

# Voorwaarden Kortlopende Reisverzekering

Ingaande 1 januari 2004.

## BELANGRIJKE TIPS

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.
- Doe in geval van verlies of diefstal aangifte bij de plaatselijke politie en bij de reisleder of hoteldirectie, stationschef, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconductor, enzovoort.
- Vraag om een bewijs van aangifte.
- Meld de schade zo spoedig mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier.
- Neemt u in geval van ongeval of ziekte contact op met TravelCare, alarmnummer (070) 314 75 75. Bel in het buitenland +31 70 314 75 75.

**Dringend advies:**

**Laat geld en kostbaarheden, maar ook bagage NIET in uw auto achter.**

(Zie artikel 7.2, 8.2 en 8.4)

## INHOUD

*pagina*

Onderdeel Algemeen	2
Onderdeel A1 Bagage en kostbaarheden	8
Onderdeel A2 Onvoorziene uitgaven	11
Onderdeel A3 Ongevallenverzekering	13
Onderdeel A4 Aansprakelijkheid logies en vakantieverblijf	16
Onderdeel B Persoonlijke hulpverlening in het buitenland	16
Onderdeel C Medische kosten	18
Onderdeel D Vervangend vervoer en verblijf	19
Onderdeel E Annuleringsverzekering	21
Onderdeel F Geld en cheques	23
Onderdeel G Risicovolle sporten	24
Onderdeel H Zakenreizen	24
Onderdeel I Automobilistenhulpverzekering	24
Clausuleblad Terrorismedekking	29

## ONDERDEEL ALGEMEEN

### 1. DEFINITIES

#### 1.1 Begeleider

Degene die verzekerde, na een hem overkomen ongeval of tijdens zijn ziekte, op medisch advies tijdens de buitenlandse reis verzorgt en bijstaat.

#### 1.2 Begunstigde

a. Voor een overlijdensuitkering: met uitzondering van enigerlei overheidsinstantie, de wettige erfgenamen van de overleden verzekerde, tenzij anders is opgegeven;

b. Voor de overige vergoedingen/uitkeringen: verzekerde, die de schade heeft geleden.

Verzekeraar is gerechtigd de vergoeding aan verzekeringnemer uit te keren.

#### 1.3 Familielid in de 1e of 2e graad zijn

Echtgenoot/echtgenote, degene met wie verzekerde tenminste gedurende één jaar aantoonbaar samenwoont en een gemeenschappelijke huishouding voert, degene met wie verzekerde een samenlevingscontract heeft afgesloten, degene met wie verzekerde een geregistreerd partnerschap heeft laten registreren, (schoon)ouders, (schoon)zoons, (schoon)dochters, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

#### 1.4 Gebeurtenis

Een voorval, waarvan het plaatsvinden bij aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade veroorzaakt, die volgens deze verzekering is gedekt.

#### 1.5 Gezinsreis en Zakenreis

a. onder gezinsreis wordt verstaan een vakantiereis gemaakt door een reisgezelschap bestaande uit de personen zoals vermeld op het polisblad.

b. onder zakenreis wordt verstaan een reis welke past in de hoedanigheid van de werkzaamheden van het beroep van de hoofdverzekerde zoals bij het aangaan van de verzekering is opgegeven.

#### 1.6 Huisgenoot/gezinslid

Verzekerde, die in het bevolkingsregister op hetzelfde woonadres staat ingeschreven.

#### 1.7 Onderwatersport

Het beoefenen van onderwatersport overeenkomstig de bevoegdheden, verleend na een opleiding.

#### 1.8 Polis(blad)

Het door verzekeraar afgegeven verzekeringsbewijs waarop de naam, het adres en de geboortedatum van verzekerde(n) staan vermeld, alsmede het polisnummer, de contractsvervaldatum en de verzekerde pakketten.

#### 1.9 Reizenoot / Reisgezelschap

De perso(o)n(en) met wie verzekerde voor aanvang van de reis is overeengekomen om samen en tegelijkertijd de reis te ondernemen.

### **1.10 Terrorisme**

- Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaan dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- Kwaadwillige besmetting:  
Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- Preventieve maatregelen:  
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

### **1.11 Vaste woning**

Het in Nederland gelegen woonadres waar verzekerde feitelijk woont en dat is vermeld op het polisblad.

### **1.12 Verzekeraar**

Geová Verzekeringen N.V.

### **1.13 Verzekerde**

Een in het Nederlands bevolkingsregister ingeschreven en in de vaste woning woonachtige persoon die op het polisblad is vermeld.

### **1.14 Verzekeringnemer**

Degene, die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan en op wiens naam de polis is afgesloten.

### **1.15 Wintersport**

Sleeën door volwassenen, langlaufen, het maken van berg- en gletschertochten, waarbij volgens de plaatselijke normen een bevoegde gids noodzakelijk is, alpineskiën, monoskiën, snowboarden, rodelen, biathlon, swingbo, ijszeilen en andere vormen van wintersport, waaronder wisbi, skizeilen en surfzeilen en surfski, alsmede het oefenen op skibanen. In onderdeel A, B, C, D, E, F, G, H en I staan nog meer definities. Deze hebben zowel betrekking op dat onderdeel, als op de gehele polis.

## 2. GELDIGHEID, GRONDSLAG EN ALGEMENE UITSLUITINGSGRONDEN

De verzekering is slechts op die onderdelen en/of risico's van toepassing die op het polisblad staan vermeld en waarvoor de verschuldigde premietoeslag is voldaan.

### 2.1 Geldigheid naar plaats

De verzekering is van kracht tijdens reizen:

- a. in Nederland, mits:
  - een verblijfsrekening van een hotel, camping, bungalow-/recreatiepark of (jacht)haven, kan worden overgelegd, of;
  - verzekerde aantoonbaar minimaal vier aaneengesloten overnachtingen te hebben verbleven op de vaste stand-, seizoen- of ligplaats op camping, bungalow-/recreatiepark of (jacht)haven of in zijn vakantiewoning, of
- b. in Europa, op Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en in de niet-Europese landen of niet-Europese delen van landen aan de Middellandse Zee, of
- c. over de gehele wereld, indien de premietoeslag werelddekking is betaald,
- d. onderdeel D: voor vervangend vervoer en verblijf geldt als bij b. van dit artikel, maar
  - met uitzondering van Albanië,
  - voor wat betreft vervangend vervoer met uitzondering van Albanië en de niet-Europese landen of niet-Europese delen van landen aan de Middellandse Zee,
- e. onderdeel I: voor Automobilistenhulpverzekering geldt, Europa en de landen aan de Middellandse Zee met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

### 2.2 Geldigheid naar gebeurtenis

De verzekering dekt schade ontstaan door een gebeurtenis en volgens de voorwaarden als nader omschreven in:

- a. onderdeel A, ter zake van bagage en kostbaarheden, onvoorziene uitgaven, ongevallen en aansprakelijkheid voor logies en vakantieverblijf;
- b. onderdeel B, ter zake van persoonlijke hulpverlening in het buitenland;
- c. onderdeel C, ter zake van medische kosten;
- d. onderdeel D, ter zake van vervangend vervoer en verblijf;
- e. onderdeel E, ter zake van annulering;
- f. onderdeel F, ter zake van geld en cheques;
- g. onderdeel G, ter zake van risicovolle sporten;
- h. onderdeel H, ter zake van zakenreizen;
- i. onderdeel I, ter zake van automobilistenhulp.

### 2.3 Geldigheid naar tijd

De verzekering is tijdens haar looptijd:

- a. van kracht:
  - voor verzekerde tijdens zijn verblijf buiten de vaste woning gedurende de reis;
  - voor zijn bagage zolang die zich voorafgaand aan of na afloop van de reis noodzakelijk buiten de vaste woning bevindt.

Indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis, blijft de verzekering automatisch en zonder aanvullende premie van kracht.

Dit geldt ook, voor zover noodzakelijk, voor:

- kinderen t/m 17 jaar, die op de polis staan vermeld;
  - de begeleider.
- b. zonder aanvullende premie van kracht:

Voor die verzekerden die op de polis staan vermeld en die ingevolge artikel 10.4 en 10.5 opnieuw op reis gaan. De maximale duur van deze gratis aanvullende dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen vertrekdatum naar de woonplaats overeenkomstig artikel 10.4 en de oorspronkelijke einddatum van de verzekering, beide dagen inbegrepen.

#### **2.4 Geldigheid naar vergoeding**

De vermelde verzekerde bedragen gelden als maximum vergoeding per reis.

De ongevalsuitkering is:

1. in geval van overlijden:
  - € 2.725,- voor verzekerden van 0 t/m 15 jaar;
  - € 13.615,- voor verzekerden van 16 t/m 70 jaar;
  - € 2.725,- voor verzekerden van 71 jaar en ouder.
2. in geval van blijvende invaliditeit:
  - maximaal € 68.070,- voor verzekerden van 0 t/m 15 jaar;
  - maximaal € 56.725,- voor verzekerden van 16 t/m 70 jaar;
  - maximaal € 2.725,- voor verzekerden van 71 jaar en ouder.

#### **2.5 Grondslag**

Het door verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en de direct of later door verzekeringnemer of verzekerde verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen, vormen de grondslag van de verzekering. Het op basis hiervan door verzekeraar opgemaakte polisblad en andere getekende documenten of mededelingen, welke verzonden worden aan het bij verzekeraar laatst bekende adres van verzekeringnemer, geven de inhoud van de overeenkomst weer.

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens worden door verzekeraar gebruikt voor het accepteren van een aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en de wettelijke regelingen. Tevens worden persoonsgegevens gebruikt voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, zoals ten behoeve van fraudepreventie of om te informeren over relevante producten en diensten. Voor nadere informatie kan de website [www.geove.nl](http://www.geove.nl) worden bezocht.

#### **2.6 Algemene uitsluitingsgronden**

Geen aanspraak op vergoeding van schade of hulp kan worden gemaakt:

- a. Voor een gebeurtenis (in)direct veroorzaakt door of verband houdende met:
  - een gewapend conflict, hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
  - burgeroorlog, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
  - opstand, hier wordt onder verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
  - binnenlandse onlusten, hier wordt onder verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
  - oproer, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
  - munitierij, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd onder nummer 136/1981.
- b. Voor een gebeurtenis veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade door radioactieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
  - c. Voor een gebeurtenis (in)direct ontstaan of voortvloeiende uit het reizen naar en verblijven in landen waarvoor een negatief reisadvies is afgegeven.
  - d. Voor een gebeurtenis welke het gevolg is van opzet of (on)bewuste roekeloosheid van verzekerde of het gevolg is van het deelnemen van verzekerde aan of begaan van strafbare feiten of het doen van een poging daartoe.
  - e. Voor een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met of veroorzaakt is door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur.
  - f. Voor een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaring.
  - g. Indien verzekeraar door verzekeringnemer, verzekerde en/of belanghebbende(n) bij het aanspraak maken op vergoeding van schade opzettelijk wordt misleid door voor de beoordeling van de aanspraak voor verzekeraar van belang zijnde feiten en omstandigheden te verzwijgen en/of valse opgaven te verstrekken. Het verval van recht op uitkering heeft betrekking op de volledig ingediende schadeclaim, ook voor die onderdelen van de schadeclaim waarbij geen feiten en omstandigheden zijn verzwegen of geen onware opgaven zijn gedaan.

## 2.7 Samenloop

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking kunnen komen, welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Dit geldt niet voor de ongevalsuitkering.

## 3. VERPLICHTINGEN

Verzekeringnemer, verzekerde of een begunstigde, voor zover het hem aangaat, moet:

### 3.1 Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, kennisgeven van:

- zijn adreswijziging;
- verhuizing van een inwonend gezin, gezinsuitbreiding onder vermelding van de geboortedatum/-data van de betreffende perso(o)n(en).

### 3.2 Er zorg voor dragen, dat de verschuldigde premie en de kosten uiterlijk op de 30e dag, nadat zij verschuldigd worden, in het bezit zijn van verzekeraar

Zijn de premie en de kosten niet binnen 30 dagen na de vervaldatum volledig voldaan, dan is er sprake van verzuim en wordt de dekking automatisch opgeschort vanaf de vervaldatum. Een ingebrekestelling door verzekeraar is hiervoor niet vereist. Het voorgaande neemt niet weg, dat ver-

zekeringnemer verplicht blijft het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien verzekeraar genoodzaakt is het verschuldigde bedrag langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, komen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente, voor rekening van verzekeringnemer. De dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag door verzekeraar is ontvangen, zal de dekking onder eventueel nader te stellen voorwaarden weer van kracht worden, tenzij de verzekering door verzekeraar is of wordt beëindigd wegens wanbetaling. Verzekeraar is niet gehouden tot uitkering van schade die is ontstaan en/of is veroorzaakt in de periode dat de dekking opgeschort is geweest. Het is verzekeringnemer niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op verzekeraar.

### **3.3 Bij schade, op straffe van verlies van rechten:**

- a. onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies doen bij de politie, indien de schade hoger is dan € 230,-. In alle andere gevallen bij andere daartoe bevoegde personen zoals reisleiding, hoteldirectie e.d.;
- b. door verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- c. zo spoedig mogelijk de verzekeraar daarvan kennis geven;
- d. de schade zoveel mogelijk beperken;
- e. ingeval van ongeval, overlijden en andere ernstige oorzaken, onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, verzekeraar daarvan in kennis stellen via TravelCare (070) 314 75 75.

### **3.4 Binnen 14 dagen na thuiskomst een schadeaangifteformulier invullen en inzenden.**

#### **3.5 De volgende documenten inzenden:**

- afschrift(en) van proces(sen)verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
- nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade-oorzaak;
- verklaring(en) van behandelende buitenlandse arts(en).

### **3.6 Alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen verstrekken.**

### **3.7 Alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen.**

### **3.8 Beschadigde bagage ter beschikking houden van verzekeraar.**

### **3.9 Ter zake van eigendomsrecht het volgende in acht nemen**

Verzekerde heeft niet het recht een verzekerde zaak na schade aan verzekeraar over te dragen. In geval van verlies, diefstal of verduistering is verzekerde, tevens eigenaar, echter verplicht, alvorens tot uitkering van een dergelijke schade wordt overgegaan, de eigendom van de verzekerde zaak bij akte aan verzekeraar over te dragen. Op zijn beurt verplicht verzekeraar zich dan weer, als het verloren gegane terecht komt en als verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het desbetreffende eigendom weer aan hem terug te geven. Heeft de schadeuitkering inmiddels plaatsgevonden dan dient verzekeringnemer dit bedrag terug te betalen, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van het verdwenen zijn aan de zaak is ontstaan.

### **3.10 Indien verzekeraar dit wenst**

Elke aanspraak op schadeloosstelling, die hij ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan verzekeraar overdragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding. In aanvulling op het hierboven onder punt 3.3.e bepaalde geldt als verplichting voor verzekerde of begunstigde, na het plaatsvinden van een ongeval, waarbij (lichamelijk) letsel wordt opgelopen, het volgende: de kennisgeving moet in het bezit zijn van verzekeraar:

- bij overlijden tenminste 24 uur voor de begrafenis of de crematie;

- bij (mogelijke) blijvende invaliditeit uiterlijk binnen drie maanden.

Indien deze termijn wordt overschreden, kan tot maximaal vijf jaar na het ongeval niettemin recht op uitkering ontstaan, mits de belangen van verzekeraar niet zijn geschaad.

Indien verzekerde de in artikel 3 genoemde verplichtingen niet volledig nakomt en hierdoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad, is verzekeraar niet gehouden tot uitkering over te gaan.

#### **4. UITKERING EN VERVALTERMIJN**

**4.1** Binnen 14 dagen nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding of het bedrag van de uitkering door verzekeraar zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling aan begunstigde over.

**4.2** Indien verzekerde niet binnen zes maanden na ontvangst van het schriftelijke definitieve standpunt van verzekeraar, inzake de door verzekerde ingediende schadeclaim, schriftelijk hiertegen bezwaar heeft ingediend bij verzekeraar, dan vervalt het recht van verzekerde om alsnog hiertegen in verzet te komen.

#### **5. GESCHILLEN, KLACHTEN EN RECHTSKEUZE**

**5.1** Indien verzekerde zich niet met een beslissing van verzekeraar kan verenigen dient hij de volgende regels in acht te nemen. Binnen zes weken nadat die beslissing aan hem is meegedeeld zal hij het geschil voorleggen aan verzekeraar, ter attentie van de afdeling Klacht, Beroep en Bezwaar (KBB). Verzekeraar dient binnen zes weken nadat zij door verzekerde van het geschil op de hoogte is gesteld, daaromtrent te beslissen. Bij gebreke van een beslissing binnen de gestelde termijn wordt de oorspronkelijke beslissing geacht door verzekeraar te zijn bevestigd. Het vorenstaande is eveneens van toepassing indien verzekerde klachten heeft over de totstandkoming en/of de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst door verzekeraar.

