

POLISVOORWAARDEN LAST MINUTE ANNULERINGSVERZEKERING

Algemeen

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Verzekeringnemer:** degene op wiens naam de verzekering wordt gesloten.
- 1.2. **Verzekerde:** ieder lid van het reisgezelschap bestaande uit: verzekeringnemer, diens echtgenoot(en), huisgenoot(en), hun kinderen en andere reisgenoten, mits op het verzekeringsbewijs vermeld.
- 1.3. **Unigarant:** Unigarant N.V., als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.
- 1.4. **Gezin:** personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven.
- 1.5. **Huisgenoot(en):** degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres geregistreerd staat (staan).
- 1.6. **Verzekeringsbewijs:**
 - het door Unigarant ondertekende en namens hem voor betaling gestempelde document, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering;
 - het door het reisbureau opgemaakte boekingsstuk, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de verzekering is aangegeven.
- 1.7. **Reïssom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen.
- 1.8. **Annulering:** het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval.
- 1.9. **Annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reïssom en overboekingskosten in geval van annulering.
- 1.10. **Niet-genoten vakantiedag:** een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.
- 1.11. **Familieleden in de 1^e en 2^e graad:**
 - 1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon-)ouders, (aangetrouwde) kinderen;
 - 2e graad:** broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 1.12. **Schriftelijk:** per brief of kaart alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

Artikel 2. De verzekering is van kracht:

- 2.1. voor reserveringen over de gehele wereld;
- 2.2. vanaf 4 weken voor de vertrekdatum tot en met de einddatum van de reis;
- 2.3. **dubbele verzekering:** indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 3. Verplichtingen

Verzekerde moet - op straffe van verlies van rechten - bij schade:

- 3.1. zo spoedig mogelijk annuleren bij de reisorganisator of verhuurder;
- 3.2. de omvang van de schade zoveel mogelijk beperken;
- 3.3. binnen 14 dagen na annulering, respectievelijk na thuiskomst een schade-aangifteformulier invullen en inzenden;
- 3.4. de volgende documenten inzenden:
 - a. het verzekeringsbewijs;
 - b. de annuleringskostennota;
 - c. boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota;
 - d. bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en de schadeoorzaak;
- 3.5. alle door of namens Unigarant gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid verstrekken;
- 3.6. alle door of namens Unigarant gegeven aanwijzingen opvolgen.

Geschillenregeling

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van Unigarant worden voorgelegd. Indien het oordeel van Unigarant niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Verzekerde annuleringsredenen

Artikel 4. Verzekerd is annulering als gevolg van:

- 4.1. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 - a. verzekerde;
 - b. zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;
 - c. zijn waarnemer, mits op de polis vermeld;
 - d. een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld;
- 4.2. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;
- 4.3. a. uitval tijdens de reis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;
- b. een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 4 weken voor vertrekdatum, waardoor het privé-vervoermiddel/kampeeraanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is.

Schadeuitkering

Artikel 5. Uitgekeerd wordt:

- 5.1. a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn;
- b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
- c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorzijne ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad;
- d. de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 begeleider, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte rondreis te vervolgen;
- e. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt;
- f. de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reïssom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten;
- g. extra reïsskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen;
- 5.2. pro-rata berekende schade, in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

Artikel 6. Recht op uitkering

Als een van de in artikel 1.2. omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren. Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen. Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, alsmede voor maximaal 1 extra verzekerd gezin, tenzij door middel van clausele 02 anders is overeengekomen.

Schadebetaling

Artikel 7. Schadebetaling

- 7.1. Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Unigarant zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling over aan:
 - verzekeringnemer;
 - of
 - het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hiertegen niet opkomen.De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening;
- 7.2. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

Uitsluitingen

Artikel 8. Niet verzekerd is schade:

- 8.1. als gevolg van atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;
- 8.2. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen;
- 8.3. bestaande uit gederfde inkomsten;
- 8.4. verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten.

Artikel 9. Dekking Terroriserisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragten ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terroriserisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V. De afwikkeling van schademelding op grond van het terroriserisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003 (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorisemeverzekerder.nl).

Clausules

01 Zaakwaarnemer of derde

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

02 Groepsannulering

A. Het overlijden van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden van een lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

B. Het overlijden, ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) van het reisgezelschap of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

C. Ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van ernstige ziekte of ongeval van een lid het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

03 Huisdieren

Meeverzekerde zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte respectievelijk ernstige verwondingen na een ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerd huisdier (hond, kat, paard), mits de extra premie is betaald. Bij schade dient de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond te worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts, alsmede een kopie van een identiteitsbewijs respectievelijk inentingskaart van het betreffende huisdier.

Uw tussenpersonen: