

De Goudse Zorg Polis Natura 2008

Modelovereenkomst als bedoeld in artikel 1i van de Zorgverzekeringswet

INHOUD

I. Algemeen deel

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Grondslag
- 2.2 Medische noodzaak
- 2.3 Ontlenen recht
- 2.4 Verwerken persoonsgegevens
- 2.5 Kennisgevingen
- 2.6 Zorgverzekeringswet
- 2.7 Voorrangsbepaling
- 2.8 Nederlands recht
- 2.9 Werkgebied
- 2.10 Lidmaatschap van de Coöperatie

Artikel 3 Premie

- 3.1 Premiegrondslag
- 3.2 Verschuldigheid van premie
- 3.3 Betaling van premie
- 3.4 Vordering
- 3.5 Overlijden
- 3.6 Niet tijdig betalen

Artikel 4 Overige verplichtingen

- 4.1 Verplichtingen
- 4.2 Belangen

Artikel 5 Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden

- 5.1 Wijziging premie en voorwaarden
- 5.2 Opzeggingsrecht

Artikel 6 Ingang, duur en beëindiging van de zorgverzekering

- 6.1 Ingang en duur
- 6.2 Einde van rechtswege
- 6.3 Opzegging door de verzekeringnemer
- 6.4 Opzegging door de zorgverzekeraar
- 6.5 Wijze van opzeggen
- 6.6 Bewijs van einde

Artikel 7 Vrijwillig eigen risico

Artikel 8 Verplicht eigen risico

Artikel 9 Buitenland

Artikel 10 Uitsluitingen

Artikel 11 Geschillen

Artikel 12 Verzekerde prestaties / zorg in natura

Artikel 13 Machtigingen

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

Artikel 15 Fraude

Artikel 16 Vrijwaring

Artikel 17 Reglementen

II. Dekking en prestaties

Geneeskundige zorg (Bzv artikel 2.4)

Artikel 18 Huisartsenzorg

Artikel 19 Verloskundige, kraamzorg en prenatale screening

- 19.1 Verloskundige zorg en kraamzorg
- 19.2 Prenatale screening

Artikel 20 Medisch specialistische zorg (exclusief geneeskundige geestelijke gezondheidszorg)

Artikel 21 Revalidatie

Artikel 22 Erfelijkheidsonderzoek

Artikel 23 In vitro fertilisatie (IVF) en overige fertiliteitbevorderende behandelingen

23.1 In vitro fertilisatie (IVF)

23.2 Overige fertiliteitbevorderende behandelingen

Artikel 24 Audiologische zorg

Artikel 25 Plastische en/of reconstructieve chirurgie

Artikel 26 Transplantatie van weefsels en organen

Artikel 27 Niet klinische haemodialyse en peritoneaal dialyse

Artikel 28 Chronische intermitterende beademing

Artikel 29 Oncologische aandoeningen bij kinderen

Artikel 30 Trombosedienst

Geneeskundige GGZ

Artikel 31 Eerstelijnspsychologische zorg, niet specialistische GGZ

Artikel 32 Specialistische GGZ

Artikel 33 Persoonsgebonden budget (PGB) GGZ

Paramedische Zorg (Bzv artikel 2.6)

Artikel 34 Fysiotherapie en Oefentherapie César/Mensendieck

34.1 Voor verzekerden jonger dan 18 jaar

34.2 Voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Artikel 35 Logopedie

Artikel 36 Ergotherapie

Artikel 37 Dieetadvisering

Mondzorg (Bzv artikel 2.7)

Artikel 38 Mondzorg

Artikel 39 Mondzorg voor verzekerden jonger dan 22 jaar

Artikel 40 Mondzorg voor verzekerden van 22 jaar en ouder

Farmaceutische zorg (Bzv artikel 2.8)

Artikel 41 Geneesmiddelen

Artikel 42 Dieetpreparaten

Hulpmiddelenzorg (Bzv artikel 2.9)

Artikel 43 Hulpmiddelenzorg

Verblijf in een instelling (Bzv artikel 2.10)

Artikel 44 Verblijf

Ziekenvervoer

Artikel 45 Ambulancevervoer (Bzv artikel 2.13)

Artikel 46 Zittend ziekenvervoer (Bzv artikel 2.14)

I. Algemeen deel

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de hierna volgende modelovereenkomst wordt verstaan onder:

1.1 Ambulancevervoer

het vervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer van zieken en gewonden per ambulance.

1.2 Apotheekhoudend huisarts

een huisarts die volgens de Geneesmiddelenwet bevoegd is tot het uitoefenen van de artseneerbereidkunst.

1.3 Apotheker

een apotheker die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, bedoeld in artikel 61, vijfde lid, van de Geneesmiddelenwet.

1.4 Arts

degene die als arts is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.5 Audiologisch centrum

een instelling voor audiologisch onderzoek en advisering.

1.6 AWBZ

de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

1.7 AWBZ-instelling

een als zodanig toegelaten instelling waarin de verzekerde voor rekening van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld.

1.8 Bedrijfsarts

een bedrijfsarts, eventueel in dienst van een gecertificeerde Arbo-dienst, met wie de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten, en die als zodanig geregistreerd staat in het Register van erkende Sociaal Geneeskundigen dat wordt bijgehouden door de Sociaal-Geneskundige Registratie Commissie van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

1.9 Bekkenterapeut

een fysiotherapeut die als bekkenterapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

1.10 Besluit Zorgverzekering (Bzv)

Besluit van 28 juni 2005, nr. 05.001638, houdende vaststelling van een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in de artikelen 11, 20, 22, 32, 34 en 89 van de Zvw.

1.11 Bureau Jeugdzorg

een bureau als bedoeld in artikel 4 van de Wet op de Jeugdzorg.

1.12 Centrum voor erfelijkheidsadvies

een instelling voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

1.13 Centrum voor bijzondere tandheekunde

een universitair of daarmee door de verzekeraar gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheekundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

1.14 Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)

een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medische specialistische zorg en specialistische GGZ (tweedelijns curatieve GGZ). Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.

1.15 Diëtist

degene die op grond van artikel 2 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut de titel van diëtist mag voeren.

1.16 Eerstelijnspsycholoog

een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

1.17. Eigen risico

1. Verplicht eigen risico: een bedrag aan kosten van zorg of overige diensten als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat voor rekening van de verzekerde blijft;
2. Een door de verzekeringnemer met de zorgverzekeraar als onderdeel van de zorgverzekering overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat de verzekerde voor zijn rekening zal nemen.

1.18 Ergotherapeut

degene die op grond van artikel 6 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut de titel van ergotherapeut mag voeren.

1.19 Europese Unie en EER-lidstaat

hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Onder de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) worden verstaan: Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

1.20 Fysiotherapeut

degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt ook verstaan een heilgymnast-masseur volgens artikel 108 van de Wet BIG.

1.21 Geneesmiddelen

de in artikel 2.8, eerste lid, aanhef en onder a en b van het Besluit Zorgverzekering bedoelde geneesmiddelen.

1.22 Gezondheidszorgpsycholoog

degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.23 GGZ

geestelijke gezondheidszorg.

1.24 GGZ-instellingen

instellingen die geneeskundige zorg in verband met een psychiatrische aandoening aanbieden en als zodanig zijn toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

1.25 Huidtherapeut

degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel huidtherapeut.

1.26 Huisarts

een arts die als huisarts is ingeschreven in het register van de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

1.27 Hulpmiddelen

de op grond van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen.

1.28. Instelling

1. Een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. Een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, dan wel zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

1.29 Jeugdarts/arts in de Jeugdgezondheids-zorg

degene die als zodanig is ingeschreven in het register van de Sociaal-Geneskundigen Registratie Commissie (SGRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

1.30 Jeugdpsycholoog

degene die als zodanig is ingeschreven in het Register van jeugdpsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

1.31. Kaakchirurg

een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

1.32 Kinderfysiotherapeut

een fysiotherapeut die als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

1.33 Kinderpsycholoog

degene die als zodanig is ingeschreven in het Register van kinderpsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen.

1.34 Klinisch psycholoog

een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat volgens de voorwaarden als bedoeld in artikel 14 van de Wet BIG.

1.35 Kraamcentrum

een conform bij of krachtens wet gestelde regels als kraamcentrum toegelaten instelling, alsmede de door de zorgverzekeraar als zodanig erkende instelling.

1.36 Kraamverzorgende

een gediplomeerde kraamverzorgende of een als kraamverzorgende werkende verpleegkundige.

1.37 Kraamzorghotel

een organisatie voor het leveren van kraamzorg ter vervanging van kraamzorg in de thuissituatie.

1.38 Logopedist

degene die op grond van artikel 10 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut de titel van logopedist mag voeren.

1.39 Machtiging

een door of namens de zorgverzekeraar ten behoeve van de verzekerde verstrekte, aan de zorgafname voorafgaande schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg.

1.40 Manueel therapeut

een fysiotherapeut die als manueel therapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

1.41 Medisch specialist

een arts die is ingeschreven in een van de registers ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

1.42 Mondhygiënist

degene die op grond van artikel 14 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel mondhygiënist.

1.43 NZa

ederlandse Zorgautoriteit zoals bedoeld in de Wet marktordening gezondheidszorg.

1.44 Oedeemtherapeut:

een fysiotherapeut die als oedeemtherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

1.45 Oefentherapeut César, oefentherapeut Mensendieck

degene die op grond van artikel 18 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut de titel van oefentherapeut mag voeren of een huidtherapeut met diploma voor Huidtherapie aan de Stichting Opleiding Huidtherapie van de Hogeschool Utrecht of de Hogeschool Eindhoven en als zodanig oedeemtherapie biedt.

1.46 Orthodontist

een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

1.47 Orthopedagoog generalist

degene die als zodanig is ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en Onderwijskundigen (NVO).

1.48 Psychiater/zenuwarts

een arts die als psychiater /zenuwarts is ingeschreven in het Specialistenregister, ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst. Daar waar psychiater staat kan ook zenuwarts worden gelezen.

1.49 Psychotherapeut

degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.50 Revalidatie-instelling

een als zodanig toegelaten instelling.

1.51 Tandarts

degene die als tandarts is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.52 Tandprotheticus

degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus de titel van tandprotheticus mag voeren.

1.53 Verblijf

opname met een duur van 24 uur of langer.

1.54 Verdragsland

een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië, Bosnië-Herzegovina, Kaapverdië, Kroatië, Macedonië, Marokko, Montenegro, Servië, Tunesië en Turkije.

1.55 Verloskundige

degene die als verloskundige is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.56 Verpleegkundige

degene die als verpleegkundige is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

1.57 Verzekerde

degene wiens risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, door een zorgverzekering wordt gedekt en die als zodanig op het polisblad, afgegeven door de zorgverzekeraar, is vermeld.

1.58 Verzekeringnemer

degene die met de zorgverzekeraar de overeenkomst van zorgverzekering heeft gesloten.

1.59 Verzekeringplichtige

degene die op grond van de Zorgverzekeringswet verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.

1.60 Voorkeursleverancier

een leverancier waarmee de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten en waarmee specifieke afspraken zijn gemaakt.