**5.2** Verzekerde kan, nadat door verzekeraar haar definitieve standpunt kenbaar is gemaakt of ingeval binnen een periode van zes weken na ontvangst van het geschil of de klacht verzekeraar niet heeft gereageerd, het geschil of de klacht ter bemiddeling voorleggen aan de Ombudsman Schadeverzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Verzekerde kan het geschil of de klacht ook voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

**5.3** Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **ONDERDEEL A1 BAGAGE EN KOSTBAARHEDEN**

### **6. DEFINITIES**

#### **6.1 Bagage (waaronder kostbaarheden)**

Al hetgeen verzekerde voor eigen gebruik tijdens de reis bij zich heeft of aanschaf of in verband met een reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen, zulks met inbegrip van:

- paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets en op naam gestelde reisbiljetten;



- prothesen (maar niet stifttanden en jacketkronen);
- niet-gemotoriseerde rolstoelen/ invalidewagens, kinder- en wandelwagens;
- fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en zeil- en surfplanken, overeenkomstig artikel 7.1.a.1 en 7.1.a.2;
- gereedschap (maar niet een autokrik) en reserveonderdelen te weten: een set reserve-autolampen, een set zekeringen, een set bougies en een V-snaar, overeenkomstig artikel 7.1.a.3;
- imperiaals of andere draagrekken, caravanspiegels en sneeuwkettingen, overeenkomstig artikel 7.1.a.3;
- brillen en/of contactlenzen, overeenkomstig artikel 7.1.a.5;
- (gehuurde) ski's/ snowboard met toebehoren, overeenkomstig artikel 7.1.a.6.

## **6.2 Kostbaarheden, overeenkomstig artikel 7.1:**

- a. persoonlijke kostbaarheden overeenkomstig artikel 7.1.a,
  - sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten en parels;
  - horloges.
- b. overige kostbaarheden overeenkomstig artikel 7.1.b,
  - muziekinstrumenten;
  - foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
  - audio-, audiovisuele-, telecommunicatie-, computerapparatuur inclusief toebehoren en organizers, alle voor particulier gebruik.

## **7. DEKKING**

### **7.1 Per afzonderlijke reis vergoedt verzekeraar per gebeurtenis schade (waaronder niet te verstaan de gevolgschade, anders dan in artikel 9.1) ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging in geld of - te zijner keuze - in natura:**

- a. bagage tot maximaal de dagwaarde, maar ten hoogste € 2.270,- per verzekerde.  
Dagwaarde is de waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis heeft. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de verkoopprijs of de taxatiewaarde en de afschrijving.  
Verzekeraar vergoedt echter maximaal voor:
  1. fietsen: € 345,- per gestolen, verloren of beschadigde fiets met een maximum van € 690,- per polis;
  2. opblaasbare/opvouwbare boten en zeil- en surfplanken (inclusief toebehoren): € 230,- in totaal per polis;
  3. gereedschap en reserveonderdelen te weten: een set reserveautolampen, een set zekeringen, een set bougies, een V-snaar, (ski-) draagrek, skibox en sneeuwkettingen tot maximaal € 230,- per polis;
  4. persoonlijke kostbaarheden overeenkomstig artikel 6.2.a: € 230,- per premiebetalend persoon die hieraan schade heeft geleden;
  5. brillen en contactlenzen tot € 230,- per premiebetalend persoon die hieraan schade heeft geleden;
  6. ski's en snowboard tot € 345,- per premiebetalend persoon die hieraan schade heeft geleden.
- b. overige kostbaarheden overeenkomstig artikel 6.2.b: € 1.135,- per polis, waarbij mobiele telefoons en (elektronische) organizers ieder afzonderlijk tot maximaal € 230,- voor vergoeding in aanmerking komen. Mobiele telefoons die gratis of voor een sterk gereduceerde prijs bij een abonnement worden verstrekt, zullen op basis van de normale en gangbare verkoopprijs ten tijde van het sluiten van het abonnement tot maximaal de dagwaarde voor vergoeding in aanmerking komen, met een maximum van € 230,-. Diefstal, verlies of beschadiging van tele-

foonkaarten voor mobiele telefoons komt niet voor vergoeding in aanmerking. Diefstal, verlies of beschadiging van foto-, film- en videoapparatuur wordt tot maximaal € 500,- per polis vergoed;

- c. tijdens de reis aangeschafte artikelen tot maximaal 10% van het voor bagage verzekerde bedrag, waaronder cadeaus, souvenirs en dergelijke die vóór respectievelijk tijdens de reis zijn aangeschaft en die bestemd zijn ter schenking;
- d. duikuitrusting, parachute, paraseil en deltavlieger maximaal € 685,-, mits de toeslag risicovolle sporten is betaald;
- e. schade als gevolg van beoefening van de wintersport wordt slechts vergoed, als de toeslag wintersport is betaald.

## **7.2 Verzekeraar vergoedt, onverminderd de uitsluiting in artikel 8.2 ('goede zorg') en 8.4 ('niet verzekerd'):**

- a. bij personenauto's voorzien van een apart af te sluiten kofferruimte of bij personenauto's met een derde of vijfde deur waarvan de kofferruimte is afgedekt met een hoedenplank of een andere soortgelijke vastgemonteerde voorziening, waardoor de goederen van buiten niet zichtbaar zijn: schade aan bagage waaronder kostbaarheden, slechts indien deze goederen niet langer dan 24 uur aaneengesloten zijn achtergelaten in het met een sleutel afgesloten dashboardkastje en/of in de apart afgesloten kofferruimte;
- b. bij vervoermiddelen zonder een dergelijke kofferruimte (bijvoorbeeld stationcars, MPV's, caravans en andere kampeeraanhangwagens, campers, busjes): schade aan bagage, maar niet aan kostbaarheden, slechts indien deze goederen bij een stop van maximaal drie uur om te eten, te rusten of om een andere reden daarin, waar mogelijk uit het zicht, zijn achtergelaten. (Toelichting: bij verblijf op officiële campings is, mits voldaan wordt aan artikel 8.2, natuurlijk wel dekking aanwezig.)

## **7.3 Eigen risico**

Bij bagageschade is een eigen risico van toepassing van € 50,- per gebeurtenis per verzekerde. Ook bij bagageschade waarvan de hoogte van de uitkering is gemaximeerd, is het eigen risico op het gemaximeerde bedrag van toepassing.

## **8. UITSLUITINGEN**

Niet verzekerd is schade:

**8.1** Indien verzekerde niet voldaan heeft aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen.

**8.2** Indien niet de nodige zorg in acht is genomen. Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage en kostbaarheden omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.

## **8.3 Ontstaan door:**

- a. slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;
- b. geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
- c. waardevermindering;
- d. de omstandigheden als omschreven in de algemene uitsluitingsgronden van artikel 2.7;
- e. het loslaten van ski-kanten en schade aan het belag van ski's;
- f. deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van de goederen daardoor is aangetast.

#### **8.4 Niet verzekerd zijn:**

- a. geld en cheques tenzij aanvullend meeverzekerd;
- b. bagage (waaronder ook kostbaarheden in gevallen volgens artikel 7.2.a) in het personencompartiment van een auto achtergelaten anders dan omschreven in artikel 7.2;
- c. koopmansgoederen, monsters en modellen, tenzij aanvullend als zakenreis meeverzekerd;
- d. niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen;
- e. voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids,- verzamel- of antiquiteitswaarde;
- f. voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans, vouwwagens, en dergelijke) en de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires, behalve voor zover genoemd in artikel 6.1;
- g. huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
- h. dieren;
- i. dagtrips en familie-/kennissenbezoek binnen Nederland;
- j. zakenreizen, tenzij aanvullend meeverzekerd.

## **ONDERDEEL A2 ONVOORZIENE UITGAVEN**

### **9. DEFINITIES**

#### **9.1 Onvoorziene uitgaven**

De in artikel 10 omschreven uitgaven onder aftrek van vervoer- en verblijfkosten, die toch gemaakt zouden zijn.

### **10. DEKKING**

#### **10.1 Per gebeurtenis regelt en/of vergoedt verzekeraar:**

- a. kosten van terugzending, waaronder te verstaan kosten die gemaakt worden om bagage terug te zenden naar de vaste woning van verzekerde indien verzending het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
- b. 50% van de kosten van aanmaak van nieuwe sloten na verlies van huissleutels, maar nooit meer dan € 115,- per polis;
- c. vervangende kleding en toiletartikelen, die tijdens de reis moeten worden aangeschaft, omdat de geregistreerde bagage tijdens het transport wordt vermist, tot € 115,- per polis.

