

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Verzekerde:

verzekeringnemer en de in de polis als verzekerde(n) genoemde natuurlijke of rechtspersoon(en) voor zover hij/zij eigenaar/gebruiker is/zijn van de in de polis genoemde ondergrondse tank(s).

Derde:

ieder ander dan verzekerde, die uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht belang heeft bij het behoud van een zaak dan wel voor het behoud daarvan risico draagt.

Verzekerde locatie(s):

het/de in de polis vermelde risico-adres(sen).

Ondergrondse tank:

tank, daaronder niet begrepen een septic tank, van staal of van kunststof, die geheel of gedeeltelijk in de bodem is gelegen of is ingeterpt, met daarbij behorende leidingen en appendages.

Opslaan van een vloeistof in een ondergrondse tank:

het bewaren van een vloeistof in een ondergrondse tank, vullen van een ondergrondse tank met vloeistof, uit een ondergrondse tank betrekken van vloeistof alsmede alle handelingen die met dat bewaren, vullen of betrekken in onmiddellijk verband staan.

Verzekerde ondergrondse tank(s):

de in de polis vermelde ondergrondse tank(s).

Het Besluit (BOOT 1998):

waar in de voorwaarden wordt gesproken van 'Het Besluit' wordt bedoeld het 'Besluit Opslaan in Ondergrondse Tanks 1998' of toekomstige algemeen verbindende voorschriften die in de plaats treden van dit besluit.

Looptijd van de verzekering:

de periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.

Emissie:

het vrijkomen van vloeistoffen.

Verontreiniging:

de aanwezigheid van een stof in een zodanige concentratie dat toepasselijke overheidsnormen (streefwaarde of een overeenkomstige waarde) die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden.

Sanering:

het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan:

- onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond-)water;
- isolatie van een verontreiniging.

Zaakschade:

beschadiging, waaronder mede te begrijpen vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken.

Bereddingskosten:

kosten verbonden aan maatregelen, die tijdens de looptijd van de verzekering door of vanwege verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - een aanspraak op vergoeding onder deze polis zou ontstaan en deze polis dekking biedt, of om die schade te beperken.

Kosten van preventieve opruiming:

kosten die bij of na de verwezenlijking van een schade veroorzaakt door een in de polis genoemde verzekerde ondergrondse tank door of vanwege verzekerde zijn gemaakt in verband met het wegnemen, afvoeren en vernietigen van stoffen en voorwerpen, die een dreigend

gevaar voor verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang) zouden hebben opgeleverd, als van opruiming zou zijn afgezien.

Bedrijfsschade:

derving van brutowinst, zijnde de omzet verminderd met de variabele kosten of de vaste kosten vermeerderd met de netto winst of vaste kosten minus verlies.

Variabele kosten:

kosten die in evenredigheid met en afhankelijk van de omzet toe- of afnemen.

Vaste kosten:

kosten die niet in evenredigheid met en onafhankelijk van de omzet toe- of afnemen.

Expertisekosten:

de kosten van een deskundige die door of met instemming van de maatschappij is benoemd.

Verkoopwaarde:

het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het gebouw verkregen zou kunnen worden, exclusief de waarde van de grond

Artikel 2 Dekkingsomvang

A. Omschrijving van de dekking

Verzekerd zijn:

1. kosten van sanering van een verontreiniging als gevolg van het opslaan van een vloeistof in een ondergrondse tank;
2. kosten en/of schade van een derde die het gevolg zijn van de sanering;
3. andere zaakschade van een derde, inclusief de daaruit voortvloeiende schade, voorgevallen buiten de verzekerde locatie; een en ander mits:
 - a. de sanering betrekking heeft op een verontreiniging die het rechtstreeks en uitsluitende gevolg is van een emissie die direct is veroorzaakt door een(de) in de polis genoemde verzekerde ondergrondse tank(s);
 - b. andere zaakschade van een derde voortvloeit uit een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergrond(se) water(gang), die het rechtstreeks en uitsluitende gevolg is van een emissie die direct is veroorzaakt door een(de) in de polis genoemde verzekerde ondergrondse tank(s);
 - c. de emissie waaruit de verontreiniging is ontstaan zich heeft verwezenlijkt tijdens de looptijd van de verzekering;
 - d. binnen één jaar na de verwezenlijking van de verontreiniging aanspraak op vergoeding onder deze polis is gemaakt.