1.61 Wet BIG

de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

1.62 Wmg-tarieven

tarieven vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

1.63 Zelfstandig behandelcentrum

een centrum voor medisch specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zelfstandig behandelcentrum conform de bij of krachtens de wet gestelde regels is toegelaten.

1.64 Ziekenhuis

een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij of krachtens de wet gestelde regels is toegelaten.

1.65 Zorg

zorg of overige diensten.

1.66 Zorghotel

een hotel dat voldoet aan de eisen zoals de Wet toelating zorginstellingen deze stelt aan een zorghotel en als zodanig door de zorgverzekeraar is gecontracteerd.

1.67 Zorgpolis

de akte waarin de tussen de verzekeringnemer en de zorgverzekeraar gesloten zorgverzekering is vastgelegd.

1.68 Zorgverzekeraar

de naamloze vennootschap Zorgverzekeraar Cares Gouda N.V., gevestigd te Nijmegen, die als verzekeringsonderneming is toegelaten en die deze zorgverzekering aanbiedt of uitvoert.

1.69 Zorgverzekering

en tussen de zorgverzekeraar en de verzekeringnemer ten behoeve van een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan wat daarover bij of volgens de Zorgverzekeringswet, het besluit Zorgverzekering met de daarbij behorende Regeling zorgverzekering is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of volgens de wet geregelde niet te boven gaan.

1.70 Zvw

de Zorgverzekeringswet.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Grondslag

De zorgverzekering is gesloten op grond van de gegevens die door de verzekeringnemer, al dan niet eigenhandig, op het aanvraagformulier zijn vermeld of op andere schriftelijke wijze aan de zorgverzekeraar zijn verstrekt. De zorgverzekeraar verstrekt de verzekeringnemer en, indien deze een andere is dan de verzekeringnemer, de verzekerde zo spoedig mogelijk na het sluiten van de zorgverzekering, en vervolgens voorafgaande aan ieder kalenderjaar, een zorgpolis. Deze modelovereenkomst maakt deel uit van de op het polisblad vermelde zorgverzekering(en).

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen in geval van opzettelijke misleiding of indien hij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten. De verzekeraar is in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kan hij de uitkering verminderen. De verzekeraar kan op grond daarvan ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

2.2 Medische noodzaak

Recht op zorg of vergoeding van kosten van zorg als vermeld in deze overeenkomst bestaat slechts indien en voorzover de verzekerde op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen. De inhoud en omvang van de zorgvormen worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

2.3 Ontlenen recht

Recht op zorg of vergoeding van kosten van zorg bestaat uitsluitend indien en zolang aan de zorgverzekering rechten kunnen worden ontleend, waarbij bepalend is de datum waarop of de periode waarin de betrokken vorm van zorg is verleend. Indien in deze modelovereenkomst wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend. Indien er sprake is van een Diagnose Behandeling Combinatie worden de kosten toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.

2.4 Verwerken persoonsgegevens

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de verzekering, de hiermee verband houdende serviceverlening en voor informatieverstrekking op grond van wettelijke verplichtingen.

2.5 Kennisgevingen

Kennisgevingen gericht aan het laatst bij de zorgverzekeraar bekende adres worden geacht de verzekeringnemer dan wel de verzekerde te hebben bereikt.

2.6 Zorgverzekeringswet

Voorzover het bij of volgens de Zvw en het Bzv bepaalde van invloed is of moet zijn op de zorgverzekering, geldt dit als in deze modelovereenkomst opgenomen. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en de Zvw en het Bzv gaan de bepalingen van de Zvw en het Bzv voor. De toelichting bij de ministeriële regelingen met betrekking tot de Zvw en het Bzv is hierbij leidend. Eventuele wijzigingen in de ministeriële regelingen zijn onverkort van toepassing op de zorgverzekering.

2.7 Voorrangsbepaling

Voorzover het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek dan wel de Zvw en het Bzv bepaalde van invloed is of moet zijn op de zorgverzekering, geldt dit als in deze modelovereenkomst opgenomen. Ingeval van strijdigheid van het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zvw en het Bzv bepaalde met de bepalingen van deze overeenkomst, gaat hetgeen is bepaald bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zvw en het Bzv voor.

2.8 Nederlands recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

2.9 Werkgebied

Het werkgebied van de zorgverzekeraar is geheel Nederland. De zorgverzekering volgens deze modelovereenkomst staat ook open voor in het buitenland woonachtige verzekeringsplichtigen.

2.10 Lidmaatschap van de Coöperatie

Door het afsluiten van deze verzekering wordt de verzekeringnemer lid van de Coöperatie VGZ-IZA-TRIAS Groep U.A., tenzij hij schriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen. De Coöperatie behartigt het belang van haar leden op het terrein van de (zorg)verzekering. Het lidmaatschap kan op elk gewenst moment door de verzekeringnemer worden beëindigd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het lidmaatschap wordt geacht te zijn opgezegd op het moment dat de verzekeringsovereenkomst eindigt.

ARTIKEL 3. PREMIE

3.1 Premiegrondslag

De premiegrondslag en de premiekortingen behorend bij deze modelovereenkomst, zijn opgenomen in de jaarlijks aan te passen premiebijlage, die onderdeel uitmaakt van deze modelovereenkomst.

3.2 Verschuldigheid van premie

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Geen premie is verschuldigd voor een verzekerde tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

3.3 Betaling van premie

De verzekeringnemer is verplicht de premie alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen giraal en bij vooruitbetaling te voldoen, per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand mag de zorgverzekeraar de premie met ingang van de eerste van de daarop volgende maand (her)berekenen c.q. restitueren. De vervaldatum van de premie is de laatste dag van de maand voorafgaande aan de maand waarover de premie is verschuldigd.

3.4 Vordering

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen bedragen te verrekenen met van de zorgverzekeraar te ontvangen bedragen.

3.5 Overlijden

In geval van overlijden van de verzekerde wordt de reeds betaalde premie terugbetaald vanaf de dag na de dag waarop de verzekerde is overleden.

3.6 Niet tijdig betalen

Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie of eigen risico, kan de zorgverzekeraar de dekking schorsen en/of de overeenkomst opzeggen, nadat de verzekeringnemer schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling. Aan de beëindiging van de zorgverzekering wordt geen terugwerkende kracht verleend. Bij schorsing geldt dat er geen recht op prestaties, bestaande uit zorg of vergoeding van de kosten van zorg, bestaat vanaf de dag na de meest recente premievervaldag. Over de periode van schorsing blijft verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

Als de zorgverzekeraar maatregelen treft tot incasso van zijn vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de verzekeringnemer. Behalve in geval van beëindiging, ontstaat weer recht op prestaties vanaf de dag volgend op de dag, waarop het verschuldigde bedrag en de kosten door de zorgverzekeraar zijn ontvangen.

ARTIKEL 4. OVERIGE VERPLICHTINGEN

4.1 Verplichtingen

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht:

- de behandelend huisarts, medisch-specialist, psychiater/zenuwarts, verloskundige of tandarts-specialist te vragen de reden van opname desgevraagd bekend te maken aan de medisch adviseur van de zorgverzekeraar;
- aan de zorgverzekeraar, haar medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot het verkrijgen van de informatie, welke nodig is voor de uitvoering van de zorgverzekering;
- de zorgverzekeraar te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en verstrekt de zorgverzekeraar in dat verband de benodigde inlichtingen. In dit verband treft de verzekerde geen enkele regeling met een derde, zonder voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van de zorgverzekeraar. De verzekerde onthoudt zich van handelingen waardoor de zorgverzekeraar in haar belangen kan worden geschaad;
- de zorgverzekeraar onverwijld op de hoogte te brengen van alle feiten en omstandigheden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld verhuizing, geboorte, overlijden, wijziging bank- of gironummer;
- ingeval van vergoeding van de kosten van zorg, de originele nota's binnen 1 jaar na dagtekening bij de zorgverzekeraar in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de zorgverzekeraar is gehouden. Met behulp van de computer vervaardigde nota's dienen te zijn geparafeerd door de zorgaanbieder;
- een op grond van deze modelovereenkomst vereiste verwijzing over te (laten) leggen, indien de zorgverzekeraar hierom vraagt.

4.2 Belangen

Wanneer de belangen van de zorgverzekeraar worden geschaad door het niet nakomen van bovengenoemde verplichtingen kan de zorgverzekeraar de prestaties schorsen.

ARTIKEL 5. WIJZIGING PREMIE (GRONDSLAG) EN VOORWAARDEN

5.1 Wijziging premie en voorwaarden

De zorgverzekeraar heeft het recht de premie(grondslag) en de voorwaarden van de bij hem lopende zorgverzekeringen te wijzigen. De zorgverzekeraar doet van de voorgenomen wijziging mededeling aan de verzekeringnemer. Een dergelijke wijziging geschiedt voor iedere zorgverzekering op een door de zorgverzekeraar vast te stellen datum, doch treedt niet eerder in werking dan zes weken na de dag waarop deze wijziging aan de verzekeringsnemer is medegedeeld.

5.2 Opzeggingsrecht

Als de zorgverzekeraar de voorwaarden van de zorgverzekering in het nadeel van de verzekeringnemer of verzekerde wijzigt, is de verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld. Dit opzeggingsrecht heeft de verzekeringnemer echter niet, indien een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 Zvw gestelde regels.

ARTIKEL 6. INGANG, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE ZORGVERZEKERING

6.1 Ingang en duur

De zorgverzekering gaat in op de dag waarop de zorgverzekeraar het verzoek, bedoeld in artikel 3 Zvw, eerste lid, en, indien het tweede of vijfde lid van dat artikel van toepassing is, de aanduiding van de variant waar de verzekeringnemer voor kiest, heeft ontvangen.

De zorgverzekering wordt gesloten voor onbepaalde duur.

De zorgverzekering werkt terug:

- a. indien zij ingaat binnen vier maanden nadat de verzekeringsplicht is ontstaan, tot en met de dag waarop die plicht ontstond;
- b. indien zij ingaat binnen een maand nadat een eerdere zorgverzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of wegens wijziging van de voorwaarden is geëindigd door opzegging, tot en met de dag na die waarop de eerdere zorgverzekering is geëindigd.

6.2 Einde van rechtswege

De zorgverzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

6.2.1

de zorgverzekeraar als gevolg van wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekerings-bedrijf, geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren;

6.2.2

de verzekerde overlijdt;

6.2.3

de verzekeringsplicht van de verzekerde eindigt.

De zorgverzekeraar stelt de verzekeringnemer uiterlijk twee maanden voordat een zorgverzekering op grond van het onder 6.2.1 gestelde eindigt, van dit einde op de hoogte, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt.

De verzekeringnemer stelt de zorgverzekeraar onverwijld op de hoogte van alle feiten en omstandigheden over de verzekerde die op grond van het onder 6.2.2 en 6.2.3 gestelde, tot het einde van de zorgverzekering hebben geleid of kunnen leiden. Als de zorgverzekeraar op grond van de hiervoor bedoelde gegevens tot de conclusie komt dat de zorgverzekering zal eindigen of geëindigd is, deelt hij dit, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt of geëindigd is, onverwijld aan de verzekeringnemer mee.