#### **10.2 Communicatiekosten**

De noodzakelijk en redelijk gemaakte kosten van telefoon, telegram, telefax of e-mail ingeval van een onder de polis gedekte gebeurtenis tot ten hoogste € 140,- per polis.

#### **10.3 Verzekeraar regelt en/of vergoedt bij ziekte of ongeval van verzekerde en/of diens reisgenoot:**

- a. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf in het buitenland voor verzekerde respectievelijk voor de op de polis meeverzekerde kinderen t/m 17 jaar en voor de begeleider tot een maximum van € 50,- per dag per polis, maximaal 7 dagen, alles mits op medisch advies;
- b. bij ziekenhuisopneming van verzekerde en/of diens reisgenoot in het buitenland € 10,- per dag tot maximaal € 140,- per polis als tegemoetkoming in de bezoekkosten van het reisgezelschap.

#### **10.4 Ziekte, ongeval, overlijden van huisgenoten/gezinsleden of familieleden:**

- a. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf om de woonplaats te bereiken voor het reisgezelschap, ingeval van overlijden of met levensgevaar gepaard gaande ziekte of ongeval van niet meereizende huisgenoten/gezinsleden en familieleden in de 1e of 2e graad van een van de leden van het reisgezelschap;
- b. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf gedurende niet meer dan 10 dagen voor diegenen van het reisgezelschap, die in het geval als sub a bedoeld niet naar hun woonplaats terugkeren;
- c. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf tijdens de terugreis naar de oorspronkelijke verblijfplaats voor degenen, die in het geval als sub a bedoeld naar hun woonplaats terugkeerden mits die terugreis plaatsvindt binnen de geldigheidsduur van de verzekering of uiterlijk binnen 21 dagen daarna.

#### **10.5 Terugkeer wegens schade**

De noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf om de woonplaats te bereiken respectievelijk tijdens de terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits die binnen de verzekeringsperiode plaatsvindt, voor verzekerde, diens echtgeno(o)t(e) en gezinsleden, indien door een van buiten komend voorval de woning, de inboedel of het bedrijf van verzekerde ernstige schade oploopt of ondervindt, zodat verzekerde aanwezigheid, in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider, ter plaatse dringend noodzakelijk is, mits van tevoren toestemming is verleend door TravelCare.

#### **10.6 Vertraging heen-/terugreis: de noodzakelijk gemaakte extra kosten van:**

- a. - openbaar vervoer, tot maximaal € 95,- per persoon;  
- eigen vervoer, extra kosten tot maximaal € 95,- per vervoermiddel;  
- alternatief vervoer, laagste klasse, mits van tevoren toestemming is verleend door TravelCare.
- b. verblijf- indien een vertraging optreedt van tenminste 8 uur gedurende niet meer dan 10 dagen;
- c. het langer in gebruik hebben van een gehuurd(e) motorrijtuig of vaartuig, caravan of aanhangwagen, indien bij de aanvang van de reis of tijdens de heen- of terugreis een toestand van (mogelijke) vertraging bestaat of optreedt in het bereiken van een gereserveerde bestemming of na terugkeer daarvan in het bereiken van de vaste woning als gevolg van natuurrampen, calamiteiten, stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties, waardoor ter plaatse een algemene noodsituatie ontstaat van zodanige omvang en aard, dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt, zodat de bestemming niet tijdig bereikt kan worden.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, dient verzekerde de reserveringsovereenkomst over te leggen. Bij gebreke daarvan kunnen op basis van op naam gestelde nota's voor verblijf tijdens de vakantie in een hotel, pension of op een camping de kosten van vertraging tijdens de terugreis vergoed worden.

Kosten van vertraging als gevolg van de in artikel 13.1 d,e,f en g genoemde omstandigheden worden niet vergoed.

#### **10.7 Extra reis- en verblijfskosten ter vervanging van reisdocument**

De noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf naar de plaats, waar een vervangend document wordt afgegeven, tot maximaal € 455,- mits van tevoren toestemming is verleend door TravelCare.

### **10.8 Wintersport, eveneens de kosten van:**

- a. skihuur, skilessen, skiliften en skipassen voor zover deze vooraf zijn betaald en daarvan geen gebruik kan worden gemaakt ten gevolge van een gebeurtenis, waarvoor tevens onvoorziene uitgaven in de zin van deze polis vergoed worden.
- b. bovendien is verzekerd:
  - verlies van skipas;
  - huur van vervangende ski's voor de duur van de buitenlandse reis, indien de eigen ski's niet gebruikt kunnen worden ten gevolge van beschadiging of diefstal tijdens de buitenlandse reis.

### **10.9 Tandheelkundige hulp**

Vergoeding wordt gegeven voor spoedeisende tandheelkundige hulp in het buitenland. De vergoeding bedraagt maximaal € 115,- per polis per kalenderjaar, het eigen risico is hierop niet van toepassing.

### **10.10 Beperking naar woonplaats**

De in artikel 10 omschreven Onvoorziene Uitgaven zijn voor een verzekerde die zijn domicilie buiten Nederland heeft niet verzekerd in het land waar hij woonachtig is.

## **ONDERDEEL A3 ONGEVALLENVERZEKERING**

### **11. DEFINITIES**

#### **11.1 Ongeval**

Een plotseling van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld, onafhankelijk van de wil van verzekerde en/of begunstigde, waaruit geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel of de dood voortvloeit.

#### **11.2 Ongevalsuitkering**

De uitkering, te verrichten in geval van dood of blijvende invaliditeit. Ter zake van één of meer ongevallen wordt in het totaal nooit meer dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitgekeerd.

#### **11.3 Dood**

Het overlijden als rechtstreeks gevolg van een ongeval. Na het overlijden van verzekerde moet begunstigde een medische verklaring overleggen, waaruit de doodsoorzaak blijkt. Hij moet toestemming en medewerking verlenen tot het verrichten van sectie, indien verzekeraar dit noodzakelijk acht voor het vaststellen van de doodsoorzaak, alvorens tot begrafenis of crematie over te gaan.

#### **11.4 Blijvende invaliditeit**

Het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend verlies of functieverlies van enig deel, orgaan of zintuig van het lichaam van verzekerde, als gevolg van het door een ongeval veroorzaakte letsel.

## 12. ONGEVALSUITKERING

Verzekeraar keert uit:

### 12.1 Bij dood

Het verzekerde bedrag, met dien verstande, dat een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval daarop in mindering wordt gebracht tot maximaal het voor overlijden verzekerde bedrag.

### 12.2 Bij blijvende invaliditeit

Een bedrag vastgesteld op basis van (doch nimmer meer dan) het verzekerde bedrag, als volgt:

- | a. bij geheel verlies van (de functie van):   | uitkering: |
|---|------------|
| - gehoor-, denk-, gezichts- of spraakvermogen   | 100%       |
| - reuk en/of smaak  | 10%        |
| - arm tot in het schoudergewricht   | 75%        |
| - arm tot in het ellebooggewricht of tot een plaats tussen elleboog- en schoudergewricht  | 70%        |
| - hand tot in het polsgewricht of arm tot een plaats tussen pols- en ellebooggewricht   | 65%        |
| - been tot in het heupgewricht  | 75%        |
| - been tot in het kniegewricht of tot een plaats tussen knie- en heupgewricht   | 60%        |
| - voet tot in het enkelgewricht of been tot een plaats tussen enkel- en kniegewricht  | 55%        |
| - duim  | 25%        |
| - wijsvinger  | 15%        |
| - andere vinger (duim, wijsvinger en andere vinger tezamen maximaal 65%)  | 12%        |
| - grote teen  | 15%        |
| - andere teen   | 10%        |
| - het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog  | 30%        |
| - het gezichtsvermogen van het andere oog, indien verzekeraar wegens (gedeeltelijk) verlies van het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog uitkering heeft verleend | 70%        |
| - het gehoor van het eerst getroffen oor  | 20%        |
| - het gehoor van het andere oor, indien verzekeraar wegens (gedeeltelijk) verlies van het gehoor van het eerst getroffen oor uitkering heeft verleend                     | 80%        |
- b. bij geheel verlies (van de functie) van de andere organen:  
het percentage medische invaliditeit, vastgesteld zonder dat rekening wordt gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde;
- c. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de in sub a en b bedoelde organen:  
het met de vastgestelde invaliditeit overeenkomende percentage.

### 12.3 Bij reeds bestaande invaliditeit

Het verschil in percentage invaliditeit als in artikel 12.2 aangegeven, bepaald voor en na het ongeval.

