verzekering wordt beëindigd.
- Is uw verzekering beëindigd? En neemt uw arbeidsongeschiktheid toe? Dan verhogen wij uw uitkering niet. Neemt uw arbeidsongeschiktheid af, dan verlagen wij uw uitkering wel.

46. WAT MOET IK DOEN ALS IK ARBEIDSONGESCHIKT BEN?

- Meld uw arbeidsongeschiktheid altijd binnen 4 weken bij Generali.
- U moet zich direct door een bevoegd arts laten behandelen. En alles doen om te herstellen, zodat u weer aan het werk kunt. U mag niets doen dat uw herstel vertraagt of belemmert.
- Als Generali dat nodig vindt, moet u zich laten onderzoeken door een arts. Generali mag kiezen welke arts. U moet de arts alle informatie geven waar hij om vraagt.
- U moet ons alle informatie geven waar wij om vragen. Bijvoorbeeld ook informatie over uw bedrijf. Anders kunnen wij niet vaststellen of u recht heeft op een uitkering. En hoe hoog uw uitkering moet zijn.
- Schakelt Generali andere deskundigen in? Bijvoorbeeld een onafhankelijke arbeids- of medisch deskundige? Geef hen dan alle informatie waar zij om vragen.
- Het kan zijn dat de medisch adviseur informatie wil opvragen bij uw (huis)arts. Dat mag alleen gaan om informatie die nodig is om de mate van uw arbeidsongeschiktheid vast te stellen. De medisch adviseur kan dat alleen doen als u daar toestemming voor geeft. Wij vragen u daarvoor een medische machtiging te ondertekenen. Daarmee geeft u uw (huis)arts toestemming om de vragen van de medisch adviseur te beantwoorden.
- Het is belangrijk dat de informatie die u doorgeeft, juist en volledig is. U mag ons niet met opzet misleiden, of zaken anders voorstellen dan ze zijn.
- Kunt u (gedeeltelijk) blijven werken als uw taken, werkzaamheden of werkomstandigheden worden aangepast? Dan moet u daaraan meewerken als dat in redelijkheid van u kan worden gevraagd.
- Gaat u weer (gedeeltelijk) aan het werk? In uw eigen beroep, of een ander beroep? Geef dit dan direct aan ons door.
- Geef ook aan ons door:
 - als u stopt met uw bedrijf;
 - als u langer dan 1 maand naar het buitenland wilt.
- Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En wordt Generali daardoor benadeeld? Dan mogen wij uw uitkering verlagen of stopzetten.

47. WAT MAG IK VAN GENERALI VERWACHTEN ALS IK ARBEIDSONGESCHIKT BEN?

- Wij stellen zo snel mogelijk vast hoeveel uitkering u ontvangt.
- Wij houden u precies op de hoogte van de behandeling van uw uitkeringsaanvraag.
- Wij vragen alleen om informatie die nodig is om te bepalen of u recht heeft op een uitkering. En hoe hoog uw uitkering moet zijn.
- Als wij informatie willen opvragen bij uw (huis)arts of specialist, vragen wij u vooraf toestemming.
- Wij werken samen met onafhankelijke medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen en andere deskundigen.
- Wij betalen de kosten die horen bij het beoordelen van uw uitkeringsaanvraag. Bijvoorbeeld de kosten voor arbeidsdeskundig en medisch advies.
- Wij gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens.

48. IK BEN HET NIET EENS MET GENERALI OVER MIJN UITKERING. WAT KAN IK DOEN?

- Als Generali heeft vastgesteld dat u arbeidsongeschikt bent, en voor hoeveel procent, laten wij u dat weten. U hoort dan ook hoeveel uitkering u ontvangt. Bent u het niet met ons eens? Laat dat dan binnen 4 weken per brief of e-mail aan ons weten. Geef duidelijk aan waarover u het niet met ons eens bent, en waarom niet. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing.
- Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een second opinion aanvragen. Uw arbeidsongeschiktheid wordt dan opnieuw vastgesteld. U mag zelf een onafhankelijke deskundige aanwijzen. Wij moeten wel met uw keuze kunnen instemmen om te kunnen vaststellen of deze deskundige voldoet aan de eisen van kwaliteit en onafhankelijkheid. Deze deskundige onderzoekt uw arbeidsongeschiktheid opnieuw.
- Generali vergoedt de kosten voor de second opinion.
- Tijdens de second opinion ontvangt u de uitkering die Generali heeft vastgesteld.
 - Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op dezelfde uitkering? Dan blijft uw uitkering ongewijzigd.
 - Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op een hogere uitkering, dan ontvangt u die met terugwerkende kracht.
 - Blijkt uit de second opinion dat uw uitkering lager zou moeten zijn? Dan moet u het te veel ontvangen bedrag aan ons terugbetalen.
- De uitkomst van de second opinion wordt door ons en u gerespecteerd.
- Bent u het ook niet eens met de second opinion? Dan kunt u niet opnieuw bezwaar maken bij Generali. U kunt dan een klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Of uw geschil voorleggen aan de rechter.