B. Verzekerd bedrag

1. Begrenzing naar bedrag

De vergoedingsplicht van de maatschappij bedraagt per ondergrondse tank en per locatie maximaal het daarvoor het in de polis vermelde verzekerd bedrag.

2. Meeverzekerde kosten

Binnen de grenzen van het verzekerd bedrag zijn meeverzekerd:

- a. expertisekosten;
- b. bereddingskosten;
- c. kosten van preventieve opruiming;
- d. andere zaakschade van verzekeringnemer of de verzekerde op de verzekerde locatie die het gevolg is van de sanering op de verzekerde locatie;
- e. de bedrijfsschade van verzekeringnemer of de verzekerde, waaronder mede de kosten ter voorkoming en beperking daarvan. De schadevergoedingstermijn belooft ten hoogste 52 weken vanaf het moment dat de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond-)water en/of

isolatie van een verontreiniging daadwerkelijk een aanvang heeft genomen.

De kosten ter voorkoming en beperking van bedrijfsschade worden uitsluitend vergoed voor zover de bedrijfsschade inclusief deze kosten het bedrag niet zullen overtreffen dat zou zijn ontstaan zonder de uitgave van deze kosten.

Niet gedekt zijn boetes of kosten wegens het niet of vertraagd nakomen van contracten, afschrijving op dubieuze debiteuren en afschrijving op de door de ramp vernietigde interesten;

- f. kosten van herstel van beschadiging van bestrating en beplanting, veroorzaakt door de sanering;
- g. kosten, noodzakelijk om de sanering uit te kunnen voeren. Hieronder worden mede verstaan de kosten van hulpconstructies;
- h. kosten van herstel van schade die het noodzakelijk gevolg is van de sanering. Hieronder worden mede verstaan de kosten van afbraak en/of herbouw.

De herstel- en/of herbouwkosten worden vergoed tot maximaal het verschil tussen de verkoopwaarde van de opstallen vóór en na de in het kader van de uitvoering van de sanering noodzakelijke afbraak;

- i. kosten van herstel of vervanging van ondergrondse pijpen, leidingen en /of kabels die als gevolg van de verontreiniging beschadigd zijn geraakt.

3. Huur verzekerde locatie

Indien verzekeringnemer de verzekerde locatie (of een gedeelte daarvan) heeft gehuurd zijn in aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 2.B lid 2 ter zake van de meeverzekerde kosten eveneens verzekerd:

- a. de kosten en/of schade van de medehuurder(s) en/of de verhuurder van de verzekerde locatie, die het gevolg zijn van sanering van de verzekerde locatie;
- b. andere zaakschade van de medehuurder(s) en/of de verhuurder van de verzekerde locatie, inclusief de daaruit voortvloeiende schade, voorgevallen binnen de verzekerde locatie voor zover die het gevolg zijn van sanering van de verzekerde locatie. Het recht op vergoeding van bovengenoemde kosten en/of schade ontstaat eerst nadat de verzekeringnemer tegenover de maatschappij schriftelijk heeft verklaard hiermede in te stemmen. In het kader van de dekking als omschreven in artikel 12 (Verweersbijstand) wordt onder 'derden' eveneens verstaan 'medehuurder(s)' en/of de 'verhuurder' voor door hen geleden schade binnen de verzekerde locatie.

4. Dekking boven het verzekerd bedrag

Boven het verzekerd bedrag is meeverzekerd de wettelijke rente over de door de maatschappij verschuldigde vergoeding. Deze is opeisbaar vanaf vier weken nadat de maatschappij alle noodzakelijke gegevens heeft ontvangen op basis waarvan de verschuldigdheid van de vergoeding kan worden vastgesteld.