### 12.4 Bij uitstel

Indien verzekeraar of begunstigde 1 jaar na het ongeval meent, dat er nog verandering in de mate van invaliditeit kan optreden: uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval het alsdan vast te stellen bedrag voor blijvende invaliditeit, verhoogd met rente, die gelijk is aan de wettelijke rente over de periode vanaf 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.

### 13. UITSLUITINGEN, BEPERKINGEN

#### 13.1 Niet verzekerd zijn:

- a. zelfmoord of zelfverminking of poging daartoe;
- b. in Nederland gemaakte kosten ten aanzien van:
  1. bestaande kwalen en/of afwijkingen;
  2. psychische aandoeningen, van welke oorzaak ook, tenzij deze aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van het bij het ongeval ontstane hersenletsel;
  3. gevolgen van en complicatie bij zwangerschap. Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, mits zij onvoorzien zijn en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Ten aanzien van de ongevalsuitkering geldt dat verzekeraar bij verergering van de gevolgen van het ongeval ten gevolge van bestaande kwalen en/of afwijkingen nimmer meer zal betalen dan het geval zou zijn geweest als verzekerde niet aan die kwaal en/of afwijking had geleden.
- c. kosten wegens abortus provocatus gemaakt, tenzij dit medisch noodzakelijk is als gevolg van tijdens de reis ontstane ziekte of ongeval van verzekerde;
- d. de omstandigheden als omschreven in de algemene uitsluitingsgronden van artikel 2.7;
- e. militaire dienst;
- f. het plegen van misdrijven en wandaden alsmede het verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen;
- g. vertragingen als gevolg van het uitvallen van vliegtuigen en schepen;
- h. voor wat betreft de dekking van de ongevallenverzekering:
  1. het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest en slaapziekte;
  2. het, op welke wijze dan ook, ontstaan en/of manifesteren van enigerlei vorm van hernia;
  3. motor-, scooter- of bromfietrijden zonder een volgens de Nederlandse wet verplicht rijbewijs of het gebruikmaken van een valhelm.
- i. ongevallen en ziekte toestanden als direct of indirect gevolg van:
  1. geneeskundige behandeling of medicatie;
  2. gebruik van alcoholhoudende of van verdovende/opwekkende middelen;
  3. het beoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden;
  4. het beoefenen van gevaarlijke sporten zoals: rugby, jagen op groot wild, Oosterse vechtsporten en andere vechtsporten zoals boksen en worstelen;
  5. deelnemen aan of trainen voor wedstrijden met voer- en vaartuigen, waarbij het snelheidselement overheerst. Het trainen met ongemotoriseerde rijwielen is wel verzekerd;
  6. het gebruik van luchtvaartuigen (zie verder artikel 13.2.a en b);
  7. het beoefenen van gevaarlijke wintersporten zoals: bobsleeën, freestyle-figuurspringen, skeleton, ski-jöring achter motorrijtuigen, skispringen/ -vliegen, speedraces, speedskiën, ijshockey, paraskiën en heliskiën.
- j. één of meerdere ongevallen (in)direct veroorzaakt door of verband houdende met terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, alsmede ongevallen (in)direct veroorzaakt door of verband houdende met handelingen en/of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen.

#### 13.2 Wel zijn verzekerd:

- a. het als passagier gebruik maken van tot het burgerluchtverkeer toegelaten passagiersvliegtuigen;
- b. het als vliegenier of passagier vliegen in een zweefvliegtuig, sportvliegtuig of luchtballon mits wordt deelgenomen aan het burgerluchtverkeer en de piloot een voor die vlucht geldig brevet heeft. Lesvliegen in een zweefvliegtuig is gedekt mits de instructeur als zodanig bevoegd is en een voor die vluchten geldig brevet heeft;

- c. sleetje rijden door verzekerden tot en met 17 jaar, gästerennen, curling en schaatswedstrijden;
  - d. wandeltochten die zonder bezwaar door ongeoeffenden gemaakt kunnen worden.
- N.B. Bovengenoemde uitsluitingen beinvloeden de hulpverlening door TravelCare, waarop uit andere hoofde recht kan bestaan, niet. Het kan wel inhouden dat de kosten daarvan op grond van deze verzekering niet voor vergoeding in aanmerking komen.

## **ONDERDEEL A4 AANSPRAKELIJKHEID LOGIES EN VAKANTIEVERBLIJF**

### **14. AANSPRAKELIJKHEID LOGIES/VAKANTIEVERBLIJF**

Verzekerd is, tot ten hoogste € 455,- per gebeurtenis bij schade welke niet opzettelijk door verzekerde wordt toegebracht aan door hem gehuurde verblijfsruimte en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris, voor zover de ontstane schade een bedrag van € 25,- te boven gaat. (Onder verblijfsruimte wordt niet verstaan een motorrijtuig, toercaravan of boot). Bovendien is verzekerd tot € 115,- de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of kluisje indien de kosten hoger zijn dan € 20,-.

## **ONDERDEEL B PERSOONLIJKE HULPVERLENING IN HET BUITENLAND**

### **15. PERSOONLIJKE HULPVERLENING IN HET BUITENLAND**

Per afzonderlijke reis regelt en/of vergoedt verzekeraar per gebeurtenis:

#### **15.1 Voorschot van geneeskundige kosten**

- a. bij ziekenhuisopneming van een verzekerde in het buitenland zal TravelCare stappen ondernemen, teneinde directe betaling van de Geneeskundige kosten te waarborgen;
- b. in noodgevallen zal TravelCare deze kosten voorschieten, mits een garantiestelling dan wel een deposito wordt afgegeven;
- c. TravelCare zal onderzoek verrichten naar de medische noodzaak en de duur van de ziekenhuisopneming in het buitenland en zal tevens nagaan of declaraties van geneeskundige kosten correct zijn.

#### **15.2 Medische bijstand of repatriëring van verzekerden**

Bij ernstige ziekte of ongeval van verzekerde in het buitenland belt of laat de verzekerde bellen naar TravelCare in Nederland, +31 70 314 75 75. Indien de artsen het medisch vervoer van de verzekerde naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis respectievelijk het repatriëren voorstellen, dan zal TravelCare zich hiermee belasten. Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel. In elk geval zal de goedkeuring van het medisch team van TravelCare voorafgaan aan het transport. TravelCare belast zich met de repatriëring in geval van ziekte of ongeval van de verzekerde. Voor vergoeding komen in aanmerking de noodzakelijk gemaakte extra vervoerskosten naar de woonplaats van verzekerde respectievelijk voor zijn kinderen beneden de 16 jaar en voor de begeleider, mits op medisch advies. Tevens wordt door TravelCare een reisbiljet ter beschikking gesteld aan verzekerde ingeval de reisgenoot van verzekerde bij ernstige ziekte of ongeval op medisch advies gerepatriëerd wordt naar Nederland. Het in de vorige volzin bepaalde is alleen van toepassing indien:



1. de getroffen reisgenoot een eigen rechtsgeldige reisverzekering heeft afgesloten;
2. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor extra kosten van de meeverzekerde reisgenoot;
3. de extra door verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn;
4. de geplande terugreis niet binnen 12 uur na het ontstaan van de ernstige ziekte of ongeval plaatsvindt.

### **15.3 Repatriëren na overlijden**

Bij overlijden van een verzekerde belast TravelCare zich met alle formaliteiten ter plaatse en met het transport tot in Nederland. Wordt hiervan geen gebruik gemaakt, dan bestaat recht op vergoeding van de begrafeniskosten ter plaatse en van de kosten van vervoer van de familieleden in de 1e of 2e graad tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn verschuldigd bij vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats van verzekerde en met een maximum van € 5.675,-.

### **15.4 Repatriëring huisdieren**

Indien tengevolge van een gebeurtenis verzekeraar kosten vergoedt om het voltallige reisgezelschap te doen terugkeren naar de woonplaats zullen de kosten om een meegenomen huisdier te repatriëren worden vergoed tot maximaal € 455,- per gebeurtenis, mits tevoren toestemming is verleend door TravelCare.

### **15.5 Reisbiljet ter beschikking van een familielid**

Bij verblijf in een ziekenhuis langer dan vijf dagen zal TravelCare zich met het vervoer van een familielid in de 1e of 2e graad belasten, teneinde de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde te bezoeken. Verblijfkosten worden vergoed tot maximaal € 70,- per dag, met een maximum van drie dagen.

### **15.6 Kosten van opsporing en redding**

TravelCare belast zich met en vergoedt de kosten van opsporing, redding en bergings- en transportwerkzaamheden naar de bewoonde wereld, van een vermiste, verongelukte of zieke verzekerde.