Meer informatie

Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Lees dan vraag 64 'Hoe kan ik een klacht indienen?' op pagina 25.

Re-integratie

49. WANNEER HEB IK RECHT OP EEN RE-INTEGRATIEVERGOEDING?

- Bent u arbeidsongeschikt? En heeft u ondersteuning nodig om weer aan het werk te gaan? Dan nemen wij (een deel van) de kosten voor onze rekening. Voorwaarde is dat de ondersteuning helpt bij uw herstel. Of dat u door de ondersteuning sneller weer aan het werk kunt, in uw eigen beroep of in een ander beroep of bedrijf.

- Wij betalen onder andere mee aan:
 - arbeidskundige hulp en begeleiding;
 - medische hulp en begeleiding die niet wordt vergoed door een zorgverzekering;
 - revalidatie;
 - aanpassingen van uw werkomgeving en werkomstandigheden;
 - herplaatsing;
 - omscholing.
- De onafhankelijke arbeidsdeskundige bespreekt met u welke ondersteuning u nodig heeft. Generali bepaalt of de kosten van de ondersteuning worden vergoed. Hebben wij de kosten vooraf niet goedgekeurd? Dan vergoeden wij ze niet.
- Generali betaalt niet mee aan kosten die vergoed worden via een andere verzekering of wettelijke regeling.

50. HOE VRAAG IK DE RE-INTEGRATIEVERGOEDING AAN?

- U vraagt de vergoeding per brief of e-mail aan bij Generali. De arbeidsdeskundige kan u hierbij helpen.
- Als wij de kosten hebben goedgekeurd, betalen wij de nota(s) van de dienstverlener(s).

Wanneer ontvang ik géén uitkering?

51. ROEKeloosHEID OF OPZET

U ontvangt géén uitkering als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door opzet of roekeloosheid van uzelf. Of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering. En ook niet als uw arbeidsongeschiktheid of de gevolgen van het ongeval zijn verergerd door opzet of roekeloosheid.

Meer informatie

Opzet houdt in dat iemand zichzelf expres verwondt. Bijvoorbeeld een tandarts die bij zichzelf een vinger amputeert, om zo een arbeidsongeschiktheidsuitkering te kunnen krijgen. Een voorbeeld van roekeloosheid is een glazenwasser die zich niet houdt aan de voorgeschreven veiligheidsregels.

52. MISBRUIK VAN ALCOHOL, GENEESMIDDELEN OF DRUGS

- U ontvangt géén uitkering als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door:
 - misbruik van alcohol. Hiervan is sprake als u op het moment van het ongeval meer alcohol in uw bloed had dan de wet toestaat. Dus 0,5 promille of hoger. Of als wij aannemelijk maken dat het ongeval is gebeurd omdat u te veel alcohol had gedronken.
 - misbruik van geneesmiddelen of drugs. Hiervan is sprake als u zonder voorschrift van een arts geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen heeft gebruikt. Of als u zich niet aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- U ontvangt ook geen uitkering als uw arbeidsongeschiktheid of de gevolgen van het ongeval zijn verergerd door misbruik van alcohol, geneesmiddelen of drugs.

53. GEVANGENISSTRAF OF TBS

U ontvangt géén uitkering als u:

- in de gevangenis zit;
- in voorlopige hechtenis zit;
- ter beschikking bent gesteld van de staat (tbs).

54. FRAUDE

- U ontvangt géén uitkering als u fraude pleegt.
- Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een uitkering te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.

55. ARBEIDSONGESCHIKTHEID OF INVALIDITEIT VOORAF BEKEND

- U bent niet verzekerd voor arbeidsongeschiktheid die ontstaan is voordat de verzekering is ingegaan.
- Bent u op de ingangsdatum van deze verzekering gedeeltelijk arbeidsongeschikt dan verlenen wij voor dat gedeelte geen uitkering.
- Op de ingangsdatum van deze verzekering bepalen wij aan de hand van de informatie die wij ontvangen voor hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent. Dit percentage leggen wij vast in een clause op uw polis. We keren pas uit als de mate van arbeidsongeschiktheid toeneemt.