5. Verdeling verzekerd bedrag

Indien het verzekerd bedrag in geval van een schade niet toereikend blijkt voor het vergoeden van zowel de kosten en/of schade zoals genoemd in artikel 2.A lid 1 (kosten van sanering) als het vergoeden van de kosten zoals genoemd in artikel 2.A lid 2 en 3 (kosten en/of schade van een derde alsmede andere zaakschade van een derde), artikel 2.B lid 2 en 3 (meeverzekerde kosten), zullen de kosten zoals genoemd in artikel 2.A lid 2 en artikel 3, 2.B lid 2 en 3 pas voor vergoeding in aanmerking komen NADAT de kosten en/of schade zoals genoemd in artikel 2.A lid 1 volledig zijn vergoed.

6. Evenredige verdeling meeverzekerde kosten

Indien na vergoeding van de saneringskosten de som van de gedekte overige schade van derden het nog resterend deel van het verzekerd bedrag overtreffen en heeft meer dan één derde een onder deze verzekering gedekte schade geleden, dan worden de aanspraken van derden op vergoeding onder de polis naar evenredigheid teruggebracht tot het beloop van het nog resterend deel van het verzekerd bedrag.

Niettemin blijft de maatschappij die, onbekend met het bestaan van andere door derden geleden schade, te goeder trouw aan een derde een groter bedrag dan het aan deze toekomstige deel heeft uitgekeerd, jegens die anderen slechts gehouden tot het beloop van het overblijvende gedeelte van het verzekerd bedrag.

Artikel 3 Uitsluitingen

1. Naast de in de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten schade als gevolg van, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:
 - aardbeving of vulkanische uitbarsting;
 - overstroming waaronder te verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

2. Merkelijke schuld

Niet gedekt is schade die het gevolg is van merkelijke schuld of merkelijke nalatigheid van een verzekerde. Indien verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding.

3. Bestaande verontreiniging

Niet gedekt is schade als gevolg van, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een verontreiniging die reeds aanwezig is op het moment dat het nul-onderzoek, zoals beschreven in 'Het Besluit' is uitgevoerd.

4. Genetische schade

Niet gedekt is schade als gevolg van genetische modificatie.

5. Overtreding overheidsvoorschriften

Niet gedekt is schade die verband houdt met een handelen of nalaten dat in strijd is met 'Het Besluit', tenzij verzekerde aantooft dat deze schade op geen enkele wijze verband houdt met, noch in omvang heeft kunnen toenemen door het handelen of nalaten dat in strijd is met 'Het Besluit'.

6. Personenschade

Niet gedekt is schade in de vorm van letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

7. Morsverliezen

Niet gedekt is schade ontstaan door of samenhangend met de aflevering van motorbrandstoffen aan voertuigen en lekkages in de afleverzuilen. Tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Samenloop

Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte kosten van sanering en/of schade ook onder de dekking van een andere soortgelijke verzekering als de onderhavige dan wel een aansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt of zouden zijn gedekt indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering als excedent van de andere polis(sen). Een eigen risico op een andere verzekering wordt onder deze verzekering niet vergoed.

Indien die andere verzekering een samenloopbepaling kent met dezelfde werking als de onderhavige bepaling, dan wordt onder deze verzekering een voorschotbetaling verricht, op voorwaarde dat de verzekeringnemer zijn rechten op die andere verzekering ten belopen van het voorschotbedrag, aan de maatschappij cedeert.

Artikel 5 Schaderegeling met derden

De maatschappij heeft het recht een schadevergoeding rechtstreeks aan rechthebbende personen of instanties te betalen en met deze een schikking te treffen.

Artikel 6 Verplichtingen bij verwezenlijking van schade

1. Aanmelding

Verzekerde is verplicht de maatschappij onmiddellijk kennis te geven van elke omstandigheid en/of gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting uit de verzekering kan leiden. Deze kennisgeving dient schriftelijk te worden gedaan of onmiddellijk na een eventuele mondelinge kennisgeving door verzekerde schriftelijk te worden bevestigd.

2. Overige verplichtingen

Voorts is verzekerde verplicht:

- de maatschappij zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
- alle aanwijzingen van of namens de maatschappij op te volgen en overigens alle medewerking te verlenen en inlichtingen te verschaffen, die voor de beoordeling van de door de schade ontstane situatie van belang zouden kunnen zijn.