### **15.7 Toezending van medicijnen**

TravelCare belast zich met het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen welke niet ter plaatse verkrijgbaar zijn.

### **15.8 Doorgeven van boodschappen**

TravelCare belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen, vallende onder de omschreven hulpverlening.

### **15.9 Bemiddeling inzake geld**

TravelCare neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief kosten van overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten of garanties worden niet verstrekt.

### **15.10 Geldigheidsgebied:**

De uitkering en diensten zoals in onderdeel C vermeld, zullen worden toegekend aan verzekerden wanneer zij reizen in de gehele wereld, met uitzondering van Nederland.

## ONDERDEEL C MEDISCHE KOSTEN

### 16. MEDISCHE KOSTEN

#### 16.1 Voorwaarden aanspraak

Per afzonderlijke reis vergoedt verzekeraar bij ziekte of ongeval in het buitenland de in artikel 16.2 en 16.3 genoemde kosten, mits de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Als voorwaarde voor vergoeding geldt, dat verzekerde rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten ziektekostenverzekering (waaronder begrepen een ziekenfondsverzekering) of -voorziening.

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 2.6 (Algemene uitsluitingsgronden) en 16.4 geldt deze verzekering voor Medische Kosten uitsluitend voor de in artikel 16.2 en 16.3 genoemde kosten, voor zover deze volgens de condities van de ziektekostenverzekering of -voorziening niet gedekt zijn, dan wel niet onder de ziektekostenverzekering of -voorziening worden vergoed ten gevolge van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

#### 16.2 Medische hulp

Vergoed worden:

- a. - de kosten voor medische behandeling en voor vervoer naar en van de dichtstbijzijnde arts of het ziekenhuis;  
- de kosten voor een na een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese, te vergoeden volgens het Nederlands Orthobandatarief;  
- de kosten van (na)behandeling in Nederland tot ten hoogste € 2.270,-.
- b. 1. de noodzakelijk gemaakte extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de zieke/gewonde, mits op medisch advies;  
2. de noodzakelijk gemaakte extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de kinderen t/m 17 jaar van de in sub b.1. bedoelde persoon en voor de begeleider, mits op medisch advies;
- c. alle met toestemming van verzekeraar gemaakte kosten van noodzakelijk vervoer per ambulance/vliegtuig;
- d. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer per trein naar de woonplaats voor het reisgezelschap, indien dit tengevolge van ziekte of ongeval geen gebruik meer kon maken van het oorspronkelijke middel van vervoer;
- e. de door familieleden in de 1e of 2e graad of, in plaats van een van hen, door een huisgeno(o)t(e) noodzakelijk gemaakte kosten van overkomst naar en verblijf in de verblijfplaats van een niet met een of meer gezinsleden of met een huisgeno(o)t(e) reizende, door ziekte of ongeval in levensgevaar verkerende verzekerde, mits van tevoren toestemming is verleend door TravelCare;
- f. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf voor verzekerde resp. voor zijn kinderen t/m 17 jaar en voor de begeleider en, gedurende hoogstens 10 dagen - voor het overige reisgezelschap, alles mits op medisch advies;
- g. bij ziekenhuisopname in het buitenland € 10,- per dag tot maximaal € 140,- als tegemoetkoming in de bezoekkosten van het reisgezelschap.

#### 16.3 Tandheelkundige hulp

Vergoed worden:

- a. de kosten van tandheelkundige behandeling welke nodig is ten gevolge van een ongeval tot € 230,- per gebeurtenis, voor zover de kosten worden gemaakt binnen 12 maanden na het ongeval;
- b. de kosten van tandheelkundige noodbehandeling buiten Nederland, tot € 115,- per buitenlandse reis.

#### 16.4 Niet vergoed worden:

- kosten van medische behandelingen en vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis die verband houden met reeds voor aanvang van de reis bestaande klachten, aandoeningen en/of ziekten;
- bestaande prothesen (zie onderdeel A1);
- versterkende middelen;
- kuren in een badplaats of badinrichting.

#### 16.5 Cessie

Niettegenstaande het bepaalde in artikel 16.1 zal verzekeraar aan verzekerde, die niet binnen redelijke termijn van verzekeraar van een elders lopende ziektekostenverzekering of -voorziening de zekerheid verkrijgt dat te maken of gemaakte kosten als bedoeld in artikel 16.2 en 16.3 zullen worden vergoed, die kosten bij wijze van renteloze lening aan verzekerde ter beschikking stellen onder de voorwaarde dat verzekerde zijn rechten onder die andere ziektekostenverzekering of -voorziening aan verzekeraar van de onderhavige verzekering overdraagt.

## ONDERDEEL D VERVANGEND VERVOER EN VERBLIJF

### 17. VERVANGEND VERVOER / VERBLIJF

Recht op vergoeding bestaat na voorafgaande goedkeuring door TravelCare, (070) 314 75 75.

#### 17.1 Definities

- a. Personenauto: de tijdens de reis te gebruiken gezinsauto die eigendom is van verzekerde met de toevoegingen aan of de veranderingen in de standaarduitrusting, mits de prijs daarvan tezamen met de catalogusprijs is opgegeven (maar nimmer mobilifoons, semafoons, beeldtoestellen, zendapparatuur e.d.) en voldaan is aan artikel 9.a lid 1 W.v.W. (APK-keuring). Indien de personenauto geen eigendom is van verzekerde dient bij het aangaan van de reis het kenteken te worden opgegeven.
- b. Kampeeraanhangwagens: de tijdens de reis te gebruiken caravan of vouwwagen, dienende tot recreatief gebruik.
- c. Tent: de tijdens de reis te gebruiken tent.
- d. Vervangend vervoer: het in overleg met TravelCare gebruik mogen maken van een ander maar wel gelijksoortig voertuig zoals in sub a omschreven, om de voorgenomen buitenlandse vakantie gedurende de verzekerde periode te kunnen houden of voltooien.
- e. Vervangend verblijf: het in overleg met TravelCare mogen gaan gebruiken van andere verblijfsaccommodatie dan waarin was voorzien, om de voorgenomen vakantie gedurende de verzekerde periode te kunnen houden.

#### 17.2 Vervangend vervoer

Recht op vervangend vervoer bestaat indien de personenauto is uitgevallen als gevolg van:

- a. - brand, ontploffing, zelfontbranding of blikseminslag,
  - enige andere van buitenkomende gebeurtenis, ook al is de gebeurtenis het gevolg van enig gebrek of daardoor veroorzaakte breuk,
  - diefstal, waarmede verduistering en 'joyriding' gelijkgesteld worden, in de periode van 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de afloopdatum daarvan;
- b. een mechanische storing in de periode vanaf de dag voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de afloopdatum daarvan, en reparatie van de personenauto (max. 7 jaar oud) niet tijdig voor de aanvangsdatum respectievelijk tijdens de verzekerde reis niet binnen 48 uur kan plaatsvinden.

### 17.3 Vergoeding

Verzekeraar vergoedt de kosten van vervangend vervoer, te weten:

- a. de zuivere huurkosten gedurende maximaal 6 weken inclusief de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop eigen risico (met uitsluiting van de bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, brandstof e.d.), verbonden aan het huren van een soortgelijk(e) personenauto of kampeeraanhangwagen tot ten hoogste € 60,- per dag per object, of de kosten van vervoer per trein naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend personenauto;
- b. de extra kosten van vervoer per trein van de bagage, indien vervoer daarvan met de vervangende personenauto niet mogelijk is tot maximaal € 230,-;
- c. huur (brom)fiets: Indien zich tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering een van de in artikel 18.2.a genoemde evenementen voordoet met betrekking tot de vanuit Nederland meegenomen of vooruit gezonden (brom)fiets en de reis niet kan worden voortgezet door het uitvallen van de (brom)fiets zijn verzekerde: de kosten van het huren van een vervangende (brom)fiets tot ten hoogste € 15,- per dag gedurende maximaal 6 weken, mits rijklaarmaken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 48 uur.

### 17.4 Vervangende chauffeur

Recht op een vervangende chauffeur bestaat indien de bestuurder en de andere inzittenden ten gevolge van ziekte of ongeval niet meer in staat zijn het motorrijtuig te besturen. Vergoeding: een vervangende chauffeur om de personenauto met de inzittenden naar Nederland terug te brengen.