56. ATOOMKERNREACTIE

- U ontvangt géén uitkering als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door een atoomkernreactie.
- Met een atoomkernreactie bedoelen wij: iedere actie waarbij kernenergie vrijkomt.
Bijvoorbeeld:
 - kernfusie;
 - kernsplijting;
 - kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
- Maar er is een uitzondering: u ontvangt wél een uitkering als u arbeidsongeschikt bent geworden door radioactieve stoffen. Daarvoor gelden deze voorwaarden:
 - Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
 - De stoffen moeten bedoeld zijn voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
 - Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Meer informatie

Vaak staat de overheid garant voor schade door atoomkernreacties. Dat is vastgelegd in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Wako). In die wet staat ook omschreven wat een kerninstallatie is. Generali bedoelt met een kerninstallatie ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

57. MOLEST

- U ontvangt géén uitkering als u arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door molest.
- Met molest bedoelen wij:
 - Een oorlog. Dat is een gewapend, militair conflict tussen staten, landen of volken. Hieronder valt ook het gewapende optreden van militairen die werken onder de vlag van een internationale organisatie. Bijvoorbeeld de VN, NAVO of Europese Unie.
 - Een burgeroorlog. Dat is een gewapende strijd tussen inwoners van een land, waarbij veel mensen van dat land betrokken zijn.
 - Een opstand. Dat is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat tegen het openbaar gezag.
 - Een oproer. Dat is een plaatselijke, (georganiseerde) gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten. Dat zijn (georganiseerde) gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen in een land.
 - Mouterij. Dat is een (georganiseerde) gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, tegen het gezag waaronder zij vallen.
- Generali moet aantonen dat uw arbeidsongeschiktheid of het ongeval het directe gevolg is van molest.

58. TERRORISME

Wordt u arbeidsongeschikt of krijgt u een ongeval door terrorisme? Dan ontvangt u een uitkering volgens het 'Protocol afwikkeling Claims'. Dit protocol is opgesteld door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).

Meer informatie

Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het 'Protocol afwikkeling Claims' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).

Overige voorwaarden

59. KAN MIJN RECHT OP EEN UITKERING VERJAREN?

Ja, dat kan. Meldt u pas na 3 jaar dat u arbeidsongeschikt bent geworden of dat u een ongeval heeft gehad? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering. De periode van 3 jaar gaat in op het moment dat u arbeidsongeschikt bent geworden of dat u een ongeval heeft gehad.

60. KAN IK MIJN RECHTEN UIT DEZE VERZEKERING AAN IEMAND ANDERS OVERDRAGEN?

- U kunt de rechten uit deze verzekering niet aan iemand anders overdragen. U kunt bijvoorbeeld niet uw recht op een uitkering aan iemand anders geven.
- U kunt uw rechten ook niet in leen geven, niet in onderpand geven of op een andere manier als zekerheid laten dienen.

61. OP WELKE INFORMATIE BASEERT GENERALI MIJN VERZEKERING?

- Wij baseren uw verzekering op de gezondheidsverklaring die u invult, en de informatie die u via het aanvraagformulier, wijzigingsformulier en andere documenten aan ons geeft. Deze informatie vormt één geheel met uw polis.
- Wij gaan ervan uit dat gegevens die op de polis staan, door u zijn doorgegeven en juist zijn. Als de gegevens op uw polis niet kloppen, moet u dat direct aan ons laten weten.

62. NAAR WELK ADRES STUURT GENERALI MIJN POST?

- Wij sturen uw post naar het laatste adres dat wij van u hebben.
- Als de correspondentie over uw verzekering via uw verzekeringsadviseur loopt, sturen wij een brief naar uw verzekeringsadviseur. Tenzij in de wet staat dat wij de correspondentie rechtstreeks aan u moeten versturen in het kader van onze zorgplicht.

63. HOE GAAT GENERALI OM MET MIJN PERSOONSGEGEVENS?

- Generali verwerkt uw persoonsgegevens:
 - voor de accalyse;
 - om te kunnen voeptatie en uitvoering van deze verzekering;
 - voor marketingactiviteiten van Generali;
 - voor statistische anldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector.
- Als u de verzekering wilt afsluiten, kan Generali uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- Wij houden ons ook aan de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 93450, 2509 AL in Den Haag. Of telefonisch, via: (070) 333 85 00.

64. HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Laat u ons dit dan weten. Stuur een brief naar Generali verzekeringsgroep, Klachten en suggesties, Postbus 1888, 1110 CL Diemen. Of bel met 088 - 668 00 00. U kunt ook een e-mail sturen naar service@generali.nl.
- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U hoort binnen 8 werkdagen van ons.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht vervolgens binnen 3 maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen, schriftelijk voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen met (070) 333 89 99, mailen naar info@kifid.nl of kijken op www.kifid.nl.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en van ondernemers waarbij de klacht het persoonlijke belang treft. Kunt of wilt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.
- Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

65. WAT DOET GENERALI ALS IK FRAUDE HEB GEPLEEGD?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. U ontvangt een brief met het resultaat van dat onderzoek.
- Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een uitkering te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, neemt Generali de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen uitkering meer. Als u al een uitkering heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als daartoe aanleiding is worden ook uw andere verzekeringen bij Generali beëindigd.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting. Wij doen aangifte als de fraudecoördinator dat nodig vindt.

(666)60-1935-04/16

Generali Nederland
Diemerhof 42, 1112 XN Diemen
Postbus 1888, 1110 CL Diemen
T 088 - 668 00 00
general.nl

KvK Amsterdam 33139382
AFM 12000600