6.3 Opzegging door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen:

- uiterlijk 31 december van ieder jaar met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar;
- van een ander die hij heeft verzekerd, als deze verzekerde krachtens een andere zorgverzekering verzekerd wordt. De opzegging gaat in op de eerste dag van de tweede

kalendermaand volgende op de dag waarop de verzekeringnemer heeft opgezegd dan wel met ingang van de dag waarop de verzekerde krachtens de andere zorgverzekering verzekerd wordt, indien die opzegging voorafgaande aan laatstbedoelde dag door de zorgverzekeraar is ontvangen; – in de situaties vermeld in artikel 5.2.

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met ingang van de dag van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, indien de reden van opzegging betreft een overstap van de ene collectieve verzekering in verband met het dienstverband naar de andere collectieve verzekering in verband met het dienstverband. De verzekeringnemer kan de oude zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. Zowel de opzegging als de inschrijving hebben geen terugwerkende kracht, en gaan beide in per de eerste van dezelfde kalendermaand.

6.4 Opzegging door de zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar kan de zorgverzekering opzeggen, ontbinden of schorsen:

- wegens het niet tijdig betalen van de verschuldigde premie zoals vermeld in artikel 3.6;
- wegens het niet tijdig betalen van het verschuldigde eigen risico zoals vermeld in artikel 7;
- bij het opzettelijk niet, niet volledig of onjuist verstrekken van voor de uitvoering van de verzekering relevante inlichtingen of bescheiden aan de zorgverzekeraar die tot nadeel voor de zorgverzekeraar (kunnen) leiden;
- indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde heeft gehandeld met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden of indien de zorgverzekeraar geen zorgverzekering zou hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. De zorgverzekering eindigt alsdan binnen twee maanden na ontdekking met onmiddellijke ingang.

De zorgverzekeraar kan de zorgverzekering niet beëindigen of wijzigen op grond van verzwaring van het gezondheidsrisico voor zover dat is gelegen in de persoon van de verzekerde.

6.5 Wijze van opzeggen

Zowel de verzekeringnemer als de zorgverzekeraar kan de zorgverzekering slechts schriftelijk opzeggen.

6.6 Bewijs van einde

Indien de zorgverzekering eindigt, verstrekt de zorgverzekeraar de verzekeringnemer en, indien deze een ander is dan de verzekeringnemer, de verzekerde een bewijs van het einde van de zorgverzekering, waarop wordt aangetekend:

- naam, adres, woonplaats en burgerservicenummer van de verzekerde;
- naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
- de dag waarop de zorgverzekering eindigt;
- of voor verzekerde op die dag een eigen risico gold en zo ja, voor welk bedrag;
- de reden, indien deze is dat de verzekeringsplicht eindigt.

ARTIKEL 7. VRIJWILLIG EIGEN RISICO

7.1

De verzekeringnemer dient bij aanvang van de overeenkomst voor de zorgverzekering te kiezen uit een vrijwillig eigen risico van € 0,-, € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,- per kalenderjaar. De bijbehorende kortingen op de premie voor de zorgverzekering staan vermeld op de premiebijlage. Bij verlenging van de overeenkomst blijft het overeengekomen vrijwillig eigen risico gelijk tenzij door de verzekeringnemer anders wordt aangegeven.

7.2

In geval sprake is van een vrijwillig eigen risico, worden de kosten van zorg in mindering gebracht op het voor de verzekerde in een bepaald kalenderjaar geldend vrijwillig eigen risico voorzover deze kosten van zorg het bedrag van het verplicht eigen risico, als bedoeld in artikel 8, hebben overschreden.

Het vrijwillig eigen risico is niet van toepassing op de kosten van zorg die ook uitgesloten zijn van het verplicht eigen risico.

7.3

Eigen bijdragen op grond van de zorgverzekering worden niet in mindering gebracht op het vrijwillig eigen risicobedrag.

7.4

Bij aanvang en beëindiging van de zorgverzekering in de loop van een kalenderjaar wordt het toepasselijke vrijwillig eigen risicobedrag als volgt berekend.

1. Als een zorgverzekering niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het vrijwillig eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover de zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.

2. In afwijking van het eerste lid wordt het in het kalenderjaar geldende bedrag van het vrijwillig eigen risico indien dat gedurende het kalenderjaar wijzigt en de verzekeringnemer onmiddellijk voorafgaande aan die wijziging reeds een zorgverzekering met de zorgverzekeraar had gesloten, als volgt berekend:

- a. ieder bedrag aan eigen risico dat in het desbetreffende kalenderjaar heeft gegolden of zal gelden, wordt vermenigvuldigd met het aantal in dat jaar gelegen dagen waarvoor dat risico gold of zal gelden;
 - b. de op grond van onderdeel a berekende bedragen worden bij elkaar opgeteld;
 - c. het op grond van onderdeel b berekende bedrag wordt gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar.
3. Het op grond van het eerste of tweede lid berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.

7.5

De verzekerde heeft jaarlijks, per 1 januari, het recht het vrijwillig eigen risicobedrag te wijzigen, op voorwaarde dat de wens daartoe vóór 31 december daaraan voorafgaand schriftelijk aan de zorgverzekeraar wordt doorgegeven.

7.6

Voor de berekening van het te dragen vrijwillig eigen risicobedrag worden de kosten van zorg of een andere dienst toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg is genoten. Als de kosten van zorg of een andere dienst in twee kalenderjaren is genoten en door de zorgaanbieder of andere dienstverlener in één bedrag in rekening zijn gebracht, worden deze kosten toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is aangevangen.

ARTIKEL 8. VERPLICHT EIGEN RISICO

8.1 Iedere verzekerde van achttien jaar en ouder heeft een verplicht eigen risico van € 150,- per kalenderjaar. Voor een verzekerde die in de loop van een kalenderjaar 18 jaar wordt, geldt het verplichte eigen risico vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de verzekerde 18 jaar wordt. De hoogte van het verplicht eigen risicobedrag wordt in dat geval berekend volgens de berekeningswijze als vermeld in artikel 8.4.

8.2

De kosten van huisartsenzorg, zorg in verband met zwangerschap, bevalling en kraambed, hulpmiddelen in bruikleen, eigen bijdragen of eigen betalingen op grond van de zorgverzekering vallen niet onder het verplicht eigen risico. Ook de tandheelkundige zorg voor verzekerden tot 22 jaar zoals beschreven in artikel 39 met uitzondering van de chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek en de uitneembare volledige prothetische voorzieningen, valt buiten het verplicht eigen risico.

De vrijstelling van huisartsenzorg en verloskundige zorg geldt alleen voor de behandelingen door de huisarts, verloskundige of medisch specialist. Deze vrijstelling geldt niet voor de zorg die wordt voorgeschreven, zoals geneesmiddelen en laboratoriumonderzoek.

8.3

Het bedrag van het verplicht eigen risico, genoemd in lid 8.1, wordt jaarlijks geïndexeerd volgens het bepaalde in de Zww.

8.4

Als de zorgverzekering niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het verplicht eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover de zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar. Dit berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.

8.5

Voor de berekening van het te dragen eigen risicobedrag worden de kosten van zorg of een andere dienst toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg is genoten, met dien verstande dat de kosten van zorg of een andere dienst die in twee kalenderjaren is genoten en door de zorgaanbieder of andere dienstverlener in één bedrag in rekening zijn gebracht, worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is aangevangen.

De kosten van een Diagnose Behandeling Combinatie (DBC) worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.

ARTIKEL 9. BUITENLAND

9.1

De verzekerde die in Nederland woont, heeft aanspraak op zorg die verleend wordt door een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder buiten Nederland. Indien de verzekerde gebruik maakt van zorgaanbieders met wie de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten, bestaat recht op vergoeding van de kosten van zorg tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de door de zorgverzekeraar in Nederland gecontracteerde zorgaanbieders. Hiervan zijn uitgezonderd de kosten van:

- Huisartsenzorg (art. 18);
 - Verloskundige zorg (art. 19), voor zover die zorg geleverd wordt door een huisarts;
 - Geneeskundige GGZ (artikel 31 en 32) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychotherapeut, psychiater/zenuwarts die verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis;
 - Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder (art. 37.1), die geleverd wordt door een kaakchirurg die verbonden is aan een ziekenhuis.
- Deze kosten worden vergoed tot ten hoogste 100% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de voor deze zorgvormen gecontracteerde zorgaanbieders.

De kosten van geneeskundige GGZ (artikel 31, 32 en 33) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychiater/zenuwarts of psychotherapeut die niet door de zorgverzekeraar is gecontracteerd en die niet verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis worden vergoed tot ten hoogste 60% van de gemiddelde tarieven, zoals deze voor de desbetreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen de zorgverzekeraar en de gecontracteerde zorgaanbieders. Deze uitzondering is ook van toepassing als de betreffende zorg wordt verleend door een GGZ-instelling waarmee de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten.

9.2

Als de verzekerde woonachtig is dan wel tijdelijk verblijft in een ander EU-land, EER-staat of verdragsland dan Nederland, heeft de verzekerde naar keuze:

- aanspraak op zorg door een zorgaanbieder of instelling die door de zorgverzekeraar in het woonland dan wel het land van tijdelijk verblijf is gecontracteerd;
- aanspraak op vergoeding van kosten van zorg door een zorgaanbieder met wie de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten, tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieders.
- aanspraak op vergoeding van kosten van zorg door een zorgaanbieder met wie de zorgverzekeraar geen overeenkomst

heeft gesloten, tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieders.

Hiervan zijn uitgezonderd de kosten van:

- Huisartsenzorg (art. 18);
- Verloskundige zorg (art. 19), voor zover die zorg geleverd wordt door een huisarts;
- Geneeskundige GGZ (artikel 31, 32 en 33) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychotherapeut, psychiater/zenuwarts die verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis;
- Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder (art. 40.1), die geleverd wordt door een kaakchirurg die verbonden is aan een ziekenhuis.

Deze kosten worden vergoed tot ten hoogste 100% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de voor deze zorgvormen gecontracteerde zorgaanbieders.

De kosten van geneeskundige GGZ (artikel 31, 32 en 33) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychiater/zenuwarts of psychotherapeut die niet door de zorgverzekeraar is gecontracteerd en die niet verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis worden vergoed tot ten hoogste 60% van de gemiddelde tarieven, zoals deze voor de desbetreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen de zorgverzekeraar en gecontracteerde zorgaanbieders. Deze uitzondering is ook van toepassing als de betreffende zorg wordt verleend door een GGZ-instelling waarmee de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten.

9.3

De verzekerde die buiten Nederland woont dan wel tijdelijk verblijft buiten Nederland in een land dat geen EU-land, EER-staat of verdragsland is, heeft aanspraak op vergoeding van kosten van zorg door een zorgaanbieder met wie de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten, tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieders. Hiervan zijn uitgezonderd de kosten van:

- Huisartsenzorg (art. 18);
- Verloskundige zorg (art. 19), voor zover die zorg geleverd wordt door een huisarts;
- Geneeskundige GGZ (artikel 31 en 32) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychotherapeut, psychiater/zenuwarts die verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis;
- Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder (art. 37.1), die geleverd wordt door een kaakchirurg die verbonden is aan een ziekenhuis.