### 17.5 Vervangend verblijf

Verzekeraar vergoedt de aantoonbare noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot een maximum van € 50,- per persoon per dag voor het reisgezelschap voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf, gedurende maximaal 6 weken, indien de kampeeraanhangwagen of de tent waarvan gebruik gemaakt wordt, vanaf 7 dagen voor de aanvangsdatum van de verzekering of tijdens de vakantie uitvalt door een van buiten komend onheil, dan wel de kampeeraanhangwagen door een mechanische storing vanaf de dag voor de aanvangsdatum van de verzekering uitvalt.

### 17.6 Uitsluitingen

De verzekering is niet van kracht indien:

- a. het uitvallen van de personenauto en/of kampeeraanhangwagen het gevolg is van het deelnemen aan andere dan eenvoudige betrouwbaarheids-, gezelligheids-, kaartlees-, puzzelritten e.d. korter dan 250 km en training daarvoor respectievelijk van gebruik voor verhuur of rijles;
- b. de personenauto en/of de kampeeraanhangwagen niet beschikbaar is door gebruik ervan op last van de Nederlandse of een vreemde overheid, bij oorlog of een daarmee overeenkomende toestand, of ontstaan als gevolg van onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen, alsmede ter zake van schade, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan;
- c. het uitvallen van de personenauto en/of kampeeraanhangwagen voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- d. de personenauto is uitgevallen als gevolg van schade ontstaan, terwijl de bestuurder ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht de personenauto naar behoren te besturen;
- e. wanneer verzekerde niet tijdig en volledig de in deze polisvoorwaarden opgelegde verplichtingen nakomt;

- f. de gebeurtenis voorzienbaar is en/of het gevolg is van onvoldoende onderhoud of bevrozing van de personenauto en/of onvoldoende onderhoud van de kampeeraanhangwagen, onverminderd het hieronder bepaalde.

Verzekeraar vergoedt wel vervangend vervoer, indien verzekerde ten genoegen van verzekeraar aantoon, dat het besturen van de personenauto plaats had onder van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, dan wel bewijst dat de door hem geleden schade in generlei verband staat met sub b en d genoemde uitsluitingen.

**17.7** Indien blijkt dat verzekeraar niet verplicht is tot het vergoeden van kosten van een vervangend personenauto, dan heeft verzekeraar het recht de kosten terug te vorderen, respectievelijk de kosten van het huren van een vervangend personenauto en/of kampeeraanhangwagen niet te vergoeden.

**17.8** De kosten van vervoer van en naar de uitgifteplaats van een vervangende personenauto, kampeeraanhangwagen en/of vervangend vakantieverblijf zijn niet voor rekening van verzekeraar.

## **ONDERDEEL E ANNULERINGSVERZEKERING**

### **18. ANNULERINGSVERZEKERING**

#### **18.1 Definities:**

- a. Ongenoten vakantiedag: een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.
- b. Annulering: het redelijkerwijs noodzakelijk afzien, respectievelijk voortijdig beëindigen van een arrangement, waaronder wordt verstaan het reserveren van of alleen de reis of alleen de verblijfsaccommodatie of beide, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk onvoorzien voorval.

#### **18.2 Geldigheid naar voorval**

De verzekering dekt annulering als gevolg van:

- a. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  1. verzekerde;
  2. zijn familieleden in de 1e of 2e graad;
  3. zijn huisgenoten.
- b. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familieleden in de 1e of 2e graad, door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalsletsel of overlijden van een van de genoemden, waardoor genoemde personen verzekerde niet kunnen huisvesten, ook indien alleen de reiskosten zijn verzekerd;
- c. nog niet door geboorte beëindigde zwangerschap of gevolgen daarvan;
- d. het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting, waardoor geen gebruik gemaakt kan worden van het arrangement;
- e. een van buiten komend voorval, waardoor:
  1. het eigendom, de woning of het bedrijf van verzekerde ernstige schade oploopt of ondervindt, zodat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk verantwoordelijke - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;
  2. schade ontstaat aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is;

3. tijdens de reis het gebruikte privé-vervoermiddel uitvalt waarna repatriëring van voertuig en inzittenden door TravelCare plaatsvindt;
- f. onvrijwillige werkloosheid, tot een maand na afloop van de geboekte reis, ten gevolge van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde werkzaam is;
- g. het binnen 10 weken voor de vertrekdatum of tijdens de vakantie verkrijgen van een vaste baan voor zover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode:
  1. na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
  2. bij schoolverlaters, voor zover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgende op het jaar van schoolverlating.
- h. onverwachte toewijzing van een huurwoning, mits verzekerde hiervoor langer dan 10 weken voor aangaan van de reservering stond ingeschreven;
- i. een van buiten komend voorval binnen 5 weken voor de vertrekdatum indien daardoor het voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel uitvalt en niet te repareren is;
- j. na het boeken van het arrangement, het ingang zetten van een echtscheidingsprocedure in verband met definitieve ontwrichting van het huwelijk, het ingangzetten van ontbinding geregistreerd partnerschap en het ingang zetten van beëindiging gemeenschappelijke huishouding;
- k. een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen voor een meerjarige schoolopleiding;
- l. het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum.

### 18.3 Geldigheidsgebied:

- a. de verzekering is van kracht voor reserveringen over de gehele wereld;
- b. de verzekering is vanaf de ingangsdatum tot datum einde reis van kracht onder de voorwaarde, dat zij is aangegaan voorafgaande aan het reserveren of uiterlijk binnen zeven dagen daarna.

### 18.4 Verplichtingen

Verzekerde moet, op straffe van verlies van rechten, bij schade:

- a. onmiddellijk de verzekeraar daarvan kennisgeven;
- b. de schade zoveel mogelijk beperken;
- c. binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, een schadeaanvraagformulier invullen en inzenden;
- d. de volgende documenten inzenden:
  1. afschrift(en) van proces(sen) verbaal;
  2. nota's;
  3. bewijsmiddelen van schade of schadeoorzaak.
- e. alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen verstrekken;
- f. alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen;
- g. elke aanspraak op schadeloosstelling, die hij ten opzichte van derden heeft, aan verzekeraar overdragen.

### 18.5 Uitkering:

- a. Tot maximaal € 2.270,- worden vergoed:
  1. de kosten die na annulering verschuldigd zijn, alsmede de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
  2. de extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen.
- b. Dagvergoeding bij af- of onderbreking:  
Verzekeraar vergoedt € 25,- per ongenoten vakantiedag, per persoon van 16 jaar of ouder doch maximaal € 230,- per polis per reis, eventueel boven de verzekerde som:

1. indien verzekerde naar Nederland wordt teruggeroepen ten gevolge van een voorval, genoemd onder artikel 18.2.a.2 en 3 en artikel 18.2.e.1 en 3;
2. indien verzekerde ten gevolge van een voorval genoemd onder artikel 18.2.a.1:
  - a. naar huis terug moet;
  - b. onderweg in een ziekenhuis moet worden opgenomen.
3. in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Recht op een vergoeding bestaat voor de ongenoten reisdagen, met dien verstande dat voor een vertraging van 8 tot 20 uur 1 dag, 20 tot 32 uur 2 dagen en van langer dan 32 uur 3 dagen worden vergoed. Het bepaalde in de vorige volzin geldt uitsluitend voor reis- of huurarrangementen van langer dan 3 dagen en voor zover niet door het hotel, de reis-/vervoersorganisatie of verhuurder de betaalde reissom gedeeltelijk wordt gerestitueerd.

## ONDERDEEL F GELD EN CHEQUES

### 19. GELD EN CHEQUES

#### 19.1 Definities

Onder geld en cheques wordt verstaan:

- bankpapier in omloop;
- cheques, betaalkaarten, betaalpassen met uitzondering van creditcards, chipknip en chipper.

#### 19.2 Dekking

Diefstal of verlies van geld en cheques tot maximaal € 230,- per polis voor vergoeding in aanmerking. Eventueel hierdoor ontstane gevolgschade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 19.3 Eigen risico

Bij verlies van geld en cheques is een eigen risico van toepassing van € 50,- per gebeurtenis per polis. Ook bij verlies van geld en cheques waarbij de hoogte van de uitkering is gemaximeerd, is het eigen risico op het gemaximeerde bedrag van toepassing.

#### 19.4 Niet verzekerd is het verlies van geld en cheques, indien:

- a. verzekerde niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen;
- b. geld en cheques zijn achtergelaten in voertuigen (waaronder begrepen bagagewagens, caravans, vouwwagens en dergelijke) en vaartuigen, tenzij opgeborgen in een afgesloten en deugdelijke gemonteerde kluis waaraan braakschade kan worden vastgesteld, en/of tenten, alsmede in koffers, reis- en handtassen die tijdens het vervoer niet onder direct beheer en toezicht zijn van verzekerde.
- c. verzekerde niet de nodige zorg in acht heeft genomen. Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn geld en cheques omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal of verlies zoveel mogelijk wordt voorkomen.
- d. één of meerdere uitsluitingen zoals genoemd in artikel 8.3 onder sub a, b, c of d en artikel 8.4 onder sub i, j of k van toepassing zijn.

## **ONDERDEEL G RISICOVOLLE SPORTEN**

### **20. RISICOVOLLE SPORTEN**

**20.1** De verzekering is van kracht tijdens het beoefenen van risicovolle sporten, voor de daarvoor aangemelde verzekerden van 6 t/m 70 jaar.

Onder risicovolle sporten wordt verstaan:

Duiken, wildwatervaren, rafting, wedstrijdzeilen op zee, zeekanoënen, brandingsurfen, rugby, trailrijden, bergsport, klettern, abseilen, ijsklimmen, parachutespringen, deltavliegen, parasailing (parapenten), paragliding, hanggliding, ultra-light vliegen, afdalen in grotten en spelonken en onderwatersporten.

Uitgesloten van dekking zijn de volgende risicovolle sporten:

Solovaren op zee, sportklimmen zonder zekering en bungeespringen.

**20.2** Tijdens de beoefening van risicovolle sporten is de ongevallendekking niet van kracht.

## **ONDERDEEL H ZAKENREIZEN**

### **21. ZAKENREIZEN**

**21.1** De verzekering is van kracht tijdens buitenlandse zakenreizen, welke passen in de hoedanigheid van de werkzaamheden van het beroep zoals door de verzekerde middels het aanvraagformulier is opgegeven. In geen geval mag er voor de werkzaamheden een hogere gevarenklasse gelden dan klasse 1 op basis van de door de maatschappij gevoerde ongevalverzekering.

**21.2** Het bepaalde in artikel 6.2.b met betrekking tot: audio-, audiovisuele-, telecommunicatie-, computerapparatuur inclusief toebehoren en organizers geldt tevens bij zakelijk gebruik, overeenkomstig 7.1.b.

**21.3** In afwijking van artikel 8.4.c is er wel dekking voor koopmansgoederen, monsters en modellen en wel tot € 230,- per polis.

**21.4** Artikel 10.1.c: voor € 115,- moet gelezen worden € 230,- per polis.

## **ONDERDEEL I AUTOMOBILISTENHULPVERZEKERING (AHV)**

### **22. DEFINITIES**

#### **22.1 Hulpverlening**

Hulpverlening door TravelCare in opdracht van of namens de maatschappij in de hieronder vermelde gevallen.



## **22.2 Vervoermiddel**

Een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenmotorrijtuig, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Het vervoermiddel dient op het moment van het sluiten van de verzekering resp. in geval de verzekering op jaarbasis is gesloten op het moment van een gebeurtenis, jonger te zijn dan 9 jaar. Onder vervoermiddel tevens te verstaan: een motorrijwiel incl. het daarbij behorende zijspan.

## **22.3 Aanhangwagen**

De achter het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan.

## **22.4 Bagage**

De goederen die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen of goederen die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle goederen en/of aan bederf onderhevige waren worden op basis van de Automobilistenhulpverzekering niet als bagage beschouwd.

## **23. GELDIGHEIDSDUUR**

De verzekering geldt in verband met gebeurtenissen die plaatsvinden binnen de geldigheidsduur van de reisverzekering als vermeld op het polisblad.

## **24. OMVANG VAN DE DEKKING**

- a. indien de voor deze rubriek verschuldigde premie is voldaan, heeft de verzekerde binnen het in artikel 2.1.d omschreven dekkinggebied en bij de hierna genoemde gebeurtenissen recht op de onderstaand omschreven hulpverlening voor het vervoermiddel waarvoor de AHV is gesloten,
- b. indien recht op hulpverlening en/of op vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding krachtens deze rubriek.

## **25. HULP BIJ UITVALLEN VAN HET VERVOERMIDDEL**

Indien het vervoermiddel tijdens de duur van de verzekering uitvalt door een mechanisch(e) schade/defect of door schade tengevolge van brand, ongeval of ander van buiten komend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

- a. transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis;
- b. regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder sub 1 gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
- c. transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen;

- d. in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. De maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling;
- e. kosten van hulp langs de weg indien noodzakelijk tot maximaal € 115,- per gebeurtenis per reisgezelschap of kosten van lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub tot maximaal € 115,- per gebeurtenis per reisgezelschap indien dat noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor weghulp;
- f. kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 115,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
- g. namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met geldende douanebepalingen. Verzend- en inklaringskosten zijn voor rekening van de maatschappij. De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan € 685,- bedragen dienen deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien TravelCare daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overlegd. Noch de maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar niet conform de opgave van de verzekerde(n) respectievelijk een uit diens naam handelende derde, onderdelen heeft besteld;
- h. hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. De maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de maatschappij of TravelCare een reparatie-opdracht verstrekt. Eventueel kan TravelCare wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.

Indien slechts het motorrijtuig is uitgevallen wordt de hulp tevens voor de al dan niet uitgevallen aanhangwagen, mits meeverzekerd, geboden.

## **26. HULP BIJ HET UITVALLEN VAN DE BESTUURDER VAN HET VERVOERMIDDEL**

Nadat de verzekerde daarover TravelCare heeft geraadpleegd zal TravelCare een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd is, in de navolgende gevallen:

- a. indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familieomstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen der andere inzittenden in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen;
- b. indien de bestuurder tengevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen der reisgenoten in staat kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn;
- c. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- d. indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt;

- e. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten;
- f. indien het vervoermiddel binnen het dekkingsgebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en de eigenaar op het moment van terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

## **27. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE(N)**

Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval voor vertrek uit het buitenland bij TravelCare (telefoon: internationaal toegangsnummer en dan +31 70 314 75 75) aan te melden;
- de aanwijzingen van TravelCare op te volgen;
- TravelCare alle gevraagde informatie te verschaffen;
- alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- de schade zo veel mogelijk te beperken;
- TravelCare volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats of dergelijke en TravelCare desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voor zover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

## **28. UITSLUITINGEN**

Het recht op hulp of vergoeding vervalt indien:

- de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijze was te voorzien;
- de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft;
- de gebeurtenis het gevolg is van opzet van een verzekerde;
- de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of indien de hulp niet, hetzij direct, hetzij indirect, kan worden verleend tengevolge van: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer.

Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponereerd onder nummer 136/1981:

- atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- natuurrampen, met uitzondering van het gestelde in artikel 26 sub c;
- een der verzekerden opzettelijk onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis;
- de verzekerde(n) niet de noodzakelijke medewerking verleent/verlenen, dan wel verplichtingen uit de polis niet zijn nagekomen;
- de gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
- de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid;
- de hulpverlening niet door of na toestemming van TravelCare tot stand is gekomen.

## 29. VOORSCHOTTEN

Indien in het kader van de hulpverlening op grond van de AHV door TravelCare onverplichte betalingen zijn gedaan dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door TravelCare aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten.

Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op verzekeraar.

Indien verzekerde nalaat TravelCare binnen de gestelde termijn te betalen, heeft TravelCare het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door TravelCare in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.

## 30. AANVRAGEN VERGOEDINGEN

Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van de AHV zo spoedig mogelijk bij verzekeraar of TravelCare in te dienen onder overlegging van originele nota's. Verzekeraar is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij hem is ontvangen, de claim aan TravelCare ter beoordeling en behandeling voor te leggen.

### **Hoe te handelen als u hulp nodig hebt:**

Om van snelle hulp verzekerd te zijn is het nodig dat u weet hoe u moet handelen in een noodsituatie.

Raadpleeg eventueel de polisvoorwaarden voor de gevallen waarin hulp verstrekt wordt.

Bij problemen met de auto direct telefonisch contact opnemen met TravelCare:

Telefonisch vanuit Nederland: (070) 314 75 75.

Telefonisch vanuit het buitenland: +31 70 314 75 75.

Per telex: 33340 TravelCare-NL.

Per fax: (070) 314 70 40.

TravelCare is 24 uur per dag bereikbaar en regelt voor u de noodzakelijke hulp.

## CLAUSULEBLAD TERRORISMEDEKKING

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Op de verzekering is het volgende clauseblad van toepassing ten aanzien van het terrorisme-risico zoals vastgesteld door de NHT:

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaan dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;

- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### **Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims wordt op verzoek toegezonden en is tevens te raadplegen op [www.geove.nl](http://www.geove.nl)