3. Verlies van dekking

Alle aanspraken op vergoeding onder deze polis vervallen, indien de verzekerde, die aanspraak op vergoeding onder de polis maakt:

- opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- enige uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
- binnen één jaar ter zake van een aanspraak op vergoeding tegen de schriftelijke mededeling van de maatschappij dat dekking geheel of gedeeltelijk ontbreekt, geen rechtsvordering heeft ingesteld.

Artikel 7 Saneringsbepalingen

1. Regeling van sanering

Verzekerde belast zich met de voorbereiding en regeling van de sanering en houdt zich daarbij aan de aanwijzingen van de maatschappij.

Alvorens tot sanering wordt overgegaan, dient het saneringsplan hiertoe door de maatschappij goedgekeurd te zijn.

2. Opdracht tot sanering

De opdracht tot sanering dient door verzekerde binnen een door de maatschappij schriftelijk aangegeven termijn te worden gegeven.

Indien verzekerde nalaat deze opdracht binnen de gestelde termijn te geven, verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en de meeverzekerde kosten. Bovendien heeft de maatschappij het recht de polis op te zeggen.

3. Bestaande verontreiniging

Indien een reeds bestaande verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang), toeneemt als rechtstreeks gevolg van het opslaan van een vloeistof in een ondergrondse tank, worden de kosten van sanering, zoals bedoeld in artikel 2.A, als ook de meeverzekerde kosten, als bedoeld in artikel 2.B lid 2 en 3, vernoemd indien en voorzover deze redelijkerwijs ook zouden zijn gemaakt indien het opslaan van een vloeistof in een ondergrondse tank uitsluitend de toegevoegde verontreiniging tot gevolg zou hebben gehad.

Artikel 8 Risicowijziging

1. Wijziging van het risico

Zodra de aard van de in de polis vermelde verzekerde ondergrondse tank(s) een zodanige wijziging ondergaat, dat het verzekerde risico daardoor wordt verzaamd, is verzekeringnemer verplicht hiervan terstond aan de maatschappij schriftelijk kennis te geven.

2. Voorstel van de maatschappij

Na kennisgeving heeft de maatschappij het recht voor te stellen de verzekering op gewijzigde premie en voorwaarden voort te zetten dan wel, indien dit naar zijn oordeel niet mogelijk is, deze per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een termijn van 30 dagen. In dat geval restitueert de maatschappij de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

3. Aanvaarding/afwijzing voorstel

Doet de maatschappij een voorstel tot voortzetting van de verzekering, dan heeft verzekeringnemer het recht binnen een termijn van 30 dagen het voorstel al dan niet te aanvaarden. Indien verzekeringnemer het voorstel binnen deze termijn aanvaardt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door de maatschappij na de ontvangst van de kennisgeving tot risicowijziging en gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op de aldus overeengekomen voorwaarden.

Indien verzekeringnemer het voorstel afwijst of daarop binnen deze termijn niet antwoordt, wordt ter zake van aanspraken op vergoeding onder de polis die door de maatschappij daarna gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op de reeds geldende voorwaarden, indien en voor zover verzekerde aantoont dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met de bedoelde wijziging van het risico.

Heeft de maatschappij zich het recht voorbehouden de verzekering alsnog op te zeggen indien verzekeringnemer zijn voorstel afwijst of daarop binnen de gestelde termijn niet antwoordt, dan eindigt de dekking 30 dagen nadat de maatschappij het bericht van opzegging per aangetekende brief heeft verzonden.

4. Achterwege blijven kennisgeving van risicowijziging

Blijft een kennisgeving als bedoeld in lid 1 achterwege, dan vervalt elke aanspraak op vergoeding onder de polis, tenzij verzekerde aantoont dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met deze wijziging.

Zodra de maatschappij alsnog met de wijziging van het risico bekend wordt, heeft de maatschappij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval restitueert de maatschappij premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

Artikel 9 Risico-inspectie

1. Inspectierecht

De maatschappij heeft het recht om de verzekerde locatie(s) en/of de verzekerde ondergrondse tank(s) te allen tijde te (laten) inspecteren. Verzekerde is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen die in het kader van een beoordeling van het verzekerde risico redelijkerwijs is geboden.

2. Verplichte maatregelen

De maatschappij kan verzekerde naar aanleiding van de inspectie verplichten binnen een bepaalde termijn maatregelen te treffen, die zij met het oog op de dekking van het verzekerde risico geboden acht.