Deze kosten worden vergoed tot ten hoogste 100% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de voor deze zorgvormen gecontracteerde zorgaanbieders.

De kosten van geneeskundige GGZ (artikel 31, 32 en 33) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychiater/zenuwarts of psychotherapeut die niet door de zorgverzekeraar is gecontracteerd en die niet verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis worden vergoed tot ten hoogste 60% van de gemiddelde tarieven 2008, zoals deze voor de desbetreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen de zorgverzekeraar en de betreffende zorgaanbieders. Deze uitzondering is ook van toepassing als de betreffende zorg wordt verleend door een GGZ-instelling waarmee de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten.

9.4

Het tweede lid is van overeenkomstige toepassing op een verzekerde die in een ander EU-land, EER-staat of verdragsland woont, en die tijdelijk verblijft in Nederland, een ander EU-land, EER-staat of verdragsland.

9.5

In de gevallen bedoeld in de voorgaande leden vindt, indien de verzekeraar vooraf toestemming verleent voor het invoeren van zorg in een ander land dan het woonland, vergoeding van kosten plaats, die meer kan bedragen dan de in lid 1 aangegeven vergoeding.

9.6

De kosten worden vergoed indien de verzekerde een originele nota overlegt en aan de overige eisen in de modelovereenkomst is voldaan. Op de vergoeding worden een eigen risico en een eventuele, krachtens de wet vastgestelde eigen bijdrage in mindering gebracht.

9.7

Indien bij bepaalde vormen van zorg, naast de voorgaande toestemming voor het invoeren van zorg, nog specifiek een verwijzing en/of een machtiging vereist is, dan wordt dit aangegeven in het betreffende zorgartikel.

ARTIKEL 10. UITSLUITINGEN

Er bestaat geen aanspraak op:

10.1

(Vergoedingen van) onderzoeken of behandelingen, die tot doel hebben het resultaat van een eerdere niet medisch noodzakelijke behandeling of ingreep teniet te doen.

10.2

Vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders.

10.3

Vergoeding van kosten die bestaan uit eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van de zorgverzekering, de AWBZ of enige andere verzekering, tenzij in deze modelovereenkomst anders is bepaald.

10.4

(Vergoeding van) zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt op grond van enige wet, publiekrechtelijke regeling of andere overeenkomst, indien de verzekering bij de zorgverzekeraar niet zou bestaan.

10.5

(Vergoeding van de kosten van):

- aanstellingskeuringen en andere keuringen (bij voorbeeld voor rijbewijs of vliegbrevet), attesten en vaccinaties, tenzij bij ministeriële regeling anders is bepaald;
- griepvaccinaties;
- alternatieve geneeswijzen;
- geneesmiddelen ter voorkoming van een ziekte in het kader van een reis;
- prenatale screening naar aangeboren afwijkingen, anders dan via een structureel echoscopisch onderzoek in het tweede trimester van de zwangerschap, indien de verzekerde jonger is dan 36 jaar en hiervoor geen medische indicatie heeft;
- kraampakket, verbandwatten en steriel hydrofielgaas ter zake van verloskundige zorg;
- vierde of volgende in-vitrofertilisatiepoging per te realiseren zwangerschap;
- declaraties als gevolg van niet nagekomen afspraken.

10.6

Vergoeding van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht.

10.7

(Vergoeding van) zorg veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade, veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, op voorwaarde dat een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. (Onder 'kerninstallatie' wordt

verstaan een kern-installatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen). Het bepaalde in de vorige zin is niet van toepassing voorzover op grond van de Nederlandse of de buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

10.8

Als de behoefte aan zorg het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade, die in een kalenderjaar ten gevolge van dergelijke handelingen bij schade-, levens-, of natura-uitvaartverzekeraars waarop de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 of de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringbedrijf van toepassing is, zal worden gedeclareerd naar verwachting van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft de verzekerde slechts recht op zorg dan wel de vergoeding van kosten daarvan tot een door die maatschappij te bepalen percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten.

In het geval dat na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zvw of artikel 3.16 van het Bzv een aanvullende bijdrage aan de zorgverzekeraar ter beschikking wordt gesteld, heeft de verzekerde in aanvulling op de prestaties, bedoeld in de eerste volzin, recht op prestaties van een bij de regeling, bedoeld in artikel 33 Zvw of artikel 3.16 van het Bzv te bepalen omvang.

ARTIKEL 11. GESCHILLEN

11.1

Indien een verzekeringsnemer of een verzekerde het niet eens is met een door de zorgverzekeraar in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst genomen beslissing kan hij de zorgverzekeraar verzoeken deze beslissing te heroverwegen. Een dergelijk verzoek dient te worden gericht aan de afdeling Juridische Zaken/geschillenbehandeling van de zorgverzekeraar.

11.2

Voor zover op het verzoek tot heroverweging niet binnen een redelijke termijn door de zorgverzekeraar wordt gereageerd dan wel de zorgverzekeraar aangeeft zijn oorspronkelijke beslissing te handhaven, kan de verzekeringnemer of de verzekerde het geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) of kan de verzekeringnemer of de verzekerde zich wenden tot de bevoegde rechter.
Adres: Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl.

11.3

SKGZ kan een bindend advies uitbrengen met inachtneming van het bepaalde in het door SKGZ gehanteerde reglement.

11.4

Indien een verzekeringsnemer of een verzekerde een klacht heeft over de handelwijze van de zorgverzekeraar kan hij deze ter kennis brengen van de zorgverzekeraar.
Een dergelijke klacht dient te worden gericht aan de afdeling Klachtenpunt van de zorgverzekeraar.

11.5

Indien de verzekeringnemer of de verzekerde het niet eens is met de beslissing die de zorgverzekeraar heeft genomen over de klacht, of wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde binnen één maand geen reactie heeft ontvangen, heeft de verzekeringnemer of de verzekerde de mogelijkheid zich te wenden tot de Ombudsman Zorgverzekeringen (www.ombudsmanzorgverzekeringen.nl).

11.6

Consumenten, zorgaanbieders en ziektekostenverzekeraars kunnen een klacht indienen bij de NZa over door Zorgverzekeraar Cares Gouda N.V. gehanteerde formulieren. Een dergelijk beklag heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de klager overbodig of te ingewikkeld zijn. Uitspraak van de NZa strekt de zorgaanbieder, ziektekostenverzekeraar en consument tot bindend advies.
Adres: Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl.

ARTIKEL 12. VERZEKERDE PRESTATIES/ZORG IN NATURA

12.1

De verzekerde heeft aanspraak op zorg in natura zoals omschreven in deze modelovereenkomst.

12.2

De zorg in natura wordt verleend door een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder. De vergoeding van de kosten van zorg vindt rechtstreeks aan de betreffende zorgaanbieder plaats op basis van het door de zorgverzekeraar met de betrokken zorgaanbieder overeengekomen tarief. Een eigen risico en een eventuele krachtens de wet vastgestelde eigen bijdrage wordt door de zorgverzekeraar separaat bij de verzekeringnemer in rekening gebracht. Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.

Informatie over welke zorgaanbieder gecontracteerd is door de zorgverzekeraar is telefonisch op te vragen via telefoonnummer 0800 - 235 66 66. Informatie is ook verkrijgbaar op de website www.goudse.nl

12.3

Indien de zorg naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd door een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder kan de verzekerde de zorgverzekeraar vragen te bemiddelen en eventueel toestemming te verlenen voor het gebruik van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. De daaraan verbonden kosten worden na overlegging van de nota en met inachtneming van de modelovereenkomst, vergoed tot ten hoogste de geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse markt-omstandigheden in redelijkheid passend is te achten.

Bij het vaststellen en uitvoeren van zijn beleid voor de realisatie van tijdige zorgverlening hanteert de zorgverzekeraar voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend:

- a. medisch inhoudelijke factoren;
- b. algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen, zoals de landelijk vastgestelde Treek-normen, van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren;

12.4

Indien de verzekerde gebruik maakt van zorgaanbieders met wie de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten, bestaat recht op vergoeding van de kosten van zorg tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieders

Hiervan zijn uitgezonderd de kosten van:

- Huisartsenzorg (art. 18);
- Verloskundige zorg (art. 19), voor zover die zorg geleverd wordt door een huisarts;
- Geneeskundige GGZ (artikel 31, 32 en 33) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderspsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychotherapeut, psychiater/zenuwarts die verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis;
- Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder (art. 37.1), die geleverd wordt door een kaakchirurg die verbonden is aan een ziekenhuis.

Deze kosten worden vergoed tot ten hoogste 100% van de gemiddelde tarieven, zoals deze gelden voor de voor deze zorgvormen gecontracteerde zorgaanbieders.

De kosten van geneeskundige GGZ (artikel 31, 32 en 33) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderspsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychiater/zenuwarts of psychotherapeut die niet door de zorgverzekeraar is gecontracteerd en die niet verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis worden vergoed tot ten hoogste 60% van de gemiddelde tarieven 2008, zoals deze voor de desbetreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen de zorgverzekeraar en de gecontracteerde zorgaanbieders. Deze uitzondering is ook van toepassing als de betreffende zorg wordt verleend door een GGZ-instelling waarmee de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten.

De kosten worden vergoed indien de verzekerde een originele nota overlegt en aan de overige eisen van de modelovereenkomst is voldaan. Op de vergoeding worden een eigen risico en een eventuele krachtens de wet vastgestelde eigen bijdrage in mindering gebracht.

12.5

De zorgverzekeraar heeft het recht om de kosten van zorg, op vergoeding waarvan de verzekerde op grond van artikel 12.3 en 12.4 jegens de zorgverzekeraar aanspraak kan maken, rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder, die de zorg heeft verleend. Hiermee vervalt de aanspraak van de verzekerde op vergoeding.

12.6

Indien de zorgverzekeraar rechtstreeks aan zorgaanbieders kosten van zorg betaalt, die vallen onder het met de verzekeringnemer overeengekomen eigen risico dan wel de kosten van zorg anderszins voor rekening van de verzekeringnemer komen op grond van de zorgverzekering, is de verzekeringnemer deze kosten verschuldigd aan de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar brengt deze kosten in rekening bij de verzekeringnemer die zich verplicht tot betaling.

12.7

Indien bij bepaalde vormen van zorg een machtiging vereist is, dan wordt dit aangegeven in het betreffende zorgartikel.

12.8

In voorkomende gevallen kan aanspraak worden gemaakt op (vergoeding van de kosten van) andere vormen van zorg dan genoemd in deze modelovereenkomst, dan wel op de vergoeding van de kosten van deze zorg, als vaststaat dat de betreffende behandeling naar algemeen aanvaard inzicht tot een vergelijkbaar resultaat leidt, en de verzekeraar voorafgaand aan de behandeling toestemming heeft verleend en voor zover deze vormen van zorg niet bij of krachtens de wet zijn uitgesloten.

12.9

Bij opname in een ziekenhuis in een andere dan de verzekerde klasse wordt vergoeding verleend op basis van het tarief van de laagste klasse.

12.10

Indien de verzekerde op grond van bepalingen in deze zorgpolis aanspraak heeft op vergoeding van door hem gemaakte kosten, geldt dat slechts voor zover hij zorg heeft genoten tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is.

ARTIKEL 13. MACHTIGINGEN

13.1

Voor zover, als aangegeven in het betreffende zorgartikel, verzekerden dienen te beschikken over een machtiging alvorens hun aanspraken jegens de zorgverzekeraar geldend te kunnen maken, dient deze machtiging, voordat de verzekerde een zorgbehandeling zal ondergaan dan wel voordat een levering aan de verzekerde zal plaatsvinden, door of vanwege de verzekerde bij de zorgverzekeraar te zijn aangevraagd en verkregen.

13.2

Machtigingen hebben een looptijd van zes maanden, ingaande op de datum waarop de machtiging is verstrekt, welke datum is opgenomen in de machtiging. Binnen voornoemde termijn van zes maanden dient de zorgbehandeling, respectievelijk de levering als omschreven in de machtiging, te hebben plaatsgevonden dan wel te zijn aangevraagd. Na het verstrijken van de termijn van zes maanden, zonder dat van de machtiging gebruik is gemaakt, dient een nieuwe machtiging te worden aangevraagd. Een machtiging is niet meer geldig na tussentijdse beëindiging van de verzekering. De datum van voltooiing van de zorgbehandeling, respectievelijk de datum waarop de betreffende levering zal hebben plaatsgevonden, is bepalend voor de te ontvangen vergoeding.

ARTIKEL 14. VERWERKING PERSOONSgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en eventueel nader te overleggen persoons- en/of uitvoeringsgegevens worden opgenomen in de door de zorgverzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Zij worden

verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringen en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op de registratie zijn de Gedragregels verwerking persoonsgegevens Zorgverzekeraar Cares Gouda N.V. van toepassing, die ter inzage liggen bij de zorgverzekeraar of op verzoek worden toegezonden.

ARTIKEL 15. FRAUDE

Fraude is het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond respectievelijk wijze verkrijgen van een vergoeding van de zorgverzekeraar of een verzekering bij de zorgverzekeraar. Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op zorg of een vergoeding vervalt indien de verzekeringnemer of de verzekerde of een bij de zorg of vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan met betrekking tot het verkrijgen van zorg of een ingediende vordering of feiten heeft verzwegen die door de zorgverzekeraar bij de beoordeling van een ingediende vordering van belang kunnen zijn. In een dergelijk geval vervalt elk recht op zorg of vergoeding ten aanzien van de gehele vordering, ook voor hetgeen waarover geen onware opgave is gedaan respectievelijk geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven. Fraude kan voorts tot gevolg hebben dat de zorgverzekeraar:

- aangifte doet bij de politie;
- de verzekering beëindigt;
- registratie doet in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen;
- uitgekeerde vergoedingen en gemaakte (onderzoeks)kosten terugvordert of verhaalt op de verzekeringnemer of de verzekerde.

ARTIKEL 16. VRIJWARING

De zorgverzekeraar is jegens de verzekeringnemer of de verzekerde niet aansprakelijk voor schade door de verzekeringnemer of de verzekerde geleden als gevolg van enige daad of nalatigheid van een persoon of instelling, niet zijnde de zorgverzekeraar, tot wie of welke de verzekeringnemer of de verzekerde zich heeft gewend om haar/zijn aanspraak op zorg of een vergoeding in het kader van deze modelovereenkomst geldend te maken. Aansprakelijkheid jegens de verzekeringnemer of de verzekerde als gevolg van enige daad of nalatigheid van de zorgverzekeraar is beperkt tot de direct hiermee verband houdende medische kosten.

ARTIKEL 17. REGLEMENTEN

Indien en voor zover in deze modelovereenkomst verwezen wordt naar reglementen, lijsten en overzichten worden deze geacht onderdeel uit te maken van de in deze modelovereenkomst vastgelegde verzekeringsvoorwaarden. Zij zijn als vrij verkrijgbare informatie schriftelijk en via internet (www.goudse.nl) beschikbaar en telefonisch opvraagbaar via telefoonnummer 0800 - 235 66 66.

II. Dekking en prestaties

Geneeskundige Zorg (Bzv artikel 2.4)

ARTIKEL 18. HUISARTSENZORG

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op

1. geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden, met inbegrip van daarbij behorend laboratoriumonderzoek en beeldvormende diagnostiek.

2. medisch specialistische zorg die grenst aan het huisarts-geneeskundige domein, waarover de zorgverzekeraar en de huisarts afspraken hebben gemaakt.

Door:

huisarts

Bijzonderheden:

1. de zorg omvat niet het vaccineren ten behoeve van grieppreventie;
2. onder de in dit artikel bedoelde zorg wordt tevens verstaan zorg die onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts wordt geleverd door derden die medisch bevoegd zijn, zoals een doktersassistente, nurse practitioner of praktijkondersteuner.

ARTIKEL 19. VERLOSKUNDIGE ZORG, KRAAMZORG EN PRENATALE SCREENING

19.1 Verloskundige zorg en kraamzorg

Omschrijving: de vrouwelijke verzekerde en haar kind hebben aanspraak op verloskundige zorg zoals verloskundigen die plegen te bieden en kraamzorg zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden. Onder kraamzorg wordt in dit kader verstaan: de zorg verleend door een aan het ziekenhuis, kraamcentrum, of kraamzorghotel verbonden kraamverzorgende, die zowel moeder en kind en - voor zover van toepassing - de huishouding verzorgt. Hierbij kunnen de volgende situaties worden onderscheiden:

a. Bevalling en/of kraambed in een ziekenhuis met medische noodzaak

Indien en voor zover verblijf in een ziekenhuis naar het oordeel van de verloskundige of huisarts medisch noodzakelijk is, bestaat voor de moeder (en haar kind, met ingang van de dag van bevalling) aanspraak op medisch-specialistische zorg als bedoeld in artikel 20 al dan niet in combinatie met verblijf, verzorging en verpleging in het ziekenhuis.

b. Bevalling en/of kraambed in een ziekenhuis zonder medische noodzaak

Indien de bevalling en/of het kraambed in een ziekenhuis zonder medische noodzaak plaatsvinden, bestaat voor de moeder en haar kind, met ingang van de dag van bevalling, aanspraak op verloskundige hulp en kraamzorg.

Eigen bijdrage: De eigen bijdrage voor kraamzorg als bedoeld onder b voor zowel moeder als kind bedraagt € 14,50 per opnamedag. De eigen bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het kraamcentrum € 104,50 per dag te boven gaat.

De vaststelling van het aantal opnamedagen geschiedt op basis van opgave door het ziekenhuis of het kraamcentrum.

c. Kraamzorg thuis of in een kraamzorghotel na bevalling in een ziekenhuis

Indien na de bevalling in een ziekenhuis kraamzorg thuis of in een kraamzorghotel plaatsvindt, bestaat voor moeder en haar kind aanspraak op kraamzorg.

d. Bevalling en kraambed thuis of in een kraamzorghotel

Indien de bevalling en het kraambed thuis of in een kraamzorghotel plaatsvinden bestaat aanspraak op:

1. verloskundige zorg (inclusief voor- en nazorg);
2. de inschrijving, intake en de partusassistentie tot maximaal drie uur na de bevalling;
3. kraamzorg, verleend onder verantwoordelijkheid van een kraamcentrum gedurende ten hoogste 10 dagen te rekenen vanaf de dag van bevalling. Het kraamcentrum indiceert volgens het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg het aantal uren kraamzorg dat nodig is.

Eigen bijdrage

Op de aanspraak onder c en d blijft een bedrag van € 3,70 per uur zorg voor rekening van de verzekerde.

Door

a. verloskundige zorg: een verloskundige, een huisarts of een medisch specialist, met dien verstande dat deze zorg verstrekt dient te worden zoals een verloskundige die pleegt te bieden.

b. kraamzorg: een aan het kraamcentrum, of kraamzorghotel verbonden kraamverzorgende.

Bijzonderheden

1. Het kraamcentrum/de kraamverzorgende indiceert de noodzakelijke zorg en wijst op basis daarvan het aantal te realiseren uren kraamzorg toe, waarbij vergoeding wordt verleend over tenminste 24 tot ten hoogste 80 uur, verdeeld over ten hoogste 10 dagen. Indicatiestelling vindt plaats aan de hand van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg van Zorgverzekeraars Nederland.

2. Voor iedere dag ziekenhuisopname waarin kraamzorg al gedeeltelijk in het ziekenhuis heeft plaatsgevonden, wordt het gemiddelde aantal uren kraamzorg per dag (dit is het totale aantal geïndiceerde uren kraamzorg verdeeld over 8 dagen) in mindering gebracht op het totale aantal uren kraamzorg waarvoor de verzekerde is geïndiceerd.

19.2 Prenatale screening

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op prenatale screening naar aangeboren afwijkingen, indien dit plaats vindt via een structureel echoscopisch onderzoek in het tweede trimester van de zwangerschap. Onder deze aanspraak wordt ook begrepen de aanspraak op counseling. Bij counseling wordt informatie verstrekt over de inhoud en reikwijdte van prenatale screening naar aangeboren afwijkingen. Doel hiervan is om de verzekerde in staat te stellen een weloverwogen besluit te nemen om al dan niet deze screening te laten plaatsvinden.

Door

1. regionaal centrum voor prenatale screening, dat over een WBO-vergunning beschikt en daarmee samenwerkende huisartsen en verloskundigen en
2. huisarts of verloskundige die over een WBO-vergunning beschikt en is geregistreerd in de door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) respectievelijk de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen (KNOV) opgestelde registers.

Bijzonderheden: de verzekerde is jonger dan 36 jaar en heeft hiervoor geen medische indicatie;

ARTIKEL 20. MEDISCH SPECIALISTISCHE ZORG (EXCLUSIEF GENEESKUNDIGE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG)

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op geneeskundige zorg, zoals medisch specialisten deze plegen te bieden, met inbegrip van daarbij behorend laboratoriumonderzoek. Onder medisch specialistische zorg is ook begrepen een second opinion door een medisch specialist. De aanspraak omvat tevens de toe te passen materialen (zoals geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen).

Geen aanspraak bestaat op:

- a. behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek;
- b. behandelingen gericht op de sterilisatie van de verzekerde;
- c. behandelingen gericht op het ongedaan maken van de sterilisatie van de verzekerde;
- d. behandelingen gericht op circumcisie van de verzekerde.

Door

medisch specialist.

Verwijzing door: huisarts, bedrijfsarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist. Dit geldt niet voor acute zorg.

Bijzonderheden

1. onder medisch specialistische zorg wordt tevens verstaan de zorg die onder de medische verantwoordelijkheid van een medisch specialist wordt geleverd door derden, die medisch bevoegd zijn, zoals assistent-geneeskundigen, (gespecialiseerd) verpleegkundigen en orthoptisten;
2. onder de in dit artikel bedoelde zorg wordt tevens verstaan verpleging, zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, zonder dat deze gepaard gaat met verblijf, en die noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg;
3. de voor de niet-klinische haemodialyse en de chronische intermitterende beademing benodigde apparatuur valt onder hulpmiddelenzorg. De aanspraak op hulpmiddelenzorg is geregeld in artikel 40, Hulpmiddelenzorg;
4. bij ministeriële regeling kunnen vormen van zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden, worden uitgezonderd. De ministeriële regeling maakt onderdeel uit van deze modelovereenkomst en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.goudse.nl;
5. voor de aanspraak op medisch-specialistische zorg die wordt verricht door een huisarts, zie artikel 18, Huisartsenzorg.

ARTIKEL 21. REVALIDATIE

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op onderzoek, advisering en behandeling van gecombineerde medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatie-technische aard. De aanspraak bestaat uitsluitend indien en voor zover deze zorg voor de verzekerde als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag en de verzekerde met die zorg in staat is een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven diens beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

Door

een multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een revalidatie-instelling, onder leiding van een medisch specialist.

Verwijzing door

behandelend arts of bedrijfsarts.

ARTIKEL 22. ERFELIJKHEIDSONDERZOEK

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten, door een tot dat doel door de zorgverzekeraar gecontracteerd centrum voor erfelijkheidsonderzoek. De zorg omvat erfelijkheidsonderzoek, onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadviesing en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Indien noodzakelijk voor het advies aan een verzekerde zal het onderzoek tevens omvatten onderzoeken bij andere personen dan de verzekerde. Aan hen kan dan tevens advisering plaatsvinden.

Door

centrum voor erfelijkheidsonderzoek.

Verwijzing door

huisarts of medisch specialist.

ARTIKEL 23. IN VITRO FERTILISATIE (IVF) EN OVERIGE FERTILITEITBEVORDERENDE BEHANDELINGEN

23.1 In vitro fertilisatie (IVF)

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op geneeskundige zorg omvattende in vitro fertilisatie (IVF) doch deze aanspraak is beperkt tot de eerste, tweede en derde poging in vitro fertilisatie (IVF) per zwangerschap. Onder een poging in vitro fertilisatie (IVF) wordt verstaan:

- het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- het afnemen van de eicellen;
- de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- het één of meer keren implanteren van één of twee embryo's in de baarmoederholte teneinde zwangerschap te doen ontstaan.

Door

gynaecoloog in een hiervoor vergunning houdende instelling.

Verwijzing door

gynaecoloog of uroloog.

Bijzonderheden

1. een ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie), een terugplaatsing van een cryo-embryo (ingevroren bevruchte eicel) en een eiceldonatie-behandeling worden gelijkgesteld aan een IVF-poging. Er bestaat geen aanspraak op (vergoeding van de kosten van) zorg ten behoeve van de donor;
2. er bestaat aanspraak op geneesmiddelen die verband houden met de eerste, tweede en derde poging in vitro fertilisatie (IVF).

23.2 Overige fertiliteitbevorderende behandelingen

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op geneeskundige zorg omvattende bij overige fertiliteitbevorderende behandelingen, behandelingen in verband met operatieve ingrepen en kunstmatige inseminatie.

Door
gynaecoloog of uroloog.

Verwijzing door
huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden
op grond van het Bzv bestaat geen aanspraak op geneesmiddelen in verband met overige fertiliteitbevorderende behandelingen.

ARTIKEL 24. AUDIOLOGISCHE ZORG

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op geneeskundige zorg, omfattende bij audiologische zorg, zorg in verband met:
– onderzoek naar de gehoorfunctie;
– advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
– voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
– psychosociale zorg indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
– hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

Door
audiologisch centrum.

Verwijzing door
behandelend arts of bedrijfsarts.

ARTIKEL 25. PLASTISCHE EN/OF RECONSTRUCTIE CHIRURGIE

Omschrijving
de verzekerde heeft aanspraak op geneeskundige zorg omfattende behandeling van plastisch-chirurgische aard, uitsluitend als deze strekt tot correctie van:

1. afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
2. verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, een ongeval of een geneeskundige verrichting;
3. verlamde of verslaptte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
4. aangeboren misvormingen in verband met lip-, kaak- en gehemelte-spleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
5. uiterlijke geslachtskenmerken bij een vastgestelde transseksualiteit.

Geen aanspraak bestaat onder meer op

- a. behandeling van verlamde of verslaptte bovenoogleden anders dan als gevolg van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- b. liposuctie van de buik;
- c. het operatief plaatsen van een borstprothese anders dan na status bij een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
- d. het operatief verwijderen en plaatsen van een borstprothese na de in onder c. bedoelde behandeling, anders dan na status bij een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
- e. het herstellen van afwijkingen van de oorstand.

Door
medisch specialist.

Verwijzing door
huisarts, medisch specialist of kaakchirurg

Machtiging
ja, met toelichting van de behandelend medisch specialist.

ARTIKEL 26. TRANSPLANTATIE VAN WEEFSELS EN ORGANEN

Omschrijving
de verzekerde heeft aanspraak op geneeskundige zorg in verband met transplantatie van weefsels en organen, en omvat uitsluitend:

1. beenmergtransplantatie;
2. bottransplantatie;
3. hoornvliestransplantatie;
4. huidweefseltransplantatie;
5. niertransplantatie;
6. harttransplantatie;

7. levertransplantatie, gepaard gaande met verwijdering van de eigen lever van de ontvanger;
8. longtransplantatie;
9. hartlongtransplantatie;
10. nierpancreastransplantatie.

De in dit artikel genoemde zorg omvat ook de aanspraak op:
a. de vergoeding van de kosten van de specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor;
b. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor;
c. het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie;
d. de zorg waarop volgens deze overeenkomst aanspraak bestaat aan de donor, gedurende ten hoogste dertien weken na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest, voorzover die zorg verband houdt met die opnemings;
e. het vervoer van de donor in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer binnen Nederland of, indien medisch noodzakelijk, vervoer per auto binnen Nederland, in verband met de selectie, opnemings en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld onder d);
f. het vervoer van en naar Nederland, gemaakt door een in het buitenland woonachtige donor, in verband met transplantatie van een nier of beenmerg bij een verzekerde in Nederland en overige kosten gemoeid met de transplantatie die verband houden met het wonen van de verzekerde in het buitenland, met uitzondering van de verblijfskosten in Nederland en gederfde inkomsten.

Door
medisch specialist.

ARTIKEL 27. NIET-KLINISCHE HAFMODIALYSE EN PERITONEAALDIALYSE

Omschrijving
de verzekerde heeft aanspraak op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse alsmede de hiermee verband houdende medisch-specialistische zorg verleend in een dialysecentrum of ten huize van de verzekerde al dan niet gepaard gaande met onderzoek, behandeling, verpleging, de voor de behandeling benodigde farmaceutische zorg en psychosociale begeleiding van verzekerde alsmede van personen die bij het uitvoeren van de dialyse, elders dan in een dialysecentrum, behulpzaam zijn.

Door
een door de zorgverzekeraar gecontracteerd dialysecentrum.

Bijzonderheden

Tot de aanspraak op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse ten huize van de verzekerde behoort tevens:
1. de vergoeding van kosten verband houdende met de opleiding door het dialysecentrum van degenen die de thuisdialyse uitvoeren dan wel daarbij behulpzaam zijn;
2. de kosten van het in bruikleen geven van de dialyse-apparatuur met toebehoren, de vergoeding van de kosten van de regelmatige controle en het onderhoud hiervan (vervanging inbegrepen), alsmede van de chemicaliën en vloeistoffen, benodigd voor het verrichten van de dialyse;
3. vergoeding van de kosten voor de te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover de zorgverzekeraar die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien.
4. vergoeding van de overige kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen voor zover de zorgverzekeraar die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorziet;
5. de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum bij de dialyse.

ARTIKEL 28. CHRONISCHE INTERMITTERENDE BEADEMING

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op noodzakelijke mechanische beademing alsmede de hiermee verband houdende medisch-specialistische zorg in een beademingscentrum.

In het geval de beademing plaatsvindt vanwege en onder verantwoordelijkheid van een beademingscentrum ten huize van de verzekerde bestaat de zorg uit:

- a. het door het beademingscentrum voor elke behandeling aan de verzekerde gebruiksklaar ter beschikking stellen van de daarvoor benodigde apparatuur;
- b. de met de mechanische beademing verband houdende medisch-specialistische en farmaceutische zorg te verlenen door of vanwege een beademingscentrum.

Door

een door de zorgverzekeraar gecontracteerd beademingscentrum.

ARTIKEL 29. ONCOLOGISCHE AANDOENINGEN BIJ KINDEREN

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op centrale (referentie-) diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden lichaamsmateriaal.

Door

de Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion).

ARTIKEL 30. TROMBOSEDIENST

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op zorg door de trombosedienst. De zorg omvat:

- a. het regelmatig afnemen van bloedmonsters van de verzekerde;
- b. verrichten dan wel onder verantwoordelijkheid van de trombosedienst doen verrichten van de noodzakelijke laboratoriumonderzoeken ter bepaling van de stollingstijd van het bloed van verzekerde;
- c. het aan verzekerde ter beschikking stellen van apparatuur en toebehoren waarmee hij de stollingstijd van zijn bloed kan meten;
- d. het opleiden van de verzekerde, bedoeld in onderdeel c, in het gebruik van de in dat lid aangegeven apparatuur, alsmede het begeleiden van de verzekerde bij zijn metingen;
- e. het geven van adviezen aan de verzekerde omtrent de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling.

Door

een door de zorgverzekeraar gecontracteerde trombosedienst.

Voorschrift

van behandelend arts.

Geneeskundige GGZ

ARTIKEL 31. EERSTELIJNSPSYCHOLOGISCHE ZORG, NIET-SPECIALISTISCHE GGZ

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op zorg van eerstelijnspsychologische zorg zoals klinisch psychologen deze plegen te bieden, tot ten hoogste acht zittingen per kalenderjaar. Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Door

gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog en klinisch psycholoog of een GGZ-instelling. Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan tot 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagogogeneralist. De zorg kan plaatsvinden in een als psychiatrisch ziekenhuis toegelaten instelling, een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, GGZ-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Eigen bijdrage

€ 10,- per zitting.

Verwijzing door

huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts, arts in de jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is het ook mogelijk dat de verwijzing plaatsvindt door het Bureau Jeugdzorg of door een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Bijzonderheden

1. Voor de berekening van het aantal zittingen geldt het volgende:

- een individueel eerstelijnspsychologisch consult wordt gerekend als een hele zitting;
- een individueel kort eerstelijnspsychologische consult wordt gerekend als een halve zitting;
- een telefonisch of e-mail consult wordt gerekend als een kwart zitting;
- een consult relatietherapie telt als een halve zitting per partner;
- een dubbel consult relatietherapie telt als een hele zitting per partner;
- een consult gezinstherapie éénouder telt als een hele zitting voor de ouder;
- een dubbel consult gezinstherapie éénouder telt als twee zittingen voor de ouder;
- een consult gezinstherapie tweouder telt als een halve zitting per ouder;
- een dubbelconsult gezinstherapie tweouder telt als een hele zitting per ouder;
- een consult groepstherapie van 4 tot en met 8 personen telt als een kwart zitting per deelnemer van de groep;
- een consult groepstherapie van 9 tot en met 12 personen telt als een vijfde zitting per deelnemer van de groep.
- een eventuele toeslag aan huis telt niet mee in de berekening als zitting.