Artikel 10 Einde van de verzekeringsovereenkomst

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering tevens:

- bij beëindiging van de activiteiten van verzekeringnemer, dan wel zodra het verzekerde belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan;
- indien verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven en de maatschappij de verzekering schriftelijk opzegt;
- indien verzekerde de in artikel 9 lid 1 omschreven medewerking niet verleent binnen veertien dagen nadat hij daartoe per aangetekende brief is aangemaand, of indien verzekerde de in artikel 9 lid 2 bedoelde maatregelen niet heeft getroffen binnen de door de maatschappij gestelde termijn. In dat geval restitueert de maatschappij de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering;
- indien verzekeringnemer dan wel verzekerde niet langer in het

bezit is van een bij de verzekerde ondergrondse tank(s) behorend geldig KIWA installatie- c.q. goedkeuringscertificaat BRL-K903 tankinstallaties (REIT). In dat geval restitueert de maatschappij de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

Artikel 11 Dekking na het einde van de verzekering

Na het einde van de verzekering blijft de dekking uitsluitend van kracht indien verontreiniging en zaakschade zich manifesteren binnen een periode van één jaar na dat einde. De gebeurtenis/omstandigheid en de daaruit voortvloeiende emissie waaruit deze verontreiniging en zaakschade voortvloeien, dienen zich te hebben verwezenlijkt en dienen schriftelijk aan de maatschappij te zijn gemeld tijdens de looptijd van de verzekering.

Artikel 12 Verweersbijstand

A. Omschrijving van de dekking

Verzekerd is:

- a. het verlenen van verweersbijstand, zoals omschreven in artikel 12.B;
- b. het vergoeden van kosten van verweersbijstand, zoals omschreven in artikel 12.F.

B. Verlenen van verweersbijstand

Verweersbijstand wordt verleend:

1. bij het voeren van verweer tegen vorderingen van derden ter zake van aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade buiten de verzekerde locatie. Deze schade dient direct te zijn veroorzaakt door (een) in de polis genoemde verzekerde ondergrondse tank(s);
 2. terzake van geschillen met de overheid over de sanering van de verzekerde locatie. Deze sanering moet betrekking hebben op een schade die direct is veroorzaakt door (een) in de polis genoemde verzekerde ondergrondse tank(s)
- Een en ander mits:
- a. de schade zich op de verzekerde locatie heeft verwezenlijkt tijdens de looptijd van de verzekering;
 - b. binnen één jaar na verwezenlijking van de schade een beroep op dekking onder dit artikel is gedaan, en
 - c. op de vordering van de derde als hierna onder d van dit artikellid genoemd, Nederlands recht van toepassing is, en
 - d. de vordering ingesteld wordt door een derde, aan wie in verband met het bepaalde in artikel 2.B lid 1 inzake het verzekerde bedrag, niet de volledige schade is vergoed, en
 - e. de gevorderde schade meer bedraagt dan het door verzekerde gekozen toepasselijk eigen risico.

C. Duur van verweersbijstand

De maatschappij zal verweersbijstand blijven verlenen voor zover naar de mening van de maatschappij een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal de maatschappij dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

D. Behandeling van aangemelde zaken

De maatschappij behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.

E. Bijstand bij procedures in rechte

Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal de maatschappij voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

F. Vergoeding van kosten

1. Vergoeding per emissie

Ter zake van de in artikel 12.B genoemde vorderingen en geschillen en onder de voorwaarden in dat artikel genoemd, worden tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag voor 'Schade van derden' per emissie vergoed, echter met een maximum van € 125.000,-:

- a. de honoraria en de verschotten van de door de maatschappij ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere deskundige en expert;

- b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen dwangsommen, afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- d. de kosten van de tegenpartij, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen.

2. Betaling aan belanghebbenden

De maatschappij heeft het recht de kosten van verweersbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

3. Door de tegenpartij te vergoeden kosten

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening de maatschappij zijn, ten gunste van de maatschappij.

4. BTW verrekening

Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

5. Verhaal van kosten

Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van verweersbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens dit artikel. De maatschappij zal de verzekerde, ter compensatie van de door de maatschappij voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.