2. psychologisch onderzoek, diagnostiek en behandeling van complexe psychische aandoeningen/stoornissen vallen niet onder deze aanspraak, zie artikel 32, Specialistische GGZ.

ARTIKEL 32. SPECIALISTISCHE GGZ

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op zorg zoals psychiaters/zenuwartsen en klinisch psychologen deze plegen te bieden, met inbegrip van de daarmee gepaard gaande geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen. Onder deze zorg wordt verstaan diagnostiek en specialistische behandeling van complexe psychische aandoeningen.

Door

psychiater/zenuwarts, klinisch psycholoog of psychotherapeut GGZ-instelling. De zorg kan plaatsvinden in een als psychiatrisch ziekenhuis toegelaten instelling, een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, GGZ-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Eigen bijdrage

1. voor individuele, groeps- of gezinspsychotherapie geldt een eigen bijdrage van € 15,60 per zitting tot een maximum van € 702,- per kalenderjaar, waarbij voor gezinstherapie de eigen bijdrage en het maximum gelden per gezin;
2. voor partnerrelatiepsychotherapie is een eigen bijdrage verschuldigd van € 7,80 per verzekerde per zitting, tot een maximum van € 351,- per verzekerde per kalenderjaar;
3. de eigen bijdrage is niet verschuldigd, als de verzekerde een eigen bijdrage volgens artikel 4 van het Bijdragebesluit zorg is verschuldigd.

Verwijzing door

huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts, arts in de Jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is een indicatiebesluit van het Bureau Jeugdzorg noodzakelijk of een verwijzing van een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

ARTIKEL 33. PERSOONSgebonden BUDGET (PGB) GGZ

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op een door de zorgverzekeraar desgevraagd te verstrekken persoonsgebonden budget voor de zorg zoals opgenomen in artikel 31 en 32. Dit persoonsgebonden komt in de plaats van de aanspraak op zorg. Voor de aanspraak op een persoonsgebonden budget gelden, in aanvulling op de gestelde voorwaarden in artikel 31 en 32, nadere voorwaarden. Deze nadere voorwaarden zijn opgenomen in het Reglement persoonsgebonden budget GGZ Cares Gouda 2008. Het Reglement persoonsgebonden budget GGZ Cares Gouda 2008 is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.goudse.nl.

Eigen bijdrage: afhankelijk van de aard van de zorg is een eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte van de geldende eigen bijdragen is opgenomen in artikel 31 en 32.

Verwijzing door

huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is het ook mogelijk dat de verwijzing plaatsvindt door het Bureau Jeugdzorg of door een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Machtiging

ja, met toelichting van de behandelend huisarts, psychiater/zenuwarts, klinisch psycholoog of psychotherapeut waarin ten minste is aangegeven of verwijzing plaatsvindt voor eerstelijnspsychologische zorg of specialistische GGZ.

Bijzonderheden

1. het Reglement persoonsgebonden budget GGZ Cares Gouda 2008 is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.goudse.nl;
2. een verzekerde die op 31 december 2007 aanspraak had op een persoonsgebonden budget op grond van de AWBZ, behoudt die aanspraak ten hoogste tot en met 31 december 2008. Dit geldt uitsluitend voor de duur van de indicatie, op grond waarvan het budget op grond van de AWBZ is toegekend;
3. als de zorg wordt verleend door een zorgaanbieder waarmee de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten, dan is een aanvraag voor een PGB GGZ niet aan de orde. De verzekerde kan in dat geval gebruik maken van de zorg zoals opgenomen in artikel 31 en 32.

Paramedische Zorg (Bzv artikel 2.6)

ARTIKEL 34. FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE CÉSAR/MENSENDIECK

34.1 Voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden:

1. ter behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen, voor zover de daarbij aangegeven termijn niet is overschreden. Onder deze zorg wordt ook oedeemtherapie verstaan;
2. ter behandeling van aandoeningen die niet vallen onder de in dit artikel opgenomen omschrijving, punt 1, tot ten hoogste negen behandelingen van dezelfde aandoening per kalenderjaar. Bij ontoereikend resultaat kan deze zorg worden verlengd met ten hoogste 9 behandelingen.

Door

(kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkentherapeut of oefentherapeut César/Mensendieck of huidtherapeut met een diploma Huidtherapie aan de Stichting Opleiding Huidtherapie van de Hogeschool Utrecht of de Hogeschool Eindhoven.

Verwijzing door

behandelend arts of bedrijfsarts.

Machtiging

als er sprake is van een in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoening dient een machtiging te worden aangevraagd.

Bijzonderheden

1. bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze modelovereenkomst en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.goudse.nl;
2. er bestaat geen aanspraak op individuele behandeling dan wel groepsbehandeling bij zwangerschaps- en kraamvrouwen-gymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen.

34.2 Voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Omschrijving: de verzekerde heeft aanspraak op zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden ter behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen, voorzover de daarbij aangegeven termijn niet is overschreden. Deze zorg omvat niet de eerste 9 behandelingen.

Onder de in dit artikel genoemde zorg wordt ook oedeemtherapie verstaan.

Door

fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkentherapeut of oefentherapeut César/Mensendieck. Oedeemtherapie en littekenweefselbehandeling mag ook verleend worden door een huidtherapeut, die beschikt over een diploma Huidtherapie van de Stichting Opleiding Huidtherapie van de Hogeschool Utrecht of de Hogeschool Eindhoven.

Verwijzing door

behandelend arts of bedrijfsarts; verwijzing is niet noodzakelijk indien de zorgverzekeraar een overeenkomst tot directe toegang heeft gesloten met de zorgaanbieder en een indicatie als genoemd in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering op enig moment is vastgesteld door de behandelend arts.

Machtiging

als er sprake is van een in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoening dient een machtiging te worden aangevraagd.

Bijzonderheden

1. bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze modelovereenkomst en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.goudse.nl;
2. er bestaat geen aanspraak op individuele behandeling dan wel groepsbehandeling bij zwangerschaps- en kraamvrouwen-gymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen.

ARTIKEL 35. LOGOPEDIE

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op zorg zoals logopedisten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg strekt tot een geneeskundig doel en van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht.

Door

logopedist.

Verwijzing door

behandelend arts of bedrijfsarts.

Bijzonderheden

er bestaat geen aanspraak op logopedische behandelingen in verband met:

- taalontwikkelingstoornissen i.v.m. dialect of anderstaligheid;
- behandeling in verband met beroepsuitoefening;
- spreken in het openbaar;
- voordrachtskunst.

ARTIKEL 36. ERGOTHERAPIE

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op zorg zoals ergotherapeuten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg ten doel heeft de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen, tot ten hoogste 10 behandelingen per kalenderjaar.

Door
ergotherapeut.

Verwijzing door
huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of kaakchirurg.

ARTIKEL 37. DIEETADVISING

Omschrijving
de verzekerde heeft aanspraak op voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden, tot ten hoogste 4 behandelingen per kalenderjaar.

Door
diëtist.

Verwijzing door
huisarts, bedrijfsarts, tandarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Mondzorg (Bzv artikel 2.7)

ARTIKEL 38. MONDZORG

Omschrijving
de verzekerde heeft aanspraak op zorg zoals tandartsen die plegen te bieden, met dien verstande dat het slechts betreft tandheelkundige zorg die noodzakelijk is:

1. indien de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft dat hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
2. indien de verzekerde een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan, of
3. indien een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en de verzekerde zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

Onder de zorg zoals bedoeld onder 1 is tevens begrepen het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur, indien er sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en deze dient ter bevestiging van een uitneembare prothese.

Orthodontische hulp is slechts onder de zorg als bedoeld in dit artikel begrepen in geval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij mede-diagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

Door
tandarts of orthodontist verbonden aan een Centrum voor bijzondere tandheelkunde, tandarts of orthodontist met aantoonbare specifieke deskundigheid en ervaring of kaakchirurg.

Verwijzing door
tandarts, orthodontist of kaakchirurg.

Machtiging
ja.

Eigen bijdrage
volgens de in artikel 2.7, lid 6 van het Besluit zorgverzekering bedoelde ministeriële regeling.

ARTIKEL 39. MONDZORG VOOR VERZEKERDEN JONGER DAN 22 JAAR

Omschrijving
de verzekerde jonger dan 22 jaar heeft in andere gevallen dan bedoeld in artikel 38 onder 1 tot en met 3 aanspraak op zorg zoals tandartsen, kaakchirurgen en orthodontisten die plegen te bieden. De zorg omvat de volgende verrichtingen/ behandelingen:

1. periodiek preventief tandheelkundig onderzoek, eenmaal per kalenderjaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per kalenderjaar op die hulp is aangewezen;
2. incidenteel tandheelkundig consult;
3. het verwijderen van tandsteen;
4. fluorideapplicatie aan verzekerden vanaf de leeftijd van zes jaar, maximaal tweemaal per kalenderjaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per kalenderjaar op die hulp is aangewezen;
5. sealing;
6. parodontale hulp;
7. anesthesie;
8. endodontische hulp;
9. restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
10. gnathologische hulp;
11. uitneembare prothetische voorzieningen;
12. tandvervangende hulp met niet-plastische materialen alsmede het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, indien het de vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreft die niet zijn aangelegd, dan wel omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval;
13. chirurgische tandheelkundige hulp, met uitzondering het aanbrengen van tandheelkundige implantaten;
14. röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek ten behoeve van orthodontische hulp.

Door
kaakchirurg, orthodontist of tandarts. Zorg als omschreven in dit artikel mag ook door een tandprotheticus of mondhygiënist worden verleend indien deze zorg tot het deskundigheidsgebied van de betreffende zorgverlener behoort.

ARTIKEL 40. MONDZORG VOOR VERZEKERDEN VAN 22 JAAR EN OUDER

Omschrijving
de verzekerde van 22 jaar en ouder heeft in andere gevallen dan bedoeld in artikel 38 onder 1 tot en met 3 aanspraak op:

1. chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek, met uitzondering van parodontale chirurgie en het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat;
2. uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor de boven- of onderkaak.

Door
kaakchirurg m.b.t. de zorg onder 1. en tandarts of tandprotheticus m.b.t. de zorg onder 2.

Machtiging

ja, indien de onder 1. bedoelde hulp extractie onder narcose en/of osteotomie omvat en

ja, indien de kosten (inclusief techniekkosten) van de onder 2. bedoelde hulp per boven- c.q. onderkaak meer bedragen dan € 600,- en wordt vervaardigd en geleverd door een tandarts. Bij vervaardiging en levering door een tandprotheticus is vooraf toestemming van de zorgverzekeraar vereist indien de kosten (inclusief techniekkosten) per boven- c.q. onderkaak meer bedragen dan € 450,-.

Voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar is tevens vereist indien een prothetische voorziening binnen 5 jaar na levering wordt vervangen.

Eigen bijdrage: volgens de in artikel 2.7, lid 6 van het Besluit zorgverzekering bedoelde ministeriële regeling.

Farmaceutische zorg (Bzv artikel 2.8)

ARTIKEL 41. GENEESMIDDELEN

Omschrijving
de verzekerde heeft aanspraak op terhandstelling van:
a. de bij ministeriële regeling aangewezen geregistreerde geneesmiddelen voorzover deze zijn aangewezen door de zorgverzekeraar;
b. andere geneesmiddelen die op grond van de Geneesmiddelenwet in Nederland mogen worden ter hand gesteld, indien het rationele farmacotherapie betreft, zoals omschreven in artikel 2.8 lid 1 punt b van het Besluit zorgverzekering.

Door

apotheker of apotheekhoudend huisarts indien de verzekerde bij deze apotheekhoudend huisarts op naam is ingeschreven.

Machtiging

ja, voor de geneesmiddelen waarvoor in het Reglement farmaceutische zorg Zorgverzekeraar Cares Gouda is bepaald dat toestemming van de zorgverzekeraar is vereist.

Voorschrift

huisarts, verloskundige, tandarts, orthodontist, medisch specialist of kaakchirurg.

Bijzonderheden

1. de zorgverzekeraar heeft de bevoegdheid te bepalen dat slechts aanspraak bestaat op het door de zorgverzekeraar aangewezen geregistreerde geneesmiddel. De verzekerde heeft in dat geval slechts aanspraak op het door de zorgverzekeraar aangewezen geneesmiddel, tenzij behandeling met het aangewezen geneesmiddel voor de verzekerde medisch niet verantwoord is, in dat geval heeft de verzekerde aanspraak op een ander door de minister aangewezen geneesmiddel. De aanwijzing van deze geneesmiddelen door de zorgverzekeraar geschiedt zodanig dat van alle werkzame stoffen die voorkomen in de bij ministeriële regeling aangewezen geneesmiddelen als bedoeld in het Besluit zorgverzekering, artikel 2.8, lid 1, ten minste een geneesmiddel voor de verzekerde beschikbaar is. Deze aanwijzing vindt plaats volgens de bepalingen van het Reglement farmaceutische zorg. Een overzicht van de door de zorgverzekeraar aangewezen geneesmiddelen is eveneens opgenomen in dit Reglement. Het Reglement farmaceutische zorg Cares Gouda maakt onderdeel uit van deze modelovereenkomst en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.goudse.nl;

2. bij de ministeriële regeling worden de aangewezen geneesmiddelen zoveel mogelijk ingedeeld in groepen van onderling vervangbare geneesmiddelen. Tevens wordt voor elke groep van onderling vervangbare geneesmiddelen een vergoedingslimiet vastgesteld;

3. De verzekerde betaalt een eigen bijdrage voor een geneesmiddel dat is ingedeeld in een groep van onderling vervangbare geneesmiddelen, indien de inkoopprijs hoger is dan de door de Minister vastgestelde vergoedingslimiet. Een eigen bijdrage wordt ook betaald voorzover een geneesmiddel is bereid uit een geneesmiddel waarvoor een eigen bijdrage is verschuldigd. Bij ministeriële regeling wordt geregeld hoe de eigen bijdrage wordt berekend;

4. farmaceutische zorg omvat geen:

4.1 farmaceutische zorg die bij ministeriële regeling is uitgesloten;

4.2 geneesmiddelen ingeval van ziekterisico bij reizen;

4.3 geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen, geregistreerd geneesmiddel.

ARTIKEL 42. DIEETPREPARATEN

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten. Dieetpreparaten komen alleen voor vergoeding in aanmerking als er sprake is van:

- a. een ernstige slik-, passage- of resorptiestoornis, een ernstige voedselallergie, een ernstige stofwisselingsstoornis, of
- b. een dreigende ernstige ondervoeding door:
 - een chronisch obstructief longlijden, of
 - een cystische fibrose, of
 - een ernstig congenitaal hartfalen en bij dat hartfalen sprake is van een dreigende groeiachterstand.

Door

daartoe gecontracteerde leverancier en gecontracteerde apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Machtiging

ja; op de machtiging wordt de leverancier vermeld.

Voorschrift

huisarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Hulpmiddelenzorg (Bzv artikel 2.9)

ARTIKEL 43. HULPMIDDELENZORG

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op bij ministeriële regeling als bedoeld in artikel 2.9 van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen. De te verstrekken hulpmiddelen dienen voor de verzekerde noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd te zijn, een en ander ter beoordeling van de zorgverzekeraar.

In het Reglement Hulpmiddelen van de zorgverzekeraar zijn de voorwaarden met betrekking tot de hulpmiddelenverstrekking en de specifieke, per hulpmiddelengroep geldende vereisten opgenomen. Daarbij kan ook worden bepaald dat de verzekerde aanspraak heeft op de verstrekking van een hulpmiddel in bruikleen.

Met betrekking tot de in de Regeling zorgverzekering genoemde hulpmiddelen ter compensatie van een ernstige visuele beperking kan de verzekerde in plaats van de verstrekking van de betreffende hulpmiddelen aanspraak maken op een persoonsgebonden budget (PGB) waarmee in de aanschaf en het onderhoud van de betreffende hulpmiddelen kan worden voorzien, een en ander met in achtname van de voorwaarden die in het Reglement hulpmiddelen Cares Gouda zijn opgenomen.

Door

daartoe gecontracteerde leverancier en gecontracteerde apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Machtiging

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen Cares Gouda.

Eigen bijdrage

volgens de genoemde ministeriële regeling.

Voorschrift

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen Cares Gouda.

Bijzonderheden

1. aanspraak op verstrekking van verbandmiddelen bestaat alleen als er sprake is van een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen.

2. de kosten van normaal gebruik zijn, tenzij in de ministeriële regeling en/of het Reglement hulpmiddelen Cares Gouda anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde;

3. geen aanspraak bestaat op vergoeding van kosten van herstel van schade aan het hulpmiddel als gevolg van toerekenbare onachtzaamheid of opzet van de verzekerde;

4. het Reglement hulpmiddelen Cares Gouda maakt onderdeel uit van deze modelovereenkomst en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.goudse.nl.

Verblijf in een instelling (Bzv artikel 2.10)

ARTIKEL 44. VERBLIJF

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op medisch noodzakelijk verblijf bij een opname langer dan 24 uur in verband met medisch specialistische zorg, specialistische GGZ en kaakchirurgische zorg zoals opgenomen in deze modelovereenkomst, gedurende een periode van ten hoogste 365 dagen in een ziekenhuis, een psychiatrisch ziekenhuis, op een psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis, revalidatie-instelling of zorghotel, zoals omschreven in de Regeling zorgverzekering. Verblijf omvat ook de noodzakelijke verpleging, verzorging, paramedische zorg, farmaceutische zorg, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Bijzonderheden

Voor de berekening van de hiervoor genoemde 365 dagen, worden onderbrekingen van ten hoogste dertig dagen niet als onderbreking beschouwd. In afwijking hiervan tellen onderbrekingen wegens weekend- en vakantieverlof wél mee voor de berekening van de 365 dagen.

Ziekenvervoer

ARTIKEL 45. AMBULANCEVERVOER (BZV ARTIKEL 2.13)

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op ambulancevervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer, van de verzekerde over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis:

1. naar een persoon bij wie of een instelling waarin hij zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van de zorgverzekering komen;
2. naar een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering als bedoeld in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten zal gaan verblijven;
3. vanuit een instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving, punt 2, naar:
 - 3.1 een persoon bij wie of een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
 - 3.2 een persoon of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering wordt verstrekt;
4. naar zijn woning of een andere woning, indien hij in zijn woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kan krijgen, indien hij komt van een van de personen of instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving punt 1, 2 of 3.

Door

vergunning houdende ambulancevervoerder.

Voorschrift

van huisarts, verloskundige of medisch specialist. Een voorschrift is niet noodzakelijk bij spoedgevallen.

Bijzonderheden

Indien de zorgverzekeraar toestemming geeft dat een verzekerde zich wendt tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 kilometer niet.

ARTIKEL 46. ZITTEND ZIEKENVERVOER (BZV ARTIKEL 2.14)

Omschrijving

de verzekerde heeft aanspraak op medisch noodzakelijk vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer dan wel ziekenvervoer per auto over een enkele reisafstand van maximaal 200 kilometer:

1. naar een persoon bij wie of een instelling waarin hij zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van de zorgverzekering komen;
2. naar een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekosten-verzekering als bedoeld in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten zal gaan verblijven;
3. vanuit een instelling, bedoeld in dit artikel onder punt 2, naar:
 - 3.1 een persoon bij wie of een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
 - 3.2 een persoon of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering wordt verstrekt;
4. naar zijn woning of een andere woning, indien hij in zijn woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kan krijgen, indien hij komt van een van de personen of instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving punt 1, 2 of 3.

Indien het vervoer gebeurt met een particuliere auto bedraagt de vergoeding een bij ministeriële regeling te bepalen bedrag per kilometer.

Deze aanspraak bestaat uitsluitend ingeval van een van de volgende situaties

- a. de verzekerde moet nierdialyses ondergaan;
- b. de verzekerde moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan (inclusief vervoer voor nacontrole tot 6 maanden na de laatste behandeling);
- c. de verzekerde kan zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt;

d. het gezichtsvermogen van de verzekerde is zodanig beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt.

Buiten de hiervoor genoemde situaties kan de verzekerde een beroep doen op de hardheidsclausule indien hij in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig is aangewezen op zittend ziekenvervoer en het niet verstrekken van dat vervoer voor de verzekerde leidt tot een onbillijkheid van overwegende aard. De verzekerde kan hiertoe vooraf een aanvraag indienen, vergezeld door een verklaring van de behandelend arts.

Door

taxivervoerder, indien de aanspraak ziekenvervoer per taxi is.

Machtiging

ja.

Eigen bijdrage

volgens de ministeriële regeling. Voor zittend ziekenvervoer komt een bedrag van € 86,- per kalenderjaar niet voor vergoeding in aanmerking. De vergoeding voor het gebruik van de eigen auto is vastgesteld op € 0,25 per kilometer volgens de kortst gebruikelijke route.

Voorschrift

van huisarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

Bijzonderheden

1. Indien de zorgverzekeraar toestemming geeft dat een verzekerde zich wendt tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 kilometer niet.
2. In gevallen waarin ziekenvervoer per auto of een openbaar middel van vervoer niet mogelijk is, kan de zorgverzekeraar toestaan dat het ziekenvervoer plaatsvindt met een ander door de zorgverzekeraar aan te geven vervoermiddel.
3. Het ziekenvervoer omvat tevens het vervoer van een begeleider, indien begeleiding noodzakelijk is of indien het betreft begeleiding van kinderen beneden zestien jaar. In bijzondere gevallen kan de verzekeraar vervoer van twee begeleiders toestaan.